

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Op 'e Romte B.V. (2984)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Op 'e Romte B.V.

Registratienummer: 2984

Meerweg 9, 8758 LC Allingawier

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 96872225

Website: <http://www.zorgboerderijoperomte.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Op 'e Romte

Registratienummer: 2984

Meerweg 9, 8758 LC Allingawier

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben we veel aandacht besteed aan het professionaliseren van de zorg. Dit doen we onder andere door scholing van medewerkers in Geef me de Vijf, en het implementeren van de groepsinterventie PBS in onze basishouding. Het deelnemersaantal is nagenoeg gelijk gebleven, maar we hebben er wel een aantal personeelsleden bijgekregen. Dit jaar hebben we een extra leerkracht, een orthopedagoog en een werkbegeleider erbij gekregen. Naast de dagbesteding, het logeren en de vakantieopvang, is er met name een groei geweest in de één op één onderwijs-zorgtrajecten. Vaak gaat het dan om deelnemers die gedragsmatig uitvallen binnen het onderwijs of wachten op een nieuw plekje op het KDC of RENN4 onderwijs. Dit zijn arbeidsintensieve trajecten die veel onderlinge afstemming vragen zowel van het personeel, de ouders/verzorgers en ook andere betrokkenen rondom het kind. We werken veel samen met andere organisaties en zo nu en dan pakken we zelf ook kleine ambulante trajecten op. Voor ouders is het fijn om hetzelfde gezicht thuis te zien dat ook hun kind begeleidt tijdens de dagbesteding. Er zijn een aantal jongeren 18 jaar geworden, waardoor de volwassen doelgroep ook een beetje groeit. Toch is dit nog wel een klein aandeel van het totaal aantal deelnemers. Met de jongeren wordt afhankelijk van de hulpvraag gezocht naar passende dagbesteding, maar worden er ook leer-werktrajecten ingezet om de jongeren mogelijk in de toekomst uit te laten stromen naar een passende werkplek. Hierbij wordt samengewerkt met andere organisaties. De ligboxstal is als dagbestedingslocatie nagenoeg helemaal af. Alleen de tussenruimte kan nog ingericht worden en de berging van het tuingereedschap wordt nog afgemaakt. In de tussenruimte komt o.a. een stiltehuisje voor de jeugd om te ontspannen wanneer dit nodig is. Dit jaar wordt er eindelijk gestart met de verbouw van de boerderij waar nieuwe slaap- en woonvertrekken komen. Volgend jaar hopen we hier weer een update over te kunnen geven.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1. Het afgelopen jaar hebben we voor het eerst zelf oliebollen gebakken met een aantal deelnemers. Dit was natuurlijk een groot succes! Daarnaast hebben een aantal deelnemers een vaste bakplanning waardoor we regelmatig iets lekkers bij de koffie hebben.

Foto 2. Afgelopen jaar stonden we ook voor het eerst op een kerstmarkt met spulletjes die de deelnemers zelf gemaakt hadden. De opbrengst was voor een zelfgekozen uitje. Ook dit is voor herhaling vatbaar.

Foto 3. Twee deelnemers hadden voor het tweede jaar op rij meegedaan met een internationale kookwedstrijd voor mensen met een beperking. Beide deelnemers mochten Nederland vertegenwoordigen in Zagreb (Kroatië), en één deelnemer kwam thuis met een derde prijs voor de beste cocktail. Het was een hele leerzame ervaring, met naast diverse kookworkshops, kennismaking met andere culturen en mensen, en als kers op de taart een bezoek aan de Paus bij het Vaticaan.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

1e Kwartaal

In het eerste kwartaal zijn we creatief begonnen. Er is veel geschilderd en veel gebakken met de jeugd. Van cupcakes tot lekkere taarten. We zijn begonnen met een vaste maaltijdplanning voor de lunches. Zo is het op maandag totdag, dinsdag zijn er groentesnackjes, woensdag is er vers gemaakt soep, donderdag is het bakdag en vrijdag is er een snackje bij de lunch. Er zijn ook jonge konijntjes geboren, en dat betekent dat de jeugd veel in de stal te vinden was om te knuffelen. Het tweede kantoor is afgemaakt en inmiddels compleet ingericht met een tweede werkplek. Met al het personeel zijn we naar een jeugdcongres geweest en daarna gezamenlijk uit eten. Dit werkt altijd goed voor de teambuilding en zouden we vaker moeten doen.

2e Kwartaal

Dit kwartaal stond in het teken van weer lekker naar buiten. Met de jeugd hebben we een uitstapje naar de kassen gemaakt om te kijken hoe de diverse groentes groeien. Ook zijn we natuurlijk weer in onze eigen moestuin begonnen. Dit jaar hadden we voornamelijk aardappels, tomaten, knoflook, aardbeien, kruiden, bloemen, boerenkool, uien, rode biet en broccoli. Er is een groot binnverblijf gemaakt voor de dameskonijntjes met houtsnippers erin. Hier kunnen ze vrij lopen en de jeugd kan er bij in om te knuffelen. We hebben uitgebreid meegedaan met de koningspelen inclusief het koningsontbijt. Ook werd er ook nog een nestje kittens geboren. Het verblijf van de krielkippen is onderhanden genomen. De grond is uitgevlakt en opnieuw ingezaaid. De eenden zijn naar een ander, groter verblijf gegaan. De schapen zijn weer geschoren en dit geeft altijd bekijks. Cupi Spoon kwam weer langs uit Kroatië voor een kookworkshop en dit jaar mochten er maar liefst twee mensen van ons door naar de grote finale in Zagreb. De jeugd van de woongroep is een weekje op vakantie geweest naar een huisje in België. Natuurlijk met een zwembad erbij. Ook zijn er leuke stadjes bezocht en gingen we naar een dolfijnenshow. Op de valreep van het tweede kwartaal hadden we een BBQ georganiseerd voor alle deelnemers, medewerkers en ouders en verzorgers. We hadden een Ice-act ingehuurd en er stond de hele middag een rij voor de ijscokar.

3e Kwartaal

In het derde kwartaal zijn we gestart met een zorgmarkt. Hier stonden we namens de Coöperatie waar we lid van zijn en hebben nieuwe contacten en ideeën opgedaan. Hopelijk zijn we ook weer een beetje meer zichtbaar geworden voor contractpartners. Er is een nieuw jersey kalfje komen wonen op de zorgboerderij. Dat betekent weer 3 á 4 keer per dag melk maken en spenen. De jonge kittens zijn verhuisd naar een nieuw huisje. We hebben er één gehouden. Met de jongeren van de onderwijsgroep zijn we als afsluiting van het schooljaar een dagje naar de dierentuin geweest. Wat hebben ze genoten met z'n allen. De zomervakantie zijn we natuurlijk weer gestart met onze kampweek. Dit is inmiddels een vaste traditie geworden. De groep tenten op het terrein breid steeds meer uit. Er hebben in totaal zo'n 30 kinderen op verschillende dagen meegedaan. We hebben diverse uitstapjes gedaan en veel sport en spel op eigen terrein. Daarnaast zijn er nog een aantal logeerweken geweest en ook hier hebben we zo nu en dan een uitstapje kunnen doen, en we wonen natuurlijk dicht bij het strand. Bij mooi weer gaan we dan in de avond nog wel eens in alle rust even zwemmen. In dit kwartaal zijn er ook een aantal nieuwe collega's gestart voor extra begeleiding op de groep.

4e Kwartaal

In het laatste kwartaal hebben we met de deelnemers vooral onze eerste kerstmarkt voorbereid met het maken van kaarten, aanmaakhoutjes en houten engelen. Daarnaast hebben we veel tijd besteed aan het vieren van Sinterklaas en Kerst en alles wat hier rondom samenhangt. De achterkant van het erf is aangepakt en opnieuw bestraat. De oude betonplaten zijn verwijderd en er zijn nieuwe klinkers voor teruggekomen. Twee deelnemers zijn met een begeleider naar Kroatië afgereisd om mee te doen met de finale van Cupi Spoon. We hebben de derde prijs in de wacht weten te slepen bij de cocktails en kregen hierbij de felicitaties van de ambassadeur van Nederland in Kroatië. De deelnemers hebben zelfs een ontmoeting met de Paus gehad. We zijn naar een congres geweest van de FLZ en hebben weer nieuwe ideeën opgedaan. Het was dit jaar naast veel gezelligheid ook wel een beetje hectisch vanwege de start en afscheid van een aantal nieuwe personeelsleden, en de decembermaand is sowieso voor veel deelnemers vaak onrustig. Ook hebben we de overgang naar een BV gemaakt en dat bracht ook de nodige hectiek met zich mee. Toch hebben we het jaar in alle rust met het bakken van oliebollen kunnen afsluiten en zijn we in januari relaxed gestart.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven het afgelopen jaar. Wel zien we een kleine stijging in het volwassen aantal deelnemers en de kinderen/jongeren in de onderwijs-zorgtrajecten.

De verbouwing van de ligboxstal waar de dagbesteding plaatsvindt, is nagenoeg afgerond. Een klein deel moet nog worden ingericht. We willen o.a. nog een extra crearuimte een aantal stiltehuisjes, en een mobiele gespreksruimte/werkruimte. Door verplaatsing van de werkplaats en opslag is daar nu ruimte voor gekomen. Deze zomer hopen we alles volledig te hebben ingericht. Het achtererf is opnieuw bestraat en de voortuin wordt in het voorjaar aangepakt. Verder wordt er binnenkort gestart met de verbouw van de boerderij. Al deze verbouwingen staan de dagbesteding niet in de weg. Alleen tijdens de herinrichting van het achtererf kon er tijdelijk even niet volop buiten gespeeld worden en moesten de ezeltje binnen blijven.

De financiering van de zorg is met name vanuit de Jeugdwet, een klein deel vanuit de WMO, een klein deel vanuit het PGB, en een nog kleiner deel vanuit de WLZ.

Het kwaliteitsproces op de zorgboerderij proberen we zo goed mogelijk te bewaken. Naast de acties vanuit de werkbeschrijving hebben we onze eigen jaarplanning en weet iedereen waar hij/zij voor verantwoordelijk is. Tijdens de diverse overleggen komt dit steeds terug en worden de acties bijgehouden. De andere wijzigingen die zijn aangebracht werden aangegeven in de nieuwsbrief of waren het gevolg van veranderingen. Er zijn het afgelopen jaar twee extra medewerkers toegevoegd als contactpersonen van Kwaliteit laat je zien en het komende jaar gaan ze meeschrijven met het kwaliteitssysteem. Ze hebben ook al een aantal acties toebedeeld gekregen. We zijn nu bezig met de voorbereidingen van de audit aan het einde van dit jaar. Ieder jaar tijdens het schrijven van het kwaliteitsjaarverslag komen er weer extra aandachtspunten bij. Soms door openstaande acties, maar ook door verandering in beschrijving van de norm. Het is goed om hier regelmatig bij stil te staan.

We werken met veel professionele ondersteunende organisaties samen. Soms in onderaannemerschap, soms in hoofdaannemerschap. Vaak is het ter ondersteuning in de thuissituatie, psycho-educatie, diagnostiek en/of therapie. Ook voogdijinstellingen of pleegzorgorganisaties schuiven aan bij de overleggen. Daarnaast hebben we soms te maken met de Raad van de Kinderbescherming of Veilig Thuis wanneer er meer zorgen zijn in een gezin. Bij de overleggen van de onderwijs-zorgtrajecten sluiten vaak de scholen van herkomst aan, passend onderwijs, de leerplichtambtenaar of de maatschappelijk werker. Deze overleggen worden als heel waardevol ervaren en wij vinden het heel belangrijk om met alle hulpverleners en de ouders de neuzen dezelfde kant uit te hebben. Hier heeft het kind alleen maar baat bij. Ook het samen maken van een plan en doelen maken is effectief. Wanneer dit ontbreekt is het een gemiste kans in onze ogen.

We bieden geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We merken dat het afgelopen jaar soms hectisch en rumoerig was, maar dat we uiteindelijk met een duidelijke structuur en rust zijn gestart aan het nieuwe jaar. Dit had ook te maken met personeelwisseling en de jongeren in het onderwijs die soms voor korte periodes komen. We merken dat dit ook voor de andere kinderen soms voor onrust kan zorgen. Een aantal collega's waren snel weer weg omdat ze de doelgroep te heftig vonden. Het beter screenen van personeel vooraf is nu een belangrijk speerpunt geworden. Sollicitatiegesprekken worden nu altijd door twee personen gedaan en er vinden meerdere gesprekken plaats waarbij er meer vastgelegd wordt. Ook de volwassen groep deelnemers heeft het in de wintermaanden vaak wat zwaarder.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en leggen de lat zelf ook hoog. Toch valt er altijd winst te behalen en bij ons ligt dat voor een deel aan het voortdurend ordenen van de werkplekken en werkruimtes. We willen de komende tijd meer informatieborden maken per werkruimte zodat iedereen weet waar wat hoort, en wat de afspraken van de desbetreffende ruimte zijn. Voor de jeugd zijn er al gedragsregels per ruimte opgesteld en we merken dat dit heel effectief is. Hier gaan we mee verder.

We worden als volwaardig gesprekspartner en samenwerkingspartner gezien en dat is fijn. Ook in de toekomst hopen we te blijven bouwen aan ons ondersteunend netwerk.

We hebben niet alle doelstellingen van vorig jaar behaald. Zo hebben we geen gunning voor het perceel wonen gekregen, maar de jongere die het betrof kon via een maatwerkovereenkomst toch blijven wonen. Ook de vergunning voor het plaatsen van een kleine windmolen is niet rond gekomen. Het tweede kantoor is in gebruik genomen en de orthopedagoog is aangesteld. Ook hebben we het jaar positief af kunnen sluiten met een stabiel personeelsbestand en een vaste groep deelnemers. De gunning voor wonen gaan we over een paar jaar weer aanvragen en voor het windmolentje moet er eerst op landelijk niveau aanpassingen komen in de wet-en regelgeving. Maar uiteindelijk zal iedereen energie-neutraal moeten worden. Er worden nog geen nieuwe acties ingepland.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het afgelopen jaar gestart met 48 deelnemers.

Er zijn het afgelopen jaar 14 deelnemers ingestroomd.

Er zijn het afgelopen jaar 12 deelnemers uitgestroomd.

Aan het einde van het jaar waren er 50 deelnemers in zorg.

De woongroep is gestart met 2 deelnemers, 1 deelnemer is weer thuis gaan wonen. Er woont nu 1 deelnemer.

De logeergroep is gestart met 18 deelnemers, er zijn 6 deelnemers bij gekomen, en er zijn 5 deelnemers weggegaan. Er zijn nu 19 deelnemers. Er wordt uitgestroomd wanneer de doelen zijn gehaald en/of de thuissituatie is stabiel geworden, en/of de behoefte aan ontlasting in de thuissituatie is minder geworden. Dit gebeurt met name wanneer de jeugd ouder wordt, en zowel de jeugd als de ouders voldoende handvaten hebben gekregen om met bepaalde problematiek om te gaan. In een aantal gevallen zal de problematiek blijvend zijn en blijft er ontlasting in de thuissituatie nodig. Dit heeft dan meestal met de aard van de beperking van het kind te maken.

De onderwijsgroep is gestart met 5 deelnemers, er zijn 5 deelnemers bij gekomen, en er zijn 3 deelnemers weggegaan. Er zijn nu 7 deelnemers. Er zijn 2 deelnemers die ontheffing van de leerplicht hebben. 1 deelnemer is overgegaan naar de WMO. 2 deelnemers zijn teruggegaan naar school.

In de dagbestedingsgroep zijn we gestart met 19 deelnemers, er zijn 9 nieuwe deelnemers bijgekomen en er zijn 6 deelnemers gestopt. Er zijn nu 22 deelnemers. Er is 1 deelnemer verhuisd, er zijn 3 deelnemers gestopt omdat ze geen aansluiting konden krijgen bij de groep en er zijn 2 deelnemers gestopt omdat de doelen gehaald zijn. De dagbestedingsgroep bestaat voor een deel uit kinderen die af en toe op een zaterdag of zondag komen, en voor een deel uit kinderen die speciale kinderopvang nodig heeft en voor BSO komt.

In de WMO/WLZ-dagbesteding zijn we gestart met 3 deelnemers, er zijn 3 nieuwe deelnemers bijgekomen en er zijn 2 deelnemers gestopt. Er zijn nu 4 deelnemers in zorg. 1 deelnemer is verhuisd en 1 deelnemer is in behandeling gegaan.

We hebben het afgelopen jaar geïnvesteerd in nieuwe collega's voor de ondersteuning op de zorgboerderij omdat dit voor ons een groeiende doelgroep is. Ook is er een orthopedagoog in dienst gekomen zodat we extra ondersteuning krijgen omdat de doelgroep wel steeds pittiger wordt, en er steeds meer specifieke kennis nodig is voor bepaalde aandachtsgebieden en problematiek. Ook de groep kinderen met ASS groeit gestaag en daar zit ook wel een groot deel van ons specialisme in.

Naast begeleiding in de dagopvang en het logeren, bieden we kleinschalig wonen aan, en op kleine schaal ambulante thuisondersteuning. Dit gaat dan om gezinsinterventies.

De zorgzwaarte varieert van dagopvang 2 t/m 4 en voor de WLZ is dit VG4

We bieden zowel individuele als ook groeps en ambulante begeleiding.

Er wordt zorg verleent vanuit de Jeugdwet, de WMO, de WLZ en het PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groei qua aantal deelnemers vakt wel een beetje af. Wel hebben we meer personeel in dienst gekregen en hebben we veel 1 op 1 trajecten. Soms kortdurend, soms wat langer. Dit maakt wel dat we flexibel moeten zijn ook qua inzet van personeel. Dit is niet altijd gemakkelijk. De deelnemers op de doordeweekse dagen hebben weinig saamhorigheidsgevoel waardoor de begeleiding intensief is en vaak 1 op 1. De BSO groep en de weekendgroepen hebben dit wel meer, daar kunnen we meer activiteiten doen en lijken de kinderen zich beter te ontwikkelen.

Deelnemers hebben elkaar nodig, ook als dit lastig is, en er heftig op elkaar gereageerd wordt. De kunst van de begeleiders is om dit in goede banen te begeleiden om de deelnemers toch succeservaringen te geven in onderling contact. Dit hebben ze later nodig om prettig deel te kunnen nemen aan onze maatschappij. Daarnaast werken de deelnemers aan individuele doelen.

De deelnemers passen grotendeels bij ons zorgaanbod. Soms zouden we de groepen wel wat groter willen omdat we denken dat er dan een betere flow komt in de groep. Dit is dan met name op doordeweekse dagen. Deelnemers kunnen dan ook eens kiezen om met een ander een activiteit te doen. De groepssamenstelling is belangrijk, de activiteiten en het perspectief. Het afgelopen jaar hebben we een werkbegeleider aangetrokken om de 18+ groep meer werkervaring te laten opdoen. Zo hopen we ook deelnemers aan een passende werkplek te kunnen helpen in de toekomst, al dan niet beschermt. Deelnemers voor wie dat niet haalbaar is, worden uitgedaagd meer uit zichzelf te halen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een vaste kern van medewerkers die vanaf het begin betrokken is. Dit zijn o.a. onze meewerkende kinderen en een vast personeelslid. Het afgelopen jaar zijn er een aantal medewerkers vertrokken en een aantal medewerkers bijgekomen. De medewerkers die vertrokken zijn vonden niet de juiste klik met onze doelgroep of hadden een andere uitdaging nodig. De nieuwe medewerkers zijn hier, denken we, beter op gescreend en we merken nu al dat dit zijn vruchten afwerpt.

Met alle werknemers wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd. Dit doen we bij verlenging van het contract of wanneer daar op een ander moment aanleiding voor is.

Er zijn in verhouding meer mensen in een aansturende rol bijgekomen en dat maakt dat er beter gecoacht wordt. Daarnaast is er een betere taakverdeling gekomen waardoor iedereen beter op elkaar is ingespeeld. Er is meer rust in de verschillende groepen gekomen doordat de taakverdeling en de afspraken helder zijn.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In totaal zijn er het afgelopen jaar 4 stagiaires geweest.

1 stagiaire HBO-pedagogiek voor 1 dag in de week.

1 stagiaire BBL MBO4 persoonlijk begeleider MZ voor drie dagen in de week, deze heeft haar diploma gehaald.

1 stagiair BBL MBO4 persoonlijk begeleider MZ voor 2 dagen in de week.

1 stagiaire BOL MBO4 persoonlijk begeleider MZ voor 3 dagen in de week.

We hebben verschillende collega's die opgeleid zijn om stagiaires te begeleiden. Verschillende collega's begeleiden dan ook 1 stagiaire. Er wordt gekeken naar opleiding en niveau en we zijn natuurlijk afhankelijk van de werkdagen van de desbetreffende collega's.

Met alle stagiaires worden evaluatiegesprekken gevoerd. Standaard is dit bij aanvang, halverwege en aan het einde van de stage. Soms is dit met de coach van de opleiding erbij, soms niet. De coach kan eventueel ook online aansluiten. Daarnaast wordt er ruimte vrij gemaakt voor het begeleiden tijdens de opdrachten. Dit verschilt soms per collega en student of dit wekelijks of tweewekelijks is.

Omdat we nu geruime tijd stageplaatsen aanbieden worden we wel iets kritischer, en vragen we soms net iets meer van de stagiaires. Dit wordt ook vanuit de opleiding van de stagiaires steeds vaker geadviseerd. Onze focus ligt momenteel erg op communiceren, initiatief nemen en voorbespreking. Als de opdrachten voorgesproken worden kun je op voorhand al veel tips geven en de student de goede richting insturen. Dit voorkomt ook dat opdrachten opnieuw moeten worden gedaan.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn tevreden met het aantal collega's en stagiaires dat we momenteel hebben. Er is een balans gekomen in de verschillende taken, en alleen het werk op kantoor en het ontwikkelen van nieuwe activiteiten vraagt nog extra inzet. Er zijn nu voldoende mensen om hier ook meer aandacht aan te geven. Er is een goed werksfeer en er is nog ruimte voor nieuwe deelnemers en dat is altijd fijn!

Het blijft belangrijk om goed te selecteren bij aanmelding. Er zijn altijd veel aanmeldingen voor BBL-trajecten, maar ook open sollicitaties komen af en toe voor. In principe nemen we jaarlijks maar één persoon voor een BBL-traject aan, ook willen we dagelijks maximaal twee stagiaires hebben.

Bij het aannemen van stagiaires en nieuwe personeelsleden zijn nu altijd twee mensen betrokken, we overwegen om in de toekomst ook gebruik te gaan maken van bijvoorbeeld een persoonlijkheidstest. Het afgelopen jaar zijn er namelijk een paar mismatches geweest en dat zorgt voor onrust op de groep. Ook worden er nu minimaal twee of drie gesprekken gevoerd voordat iemand wordt aangenomen.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. De groepen zijn klein en er is nog ruimte voor groei qua aantal deelnemers.

We hebben in het verleden wel eens vrijwilligers gehad voor de vervoersdiensten. Dit gaf vaak veel onrust bij de deelnemers omdat de chauffeurs niet de benodigde zorgachtergrond hadden, en daardoor niet altijd adequaat op gedrag wisten te handelen. We hebben besloten geen vrijwilligers meer aan te nemen die in direct contact met deelnemers komen. Voor hand- en spandiensten, technische en praktische klussen staan we open voor vrijwilligers. Zo hebben we momenteel 1 vrijwilliger, 1 ochtend in de week, die met name timmer- en schilderklussen komt doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn grotendeels bereikt.

Alle medewerkers hebben hun BHV-diploma weer herhaald. (Certificaat)

3 Medewerkers hebben de training medicatie uitdelen weer gehaald. (Certificaat)

1 Medewerker heeft Geef me de 5 afgesloten. (Certificaat)

1 Medewerker is gestart met Geef me de 5, en 2 medewerkers gaan binnenkort starten.

2 Collega's hebben de training werkbegeleider/stagebegeleider van het SBB gevolgd. (Certificaat) 1 collega start binnenkort.

2 Collega's volgen diverse refereerbijeenkomsten van OpJeugd en Accare. Onderwerpen die het afgelopen jaar aan bod zijn gekomen zijn: Criminele, seksuele uitbuiting, jongeren en middelengebruik. (Accreditatie voor het SKJ)

1 collega heeft de opleiding systeemgericht werken gevolgd.

Twee collega's zijn naar het Jubileumcongres ATN geweest en zijn daar bijgeschoold op het gebied van ASS.

Twee collega's zijn naar het GGZ/GHZ festival geweest en zijn hier bijgeschoold op het gebied van GGZ problematiek en mensen met LVB.

Voor het komende jaar gaan we met alle collega's weer naar een nieuwe lezing van Colette de Bruin op het gebied van ASS.

Alle medewerkers moeten ingeschreven staan in een register en hier opleidingsdoelen voor halen.

Momenteel zijn er 3 ingeschreven SKJ'ers en een 4e is in behandeling.

Tijdens de werkoverleggen, zorgoverleggen en management overleggen is er ruimte voor casuïstiek en intervisie met collega's. Ook de orthopedagoog en psycholoog geven zo nu en dan een training over een bepaald onderwerp. Onlangs zijn we geschoold in PBS. Deze methode hebben we ook direct in de praktijk gebracht en gebruiken we nu om de orde in zowel de kantine, de taxibussen en de andere ruimtes te bewaken.

3 Medewerkers volgen 6 x per jaar externe intervisie van een supervisor.

Geef me de 5 blijft een belangrijke opleiding voor onze doelgroep, en deze moet dan ook iedereen verplicht volgen.

We merken wel dat de MBO'ers niet zo gemotiveerd zijn om actief met het registerplein bezig te gaan. Hier ligt voor ons dan ook een belangrijke focus op voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Geef me de 5 voor iedereen! (Zowel basistraining als lezing)

BHV voor iedereen!

Registerplein (MBO), SKJ en andere beroepsregisters. (Voor iedereen)

Medicatie uitdelen. (3 personen)

Training werkbegeleider van het SBB. (1 persoon)

Training effectief en doelgericht begeleiden. (2 personen)

Diagnostiek en behandeling van Arfid. (1 persoon)

Gezond werken in de jeugdhulp en het onderwijs. (2 personen)

Verder krijgen de medewerkers zelf ruimte om te kiezen welke opleiding en/of training ze graag zouden willen volgen. Zo willen twee collega's mogelijk binnenkort starten met de opleiding tot speltherapeut of creatief therapeut.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De meeste MBO'ers zijn vooral praktisch gericht en iets moeilijker te motiveren om een opleiding of training te volgen. Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt er wel actief op scholing gestuurd. Ook wordt er vanuit het registerplein minder scholing aangeboden dan vanuit het SKJ. In ieder geval is er gemakkelijker aan scholingsaanbod te komen voor de SKJ'ers. Vanuit het management gaan we nu ook actief zoeken naar passend scholingsaanbod voor de MBO'ers. Daarnaast gaan we een overzicht maken van de scholingsbehoefte in totaal en niet alleen per werknemer. Er wordt nu ook al vaker verschillend aanbod doorgestuurd in de hoop dat collega's zullen aansluiten. Bij een gezamenlijke scholingsbehoefte nemen we contact op met de Coöperatie waar we lid van zijn om te kijken of we dit in groter verband zelf kunnen organiseren.

Het totale proces wordt met name besproken in de individuele functioneringsgesprekken en daarnaast besproken tijdens de management overleggen. Vanuit het management mogen er ook nieuwe doelen en behoeftes gesteld worden omdat er soms nu eenmaal nieuwe kennis nodig is bij verandering van doelgroep of personele bezetting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Omdat we veel jeugd in zorg hebben, hebben we over het algemeen meerdere evaluaties per jaar. Een enkele keer is er maar een kleine zorgvraag en volstaat één evaluatie per jaar. Voor de WMO deelnemers wordt een standaard format gebruikt via de website van de gemeente. Deze wordt tweemaal per jaar samen met de deelnemer ingevuld. Dit geldt ook voor de WLZ.

De meeste evaluaties vinden plaats op de zorgboerderij samen met de ouders/verzorgers, gebiedsteam, persoonlijk begeleider en orthopedagoog van de zorgboerderij. In ongeveer de helft van de gevallen zijn hier ook nog vaak andere partijen bij betrokken die bijvoorbeeld in de thuissituatie ondersteuning aanbieden. In een aantal gevallen vinden deze overleggen dan elders plaats bijvoorbeeld bij de gemeente of op school.

De begeleidingsdoelen worden zo reëel mogelijk opgesteld. Een goede intake helpt bij het maken van realistische en concrete doelen. Bij een goede intake zien we dat de doelen niet vaak worden bijgesteld. Ook maakt het erg uit wat de achterliggende problematiek is en met name wanneer er GGZ problematiek of veel gezinsproblematiek speelt zien we dat doelen niet altijd haalbaar zijn. Dit ligt dan niet aan de deelnemer, de gestelde doelen of de begeleiding, maar de thuissituatie zorgt er dan met name voor dat de deelnemer vast loopt en er niet goed aan de doelen gewerkt kan worden. Vaak blijven doelen dan langer staan, naar beneden bijstellen is bij de jeugd meestal niet aan de orde.

Hoe concreter de begeleidingsdoelen zijn, hoe gemakkelijker de begeleiding hier op in spelen kan, en hoe sneller de doelen uiteindelijk bereikt zullen worden. Soms zijn er echt maar kleine setjes nodig om grote resultaten te bereiken. Dit is echt mooi om te zien. Deze zorg kan dan meestal korter worden ingezet. Soms komen er juist voortdurend nieuwe doelen bij vanuit achterliggende problematiek. Vaak is er dan ook meer aan de hand. Eén van de grootste doelen van de zorgboerderij is geen doel op zich, maar is ontlasting van de thuissituatie. Dit is meestal een doorlopend doel. Dit maakt dan ook dat deelnemers vaak lang in zorg zijn. Vaak terecht, een enkele keer zou er beter andere zorg in de thuissituatie ingezet kunnen worden.

Vanaf dit jaar werken we met een team van zes bekwame professionals aan de begeleidingsplannen en de evaluaties. De begeleiders kunnen zo hun taken beter uit voeren op de werkvloer en rapporteren op de doelen. De begeleiders worden door de orthopedagoog gecoacht in het behalen van de doelen en zonedig worden deze bijgesteld in overleg met de deelnemer en/of de ouder.

Het hele proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging van de begeleidingsplannen gebeurt volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen over het algemeen positief. Voor ouders van kinderen met een kleine zorgvraag is het soms lastig om twee keer per jaar tijd vrij te maken voor een gesprek op de zorgboerderij omdat ze vaak al overbelast zijn. Ouders vinden het vaak wel fijn zich gehoord te voelen en dat er met hem meegedacht wordt. Ouders zien vaak wel kleine veranderingen, maar in de thuissituatie blijft het soms nog wel lastig. We proberen vanuit deze evaluaties ook ouders thuis handvaten mee te geven over de omgang met hun kind. Een enkele keer doen we dat ook in de thuissituatie wanneer ouders hier psycho educatie of extra handvaten bij nodig hebben.

Doelen voor mensen met GGZ-problematiek staan soms wel even stil wanneer iemand een tijdje in een psychose zit of manisch of depressief is. Toch passen we dit tussendoor niet te veel aan. De omstandigheden zullen uiteindelijk wel weer betere worden en de deelnemer weet ook weer waar hij/zij naar toe moet. Alleen wanneer dit tot extra stress zou leiden worden doelen naar beneden bijgesteld.

Ook voor het wonen en kinderen met een behoorlijke beperking en/of syndroom blijven de doelen grotendeels gelijk. Kinderen zijn hier om op een veilige plek op te groeien. Soms komen er kleine specifieke eigen doelen bij.

Het afgelopen jaar hebben we geprobeerd alle begeleiders mee te krijgen in het maken van de plannen en evaluaties. Hier zijn we van terug gekomen. We doen het nu met een team van zes mensen zoals hierboven ook omschreven. Dit werkt sneller en effectiever. Begeleiders worden wel meegenomen in de evaluaties en de nieuwe doelen.

Er zijn momenteel geen grote veranderingen van het proces, dat hebben we net het afgelopen half jaar doorgevoerd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben minimaal vier keer per jaar een inspraakmoment, soms iets vaker. We proberen daarbij alle doelgroepen en zoveel mogelijk deelnemers aan het woord te laten.

Het afgelopen jaar hebben de inspraakmomenten in de kantine, buiten en tijdens de kampweek in de tent plaats gevonden. Een van de begeleiders neemt de leiding en heeft pen en papier bij zich. Er wordt een vast format ingevuld waar op staat wie er was en wat er is aangedragen en door wie. Ook wordt er een actielijst ingevuld met naam. We proberen er altijd een gezellig moment van te maken alhoewel wachten niet de sterkste kant van de jeugd is.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: spelen, speelgoed, eten, vervoer, dieren, begeleiders, uitstapjes, activiteiten, kampweek. Dit is allemaal aangedragen door de deelnemers.

Deelnemers geven aan welke activiteiten ze graag zouden willen doen, wat ze willen eten, maar ook wat ze minder leuk vinden of wat ze missen. Deelnemers zijn over het algemeen dik tevreden, maar nieuwe plannen maken mag. Het zwemmen op avond, het attractiepark en de Bonte Avond moeten zeker blijven!

Dit helpt ons met het maken van nieuwe plannen voor activiteiten etc.

Bijlagen

- Inspraak 07-03-2024
- Inspraak 23-06-2024
- Inspraak 26-07-2024
- Inspraak 22-09-2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en vinden het fijn om mee te denken over nieuwe activiteiten etc.

Voor het komende jaar willen we vaker de volwassen deelnemers betrekken bij de inspraakmomenten. We zijn benieuwd of er dan andere onderwerpen aangedragen worden en of dit ook tot nieuwe inzichten kan leiden. We zullen daarom het komende jaar misschien even iets vaker een inspraakmoment gaan inplannen.

Door input vanuit de jeugd hebben we de planning voor de komende kampweek aangepast en staat de kampweek helemaal los van de andere deelnemers. Zo hopen we een grotere saamhorigheid en een nog beter kampgevoel te krijgen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben het afgelopen jaar afgesproken om met vanzelfsprekend te gaan werken. Voorheen gebruikten we de tevredenheid deelnemers zorgboerderijen. De lijsten worden anoniem afgenomen en iedereen wordt uitgenodigd om mee te doen. Jongere deelnemers krijgen een andere versie dan de oudere deelnemers. Zo is het voor iedereen toegankelijk.

We zijn het afgelopen jaar te laat gestart met de aanvraag voor Vanzelfsprekend. Dit blijkt meer dan een gewone lijst te zijn, waarop de tevredenheid voor een langere periode gevolgd wordt. Dit maakt dat we voor nu nog geen onderzoeksgegevens hebben.

We hopen volgend jaar dus de uitgebreide versie van Vanzelfsprekend te kunnen laten zien.

De eerste lijsten zijn inmiddels zowel door jongeren als ouders ingevuld.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is overgenomen door de orthopedagoog en zij gaat vanaf nu Vanzelfsprekend inzetten.

We hebben gemeend een ander instrument te moeten gebruiken omdat we ook graag de ouders meer willen betrekken. We denken dat dit met Vanzelfsprekend beter gaat slagen. Toch zullen er ook een aantal ouders afhaken omdat ze niets met computers hebben. Desnoods gaan we in één op één gesprekken met de ouders proberen hier toch inhoud aan te geven.

We kunnen nu dus nog geen conclusies trekken. Daar is het te vroeg voor.

De eerste lijsten zijn wel uitgezet. Het is belangrijk om dit maandelijks te blijven continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in totaal 4 geregistreerde agressie incidenten plaatsgevonden.

Het betrof agressie van jonge kinderen tussen de 5 en 10 jaar en bestond met name uit schoppen, bijten, slaan en met stoelen gooien. Eenmaal is er met een mes bedreigd en hierbij heeft een medewerker een snijwond opgelopen. Eenmaal ontstond er tijdens de busrit een onveilige situatie die gelukkig goed afliep. De agressie was met name gericht op de begeleiders/leerkrachten en ontstond in de schoolse setting waarin de kinderen geen zin hadden om te luisteren naar instructies.

Bij alle incidenten was een tweede of derde begeleider betrokken, behalve bij de busrit. Begeleiders kunnen altijd een beroep doen op een collega. Begeleiders zorgen voor veiligheid voor iedereen. Ouders worden altijd ingelicht. Er volgt een gesprek met ouder en kind, het gesprek wordt vastgelegd en er worden nieuwe afspraken gemaakt om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen.

In alle situaties is er goed gehandeld. Iedereen is ingelicht en er zijn nieuwe afspraken gemaakt.

In alle gevallen worden de incidenten nabesproken in het zorgteam. Er zijn wel kleine aanpassingen gedaan; bijvoorbeeld meelopen naar de klas en kinderen niet alleen naar het klaslokaal laten gaan. Daarnaast blijft de structuur erg belangrijk. De kinderen hebben het nodig precies te weten welke activiteit ze wanneer en met wie gaan doen.

We gebruiken voor de jeugd in de onderwijssetting niet het protocol wat we wel voor de dagopvang en logeren gebruiken. Dit heeft er mee te maken dat de jeugd dan te snel definitief geschorst zou worden. Dit willen we voorkomen omdat dit al de laatste plek is waar ze terecht kunnen voor een stukje onderwijs. Binnen de onderwijssetting heeft elke deelnemer zijn eigen individuele afspraken en er wordt naast een aantal waarschuwingen en kleine time-outs gewerkt met een eventuele schorsing voor een dag. Deze eventuele schorsing wordt gevolgd door een kindgesprek met een ouder erbij. Tijdens evaluaties wordt er nog kort stil gestaan bij de incidenten wanneer dit nodig is.

Het protocol voor de onderwijsgroep moet nog gemaakt worden en wordt hierbij toegevoegd aan de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit meldingen en incidenten is dat structuur in het programma aanbrenge en het gedrag vóór zijn erg belangrijk is. Je moet op voorhand al weten wat het kind gaat doen als je iets nalaat of juist wel doet. Dit heeft te maken met ervaring, maar ook de juiste training om achter het gedrag van het kind te kunnen kijken is belangrijk. Ook de actie/reactie van kinderen onderling spelen enorm mee. Wie zet je naast wie, en welke activiteit zet je wel in, en welke niet. De doelgroep is nu eenmaal erg reactief naar elkaar toe.

De orthopedagoog observeert regelmatig en coacht de leerkracht en de begeleiders in het begeleiden van de jongeren. Samen worden nieuwe interventies bedacht of afspraken op papier gezet wanneer dit helpend is.

Er volgt altijd een gesprek met ouders erbij na een incident. Dit is helpend voor beide partijen en ondanks dat het soms lastig in te plannen is voor de ouders, brengt het iedereen vaak wel dicht bij elkaar.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben na het bericht in de nieuwsbrief de nieuwe norm aangepast en omschreven. Dit was onze werkwijze daarvoor ook al.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt en er is een actie aangemaakt. De acties van de checklist zijn allemaal terug te vinden in de acties zoals omschreven. De openstaand acties worden binnenkort nog verwerkt.

BHV Tanja

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: BHV is herhaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij willen geen onvrijwillige zorg bieden, en hebben in die zin ook geen plan van aanpak of analyse gemaakt. Wel vinden we het belangrijk om dit op de agenda te houden omdat je met jongere jeugd zomaar wel hier mee te maken kan krijgen. Daarom laten we het jaarlijks terugkomen op de actielijst.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ja wij moeten voldoen aan de nieuwe eisen die worden gesteld vanuit de Wmcz 2018. We zijn onlangs gestart met het organiseren van een cliëntenraad en hebben dit al aan de acties toegevoegd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verbouwing melden bij het kwaliteitsbureau wanneer deze is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)

Het maken van meerdere functieomschrijvingen nu het team groter wordt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)

Maken nieuw Noodplan ligboxstal i.v.m. wijziging.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)

Lijst maken van scholingsbehoefte in totaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)

Verbouwing melden bij het kwaliteitsbureau wanneer deze is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De verbouwing is nog niet volledig afgerond en is dus ook nog niet gemeld. Er wordt een nieuwe datum toegevoegd voor over een half jaar. Hopelijk is dan alles afgerond en ingericht.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Op 'e Romte (2984)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen de actielijst per kwartaal weg te werken en plannen de acties daarom bij voorkeur per kwartaal. Nu we meer verantwoordelijke contactpersonen hebben, wordt het iets gemakkelijker omdat de verantwoordelijkheden gedeeld kunnen worden. Ook de nieuwe preventiemedewerker zal binnenkort meegenomen worden als contactpersoon waardoor het voor nog meer mensen actueel wordt. We verwachten dat we hierdoor weer wat actiever gebruik gaan maken van het kwaliteitssysteem en dat het een waardevolle aanvulling blijft naast de andere jaarplanning die we hebben. Van sommige acties is het soms lastig om achter het tijdsfad, waarin het verplicht is, te komen. Het is belangrijk om hier wel goed de aandacht voor te houden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar hopen we stabiel te blijven met het deelnemersaantal wat we nu hebben en het aantal medewerkers wat er nu is. Er is nog ruimte voor een kleine groei qua deelnemers, maar dit hangt heel erg af van de doelgroep.

De boerderij is verbouwd en de appartementen zijn bewoond door deelnemers die op de een of andere manier een zorgvraag hebben.

We willen graag meegroeien in de veranderende zorgvraag van verschillende deelnemers. Dit maakt dat doelen niet altijd concreet kunnen zijn, maar aansluiten bij veranderingen in de zorg is dan wel passend.

De zorgboerderij zet evidence-based interventies in om blijvende professionele, specialistische zorg te kunnen blijven bieden.

Deelnemers hebben een fijne werkplek en krijgen voldoende ruimte om zichzelf te blijven ontwikkelen en voelen zich gehoord en gezien.

De zorgboerderij blijft zich ontwikkelen als een aantrekkelijke werkgever met een veilige werkomgeving.

De zorgboerderij is een aantrekkelijke partner voor haar opdrachtgevers door continu zich te ontwikkelen en te verbeteren.

De zorgboerderij ontwikkeld/zoekt nieuwe markten en mogelijkheden waar haar kennis en knowhow ingezet kan worden.

De zorgboerderij is een innovatief en toonaangevend zorgbedrijf.

De zorgboerderij bouwt aan een blijvende goede relatie met de omgeving.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliteit in aantal deelnemers en personeel.

Het komende jaar start met vergunning de verbouw van de boerderij. (Woongedeelte)

De zorgboerderij richt zich het komende jaar op een stukje teambuilding.

De tussenruimte in de ligboxstal wordt opnieuw ingericht met o.a. een stiltehuisje.

Het komende jaar wordt de implementatie van PBS verder uitgebouwd, en we richten ons verder op nog meer professionalisering van de zorg.

De verbouwingswerkzaamheden in de stal zijn afgerond, de werkplaats en de opslag voor tuingereedschap en diervoer is ingericht.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorgboer richt zich met name op alles wat met de verbouw te maken heeft. Zorgboer onderhoudt de contacten met de gemeente en de externe partijen. Dit geldt voor nu en in de toekomst.

Zorgboerin is verantwoordelijk voor alles wat met zorg te maken heeft, externe partners, contacten met de gemeentes etc. Zorgboerin stuurt samen met de zorgmanager het personeel aan.

Het managementteam bestaande uit zorgboer, zorgboerin, zorgmanager en psycholoog. Zij bepalen het beleid en sturen bij indien nodig.

Het zorgteam bestaat uit alle SKJ'ers, de orthopedagoog en de Jeugdpsycholoog. De orthopedagoog stuurt het zorgteam aan en coacht de begeleiders en leerkrachten individueel in de begeleiding van de jongeren. De orthopedagoog ondersteunt bij beleidszaken en implementeert nieuwe interventies.

We gebruiken de acties uit het kwaliteitssysteem om deadlines bij te houden, maar ook de acties zoals besproken tijdens werkoverleggen en management overleggen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraak 07-03-2024• Inspraak 23-06-2024• Inspraak 26-07-2024• Inspraak 22-09-2024 |
|------------|---|