Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Op 'e Romte

Op 'e Romte

Locatienummer: 2274

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op 'e Romte

Registratienummer: 2274

Meerweg 9, 8758 LC Allingawier

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53537211

Website: http://www.zorgboerderijoperomte.nl

Locatiegegevens

Op 'e Romte

Registratienummer: 2274

Meerweg 9, 8758 LC Allingawier

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op de valreep van 2019 naar 2020 hebben we ons keurmerk gehaald! Dit alles is alleen maar gelukt door de tomeloze inzet van o.a. onze vrijwilligers en drie jaar lang keihard buffelen om alles volgens de normen ook praktisch uit te voeren. Het resultaat mag er zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De dieren bij ons op de zorgboerderij spelen een belangrijke rol bij de begeleiding van de cliënten. De dieren leveren een bijdrage aan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld en sociale vaardigheden. Ze geven rust en laten de cliënt voelen dat ze onvoorwaardelijk worden geaccepteerd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar zijn we gegroeid naar 13 deelnemers vanuit de jeugdwet. Dat komt mede doordat we een aparte groep voor dagbesteding hebben gevormd. Voorheen waren er tijdens de logeerweekenden ook altijd een paar deelnemers in de dagbesteding, maar nu zijn het dus twee aparte groepen. Ook door de week en in de vakanties is de dagbesteding voor de jeugd uitgebreid. Alle deelnemers worden bekostigd vanuit Zorg In Natura, en daarvoor zijn er diverse contracten met samenwerkingspartners in de gespecialiseerde jeugdhulp. Het afgelopen jaar hebben we ook ons keurmerk gehaald en we zijn nog steeds in gesprek met het Sociaal Domein Friesland aangaande ons contract voor gespecialiseerde jeugdhulp. Nu werken we dus vooral in onderaanneming of via BEZINN. Er vinden steeds vaker overlegtafels of evaluatiemomenten plaats met de diverse samenwerkingspartners. Dat is inhoudelijk qua zorg voor de deelnemers fijn, maar vraagt wel veel extra tijd, waardoor de balans qua zorg en werkzaamheden daaromheen soms zoek raakt. De verbouwing van de kantine, werkplaats en kantoor nadert nu echt de eindfase. Voor de zomervakantie hopen we alles netjes ingericht te hebben. We kijken uit naar een beetje extra ruimte, en de voordelen van een apart kantoor. We houden de groepen wel klein; max 6 deelnemers per dag. Wel gaan we eventueel uitbreiden naar een paar jong volwassen deelnemers. Daar zijn we nu beter op ingericht. De wens lag er langer. Het afgelopen jaar hebben we ook meer stagiaires begeleid. Dat geeft op een positieve manier meer reuring op ons bedrijf, en houdt ons scherp in onze dagelijkse werkzaamheden. We hebben ook meer samenwerking gevonden in zorgboerderijen in onze eigen en nabije gemeentes, en er is meer overleg om gezamenlijk naar buiten te treden. Met name naar de gemeentes toe, maar ook naar mantelzorgers en deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De groei van het aantal deelnemers heeft het meeste invloed gehad. Ten eerste omdat we veel vaker open zijn, maar ook omdat de samenwerking daaromheen veel meer tijd is gaan kosten. De samenwerking zorgt wel voor beter zicht op de deelnemer en zijn of haar omgeving. De momenten dat er geen deelnemers zijn proberen we beter te besteden en zo nu en dan vrij te nemen. We maken vaker gebruik van de diensten van onze kinderen bijvoorbeeld voor taxivervoer en zijn blij met vrijwilligers voor de grote klussen. We gaan in de toekomst wel beter kijken welke vorm van zorg het beste bij ons past, en zorg die niet rendabel is, hoe graag we die ook verlenen, gaan we misschien toch sneller afbouwen. We zouden het liefst zien dat verschillende vormen van zorg te combineren zijn, maar dat zal de praktijk uit wijzen. We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk maar het neemt verhoudingsgewijs wel veel tijd in beslag. De doelstellingen van vorig jaar zijn bijna afgerond, namelijk de kantine en de werkplaats. We hebben halverwege het jaar ook besloten een kantoor te bouwen naast de kantine, en deze is ook bijna klaar. Al met al kan de conclusie wel zijn dat alles veel meer tijd kost dan we zelf graag zouden willen. Het komende jaar is denk ik een tijd van bezinning en vasthouden waar we mee bezig zijn. Ons richten op een mogelijk nieuwe doelgroep; jongvolwassenen en meer tijd nemen voor scholing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep bestaat momenteel uit jongeren in de leeftijd van 5 t/m 15 jaar. Het zijn jongeren van het speciaal of gewoon basisonderwijs en het speciaal of gewoon voortgezet onderwijs. Een aantal jongeren hebben gedragsproblematiek, maar over het algemeen zijn het jongeren met ASS/ADHD/FASD/PTSS.

We zijn gestart met 5 deelnemers in de logeeropvang en 3 deelnemers in de dagbesteding.

Er zijn het afgelopen jaar 3 deelnemers bijgekomen in de logeeropvang en 3 deelnemers in de dagbesteding. 1 deelnemer is doorgestroomd van de dagbesteding naar de logeeropvang.

Er zijn 2 deelnemers van de logeeropvang vertrokken.

Er zijn momenteel 7 deelnemers in de logeeropvang en 5 deelnemers in de dagbesteding.

1 deelnemer is vertrokken vanwege verhuizing, en 1 deelnemer is vertrokken omdat de behoefte van de deelnemer veranderd was.

Het afgelopen jaar hebben we de groep gesplitst in een groep die alleen voor dagbesteding komt, en een groep die daarnaast ook nog tijdelijk verblijf heeft. Dit heeft ervoor gezorgd dat er meer deelnemers gekomen zijn, en we dus licht gegroeid zijn. De groepen zelf zijn wel klein gebleven. Maximaal 6 deelnemers per dag.

We bieden momenteel tijdelijk verblijf, dagbesteding, individuele begeleiding en groepsbegeleiding.

De zorgzwaarte ligt tussen de profielen 4 t/m 10 intensiteit A t/m F. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep deelnemers van de dagbesteding bestaat vooral uit jongere deelnemers tot 8 jaar. Dit vraagt een andere benadering en er wordt voor ons gevoel meer gespeeld dan gewerkt met taakjes. Dit spel wordt natuurlijk wel begeleid en de kinderen worden uitgedaagd tot nieuwe activiteiten en het aanleren van nieuwe vaardigheden. De deelnemers van de dagbesteding komen ook extra in de vakanties, zodat de zorg wel wat meer verspreid is. De logeeropvang bestaat vooral uit iets oudere deelnemers tot 15 jaar. Bij deze groep vinden veel meer activiteiten plaats en gaan we ook vaker naar buiten voor een uitstapje, excursie of bewegingsactiviteit. Voor deze groep zijn de sociale contacten onderling veel belangrijker en hier wordt intensief in begeleid. We werken aan een stukje zelfstandigheid en sturen op zelfstandig taken uitvoeren. Dit kost veel tijd en energie. Het zorgt wel voor meer reuring en gezelligheid op de boerderij. We hebben ook gemerkt dat sommige deelnemers de zorgboerderij ontgroeien, dan is afscheid nemen goed, en een nieuwe stap op weg naar zelfstandigheid. De komende tijd gaan we ons oriënteren op een nieuwe doelgroep van iets oudere jongeren of jongvolwassenen. Dit zodat we ook op de werkdagen deelnemers hebben, en niet alleen in de weekenden en de vakanties. Ook vinden we het zelf leuk om meer aan de slag te gaan in en om de stal, het erf, de keuken en de werkplaats.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Halverwege het jaar is er een HBO-Pedagogiek stagiaire gestart voor haar afstudeeronderzoek over de methode van Geef me de 5. Helaas is zij ziek geraakt en tijdelijk gestopt met de opleiding. Aan het einde van het jaar is er een MBO 2 Helpende Zorg & Welzijn stagiaire gestart, zij blijft tot de zomervakantie voor twee dagen in de week.

De HBO stagiaire kreeg alle ruimte voor haar onderzoek, hield gesprekjes met de kinderen, en deed alle activiteiten met de kinderen mee. De MBO stagiaire helpt ook veel, naast de begeleiding van de deelnemers, mee met praktische zaken zoals het opmaken van de bedden, boodschappen doen, voorbereiden van activiteiten etc.

Beide stagiaires begeleid ik als zorgboerin zelf, waarin ik ook extra tijd vrijmaak om ze te helpen met het plannen en ondersteunen van hun opdrachten.

Met beide stagiaires zijn er evaluaties geweest en er zijn wekelijks voortgangsgesprekken buiten de momenten met de deelnemers.

De stagiaires laten je ook kritisch naar jezelf kijken, dat helpt mij. Wat kan ik beter doen? Zo hebben we onze voorraad beter georganiseerd en zijn we wekelijks bezig met ordenen en overzichtelijk maken. Verder pakken ze hun taken goed op, en zie ik een positieve ontwikkeling.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze dochter werkt als vrijwilligster mee op de zaterdagen tijdens de logeerweekenden, verder verzorgd ze het vervoer op de zaterdag voor de dagbesteding. Tijdens de logeerweekenden begeleid ze de deelnemers bij activiteiten, sport en spel. Als zorgboerin doe ik de begeleiding. Omdat het onze dochter is, zijn de lijntjes kort en spreken we elkaar gemakkelijk. Er zijn geen officiële evaluatiegesprekken. We overleggen tussen de bedrijven door. Ze werkt gemiddeld 6 uren per week.

Verder hebben we door de week een vrijwilliger die komt helpen met klussen. Hij deelt zelf zijn tijd in en krijgt instructies van de zorgboer. Er is wekelijks een overlegmoment. Hij werkt gemiddeld 10 uren per week.

Er zijn weinig wijzigingen. Het team is stabiel.

Er is weinig feedback van vrijwilligers gekomen, behalve dat we ons er van bewust zijn dat matarialen altijd voldoende voorhanden moeten zijn. Ook moet er vaker iemand aanwezig zijn voor de koffie- en lunchpauzes.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is net als een lichte groei van het aantal deelnemers ook een lichte groei van het aantal vrijwilligers en stagiaires. Het is prettig om een groter team te hebben, maar vraagt ook meer organisatie en begeleiding met name van de stagiaires. De stagiaires krijgen nu wekelijks begeleiding buiten de deelnemers om. Dit geeft een beter overzicht van de te leren doelen, zowel voor de stagiaire als voor ons zelf. Dit bevalt goed en daar gaan we mee door.

Omdat er nooit meer dan 6 deelnemers tegelijk zijn is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig. Door inzet van stagiaires en vrijwilligers is de begeleiding vaak 1 op 2 of 1 op 3.

Er zijn geen nieuwe acties.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidingsdoel van het afgelopen jaar was vooral samen als zorgboer en zorgboerin meer zorginhoudelijk kennis en vaardigheden opdoen.

Hier zijn we in zekere zin wel in geslaagd. We hebben samen een aantal cursussen gevolgd, waardoor er veel gesprekstof was, en zorgboer heeft meer zorginhoudelijke kennis opgedaan. We zijn daardoor meer op één lijn komen te staan, en voor de zorgboer is het nu gemakkelijker geworden om het belang van structuur voor de deelnemers in te zien. Ook zijn we samen sterker geworden in wat we willen bereiken met de deelnemers en hoe we dat gaan doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer: VCA, BHV, Basistraining medicatie, Omgaan met moeilijk gedrag, Fysieke weerbaarheidstraining.

Zorgboerin: BHV, Kinder EHBO, Basistraining medicatie, Omgaan met moeilijk gedrag, Fysieke weerbaarheidstraining, Basisopleiding Geef me de 5. Verder ben ik nog bezig met de opleiding Puber- en Opvoedcoach, de HACCP en de cursus Psychopathologie.

Zorgboer en zorgboerin doen verder nog samen mee aan een intervisiegroep met een aantal anderen zorgboeren in de buurt.

De scholingen die afgerond zijn, zijn met goed gevolg afgerond en sluiten goed aan bij de werkzaamheden op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor ons allemaal blijft het belangrijk om achter het gedrag van de deelnemers te kunnen blijven kijken. Dit houdt in dat we allebeide ons zo nu en dan moeten verdiepen in de verschillende problematieken van de deelnemers. Zorgboer wil graag meer handvatten in het omgaan en begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking. We gaan hiervoor op zoek naar een passende cursus. Zorgboerin wil zich meer gaan verdiepen in de begeleding van de ouders, omdat daar heel vaak de belangrijkste schakel ligt naar het goed functioneren van de jonge deelnemers.

Zorgboerin gaat verder met de cursussen waar ze mee begonnen is, en start met het EVC traject voor de herregistratie van het SKJ. Ook gaat zorgboerin zich oriënteren voor een cursus asinotherapie. Dit om de ezels en eventueel pony's meer te betrekken in de zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben veel losse cursussen gevolgd, sommige samen, sommige apart. We hebben allebeide veel geleerd.

We hebben geleerd om meer samen te doen, en hebben ook veel geleerd van verhalen van anderen tijdens de trainingen. Zorgboer heeft veel nieuwe dingen geleerd. Medicatie was helemaal nieuw voor hem. Zorgboer is zich door alles bewuster geworden van zijn eigen invloed op het bewaken van de processen in de zorg. Leerdoelen zijn zeker behaald.

Zorgboerin gaat iets minder hard van stapel omdat een aantal cursussen nog niet helemaal afgerond zijn. Deze worden de komende periode afgerond en de zorgboerin gaat starten met het EVC traject.

Het komende jaar staat de BHV, kinder EHBO, zorgplan schrijven, medicatie toedienen, afronden Puber- en Opvoedcoach, afronden Psychopathologie, afronden HACCP, en starten EVC traject op het programma.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar ongeveer 24 evaluatiegesprekken geweest. In ieder geval met iedereen 1, en in totaal met 15 deelnemers. Sommige deelnemers hebben meerdere evaluatiegesprekken gehad ook in multidisciplinair overleg.

Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.: doelen, resultaten en vooral afstemming van zorg met meerdere disciplines. Over het algemeen werken de evaluaties motiverend om alles uit de deelnemer te halen wat er in zit. De samenwerking wordt over het algemeen als prettig ervaren. De ouders zijn tevreden wanneer hun kind met plezier thuis komt en succeservaringen heeft opgedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Evaluaties worden als prettig ervaren, maar zijn in sommige gevallen heel lastig in te plannen. Evaluaties waarbij de deelnemer voorop staat, zijn motiverend, evaluaties waarbij het alleen om de bekostiging draait voegen niets toe en zijn eerder frustrerend. Belangrijk is dus om positief te blijven en de deelnemer centraal te houden.

Het format waar we mee werken is erg uitgebreid en daardoor onoverzichtelijk. Dit gaan we de komende tijd proberen in te korten, zonder dat er inhoudelijk te veel wijzigingen zullen plaats vinden. Doelen, resultaten, wie wat, waar, wanneer en hoe, zullen leidend blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden 4 maal per jaar plaats aan het einde van een kwartaal.

De inspraakmomenten vinden plaats op de momenten dat er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig zijn, zowel in de groep van de dagbesteding als in de groep van de logeeropvang. Ook de stagiaires zijn er bij aanwezig.

De deelnemers komen zelf met onderwerpen of wij vragen ze gericht. Over het algemeen gaat het over de invulling van de dagbesteding, de afspraken onderling, wensen met betrekking tot speelgoed en/of uitstapjes, maar soms ook praktische zaken en het aanschaffen van materialen. Er wordt een verslag gemaakt en een actielijst toegevoegd. De actielijst van het vorige kwartaal wordt altijd weer opnieuw geëvalueerd.

Er worden regelmatig veranderingen doorgevoerd n.a.v. de inspraakmomenten. Over het algemeen is iedereen tevreden. Het helpt ons wel om de deelnemers tegemoet te komen in hun wensen en behoeften.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Inspraakmomenten worden als positief ervaren.

Verbeterpunt: Inspraakmoment moet geen wensenlijst worden van individuele deelnemers. Belangrijk is dus om de inspraakmomenten zo breed mogelijk te houden.

Tot nu toe leide de zorgboerin de inspraakmomenten. De komende keren zullen de stagiaires, die al wat verder zijn in hun opleiding, dit gaan oppakken. Misschien geeft dit andere uitkomsten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft net als vorig jaar in april plaats gevonden.

We hebben gebruik gemaakt van de vragenlijst Tevredenheid deelnemers zorgboerderijen. We vinden deze tot nu toe prettig omdat er op twee niveau's vragen aan de deelnemers gesteld worden. Aangezien wij soms erg jonge deelnemers hebben, kunnen ze deze toch zelfstandig uitvoeren. Ook voor de ouders/verzorgers is er een aparte vragenlijst.

We hebben in totaal 20 vragenlijsten uitgezet. 10 voor de deelnemers en 10 voor de ouders/verzorgers. Er hebben dit jaar slechts 6 deelnemers en 3 ouders/verzorgers terug gereageerd. Dit komt mede omdat sommige deelnemers maar 1 keer per maand komen, en de uitkomsten van de vragenlijst weer in het kwaliteitssysteem gezet moesten worden.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen.

Omdat de deelnemers erg jong zijn beoordelen ze het snel als positief. De meeste deelnemers waren dik tevreden. De activiteiten kregen als eindcijfer een 7,7 de begeleiders een 9,7. Hier zat ook de beoordeling van de ouders/verzorgers bij. De oudere deelnemers (pubers) gaven aan meer speelmogelijkheden te willen. We hebben daarna een nieuw volleybal- en basketbalnet aangeschaft, en er is een hogere rekstok bij geplaatst. We sparen nu voor een nestschommel. Ook werd er genoemd dat men meer individuele aandacht wilde. Het was wel jammer dat er zo weinig animo was om de vragenlijst in te vullen. Hopelijk kunnen we dat percentage volgend jaar weer een beetje omhoog krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Dat we op tijd moeten beginnen met het uitzetten van de vragenlijst, of juist de datum van uitwerken beter een eind naar achteren kunnen verplaatsen. Het neemt nu eenmaal een paar maanden in beslag omdat we sommige deelnemers niet regelmatig zien.

We moeten blijven zoeken naar de balans van wensen van de jonge deelnemers en resultaten die moeten worden behaald, maar ook de visie die we hebben als zorgboerderij.

Verder hebben we wel besloten om de groepen klein te houden en is de logeergroep losgekoppeld van de dagbesteding. Zo hebben we meer één op één aandacht voor de deelnemers, en voelt iedereen zich veiliger. We streven naar een begeleiding van 1 op 2 zodat we ook verschillende activiteiten tegelijkertijd kunnen doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen en/of incidenten geweest. Dit willen we graag zo houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Werkmap uitbreiden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een werkmap gemaakt voor personeel, stagiaires en vrijwilligers. Alle VOG's en overeenkomsten zijn op orde. Ook hierin merken we dat we groeien. Het is mooi om het team te zien groeien, en er is meer persoonlijke aandacht voor de deelnemers gekomen. We zijn nog steeds kleinschalig en hebben daardoor voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Voorlopig plannen we geen acties aan. Zodra we de dagbesteding gaan uitbreiden is het belangrijk om te kijken naar de noodzaak van extra personeel.

Parkeerplaatsen voorzijde

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De parkeerplaatsen zijn de afgelopen maand bestraat. Het werk is nog niet helemaal afgerond. Er is nog resterend straatwerk, de borden moeten nog geplaatst worden en er moet nog een heg geplant worden. In januari wordt dit door het desbetreffende bedrijf afgerond. Het resterende straatwerk is inmiddels ook afgerond. We wachten nu alleen nog op mooi weer om de beplanting af te ronden.

Actualisatie Plan van aanpak R&I

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De werkmap met alle protocollen en handelswijzen is weer up to date. Wel blijft er constant aanvulling nodig. De komende periode maken we een extra map gericht op de omgang met de dieren.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2020
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de audit afgerond met het keurmerk.

Controle apparaten/machines indien gebruikt door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers gebruiken geen machines. Over een half jaar checken we weer of het misschien wel aan de orde is, en worden de machines zo nodig gekeurd.

Extra medewerker zoeken voor de dagbesteding op de zaterdagen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn inmiddels drie stagiaires en een vrijwilliger. Dat maakt dat er voldoende begeleiding is voor de deelnemers. Voorlopig willen we ook echt kleinschalig blijven, waardoor het financieel niet rendabel is om een medewerker aan te trekken.

Wilt u bij de werkbeschrijving, paragraaf 4.7.2 nog het verslag van de laatste keer bijvoegen.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2020
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De laatste inspraak van November 2019 is toegevoegd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-12-2019, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Bijwerken logboek en controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het logboek zijn de zandbak, trampoline en klimrek meegenomen. Deze worden jaarlijks gecontroleerd op gebreken. Deze worden zonodig opgelost, en hier wordt verslag van gemaakt. In de toekomst zullen er waarschijnlijk nieuwe toestellen toegevoegd worden. Het hout van het klimrek en de zandbak is geschuurd n.a.v. de actiepunten en er is een nieuwe rekstok geplaatst aan het klimrek.

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	14-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de BHV koffer het afgelopen jaar niet nodig gehad. Pleisters gebruiken we meestal uit kleinere verpakkingen. Alles is nog compleet en de inhoud heeft een houdbaarheidsdatum tot 2023.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	14-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle blusmiddelen zijn weer gekeurd en hebben een sticker gekregen. Er is één nieuw blusmiddel aangeschaft. Ook zijn de toekomstige blusmiddelen in de stal, werkplaats en kantine al grotendeels doorgenomen. Zo kunnen we nu al de nodige voorbereidingen treffen.

Indien aanvraag Zoonossenkeurmerk 2020.

Geplande uitvoerdatum:	28-12-2019
Actie afgerond op:	03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De veearts is weer langs geweest voor het zoönosenkeurmerk. Er zijn geen acties toegevoegd. Alles is akkoord bevonden.We hebben de sticker voor 2020 weer in ontvangst genomen.

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum:	26-11-2019
Actie afgerond op:	02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De mest van de kippen opgestuurd voor laboratoriumonderzoek, om te checken op salmonella. Tot nu toe zijn de uitkomsten altijd negatief. Dat betekent dat we fijn onze eigen eitjes blijven rapen en verwerken.

BHV Bertus

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer heeft de jaarlijkse herhalinglessen van het BHV-diploma met goed gevolg weer afgerond.

Oefenen calamiteitenplan (halfjaarlijks) Bespreken huisregels

Geplande uitvoerdatum:	19-11-2019
Actie afgerond op:	17-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De huisregels zijn opnieuw doorgesproken en uitgelegd omdat onze deelnemers erg jong zijn. Het ontruimingsplan is van te voren goed uitgelegd en daarna uitgevoerd met z'n allen. De zorgboer heeft de ontruiming begeleid en de deelnemers bleven rustig en hielden zich aan de afspraken.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 17-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers gaven aan vooral de uitstapjes erg te waarderen, maar ook de verzorging van de dieren en het knutselen is leuk. De grootste vraag; Wanneer komt er weer eens een springkussen? Die bewaren we voor speciale gelegenheden. De deelnemers misten het rooster met taken en taakomschrijving voor de verzorging van de dieren. Dit hebben we weer terug ingevoerd, en deze hangt weer klaar om ingevuld te worden. Verder voelt iedereen zich veilig en prettig op de boerderij. Dat is mooi meegenomen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)

BHV Tanja

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tanja heeft op 11-11-2019 de herhalingslessen van de BHV afgerond.

Basis cursus Geef me de vijf

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Basiscursus Geef me de 5 afgerond, t.b.v. cliënten met ASS

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie client afgerond.

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie client afgerond.

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie client afgerond.

Fysieke weerbaarheid cursus

Geplande uitvoerdatum:	12-09-2019
Actie afgerond op:	12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer en zorgboerin hebben samen de cursus fysieke weerbaarheid gedaan. Voor de zorgboerin was het de tweede keer dat ze de cursus gevolgd heeft. We hebben vooral praktisch geoefend met collega zorgboeren in fysieke weerbaarheid, waarin respect voor de ander de hoogste prioriteit had. Toch is het handig om bepaalde technieken te oefenen wanneer je deelnemers moet helpen zich tegen de ander en zichzelf te beschermen.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum:	30-07-2019
Actie afgerond op:	31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vier keer per jaar hebben we een inspraakmoment. Deze keer hebben we de deelnemers van de dagbesteding betrokken bij de inspraak. Aangezien de deelnemers erg jong zijn, oudste is 8 jaar, duurde het even voordat er reactie kwam. De deelnemers ervaren alles als goed, vooral het spelen met de auto's, skelters, fietsen, lego, voetballen, trampo en stoepkrijten werd genoemd. Begeleiders zijn lief, de kinderen leuk. Bij de vraag wat ze graag veranderd zouden willen zien, kreeg ik een hele lijst met computergames te horen. We hebben afgesproken dat ze dit thuis al heeel veel doen, en dat we op de zorgboerderij genoeg andere dingen hebben te doen. Op de zorgboerderij leren we samenwerken, zorgen voor onszelf, elkaar en de dieren. Hier waren ze het wel mee eens. Misschien moeten we toch de zorg voor de dieren nog meer betrekken bij de jongste deelnemers.

Terugkoppelen tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2019
Actie afgerond op:	16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de uitkomst van de tevredenheidsmeting terug gekoppeld naar de ouders d.m.v. een grafiek met kleine uitleg. Iedereen was 100% tevreden. Wel was de animo vooral onder de ouders/verzorgers erg laag. Volgend jaar gaan we hier meer tijd in investeren, en hopen dat alle ouders/verzorgers de vragenlijst retour zullen sturen. De oudere kinderen gaven aan meer speelmogelijkheden te willen. Deze actie is inmiddels al afgerond. We hebben meerdere materialen voor oudere kinderen aangeschaft en plannen nu meer gezamenlijke activiteiten in. We sparen nog voor een nestschommel. Ook zijn we begonnen met de bouw van een grote boomhut.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2019
Actie afgerond op:	30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De tevredenheidsmeting was tijdig uitgezet, maar de inname en uitwerking van de lijsten in een grafiek kosten iets meer tijd dan gepland. De lijsten zijn anoniem ingevuld. Er waren een paar kleine aandachtspuntjes, maar gemiddeld genomen was iedereen tevreden. Naar aanleiding van de uitkomst van het onderzoek hebben we de afgelopen periode iets meer geïnvesteerd in activiteiten en materialen voor de oudste jeugd. Wij waren dik tevreden met onze rapportcijfers!

Medicatietraining

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2019
Actie afgerond op:	08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zorgboer en zorgboerin hebben beide de medicatietraining gevolgd en het certificaat behaald. Er is veel theoretische kennis opgedaan over diverse ziektes/stoornissen en eventueel medicatiegebruik, bijwerkingen en uitdeelbeleid. Daarnaast is er ook praktisch geoefend met bloedsuiker meten en insuline spuiten.

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum:	22-07-2019
Actie afgerond op:	26-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Mest kippen opgestuurd i.v.m. drie-maandelijkse controle op Salmonella.

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Betreft evaluatie van één cliënt. Er zijn vorderingen gemaakt, maar doelen blijven staan, zorg gaat door.

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	05-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Jaarlijkse evaluatie betreffende één cliënt. Een aantal doelen deels behaald. Nieuw doel toegevoegd. Cliënt blijft voorlopig in zorg. Volgende evaluatie over een jaar.

Oefenen calamiteitenplan (halfjaarlijks) Bespreken huisregels

Geplande uitvoerdatum:	19-05-2019
Actie afgerond op:	19-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben weer een brandoefening gedaan, en vooraf de huisregels besproken. Het blijkt toch iedere keer wel weer vragen op te roepen, dus oefenen en bespreken blijft belangrijk.

Aanmelden intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben ons aangemeld voor een begeleide intervisiegroep, er zijn echter nog niet voldoende aanmeldingen binnen om een nieuwe groep te starten. wordt vervolgd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de opmerkingen toegevoegd als actiepunten. Ik ging er eigenlijk vanuit dat een aantal controles met de R&I wel meegenomen zou worden, maar die vindt waarschijnlijk niet jaarlijks plaats. Controle van elektrische apparaten/machines heb ik voor de zekerheid ook toegevoegd, maar de deelnemers gebruiken dit niet. Mocht dit in de toekomst wel gaan gebeuren dan staat de actie er alvast.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten zijn dubbel in de actielijst terecht gekomen. Als het goed is wordt er in juli nu maar één inspraakmoment afgerond.

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2019
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)

Inspectie IGJ cursus

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin waren samen aanwezig bij de voorlichtingsavond over de inspectie IGJ. De cursus was georganiseerd door FLZ. Zodra de powerpoint binnen is kunnen we actief aan de slag gaan met verbeterpunten.

Cursus opvoedcoaching

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft zich drie dagen verdiept in het coachen van ouders en pubers. Het was weer erg leerzaam. Dit was een vervolgmodule op de basisopleiding Kindercoach. Het certificaat wordt later toegevoegd omdat de scanner geen connectie kan maken.

Tevredenheidsmeting (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 07-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is uitgezet naar de ouders en de deelnemers zelf. Terugkoppeling naar ouders zal over ongeveer een maand plaatsvinden wanneer hopelijk alle vragenlijsten terugontvangen zijn.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment van het tweede kwartaal is gisteren afgerond. Deelnemers zijn tevreden. Het spelen, samenwerken en de vriendschappen worden als positief ervaren. Er zijn te weinig bezems voor het schoonvegen van de stal. De zorgboer heeft dit direct opgepakt, en inmiddels zijn er voldoende. Zorgboerin gaat op zoek naar buitenspeelmateriaal voor grotere kinderen.

Omgaan met moeilijk gedrag cursus

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Als zorgboeren hebben we de tweedaagse cursus omgaan met moeilijk gedrag afgerond. Voor de zorgboer was er veel nieuwe informatie omdat deze een achtergrond in de bouw heeft. Voor de zorgboerin was er veel herhaling vanuit de diverse opleidingen, maar zeker nog leerzaam. Vooral de praktische oefeningen en besprekingen van de casussen waren leerzaam.

Omgaan met moeilijk gedrag cursus

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De eerste avond was zeker leerzaam! Weer even herinnerd aan de wondervraag in het coachen van de jongeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Werken met dieren in de zorg Cursus

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben wij deze cursus moet annuleren. Deze cursus proberen we volgend jaar weer op te pakken. Onze zoon had deze avond zijn eindpresentatie van school, waar wij als ouders wel aanwezig bij moesten zijn.

Intervisie introductiecursus

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer en zorgboerin hebben samen de introductiecursus intervisie gevolgd en nemen dit mee in de dagelijkse praktijk van de zorgboerderij. er wordt ook gekeken of er misschien een intervisiegroep is van meerdere zorgboeren bij elkaar.

Herkansing (halve schriftelijke toetsing). Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: 07-01-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment (per kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment staat twee keer op de actielijst.Bij inspraak blijft hij staan, vandaar dat de actie hier niet benoemd wordt, en ook niet meer terug keert.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal is er een inspraakmoment waar zoveel mogelijk deelnemers bij aanwezig zijn. Vandaag waren de onderwerpen vooral sport, spel, dierverzorging, en de deelnemers willen graag meehelpen met de bouw van de kantine. Aangezien de deelnemers jong zijn kunnen ze niet gericht helpen met de bouw. Wel hebben we afgesproken dat we ze gaan betrekken bij de inrichting van de kantine. Het wordt tenslotte ook hun ruimte. Dit wordt meegenomen als actiepunt. Zorgboerin pakt dit op. Verder gaven de deelnemers aan zichzelf te kunnen zijn, ondanks de verschillen. Iedereen is aardig voor elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kantine en werkplaats afmaken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Plannen Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Tevredenheidsmeting (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Deelnemers betrekken bij inrichting van de kantine.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Cursus zorgplan schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Oefenen calamiteitenplan (halfjaarlijks) Bespreken huisregels

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020

Medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Training medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Inzamelingsactie voorbereiden voor de Open Dag.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Kwaliteitsrapport maken Gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Format zelfreflectie team Gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Afmaken kantine en werkplaats t.b.v. de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Terugkoppelen tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Controle apparaten/machines indien gebruikt door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Cursus Puber- en Opvoedcoach

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Cursus HACCP

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanvraag financiering en subsidies

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Bijwerken logboek en controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Format evaluatie zorgplan aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Evaluatie Klachtenregeling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

BHV Tanja

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020

BHV Bertus

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Indien aanvraag Zoonossenkeurmerk 2020.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie Plan van aanpak R&I

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Starten EVC traject

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Alle medicatie overzichten zoals die inde dossiers zitten checken op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

R&I Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

Alle medicatie overzichten zoals die inde dossiers zitten checken op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De ouders zijn verzocht een nieuw recent medicijnpaspoort op te vragen bij hun apotheek en in te leveren bij de zorgboerderij. De meeste ouders hebben dit inmiddels gedaan. Een aantal nog niet. Deze worden er nogmaals aan herinnert. De medicatieoverzichten zijn hiermee weer compleet.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Het inspraakmoment van dit kwartaal hebben we weer afgerond. Er zijn ook deze keer weer een aantal nieuwe zaken besproken. De deelnemers gaan zelf nadenken over nieuwe werkstukken die in de werkplaats gemaakt kunnen worden. Lukt dit hen niet, dan komen we zelf met voorstellen en werktekeningen. We gaan op zoek naar een korfbal om te oefenen met korfballen. De jongens willen graag jongensknutsels en trekkerspullen. Hier gaan we naar op zoek op Marktplaats. Ook hebben we nog de wens om een insectenhotel voor de zorgboerderij zelf te maken. Dit hebben we eerder in opdracht gedaan. In het voorjaar pakken we dit op. De deelnemers zijn erg tevreden over het wekelijkse sportuurtje bij de sportschool. Verder geen bijzonderheden.

Bord verzamelplaats nog ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Het bord verzamelplaats is binnen gekomen, en wordt deze week geplaatst. I.v.m. de bestrating is de plaats een beetje veranderd, en dit zal ook in de werkbeschrijving aangepast worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Vier keer per jaar sturen we de mest van onze kippen op voor onderzoek op Salmonella. Zo weten we dat het veilig is voor de cliënten om de eieren te rapen en te gebruiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is meestal een handige reminder. Meestal lukt het om de actie tijdig uit te voeren, soms is er door onvoorziene omstandigheden uitstel nodig. Dit kan gelukkig.

De evaluaties van de cliënten vindt ik niet handig om in de actielijst te zetten omdat ik geen namen of initialen kan gebruiken. Hier houd ik dus toch mijn eigen systeem voor aan.

Ik ben van plan vaker de actielijst te raadplegen omdat er soms best wel veel tegelijkertijd aandacht vragen. Ook vragen sommige acties meer aandacht dan andere.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaren zijn stabiel blijven in deelnemersaantal per dag. Ons zorgaanbod uitbreiden naar dagbesteding voor volwassenen. Het aantrekken van vrijwilligers, stagiaires en misschien een medewerker. Het verbouwen van de oorspronkelijke zorgboerderij inclusief inrichting van het terrein. Verder hopen we een positieve bijdrage te kunnen leveren aan de ontwikkeling van onze deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we graag verder gaan met de inrichting van het terrein. Nog een dierenweide erbij en ruimte maken voor een nestschommel en een pannakooi. Hier moeten we wel de finaciële middelen voor hebben. Ook willen we dit jaar graag een nieuw dak plaatsen op de ligboxstal. Verder willen we de dieren meer gaan betrekken in de zorg. Qua deelnemers en stagiaires hopen we dat het stabiel blijft. Natuurlijk zijn er altijd schommelingen. We proberen tijdig weer nieuwe deelnemers aan te nemen of door te laten stromen. Dit jaar hebben we ook onze eerste open dag en hopen daardoor ook meer naamsbekendheid te krijgen. Ook willen we daar een actie aan vast koppelen om geld in te zamelen voor een nestschommel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen om de doelstellingen te halen moeten vooral uit de vrije tijd van de zorgboer komen. Dit is soms lastig in te plannen. Ook zijn we afhankelijk van derden als het bijvoorbeeld gaat om financiering van grotere projecten zoals een nieuw dak. De acties worden zo zorgvuldig en realistisch mogelijk gepland. Tot nu toe lukt het aardig om de doelen te halen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.