

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Op 'e Romte

Op 'e Romte

Locatienummer: 2274



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op 'e Romte

Registratienummer: 2274

Meerweg 9, 8758 LC Allingawier

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 53537211

Website: <http://www.zorgboerderijoperomte.nl>

Locatiegegevens

Op 'e Romte

Registratienummer: 2274

Meerweg 9, 8758 LC Allingawier

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nieuw zorgaanbod!

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben we weer een groei doorgemaakt. We hebben een leerkracht in dienst genomen t.b.v. het onderwijs op de zorgboerderij. En ook het onderwijs, in nauwe samenwerking met de school van herkomst, is een nieuw zorgaanbod waar we het afgelopen jaar mee gestart zijn. We noemen dit ook wel het onderwijszorgarrangement. Het is een combinatie van zorg, in de vorm van dagbesteding en/of individuele begeleiding, en onderwijs. We zijn ook een samenwerking aangegaan met andere dagbestedingslocaties, en hopen op die manier meer ervaring en kennis te kunnen delen en ontvangen. Dit is met name gericht op een stukje vakonderwijs. Hierin zijn wij nog in een verkennende fase.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar hebben we op veel fronten een groei doorgemaakt. Er zijn meer cliënten in zorg gekomen, ons zorgaanbod is uitgebreid met een stukje onderwijsondersteuning, we hebben personeel in dienst genomen, er zijn meer stagiaires werkzaam, en we hebben extra ruimtes erbij gekregen.

We zijn gestart met zogenaamde zorgonderwijstrajecten. Daar hebben we speciaal een leerkracht voor aangetrokken die ervaring heeft in het Renn-4 onderwijs. Het zorgonderwijstraject is bedoeld voor kinderen/jongeren die tijdelijk behoefte hebben aan één op één onderwijs omdat het functioneren in de grote groep even niet gaat. Dit kan verschillende oorzaken hebben. We bieden naast het onderwijs, dagbesteding aan voor het aanleren van nieuwe vaardigheden, of juist een stukje ontspanning. Daardoor zijn we nu ook 7 dagen in de week geopend. Wel met een wisselende bezetting. Door de week zijn er maar een paar jongeren, en in de weekenden en vakanties zijn we meestal volledig bezet tijdens de logeerweekenden en dagbesteding.

Ook hebben we het afgelopen jaar veel noodopvang gedaan i.v.m. Corona. We hadden een vaste groep kinderen die hier een aantal dagen in de week kwamen voor schoolbegeleiding en dagbesteding.

Het afgelopen jaar hebben we ook de nieuwe kantine, werkplaats en kantoor in gebruik genomen. Vooral het kantoor is een verademing, want er hoeft nu niet steeds tussendoor van alles opgeruimd te worden. Het is een fijne rustige werkplek geworden op gehoorafstand van de kantine, zodat er nog een goede betrokkenheid is met de cliënten, medewerkers en stagiaires. De kantine is ingericht met grote tafels en banken waar voldoende ruimte is om met 18 volwassenen te eten. Tijdelijk zijn er ook speelhoeken gecreëerd, totdat er extra speelruimtes en studeerruimtes zijn gemaakt. Dit is de volgende fase. In de werkplaats wordt regelmatig geknutseld, geverfd, gekleed, getimmerd, gesoldeerd en we zijn gestart met het maken van papieren briketten voor de vuurkorf. We hopen deze in de toekomst voor een klein prijsje te kunnen verkopen om zo te sparen voor bijvoorbeeld een speeltoestel. Dit doen we om ook de jongeren zoveel mogelijk er zelf bij te betrekken, zodat het hopelijk voor hen ook iets meer waarde heeft. Ze hebben er dan zelf voor gewerkt. Op het erf is een geitenverblijf geplaatst en een tuinhuisje om tot rust te komen. Verder wordt er momenteel hard gewerkt aan een extra omheining voor de ezelveide.

Het afgelopen jaar heb ik ook eindelijk weer mijn eigen contract met het Sociaal Domein gekregen, waardoor ik nu ook zelfstandig voor de jeugd zorg kan inkopen. Voor de WMO was ik nog steeds gecontracteerd. Daarnaast heb ik nog steeds een aantal overeenkomsten met hoofdaanemers, maar inmiddels ook met onderaannemers. De financiering is het afgelopen jaar volledig uit de Jeugdwet gekomen.

We doen ons best om de kwaliteit hoog te houden, maar door Corona konden er helaas een aantal cursussen niet doorgaan. Doordat we inmiddels een aantal jaren ervaring hebben, was dit niet van grote invloed op de kwaliteit. Een aantal cursussen ging gewoon wel door, en de afgelopen winter ben ik gestart met mijn EVC-traject t.b.v. mijn SKJ-registratie. We hebben bij de verbouw ook rekening gehouden met kwaliteit, en zijn blij dat daar inmiddels alles weer aan de laatste normen voldoet.

Inmiddels zijn er ook twee volwassen kinderen officieel mee gaan werken. Eén dochter ondersteunt bij het onderwijs, de logeeropvang en de dagbesteding, een andere dochter ondersteunt bij het onderwijs, de medicatiecontrole, en de boekhouding. Daardoor is het iets gemakkelijker geworden om vervanging te regelen. Verder hebben we een sterk netwerk van zes andere collega-zorgboeren in onze omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het feit dat we nu 7 dagen in de week open zijn, en ook daadwerkelijk cliënten hebben, heeft wel voor een grote verandering gezorgd. Het betekent dat er meer mensen aanwezig zijn en er beter gecommuniceerd moet worden met de diverse partijen. Er moet ook beter gepland worden, omdat bijvoorbeeld de voorraden wel weer op tijd aangevuld moeten worden, en er minder vrije momenten zijn. We hebben nu meer werkoverleggen, en het is fijn om meer gesprekspartners te hebben. Er wordt meer gewerkt met protocollen, omdat dit helder en uniform is voor iedereen. Het geeft aan de andere kant ook een groter verantwoordelijkheidsgevoel, en dat voelt voor mij goed. Doordat er nu ook personeel is, kan ik mijzelf beter richten op de zorginhoudelijke taken, verslaglegging en evaluaties.

We gaan nog een aantal studeerruimtes, een speelruimte, en een ontspanningsruimte creëren naast de kantine. Hiervoor moet er eerst een nieuw dak geplaatst worden op de ligboxstal. Deze willen we graag uitvoeren met zonnepanelen, zodat we onze eigen energie kunnen opwekken. We zijn nu bezig met de diverse aanvragen voor o.a. het verwijderen van het oude asbestdak. Ook zijn we bezig met de herinrichting van het achtererf. Hier komen nog een tweetal dierenweides, een pannakooi, een aantal fruit-bomen en struiken, en een terras.

We hebben een vaste vrijwilliger die ons in de zomermaanden voor twee dagen in de week, ondersteunt bij de binnenklussen. Het zou fijn zijn wanneer er nog een aantal vrijwilligers beschikbaar zouden zijn, maar hier zijn we zelf nog niet actief mee bezig geweest. Dit ook door tijdsgebrek, en extra drukte door de noodopvang.

De doelstellingen van vorig jaar waren met name stabiel blijven in deelnemersaantal, uitbreiden naar dagbesteding voor volwassenen, verdere inrichting van het terrein, een nieuw dak op de stal en onze eerste officiële Open Dag.

Deze Open Dag is door Corona helaas niet doorgegaan, maar we zijn wel actief bezig met het bedenken en maken van bijvoorbeeld producten om op deze dag te laten zien, of eventueel te verkopen. We hebben ook al een mooie marktkraam aangeschaft om onze producten uit te stallen. De dagbesteding voor volwassenen is helaas nog steeds niet gestart, wel hebben we onderwijs als extra zorgaanbod erbij gekregen. Ook hebben we een medewerker aangetrokken, die eigenlijk pas voor de komende vijf jaar op het programma stond. Met de inrichting van het terrein zijn we volop bezig, en ook een nieuw dak komt steeds dichterbij. Het deelnemersaantal is fors gestegen, en we hebben een derde logeerweekend per maand ingesteld.

Een nieuw dak blijft op de actielijst staan, evenals de Open Dag. Om ook dagbesteding voor volwassenen te kunnen bieden, moeten we waarschijnlijk aan ons imago gaan werken. We zijn nu vooral bekend vanwege de jeugd. Nu alle andere drukte wat achter de rug is, heb ik meer tijd om hier actief mee aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep bestaat momenteel uit jongeren in de leeftijd van 5 t/m 15 jaar. Het zijn jongeren van het speciaal- of regulier basisonderwijs en het speciaal voortgezet onderwijs. Ook hebben we een deelnemer 5 dagen in de week in de dagbesteding die tijdelijk geen onderwijs meer volgt. Ondersteuning bij schooltaken krijgt hij bij ons in de dagbesteding. Een aantal jongeren hebben gedragsproblematiek, en over het algemeen zijn het jongeren met ASS/ADHD/FASD/PTSS/ of een ontwikkelingsstoornis.

We zijn dit jaar gestart met 7 deelnemers in de logeeropvang en 5 deelnemers in de dagbesteding.

Er zijn in het afgelopen jaar in de logeeropvang 5 deelnemers erbij gekomen, en in de dagbesteding 3 deelnemers. 1 deelnemer van de dagbesteding, is doorgestroomd naar de logeeropvang.

Er is het afgelopen jaar 1 oudere deelnemer gestopt in de logeeropvang omdat ze meer aansluiting zocht bij jongeren van haar eigen leeftijd. Er zijn 2 deelnemers gestopt in de dagbesteding, waarvan 1 deelnemer die toch liever op voetballen ging, en 1 deelnemer omdat de combinatie, school, sport, therapie en dagbesteding te veel werd. Ook is er 1 deelnemer gestart in de dagbesteding die niet kon wennen, en daardoor binnen een paar maanden weer gestopt is.

We hebben er dit jaar een tweede groep logeeropvang bijgekregen die 1 weekend per maand komt. In totaal hebben we nu dus 3 weekenden logeeropvang per maand. Ook zijn we nu alle dagen open voor dagbesteding. In de vakanties is er extra logeeropvang in overleg en drie dagen dagbesteding per week. We hebben gemerkt dat het eigenlijk gewoon meebewegen is met de zorgvragen die er liggen. We doen ons best om hier zo veel mogelijk in te voorzien, alhoewel wij voor het logeren soms toch een wachtlijst hebben. Dit omdat we de groepjes klein willen houden. Voor de dagbesteding is er minder vraag, en is er ook geen wachtlijst.

Aan het einde van het jaar hadden we 12 kinderen in de logeeropvang en 5 kinderen in de dagbesteding.

We bieden momenteel tijdelijk verblijf, dagbesteding, individuele begeleiding en groepsbegeleiding. Ook hebben we het afgelopen jaar veel noodopvang geboden i.v.m. de sluiting van de scholen. In de meeste gevallen waren dit jongeren die al bij ons in zorg waren.

De zorgzwaarte ligt tussen de profielen 4 t/m 10 intensiteit A t/m L. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is vooral de logeeropvang flink gegroeid. Er is een tweede groep bijgekomen. We merken dat het leeftijdsverschil tussen de jongste en de oudste deelnemers eigenlijk te groot is. Ook zijn er verschillende behoeftes tussen de jongens en de meiden. Dit vraagt steeds opnieuw om de groepsamenstelling kritisch te bekijken, of om de groep tijdens de weekenden te splitsen in twee leeftijdsgroepen. Dit vraagt om extra gekwalificeerd personeel, en dat is juist tijdens de weekenden lastig. Wel doen we nu al soms verschillende activiteiten in kleinere groepjes. Dit werkt prettig.

De oudste jongeren komen niet altijd uit eigen vrije wil. Meestal willen de ouders graag ontlast worden, maar willen de jongeren in het weekend gewoon uitslapen en chillen in hun slaapkamer of met vrienden. Dit zorgde het afgelopen jaar best wel eens voor een minder leuke sfeer. We hebben nu afgesproken met elkaar, en dit ook gecommuniceerd met de jongeren, dat ze alleen mogen komen wanneer ze gemotiveerd zijn, en iets willen leren. Dat heeft ertoe geleid dat twee jongeren weer actief meedoen aan de activiteiten en 1 jongere toch besloten heeft binnenkort te gaan stoppen. Dit vinden we jammer, maar het is zowel voor de jongere als ook de groep een betere keus.

Met de jeugd boven de 10 jaar gaan we in het weekend naar de sportschool. Dit is een goede afleiding, het stimuleert het zelfvertrouwen, geeft hen gevoel van eigenwaarde, ontwikkelt motorische en uitvoerende functies, en stimuleert de sociale ontwikkeling en band onderling. Een speciaal hiervoor getrainde jeugdprofessional begeleidt de jeugd hierbij.

Het afgelopen jaar hebben we ook veel jongeren ondersteund bij hun huiswerk ten tijde van de sluiting van de scholen, en 1 jongere krijgt nu dagelijks ondersteuning bij het schoolwerk.

Doordat de noodopvang het afgelopen jaar veel tijd nam, is de dagbesteding van de jongvolwassenen nog niet echt van de grond gekomen. Dit vind ik zelf wel jammer. Wel zijn er nu dagelijks deelnemers en is er ook personeel in dienst gekomen. Dit maakt wel dat er meer reuring is, dus meer gezelligheid. Toch heeft het ook veel tijd gekost om mensen in te werken, waardoor er ook weer minder tijd was voor nieuwe dingen. Wel zijn we meer gaan focussen op onderwijs-zorgarrangementen, dit omdat er vraag naar was. Aangezien ik voor het komende jaar niet weet wat voor impact de Corona-maatregelen nog op alles hebben, plan ik geen acties aan om deze nieuwe doelgroep te bereiken. Zodra er tijd voor is, ga ik er wel mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er een leerkracht in dienst gekomen voor 2 dagen per week, en ook twee dochters zijn officieel mee gaan werken in het bedrijf. De één ter ondersteuning van de boekhouding en het onderwijs, en de ander in de dagbesteding bij het begeleiden van de deelnemers. Tussendoor zijn er kleine gesprekken geweest over het functioneren en de wensen van de werknemers. Een officieel functioneringsgesprek met vastlegging is nog niet aan de orde geweest omdat ze nog geen jaar in dienst zijn. Het is fijn om meer mensen in dienst te hebben. Het betekent voor mij dat ik me soms even kan concentreren op het papierwerk, waar toch de meeste tijd naar toe gaat. Ook brengen nieuwe mensen andere inzichten mee, waardoor je soms anders tegen zaken aan gaat kijken. Het is voor mij een les om zo nu en dan toch iets los te laten. Omdat er nu mensen in dienst zijn, en ons zorgaanbod is uitgebreid met onderwijs-zorgarrangementen zijn er ook extra ruimtes in ontwikkeling. Ook is er een extra computer aangeschaft en een aantal bureaus en schoolmeubelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar meerdere stagiaires gehad. Sommige voor kortere en sommige voor langere tijd. Voor de facilitaire dienstverlening hebben we twee stagiaires gehad van MBO2 Helpende Zorg & Welzijn, die elkaar opgevolgd hebben. Er was dus altijd maar één aanwezig voor twee dagen in de week. Beide hebben hun stages helaas vroegtijdig beëindigd. Zij hielden zich in de ochtenden vooral bezig met opruimen, schoonmaken etc. In de middag hielpen ze bij de begeleiding van de deelnemers ter ondersteuning van de medewerkers. Verder hadden we één stagiaire van MBO4 gespecialiseerd pedagogisch medewerker voor ongeveer 20 uur per week. Zij is nu bezig in de afrondende fase van haar opleiding. Zij heeft vooral tijdens de logeerweekenden de vaste medewerkers ondersteund bij de begeleiding van de jeugd. En halverwege het jaar is er nog een MBO4 gespecialiseerde pedagogisch medewerker stagiaire gestart. Zij loopt stage voor 2 dagen in de week. Zij ondersteunt bij de huiswerkbegeleiding en de algehele begeleiding.

De zorgboerin doet de begeleiding van de stagiaires, en onderhoudt ook de contacten met de diverse onderwijsinstellingen. In de toekomst hoop ik dit uit te kunnen besteden aan een medewerker.

Met alle stagiaires zijn regelmatig evaluaties geweest, en wanneer het noodzakelijk was, vaker. Sommige evaluaties waren online, en met name de kennismakingen proberen we toch, op afstand, op locatie te organiseren. Zo krijgt de onderwijsinstantie toch een beter beeld van de stageplaats.

Naar aanleiding van feedback van stagiaires zijn er een aantal extra lijsten en roosters bijgekomen. Bijvoorbeeld een corveerooster en een dagprogramma. Dit zat meestal wel in mijn hoofd, maar om anderen er meer bij te betrekken was het handig dit op het bord te hangen. Zo wordt het ook iets makkelijker om taken te delegeren, omdat anderen ook weten wat er op het programma staat. Ook is er een lijst met schoonmaaktaken gekomen die afgevinkt kan worden. Zo weten we zeker dat we iedere dag volgens het protocol de taken uitvoeren. Het is misschien ook wel een logisch gevolg van een groter wordende organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar ongeveer de helft van het jaar een vrijwilliger gehad die twee dagen in de week kwam voor het doen van timmerwerk. Hij deelt zelf zijn tijd in, en krijgt instructies van de zorgboer. Hij werkte gemiddeld 10 uren per week. Het komende jaar komt hij ons weer ondersteunen bij een aantal binnenklussen. Evaluaties gebeuren door de zorgboer.

Onze dochter die eerst vrijwilliger was, is nu officieel in dienst gekomen.

Er hebben het afgelopen jaar verder geen wijzigingen plaats gevonden, zowel niet in het team als naar aanleiding van feedback o.i.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij dat we dit jaar extra personeel in dienst hebben gekregen. Dit zorgt voor stabiliteit in de organisatie. Het maakt ook dat je samen met anderen kunt overleggen welke richting in te slaan, of welke stappen wel of juist niet te zetten. We zouden nog wel graag een paar vrijwilligers willen hebben, bijvoorbeeld voor het vervoer of klussen rondom de boerderij.

Stagiares zijn een welkome aanvulling voor extra ondersteuning bij activiteiten. Dit is vooral fijn omdat we met jeugd werken en altijd extra handen kunnen gebruiken. Soms is het ook alleen een toeziend oog. Doordat er personeel in dienst is gekomen maakt het ons bewuster van wat we willen bereiken, en welke kwaliteiten we daar voor nodig hebben.

Mocht de groei doorzetten dan willen we ook graag voor de weekenden personeel in dienst nemen. Bij de selectie zullen we vooraf rekening houden met de kwaliteiten van het nieuwe personeelslid, en we zullen dan ook een zorgvuldige profielschets opstellen. Dit doen we in overleg met het hele team.

We hebben momenteel voldoende bevoegd en bekwaam personeel. In de weekenden zou er wel extra personeel bij kunnen, maar dit is dan ter ontlasting van het huidige personeel of bij ziekte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar was het opleidingsdoel van de zorgboer; meer handvatten krijgen voor het begeleiden van mensen met een verstandelijke beperking. Dit was met name gericht op de eventuele deelnemers in de dagbesteding die er door de week zouden komen. Aangezien dit nog niet echt van de grond is gekomen het afgelopen jaar is het niet erg dat dit doel niet gehaald is. Door corona was er ook weinig opleidingsaanbod, en een aantal cursussen zijn dan ook niet doorgegaan.

Zorgboerin zou zich verder verdiepen in de begeleiding van ouders in de thuissituatie, en een cursus asinotherapie om de ezels meer te betrekken in de zorg. Beide cursussen zijn niet doorgegaan vanwege corona.

Het EVC-traject van de zorgboerin is wel gestart, en inmiddels ook met een positief advies afgerond. De officiële beoordeling laat nog even op zich wachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer, zorgboerin en leerkracht zijn aangemeld voor BHV, maar deze is al 3 maal afgezegd vanwege corona. Ook de medicatietraining van zorgboerin is niet doorgegaan.

Zorgboer heeft wel zijn VCA opnieuw voor 10 jaar verlengd.

Zorgboerin heeft haar EVC-traject voor de herregistratie van Jeugd- en gezinsprofessional in het SKJ-register wel afgerond met een positief advies. Zorgboerin heeft ook deelgenomen aan de cursus geweldloos communiceren en dit met een voldoende afgerond. De cursus zorgplan schrijven voldeed niet aan de verwachting, en is dan ook niet afgerond. De andere cursussen die op de planning stonden zijn niet gestart omdat er of geen tijd voor was, of vanwege corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zowel de zorgboer als de leerkracht zouden meer kennis kunnen vergaren om achter het gedrag van de deelnemers te kunnen kijken. Het gaat dan om specifieke kennis over bijv. Autisme of andere stoornissen die veel voorkomen bij onze deelnemers. We proberen dit nu vooral via goed vakliteratuur aan te bieden, maar wanneer er een opleidingsbehoefte is, maken we hier graag tijd en geld voor vrij. De intervisiebijeenkomsten waar we voorheen gebruik van maakten, zijn nog steeds niet weer opgestart vanwege corona.

Voor het komende jaar staan in ieder geval de BHV' s voor iedereen op het programma. Een basiscursus boekhouding voor de oudste dochter, evenals de cursus asinotherapie.

Zorgboerin zou graag een cursus zorgplan schrijven willen volgen, en een cursus dagrapportage. Ook de jaarlijkse medicatietraining staat weer op de planning. Ook hoop ik dat de cursus asinotherapie dit jaar doorgaat. Zorgboerin volgt het komende jaar, 5 begeleide intervisiebijeenkomsten via Steunpunt Zorg &Onderwijs.

Verder zijn we ons steeds meer aan het oriënteren op vakonderwijs bij ons op de zorgboerderij. Zorgboer en zorgboerin volgen allebei het komende jaar de trainingen voor werkbegeleiders in de dagbesteding. Deze vinden tweemaal per jaar plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De afgelopen jaren heeft met name de zorgboerin veel cursussen en trainingen gevolgd. Sommige zijn noodzakelijk zoals BHV, medicatietraining etc., maar anderen zijn dat minder. Het heeft mij wel een stuk verdieping gegeven en achtergrond om met bepaalde doelgroepen te werken, maar soms waren ze niet passend, of qua tijd niet haalbaar. De komende jaren ga ik zorgvuldiger afwegen wat belangrijk is, en waar ik direct in de praktijk wat aan heb,

Het EVC-traject is afgerond. Het komende jaar wordt de opleiding Puber- en Opvoedcoach afgerond, en natuurlijk de BHV voor iedereen. Ook de medicatietraining voor de zorgboerin staat weer op het programma. Wellicht duurt dit weer iets langer vanwege corona, maar anders volg ik online weer een training.

Met een groep van 7 andere zorgboeren uit onze regio zijn we een samenwerkingsverband aangegaan, en ook de gezamenlijke scholing is daarbij aan de orde gekomen. Onze doelgroepen zijn echter wel divers, maar één van de zorgboerinnen pakt de scholing op, dus wie weet vloeit daar ook nog een cursus uit.

Onze nieuwe medewerker heeft aangegeven zich meer in Autisme te willen verdiepen. Een aanmelding voor een lezing van Colette de Bruin van Geef me de 5 staat op het programma. Ook stagiaires sluiten dan aan bij deze lezing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben gemiddeld 2 evaluatiegesprekken gehad met iedereen. Met sommige deelnemers maar één of twee, met andere deelnemers wel drie of vier. Iedereen heeft een evaluatiegesprek gehad, behalve de deelnemers die aan het einde van het jaar zijn gestart. Dat is er één. In totaal zijn er 32 evaluatiegesprekken geweest met 16 deelnemers. Bij de evaluatiegesprekken komen vooral de doelen en de resultaten aan bod. Vooral wanneer deze gesprekken met meerdere disciplines plaats vinden. Evaluatiegesprekken in een kleinere setting gaan vaak meer over het welbevinden van de deelnemer. Heeft de deelnemer het naar zijn/haar zin? Hoe ervaart de deelnemer de contacten onderling, en waarin kunnen we de deelnemer nog meer ondersteunen. Waar liggen de behoeftes. De evaluaties zijn meestal motiverend om opnieuw aan de doelen te gaan werken, en geven vaak helderheid in de behoeftes van de deelnemer. Anderen kijken vaak op een andere manier, en vanuit een andere rol naar de deelnemer, waardoor er verschillende invalshoeken ontstaan. Dit is vaak helpend in het ondersteuningsplan. Het is vooral fijn wanneer de lijntjes kort zijn met de andere hulpverleners, en je snel kunt overleggen. Soms worden er nieuwe afspraken gemaakt met de deelnemer, en wanneer dit helder op papier komt, zorgt het ervoor dat iedereen zich aan de gemaakte afspraken kan houden. Het afgelopen jaar waren er veel evaluaties online, dit was prettig voor de tijd, en gemakkelijker in te plannen. Het was wel iets minder persoonlijk. Met de verschillende disciplines online evalueren ging prima, met de deelnemers zelf kozen we toch vaak voor evalueren op locatie omdat dit persoonlijker was. We hebben het afgelopen gemerkt wanneer het even niet zo fijn loopt met een deelnemer, extra evalueren met kortere tussenposen echt helpend kan zijn. Zowel voor ons als voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden als prettig ervaren. Soms voelt het als een verplichting wanneer er niet veel veranderd in de situatie van de deelnemer. Wanneer iedereen actief meedoet met een evaluatie is het echter wel helpend, motiverend en geeft het iedereen weer nieuwe energie om met elkaar verder te gaan en te leren. Vooral de kleine korte evaluaties met meerdere disciplines worden als constructief ervaren.

Vorig jaar heb ik aangegeven een nieuw format te willen maken omdat ik het huidige format te uitgebreid en onoverzichtelijk vindt. Ook vind ik het lastig om in dit format de doelen smart te formuleren. Ik heb echter ook gemerkt dat de verschillende instanties waar je mee samenwerkt allemaal andere eisen stellen aan het evaluatieformat. Sommige gemeentes zijn niet snel tevreden. Het afgelopen jaar heeft dat ertoe geleid dat ik vooral veel extra tekst heb weggehaald dat niet van toepassing was. Hierdoor was het document al werkbaarder geworden. Ook hoopte ik vanuit de cursus zorgplan schrijven nieuwe ideeën zou krijgen voor verbetering van het format. Hier heb ik nog geen geschikt cursus voor gevonden, dus blijf ik voorlopig werken met het afgeslankte format, en gebruik ik alleen de gedeeltes die ik nodig heb in de specifieke zorgvragen die de deelnemers hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten vinden 4 maal per jaar plaats in de maanden januari, april, juli en oktober. De inspraakmomenten vinden plaats wanneer er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig zijn. We plannen het meestal na de koffiepauze wanneer iedereen aan tafel zit. Het afgelopen jaar heeft één van de vaste stagiaires een aantal inspraakmomenten gedaan. Ook nu is er niet zoveel animo om deel te nemen. De deelnemers vinden alles snel oké. Ze doen wel mee, en een aantal brengen ook zaken in, maar eigenlijk vinden ze alles wel oké. Ze zijn tevreden, en de gesprekken gaan meestal over nieuwe materialen(speelgoed), gamen en uitstapjes. Ook noemen sommige deelnemers dat ze graag willen uitslapen. De begeleiders zijn oké. Net als de afspraken. Zelf komen we wel met nieuwe ideeën voor activiteiten zoals het maken van producten voor de verkoop om uiteindelijk een nestschommel te kunnen aanschaffen. Hier is niet zoveel animo voor. Eigenlijk willen ze gewoon spelen. We maken wel altijd een verslag en voegen hier ook actiepunten aan toe. Ieder kwartaal worden de actiepunten weer geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden door ons als begeleiders als positief ervaren, voor de jeugd voelt het meer als een verplichting. Ze willen meestal zo snel mogelijk weer spelen, en hebben geen zin in z'n vast tafelmoment. Ook buiten in de openlucht is geen verbetering. Toch worden er wel verbeteringen doorgevoerd n.a.v. deze momenten.

We hebben wel geleerd om meer gericht hun mening te vragen over bijv. het corveerooster, het dagprogramma, de begeleiders, de afspraken etc. Anders werd het idd een wensenlijstje van speelgoed en uitstapjes. Natuurlijk blijven we wel rekening houden met de behoeftes van de kinderen, en als we een uitstapje maken, doen we graag iets wat de kinderen graag zouden willen. Helaas kon door corona dit jaar heel veel niet. Dit hebben we gecompenseerd door extra veel knutsel- en spelmateriaal aan te schaffen op locatie. Hierbij houden we ook rekening met de behoeftes van de deelnemers. Ook het gamen kwam iedere keer aan de orde en hier hebben we uiteindelijk een proefperiode voor ingesteld waarbij er iedere dag 1 uur gegamed mocht worden. Deze proef is succesvol verlopen, en het gamen is gebleven.

Vanuit de inspraakmomenten kwam iedere keer toch wel de behoefte naar vaker voetballen naar voren. We zijn dan ook bezig met offertes voor een pannakooi. Hopelijk wordt deze nog voor de zomer geplaatst. De zorgboer begeleidt deze aanvraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar opnieuw de vragenlijst 'Tevredenheid deelnemers zorgboerderijen' gebruikt.

De tevredenheidsmeting vindt altijd plaats in april.

Aangezien wij ook erg jonge deelnemers hebben is deze lijst voor ons prettig in gebruik, omdat er ook een versie voor jonge deelnemers is. De vragenlijst voor de ouders hebben we dit jaar niet uitgezet, omdat er altijd weinig animo voor is.

Als zorgboerin heb ik de vragenlijst uitgezet naar de deelnemers toe, en een MBO4 stagiaire heeft de uitkomst van de vragenlijsten in een mooi verslag en grafiek weergegeven. Er zijn 12 vragenlijsten uitgezet naar de deelnemers toe, waarvan er 9 terug gekomen zijn. Dat was een reactie van 75%. Het heeft dit jaar vanwege corona wel wat langer geduurd voordat de reacties er waren, en ook de uitkomst liet dus iets langer op zich wachten.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn; informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overige vragen. De meeste deelnemers voelden zich tevreden, en waar de deelnemers aangaven dat ze zich minder tevreden voelden, was de achtergrond wel helder, omdat deze deelnemer bijvoorbeeld die dag niet zo lekker in zijn of haar vel zat. Het werk op de boerderij wordt beoordeeld met een 8,2 en de begeleiding op de boerderij met een 9,3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek deelnemers 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om de tevredenheidsmeting tijdig uit te zetten, omdat de respons soms lang op zich laat wachten. Dit jaar hebben we dan ook de ouders niet meegenomen in de vragenlijsten, omdat we door corona soms de lijsten niet konden uitdelen, en er geen respons via de mail kwam. De vragenlijsten die zijn ingevuld, zijn uiteindelijk op locatie ingevuld. Het invullen gebeurt altijd anoniem, deelnemers zitten apart, en krijgen geen hulp bij het invullen.

De deelnemers gaven over het algemeen aan het werk op de boerderij wel goed te vinden zo, een aantal wist geen verbeterpunten, één deelnemer gaf aan betere instructie te willen bij opdrachten, en één deelnemer gaf aan meer vrijheden te willen.

De betere instructie hebben we zeker serieus genomen, en we hebben gekeken waar de deelnemers knelpunten ervaren bij de instructies. Dit was met name bij werkzaamheden in de stal en de werkplaats. We hebben als team hierna verbeteringen afgesproken en doorgevoerd in de communicatie naar de deelnemers toe. We hebben ook in de stal de communicatie op de wie, wat, wanneer en hoe, beter doorgevoerd, en evalueren dit nu vaker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben het afgelopen jaar één gele kaart uitgereikt aan een deelnemer i.v.m. ongewenste intimiteiten. Dit betrof handelingen die niet plaats vonden op de zorgboerderij, maar wel via socialmedia bij de deelnemers van de zorgboerderij terecht kwam. Dit was ongewenst, en hier zijn we meermalen het gesprek over aangegaan. Dit waren goede gesprekken, en het heeft ertoe geleid dat de desbetreffende deelnemer zijn gedrag heeft verbeterd, en inmiddels weer gemotiveerd deelneemt aan de dagbesteding en het logeren. De andere deelnemers voelen zich nu weer veiliger, en het heeft ertoe geleid dat ook de ouders zich weer bewust zijn gaan worden van goede begeleiding van hun kinderen wat betref socialmedia.

Na een melding van een andere ouder zijn we direct het gesprek aangegaan met de deelnemer, het gebiedsteam, ouders, en andere betrokken hulpverleners. We hebben met de jongere een plan van aanpak gemaakt, regelmatig overleg gehad met de andere hulpverleners en dit heeft er ook toe geleid dat er nu een andere vorm van hulpverlening voor de jongere wordt gezocht. Wekelijks is er nu contact met de ouders om te evalueren hoe het nu gaat.

We hebben geleerd om vooral vol te houden en jongeren te blijven aanspreken op hun gedrag. Ook hebben we geleerd om dit vooral ook met de ouders te blijven communiceren. Eén keer is vaak niet genoeg. Soms moet er dan ook eerst iets gebeuren voordat anderen de ernst van de situatie inzien. Beter is het om dit te voorkomen, en ouders dus regelmatig te informeren als je verkeerde signalen hoort. Het nieuwe zorgplan voldoet beter wat betreft signaleren van mogelijke problemen, waardoor dit ook beter bespreekbaar wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten geweest. Hooguit een pleister op een knie wanneer een kind tijdens het spelen op het beton terecht kwam. speeltoestellen staan op een zachte ondergrond, en bij voorbeeld het skeeleren dragen de deelnemers beschermingsmiddelen. Qua veiligheid proberen we veel voor te zijn. Ook is er altijd toezicht. Ook wanneer er door de oudere jeugd handgereedschap wordt gebruikt. Dit zorgt ervoor dat er geen ongevallen zijn geweest. We proberen in de communicatie altijd transparant te zijn, waardoor de communicatie met de ouders prettig verloopt, en er geen klachten zijn. Ook de kleinschaligheid zorgt ervoor dat er voldoende overzicht is, en er een kleinere kans is op bijvoorbeeld het verkeerd uitdelen van medicatie. Alles is te overzien.

Wel is er eenmaal een gele kaart uitgereikt voor ongewenste intimiteiten buiten de zorgboerderij om. Het betrof echter wel ongewenste intimiteiten naar de deelnemers van de zorgboerderij toe, waardoor wij dit toch serieus hebben opgepakt. De veiligheid van de deelnemers was daardoor in het geding, en daarom is het toch opgepakt. Onze conclusie is om toch vooral signalen van ouders serieus te nemen en ook eigen signalen regelmatig te bespreken met ouders. Liever een keer te veel, dan te weinig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cursus zorgplan schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: De cursus is niet afgerond. De cursus was te laat gestart door onduidelijkheid over de start, en voldeed niet aan de verwachting. Daarna was de tijdsduur verstreken. De communicatie verliep lastig, en ik heb tot op heden nog geen antwoord ontvangen hoe ik de cursus alsnog kan afronden. Ik ga een andere cursus zoeken die beter bij mij past.

Starten EVC traject

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het EVC-traject wordt binnenkort afgesloten. Alle opdrachten zijn afgerond, en het portfolio wordt 11-01-2021 ingediend. Het EVC-traject nam veel tijd in beslag, maar was vooral wat betreft de methodieken wel leerzaam. Ik ga eerst de oude scholingen nog afmaken, en de scholingen die vertraging hebben opgelopen door Corona. Nieuwe scholingen staan eerst nog niet op het programma.

Controle BHV koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De BHV koffer is gecontroleerd en aangevuld. We maken er weinig gebruik van en de koffer is recentelijk aangeschaft. De volgende keer moeten er wel een aantal verbandmiddelen worden vervangen vanwege de houdbaarheidsdatum.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle brandblussers zijn weer gekeurd. In de kantine is er een nieuwe schuimblusser bijgekomen. In de personenbus een nieuwe poederblusser, en in de stal zijn twee brandslangen van 20 meter geplaatst.

Indien aanvraag Zoonossenkeurmerk 2020.**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe zegel voor het zoönoosenkeurmerk is weer afgegeven. We hebben weer meer punten gekregen dan vorig jaar. De veearts had geen op- of aanmerkingen.**Training medicatie toedienen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Actie afgerond op:** 31-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De training is nog niet afgerond i.v.m. Corona, maar hij staat er dubbel in, vandaar dat ik deze verwijder als afgerond. Het komende jaar komt de scholing hopelijk wel weer aan bod.**Bijwerken logboek en controle speeltoestellen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 31-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het logboek is weer bijgewerkt. De houten staanders van de koprolstangen zijn bijgeschuurd waar nodig, en de staanders zijn weer vastgezet met extra zand. Ook de liggers van het klimrek zijn nagekeken, en bijgewerkt. De nieuwe trampoline is ingegraven, en een andere trampoline is verwijderd.**Mest kippen opsturen (Salmonella)****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020**Actie afgerond op:** 24-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is geen salmonella aangetroffen in de opgestuurde mest. Onze eitjes kunnen dus rustig gegeten worden. Uitslag wordt keurig gedocumenteerd.**Evaluatie Klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** 15-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben (nog) niet te maken met de wet zorg en dwang. Wij hebben tot nu toe vooral te maken met de jeugdwet en de cliënten hebben geen verstandelijke beperking. Ook hebben we nog niet te maken met de wet langdurige zorg. We houden dit allemaal wel nauwkeurig in de gaten. Wanneer het wel aan de orde is, stellen we onze werkwijze bij.**Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie is afgerond.

Inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 03-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben inspraakmoment gehad met logeergroep 1 en een aantal kinderen van de dagbesteding. Corona gooit momenteel een beetje roet in het eten wat betreft activiteiten elders. Dit wordt gemist. We zijn een proef gestart met het meenemen van een Ipad of spelcomputer. Deze proef duurt 3 maanden en wordt de volgend keer geëvalueerd. We hebben ook de mogelijkheid tot uitslapen besproken voor de oudere jeugd. Dit gaan we ook de volgende keer evalueren.**Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie van desbetreffende cliënt is afgerond.**Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2020**Actie afgerond op:** 16-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatie is afgerond van desbetreffende cliënt.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het klachtenreglement is direct aangepast.**Terugkoppelen tevredenheidsmeting.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 11-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit keer is de uitslag van het tevredenheidsonderzoek door een stagiaire uitgebreid in verschillende grafieken uitgebeeld. Door Corona duurde de uitslag iets langer, want het onderzoek duurde ook langer. In totaal heeft 75% van de deelnemers aan het onderzoek meegedaan.**Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit betreft een jaarlijkse evaluatie en deze is weer naar tevredenheid afgerond.**Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 30-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit betreft een jaarlijkse evaluatie, en is weer naar tevredenheid afgerond.

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 09-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ieder kwartaal wordt de mest van de kippen opgestuurd voor onderzoek op Salmonella. De test was negatief, dat betekent dat de deelnemers zelf hun eieren mogen rapen, en dat we lekker kunnen genieten van een vers gekookt eitje.

Kantine en werkplaats afmaken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kantine en werkplaats zijn afgerond en in gebruik genomen.

Afmaken kantine en werkplaats t.b.v. de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kantine en werkplaats zijn aan het begin van de Coronaperiode in gebruik genomen, waardoor we ons ook goed aan de anderhalve meter maatregel konden houden. De timing kon niet beter! Er moeten nog wat kleine dingetjes afgewerkt worden, maar we genieten al volop van de nieuwe ruimte!

Controle apparaten/machines indien gebruikt door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers maken momenteel nog geen gebruik van machines. Machines die er zijn, worden wel gecontroleerd en ook ter reparatie aangeboden wanneer er een defect is.

Oefenen calamiteitenplan (halfjaarlijks) Bespreken huisregels

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2020
Actie afgerond op: 28-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het bespreken van de huisregels doet altijd weer stof op waaien met vragen waarom we bepaalde dingen niet mogen op de zorgboerderij. Dit is fijn want zo kunnen we goed uitleggen waarom we bepaalde huisregels hanteren. Het oefenen van het calamiteitenplan is nog steeds belangrijk, ook omdat de verzamelplaats een paar meter is gewijzigd. De plaats is nu definitief. En dat zorgt voor duidelijkheid.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is dit jaar op de zorgboerderij zelf uitgevoerd. I.v.m. Corona hadden alle deelnemers en hun ouders de tevredenheidsmeting thuis gestuurd gekregen. De respons was nul, vandaar dat we de meting na de Corona periode op de boerderij hebben laten invullen. Het spreekt voor zich dat we zelf hier gepaste afstand van hebben genomen. De resultaten worden meegenomen in het verslag naar de ouders en deelnemers toe.

Inspraakmomenten**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 14-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: We hebben na de Corona-periode weer met de hele groep een inspraakmoment gehad. De deelnemers zijn blij met de extra ruimte in de nieuwe kantine, veel fijner! Een paar deelnemers brachten in dat ze graag nog meer uitbreiding van klimtoestellen/speeltoestellen willen. Ook vrij spelen en competitie spelen met twee groepen wordt als prettig ervaren. Competitiespelen hangt heel erg van de groep af, aangezien deze groep het fijn vindt, gaan we het vaker op het programma zetten. Een grote wens blijft ook wel paarden, en de jongens willen graag nog meer voetbal mogelijkheden. Met extra solide voetbalgoals gaan we aan de slag. Ook gaan we kijken of er nog ruimte is voor een extra klimtoestel.

Deelnemers betrekken bij inrichting van de kantine.**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De kantine is inmiddels in gebruik genomen. De deelnemers hebben meebeslist over welke ontwikkelingsmaterialen mee over zijn gegaan naar de nieuwe ruimte. Ook de hal is meegenomen als speelruimte. Het kunstwerk voor aan de muur is, vanwege Corona, nog niet af. Wel is er een groot whiteboard opgehangen waar ruimte is voor creaties van individuele deelnemers. Ook zijn er in overleg met deelnemers zitzakken aangeschaft om lekker te loanchen bij bijvoorbeeld het kijken naar een film.

Tevredenheidsmeting (jaarlijks)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 14-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: I.v.m. Corona waren er een aantal cliënten niet aanwezig en is de tevredenheidsmeting iets later ingevuld. De meting is anoniem ingevuld door de deelnemers zelf. 100% heeft de meting ingevuld. De uitkomst van de meting wordt nog uitgewerkt en teruggekoppeld naar de deelnemers.

Plannen Open Dag**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op zondag 13-09-2020 hebben we een gezamenlijke open dag gepland met de andere zorgboeren uit Sudwest-Fryslan.

Mest kippen opsturen (Salmonella)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** 05-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Vier keer per jaar sturen we de mest van onze kippen op voor onderzoek op Salmonella. Zo weten we dat het veilig is voor de cliënten om de eieren te rapen en te gebruiken.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)

Bord verzamelplaats nog ophangen.

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2020
Actie afgerond op:	11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het bord verzamelplaats is binnen gekomen, en wordt deze week geplaatst. I.v.m. de bestrating is de plaats een beetje veranderd, en dit zal ook in de werkbeschrijving aangepast worden.

Alle medicatie overzichten zoals die inde dossiers zitten checken op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2020
Actie afgerond op:	07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ouders zijn verzocht een nieuw recent medicijnpaspoort op te vragen bij hun apotheek en in te leveren bij de zorgboerderij. De meeste ouders hebben dit inmiddels gedaan. Een aantal nog niet. Deze worden er nogmaals aan herinnert. De medicatieoverzichten zijn hiermee weer compleet.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	08-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het inspraakmoment van dit kwartaal hebben we weer afgerond. Er zijn ook deze keer weer een aantal nieuwe zaken besproken. De deelnemers gaan zelf nadenken over nieuwe werkstukken die in de werkplaats gemaakt kunnen worden. Lukt dit hen niet, dan komen we zelf met voorstellen en werktekeningen. We gaan op zoek naar een korfbal om te oefenen met korfballen. De jongens willen graag jongensknutsels en trekkerspullen. Hier gaan we naar op zoek op Marktplaats. Ook hebben we nog de wens om een insectenhotel voor de zorgboerderij zelf te maken. Dit hebben we eerder in opdracht gedaan. In het voorjaar pakken we dit op. De deelnemers zijn erg tevreden over het wekelijkse sportuurtje bij de sportschool. Verder geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvraag financiering en subsidies

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2020
Toelichting:	Hier is nog geen tijd voor geweest vanwege extra deelnemers in de dagbesteding door de noodopvang het afgelopen jaar. Het heeft ook geen prioriteit. Het is meer dat het het onderzoeken waard is, maar de zorg gaat voor.

Format zelfreflectie team Gehandicaptenzorg

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
-------------------------------	------------

Actualisatie Plan van aanpak R&I

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2021

BHV Bertus

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Cursus HACCP

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Tevredenheidsmeting (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Imago dagbesteding volwassenen aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Aanmelden lezing Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inzamelingsactie voorbereiden voor de Open Dag.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

Cursus Puber- en Opvoedcoach

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Format evaluatie zorgplan aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle apparaten/machines indien gebruikt door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Profielschets nieuwe medewerker maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

BHV voor drie medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Oefenen calamiteitenplan (halfjaarlijks) Bespreken huisregels

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021

Voeg het geactualiseerde klachtenreglement nog toe aan 5.2.6/werkbeschrijving (actualisatie inzake wzd)

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

Draaiboek sanering asbestdak.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Bijwerken logboek en controle speeltoestellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Terugkoppelen tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Evaluatie Klachtenregeling

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

Medicatietraining

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Training medicatie toedienen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Asbestdak vervangen ligboxstal.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Afronden Puber- en Opvoedcoach

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

R&I Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2021

Indien aanvraag Zoonossenkeurmerk 2020.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Kwaliteitsrapport maken Gehandicaptenzorg**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichting:** Ook hier is nog geen tijd voor geweest. Onze doelgroep kent momenteel ook geen gehandicapten in die zin van het woord. Dat maakt dat dit ook geen prioriteit heeft. Het blijft wel op de planning staan.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Controle BHV koffer****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Alle medicatie overzichten zoals die inde dossiers zitten checken op actualiteit.****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**BHV Tanja****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Plannen Open Dag****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Werkplaats uitbreiden t.b.v. de volwassen deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

Oefenen calamiteitenplan (halfjaarlijks) Bespreken huisregels

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit was de eerste oefening vanuit de nieuwe ruimte, en naar het nieuw geplaatste verzamelbord. We hebben van te voren uitgelegd dat we deze dag een brandoefening gingen doen, maar geen tijdstip gegeven. De groep bleef rustig en volgde de aanwijzingen goed op. We waren binnen een minuut op de verzamelplaats. Huisregels zijn doorgenomen, en we hebben de belangrijkste regels voor deze groep extra uitgelicht.

Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Inspraakmomenten zijn weer afgerond. We hebben het vooral over de inrichting van het achterterrein gehad. De aannemer is al langs geweest voor de grondwerkzaamheden en gaat starten zodra er tijd voor is. Er komt een pannakooi, een nestschommel en een speelweide. Met de aanleg van een nieuwe dierenweide is gestart met één van de cliënten. De kinderen zouden nog graag een dartbord willen. Tanja gaat deze aanschaffen. Waarschijnlijk voor binnen. De lockdown zorgt ervoor dat we weinig activiteiten elders kunnen doen. Dit wordt als een gemis ervaren. Dit compenseren we met extra spellen, maar over het algemeen is buiten spelen meer favoriet.

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De halfjaarlijkse evaluatie is afgerond.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Alle medicatie overzichten zoals die inde dossiers zitten checken op actualiteit.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De jaarlijkse evaluatie is afgerond.

BHV Tanja

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De werkbeschrijving is onlangs bijgewerkt t.b.v. het jaarverslag, daarbij zijn de wijzigingen meegenomen, de actielijst en de toepassing van de werkbeschrijving. De jaarlijkse herhaling BHV is afgerond.

Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De jaarlijkse evaluatie is afgerond.

Mest kippen opsturen (Salmonella)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Mest kippen is opgestuurd ter controle van eventuele salmonellaophoping. Dit doen we elk kwartaal zodat wij de eieren kunnen gebruiken voor consumptie op de zorgboerderij.

Plannen Open Dag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De jaarlijkse Open Dag is gepland op de eerste zondag van September te weten 5 September. Het is wel onder voorbehoud van eventuele Corona-maatregelen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is altijd enorm. Voor een aantal acties is de actielijst prettig, het herinnert je eraan dat er nog iets gedaan moet worden. Dat geldt met name voor acties die jaarlijks of per kwartaal terug komen. Voor de evaluaties vind ik het vervelend, want er mogen geen persoonsgegevens in de actielijst staan, dus het is altijd zoeken voor wie de evaluatie gepland staat. Sommige evaluaties vinden ook vaker plaats, of wanneer er iets aan de orde is, waardoor de actielijst niet meer klopt. Ik denk er over na om de evaluaties uit de actielijst te halen en zelf te controleren. Dit doe ik er nu ook al naast namelijk. De ene actie heeft ook meer prioriteit dan de andere actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hopen we toch echt volwassen deelnemers te krijgen. We zijn hier echter zelf nog niet actief mee aan de slag gegaan. Dit staat nu wel op de actielijst voor het komende jaar. Ook de werkplaats moet hiervoor uitgebreid worden. Deze actie staat voor volgend jaar gepland. We zijn wel gestart met onderwijs-zorgarrangementen en hebben hierin ook samenwerking met andere dagbestedingslocaties gezocht. Dit gaat de komende vijf jaar waarschijnlijk ook meer vorm krijgen. Verder hopen we er een tweetal slaapkamers, een studieruimte, en een gemeenschapsruimte bij te krijgen. We hebben inmiddels personeel in dienst, en zouden graag nog iemand aan willen nemen, met name voor in de weekenden. Ook zou het mooi zijn wanneer iemand zich volledig in de onderwijs-zorgarrangementen zou willen storten. Dit is dus mede afhankelijk van het toekomstige personeel. Voor de logeeropvang is het aantal deelnemers zo voldoende. De dagbesteding mag nog best iets groeien. Hier gaan we actief mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zouden we graag een aantal mensen extra in de dagbesteding willen hebben. De weekenden zijn druk bezet, en de vakanties ook redelijk. Door de week is het rustig en hebben we wel personeel in dienst. We hopen de inrichting van het achtererf klaar te hebben, en een nieuw dak op de ligboxstal. Dit ook i.v.m. de sanering van het oude asbestdak. We hopen dat er straks weer meer mogelijk is, want door corona was er veel niet mogelijk het afgelopen jaar. Het lijkt wel of daardoor de tijd ook een beetje heeft stil gestaan. De open dag van vorig jaar is dan ook niet doorgegaan. Hopelijk gaat dat dit jaar wel lukken. Het komende jaar gaan we nog meer investeren in samenwerking met andere zorgpartijen om zo ook bij de nieuwe aanbestedingen weer mee te kunnen doen. Dit kost ook relatief veel tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zorgboer regelt de aanvraag, planning, vergunning, subsidies van het nieuwe dak en bespreekt de planning tijdig met de zorgboerin. Dit i.v.m. een eventuele tijdelijke sluiting i.v.m. de asbestsanering. Planning is vooralsnog na de bouwvakantie. We gaan ervan uit dat we in ieder geval twee weken dicht zullen zijn. Misschien is er een mogelijkheid om tijdelijk elders de zorg voort te zetten. Dit hangt af van de deelnemers die er dan zijn. Zorgboerin pakt dit op.

Het uitbreiden van de dagbesteding naar meer deelnemers word door de zorgboerin opgepakt. Op de website wordt de informatievoorziening aangepast en misschien is het handig om meer de media op te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1 • Nieuw zorgaanbod!

6.5 • Uitslag tevredenheidsonderzoek deelnemers 2020