

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Ponyrecreatie 'Het Lamoen' (468)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Ponyrecreatie 'Het Lamoen'

Registratienummer: 468

Enterbroekweg 10, 7475 SZ Markelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70754624

Website: <http://www.hetlamoen.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

ponyrecreatie en zorgboerderij Het Lamoen

Registratienummer: 468

Enterbroekweg 10, 7475 SZ Markelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is een jaar geweest met veel verschillende facetten. Mooie momenten, maar ook lastige momenten.

Per 1 januari zijn we lid geworden van coöperatie Boer en Zorg. De registratie en facturatie van ongeveer 2/3 van de hulpboeren gaat nu via CBZ. De uitbetaling van de zorggelden heeft veel vertraging opgelopen en is nog steeds voor 2 hulpboeren niet goed geregeld. Dit was heel frustrerend en gaf de zorgboer en boerin soms ook een paniek gevoel "komt dit ooit goed". We heb veel twijfels gehad of we een goede beslissing hebben genomen om over te gaan naar CBZ.

Om het cliëntsysteem ONS-Nedap van CBZ goed te implementeren hebben we iemands hulp ingeschakeld, die ons wegwijs heeft gemaakt in dit programma. Ook heeft deze persoon het zorgpersoneel een workshop gegeven om werknemers te leren hoe hierin goed kunnen registreren en rapporteren.

We hebben de beslissing genomen om nu helemaal over te gaan op een digitaal cliëntsysteem. Gezien de geldstromen vanuit de zorg zijn dit nu nog twee systemen, Zilliz en ONS-Nedap. Op dit moment is er nog een werknemer bezig om alle gegevens van onze hulpboeren in deze systemen te zetten. We verwachten dat dit eind februari 2026 is afgerond.

Een hulpboer was hier in 2024 begonnen vanuit school met een WMO indicatie. Deze hulpboer wilde heel graag 5 dagen per week komen, maar met een WMO indicatie is dat niet mogelijk. Met de gemeente hebben we afgesproken dat we 3 dagen betaald krijgen en dat deze hulpboer daarvoor 4 dagen mag komen. Sinds september heeft deze hulpboer een WLZ indicatie en nu kan deze hulpboer 5 dagen komen. Iedereen blij!

In maart hebben we een nieuwe hulpboer verwelkomd. Deze hulpboer komt altijd met een tolk vanwege haar doofheid. Ook in juni is er een nieuwe hulpboer gestart, deze hulpboer komt in eerste instantie 1 dag per week. In februari 2026 breidt het zich uit naar 2 dagen per week.

In mei merkten we dat een aantal hulpboeren het lastig vonden om hun mobiel niet te gebruiken tijdens het werk. We hebben in goed overleg nieuwe regels gemaakt voor het gebruik van mobiele telefoontoestellen. Deze regels hebben we mondeling toegelicht en op een duidelijk zichtbare plek gehangen zodat iedereen ze kan zien. Er is rust en duidelijkheid gekomen en dit werkt erg goed.

In september 2024 zijn we begonnen met alle onderzoeken voor ons nieuwe project, de herontwikkeling van het erf van de burens. In mei waren deze onderzoeken afgerond en kon de TAM IMRO vergunning (aanpassing bestemmingsplan) aangevraagd worden. Helaas had 1 buur uit de straat een zienswijze ingediend waardoor alles vertraging op liep. Na veel overleg gehad te hebben met deze burens is het toch nog goed gekomen. Op 7 oktober is tijdens een gemeenteraadsvergadering ons plan goed gekeurd. Dit was een heel blij moment!

Ook dit jaar zijn er weer veel jonge dieren geboren in het voorjaar. We hadden dit jaar geen jonge veulens. Een hoogte punt dit jaar was dat op 28 april een nest van 10 puppies zijn geboren bij onze hond Toos. Dit was echt een feestje voor de hulpboeren. De puppies zijn heel goed gesocialiseerd met behulp van onze hulpboeren. We hadden van te voren tegen de hulpboeren gezegd dat we geen puppie zouden houden. Dus ook het afscheid nemen van de puppies na 8-10 weken was geen probleem. Ook zijn er nog lammetjes, jonge geitjes, een jong poesje en cavia's geboren.

Maar we hebben ook afscheid moeten nemen van drie oude pony's. Dit heeft altijd veel impact op de

hulpboeren.

In oktober is een zorgmedewerker met zwangerschap verlof gegaan. In december kwam de zorgmedewerker op bezoek op de zorgboerderij met haar kleine baby. De kinderen van haar groep hadden heel erg hun best gedaan om een mooi cadeau te maken.

En in oktober is er een hulpboer overleden die vanwege ouderdom al in 2024 gestopt was bij ons. We hebben het zo kunnen organiseren dat de hulpboeren de keuze hadden om mee te gaan naar het condoleren of naar de begrafenis. Een aantal hulpboeren van de dagbesteding hebben hier gebruik van gemaakt.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Door de nieuwe aanbesteding die per 1-1-2025 inwerking trad was er in de eerste maanden van het jaar veel gedoe. Sommige gemeenten gingen per 1-1-2025 over naar de nieuwe aanbesteding, sommige gemeenten in de loop van het jaar als de indicatie van de deelnemer was afgelopen. Dit kwam de kwaliteit van de zorgverlening niet ten goede omdat er erg veel aandacht besteed moest worden aan de nieuwe werkwijze.

Voor de WMO jeugd zijn we nu aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg. Hierdoor is het ook mogelijk om deelnemers met een WLZ indicatie te plaatsen. We hebben twee nieuwe deelnemers mogen verwelkomen met een WLZ indicatie en een deelnemer kon de overgang maken van WMO naar WLZ.

Door de nieuwe aanbesteding hebben we nu ook een indicatie gekregen voor het logeren. In de mei- en herfstvakantie organiseren we ponykampen voor kinderen met een beperking.

De nieuwe aanbesteding betekende ook dat we de beslissing moesten nemen om per zaterdag niet meer 3 maar 2 begeleiders per 9 kinderen in te zetten. Hierbij zitten we nog boven de norm die vanuit de aanbesteding is opgelegd 1:6. Per 1 september hebben we dit laten ingaan.

Dit betekende wel dat we voor twee deelnemers 1 op 1 begeleiding in de groep hebben aangevraagd. Voor 1 deelnemer van de gemeente Rijssen-Holten was dit geen probleem en is dit ook per 1 september goed geregeld. Voor de andere deelnemer uit de gemeente Hof van Twente is het per 1-2-2026 geregeld terwijl de zorgboerin het op hetzelfde moment (31-7-2025) heeft aangevraagd. Deze deelnemer heeft tot aan het einde van zijn indicatie (16-11-2025) 1 op 1 begeleiding gekregen van de zorgboer. Dit verliep goed. Helaas kunnen we dit niet voortzetten zonder dat dit ook betaald wordt. We hebben erg lang moeten wachten op een positief bericht van de gemeente. Het is wel fijn dat we hierin ook ondersteuning kregen van CBZ.

Tot eind september hadden we iemand in dienst met een SKJ registratie. Op 25 september heeft de dochter van de zorgboer- en boerin haar HBO Social Work diploma behaald en heeft ze haar SKJ registratie verkregen.

## **2.3 Algemene conclusies**

We zijn op een goede manier bezig met zorg verlenen. Belangrijk is dat we alert blijven op de ontwikkelingen binnen de groep deelnemers die we hebben. Ik hoop de komende jaren meer rust te vinden doordat we voorlopig geen nieuwe aanbesteding hebben en geen nieuw cliëntstelsel hoeven te implementeren.

Onze werknemers denken mee en hun ideeën worden zoveel mogelijk ook ingezet in de uitvoering van ons werk. De personeelsdag en de werkoverleggen die we gehad hebben met het personeel geeft ons team het gevoel dat we ergens samen voor gaan en staan. Dit heeft ook een positieve uitwerking op onze hulpboeren.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Onze groep deelnemers bestaat uit volwassenen en jeugdigen. Wij bieden dagbesteding van maandag t/m zaterdag. De indicatie die de deelnemers hebben is heel divers. Eén ding hebben ze gemeenschappelijk, ze houden allemaal van paarden en pony's. De financiering van zorg gaat via onderaannemerschap, PGB, WLZ, maatwerkovereenkomst of WMO jeugd.

	begin 2025	instroom	uitstroom	eind 2025
aantal deelnemers	33	4	3	34

Een deelnemer vanuit de WMO heeft een betaalde baan gekregen. Dat was de reden om de WMO indicatie niet te verlengen. Twee jeugdigen zijn uitgestroomd. Een omdat deze deelnemer overgegaan is naar behandelende therapie. Een deelnemer is gestopt omdat haar indicatie stopte en haar doelen bereikt waren.

Een jeugdige deelnemer is verhuisd naar een andere gemeente maar haar indicatie is overgenomen door de gemeente van haar huidige woonplek met een maatwerkcontract.

Er zijn twee jeugdige deelnemers (WMO jeugd) bij gekomen en twee volwassen deelnemers (WLZ)

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers passen op dit moment goed bij ons zorgaanbod. Op basis van het huidige zorgaanbod en de in- en uitstroom van onze deelnemers hebben we geen veranderingen doorgevoerd in het afgelopen jaar.

### 3.3 Personeel

In januari gaf een werknemer aan te willen stoppen met zijn werk op de zorgboerderij als begeleider. Hij wilde de versnelde opleiding doen op niveau 3 . Helaas was het voor ons niet mogelijk om hem hierin financieel voldoende bij te staan. Als hij had gekozen voor de reguliere deeltijd opleiding was dit wel gelukt. We hebben op een goede manier afscheid van elkaar genomen. Deze functie is overgenomen door iemand die hier al met een 0-uren contract werkte. De overgang is soepel verlopen omdat de hulpboeren haar al kende.

In september heeft de dochter van de zorgboeren haar Social Work HBO opleiding afgerond en haar diploma ontvangen. Hierdoor kon zij zich inschrijven in het SKJ register. Het personeelslid met een SKJ registratie die tijdelijk was aangenomen twee jaar geleden heeft toen afscheid genomen van ons bedrijf.

In de nieuwe aanbesteding waar we vorig jaar aan mee hebben gedaan waren strengere regels opgenomen wat betreft de certificering van het personeel. Twee van onze werknemers hebben niet de juiste opleiding. In goed overleg met deze twee werknemers heeft een werknemer er voor gekozen om een andere functie te krijgen. Zij doet nu administratief werk op het kantoor. De andere werknemer heeft besloten om een EVC traject te gaan volgen.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek geweest. Het is altijd goed om iedereen 1 op 1 te spreken en op deze manier meer achtergrond informatie te krijgen over de dingen die er spelen. Soms komen ook persoonlijke dingen of gezinssituaties ter sprake. Het is mooi om te merken dat er een zodanige vertrouwensband is tussen werknemer en werkgever dat dit mogelijk is.

### 3.4 Stagiairs

Aan het begin van het jaar hadden we 1 stagiaire. Aan het einde van haar stage periode heeft ze twee weken ingevallen voor een werknemer die op vakantie was. In september zijn er twee nieuwe stagiaires gekomen. Een stagiaire doet de opleiding zorgboerderij medewerker. Ons bedrijf had hier nog geen accreditatie voor, maar dit was met het SBB snel geregeld. De andere stagiaire doet de opleiding zorg en welzijn niveau 2 .

Met alle stagiaires zijn er meerdere keren per maand voortgangsgesprekken gevoerd. Ook nodigen we de stagiaires altijd uit bij het deelnemers overleg. Sommige stagiaires vinden het heel leuk om hier bij aanwezig te zijn en doen er ook echt moeite voor om hierbij aanwezig te zijn. Sommige stagiaires zien het als een extra taak wat hun belemmerd in hun bijbaantje en zijn er dan niet bij aanwezig. hierin laten we iedereen vrij in hun eigen keuze.

### 3.5 Vrijwilligers

Dit jaar hebben we twee vrijwilligers erbij gekregen. Een op dinsdagmorgen en een op donderdagmiddag.

Op dit moment hebben we 5 vaste vrijwilligers

1 vrijwilliger 1 dag in de week op de maandag op de zorgboerderij

1 vrijwilliger 1 dagdeel in de week op de dinsdagmorgen op de zorgboerderij

1 vrijwilliger 1 middag in de week op woensdagmiddag op de manege

1 vrijwilliger 1 middag op donderdagmiddag op de zorgboerderij, en 1 vrijwilliger op de donderdag voor de zorgboerderij en de manege.

Hun taken en verantwoordelijkheden zijn verschillend. Allemaal ondersteunen ze bij de begeleiding van de hulpboeren of het helpen van de kinderen van de manege. Maar dat doen ze allemaal op hun eigen manier. De één in de vorm van bakken of knutselen, de ander met klussen buiten en anderen bij het verzorgen van de dieren.

Alle vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt/begeleider, dat hebben we onderling verdeeld. In februari en maart hebben we altijd evaluatiegesprekken met alle medewerkers, ook met de vrijwilligers. Uit de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers is naar voren gekomen dat iedereen geniet van het werk met de deelnemers en de dieren. Eigenlijk komen nooit punten naar voren die vragen om aanpassingen. Als vrijwilligers ergens tegen aan lopen tijdens hun werkzaamheden, bijvoorbeeld praktische problemen, dan worden deze altijd laagdrempelig gedeeld en opgepakt.

Alle vrijwilligers met hun eventuele partners nodig we ook altijd uit voor de personeelsdag.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. De dochter van de zorgboer- en zorgboerin heeft in september haar HBO Social Work opleiding af gerond en heeft ook een SKJ registratie. Bij de overleggen die we het afgelopen jaar hebben gehad met het personeel hebben we al vaak van haar opgedane kennis gebruik gemaakt doordat ze hele praktische tips kan geven.

In juni 2026 hoopt de dochter van de zorgboer en zorgboerin ook haar PABO opleiding afgerond te hebben. Haar wens en doel is; onderwijs geven op de zorgboerderij aan kinderen die vastgelopen zijn in het reguliere onderwijs.

Ook het afgelopen jaar hebben we weer mogen ervaren dat we met elkaar een familie vormen die voor elkaar op komt, elkaar helpt en ondersteund daar waar nodig. Het is mooi om te zien dat bij ziekte van een personeelslid er mee gedacht wordt en zo de uren worden opgevuld. Juist ook door het overleg wat we nu met de instructrices en de zorgwerknemers hebben is er meer en betere communicatie en begrip tussen alle werknemers. Dit werpt echt zijn vruchten af. Ook voor de deelnemers heeft dit een positief effect omdat de zorgwerknemers leuke ideeën krijgen van de instructrices en de instructrices meer begrijpen van de deelnemers en indien nodig hun les hierop kunnen aanpassen.

Ook dit jaar hebben we weer een leuke personeels-dag gehad waar alle werknemers, stagiaires en vrijwilligers met hun eventuele partners voor zijn uitgenodigd.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van 2025 waren:

Deelname aan intervisie avonden van het VZO: in het afgelopen jaar hebben we regelmatig deelgenomen aan de intervisie avonden. We vinden het belangrijk om te leren van elkaar en om zo de zorg die we geven nog beter op elkaar af te stemmen. Het is fijn om lastige casussen met elkaar te delen en samen na te denken over de best passende benadering. Dit doel nemen we mee naar 2026, ook komend jaar willen we de intervisies blijven bijwonen. Tijdens de overleggen met het personeel bespreken we met elkaar de intervisie avonden en geven we tips door die daar uit voort gekomen zijn.

De dochter van de zorgboer- en boerin rond haar PABO opleiding af in juni 2026.

We blijven geschoold in BHV. In september hebben 8 medewerkers de BHV training met goed gevolg afgelegd. In september 2026 staat de training opnieuw gepland.

Naast bovenstaande opleidingen en training zijn nog andere scholingen gevolgd. Eén medewerker heeft de cursus "groepsdynamica, werken met groepen" gevolgd. En één medewerker heeft de cursus "training emotiecoaching-met vertrouwen het systeem coachen rondom emoties" gevolgd.

We merken dat we voldoende kennis en vakbekwaamheid in huis hebben voor de doelgroep die op onze zorgboerderij komt. We vinden het wel belangrijk dat alle werknemers zich blijven ontwikkelen. Ongeveer om de 3 maanden hebben we een deelnemers-overleg met de werknemers die de zorgboerderij begeleiden. We besteden dan ook even tijd aan de cursussen die de desbetreffende personen hebben gedaan. Iedereen verteld dan in het kort wat zij/ hij geleerd heeft en noemt wat toepasbaar is voor onze zorgboerderij. Nieuwe cursussen worden dan genoemd en gepromoot. Dit is tevens een vast thema tijdens de functioneringsgesprekken van alle medewerkers.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam. Wel vinden we het belangrijk dat we ons blijven ontwikkelen om goede zorg te kunnen blijven bieden. Ook willen we blijven leren van elkaar om zo de zorg die we geven nog beter op elkaar af te stemmen. Daarom hebben we de volgende opleidingsdoelen opgesteld voor 2026:

In 2026 blijft onze kennis van BHV up to date.

In 2026 nemen we deel aan de 4 intervisie-bijeenkomsten van het VZO.

In 2026 rond de dochter van de zorgboer en zorgboerin haar PABO opleiding af.

In 2026 gaat 1 werknemer een EVC traject doen.

Ongeveer om de 3 maanden hebben we een deelnemers-overleg met de werknemers die de zorgboerderij begeleiden. We besteden dan ook tijd aan de cursussen die de desbetreffende personen hebben gedaan. Iedereen verteld dan in het kort wat zij/ hij geleerd heeft en noemt wat toepasbaar is voor onze zorgboerderij. Nieuwe cursussen worden dan genoemd en gepromoot.

In oktober 2026 zijn alle functioneringsgesprekken weer gepland met onze medewerkers. Dan vragen we bij iedereen uit welke scholing, cursus of opleiding zij zouden willen. Dat hebben we op dit moment nog niet inzichtelijk.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In het afgelopen jaar zijn meerdere opleidingen en scholingen met goed gevolg afgerond. We hebben met het hele team veel kennis, ervaring en expertise met verschillende doelgroepen. Toch vinden we het belangrijk te blijven ontwikkelen. Zoals eerder omschreven gebruiken wij jaarlijks meerdere momenten om te inventariseren welke scholingsbehoefte er is bij onze medewerkers. Tijdens deelnemersoverleggen worden cursussen en scholingen gepromoot die passen bij casussen die op dat moment vragen om meer kennis en ervaring. Ook de functioneringsgesprekken zijn vaste momenten waarop de wensen van onze medewerkers worden uitgevraagd.

We zijn erg blij dat de dochter van de zorgboer- en boerin haar HBO Social work heeft afgerond. We krijgen regelmatig advies en goeie tips bij verschillende casussen en bij de dossiervoering.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het is bijna gelukt om met elke deelnemer dit jaar 1x een evaluatiegesprek te houden. Voor één deelnemer is het nog niet gelukt om alle betrokken partijen bij elkaar te krijgen. Maar dit evaluatiegesprek is gepland op 7 februari 2026, we zijn daar sinds november mee bezig.

Voor 1 deelnemer is het niet mogelijk een evaluatiegesprek te houden. Dit geeft hem zoveel spanning en stress dat hij er ziek van wordt. Daarom is een aantal jaar geleden met de persoonlijk begeleider en de zorgboerderij afgesproken dat we geen vast moment meer gebruiken voor de evaluatie. We vragen deze deelnemer onder het werk en tijdens de autoritten met halen en brengen hoe zijn dag was en hoe het werk ging. Wel hebben we ieder jaar een MDO met de begeleiding van wonen en de andere dagbesteding. Bij de nieuwe deelnemers of wanneer een situatie hierom vraagt, worden er extra evaluatiegesprekken gehouden.

Over het algemeen passen de doelen goed bij onze deelnemers. Soms zien we dat de begeleidingsdoelen iets te hoog gesteld zijn. Bij de evaluatie blijkt dan dat er wel vooruitgang te zien is maar er toch nog meer te leren is. Er is dan net wat meer tijd nodig om het doel te behalen, het doel blijft nog even staan. Daarnaast hebben we een aantal deelnemers die vanwege hun aandoening niet 'leerbaar' (meer) zijn. De doelen zijn bij hen vooral gericht op het in stand houden van een gezonde situatie, een prettige dagbesteding of ontlasting van de thuissituatie. We zien bij hen dan ook dat de doelen veelal hetzelfde blijven.

Over het algemeen zijn alle deelnemers heel erg tevreden, ze hebben het heel erg naar hun zin. Van ouders horen we terug dat zij positieve verandering merken in het gedrag van hun kind. Deelnemers voelen zich op hun gemak en gewaardeerd.

Tijdens het evaluatiegesprek worden de volgende dingen besproken; heeft de deelnemer het naar zijn zin bij ons, wat vindt hij/zij leuk, wat niet leuk. Wat vindt de deelnemer van de omgang met begeleiders en collega's, wat heeft de deelnemer geleerd, wat wil de deelnemer in de toekomst leren, vragen of onduidelijkheden over diverse documenten, zoals klachtenprocedure en tot slot wordt er besproken of het nodig is het begeleidingsplan aan te passen. Over het algemeen zijn deelnemers en/of ouders erg tevreden. Soms worden er nieuwe leerdoelen besproken of aanpassingen gedaan aan het zorgplan. We laten de nieuwe zorgplannen digitaal ondertekenen door de daarvoor bevoegde personen. Dit werkt heel fijn. Ouders/begeleiders kunnen ook de dagrapportage lezen van de deelnemer waar zij verantwoordelijk voor zijn.

Soms zijn er vragen of verbeterpunten, hier gaan we open mee om. We leggen uit wat er niet duidelijk is. En als er verbeterpunten zijn staan we daar voor open, we denken mee en zoeken naar mogelijkheden. Na een korte periode vragen we dan altijd of de verandering ook een verbetering is of hoe de deelnemer het nu ervaart. Tijdens het evaluatiemoment kijken we ook terug. Welke doelen zijn er behaald en hoe is het gedrag van de deelnemer verandert sinds het vorige evaluatie gesprek. Welke doelen moeten bijgesteld worden en welke doelen blijven staan. Het is heel fijn om te merken dat ouders ons vaak vertellen dat er thuis merkbaar iets veranderd is sinds de deelnemer naar de zorgboerderij is gegaan. Het is mooi om te merken dat wij als zorgboerderij een aandeel kunnen hebben hierin.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Deelnemers en/of ouders van deelnemers zijn erg positief over ons. In de evaluatie gesprekken komen soms kleine verbeterpunten naar voren, maar over het algemeen zijn ouders, deelnemers en begeleiders erg tevreden over de geboden zorg. Vaak kunnen we ook meedenken en tips geven voor de thuis situatie. Doordat we werken met korte lijntjes en snel en adequaat reageren voorkom je misverstanden. Na het uitwerken van het evaluatieverslag en het aanpassen van het zorgplan laten we het nieuwe zorgplan digitaal ondertekenen door ouders/begeleiders. Dat werkt heel fijn. Ouders/begeleiders kunnen nu ook de dagrapportage lezen van de deelnemer waar zij verantwoordelijk voor zijn.

Van een ouder van een volwassen deelnemer hoorden we dat de deelnemer nu veel rustiger thuis is sinds deze deelnemer op onze zorgboerderij komt. Bij de vorige werkplek werd deze deelnemer overvraagd waardoor er thuis vaak spanningen waren.

Van een ouder van een andere deelnemer hoorden we dat hun kind er elke keer weer naar uit ziet om naar de zorgboerderij te gaan. Dit geeft het kind veel rust en ontspanning vooral omdat dit kind uit een druk gezin komt met meer kinderen met een vorm van autisme.

Een begeleider van een volwassen deelnemer vertelde dat de deelnemer vaak thuis komt met enthousiaste verhalen, vooral als het paardrijden goed is gegaan.

Voor ons als zorgboerderij is het ook fijn om een terugkoppeling te krijgen van het thuisfront en om zo te horen dat het deelnemen op de zorgboerderij een groot positief effect kan hebben op het hele leven van een deelnemer.

## 5.3 Inspraakmomenten

Op 20 februari 2025 heb ik deze e-mail gestuurd naar alle ouders/vertegenwoordigers van onze deelnemers:

*Goedemorgen,*

*Graag wil ik met u het volgende overleggen;*

*Vanuit het ministerie van VWS is er een wet die het volgende voorschrijft :*

*Iedere zorgboerderij-locatie die zorg verleent vanuit de Wlz en/of de Jeugdwet, met meer dan 10 zorgverleners, moet een cliëntenraad georganiseerd hebben. Hierbij worden de zorgverleners van de hele onderneming geteld.*

*Inmiddels heeft onze zorgboerderij als we alle medewerkers ( betaalde krachten, vrijwilligers en stagiaires) bij elkaar optellen meer dan 10 medewerkers. Dus ook zorgboerderij Het Lamoen is verplicht een cliëntenraad te hebben tenzij het niet lukt om een cliëntenraad te formeren (bijvoorbeeld doordat er geen of te weinig deelnemers of vertegenwoordigers zijn die hieraan willen deelnemen).*

*Mijn vraag aan u is:*

- wilt u aan uw kind / pleegkind/ cliënt vragen of zij/hij lid wil worden van de cliëntenraad?*
- wilt u als vertegenwoordiger van uw kind/ pleegkind/ cliënt lid worden van de cliëntenraad ?*

*In de bijlage vind u meer informatie over wat een cliëntenraad inhoud.*

*Kunt voor 28 februari een reactie geven op deze e-mail?*

--

*Met vriendelijke groet,*

*Jannette Meesters*

*Ponyrecreatie 'Het Lamoen'*

*Enterbroekweg 10*

*7475 SZ Markelo*

*0548-540142 06-54314554*

Als bijlage heb ik het model-medezeggenschapsregeling-JZ-WMCZ-2018 meegestuurd.

Ik heb hierop 1 reactie gekregen met de toezegging dat een ouder van een deelnemer wel in de cliëntraad wil mits er meer ouders / vertegenwoordigers zijn. Helaas zijn er niet meer reacties op mijn vraag gekomen.

Mocht het zo zijn dat er wel belangstelling is van ouders of deelnemers dan is het huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling al wel aangemaakt.

We hebben dit jaar inspraak momenten gehouden: in week 7, week 20, week 40 en week 49  
We plannen dit in de agenda zodat alle medewerkers op de hoogte zijn en we hangen op het planbord een bordje dat het deze week de week van de inspraak is. Bij het koffie-en-thee-moment 's morgens vertellen we dat we 's middags een inspraakmoment hebben zodat iedereen er over na kan denken wat hij of zij wil inbrengen. Dit doen we op meerdere dagen in de week zodat iedereen aan bod komt.

Dit is er o.a. aangedragen:

De kinderen dragen vaak aan dat ze ergens als een uitje naar toe willen en doen suggesties voor nieuw speelgoed. Soms wordt er ook aangegeven dat een van de skelters kapot is en gemaakt moet worden. De volwassenen geven aan als er gereedschap kapot is of gemaakt moet worden of dat er iets mist in de keuken.

Concreet:

nieuwe thee glazen→ zijn aangeschaft

op ponykamp een bonte avond→ kunnen we dit jaar meenemen in de planning

andere foto's op de verjaardagskalender→ is uitgevoerd

grote metalen garde voor in de keuken→ is aangeschaft

halsters voor de veulens→ zijn gevonden en gelabeld

We proberen om tijdens de overlegmomenten met het personeel ook de punten mee te nemen die aangedragen zijn tijdens de inspraakmomenten door de hulpboeren en deze te bespreken met elkaar

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We proberen de punten die aangedragen worden zo snel en goed mogelijk uit te voeren, mits dit ook haalbaar is. Soms is een aangedragen punt niet haalbaar, dan wordt dit ook uitgelegd aan de deelnemer die dit heeft aangedragen. Vaak konden de deelnemers ook niets bedenken.

Van ieder inspraak moment wordt een verslagje gemaakt. Het mapje met de verslagen ligt in het Proathoes en is voor alle deelnemers in te zien.

Hierdoor kan er ook tussendoor wat ingezet worden en is het niet noodzakelijk dat er onnodig lang gewacht moet worden voordat er iets aangeschaft en/of gerepareerd wordt.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit jaar hebben we er voor gekozen om de tevredenheidsmeting op een andere manier te doen. Al jaren gebruikten we het programma van ' Vanzelfsprekend'. Dit jaar werkte het programma niet goed en doordat we veel tijd en aandacht aan de overgang moesten besteden aan het nieuwe clientsysteem hebben we gekozen voor een simpele papieren versie. Deze is begin november uitgevoerd

Deze papieren versie is voor de deelnemers met een verstandelijke beperking op hun niveau. Voor andere deelnemers misschien soms iets te simpel. Op het moment van de uitreiking van de vragen had de zorgboerderij 35 deelnemers, 3 deelnemers wilden niet mee doen. Sommige deelnemers kunnen niet lezen. In die situatie heeft een stagiaire de vragen voor gelezen en mee geholpen de vragen te beantwoorden. Er was een lijst gemaakt met alle namen van alle deelnemers .De deelnemer kon daarop aankruisen dat zijn lijst ingevuld in de doos was gestopt. Alle vragen lijsten zijn anoniem ingevuld.

Hierbij de vragen en de uitslag:

1. het werk op de boerderij vind ik.....leuk 20, gaat wel 9, vervelend 3
2. de begeleiders vind ik.....leuk 28, gaat wel 4, vervelend 0
3. de werkplek vind ik .....leuk 25, gaat wel 6, vervelend 1
4. bij de andere deelnemers voel ik mij.....prettig 19, gaat wel 12, vervelend 1.
5. op de boerderij voel ik mij.....prettig 27, gaat wel 4, vervelend 1.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We kunnen concluderen dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over hun dagbesteding op onze zorgboerderij. De scores lagen vrijwel allemaal hoog.

Voor ons is het vooral belangrijk dat de begeleiders een hoge score hebben en dat de hulpboer zich prettig voelt op de boerderij. Dat vraag 4 'bij andere deelnemers voel ik mij'.... wat minder scoort is verklaarbaar. Vanaf september was het soms echt zoeken en sturen in de juiste richting wat betreft de omgang met elkaar. Gelukkig merken we nu dat dat beter gaat en er minder strubbelingen onderling zijn.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

In april is er 1 incident geweest waarbij een deelnemer een andere deelnemer een schop gaf. We hebben onze aanpak gewijzigd en dit heeft tot een bevredigend resultaat geleid. Hierna zijn er geen agressie incidenten meer geweest.

In september is één deelnemer van 3 dagen naar 5 dagen dagbesteding gegaan. Dit heeft wel invloed gehad op de sfeer in de groep. Deze deelnemer kan heftig verbaal reageren naar andere deelnemers als er onduidelijkheid is in een bepaalde situatie. Je merkt dan dat deze deelnemer de "zaken gaat regelen" waar deze deelnemer geen verantwoordelijkheid voor heeft.

Wat er ook gebeurde is dat er achter elkaars rug om gekletst werd over elkaar. Met alle deelnemers die hierbij betrokken waren hebben we regelmatig gezamenlijk een gesprek gehad met ook de betrokken begeleiders. Tijdens deze gesprekken hebben we geluisterd naar alle problemen die er waren maar hebben we ook afgesproken dat er niet meer over elkaar gepraat wordt als de persoon waar je het over hebt er niet bij is. Nadat dit op verschillende momenten herhaald was, zien we nu dat het beter gaat.

### Bijlagen

- beschrijving van handelswijze om agressie te voorkomen

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

We zijn heel erg blij dat de genomen maatregelen het gewenste effect hebben gehad. We blijven alert dat deze goede sfeer erin blijft.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is goed om elke keer de actielijst na te kijken en op tijd actiepunten uit te voeren.

Een aantal actiepunten (o.a. inspraakmoment deelnemers, cliënten overleg) zijn opgenomen in de bedrijfsagenda die alle personeelsleden kunnen inzien.

Een aantal actiepunten (o.a. brandblusmiddelen controleren, noodverlichting controleren, controle EHBO tas) zijn geautomatiseerd.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dit is het plaatje wat we voor ogen hebben voor over 5 jaar:

Op het erf van de burens zijn dan 3 woningen gerealiseerd

Op ons deel staat een binnen manege met browsing paddock voor 10 pensionpaarden. Hier kunnen 2 hulpboeren in een prikkelarme omgeving hun dagbesteding krijgen

Er is een ruimte gecreëerd waar kinderen les kunnen krijgen.

De dochter van de zorgboerin heeft haar beide studies afgerond en is toegetreden tot de VOF.

De huidige zorgboer en boerin trekken zich langzaam terug uit het bedrijf en laten het management steeds meer over aan hun dochter.

Ons doel is om het zorgaanbod uit te breiden met zorg op maat voor kinderen die uitvallen op school.

Hiervoor hebben we dan en de mankracht in huis en de ruimte.

Ook willen we een kleine uitbreiding in de dagbesteding voor volwassenen die een prikkelarme omgeving nodig hebben. Het onderhouden van de browsing paddock is hier een ideale plek voor.

Op dit moment staat de ontwikkeling van ons plan helemaal stil. De oorzaak hiervan is dat er geen natuurvergunning aangevraagd kan worden bij de Provincie Overijssel omdat de Provincie afwacht wat het beleid van de overheid gaat worden inzake stikstof voordat zij hun beleid hierop kunnen aanpassen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we een grotere moestuin realiseren voor de hulpboeren. Ook hebben we van de provincie veel plantmateriaal gekregen in de vorm van bomen en struiken. Deze willen we planten langs de graslanden waar de paarden en pony's grazen om ze zo meer schaduw te geven en verrijking van hun leefomgeving.

Op dit moment kan de dagbesteding voor volwassenen nog een klein beetje groeien, we hebben nog wat plekken vrij. Voor de dagbesteding op woensdagmiddag en zaterdag hebben we een wachtlijst.

Verder is het belangrijk dat we aandachtig blijven luisteren naar onze hulpboeren, medewerkers, vrijwilligers en werknemers en zo nodig onze werkwijze aanpassen als dit ten goede komt aan onze zorgboerderij.

Vanaf september 2026 hoopt de dochter van de zorgboer en boerin weer meer dagen te gaan werken in de dagbesteding omdat de verwachting is dat ze eind juni haar opleiding PABO heeft afgerond. Dan gaan we ook onderzoeken op welke manier we onderwijs kunnen gaan geven op onze zorgboerderij.

### **8.3 Plan van aanpak**

We blijven kritisch luisteren naar verbeterpunten tijdens de inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek, evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken. Waar dit kan zullen we hier gehoor aan geven. Soms zijn dingen niet mogelijk, dan gaan we hierover in gesprek en leggen we uit waarom iets niet kan. We kiezen ervoor om geen extra groep te beginnen of extra deelnemers aan te nemen. Voor onze deelnemers is het belangrijk om zoveel mogelijk hetzelfde te laten en hierdoor rust en structuur te bieden. We houden hetzelfde personeel, dezelfde samenstelling van groepen, dezelfde werkzaamheden, dezelfde werkschema's, dit geeft rust. Als deelnemers zelf aangeven dat ze graag iets anders willen, mag dat uiteraard.

Doordat het erf van de burens er dit jaar anders gaat uitzien vanwege de drie woningen die daar gerealiseerd worden moet ons noodplan aangepast worden. In het overleg met het personeel is besloten om het verzamelpunt ook te wijzigen. De zorgboerin gaat dit op zich nemen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 beschrijving van handelswijze om agressie te voorkomen

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### verjaardagskalender bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

#### Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**overleg met begeleiders over deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Controle elektrische apparaten uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2025 hebben e een papieren tevredenheidsmeting gedaan. In 2026 willen weer verder gaan met Vanzelfsprekend via CBZ

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 202431-12-2024 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**overleg met begeleiders over deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**verjaardagskalender bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt meerdere keren per jaar bij gewerkt

**Controle elektrische apparaten uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**speeltoestellen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd en bevestigd in het logboek, Controle vind elke twee weken plaats.

**Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 15-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we een papieren tevredenheidsmeting gedaan i.v.m. de overgang naar CBZ

**noodverlichting laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 9 januari is er ook een controle geweest door de brandweer bij de Schaapskooi. Alles was in orde.

**noodverlichting laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2025 (Afgerond)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** 08-02-2025 (Afgerond)

### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**ouders mailen om te vragen of ze in de cliëntenraad willen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**noodverlichting laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**speeltoestellen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Controle elektrische apparaten uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**overleg met begeleiders over deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**verjaardagskalender bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 2026-2027 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Email sturen aan ouders/ vertegenwoordigers van deelnemers met de vraag of ze deel willen nemen aan de cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De hele werkbeschrijving heb ik doorgenomen en aangepast daar waar nodig

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Email sturen aan ouders/ vertegenwoordigers van deelnemers met de vraag of ze deel willen nemen aan de cliëntenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 2026-2027 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** in week 7, 20, 38 en 50. Dit staat genoteerd in de agenda

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026