

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Ponyrecreatie 'Het Lamoen'

ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen

Locatienummer: 468



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboederij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboederij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Ponyrecreatie 'Het Lamoen'

Registratienummer: 468

Enterbroekweg 10, 7475 SZ Markelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70754624

Website: <http://www.hetlamoen.nl>

### Locatiegegevens

ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen

Registratienummer: 468

Enterbroekweg 10, 7475 SZ Markelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Hierbij een overzicht van wat er in het afgelopen jaar gebeurt is op onze zorgboerderij:

We begonnen al heel vroeg dit jaar met een dagje uit; op 9 januari zijn we naar het Klompenmuseum in Enter geweest, daarna hebben we geluncht in Rijssen en daarna zijn we gaan bowlen. De aanleiding was dat we de grote stallen gingen uitmesten. Dan komen er veel grote machines op ons terrein waardoor de veiligheid van de deelnemers in het geding komt. De deelnemers hebben er van genoten.

In februari zijn alle functioneringsgesprekken gevoerd met alle werknemers. Het is altijd fijn om te horen dat iedereen het naar zijn zin heeft op de werkvloer, maar het is ook altijd goed om te horen waar we nog aan kunnen werken om het werkklimaat van de medewerker te verbeteren en hoe iedereen zich verder wil ontwikkelen.

In februari hebben we een nieuwe deelnemer gekregen. We wisten dat dit voor tijdelijk zou zijn. Deze jeugdige deelnemer was in een gezinshuis komen wonen, maar er was nog geen plek voor hem op school. Om de gezinshuisouders te ontlasten kwam hij een aantal dagen in de week op de zorgboerderij. Deze deelnemer had 1 op 1 begeleiding nodig. Gelukkig was ons personeel zo flexibel dat dit makkelijk kon worden opgelost. Deze deelnemer kon in juni naar school en toen is ook de zorg op de zorgboerderij gestopt. Voor de andere deelnemers was het fijn dat deze periode niet te lang was, omdat de deelnemer die tijdelijk kwam wel druk kon zijn in het gedrag.

In maart hebben we met alle groepen het calamiteiten plan geoefend. Eén medewerker heeft afscheid genomen, zij kon een baan vinden met meer uren bij een andere zorgboerderij. De vrij gekomen uren konden makkelijk opgevuld worden door een medewerker die graag meer uren wilde gaan werken. Een vrijwilliger die voordat ze als vrijwilliger hier kwam ook al in loondienst was geweest van ponyrecreatie Het Lamoen, wilde nu weer graag een paar uur in de week komen werken. Op deze manier hebben we het afscheid van de werknemer en de inzet van de nieuwe werknemer op een soepele manier kunnen laten verlopen. Alle deelnemers waren al bekend met de nieuwe werknemer.

Het mooie van het voorjaar is altijd weer dat er jonge dieren worden geboren. Dat was op onze zorgboerderij ook het geval. We hebben dit jaar jonge geitjes, lammetjes, poesjes en een veulen geboren zien worden. Dat laatste was wel heel bijzonder! Meestal bevallen pony's / paarden in de nacht op een moment dat niemand het ziet. Onze pony koos een ander moment; op woensdagmiddag. Dus heel veel kinderen van de manege en de zorgboerderij konden hiervan getuige zijn. Een unieke ervaring. Op zo'n moment is het altijd heel mooi om te zien hoe de integratie plaatst vindt tussen de deelnemers van de zorgboerderij en de kinderen met hun ouders van de manege. Een

mooi voorbeeld hiervan was dat een volwassen deelnemer wegliep en zei dat hij het eng vond om te kijken naar de geboorte. Een moeder van een meisje wat op les zit liep met hem mee en stelde de deelnemer gerust door te zeggen; kom maar dan kijken we samen. En toen was de deelnemer gerustgesteld en heeft hij veel wel kunnen zien!

In april is ook onze jonge pup Toos op de zorgboerderij komen wonen. Voor alle deelnemers was dat toch echt een feestje! En we hebben twee eenden gekregen. Daar was een hulpboer heel blij mee, hij had geholpen met het eenden vijvertje te maken vorig jaar maar door de vogelgriep konden we nog steeds geen nieuwe eenden ophalen.

In mei hebben we een pony moeten laten inslapen vanwege ouderdom. Dit is altijd voor veel mensen een heftige gebeurtenis. Maar door dit goed voor te bereiden is het voor iedereen rustig en goed verlopen.

Juni is altijd een drukke maand op ons bedrijf, dan moet er veel voorbereidt worden voor de zomerperiode waarin we huifkarren verhuren, de wedstrijd- en spelletjes dag organiseren en er ponykampen zijn. Veel deelnemers vinden het meehelpen met de klussen die hiervoor gedaan moeten worden heel leuk ter afwisseling. Zij krijgen hierdoor het gevoel dat ze er echt toe doen!

In de 2e week van juli zijn we een hele week dicht geweest. In die week houden we de grote schoonmaak en dan hebben de pony's en paarden een hele week vrij.

Daarna beginnen de ponykampen. Alle deelnemers zijn hieraan gewend en vinden dit gezellig. De kinderen van het ponykamp hebben hun eigen programma met hun eigen begeleiding. Wat een extra taak kan zijn voor de deelnemers van de zorgboerderij is het helpen met klaarmaken van de warme maaltijd voor de ponykamp kinderen. Sommige deelnemers vinden het heel leuk om hiermee mee te helpen. Eind juli was het wel even heel erg druk omdat de zorgboer zijn biceps in zijn rechterarm scheurde en veel dingen niet kon doen en tegelijkertijd de moeder kat haar jongen van 4½ week achter liet en niet meer terug kwam. De extra zorg voor de kittens was heel pittig, maar is gelukkig goed gekomen.

De zorgboer en boerin zijn eind augustus voor twee weken op vakantie gegaan. De dochter van de zorgboer en boerin neemt dan de algehele leiding over. In de eerste week is er een agressie incident geweest met 1 deelnemer. Dit was voor iedereen een heftige gebeurtenis, maar gelukkig is het goed opgepakt en is de rest van de afwezigheidsperiode van de zorgboer en boerin goed verlopen.

September en oktober zijn rustig verlopen, zonder bijzonderheden. In de herfstvakantie organiseerden we voor de tweede keer dit jaar een ponykamp voor de kinderen van de zorgboerderij. De 9 kinderen komen dan 3 dagen en er zijn dan drie personen leiding. Deze herfstvakantie hebben we twee keer een ponykamp georganiseerd met elk 9 kinderen. De meeste kinderen kijken hier heel erg naar uit en voor ouders is dit een heel fijn moment om wat meer tijd en aandacht te hebben voor andere dingen.

In november werd duidelijk dat we begin 2024 5 hectare grasland van onze oude burens kunnen kopen. We hadden deze gronden al een poosje in gebruik. We hebben offertes aangevraagd voor hekwerk en een plan laten maken door een landschapsarchitect om het geheel mooi te laten passen in de omgeving. Onze hulpboeren hebben we op de hoogte gebracht van onze plannen.

Op de laatste vrijdag voor kerst hebben twee hulpboeren met hulp van een stagiaire een prachtige kerstlunch gemaakt. Alle hulpboeren die door de week bij ons komen waren daar voor uitgenodigd. Het was een hele mooie afsluiting van het jaar. Veel hulpboeren wilden tussen kerst en oud & nieuw vrij. Dit gaf ons de mogelijkheid om de jeugdigen extra dagen te laten komen zonder dat dit te druk werd voor de volwassenen.

Het hele jaar door hebben we verschillende leuke uitjes gedaan met de kinderen op de zaterdagen. We zijn een keer wezen bowlen, naar de Flierefluiter geweest en hebben het blote voetenpad gelopen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaarverslag van 2022 was in 1 x goed gekeurd. Dat geeft een goed gevoel, we zijn goed bezig. Het heeft ons niet het gevoel gegeven dat we nu achterover kunnen leunen, maar wel dat we een goede basis hebben.

In het afgelopen jaar hebben verschillende mensen ons bedrijf bezocht die een vergelijkbare indruk gaven over ons bedrijf. Dit was opvallend. Een stage begeleider van een stagiaire vertelde me dat toen hij op het bedrijf kwam voelde dat er een hele fijne sfeer hing. Iedereen is vriendelijk, behulpzaam en rustig. Ongeveer hetzelfde vertelde een moeder mij die haar dochter hier voor de eerste rijles kwam brengen. Dit vond ik opvallend en een mooi compliment omdat dit zo aansluit bij onze visie. Ook onze hoefsmid vind het altijd fijn om hier te komen. Iedereen wil graag een praatje met hem maken, heeft belangstelling voor zijn werk en wil hem graag een kopje koffie aanbieden.

Dat we niet achterover kunnen leunen merkten we aan de hand van het agressie incident en het gevolg hiervan. Dit heeft veel impact gehad op deelnemers en begeleiding. We hebben intensief contact gehad met de begeleiding van de woongroep van deze persoon en hebben ook hulp gekregen van de gedragsdeskundige van de woongroep. De bedoeling is dat zij in 2024 ook een bezoek brengt aan de zorgboerderij om de desbetreffend deelnemer hier te observeren en ons verder te begeleiden. Naar aanleiding van dit gebeuren hebben we ook contact gehad met alle ouders en andere direct betrokkenen van de andere deelnemers.

In juni heb ik een stukje geschreven voor de nieuwsbrief van de federatie over medezeggenschap van ons personeel. Hier kwamen positieve reacties op van ons personeel. Inspraak is een belangrijk onderdeel van ons personeelsbeleid. Dat resulteert ook in onze situatie in gemotiveerd personeel wat graag een stapje extra wil doen als dat nodig is. We zijn begonnen met intervisie avonden te organiseren voor het personeel. We hebben 1 avond belegd en willen daar in 2024 mee verder gaan. Het doel hiervan is om te leren van elkaar en de zorg nog meer op één lijn te krijgen.

Eind 2023 hebben we besloten om in 2024 lid te worden van cooperatie Boer &Zorg voor de nieuwe aanbesteding die in 2025 van start gaat. De aanbesteding die er aan zit te komen geeft meer onzekerheid dan de vorige en uit ervaring weet ik dat het veel tijd en soms ook wel stress geeft om dit als individuele zorgboerderij te doen.

Op 18 september liep de SKJ registratie van de zorgboerin af. Zij had vijf jaar geleden een EVC traject gedaan. Toen hebben we intern de beslissing genomen dat de dochter van de zorgboer en -boerin de deeltijd HBO opleiding Social Work gaat doen om op deze manier te zijner tijd het bedrijf op een goede manier over te kunnen nemen. De dochter is naar verwachting over een jaar klaar met de opleiding en zij heeft dan een SKJ registratie. We zijn op zoek gegaan naar iemand die een SKJ registratie heeft en ons team tijdelijk wil komen versterken. Gelukkig hebben we die persoon gevonden. Zij observeert regelmatig de groepen met jeugdigen en kijkt voor ondertekening door ouders de verslagen van de evaluaties en de zorgplannen na. De zorgboerin en de medewerkers die de verslagen maken kunnen hier veel van leren. Wij maken het concept, de SKJ-er kijkt het na en geeft commentaar, aanvullingen of stelt vragen ter verduidelijking. Voor degene die het verslag in eerste instantie gemaakt heeft is dit een hele mooie leer methode.

De financiering van het kind wat we in de eerste maanden van het jaar 1 op 1 begeleiding hebben gegeven was een heel gedoe. We hadden te maken met een voogd en met het woonplaats beginsel. De desbetreffende gemeente werkte erg langzaam en met veel tussenpersonen. Pas in oktober hebben we de geleverde zorg vergoed gekregen. Hiervan hebben we geleerd dat we in het vervolg in een vergelijkbare situatie eerst de toezegging van de indicatie zwart op wit willen hebben voordat we zorg leveren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboederij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn op een goede manier bezig met zorg verlenen. In de evaluatiegesprekken komt heel vaak naar voren dat deze plek voor veel deelnemers een heel belangrijke plek is om te zijn. We zijn blij met ons ondersteunend netwerk en zien er ook een uitbreiding. We hebben nu contact met een gedragswetenschapper van een zorgaanbieder waar een aantal van onze deelnemers vandaan komt. Fijn dat we hier gebruik van kunnen maken. Belangrijk is dat we alert blijven op de ontwikkelingen binnen de groep deelnemers die we hebben. We zien dat dit een blijvende ontwikkeling is waar we aandacht en tijd aan moeten besteden. Onze werknemers denken mee en hun ideeën worden zoveel mogelijk ook ingezet in de uitvoering van ons werk. De personeelsdag en de werkoverleggen die we gehad hebben met het personeel heeft geresulteerd in een betere communicatie onderling.

De grond van de buurman wordt op 11 januari 2024 op onze naam gezet. Hier zijn we heel blij mee!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze groep deelnemers bestaat uit volwassenen en jeugdigen. Wij bieden alleen dagbesteding van maandag t/m zaterdag. De indicatie die de deelnemers hebben is heel divers. Twee dingen hebben ze gemeenschappelijk, ze houden allemaal van paarden en pony's en worden begeleid in een groep.

De groep volwassenen is al jaren vrij constant. Op dit moment zijn er 11 deelnemers die 18 jaar of ouder zijn. Hiervan is 1 deelnemer nieuw gestart op de zorgboerderij, maar als jeugdige was ze hier al heel lang bekend. Twee deelnemers zijn in het afgelopen jaar 18 jaar geworden. Het was ook de bedoeling dat zij door zouden stromen in de volwassen groep. Eén deelnemer is gestopt omdat zij nu weer volledig naar school is gegaan. De financiering van de volwassen groep gaat voor 8 deelnemers via onderaannemerschap, één deelnemer WMO en twee deelnemers via PGB.

Het aantal kinderen is ongeveer gelijk gebleven. Er zijn in de groep wel een paar wisselingen geweest. In de groep kinderen zijn er 4 kinderen gestopt. Zij voelden zich te oud worden voor de groep, kregen een zaterdag baantje of konden geen aansluiting meer vinden in de groep. Er zijn 3 nieuwe kinderen in dit jaar gestart op de zorgboerderij en sommige kinderen zijn meer dagdelen gekomen en hebben daar nu een vast rooster in gekregen. Eén kind is gestart in februari en is geëindigd in juni. Dit kind had 1 op 1 begeleiding. De financiering voor de jeugdigen gaat voor alle deelnemers via de gemeente met WMO jeugd

We zijn op 1 januari gestart met 33 deelnemers en zijn dit jaar op 31 december 2023 geëindigd met 31 deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er weinig veranderingen geweest. De groep volwassenen is vrijwel constant gebleven. De twee deelnemers die nu bij de volwassen groep horen zijn al jaren als jeugdige hier geweest, dus voor de groep was dit geen verandering.

Ook bij de jeugdigen zijn niet veel veranderingen geweest wat betreft het aantal deelnemers. Wel een belangrijke verandering in de zaterdag groep was dat we de tweeling die we tot oktober beide op 1 zaterdag ontvingen nu gescheiden hebben. Een van de tweeling komt op de ene zaterdag, de andere op de andere zaterdag. Voor de andere deelnemers is dit veel rustiger. Deze twee konden soms behoorlijk met elkaar in conflict komen. Ook voor de gezinssituatie is dit veel rustiger omdat ouders nu tijd en aandacht hebben voor 1 van de tweeling.

In de evaluatie gesprekken met de ouders van alle kinderen van de zaterdag groepen kregen we ook veel te horen dat dit voor alle deelnemers van de groep veel rustiger is.

De 3 kinderen die nieuw geplaatst zijn hebben een rustig karakter en pasten zich heel snel aan in de groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In maart is 1 personeelslid vertrokken omdat ze bij een andere instantie meer uren kon krijgen. De vrij gekomen uren konden makkelijk opgevuld worden door een medewerker die graag meer uren wilde gaan werken. Een vrijwilliger die voordat ze als vrijwilliger hier kwam ook al in loondienst was geweest van pony recreatie Het Lamoen, wilde nu weer graag een paar uur in de week komen werken. Op deze manier hebben we het afscheid van de werknemer en de inzet van de nieuwe werknemer op een soepele manier kunnen laten verlopen.

Een werknemer heeft zwangerschapsverlof gehad vanaf het begin van het jaar t/m half mei. Zij werkte iedere woensdagmiddag en om de zaterdag. Na haar zwangerschapsverlof wilde ze graag stoppen op de zaterdag maar nog wel de woensdagmiddag blijven werken. Zowel het opvullen van de zaterdag als de vervanging tijdens het zwangerschapsverlof hebben we intern op kunnen lossen. Voor alle partijen is dit proces soepel verlopen.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek geweest. Het is altijd goed om iedereen 1 op 1 te spreken en op deze manier meer achtergrond informatie te krijgen over de dingen die er spelen. Soms komen ook persoonlijke dingen of gezinssituaties ter sprake. Het is mooi om te merken dat er een zodanige vertrouwens band is tussen werknemer en werkgever dat dit mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aan het begin van 2023 hadden we twee stagiairs voor 3 dagen in de week. Eind juni was het einde van hun stage periode. Van begin mei tot half november hadden we 1 stagiaire. In september zijn er weer twee stagiairs gestart voor 3 dagen in de week. Deze twee blijven tot eind juni. Alle stagiairs doen de opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg op MBO niveau.

Een vaste werknemer is de begeleider, de zorgboerin is de examinerator. Beide hebben hier een cursus voor gevolgd. De begeleider heeft minimaal 1 x per week een voortgangsgesprek met de stagiair(e). De zorgboerin neemt alleen de examens af. Als stagiaires op ons bedrijf komen beginnen we met een kennismakingsgesprek. Ze worden voorgesteld aan de deelnemers en collega's en krijgen een rondleiding over het bedrijf. Ook worden de veiligheidsregels uitgelegd. De begeleiding gebeurt door de manager of de vaste begeleider. Alle uit te voeren werkzaamheden worden eerst uitgelegd of onder begeleiding gedaan. Afhankelijk van de zelfstandigheid van de stagiair(e) worden taken steeds meer aan de stagiair(e) overgelaten. Stagiairs die bijvoorbeeld een MBO 2 opleiding volgen, kunnen na instructie wel 1 deelnemer begeleiden. Stagiairs die een MBO 4 opleiding volgen kunnen na een aantal weken de verantwoordelijkheid aan om de werkplanning te maken en alle deelnemers daarin te begeleiden. We kijken hierin wat een stagiaire aan kan en overleggen het eerst met de stagiair(e). Er is altijd iemand aanwezig op het bedrijf om op terug te vallen. Aan het eind van de stageperiode is er een eindgesprek met de manager of vaste begeleider en een stage begeleider van school

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboederij.

In 2023 hadden we 5 vrijwilligers.

Een vrijwilliger komt hier al enkele jaren op maandag van 9-16 uur. Hij helpt mee met de begeleiding van de hulpboeren en doet van allerlei klussen met vooral de mannelijke hulpboeren, zoals de stal uitmesten, opstrooien en iets repareren.

De vrijwilliger die altijd op dinsdagmiddag kwam heeft per 1 juni een baan gekregen van 1 dag in de week op dinsdag. Zij vond het werken met de hulpboeren zo leuk dat ze graag hier meer tijd aan wilde besteden op een professionele manier. Op dat moment hadden we ook plek voor een extra werknemer zodat dit elkaar mooi aanvulde.

Een vrijwilliger komt al drie jaar op woensdagmiddag van 13-17 uur. Zij helpt op stal met poetsen en opzadelen van de pony's voor de lessen van de kinderen van de manege en de rijlessen voor de kinderen van de zorgboederij.

Een vrijwilliger komt al twee jaar op donderdagmiddag van 13.30-15.30 uur. Zij doet iets creatiefs met één of meerdere hulpboeren.

Met deze vrijwilligers is een evaluatie gesprek geweest. Zij genieten van hun werk met de deelnemers en de pony's/paarden.

Aan het begin van dit jaar heb ik een vrijwilligers contract afgesloten met een meisje dat heel veel op de manege komt om te helpen. De reden hiervoor is dat ik het prettig vind dat we alles goed hebben vastgelegd en uitgesproken hebben naar elkaar wat onze verwachtingen zijn.

In september is een nieuwe vrijwilliger begonnen. Zij helpt met het netjes houden van de zadelkamer. Met haar is nog geen functioneringsgesprek geweest. Dit staat gepland voor maart 2024

Alle vrijwilligers met hun eventuele partners nodig we ook altijd uit voor onze kerstborrel en de personeelsdag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende bekwaam personeel. De dochter van de zorgboer en -boerin is bijna klaar met haar HBO opleiding Social Work. Bij de overleggen die we het afgelopen jaar hebben gehad met het personeel hebben we al vaak van haar opgedane kennis gebruikt gemaakt doordat ze hele praktische tips kan geven. Voor de tussentijd hebben we iemand in dienst met een SKJ registratie. Ook van haar leren we veel omdat ze, voordat we de verslagen van de evaluaties en de zorgplannen door ouders laten ondertekenen, nagekeken worden door haar. Vaak geeft ze heel handige tips om het verslag leesbaarder te maken of duidelijker te verwoorden.

Ook het afgelopen jaar hebben we weer mogen ervaren dat we met elkaar een familie vormen die voor elkaar op komt, elkaar helpt en ondersteund daar waar nodig. Het is mooi om te zien dat bij ziekte van een personeelslid er mee gedacht wordt en zo de uren worden opgevuld. Juist ook door het overleg wat we nu met de instructrices en de zorgwerknemers hebben is er meer en betere communicatie en begrip tussen alle werknemers. Dit werpt echt zijn vruchten af. Ook voor de deelnemers heeft dit een positief effect omdat de zorgwerknemers leuke ideeën krijgen van de instructrices en de instructrices meer begrijpen van de deelnemers en indien nodig hun les hierop kunnen aanpassen. We hebben in juli een hele leuke personeelsdag gehad waar alle werknemers, stagiaires en vrijwilligers met hun eventuele partners voor zijn uitgenodigd. Eerst zijn we gaan boogschieten daarna hebben we op Het Lamoen een BBQ gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een aantal begeleiders hebben een online cursus gevolgd via "vakbekwaam in zorg". Ongeveer om de 3 maanden hebben we een deelnemersoverleg met de werknemers die de zorgboerderij begeleiden. We besteden dan ook even tijd aan de cursussen die de desbetreffende personen hebben gedaan. Iedereen verteld dan in het kort wat zij/ hij geleerd heeft en noemt wat toepasbaar is voor onze zorgboerderij. Nieuwe cursussen worden dan genoemd en gepromoot. We hebben dit jaar 3 x de intervisie van de VZO kunnen bijwonen. Vijf werknemers en de zorgboer en -boerin hebben de BHV cursus gedaan. Eén werknemer heeft de BHV cursus bij haar andere werk gedaan. Eén werknemer heeft haar EHBO herhalingscursus met goed gevolg afgerond. De online cursus "lichaamstaal" is door een werknemer gedaan. Twee werknemers hebben een avond bijgewoond over autisme. Deze avond was georganiseerd door Vereniging Zorgboeren Overijssel regio Twente. De werknemer die bezig is met haar BBL opleiding "persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen" heeft deze opleiding dit jaar kunnen afronden. Eén werknemer is bezig met de BBL opleiding MBO niveau 2 "helpende zorg en welzijn". In juni heeft hij dit afgerond en daarna gaat hij niveau 3 doen onder dezelfde condities. De dochter van de zorgboerin is bezig met de 4 jarige deeltijd HBO opleiding Social Work . Zij hoopt dit in januari 2025 afgerond te hebben. Ook zijn we begonnen met intervisie avonden op ons bedrijf te organiseren voor werknemers die hier aan mee willen doen. We hebben 1 avond in oktober gehad en hopen dit weer verder op te pakken in 2024. Het is mooi om te zien dat iedereen aan zijn of haar ontwikkeling heeft gewerkt in het afgelopen jaar. We merken dat we voldoende kennis en vakbekwaamheid in huis hebben voor de doelgroep die op onze zorgboerderij komt. We vinden het wel belangrijk dat alle werknemers zich blijven ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen de intervisie avonden op Het Lamoen verder gestalte geven. We vinden het belangrijk om te leren van elkaar en om zo de zorg die we geven nog beter op elkaar af te stemmen. We gaan de intervisie avonden weer volgen die worden aangeboden door VZO. De dochter van de zorgboer en boerin die de HBO Social Work opleiding doet gaat vanaf september 2024 stage lopen op Het Lamoen en in januari 2025 hoopt zij de opleiding af te ronden.

De werknemer die haar ORUN opleiding nog moet afronden heeft dat nog niet gedaan. De oorzaak hiervan lag in haar privé omstandigheden. In 2024 gaat zij dit alsnog doen.

We blijven cursussen promoten onder onze werknemers. Hier kan de academie van zorglandbouw wellicht ook een mooie rol in spelen.

En in 2024 gaan er weer een aantal mensen de BHV cursus volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar zijn er wat minder cursussen gedaan dan vorig jaar. Dit heeft ook te maken gehad met privé omstandigheden van verschillende werknemers. (Bij) scholing en ontwikkeling is altijd een terugkomend onderwerp in de functionering gesprekken. Ook in 2024 zal dit weer ter sprake worden gebracht en zullen werknemers aangemoedigd worden een cursus of opleiding te gaan volgen.

We zijn blij met de tips die we krijgen van de dochter van de zorgboer- en boerin, die zij weer geleerd heeft op haar opleiding. Sinds oktober hebben we een nieuwe werknemer met een SKJ registratie. Ook van haar leren we veel, zowel in de begeleiding van de hulpboeren als in het maken van evaluatie verslagen en zorgplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboederij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het is bijna gelukt om met elke deelnemer dit jaar 1x een evaluatiegesprek te houden. Bij de nieuwe deelnemers, of wanneer een situatie hierom vraagt, worden er extra evaluatiegesprekken gehouden. Met de ouders van 1 deelnemer lukte het niet om in december een afspraak te maken voor een evaluatie. Deze deelnemer heeft gescheiden ouders en thuis begeleiding. Alle drie betrokkenen willen bij het evaluatiegesprek zijn. Het was niet mogelijk om een afspraak in 2023 te plannen, dat is nu wel gebeurd voor februari 2024. Voor 1 deelnemer is het niet mogelijk een evaluatiegesprek te houden. Dit geeft hem zoveel spanning en stress dat hij er ziek van wordt. Daarom is een aantal jaar geleden met de persoonlijk begeleider en de zorgboederij afgesproken dat we geen vast moment meer gebruiken voor de evaluatie. We vragen deze deelnemer onder het werk en tijdens de autoritten met halen en brengen hoe zijn dag was en hoe het werk ging. Wel hebben we dit jaar een MDO gehad met ouders en de begeleiding van wonen en de andere dagbesteding.

Tijdens het evaluatiegesprek worden de volgende dingen besproken; heeft de deelnemer het naar zijn zin bij ons, wat vindt hij/zij leuk, wat niet leuk. Wat vindt de deelnemer van de omgang met begeleiders en collega's, wat heeft de deelnemer geleerd, wat wil de deelnemer in de toekomst leren, vragen of onduidelijkheden over diverse documenten, zoals klachtenprocedure en tot slot wordt er besproken of het nodig is het begeleidingsplan aan te passen. Over het algemeen zijn deelnemers en/of ouders erg tevreden. Soms worden er nieuwe leerdoelen besproken of aanpassingen gedaan aan het begeleidingsplan. 1 x per 2 jaar wordt er in ieder geval een nieuw begeleidingsplan gemaakt. Soms zijn er vragen of verbeterpunten, hier gaan we open mee om. We leggen uit wat er niet duidelijk is. En als er verbeterpunten zijn staan we daar voor open, we denken mee en zoeken naar mogelijkheden. Na een korte periode vragen we dan altijd of de verandering ook een verbetering is of hoe de deelnemer het nu ervaart. Tijdens het evaluatiemoment kijken we ook terug. Welke doelen zijn er behaald en hoe is het gedrag van de deelnemer veranderd sinds het vorige evaluatiegesprek. Welke doelen moeten bijgesteld worden en welke doelen blijven staan. Het is heel fijn om te merken dat ouders ons vaak vertellen dat er thuis merkbaar iets veranderd is sinds de deelnemer naar de zorgboederij is gegaan. Het is mooi om te merken dat wij als zorgboederij een aandeel kunnen hebben hierin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en/of ouders van deelnemers zijn erg positief over ons. In de evaluatiegesprekken komen soms kleine verbeterpunten naar voren, maar over het algemeen zijn ouders, deelnemers en begeleiders erg tevreden over de geboden zorg. Vaak kunnen we ook meedenken en tips geven voor de thuis situatie. Doordat we werken met korte lijntjes en snel en adequaat reageren voorkom je misverstanden. De evaluatiegesprekken voeren we meestal uit met twee medewerkers. Dit werkt erg prettig, je kunt gelijk het verslag maken en beide begeleiders kunnen hun visie geven over een bepaalde situatie.

Dit jaar zijn we begonnen met het digitaal ondertekenen van de zorgplannen en verslagen van evaluatiegesprekken. Dit werkt heel fijn. Ouders / begeleiders kunnen nu ook de dagrapportage lezen van de deelnemer waar zij verantwoordelijk voor zijn.



## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboederij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboederij.

We hebben dit jaar inspraak momenten gehouden tussen 4 en 11 februari, 13 en 20 mei, 2 t/m 9 september, 2 t/m 9 december 2023. We hangen op het planbord een bordje dat het deze week de week van de inspraak is. Bij het koffie en thee moment 's morgens vertellen we dat we 's middags een inspraakmoment hebben zodat iedereen er over na kan denken wat hij of zij wil inbrengen. Dit doen we op meerdere dagen in de week zodat iedereen aan bod komt.

Dit is er o.a. aangedragen:

- op de zaterdag zijn er veel activiteiten aangedragen voor de zaterdagmiddag
- klimtoestel geiten moet vernieuwd worden
- een nieuwe shetlander erbij zou leuk zijn.
- nieuwe penny's voor in de schaapskooi
- hamster voor in het Proathoes
- gehoor bescherming op bij het werken met de onkruid borstel machine
- tuin handschoenen kleine maat
- graag een trampoline
- nieuwe spelletjes voor in het Proathoes en meer buitenspeelgoed
- meer licht in de stallen van de overkant
- andere vloer bij de overkapping geitenstal zodat het beter schoon te maken is

Dit is er mee gedaan:

- begeleiding heeft de voorstellen meegenomen in het activiteiten rooster
- is in september gebeurt
- er zijn twee shetlanders aangeschaft in mei
- een personeelslid ruimte de zolder op en kwam een heleboel penny's tegen die nu in de schaapskooi liggen
- hamster in Proathoes is niet handig i.v.m. de katten.
- is aanwezig en wordt nu gebruikt
- zijn aangeschaft
- we schaffen geen trampoline aan omdat we dit te risicovol vinden met ongelukken.
- moet nog aangeschaft worden, staat nu ook op de agenda voor het personeelsoverleg
- is lastig te realiseren omdat dit tijdelijk gehuurd is
- kan in 2024 gerealiseerd worden

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen de punten die aangedragen worden zo snel en goed mogelijk uit te voeren, mits dit ook haalbaar is. Soms is een aangedragen punt niet haalbaar, dan wordt dit ook uitgelegd aan de deelnemer die dit heeft aangedragen. Dit is dit jaar is goed gelukt. Vaak konden de deelnemers ook niets bedenken. Van ieder inspraak moment wordt een verslagje gemaakt. Het mapje met de verslagen ligt in het Proathoes en is voor alle deelnemers in te zien

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Van 1 november 2022 tot 31 oktober 2023 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. We gebruiken hiervoor "Vanzelfsprekend". De vragenlijst is 24 keer ingevuld. Deze onderwerpen worden uitgevraagd in Vanzelfsprekend:

- ik hoor erbij en doe mee
- ik kan kiezen uit nuttig werk
- ik beweeg veel op de boerderij
- er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- ik word gezien en gehoord
- het is op de boerderij net als in het gewone leven
- ik krijg de kans om te leren

Van onze deelnemers krijgen we hoge rapport cijfers voor tevredenheid over de activiteiten, tevredenheid over het onderling contact en de begeleiders zijn beschikbaar en aardig.

Er komen geen punten in voor waar we negatief in scoren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding op onze zorgboerderij. De scores lagen vrijwel allemaal hoog. Ook denken we dat we een redelijk objectief beeld hebben omdat we altijd aan een stagiaire de opdracht geven om de vragenlijst met een hulpboer in te vullen. Sommige hulpboeren kunnen dit volledig zelfstandig, anderen kunnen niet lezen en schrijven en hebben hier heel veel hulp bij nodig.

Sommige deelnemers willen hier niet aan mee werken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboederij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboederij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboederij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboederij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2023 vijf agressie-incidenten geweest met dezelfde deelnemer. In drie gevallen was de trigger het gedrag van een andere deelnemer ( steeds dezelfde), op deze deelnemer was de agressie gericht. In twee gevallen was dit niet zo en was de agressie gericht naar een begeleider.

Er zitten overeenkomsten in alle situaties:

- op de woongroep of thuis gaat er iets bijzonders gebeuren en er is daar onduidelijkheid over
- de zorgboer of zorgboerin is niet aanwezig
- soms heeft het ook te maken met een lichamelijk ongemak van de deelnemer
- na het incident heeft de deelnemer heel veel spijt en is er een soort van ontlading van spanning
- als begeleiders zien we dat deze deelnemer er niet zoveel aan kan doen als deze deelnemer boos wordt ( het emmertje is dan vol en loopt over). Het gebeurt allemaal heel snel en deze deelnemer heeft zichzelf dan niet onder controle.

In alle gevallen zijn deze deelnemer en de rest van de deelnemers direct na het incident van elkaar gescheiden. Bij de groep en de deelnemer is een begeleider aanwezig om de situatie te kalmeren. Dat geeft al veel rust in de groep. Alle betrokken ouders en/of begeleiders worden ingelicht.

Met alle betrokken begeleiders van de zorgboederij wordt samen met de begeleider van de woonvorm het incident besproken.

In december is er op de woongroep ook een agressie incident geweest veroorzaakt door deze deelnemer. We hebben daarna besloten om elke morgen en elke middag een telefonische overdracht te doen om zo van elkaar op de hoogte te zijn wat er speelt bij de verschillende plekken waar deze deelnemer zich bevindt. Deze telefonische overdracht is gecontinueerd. Ook hebben we nu iedere 6-8 weken een MDO met de mentor, begeleider, senior begeleider en gedragswetenschapper van de woongroep. Van deze overleggen wordt elke keer een verslag gemaakt wat gedeeld wordt met alle begeleiders van de zorgboederij. Van de gedragswetenschapper hebben we de rapporten gekregen van de onderzoeken die bij deze deelnemer zijn uitgevoerd. Dit geeft ons al veel meer inzicht in het niveau op sociaal-emotioneel vlak en dit zegt ook iets over het vermogen van deze deelnemer om met anderen samen te werken. Het is jammer dat we deze informatie niet bij de start van zijn dagbesteding op de zorgboederij hebben gekregen. Samen kwamen we tot de conclusie dat de informatievoorziening over deze deelnemer vanuit wonen geen schoonheidsprijs kon verdienen. Voor ons een leer voor de volgende keer. De begeleiders van de woonvorm, de gedragswetenschapper en mentor gaan ook een gesprek aan met de moeder van deze deelnemer. Zij deelt veel informatie met haar kind wat vaak veel onrust geeft voor deze deelnemer omdat er nog 'losse eindjes' aan zitten.

Op de zorgboederij hebben we de afspraak gemaakt dat in iedere pauze iemand van de begeleiding tegenover deze deelnemer gaat zitten zodat deze deelnemer in pauze zijn verhaal kwijt kan aan degene die tegenover hem zit. Tevens kan de begeleiding dan zijn gedrag goed waarnemen. Soms zijn er kleine signalen te zien aan het gedrag van deze persoon waar je uit op kunt maken dat deze deelnemer hoog in zijn spanning zit.

Met de andere deelnemer die drie keer het slachtoffer was van het agressie incident hebben we veel gesprekken gehad. Deze deelnemer heeft veel meer inzicht in oorzaak en gevolg van het eigen handelen. Deze deelnemer kon in het begin van het jaar gedrag laten zien wat de deelnemer die het agressie incident veroorzaakte erg triggerde. Na de gesprekken met de andere deelnemer heeft deze deelnemer geleerd om meer afstand te nemen en zich niet overal mee te bemoeien. Ook hebben we met deze deelnemer afgesproken dat wanneer er gedrag is van een andere deelnemer wat irriteert, zij dit direct bespreekt met iemand van de leiding zodat het niet hoog oploopt bij haar. Dat heeft haar rust gegeven en werkt ook positief in de rest van de groep.

Met de woonvorm van de deelnemer die deze agressie incidenten heeft veroorzaakt proberen we nu af te spreken dat de zorgboer en zorgboerin niet in dezelfde tijd op vakantie gaan als zijn twee vaste begeleiders. Dit was nl. ook een keer het geval en waarschijnlijk gaf dit ook te veel onrust.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door een nieuwe samenstelling in de groep deelnemers die door de weeks komen hebben we gemerkt dat er meer bij komt kijken dan alleen een deelnemer erbij. Je merkt dat de groep zich weer opnieuw moet aanpassen. Zowel de nieuwe deelnemer als de deelnemers die er al langer zijn. Dat dit ook invloed heeft gehad op een stijging van het aantal agressie incidenten is zeker waar. We zijn wel heel blij met de extra ondersteuning die we krijgen vanuit de woonvorm. Zowel de begeleiding van de woonvorm als wij hebben het gevoel dat we nu op de goede weg zitten om incidenten zoals hierboven genoemd, zoveel mogelijk te beperken.

Al beseffen we ons ook dat het nooit helemaal te voorkomen is. We doen ons uiterste best om het voor iedereen zo veel mogelijk naar de zin te maken, maar wij zijn ook mensen die fouten maken en we leven niet in een paradijs. Er kunnen dus altijd dingen niet goed gaan, die je niet zo van te voren had bedacht.....

De twee deelnemers die we hierboven hebben beschreven blijven we goed monitoren. De éne met meer aandacht in de vorm van gesprekken, de andere door meer contact te hebben met de begeleiding van de woonvorm d.m.v. dagelijks telefonisch overleg en regelmatig een MDO.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboederij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 2023 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**overleg met begeleiders over deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben we 7 overlegmomenten gehad

**Inventariseren wie welke cursus of opleiding wil doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle personeelsleden is besproken welke cursussen en of trainingen ze willen doen

**Inspraakmomenten voor 2022 plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: Zet in uw gehele jaarverslag het omzetten van plannen en aandachtspunten in punten op de actielijst nog verder door. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt. Hiermee laat u zien dat punten in beeld blijven en komt het automatisch terug in het volgende jaarverslag om te evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Inventariseren wie welke cursus wil gaan doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### verjaardagskalender bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Controle elektrische apparaten uitvoeren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** de nieuwe norm heeft voor onze zorgboederij geen gevolgen

#### tevredenheid onderzoek afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023

**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

#### Bedrijfsuitje met personeel en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2023

**Actie afgerond op:** 14-07-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' afnemen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023

**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

#### BHV cursus voor dit jaar plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023

**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)

#### noodverlichting laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023

**Actie afgerond op:** 23-08-2023 (Afgerond)

**Blusmiddelen laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 23-08-2023 (Afgerond)

**Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**EHBO middelen laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 18-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat gepland voor 4-3-2023 en in week 10

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dien ik vandaag in

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 18-01-2023 (Afgerond)

**Nieuwe accu boormachine kopen voor gebruik hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 21-01-2023 (Afgerond)

**BHV cursus voor dit jaar plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboederij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

### Controle afspraak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

### Alle documenten invullen voor de aansluiting bij coöperatie Boer&Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024

### Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

### EHBO middelen laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

### B.H.V. cursus plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

### Blusmiddelen laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**noodverlichting laten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**BHV cursus voor dit jaar plannen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

**Tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' afnemen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

**tevredenheid onderzoek afronden**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

**speeltoestellen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Controle elektrische apparaten uitvoeren.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**verjaardagskalender bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Inventariseren wie welke cursus wil gaan doen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Voor volgend jaarverslag: Zet in uw gehele jaarverslag het omzetten van plannen en aandachtspunten in punten op de actielijst nog verder door. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt. Hiermee laat u zien dat punten in beeld blijven en komt het automatisch terug in het volgende jaarverslag om te evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Inventariseren wie welke cursus of opleiding wil doen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**overleg met begeleiders over deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 202431-12-2024 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025

**Oriënteren op het halen van het menbewijs.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025

**Toelichting:** Dit wordt uitgesteld omdat Jetske nu begonnen is met de HBO opleiding Social Work

**Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 2023 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** in week 6, week 20, week 35 en week 49

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Beschrijf in jaarverslag 2023 op het gebied van scholing uw inventarisatie: welke vaardigheden en kennis zijn er nodig en waarom. Welke scholing past hierbij?**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**kwaliteitssysteem bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om elke keer de actielijst na te kijken en op tijd actiepunten uit te voeren. Een aantal actiepunten ( o.a. inspraakmoment deelnemers, cliënten overleg) zijn opgenomen in de bedrijfsagenda die alle personeelsleden kunnen inzien. Een aantal actiepunten ( o.a. brandblusmiddelen controle, noodverlichting controle) zijn geautomatiseerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboederij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In alle voorgaande jaren stonden twee woorden als een paal boven water: persoonlijke aandacht en kwaliteit. Daar plukken we nog steeds de vruchten van en dit blijven we ook heel belangrijk vinden. We hebben stabiliteit in de deelnemers die bij ons komen, een stabiel personeelsteam, het terrein en gebouwen zijn aangepast aan wensen van deze tijd. Nu is het niet de tijd om achterover te leunen, maar wel om te genieten van ons prachtige bedrijf. We gaan ons de komende vijf jaar richten op het vasthouden van onze kwaliteit. Dit doen we door persoonlijke aandacht te hebben voor onze deelnemers en hun ouders of begeleiders en ons personeel. Door duidelijk te zijn in de zorg die we kunnen leveren, maar ook durven aangeven wat we niet kunnen. Dit doen we door zelf kritisch te blijven kijken en te luisteren naar verbeterpunten die we aangereikt krijgen vanuit ons personeel of de deelnemers of begeleiders/ouders van deelnemers. Maar ook door scholingswensen van ons personeel te realiseren, bijvoorbeeld cursussen of intervisieavonden van Zorgboeren Overijssel. De dochter van de zorgboerin is begonnen met de deeltijd HBO opleiding Social Work, o.a. met het doel een definitieve SKJ registratie te krijgen. Het is de bedoeling dat de dochter van de zorgboerin zich na het afronden van haar studie zich meer gaat inwerken in het bedrijf, zodat als de tijd daarvoor rijp is het bedrijf door haar over genomen kan worden. Gezien de leeftijd van de zorgboer(63) en boerin (59 jaar) hebben we daar, als we mogen blijven genieten van een goede gezondheid, nog alle tijd voor. We hopen dat we het bedrijf nog heel wat jaren met elkaar te kunnen runnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We wonen en werken op een hele mooie plek en we mogen iets betekenen voor de mensen (deelnemers en personeel) om ons heen. Dat vinden we bijzonder en daar genieten we enorm van! We kunnen het werk goed aan en vervelen ons zeker niet, we ervaren dit als een prettige balans. Verder blijft onze doelstelling voor het komende jaar dat de deelnemers met evenveel plezier en enthousiasme naar de zorgboederij komen. We merken dat we hiervoor een goede basis hebben gelegd, omdat onze deelnemers over het algemeen heel tevreden zijn. Onder andere door het maken van het jaarverslag krijgen we inzicht in onze werkwijze. We merken dat deelnemers en ouders/begeleiders heel tevreden zijn. Belangrijk is om kritisch te blijven en te blijven luisteren naar verbeterpunten. Duidelijkheid en structuur blijven heel belangrijk op de zorgboederij. Hierin kunnen we blijven groeien, zowel in de relatie deelnemer/begeleider als werknemer/werkgever als werknemer/werknemer. We zijn blij dat we begin januari 2024 de mogelijkheid hebben gehad om 5 hectare grond die we nu huren van onze burens te kopen. Hierdoor kunnen we de moestuin verplaatsen en vergroten. Deze grond gebruiken we voor voederwinning en beweiding. Nu de grond ons eigendom is willen we het ook omheinen. De materialen daarvoor zijn gekocht. Het plaatsen van het hekwerk gaan we zoveel mogelijk zelf doen met onze deelnemers.

We zijn benieuwd naar de samenwerking met Coöperatie Boer & Zorg en hopen dat dit verlichting geeft in de administratieve kant van de taak van de zorgboerin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven kritisch luisteren naar verbeterpunten tijdens de inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek, evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken. Waar dit kan zullen we hier gehoor aan geven. Soms zijn dingen niet mogelijk, dan gaan we hierover in gesprek en leggen we uit waarom iets niet kan. We kiezen ervoor om geen extra groep te beginnen of extra deelnemers aan te nemen. Voor onze Jaarverslag 468/ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen 01-02-2023, 11:48 Pagina 27 van 28 deelnemers is het belangrijk om zoveel mogelijk hetzelfde te laten en hierdoor rust en structuur te bieden. We houden hetzelfde personeel, dezelfde samenstelling van groepen, dezelfde werkzaamheden, dezelfde werkschema's, dit geeft rust. Als deelnemers zelf aangeven dat ze graag iets anders willen, mag dat uiteraard. De deelnemers en de werknemers zijn al wel op de hoogte van het feit dat we de grond kunnen aankopen en dat we van plan zijn om de moestuin te verplaatsen en te vergroten. Iedereen reageerde enthousiast over deze nieuwe mogelijkheden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.