

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Ponyrecreatie 'Het Lamoen' (468)

Heeft betrekking op de locatie(s):

ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 18 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 18 |
| 7.6 Klachten | 18 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 8 Acties | 19 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 26 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 29 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 30 |
| Overzicht van bijlagen | 31 |

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Ponyrecreatie 'Het Lamoen'

Registratienummer: 468

Enterbroekweg 10, 7475 SZ Markelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70754624

Website: <http://www.hetlamoen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

ponyrecreatie en zorgboerderij Het Lamoen

Registratienummer: 468

Enterbroekweg 10, 7475 SZ Markelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het begin van het jaar was goed! We hebben de mogelijkheid gekregen om 5 hectare weidegrond te kopen. Onze burens van Enterbroekweg 8 woonden als sinds 2021 niet meer in hun huis vanwege ouderdom. In oktober 2022 kwam de makelaar van de burens bij ons om te zeggen dat wij recht van eerste koop hebben op hun grond en erf. Na intern overleg en goedkeuring van de bank hebben we de grond kunnen kopen wat aansluit bij ons erf. Hier zijn we heel erg blij mee! Een deel van de aangekochte grond huurden we al enkele jaren voor weidegang voor onze paarden en pony's. Door deze uitbreiding hebben we ook de mogelijkheid om een deel van onze eigen voederwinning te realiseren. Helaas was het een erg nat jaar en hebben we sommige laag gelegen grond maar 1x kunnen maaien. Maar het maaien en schudden van gras is een erg leuke bezigheid en geeft de zorgboerin ontspanning!

De kleinzoon van de zorgboeren was in januari tijdelijk gestopt met zijn studie. Hij heeft tijd gehad om de weides te omheinen met een prachtig hekwerk. Een aantal hulpboeren vond het ook leuk om hem daarmee te helpen. In maart was het eerste deel klaar en hebben we dit een officieel tintje gegeven. De hulpboer die hier het meeste aan mee geholpen heeft mocht een lint doorknippen en daarna mochten de eerste paarden en pony's van de wei gebruik maken. Er waren een aantal appeltaarten gebakken en een aantal mensen was uitgenodigd voor koffie/thee met appeltaart. Dit was voor ons een echte feestdag. Ook op ons insta account is er aandacht aan besteed en is er een kort filmpje geplaatst.

Met veel enthousiasme begon ik (zorgboerin) dit jaar met het schrijven van het jaarverslag. Dit jaar kregen we bezoek van een auditor, dus ik wilde op tijd mijn jaarverslag inleveren. En volgens mij heb ik dat aardig kunnen doen. Het bezoek van de auditor heb ik als prettig ervaren. We konden veel nuttige dingen bespreken en ik heb wat tips gekregen.

Nadat we de 5 hectare grond hadden gekocht zijn we verder gaan nadenken over de aankoop van het erf van de burens. In 2022 hadden we al een idee hierover en dit hebben we gedeeld met de afdeling ruimtelijke ordening van gemeente Hof van Twente. Gelukkig waren zij ook enthousiast over ons idee. Hierna hebben een principe verzoek gestuurd naar de gemeente met ons idee. We hebben een brief terug gekregen met daarin de mededeling dat ze in principe akkoord gaan met ons idee mits we aan een aantal voorwaarden voldoen die door onderzoeken moeten worden getoetst. Het erf hebben we samen gekocht met 3 stellen waaronder onze dochter en schoonzoon en kleindochter met haar vriend. Er kunnen nu drie huizen gerealiseerd worden in de bestaande bebouwing. Het deel van het erf wat gekocht is door ons gaan we gebruiken voor pensionstalling voor ongeveer 8/10paarden. Dit deel willen we ook gebruiken om de zorgboerderij uit te breiden. Dit kan een prachtige plek voor dagbesteding worden voor mensen met een beperking die graag in een prikkelarme omgeving willen werken.

In april heeft de dochter van de zorgboeren in goed overleg met de haar ouders besloten om naast haar deeltijd studie Social Work (HBO) ook de verkorte PABO opleiding te gaan doen. Met een extra studie tijd van 1,5 jaar is dit te realiseren. Het uiteindelijke doel is om de zorgboerderij uit te breiden met scholing aanbieden aan kinderen die op het bestaande onderwijs zijn uitgevallen. In de nieuw te bouwen stal voor de pensionstalling en de overdekte rijbak willen we ook een ruimte creëren voor deze kinderen.

Een hulpboer met syndroom van down begon steeds meer kenmerken te laten zien van dementie. We hebben veel overleg gehad met de begeleiding van de woonvorm. In september hebben we met elkaar besloten dat het voor deze persoon beter was om te stoppen met dagbesteding op de zorgboerderij. De voornaamste reden was dat we merken dat deze persoon steeds meer angstmomenten kreeg die we niet konden ombuigen naar positieve ervaringen.

In november is een hulpboer 65 jaar geworden. Voor hem hebben we samen met de begeleiding van de woonvorm een etentje georganiseerd op de zorgboerderij waarbij een aantal mensen waren uitgenodigd.

Op 20 december hebben we een kerstlunch georganiseerd. Het was een leuke opdracht voor een stagiaire om dit samen met een aantal hulpboeren uit te voeren. We hebben heerlijk geluncht met alle volwassen hulpboeren die door de weeks op de dagbesteding komen, begeleiders en vrijwilligers.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Eind 2023 heb ik, de zorgboerin, me laten informeren door iemand van CBZ over de nieuwe aanbesteding voor 2025. Na wat voor-en nadelen te hebben overwogen hebben we besloten om lid te worden van CBZ. Het belangrijkste pluspunt voor ons was dat we als onderaannemer geen aanbesteding hoefde te gaan doen. Helaas is op het allerlaatste moment dit veranderd. Alle onderaannemers moesten toch zelfstandig de aanbesteding doen. Dit is een erg zwaar traject geworden. Het was een slopend proces omdat het van januari tot september duurde en je elke keer in spanning zat en je afvroeg: 'heb ik het goed gedaan?/ ben er door naar de volgende fase'.

Het meest frustrerende was dat ik voor de audit alles in orde had voor het kwaliteitssysteem en dat dit geen enkele waarde had voor de aanbesteding. Iedereen heeft het erover dat we minder administratieve handelingen moeten doen en meer aandacht geven aan de deelnemer. In dit proces gebeurde het omgekeerde. Dit hele proces heeft mij veel energie gekost.

Over het algemeen is er in het afgelopen jaar niet veel veranderd in het zorgaanbod, de deelnemers en de financiering van de zorgboerderij. De zorgzwaarte van de deelnemers is niet veranderd en het aantal deelnemers is bijna gelijk gebleven.

Wat wel een grote verandering is geweest voor ons bedrijf is de aankoop van de weide grond en het erf van de burens. Het aankoop traject is intensief geweest in de periode juni tot augustus. Daarna begonnen alle onderzoeken om de bestemmingplan wijziging aan te vragen. Ook dit was een heel intensief traject.

Met daarbij genomen het langdurige en voor de zorgboerin slopende traject van de aanbesteding was dit een pittig jaar.

Doordat de aankoop nu definitief is kunnen we met de hulpboeren ook leuke gesprekken voeren over de toekomst van de nieuw aangekochte percelen. Het is niet zo dat we het daar dagelijks over hebben, maar af en toe delen we daar iets over mee. Het is mooi om te zien dat ook de hulpboeren nieuwsgierig zijn hoe het allemaal gaat worden.

De audit is prettig verlopen. Op de dag zelf hebben we goede inhoudelijke gesprekken kunnen voeren. Er waren een paar kleine aandachtspunten uit de audit naar voren gekomen die makkelijk waren aan te passen. Voor de audit hebben we alles wat met elektriciteit te maken heeft laten keuren. Uit het rapport kwamen wel wat punten. We hebben door een erkend bedrijf alle aandachtspunten laten verhelpen en nog extra maatregelen laten uitvoeren om de brandveiligheid te verhogen.

We hebben nog steeds veel contact met de begeleiding en de orthopedagoog van de woonvorm van een deelnemer. De tips die we aangereikt hebben gekregen werken goed. In 2023 hebben we iemand in dienst genomen met een SKJ registratie. Ook de tips die we van haar krijgen naar aanleiding van een observatie zijn heel helpend.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn op een goede manier bezig met zorg verlenen. Belangrijk is dat we alert blijven op de ontwikkelingen binnen de groep deelnemers die we hebben. We zien dat dit een blijvende ontwikkeling is waar we aandacht en tijd aan moeten besteden. Een deelnemer kan soms als hij de situatie niet meer kan overzien gaan schoppen. Dat heeft veel impact op de andere deelnemers en de begeleiding. Hier zijn we met de orthopedagoog van zijn woonvorm veel over in gesprek om de begeleiding zo in te richten dat dit gedrag gereduceerd wordt.

Onze werknemers denken mee en hun ideeën worden zoveel mogelijk ook ingezet in de uitvoering van ons werk. De personeelsdag en de werkoverleggen die we gehad hebben met het personeel geeft ons team het gevoel dat we ergens samen voor gaan en staan. Dit heeft ook een positieve uitwerking op onze hulpboeren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze groep deelnemers bestaat uit volwassenen en jeugdigen. Wij bieden alleen dagbesteding van maandag t/m zaterdag. De indicatie die de deelnemers hebben is heel divers. Twee dingen hebben ze gemeenschappelijk, ze houden allemaal van paarden en pony's en worden begeleid in een groep. De financiering van zorg gaat via onderaannemerschap, WMO, PGB of WMO jeugd.

| | begin 2024 | Instroom | Uitstroom | begin 2025 |
|-------------------|------------|----------|-----------|------------|
| Aantal deelnemers | 31 | 6 | 5 | 32 |

Uitstroom

Er zijn 5 deelnemers uitgestroomd in het afgelopen jaar. De redenen daarvan lopen uit één. Twee deelnemers bereikten de puberleeftijd en stroomden uit omdat ze zich 'te groot' voelden. Eén van hen vond een baantje, deze deelnemer is wel blijven paardrijden bij ons. Een volwassen deelnemer paste niet zo goed op de zorgboerderij, deze deelnemer heeft een ander plekje gevonden waar meer creatieve activiteiten worden gedaan. Een andere volwassene heeft een baan gevonden, deze deelnemer doet nog wel vrijwilligerswerk bij ons. We vinden het leuk om te merken dat een deel van onze deelnemers toch op een bepaalde manier betrokken blijft in de vorm van paardrijles of vrijwilligerswerk, een compliment voor ons!

Van de laatste deelnemer moesten we helaas afscheid nemen omdat hij te veel last kreeg van dementie en angsten. In het afgelopen jaar hebben we korte lijnen gehad met de woonvorm waar hij woonde en met zijn ouders. Dagelijks was er een overdracht, om elkaar goed op de hoogte te houden van hoe het ging. Op een gegeven moment was er voor deze deelnemer continu nabijheid nodig, dat was het moment waarop we niet meer konden bieden wat nodig was. Samen hebben we besproken dat de dagbesteding helaas moest stoppen, iedereen was het daarmee eens.

Het was de eerste keer dat we afscheid namen van een deelnemer vanwege ouderdom. Deze deelnemer was al 22 jaar bij ons dus dat was best even slikken. Toch was het ook een mooie ervaring om hier zo samen de tijd voor te nemen, om dit voor te bereiden en samen tot de conclusie te komen. Als we in de toekomst mogelijk nog eens afscheid moeten nemen vanwege ouderdom is dit precies de manier waarop we samen de dagbesteding kunnen afronden en hoe we dat samen met alle betrokken partijen kunnen doen.

In het afgelopen jaar hebben we op basis van de veranderingen in deelnemers geen aanpassingen gedaan.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar stroomden 5 deelnemers uit met uiteenlopende redenen. Het was voor ons de eerste keer dat we afscheid namen van een deelnemer vanwege ouderdom. We kijken heel goed terug op het proces dat hieraan voorafging. Samen met de begeleiders van de woonvorm en de ouders hebben we voortdurend geëvalueerd. Uiteindelijk hebben we samen besloten wanneer het tijd was om de dagbesteding af te ronden. De manier waarop dit gegaan is was heel fijn, een voorbeeld voor een eventuele volgende keer. We hebben goed in beeld wat we wel en niet kunnen bieden (in- en exclusiecriteria). We hebben nog een deelnemer die ouder is, 65 jaar. Ook met zijn begeleiders/verzorgers hebben we regelmatig contact. Voor nu gaat dit nog allemaal heel goed. De lijnen zijn kort, dus mocht er ooit sprake zijn van het afronden van de dagbesteding voor deze deelnemer dan doen we dat op dezelfde manier.

De deelnemers passen op dit moment goed bij ons zorgaanbod. Op basis van het huidige zorgaanbod en de in- en uitstroom van onze deelnemers hebben we geen veranderingen doorgevoerd in het afgelopen jaar.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben we een nieuwe invalkracht mogen toevoegen aan ons team. Per 1 februari 2025 krijgt dit teamlid een vast contract. Zij verzorgt de begeleiding op de woensdagmiddag. De rest van het team is stabiel gebleven. Van 1 januari tot 1 juli heeft de kleinzoon van de zorgboer en zorgboerin ons geholpen met het omheinen van het nieuwe weiland.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek geweest. Het is altijd goed om iedereen 1 op 1 te spreken en op deze manier meer achtergrond informatie te krijgen over de dingen die er spelen. Soms komen ook persoonlijke dingen of gezinssituaties ter sprake. Het is mooi om te merken dat er een zodanige vertrouwensband is tussen werknemer en werkgever dat dit mogelijk is.

Als feedback kwam er vanuit de functioneringsgesprekken naar voren dat de communicatie soms wat beter mag. Dingen die afgesproken zijn worden niet altijd goed door gegeven. Blijft lastig die communicatie, maar essentieel voor een goede samenwerking en de zorg voor onze deelnemers. Daarom hebben we een gezamenlijke whatsapp-groep aangemaakt. Deze groep heet: 'Niet voor de gezelligheid'. Deze whatsapp-groep gebruiken we echt voor mededelingen. Dit werkt goed. Dingen die iedereen moet weten worden direct gecommuniceerd in de app waardoor iedereen snel op de hoogte is.

Zoals in hoofdstuk 3 beschreven was dit een erg pittig jaar. Om te voorkomen dat er teveel stress ontstaat hebben we voor het jaarverslag de hulp van Ten Brinke Zorg & Advies ingeschakeld (op zzp basis). Samen lopen we het jaarverslag door en schrijven we het verslag. Mocht de hulp van Ten Brinke Zorg & Advies langer nodig zijn dan zullen we na een jaar een evaluatie gesprek met hen inplannen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar mochten we meerdere stagiaires begeleiden van verschillende opleidingen. Van september 2023 tot juni 2024 was er een student persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4 en een student persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 3. Daarnaast was er vanaf 2023 een BBL student helpende zorg en welzijn niveau 2, die in juni is geslaagd!

Vanaf september 2024 mochten we weer een nieuwe student helpende zorg en welzijn niveau 2 ontvangen die zal blijven tot juni 2025.

De taken van de stagiair(e) zijn voornamelijk het begeleiden van de hulpboeren tijdens de dagbesteding. Per stagiair(e) kijken we welke mate van begeleiding passend is bij de kaders vanuit school en de persoonlijke leerdoelen. In het afgelopen jaar hebben er geen veranderingen plaatsgevonden naar aanleiding van feedback of opdrachten van stagiaires.

Wel hebben we zelf onze werkwijze iets aangepast. In principe hebben we altijd een standaard kennismakingsgesprek met de stagiair(e). Als we er na dit gesprek aan twijfelen of de stageplek bij hen past laten we ze een dag(deel) met ons mee lopen. Daarna pas beslissen we of ze stage komen lopen. Dat doen we niet bij iedereen, alleen als we twijfelen of onze zorgboerderij en manege een goede stageplek voor ze is. In het verleden is het wel eens voorgekomen dat de stageplek niet goed bij de stagiair(e) paste. Op deze manier kunnen we dat voorkomen.

De begeleiding van de stagiaires is als volgt geregeld. Een vaste werknemer is de begeleider, de zorgboerin is de examiner. Beide hebben hier een cursus voor gevolgd. De begeleider heeft minimaal 1 x per week een voortgangsgesprek met de stagiair(e). De zorgboerin neemt alleen de examens af. Als stagiaires op ons bedrijf komen beginnen we met een kennismakingsgesprek. Ze worden voorgesteld aan de deelnemers en collega's en krijgen een rondleiding over het bedrijf. Ook worden de veiligheidsregels uitgelegd. De begeleiding gebeurt door de manager of de vaste begeleider. Alle uit te voeren werkzaamheden worden eerst uitgelegd of onder begeleiding gedaan. Afhankelijk van de zelfstandigheid van de stagiair(e) worden taken steeds meer aan de stagiair(e) overgelaten. Stagiairs die bijvoorbeeld een MBO 2 opleiding volgen, kunnen na instructie wel 1 deelnemer begeleiden. Stagiairs die een MBO 4 opleiding volgen kunnen na een aantal weken de verantwoordelijkheid aan om de werkplanning te maken en alle deelnemers daarin te begeleiden. We kijken hierin wat een stagiaire aan kan en overleggen het eerst met de stagiair(e). Er is altijd iemand aanwezig op het bedrijf om op terug te vallen. Aan het eind van de stageperiode is er een eindgesprek met de manager of vaste begeleider en een stage begeleider van school.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment hebben we 4 vaste vrijwilligers en 1 tijdelijke vrijwilliger. Deze laatste persoon doet vrijwilligerswerk in het kader van de HBO-V opleiding (2e jaar) en komt twee keer in de week. De andere vrijwilligers komen allemaal op andere momenten:

- 1 vrijwilliger 1 dag in de week op de zorgboerderij
- 1 vrijwilliger 1 middag in de week op de zorgboerderij
- 1 vrijwilliger 1 middag in de week op de manege
- 1 vrijwilliger 4 uur per week op de manege.

Hun taken en verantwoordelijkheden zijn verschillend. Allemaal ondersteunen ze bij de begeleiding van de hulpboeren maar dat doen ze allemaal op hun eigen manier. De één in de vorm van bakken of diamond painting, de ander met klussen buiten en anderen bij het verzorgen van de dieren op de manege.

Alle vrijwilligers hebben een vast aanspreekpunt/begeleider, dat hebben we onderling verdeeld. In februari en maart hebben we altijd evaluatie gesprekken met alle medewerkers, ook met de vrijwilligers. Uit de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers is naar voren gekomen dat iedereen geniet van het werk met de deelnemers en de dieren. Eigenlijk komen nooit punten naar voren die vragen om aanpassingen. Als vrijwilligers ergens tegen aan lopen tijdens hun werkzaamheden, bijvoorbeeld praktische problemen. Dan worden deze altijd laagdrempelig gedeeld en opgepakt.

Alle vrijwilligers met hun eventuele partners nodig we ook altijd uit voor onze kerstborrel en de personeelsdag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. De dochter van de zorgboer- en zorgboerin hoopt in april/mei haar HBO Social Work opleiding af te ronden en heeft dan ook een SKJ registratie. Bij de overleggen die we het afgelopen jaar hebben gehad met het personeel hebben we al vaak van haar opgedane kennis gebruikt gemaakt doordat ze hele praktische tips kan geven. Voor de tussentijd hebben we iemand in dienst met een SKJ registratie. Ook van haar leren we veel omdat ze, voordat we de verslagen van de evaluaties en de zorgplannen door ouders laten ondertekenen, nagekeken worden door haar. Vaak geeft ze heel handige tips om het verslag leesbaarder te maken of duidelijker te verwoorden.

In april 2024 is de dochter van de zorgboer en zorgboerin naast haar opleiding HBO Social Work begonnen met de PABO, deze kan zij verkort volgen in 1,5 jaar. Na het behalen van beide opleidingen kan zij aan de slag met haar wens: onderwijs geven op de zorgboerderij aan kinderen die vastgelopen zijn in het reguliere onderwijs.

Ook het afgelopen jaar hebben we weer mogen ervaren dat we met elkaar een familie vormen die voor elkaar op komt, elkaar helpt en ondersteund daar waar nodig. Het is mooi om te zien dat bij ziekte van een personeelslid er mee gedacht wordt en zo de uren worden opgevuld. Juist ook door het overleg wat we nu met de instructrices en de zorgwerknemers hebben is er meer en betere communicatie en begrip tussen alle werknemers. Dit werpt echt zijn vruchten af. Ook voor de deelnemers heeft dit een positief effect omdat de zorgwerknemers leuke ideeën krijgen van de instructrices en de instructrices meer begrijpen van de deelnemers en indien nodig hun les hierop kunnen aanpassen.

Ook dit jaar hebben we weer een leuke personeelsdag gehad waar alle werknemers, stagiaires en vrijwilligers met hun eventuele partners voor zijn uitgenodigd. Het plan was om te gaan kanoen maar helaas was het ontzettend slecht weer. We gooiden de plannen om en gingen gezellig met z'n allen bowlen. Daarna onze jaarlijkse BBQ, die op een overdekte plek gelukkig gewoon kon plaats vinden. Tijdens deze personeelsdag hebben we deze keer ook een gezamenlijke training gehad. De training ging over hoe je kunt omgaan met ongewenst gedrag en agressie. Heel leerzaam!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2024 waren:

- *Deelname aan intervisie avonden van het VZO:* in het afgelopen jaar hebben we regelmatig deelgenomen aan de intervisie avonden. We vinden het belangrijk om te leren van elkaar en om zo de zorg die we geven nog beter op elkaar af te stemmen. Het is fijn om lastige casussen met elkaar te delen en samen na te denken over de best passende benadering. Dit doel nemen we mee naar 2025, ook komend jaar willen we de intervisies blijven bijwonen.
- *Dochter van de zorgboer- en boerin rond haar opleiding af in januari 2025:* dit zal april/mei 2025 worden. Ze is dan klaar met de opleiding Social Work en zal doorgaan met de opleiding PABO.
- *Eén medewerker volgt de ORUN opleiding:* dit doel is behaald. Afgelopen december is de medewerker geslaagd voor de ORUN opleiding.
- *We blijven geschoold in BHV en brandveiligheid:* ook dit doel is behaald. In september hebben 8 medewerkers de BHV training met goed gevolg afgelegd. Op 18 september 2025 staat de training opnieuw gepland.

Naast bovenstaande opleidingen en training zijn nog andere scholingen gevolgd. Eén medewerker heeft de e-learning 'Seksualiteit in gehandicaptenzorg' gevolgd. Vijf medewerkers volgden de scholing 'Veilige zorg' van de Academie Landbouw en Zorg. Daarnaast is één van onze medewerkers na BBL Helpende zorg en welzijn niveau 2, dezelfde opleiding op niveau 3 gaan volgen. Deze medewerker maakt de opleiding af binnen een ander bedrijf en is inmiddels uitdienst.

Tijdens de teamdag volgden we met het hele team de training 'Ongewenst gedrag en agressie'. De reden dat we deze training volgden is een deelnemer die soms agressief gedrag vertoont. Over deze deelnemer schreven we uitgebreid in ons jaarverslag van vorig jaar. Er waren in dat jaar meerdere meldingen vanwege zijn agressieve gedrag. Inmiddels hebben we een goeie werkwijze met elkaar afgesproken die we nog steeds handhaven. Elke morgen en elke middag is er een telefonische overdracht en elke 6-8 weken een MDO. Ook hebben we beter inzicht in de problematiek en weten we dat er eigenlijk altijd een oorzaak is voor het agressieve gedrag namelijk onduidelijkheid. Er is altijd een medewerker die een oogje in het zeil houdt tijdens de dagbesteding. Een werkwijze die nog steeds goed werkt.

We merken dat we voldoende kennis en vakbekwaamheid in huis hebben voor de doelgroep die op onze zorgboerderij komt. We vinden het wel belangrijk dat alle werknemers zich blijven ontwikkelen. Ongeveer om de 3 maanden hebben we een deelnemers-overleg met de werknemers die de zorgboerderij begeleiden. We besteden dan ook even tijd aan de cursussen die de desbetreffende personen hebben gedaan. Iedereen verteld dan in het kort wat zij/ hij geleerd heeft en noemt wat toepasbaar is voor onze zorgboerderij. Nieuwe cursussen worden dan genoemd en gepromoot. Dit is tevens een vast thema tijdens de functioneringsgesprekken van alle medewerkers.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam. Wel vinden we het belangrijk dat we ons blijven ontwikkelen om goede zorg te kunnen blijven bieden. Ook willen we blijven leren van elkaar en om zo de zorg die we geven nog beter op elkaar af te stemmen. Daarom hebben we de volgende opleidingsdoelen opgesteld voor 2025:

- In 2025 blijft onze kennis van BHV en brandveiligheid up to date.
- In 2025 nemen we minimaal deel aan de intervisie-bijeenkomsten van het VZO.
- In 2025 rond de dochter van de zorgboer en zorgboerin haar Social Work opleiding af.

Ongeveer om de 3 maanden hebben we een deelnemers-overleg met de werknemers die de zorgboerderij begeleiden. We besteden dan ook tijd aan de cursussen die de desbetreffende personen hebben gedaan. Iedereen verteld dan in het kort wat zij/ hij geleerd heeft en noemt wat toepasbaar is voor onze zorgboerderij. Nieuwe cursussen worden dan genoemd en gepromoot.

In februari zijn alle functioneringsgesprekken weer gepland met onze medewerkers. Dan vragen we bij iedereen uit welke scholing, cursus of opleiding zij zouden willen volgen in 2025. Dat hebben we op dit moment nog niet inzichtelijk.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar zijn meerdere opleidingen en scholingen met goed gevolg afgerond. We hebben met het hele team veel kennis, ervaring en expertise met verschillende doelgroepen. Toch vinden we het belangrijk te blijven ontwikkelen. Zoals eerder omschreven gebruiken wij jaarlijks meerdere momenten om te inventariseren welke scholingsbehoefte er is bij onze medewerkers. Tijdens deelnemersoverleggen worden cursussen en scholingen gepromoot die passen bij casussen die op dat moment vragen om meer kennis en ervaring. Ook de functioneringsgesprekken zijn vaste momenten waarop de wensen van onze medewerkers worden uitgevraagd.

We zijn erg blij met de expertise van onze SKJ geregistreerde medewerker en met de kennis van de dochter van de zorgboer en zorgboerin. Zij geven regelmatig advies en goeie tips bij verschillende casussen en bij de dossiervoering. Daar leren wij weer van!

Een voorbeeld hiervan is de volgende casus: een tienermeisje wat hier elke zaterdag komt laat gedrag zien wat voor jongere kinderen niet prettig is. Ze doet zich arrogant voor en voelt zich beter dan de rest. Op advies van de SKJ er heeft de begeleiding haar juist de taak gegeven om een jonger kind te helpen met een bepaalde klus die moeilijk was voor het jongere kind. Hierdoor zagen we dat het tienermeisje meer de rol van "grote zus" ging nemen en het arrogante gedrag meer achterwege liet.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het is bijna gelukt om met elke deelnemer dit jaar 1x een evaluatiegesprek te houden. Voor één deelnemer is het nog niet gelukt om alle betrokken partijen bij elkaar te krijgen, we zijn daar sinds november mee bezig. Eén van de begeleiders kan steeds niet. We verwachten dat het evaluatie gesprek op korte termijn alsnog gepland kan worden.

Voor 1 deelnemer is het niet mogelijk een evaluatiegesprek te houden. Dit geeft hem zoveel spanning en stress dat hij er ziek van wordt. Daarom is een aantal jaar geleden met de persoonlijk begeleider en de zorgboerderij afgesproken dat we geen vast moment meer gebruiken voor de evaluatie. We vragen deze deelnemer onder het werk en tijdens de autoritten met halen en brengen hoe zijn dag was en hoe het werk ging. Wel hebben we dit jaar een MDO gehad met ouders en de begeleiding van wonen en de andere dagbesteding. Bij de nieuwe deelnemers of wanneer een situatie hierom vraagt, worden er extra evaluatiegesprekken gehouden.

Over het algemeen passen de doelen goed bij onze deelnemers. Onze SKJ geregistreerde medewerker en de dochter van de zorgboer en zorgboerin kijken mee bij het maken van de zorgplannen en het formuleren van de doelen. Waar nodig geeft ze tips om doelen concreter te maken of de verslaglegging van evaluatiegesprekken te verbeteren. Soms zien we dat de begeleidingsdoelen iets te hoog gesteld zijn. Bij de evaluatie blijkt dan dat er wel vooruitgang te zien is maar er toch nog meer te leren is. Er is dan net wat meer tijd nodig om het doel te behalen, het doel blijft nog even staan.

Daarnaast hebben we een aantal deelnemers die vanwege hun aandoening niet 'leerbaar' (meer) zijn. De doelen zijn bij hen vooral gericht op het in stand houden van een gezonde situatie, een prettige dagbesteding of ontlasting van de thuissituatie. We zien bij hen dan ook dat de doelen veelal hetzelfde blijven.

Over het algemeen zijn alle deelnemers heel erg tevreden, ze hebben het heel erg naar hun zin. Van ouders horen we terug dat zij positieve verandering merken in het gedrag van hun kind. Twee deelnemers waarvan we dit jaar afscheid hebben genomen zijn wel bij ons gebleven voor paardrijles en vrijwilligerswerk. Dat zien we vaker en vinden we een mooi compliment. Deelnemers voelen zich op hun gemak en gewaardeerd.

Tijdens het evaluatiegesprek worden de volgende dingen besproken; heeft de deelnemer het naar zijn zin bij ons, wat vindt hij/zij leuk, wat niet leuk. Wat vindt de deelnemer van de omgang met begeleiders en collega's, wat heeft de deelnemer geleerd, wat wil de deelnemer in de toekomst leren, vragen of onduidelijkheden over diverse documenten, zoals klachtenprocedure en tot slot wordt er besproken of het nodig is het begeleidingsplan aan te passen. Over het algemeen zijn deelnemers en/of ouders erg tevreden. Soms worden er nieuwe leerdoelen besproken of aanpassingen gedaan aan het begeleidingsplan. We laten de nieuwe zorgplannen digitaal ondertekenen door de daarvoor bevoegde personen. Dit werkt heel fijn. Ouders/begeleiders kunnen ook de dagrapportage lezen van de deelnemer waar zij verantwoordelijk voor zijn.

Soms zijn er vragen of verbeterpunten, hier gaan we open mee om. We leggen uit wat er niet duidelijk is. En als er verbeterpunten zijn staan we daar voor open, we denken mee en zoeken naar mogelijkheden. Na een korte periode vragen we dan altijd of de verandering ook een verbetering is of hoe de deelnemer het nu ervaart. Tijdens het evaluatiemoment kijken we ook terug. Welke doelen zijn er behaald en hoe is het gedrag van de deelnemer verandert sinds het vorige evaluatie gesprek. Welke doelen moeten bijgesteld worden en welke doelen blijven staan. Het is heel fijn om te merken dat ouders ons vaak vertellen dat er thuis merkbaar iets veranderd is sinds de deelnemer naar de zorgboerderij is gegaan. Het is mooi om te merken dat wij als zorgboerderij een aandeel kunnen hebben hierin.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en/of ouders van deelnemers zijn erg positief over ons. In de evaluatie gesprekken komen soms kleine verbeterpunten naar voren, maar over het algemeen zijn ouders, deelnemers en begeleiders erg tevreden over de geboden zorg. Vaak kunnen we ook meedenken en tips geven voor de thuis situatie. Doordat we werken met korte lijntjes en snel en adequaat reageren voorkom je misverstanden. De evaluatie gesprekken voeren we meestal uit met twee medewerkers. Dit werkt erg prettig, je kunt gelijk het verslag maken en beide begeleiders kunnen hun visie geven over een bepaalde situatie. Na het uitwerken van het evaluatieverslag en het aanpassen van het zorgplan laten we het nieuwe zorgplan digitaal ondertekenen door ouders/begeleiders. Dat werkt heel fijn. Ouders/begeleiders kunnen nu ook de dagrapportage lezen van de deelnemer waar zij verantwoordelijk voor zijn.

Bij de evaluatie van en deelnemer bespraken we met een ouder het leerdoel: ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfredzaamheid. De deelnemer stimuleren we op de zorgboerderij om met steeds minder hulp zelf haar pony te poetsen en op te zadelen. Ouders vertelden ons dat ze ook thuis zien dat deze deelnemer steeds meer dingen zelf durft te ondernemen en minder nabijheid nodig heeft van een volwassene. Dat zijn hele mooie ontwikkelingen die ook fijn zijn om te delen.

Een andere deelnemer heeft als leerdoel om regels te accepteren. Thuis is dat lastig. De ouder van deze deelnemer vindt het lastig om duidelijk en consequent te zijn. Op de zorgboerderij gaat het accepteren van regels vrij goed. Heel soms merken we dat het even wat strubbelingen geeft, maar naar verduidelijking en herhaling wordt het wel goed opgepakt. De ouder krijgt nu hulp thuis om de consequentie van regels goed op te pakken. Met ouder en de hulpverlener hebben we regelmatig contact om goed met elkaar af te stemmen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar inspraak momenten gehouden op: in week 6, week 15, week 3 en week 48

We hangen op het planbord een bordje dat het deze week de week van de inspraak is. Bij het koek-en-thee-moment 's morgens vertellen we dat we 's middags een inspraakmoment hebben zodat iedereen er over na kan denken wat hij of zij wil inbrengen. Dit doen we op meerdere dagen in de week zodat iedereen aan bod komt.

Dit is er o.a. aangedragen:

De kinderen dragen vaak aan dat ze ergens als een uitje naar toe willen en doen suggesties voor nieuw speelgoed. We werken met emotie kaarten bij de kinderen. Hier staan 12 emoties op die je kunt aankruisen. Iemand vond het een goed idee om een blanco vakje te maken dat je zelf kan invullen hoe je je voelt. Soms wordt er ook aangegeven dat een van de skelters kapot is en gemaakt moet worden. De volwassenen geven aan als er gereedschap kapot is of gemaakt moet worden of dat er iets mist in de keuken. Iemand vroeg om betere wifi.

Dit is er mee gedaan:

Niet alle spellen die gevraagd worden, worden aangeschaft. Maar we nemen de wensen wel serieus. In de zomer periode plannen we voor de kinderen nog wel eens een uitje op zaterdag. Dan worden de wensen mee genomen in de afweging. Gereedschap wordt vervangen of gerepareerd. In mei is er een wifi versterker geplaatst in de kantine. Hierdoor is de wifi een stuk beter geworden. de emotie kaarten zijn veranderd en er is nu een leeg vakje bij gekomen. Mooi om te zien dat kinderen hier ook gebruik van maken. B.v. ; ik heb keelpijn.

We proberen om tijdens de overlegmomenten met het personeel ook de punten mee te nemen die aangedragen zijn tijdens de inspraakmomenten door de hulpboeren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen de punten die aangedragen worden zo snel en goed mogelijk uit te voeren, mits dit ook haalbaar is. Soms is een aangedragen punt niet haalbaar, dan wordt dit ook uitgelegd aan de deelnemer die dit heeft aangedragen. Vaak konden de deelnemers ook niets bedenken. Van ieder inspraak moment wordt een verslagje gemaakt. Het mapje met de verslagen ligt in het Proathoes en is voor alle deelnemers in te zien.

Hierdoor kan het ook tussendoor wat ingezet worden en is het niet noodzakelijk dat er onnodig lang gewacht moet worden voordat er iets aangeschaft en gerepareerd wordt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Van 1 november 2023 tot 31 oktober 2024 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan. We gebruiken hiervoor de methode "Vanzelfsprekend". In 2023 vulden 24 mensen de vragenlijst in, in het afgelopen jaar maar liefst 33. Dat betekent dat bijna iedereen hem heeft ingevuld! De resultaten zijn daarmee heel representatief voor onze hele groep.

Deze onderwerpen worden uitgevraagd in Vanzelfsprekend:

- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik word gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

De uitkomsten waren erg positief. We krijgen we hoge rapport cijfers van onze deelnemers voor tevredenheid over de activiteiten, tevredenheid over het onderling contact en de begeleiders. Het laagste cijfer is een 7.8, een groot compliment voor ons. Er zijn geen opvallende dingen naar voren gekomen of negatieve scores. Er zijn daarom geen veranderingen doorgevoerd op basis van deze meting. In de bijlage zijn de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek opgenomen.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarverslag 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat deelnemers tevreden zijn over hun dagbesteding op onze zorgboerderij. De scores lagen vrijwel allemaal hoog, met een gemiddelde van minimaal 7.8. Ook denken we dat we een redelijk objectief beeld hebben omdat we altijd aan een stagiaire de opdracht geven om de vragenlijst met een hulpboer in te vullen. Sommige hulpboeren kunnen dit volledig zelfstandig, anderen kunnen niet lezen en schrijven en hebben hier heel veel hulp bij nodig. Sommige deelnemers willen hier niet aan mee werken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Net als vorig jaar zijn er dit jaar meerdere agressie incidenten geweest met dezelfde deelnemer. We beschreven de incidenten toen uitgebreid in ons jaarverslag. Het gedrag van de deelnemer komt voort uit onduidelijkheid. Er zijn in het leven van deze deelnemer helaas veel onzekerheden en onduidelijkheden. Op momenten van onduidelijkheid uit hij zich door middel van agressie. Meestal door het uitdelen van een schop tegen een been van een ander. Op die momenten zorgt de begeleiding er altijd voor dat betrokken personen even uit elkaar gaan. Eén begeleider gaat in gesprek met de deelnemer die agressie vertoont en een andere begeleider gaat in gesprek met de deelnemer die hierbij betrokken was. In het gesprek volgen vragen, uitleg en afspraken. Nadien biedt de ene deelnemer excuses aan de andere deelnemer.

Dankzij de werkwijze die we vorig jaar met elkaar hebben opgesteld zien we ondanks nieuwe incidenten wel verbetering. De heftigheid van de agressie is minder, het aantal incidenten ook.

De werkwijze is als volgt: Elke morgen en elke middag is er een telefonische overdracht met de woonvorm van de deelnemer en elke 6-8 weken een MDO. Er is altijd een medewerker die een oogje in het zeil houdt tijdens de dagbesteding. Tijdens de pauzes is er altijd een begeleider aanwezig die 1 op 1 met hem praat. Daarnaast gaat de zorgboerin 1 keer in de maand met de deelnemer naar een paarden-coach bij een andere manege. Dat vindt de deelnemer erg fijn. Er zijn dan geen andere prikkels en geen afleiding van anderen.

Door de frequente overleggen en het advies van de gedragsdeskundige hebben we als begeleiders veel beter inzicht in de problematiek van de deelnemer en de oorzaak van de agressie. We kunnen daardoor steeds beter anticiperen op het gedrag. Ook de andere deelnemers zijn hier meer aan gewend. Ook met hen wordt veel gepraat. We blijven voortdurend met elkaar evalueren en hopen dat de verbetering verder doorzet in het komende jaar.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar waren er opnieuw agressie incidenten veroorzaakt door dezelfde deelnemer. Ten opzichte van 2023 zien we echter wel verbetering. De frequenties van de incidenten is afgenomen en de intensiteit ook. Waarschijnlijk door de werkwijze die we destijds hebben opgesteld. Daarnaast hebben we als begeleiders steeds beter inzicht in het gedrag van de deelnemer en oorzaken van het gedrag. Hierdoor kunnen we beter anticiperen. We blijven deze werkwijze handhaven in het komende jaar. Daarnaast blijven we voortdurend met elkaar evalueren en hopen we dat de verbetering verder doorzet in het komende jaar.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboederij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Blusmiddelen laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

EHBO middelen laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

BHV cursus voor dit jaar plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

Oriënteren op het halen van het menbewijs.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt uitgesteld omdat Jetske nu begonnen is met de HBO opleiding Social Work

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 202431-12-2024 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

overleg met begeleiders over deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Inventariseren wie welke cursus of opleiding wil doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Zet in uw gehele jaarverslag het omzetten van plannen en aandachtspunten in punten op de actielijst nog verder door. Wanneer u hiertoe gebruik maakt van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie, is voor de lezer gelijk te zien dat u een plan/aandachtspunt vertaald in een punt op de actielijst en uw beschrijving rond maakt. Hiermee laat u zien dat punten in beeld blijven en komt het automatisch terug in het volgende jaarverslag om te evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Inventariseren wie welke cursus wil gaan doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

verjaardagskalender bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

tevredenheid onderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend' afnemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

BHV cursus voor dit jaar plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)

noodverlichting laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 11-07-2024 (Afgerond)

Blusmiddelen laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 11-07-2024 (Afgerond)

B.H.V. cursus plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

EHBO middelen laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen hieraan

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 23-03-2024 (Afgerond)

Er wordt een eigen pakket arbeidsvoorwaarden gehanteerd. Geef aan op basis van welke zorg CAO deze voorwaarden zijn samengesteld.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)

Paragraaf 3.2.7. is jl. vrijdag 22 maart jl. aan de Werkbeschrijving toegevoegd. Vriendelijk verzoek deze in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)

Voeg vakantie opvang aan zorg aanbod toe en vul relevante onderdelen in de werkbeschrijving aan.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 een nieuwe accuboormachine gekocht. Hier zit 3 jaar garantie op. Er zijn geen andere elektrische apparaten waar de hulpboeren mee werken.

speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecheckt, niks kapot. Afgelopen jaar geen bijzonderheden.

Korte toetsing n.a.v. audit. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De audit is met een goede afloop afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 28-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u

deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 13-04-2024 (Afgerond)

Vraag van medewerkers, wiens auto ingezet kan worden voor vervoer van deelnemers, de polis autoverzekering op zodat aangetoond kan worden dat de inzittenden verzekerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan. Er is een map aangelegd met een uitdraai van verzekeringsvoorwaarden van de auto's van de werknemers die soms kinderen vervoeren naar een activiteit

Controleer van alle momenteel in zorg zijnde deelnemers of de persoonlijke risico inventarisatie in het dossier is opgenomen. Daar waar deze ontbreekt dient alsnog een persoonlijke risico inventarisatie opgesteld te worden.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgerond

Alle documenten invullen voor de aansluiting bij coöperatie Boer&Zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan. we zijn nu lid van coöperatie Boer&Zorg

Controle afspraak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gisteren bezoek gehad van Paul. Rapport is opgemaakt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Beschrijf in jaarverslag 2023 op het gebied van scholing uw inventarisatie: welke vaardigheden en kennis zijn er nodig en waarom. Welke scholing past hierbij?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 2023 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: in week 6, week 20, week 35 en week 49

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboederij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

noodverlichting laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Controleren hoever we zijn met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Controle elektrische apparaten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

verjaardagskalender bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

overleg met begeleiders over deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Vermeld de data waarop de inspraakmomenten gaan plaatsvinden in 202431-12-2024 op uw actielijst. Op die manier is zichtbaar wanneer deze gepland zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Email sturen aan ouders/ vertegenwoordigers van deelnemers met de vraag of ze deel willen nemen aan de cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025

Geldt voor locatie(s): ponyrecreatie en zorgboederij Het Lamoen (468)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om elke keer de actielijst na te kijken en op tijd actiepunten uit te voeren. Een aantal actiepunten (o.a. inspraakmoment deelnemers, cliënten overleg) zijn opgenomen in de bedrijfsagenda die alle personeelsleden kunnen inzien. Een aantal actiepunten (o.a. brandblusmiddelen controle, noodverlichting controle) zijn geautomatiseerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de bijlage is het erf inrichtingsplan te zien wat we hebben laten maken voor beide percelen.

Dit is het plaatje wat we voor ogen hebben voor over 5 jaar:

- Op het erf van de burens zijn dan 3 woningen gerealiseerd
- Op ons deel staat een binnen manege met paddock paradise voor 10 pensionpaarden. Hier kunnen 2 hulpboeren in een prikkelarme omgeving hun dagbesteding krijgen
- Er is een ruimte gecreëerd waar kinderen les kunnen krijgen.
- De dochter van de zorgboerin heeft haar beide studies afgerond en is toegetreden tot de VOF.
- De huidige zorgboer en boerin trekken zich langzaam terug uit het bedrijf en laten het management steeds meer over aan hun dochter

Ons doel is om het zorgaanbod uit te breiden met zorg op maat voor kinderen die uitvallen op school. Hiervoor hebben we dan en de mankracht in huis en de ruimte.

Ook willen we een kleine uitbreiding in de dagbesteding voor volwassenen die een prikkel arme omgeving nodig hebben. Het onderhouden van de paradise paddock is hier een ideale plek voor.

Bijlagen

- erf inrichtingsplan

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn vooral ook afhankelijk van de snelheid waarmee de gemeente onze plannen goedkeurt. In december hebben we alle documenten ingediend ten behoeve van de BOPA (nieuwe procedure voor bestemmingsplan wijziging). We hebben hierbij hulp gekregen van een bedrijf wat hierin gespecialiseerd is. De verwachting is dat in mei of juni 2025 er een definitief besluit genomen kan worden door de gemeente.

In de tussentijd maken we de plannen af die we hebben voor ons eigen terrein. Dat is het aanleggen van een grotere moestuin en het verplaatsen van de mestopslag.

Op dit moment kan de dagbesteding voor volwassenen nog een klein beetje groeien, we hebben nog wat plekken vrij. Voor de dagbesteding op woensdagmiddag en zaterdag hebben we een wachtlijst.

Verder is het belangrijk dat we aandachtig blijven luisteren naar onze hulpboeren, medewerkers, vrijwilligers en werknemers en zo nodig onze werkwijze aanpassen als dit ten goede komt aan onze zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven kritisch luisteren naar verbeterpunten tijdens de inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek, evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken. Waar dit kan zullen we hier gehoor aan geven. Soms zijn dingen niet mogelijk, dan gaan we hierover in gesprek en leggen we uit waarom iets niet kan. We kiezen ervoor om geen extra groep te beginnen of extra deelnemers aan te nemen. Voor onze deelnemers is het belangrijk om zoveel mogelijk hetzelfde te laten en hierdoor rust en structuur te bieden. We houden hetzelfde personeel, dezelfde samenstelling van groepen, dezelfde werkzaamheden, dezelfde werkschema's, dit geeft rust. Als deelnemers zelf aangeven dat ze graag iets anders willen, mag dat uiteraard. De deelnemers en de werknemers zijn al wel op de hoogte van het feit dat we de grond kunnen aankopen en dat we van plan zijn om de moestuin te verplaatsen en te vergroten. Iedereen reageerde enthousiast over deze nieuwe mogelijkheden

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.1 • erf inrichtingsplan

6.5 • Vanzelfsprekend jaarverslag 2024