



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Erve de Enk

Erve de Enk

Locatienummer: 2276



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve de Enk

Registratienummer: 2276

Woertmansweg 36, 7437 PK Bathmen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68920520

Website: <https://www.erve-de-enk.nl/>

Locatiegegevens

Erve de Enk

Registratienummer: 2276

Woertmansweg 36, 7437 PK Bathmen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord:

In het jaarverslag 2018 presenteert Erve de Enk een overzicht van verschillende gebeurtenissen en activiteiten welke in het afgelopen jaar zijn georganiseerd.

Profiel van Erve de Enk

Erve De Enk wil in het landschap van de zorg van toegevoegde waarde zijn door in kleinschalige opzet gezellige, zinvolle en (re)creatieve dagbesteding in het groen aan te bieden welke zo optimaal mogelijk aansluit op de wens en de behoefte van iedere deelnemer. Hiervoor is de locatie door haar ligging, ruimte en ontspannen sfeer bijzonder geschikt. Deze kenmerken bieden de mogelijkheid om diverse activiteiten, binnen en buiten, te ontwikkelen en aan te bieden.

De doelen die Erve de Enk nastreeft zijn:

- Het zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen laten blijven wonen van de deelnemers
- Het kunnen beleven door de deelnemers van een naar hun idee zinvolle, plezierige en ontspannen dag
- Daarnaast speelt Erve de Enk een belangrijke rol bij het ontlasten van de mantelzorg

Op Erve de Enk is het jaar 2018 goed verlopen, tal van momenten met onverwachte, bijzondere en gezellige gebeurtenissen en activiteiten vulden de dagen.

Veel leesplezier!

Hartelijke groet,

Josefien van Vilsteren - Morsink

Erve de Enk Bathmen

Februari 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Specifieke aandachtspunten 2018

Sinds de start in november 2017, werd Erve de Enk in 2018 verder door ontwikkeld. Hierbij kwamen onderstaande activiteiten aan de orde:

- Gezien de behoefte, werd de dagzorg vanaf medio maart op Erve de Enk uitgebreid van twee dagen naar vier dagen
- De pool van aantal vrijwilligers werd hiervoor uitgebreid
- De bezettingsbehoefte van het aantal zorgmedewerkers werd in kaart gebracht en aangepast
- De activiteiten werden op basis van de behoefte van de deelnemers verder uitgebreid
- Inrichting van de binnen- en buitenruimte werd geoptimaliseerd op basis van de uitbreiding van de dagzorg
- Acties werden uitgezet om het landelijk keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg te behalen (zie Kwaliteit)
- Er was intensief contact met de Gemeente Deventer om via de aanbestedingskalender de Raamovereenkomst WMO 2019/2020 te verkrijgen

Aantal deelnemers

Begin 2018 waren er op maandag en woensdag 7 deelnemers. Vanaf medio maart werden er ook deelnemers op dinsdag en donderdag welkom geheten, hierdoor kwam het totaal aantal deelnemers op 14. Eind december 2018 bezochten 18 deelnemers op één of meerdere dagen Erve de Enk. Hiermee was de bezetting van maximaal 8 personen per dag bereikt. In 2018 was er een wachtlijst van gemiddeld 6 personen. In 2018 zijn 11 deelnemers uitgestroomd en 11 nieuwe deelnemers ingestroomd. Belangrijkste oorzaak van dit verloop is dat nieuwe deelnemers met complexere zorgzwaarte van start gaan en doorgaans i.v.m. de (te)zware belasting van de mantelzorgers worden opgenomen in een zorginstelling. Dit doet zich veelal voor als er thuis 's avonds of 's nachts sprake is van een onveilige en onhoudbare situatie. De deelnemers ervaren de geboden activiteiten en de zorg van Erve de Enk meestal nog wel als zeer prettig echter door de overgang van een WMO-indicatie naar een WLZ-indicatie is het niet altijd mogelijk om de dagzorg langzaam af te bouwen. Aan de dagzorg komt dan een abrupt einde. Een meer geleidelijke overgang is m.i. wenselijk.

Activiteiten en gebeurtenissen

In 2018 werd er onder begeleiding van ervaren zorgmedewerkers, activiteitenbegeleiders, vrijwilligers en een stagiaire tal van diverse activiteiten aangeboden:

- In het voorjaar, zomer en het najaar werd er in de siertuin met moestuin gerust, genoten en eventueel lichte werkzaamheden uitgevoerd
- Gedurende het hele jaar, zowel binnen als buiten werden er bewegingsactiviteiten aangeboden
- Dagelijks werd er voor de lunch gezamenlijk een warme maaltijd bereid
- Creatieve bezigheden zoals handwerken, schilderen, bloemschikken werden het gehele jaar aangeboden
- Verschillende leuke en ontspannende en functionele spellen en quizen spelen, zowel buiten als binnen werden er gespeeld
- De poes Ozzy, de kippen en de geitjes kregen van de deelnemers telkens weer aandacht
- Wandelen en genieten in en van de omgeving werd gestimuleerd en daar werd graag gebruik van gemaakt
- De duofiets van Zozijn was in bruikleen om onder begeleiding te fietsen in de natuur
- In de zomer was er twee keer een mooi gastoptreden van een accordeonist, hier werd heel erg van genoten en er werd zelfs gedanst in de tuin
- Midwinterhoornblazers waren te gast om hun ambacht uit te dragen en een buiten "concert" te geven
- In de laatste maanden van 2018 werden er binnen gezellige feestactiviteiten georganiseerd, Sint en Kerst werden gezellig gevierd

Deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en de stagiaire hebben samen volop genoten van het mooie zomerse jaar 2018 met al haar activiteiten.

Veranderingen/ontwikkelingen in 2018

- In de besloten tuin zijn drie grote houten bakken op hoogte geplaatst om fruit, groente en bloemen in te kweken en daarna te oogsten voor eigen gebruik
- Er is een fraaie omheining aangebracht op het erf om een veilige omgeving te creëren, waarin de deelnemers ook op eigen gelegenheid naar behoefte even buiten alleen kunnen ontspannen
- Het interieur van de nieuwe dagzorgruimte is verder gezellig ingericht en aangekleed en de inventaris is uitgebreid
- Meerdere spel- en creatieve materialen voor nieuwe activiteiten voor zowel binnen als buiten werden aangeschaft
- Contacten met de branchevereniging Vereniging Zorgboeren Overijssel werden verder uitgebreid

Kwaliteitskeurmerk

In 2018 werd gestart met oplevering van de werkwijze van Erve de Enk t.b.v. het behalen van het kwaliteitskeurmerk van de "Kwaliteit laat je zien". Dit is een landelijk kwaliteitskeurmerk voor zorgboerderijen van de Federatie Landbouw en Zorg. De werkwijze is tijdig opgeleverd en heeft inmiddels de schriftelijke toetsing doorstaan. In 2019 worden de voorbereidingen getroffen voor de praktijk audit.

Financiering

De dagzorg werd in 2018 hoofdzakelijk gefinancierd op basis van de WMO (Zorg in Natura). In 2018 is er voor 2019 / 2020 een nieuwe raamovereenkomst met de gemeente Deventer afgesloten. Genoemde tarieven werden t.o.v. 2018 aanzienlijk gereduceerd. De totstandkoming van deze raamovereenkomst kende in 2018 een langdurig en intensief proces welke veel tijd en aandacht heeft gevraagd.

Ondersteunend netwerk

Erve de Enk heeft een pool van 9 vrijwilligers, welke allen een zorgachtergrond hebben. Zij hebben zich in 2018 fantastisch ingezet om onder leiding van de zorgmedewerkers alle activiteiten zinvol, goed, gezellig en veilig te laten verlopen.

Ook onderhoudt Erve de Enk goede contacten met bijvoorbeeld Thuiszorg Carinova / Medewerkers Sociaal Team / Case Manager Dementie / Collega's kleinschalige zorgaanbieders / Branchevereniging / Vrijwilligerscentrale Bathmen / Voorvoorzieningen in het Culthuurhuis in Bathmen. Erve de Enk draagt via dit kennis platform zorg voor de uitwisseling van ter zake doende informatie m.b.t. bijvoorbeeld kennis, werkwijzen, ervaringen en achtergronden in het algemeen maar uiteraard ook in het belang van de deelnemer op Erve de Enk.

In 2018 zijn tevens de eerste contacten gelegd om in 2019 ondersteuning te bieden aan het platform van het project "Bathmen Dementie Vriendelijk".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Evaluatie van de activiteiten en ontwikkelingen van 3.1:

- Uitbreiding dagzorg van van twee dagen naar vier dagen
- Uitbreiding pool vrijwilligers
- Bezetting van het aantal zorgmedewerkers in kaart brengen en aanpassen
- Uitbreiding activiteiten / doorontwikkeling
- Optimalisatie inrichting binnen- en buitenruimte
- Kwaliteitskeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg
- Gemeente Deventer aanbestedingskalender / Raamovereenkomst WMO 2019/2020
- Aantal deelnemers
- Hoge doorstroom
- Wachtlijst
- Financiering
- Contacten branchevereniging
- Ondersteunend netwerk
- Bathmen Dementie Vriendelijk

Zie s.v.p. bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Erve de Enk evaluatie behorende bij 3.1

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve de Enk (kleinschalige dagzorg/dagbesteding in het groen) heeft als doelgroep ouderen met een zorg en/of een begeleidingsvraag. De groep deelnemers bestaat voor een belangrijk deel uit ouderen met dementie. In het begin van 2018 werd de dagbesteding op maandag en woensdag bezocht door 6 deelnemers, dit groeide in maart uit naar 8. Vanaf medio maart werd er ook op de dinsdag en donderdag dagbesteding aangeboden en in de zomer groeide dit ook uit naar 8 personen. Uiteindelijk is 8 het maximaal aantal personen per dag. Gedurende het jaar zijn er 11 deelnemers gestopt en werden er ook 11 nieuwe deelnemers welkom geheten. Eind 2018 kende Erve de Enk een bezetting van 8 deelnemers per dag. Het totaal aantal deelnemers in 2018 bedroeg gemiddeld 17 personen.

De redenen van uitstroom:

- Gestopt met dagbesteding: 2
- Verhuizing naar andere woonplaats: 1
- Vertrek naar andere vorm van dagbesteding: 1
- Vertrek naar voorziening: 1
- Vertrek naar zorginstelling: 5
- Overlijden: 1

Erve de Enk heeft in 2018 m.b.t. de start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers geen aanpassingen gedaan. De zorgzwaarte in 2018 was dagbesteding WMO medium. Deelnemers werden in groepsverband begeleid door gemiddeld drie tot vier begeleiders. De zorg werd o.a. verleent op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De uitbreiding van de zorg van twee naar vier dagen is goed verlopen. Hierdoor kon de wachtlijst versneld worden ingekort. Erve de Enk kan door haar kleinschaligheid goede passende zorg op maat aanbieden. Er is ruime aandacht voor elke deelnemer, ook voor deelnemers met een aanvullende zorgvraag. Erve de Enk heeft geleerd dat het maximale aantal deelnemers per dag acht is. Hierdoor blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd. Een aantal deelnemers is langer dan één jaar in zorg en blijven door activering langer geestelijk en lichamelijk actief. Op basis van deze conclusies zijn er op dit moment nog geen aanvullende acties ingepland. De dagzorg verloopt goed, prettig en in harmonie voor deelnemers, zorgmedewerkers en vrijwilligers. In het voorjaar van 2019 wordt er onder de deelnemers een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Vanuit de resultaten van dit onderzoek worden er eventuele aanvullende acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 werd de dagzorg verzorgd door twee zorgmedewerkers en één zorgmedewerker welke vanuit een herintredingstraject werkzaam is. Zij voerden hun werkzaamheden met veel plezier en voldoening uit. Deze bezetting is stabiel. Met alle drie medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Onderwerpen welke o.a. van belang zijn voor een goede dagzorg: Contact met de deelnemers is prima, communicatie verloopt goed, rolverdeling is duidelijk, samenwerking is prettig, ondersteuning is goed en men is tevreden. Er is geen verloop in de bezetting geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 was er één stagiaire werkzaam. Zij liep stage voor de opleiding Begeleider specifieke doelgroepen. Haar taken en verantwoordelijkheden bestonden uit het verzorgen en organiseren van activiteiten. E.e.a. werd o.l.v. de zorgmedewerkers en de leiding van Erve de Enk uitgevoerd. Er is in 2018 één keer een evaluatiegesprek gevoerd. De bevindingen werden gerapporteerd aan het opleidingsinstituut. In 2019 ontvangt de stagiaire aanvullende taken opdat zij zich verder kan ontwikkelen en nog meer ervaring kan opdoen tijdens de stage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 werd Erve de Enk ondersteund door 8 vrijwilligers welke in totaal 34 uur per week aanwezig zijn. De vrijwilliger ondersteunen de zorgmedewerkers bij onderstaande activiteiten:

- Creatieve activiteiten / spel activiteiten
- Wandelen
- Koken
- Moestuin verzorgen

In 2018 is er in het voor- en het najaar een gezamenlijke werkbijeenkomst met de vrijwilligers georganiseerd. In de maand juni van 2019 worden de individuele evaluatiegesprekken ingepland. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel en kent weinig wijzigingen. Alle vrijwilligers zijn sterk verbonden met de ouderenzorg op Erve de Enk. Het is een heel fijn team en daar zijn wij zeer dankbaar voor!

Door de feedback van vrijwilligers is er in 2018:

- een duo-fiets ter beschikking gekomen welke wordt geleend van een dicht bijzijnde zorginstelling
- een reserve rolstoel georganiseerd

In de planning voor 2019:

- aanbrengen verkeersspiegel voor oprit
- aanvraag extra bankje wandelpad Schipbeek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgmedewerkers, stagiaires en vrijwilligers hadden in 2018 fijn contact met de deelnemers en met de leiding van Erve de Enk. Er is sprake van een prettige onderlinge samenwerking. De dagzorg is goed georganiseerd en naar tevredenheid van een ieder uitgevoerd. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Echter het netwerk van zorgmedewerkers en vrijwilligers wordt in 2019 wel verder uitgebreid opdat er blijvend voldoende back-up is geregeld. Tevens wordt er voor het schooljaar 2019/2020 geprobeerd wederom een stagiaire aan Erve de Enk te verbinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor 2018 zijn de opleidingsdoelen niet beschreven. Erve de Enk bestaat sinds november 2017 en 2018 was het eerste volle jaar dat er dagzorg werd aangeboden. De opleidingswensen worden in Q3_2019 in kaart gebracht en voor in 2020 in doelen beschreven. Zorgmedewerkers van Erve de Enk zijn verzorgende niveau drie en hebben een jarenlange ervaring als zorgmedewerker. Alle vrijwilligers van Erve de Enk hebben ook een zorg achtergrond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2018 hebben er geen opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden. Erve de Enk bestaat sinds november 2017 en 2018 was het eerste volle jaar dat er dagzorg werd aangeboden. De opleidingswensen worden in Q3_2019 in kaart gebracht en voor 2020 in doelen beschreven.

In 2018 heeft de leiding van Erve de Enk wel veelvuldig contact onderhouden met andere kleinschalige zorgaanbieders. O.a. om te klankborden en de om ervaringen uit te wisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In Q3 2019 wordt onderstaande inventarisatie gemaakt:

- Welke vaardigheden en kennis leiding en medewerkers nodig hebben en waarom.
- Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Samenvatting scholing en ontwikkeling:

1. 2018 geen ontwikkelingen
2. 2019 inventarisatie opleidingsbehoeften voor 2020
3. 2020 uitvoering scholing en ontwikkeling
4. eind 2020 worden m.b.t. scholing en ontwikkeling onderstaande onderwerpen behandeld:

- Conclusies
- Wat is er geleerd
- Welke veranderingen zijn er doorgevoerd
- Wat zijn toekomstige veranderingen
- Inventarisatie scholing 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2018 is er per deelnemer één evaluatiegesprek gehouden, totaal aantal gesprekken hierdoor dertien.

Onderwerpen welke tijdens de evaluatie zijn behandeld:

- Algemene beleving van de deelnemers
- Tips voor Erve de Enk van de deelnemers
- Doelen en activiteiten a.d.h.v. de vervaardigde doelrapportages
- Beleving begeleidingsvorm

In algemene zin kwam naar voren:

- Algemene beleving van de deelnemers is fijn en prettig
- Tips voor Erve de Enk zijn niet zo direct paraat, komt tijdens de dagzorg wel aan de orde, wordt dan wel gemeld en opgepakt
- Doelen en activiteiten a.d.h.v. vervaardigde doelrapportages: rapportages zijn herkenbaar
- Doelen / activiteiten afhankelijk van de situatie in overleg eventueel bij te bijstellen
- Begeleidingsvorm wordt als prettig ervaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn in 2018 goed verlopen. Uitnodigingen zijn tijdig gecommuniceerd, gesprekken zijn intern voorbereid en de sfeer tijdens de gesprekken was goed en ontspannen.

Leerpunten / verbeterpunten:

Het evaluatieformulier is de loop van 2018 verfijnd. In 2019 wordt het verfijnde formulier gebruikt voor alle deelnemers en na invulling digitaal ter ondertekening aangeboden aan de vertegenwoordiger van de deelnemer. Na ondertekening wordt het formulier opgenomen in het beveiligde dossier van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben er geen officiële inspraakmomenten plaatsgevonden. Wel informeel tijdens de dagzorg en eventuele acties hieruit zijn opgepakt.

In 2019 wordt er één keer per kwartaal een inspraakmoment gehouden, groepsgewijs met deelnemers, zorgmedewerkers en leiding. Ter voorbereiding hierop wordt ter ondersteuning een vaste agenda opgesteld. Het eerste inspraakmoment wordt gepland in maart 2019. Er wordt een schriftelijk verslag inclusief actielijst gemaakt van het inspraakmoment en ter beschikking gesteld aan de deelnemers, zorgmedewerkers en leiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het eerste inspraakmoment wordt gehouden in maart 2019. In april 2019 worden de conclusies, leer- en/of verbeterpunten en eventueel nog uit te voeren acties hieruit intern afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2018 is er geen officiële tevredenheidsmeting onder de deelnemers uitgevoerd. Deze actie wordt uitgevoerd in mei 2019. Hiervoor is reeds een vragenlijst ontwikkeld. Deze lijst zal in april 2019 worden verstuurd aan de deelnemer of diens vertegenwoordiger.

Onderwerpen welke worden behandeld zijn:

- Toelichting invulling
- Informatievoorziening
- Begeleiders
- Begeleiding
- Activiteiten
- Locatie Erve de Enk
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Eventuele tips / opmerkingen / aanvullingen overig

Evaluatie van de meting / bekendmaken van de resultaten wordt uitgevoerd in juli 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor 2018 n.v.t.

Eerste meting wordt uitgevoerd in mei 2019. Conclusies, leer- en/of verbeterpunten en eventuele acties worden in juli 2019 uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken zorgmedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken met zorgmedewerkers afgerond en verslag gemaakt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2019
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Beschrijf uw werkwijze en dien uw Werkwijze in ten behoeve van de eerste schriftelijke toetsing. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Nieuwe deadline voor indienen werkbeschrijving tav 1e schriftelijke toetsing (uitstel vanwege drukte raamovereenkomst)

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)

In de huis/gedragsregels staat nu dat Erve de Enk geen foto's/fimpjes maakt van deelnemers en op social media plaatst, dit geldt natuurlijk ook voor deelnemers/bezoekers. In uw beschrijving bij vraag 5.2.8 geeft u dit zelf ook al aan: "WE maken geen..." Pas uw huisregels hierop aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Protocol en huisregels zijn aangepast.

Link de procedure agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen ook als bijlage bij vraag 5.2.5 (ik heb hem gezien als bijlage bij vraag 4.3.5)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Betreffende procedure toegevoegd bij 5.2.5.

Denk bij de functioneringsgesprekken van medewerkers/vrijwilligers ook aan het bespreken van het functioneren van de leidinggevende, dit hoort standaard op de agenda te staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Formulier functioneringsgesprek_voortgangsgesprek gekoppeld om inhoud van gesprek te verantwoorden.

VOG aanvraag teamleider

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2018

Actie afgerond op: 21-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: VOG is afgegeven, ook voor de zorgmedewerkers

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2018

Actie afgerond op: 19-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt.

RI&E-rapportage oplevering Plan van Aanpak voor 31.12.2018

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018

Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2018

Actie afgerond op: 25-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Activiteiten in de jaarplanning van 2019**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar het is belangrijk (en onderdeel van de norm) om na start binnen 2 maanden een eerste evaluatiegesprek te laten plaatsvinden en hierna minimaal jaarlijks. Het is ook belangrijk om bij beëindiging van de zorg een eindgesprek te houden.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019

Aandachtspunt: gezien de groei in het aantal deelnemers kan het goed zijn dat u inmiddels de grens van gemiddeld 25 personen per week (optelsom van deelnemers en vrijwilligers) bent gepasseerd. Wanneer dit het geval is dient u de RI&E door een arbodeskundige uit te laten voeren. Onderneem actie indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019

De preventiemedewerker houdt haar deskundigheid op peil door jaarlijks de voorgeschreven / verplichte herhalings training(en) van genoemde onderwerpen te volgen en hiervoor de certificaten te behalen. Inventarisatie hiervan vindt plaats in 2019_Q1.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019**EHBO-middelen Controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

Inspraakmoment: agenda ontwikkelen en afspraak plannen met deelnemers / zorgmedewerkers / leiding

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

De moestuin verder uitbreiden / inrichting erf optimaliseren: af te stemmen in 2019_03 / zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

De informatie over uw zorgboerderij op www.zorgboeren.nl is nog erg summier, dit is jammer, vul graag aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Inspraakmoment: conclusies, leer- en/of verbeterpunten, acties hieruit formuleren en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019**Oefenen Praktijk Calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

Stagiaire verbinden aan Erve de Enk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Verfijnde formulier evaluatiegesprekken deelnemers implementeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Activiteiten buiten op het erf verder stimuleren: af te stemmen in 2019_05 / zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Het netwerk van vrijwilligers en de pool van zorgmedewerkers uitbreiden: af te stemmen in 2019_05 / zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

RIE actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Evaluaties met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Inplannen individuele evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Netwerk zorgmedewerkers/vrijwilligers uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Evaluatie tevredenheidsmeting (mei) deelnemers / bekendmaken resultaten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

BHV Herhaling Josefien

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Innovatie van de dagbesteding onderzoeken: af te stemmen in 2019_08 / zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Opleidingsdoelen 2020 in kaart brengen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Inventarisatie welke vaardigheden en kennis leiding en medewerkers nodig hebben en waarom. Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Herhaling Zoönosekeurmerk / Q-koorts vaccinatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2019

Functioneringsgesprekken zorgmedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

In 2019 wil Erve de Enk het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg behalen en de beschreven werkwijze optimaal implementeren: zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Bijlagen worden niet gepubliceerd, daarom graag de reflectie in het jaarverslag zelf beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Denk ook aan praktische cursussen zoals bv. de BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Brandblusser controle / twee jaarlijkse controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Analyse scholing en ontwikkeling 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Denk ook aan een abonnement op een arbo-nieuwsbrief om uw kennis mbt preventiemedewerker actueel te houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ingeschreven voor de Digitale Nieuwsbrief Preventiemedewerker inclusief Arbo informatie.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Goedgekeurd en bevestigd d.d. 23.01.2019.**De procedure wordt kenbaar gemaakt tijdens het werkoverleg van januari 2019. In dit overleg worden alle procedures en protocols gepresenteerd in een interactieve sessie om zo te komen tot een optimale formulering welke ook wordt gedragen door deelnemers en begeleiding van Erve de Enk. (Kick-off sessie). Deze actie is in het actieplan geformuleerd. [klachtenprocedures](#)****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tijdens de werkbespreking van 31.01.2019. met medewerkers / vrijwilligers is de klachtenprocedure uitgereikt en toegelicht. Stagiaire heeft via mail de procedure ontvangen. Tevens wordt deze getekend voor ontvangst.**Oefenen Calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Tijdens het overleg van 31.01.2019. is de noodprocedure (theorie) bij calamiteiten en ongevallen inclusief plattgrond intern en buitensituatie besproken en toegelicht

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Actie is gekoppeld aan het jaarverslag

Uitwisselen van informatie en ervaringen kleinschalige zorgaanbieders: loopt. Aanvullende bijscholing: te inventariseren in 2019. Aanvullende opleiding: te inventariseren in 2019. Coaching of supervisie: loopt. Er zijn momenteel geen vacatures.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Actie is gekoppeld aan jaarverslag

Inspraak momenten afstemmen, 4 x per jaar. Telkens aan het eind van elk kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Actie is gekoppeld aan jaarverslag

Scholingsactiviteiten inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Actie is gekoppeld aan jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Zorg voor de mogelijkheid een vervangende BHV-er in te kunnen schakelen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Drie zorgmedewerkers volgen een BHV training (theorie) en doen praktijkexamen op 16.04.2019. Leiding is dagelijks aanwezig en in bezit BHV diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie voortgang van de actielijst:

- Conclusie: I.v.m. de hoeveelheid aan acties is het beter om de planning verantwoord te spreiden over het gehele jaar
- Voortgang: Acties worden tijdig volgens planning uitgevoerd, bij eventueel uitstel wordt de reden opgegeven
- Verbeterpunt: acties koppelen aan het jaarverslag biedt meer structuur, actielijst is hierop gecontroleerd en aangepast
- De werkwijze behoeft n.a.v. de actielijst momenteel geen aanpassing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Inleiding:

Ons hoofddoel in de komende vijf jaar is om (dementerende) ouderen uit hun isolement te halen, de mantelzorg te ontlasten en ervoor te zorgen dat ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en genieten van goed gezelschap.

Dit realiseert Erve de Enk door:

- Ouderen gezellige en zinvolle dagen aan te bieden door o.a. gebruik te maken van de locatie van Erve de Enk met erf en de tuin
- Ouderen de mogelijkheid te bieden actief te blijven en activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun wensen en behoeften
- De mogelijke zorg en hulp te verlenen passend op de behoefte van elke deelnemer

Waarborg continuïteit / beheersbaarheid door:

- Niet alleen afhankelijk te zijn van gelden WMO Deventer maar ook andere opdrachtgevers te contracteren
- Vervanging van leiding te waarborgen
- Bezetting van zorgmedewerkers en vrijwilligers te waarborgen
- Erve de Enk wil kleinschalig blijven door op maximaal vier dagen in de week de zorg voor maximaal 8 deelnemers per dag aan te bieden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2019 wil Erve de Enk het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg behalen en de beschreven werkwijze optimaal implementeren
- De moestuin verder uitbreiden / inrichting erf optimaliseren
- Activiteiten buiten op het erf stimuleren
- Het netwerk van vrijwilligers en de pool van zorgmedewerkers uitbreiden
- Innovatie van de dagbesteding onderzoeken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- In 2019 wil Erve de Enk het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg behalen en de beschreven werkwijze optimaal implementeren: zie actielijst in de KWAP
- De moestuin verder uitbreiden / inrichting erf optimaliseren: af te stemmen in 2019_03 / zie actielijst in de KWAP
- Activiteiten buiten op het erf verder stimuleren: af te stemmen in 2019_05 / zie actielijst in de KWAP
- Het netwerk van vrijwilligers en de pool van zorgmedewerkers uitbreiden: af te stemmen in 2019_05 / zie actielijst in de KWAP
- Innovatie van de dagbesteding onderzoeken: af te stemmen in 2019_08 / zie actielijst in de KWAP

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Erve de Enk evaluatie behorende bij 3.1 |
|------------|---|