

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Erve de Enk

Erve de Enk

Locatienummer: 2276



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve de Enk

Registratienummer: 2276

Woertmansweg 36, 7437 PK Bathmen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68920520

Website: <https://www.erve-de-enk.nl/>

Locatiegegevens

Erve de Enk

Registratienummer: 2276

Woertmansweg 36, 7437 PK Bathmen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voorwoord:

In het jaarverslag 2019 presenteert Erve de Enk een overzicht van verschillende gebeurtenissen en activiteiten welke in het afgelopen jaar zijn georganiseerd.

Profiel van Erve de Enk

Erve De Enk wil in het landschap van de zorg van toegevoegde waarde zijn door in kleinschalige opzet gezellige, zinvolle en (re)creatieve dagbesteding in het groen aan te bieden welke zo optimaal mogelijk aansluit op de wens en de behoefte van iedere deelnemer. Hiervoor is de locatie door haar ligging, ruimte en ontspannen sfeer bijzonder geschikt. Deze kenmerken bieden de mogelijkheid om diverse activiteiten, binnen en buiten, te ontwikkelen en aan te bieden.

De doelen die Erve de Enk nastreeft zijn:

- Het zolang mogelijk zelfstandig thuis kunnen laten blijven wonen van de deelnemers
- Het kunnen beleven door de deelnemers van een naar hun idee zinvolle, plezierige en ontspannen dag
- Daarnaast speelt Erve de Enk een belangrijke rol bij het ontlasten van de mantelzorg

Op Erve de Enk is het jaar 2019 goed verlopen, tal van momenten met onverwachte, bijzondere en gezellige gebeurtenissen en activiteiten vulden de dagen.

Veel leesplezier!

Hartelijke groet,

Josefien van Vilsteren - Morsink

Erve de Enk Bathmen



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Specifieke aandachtspunten 2019

Sinds de start in november 2017, werd Erve de Enk in 2018 en 2019 verder door ontwikkeld. Hierbij kwamen in 2019 onderstaande activiteiten aan de orde:

- Er werd op Erve de Enk vier dagen dagzorg aangeboden (maandag tot en met donderdag). Er is een grote behoefte aan dagzorg en er was sprake van een lange wachtlijst welke zorgvuldig werd bijgehouden. Er was hierover intensief contact met de mantelzorg, Medewerkers Sociale Teams en Care Managers Dementie. Diverse keren is er tijdens de eerste kennismaking ook doorverwezen naar andere collega zorgboerderijen welke misschien wel al direct de dagzorg konden aanbieden. Dit om de wachttijd voor de deelnemers niet te lang te laten zijn. Het proces van wachtlijst beheer is in goede harmonie verlopen.
- De pool van aantal vrijwilligers werd i.v.m. het gebruik van de duofiets met een mannelijke persoon uitgebreid.
- Het aantal zorgmedewerkers bleef op twee.
- De activiteiten werden gewijzigd of uitgebreid op basis van de wensen en behoeftes van de deelnemers. Deze werden frequente geïnventariseerd d.m.v. huiskameroverleg en tevredenheidsonderzoek.
- Inrichting van de binnen- en buitenruimte werd verder geoptimaliseerd. Bijvoorbeeld: een grotere servieskast, uitbreiding kookgerei, aankoop van diverse spelmaterialen voor binnen en buiten en plaatsing van nog een extra groente/fruit kweekbak in de siertuin.
- Acties t.b.v. de audit werden uitgezet om het landelijk keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg te behalen (zie Kwaliteit)

Aantal deelnemers

Begin 2019 waren er per dag op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag 7 tot 8 deelnemers. In 2019 bezochten gemiddeld 17 gasten op één of meerdere dagen Erve de Enk. Hiermee was de bezetting van maximaal 7 tot 8 personen per dag bereikt. De wachtlijst telde gemiddeld 6 tot 8 personen. In 2019 zijn 12 deelnemers uitgestroomd en 12 nieuwe deelnemers ingestroomd. Belangrijkste oorzaak van dit verloop is dat nieuwe deelnemers met complexere zorgzwaarte van start gaan en doorgaans i.v.m. de (te)zware belasting van de mantelzorgers worden opgenomen in een zorginstelling. Dit doet zich veelal voor als er thuis 's avonds of 's nachts sprake is van een onveilige en onhoudbare situatie. De deelnemers ervaren de geboden activiteiten en de zorg van Erve de Enk meestal nog wel als zeer prettig echter door de overgang van een WMO-indicatie naar een WLZ-indicatie is het niet altijd mogelijk om de dagzorg langzaam af te bouwen. Aan de dagzorg komt dan een abrupt einde. Een meer geleidelijke overgang is m.i. wenselijk.

Activiteiten en gebeurtenissen

In 2019 werd er onder begeleiding van ervaren zorgmedewerkers, activiteitenbegeleiders, vrijwilligers en een stagiaire tal van diverse activiteiten aangeboden:

- In het voorjaar, zomer en het najaar werd er in de siertuin met moestuin gerust, genoten en eventueel lichte werkzaamheden werden uitgevoerd.
- Gedurende het hele jaar, zowel binnen als buiten werden er dagelijks bewegingsactiviteiten aangeboden.
- Elke maand werden er rondom een bepaald onderwerp of een bepaalde creativiteit activiteiten ingepland. Handwerken, schilderen, bloemschikken werden het gehele jaar door aangeboden.
- Dagelijks werd er voor de lunch gezamenlijk een warme maaltijd bereid.
- Verschillende leuke, ontspannende en functionele spellen en quizen werden er zowel binnen als buiten gespeeld.
- Ook in 2019 kregen op Erve de Enk de poes Ozzy, de kippen met jonge kuikens en de geitjes van de deelnemers telkens weer aandacht en er werd genoten van de vele verschillende vogels in de tuin.
- Wandelen en genieten in en van de omgeving werd opnieuw gestimuleerd en daar werd graag gebruik van gemaakt, vandaar dat Erve de Enk zich ook sterk profileert als kleinschalige zorg in het groen.
- De duofiets van Zozijn was het gehele jaar in bruikleen om met begeleiding te fietsen in de natuur.
- In de zomer was er wederom twee keer een mooi gastoptreden van een accordeonist.
- Ook werd er een heus "vakantie tripje" naar de Holterberg en een museumboerderij ingepland.
- Er werd een klassiek mini concertje gegeven; één dame speelde de dwarsfluit en de andere dame een klavier.

- Drie midwinterhoornblazers hebben de gasten wederom spontaan verblijd met een optreden. Tevens hebben zij uitgebreid het ambacht van het maken van een midwinterhoorn uitgelegd met voorbeelden van het hout.
- Een imker gaf een lezing over het bijenvolkje en showde de verschillende attributen welke hij gebruikte om honing te maken.
- In de laatste maanden van 2019 werden er binnen sfeervolle december feestactiviteiten georganiseerd, Sint en Kerst met kleine sint (bingo)cadeautjes en een smakelijk kerstdiner.
- Onze gasten, medewerkers, vrijwilligers en de stagiaire hebben samen volop genoten van het mooie jaar van 2019

Veranderingen/ontwikkelingen in 2019

- In de besloten tuin is een derde grote houten bakken op hoogte geplaatst om fruit, groente en bloemen in te kweken en daarna te oogsten voor eigen gebruik.
- Het interieur van de nieuwe dagzorgruimte is verder gezellig ingericht en aangekleed en de inventaris is uitgebreid.
- Meerdere spel- en creatieve materialen voor nieuwe activiteiten voor zowel binnen als buiten werden aangeschaft.
- Contacten met de branchevereniging Vereniging Zorgboeren Overijssel werden verder uitgebreid en de georganiseerde bijeenkomsten werden bezocht.
- Vrijwilligers en medewerkers woonden lezingen bij welke werden georganiseerd door Bathmen Dementie Vriendelijk. In 2019 is hiervoor in Bathmen een speciale projectgroep opgericht. Ook Erve de Enk participeert hierin.
- De WMO-wethouder van de gemeente is in april op bezoek geweest om zich meer te verdiepen in de kleinschalige zorg op Erve de Enk door ook in gesprek te gaan met de gasten van Erve de Enk. Zij heeft in 2019 meerdere collega zorgboerderijen bezocht, dit mede naar aanleiding van de WMO tariefdiscussie van 2018 en 2019 tussen de gemeente en de kleinschalige zorgboerderijen.

Kwaliteitskeurmerk

- Begin 2019 werd de oplevering van de werkwijze van Erve de Enk gerealiseerd. Hiermede was het theoretische gedeelte van het kwaliteitskeurmerk behaald. De werkwijze dient te worden opgeleverd om het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien" te behalen. Dit is een landelijk kwaliteitskeurmerk voor zorgboerderijen van de Federatie Landbouw en Zorg. In 2019 werd de werkwijze verder geïmplementeerd, in november vond de audit plaats om ook voor de praktijk het kwaliteitskeurmerk te behalen. De Federatie Landbouw en Zorg verleende op 6 december 2019 het keurmerk "Kwaliteit laat je zien".

Financiering

- De dagzorg werd in 2019 hoofdzakelijk gefinancierd op basis van de WMO (Zorg in Natura). In 2019 zijn de sterk gereduceerde (t.o.v. 2018) tarieven van toepassing geweest. In 2019 is er wederom intensief contact geweest met de beleidsmedewerkers en de wethouder WMO van de gemeente om de noodzaak en de toegevoegde waarde van de kleinschalige zorg op de zorgboerderijen onder de aandacht te brengen. Dit heeft o.a. geresulteerd in verbeterde tariefafspraken. M.i.v. augustus 2019 diende ook het vervoer voor alle gasten via Erve de Enk te worden georganiseerd. De tarieven welke via de WMO hiervoor worden vergoed zijn te laag en niet marktconform. In 2020 wordt hierin opnieuw actie ondernomen. Het vervoer dient comfortabel, veilig en professioneel te zijn, Erve de Enk heeft er daarom voor gekozen om een professioneel taxibedrijf in te schakelen.

Ondersteunend netwerk

Erve de Enk heeft een pool van 8 vrijwilligers, welke allen een zorgachtergrond hebben. Zij hebben zich in 2019 wederom fantastisch ingezet om onder leiding van de zorgmedewerkers alle activiteiten zinvol, goed, gezellig en veilig te laten verlopen. Ook onderhoudt Erve de Enk goede contacten met bijvoorbeeld Thuiszorg Carinova / Medewerkers Sociaal Team / Case Manager Dementie / Collega's kleinschalige zorgaanbieders / Branchevereniging / Vrijwilligerscentrale Bathmen / Voor voorzieningen in het Cultuurhuis in Bathmen. Erve de Enk draagt via dit kennis platform zorg voor de uitwisseling van ter zake doende informatie m.b.t. bijvoorbeeld kennis, werkwijzen, ervaringen en achtergronden in het algemeen maar uiteraard ook in het belang van de deelnemer op Erve de Enk.

De contacten met de projectgroep "Bathmen Dementie Vriendelijk" zijn uitgebreid en Erve de Enk ondersteunde bij een aantal PR-activiteiten om meer draagkracht in Bathmen en omstreken te verkrijgen. De projectgroep organiseerde hiervoor ook een aantal thema- avonden en - middagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Evaluatie van de activiteiten en ontwikkelingen van 3.1

Nr.	Activiteit / ontwikkeling / verandering	Mate van invloed	Ervaring	Verandering	Aanvullende actie
1	Uitbreiding pool vrijwilligers	+	Verliep prima door goede contacten en een fijn breed netwerk	Geen	Geen
2	Aantal zorgmedewerkers	+	Er is een prima bezetting en een fijne samenwerking in het team	Geen	Geen
3	Uitbreiding activiteiten / doorontwikkeling	++	De uitbreiding en doorontwikkeling van de activiteiten zijn als prettig ervaren	Geen	Geen
4	Inrichting binnen- en buitenruimte	+	Zowel de binnen- als buitenruimte worden als prettig en ontspannen ervaren en hebben een fijne sfeer	Geen	Geen
5	Acties oplevering werkwijze en voorbereiding audit t.b.v. Keurmerk	++	De oplevering en de voorbereiding was een intensief proces. Er was m.b.t. deze acties een zeer prettige samenwerking met de Federatie Landbouw en Zorg. Het behalen van het Keurmerk voelt als een stevig fundament onder de organisatie van Erve de Enk	Tijdens de audit is er opdracht gegeven om ook het uitvoeringsplan per deelnemer verder uit te werken	Midden 2020 volgt hierop een laatste controle
6	Aantal deelnemers / uitstroom en wachtlijst	++	• Bezetting maximaal 8 personen per dag is als prima en verantwoord ervaren • Uitstroom is intensief en verdient veel nazorg • Wachtlijst beheren bij uitstroom gaat goed, er wordt tijdig signaal afgegeven dat er instroom mogelijk is	Geen	Geen
7	Aanpassing en gebruik van groente en fruitbakken	++	Aanpassing met derde bak is succesvol. Het gebruik van de bakken vergt extra begeleiding van bijvoorbeeld vrijwilligers, hierdoor komt deze buitenactiviteit beter tot zijn recht	In voorjaar 2020 zorg dragen voor extra begeleiding	Maart 2020 vrijwilliger benaderen
8	Contacten branchevereniging VZO	+	Er werden nuttige adviezen en informatie via mail en via persoonlijk contact tijdens de ledenvergaderingen/thema-avonden gegeven	In 2020 wil Erve de Enk de contacten gaan intensiveren. Ook worden er meer intervisie avonden bezocht	Vanaf tweede kwartaal 2020 intensivering
09	Contacten Bathmen Dementie Vriendelijk	++	In 2019 zijn de eerste stappen gezet. Er is een fijne samenwerking met de overige projectgroep leden. De eerste lezingen en gespreksavonden zijn goed bezocht	In 2020 wordt het initiatief verder door ontwikkeld	Contacten met projectgroep gedurende het hele jaar blijven onderhouden
10	Contacten Gemeente Deventer m.b.t. WMO	++	Dit jaar was er sprake van een meer constructieve dialoog / samenwerking. Dit werd als prettig ervaren	Vervoerskosten bespreekbaar maken	In het voorjaar van 2020 wordt hierover contact opgenomen met de gemeente
11	Kwaliteitskeurmerk	++	Het geeft veel voldoening dat het	Kwaliteitskeurmerk	Is geborgd in

			Kwaliteitskeurmerk werd behaald	blijven behouden	de kwaliteits-app (KWAP) van de Federatie Landbouw en Zorg
12	Financiering	++	De tariefsverlaging is van invloed geweest. Kosten werden goed in de gaten gehouden om de zorg verantwoord te kunnen blijven geven	Contacten blijven onderhouden met gemeente om verantwoord zorg te kunnen bieden	In 2020 eerste kwartaal vervoerskosten bespreken
13	Ondersteunend netwerk	+	Contacten verlopen goed en worden onderhouden, tevens worden er nieuwe contacten gelegd	Geen	Geen
14	Te plannen vervolgacties	++	-	-	Acties welke voortvloeien uit deze evaluatie worden ingepland in de actielijst van de KWAP
* Mate van invloed				Veel = ++	Matig = +
					Geen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve de Enk (kleinschalige dagzorg/dagbesteding in het groen) heeft als doelgroep ouderen met een zorg en/of een begeleidingsvraag. De groep deelnemers bestaat voor een belangrijk deel uit ouderen met dementie. In het begin van 2019 werd de dagbesteding op maandag t/m donderdag bezocht door 8 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 12 deelnemers gestopt en werden er ook 12 nieuwe deelnemers welkom geheten. Eind 2019 kende Erve de Enk een bezetting van 8 deelnemers per dag. Het totaal aantal deelnemers in 2019 bedroeg gemiddeld 17 personen. De redenen van uitstroom:

- Vertrek naar andere vorm van dagbesteding: 1
- Vertrek naar zorginstelling: 10
- Overlijden: 1

Erve de Enk heeft in 2019 m.b.t. de start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers geen aanpassingen gedaan. De zorgzwaarte in 2019 was ondersteuning bij activiteiten dag basis en basis plus. Deelnemers werden in groepsverband begeleid door gemiddeld twee tot drie begeleiders. De zorg werd o.a. verleent op basis van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Erve de Enk kan door haar kleinschaligheid goede passende zorg op maat aanbieden. Er is ruime aandacht voor elke deelnemer, ook voor deelnemers met een aanvullende zorgvraag. Erve de Enk heeft geleerd dat het maximale aantal deelnemers per dag acht is. Hierdoor blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd. Een aantal deelnemers is langer dan twee jaar in zorg en blijven door activering langer geestelijk en lichamelijk actief. Op basis van deze conclusies zijn er op dit moment nog geen aanvullende acties ingepland. De dagzorg verloopt goed, prettig en in harmonie voor deelnemers, zorgmedewerkers en vrijwilligers. In het voorjaar van 2019 is er onder de deelnemers een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Vanuit de resultaten van dit onderzoek werden er eventuele aanvullende acties gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 werd de dagzorg verzorgd door twee zorgmedewerkers en één zorgmedewerker welke vanuit een herintredingstraject als vrijwilliger werkzaam is. Zij voerden hun werkzaamheden met veel plezier en voldoening uit. Deze bezetting is stabiel. Met alle drie medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Onderwerpen welke o.a. van belang zijn voor een goede dagzorg: Contact met de deelnemers is prima, communicatie verloopt goed, rolverdeling is duidelijk, samenwerking is prettig, ondersteuning is goed en men is tevreden. Er is geen verloop in de bezetting geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 was er één stagiaire werkzaam. Zij liep stage voor de opleiding Begeleider specifieke doelgroepen. Haar taken en verantwoordelijkheden bestonden uit het verzorgen en organiseren van activiteiten. E.e.a. werd o.l.v. de zorgmedewerkers en de leiding van Erve de Enk uitgevoerd. Er is in 2019 twee keer een evaluatiegesprek gevoerd. De bevindingen werden gerapporteerd aan het opleidingsinstituut. In 2019 ontving de stagiaire aanvullende taken opdat zij zich verder kan ontwikkelen en nog meer ervaring kan opdoen tijdens de stage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 werd Erve de Enk ondersteund door 5 vrijwilligers welke in totaal gezamenlijk gemiddeld 32 uur per week aanwezig zijn. De vrijwilligers ondersteunen de zorgmedewerkers bij onderstaande activiteiten:

- Creatieve activiteiten
- Spel activiteiten
- Wandelen
- Koken
- Moestuin verzorgen

In 2019 is er in het voor- en het najaar een gezamenlijke werkbespreking met de vrijwilligers georganiseerd. In de maand juni van 2019 werden de individuele evaluatiegesprekken ingepland. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel en kent weinig wijzigingen. Alle vrijwilligers zijn sterk verbonden met de ouderenzorg op Erve de Enk. Het is een heel fijn team en daar zijn wij zeer dankbaar voor! Door de feedback van vrijwilligers is er ook in 2019:

- wederom een duo-fiets ter beschikking gekomen welke wordt geleend van een dicht bijzijnde zorginstelling
- een reserve rolstoel en rollator geregeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgmedewerkers, stagiaires en vrijwilligers hadden in 2019 fijn contact met de deelnemers en met de leiding van Erve de Enk. Er is sprake van een prettige onderlinge samenwerking. De dagzorg is goed georganiseerd en naar tevredenheid van een ieder uitgevoerd. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Het netwerk van zorgmedewerkers en vrijwilligers werd in 2019 wel verder op peil gehouden en daar waar nodig uitgebreid opdat er blijvend voldoende back-up is geregeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Zorgmedewerkers van Erve de Enk zijn verzorgende niveau drie en hebben een jarenlange ervaring (meer dan 30 jaar) als zorgmedewerker in goed georganiseerde zorginstellingen. Zij zijn in het bezit van de vereiste diploma's en bezitten zelfs meer dan vereiste certificaten welke van zeer toegevoegde waarde kunnen zijn
- Alle vrijwilligers van Erve de Enk hebben ook een zorg achtergrond en zijn bekend met zorgvragen. Zij hebben veel affiniteit met de doelgroep: "mensen op leeftijd met dementie of een andere zorgvraag"
- In 2019 zijn alle zorgmedewerkers en de leiding gecertificeerd als BHV-er, herhalingstrainingen zijn voor 2020 ingepland
- Er zijn diverse lezingen en presentaties gevolgd van de projectgroep Bathmen Dementie Vriendelijk
- Er zijn diverse (interview-) en kennismakingsgesprekken gevoerd met o.a. collega zorgboerderijen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en interviewbijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- In 2019 zijn alle zorgmedewerkers en de leiding gecertificeerd als BHV-er, herhalingstrainingen zijn voor 2020 ingepland
- Er zijn diverse lezingen en presentaties bezocht door zorgmedewerkers, vrijwilligers en leiding van de projectgroep Bathmen Dementie Vriendelijk
- Er zijn door leiding diverse (interview-) en kennismakingsgesprekken gevoerd met collega zorgboerderijen en de branchevereniging VZO
- BHV is met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- In 2020 zijn alle zorgmedewerkers ingepland voor de herhalingstraining BHV
- Er zijn diverse lezingen en presentaties geïnventariseerd om bezocht te worden door zorgmedewerkers en vrijwilligers. O.a. van de projectgroep Bathmen Dementie Vriendelijk
- Er worden door leiding diverse (interview-) en kennismakingsgesprekken afgestemd met collega zorgboerderijen, de branchevereniging VZO en de vereniging van Kleinschalige Zorg Saland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- In 2020 zijn alle zorgmedewerkers ingepland voor de herhalingscursus BHV: **wordt goed ontvangen door betrokkenen**
- Er zijn diverse lezingen en presentaties geïnventariseerd om bezocht te worden door zorgmedewerkers en vrijwilligers. O.a. van de projectgroep Bathmen Dementie Vriendelijk: **wordt als verrijking ervaren**
- Er worden door leiding diverse (intervisie) en kennismakingsgesprekken afgestemd met collega zorgboerderijen, de branchevereniging VZO en de vereniging van Kleinschalige Zorg Saland: **band wordt hierdoor hechter met het netwerk**
- BHV is met goed gevolg door cursisten afgerond: **geeft echt vertrouwen in het verlenen van aanvullende goede verantwoorde veilige zorg**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 zijn er per deelnemer minimaal één tot twee evaluatiegesprekken gevoerd, totaal aantal gesprekken hierdoor zeventien. Onderwerpen welke tijdens de evaluatie zijn behandeld:

- Algemene beleving van de deelnemers
- Tips voor Erve de Enk van de deelnemers
- Doelen en activiteiten a.d.h.v. de vervaardigde doelrapportages
- Welke resultaten zijn er behaald op de afgesproken doelen
- Wijzigingen op doelen
- Beleving begeleidingsvorm
- Eventuele aanvullende begeleidingsafspraken

In algemene zin kwam naar voren dat de deelnemer de zorg op Erve de Enk als prettig ervaart en dat de afgesproken begeleidingsdoelen worden behaald en indien nodig tijdig worden bijgesteld. Vanuit de evaluaties is er tijdens de audit in november 2019 aanvullend afgesproken om het huidige proces van intake, afstemming/vastlegging begeleidingsdoelen en evaluatie verder individueel per deelnemer specifieker en uitgebreider uit te werken in een zorgplan. In december 2019 is hiermee een start gemaakt in de vorm van het afstemmen van een goed werkend format hiervoor. Inmiddels is er een format vastgesteld en in het eerste kwartaal van 2020 worden alle individuele zorgplannen uitgewerkt en afgerond en daarna besproken met deelnemer en/of diens partner/vertegenwoordiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Evaluatiegesprekken zijn fijn en prettig
- Tips voor Erve de Enk zijn niet zo direct paraat, komt tijdens de dagzorg wel aan de orde, wordt dan wel gemeld en opgepakt
- Doelen en activiteiten a.d.h.v. vervaardigde uitvoeringsplannen / doelrapportages: rapportages zijn herkenbaar
- Begeleidingsvorm wordt vanuit de evaluaties als bijzonder prettig ervaren
- Het huidige proces van intake, afstemming/vastlegging begeleidingsdoelen en evaluatie is nog niet geheel volledig, dit proces wordt uitgebreid met het uitgebreider en specifieker beschrijven van een individueel zorgplan per deelnemer
- In het eerste kwartaal van 2020 worden alle individuele zorgplannen uitgewerkt en afgerond en worden daarna doorgesproken met deelnemer en/of diens partner/vertegenwoordiger (Deze actie is opgenomen in de actielijst.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten worden in de eerste week van elk kwartaal in de vorm van een huiskamergesprek uitgevoerd o.l.v. de zorgmedewerkers en leiding.

Onderwerpen welk zijn aangedragen:

- Bevindingen locatie
- Verzoeken aanpassingen op locatie
- Activiteiten binnen
- Activiteiten buiten
- Verstrekkingen
- Begeleiding
- Beleidswijzigingen
- Overige opmerkingen

In algemene zin kan Erve de Enk vanuit de inspraakmomenten aangegeven dat alle zorg en begeleiding naar wens en tevredenheid verloopt. Deelnemers hebben geen kritische opmerkingen en genieten van al hetgeen er wordt aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verliepen onder het genot van een kopje koffie of thee prima, een ieder heeft zijn of haar woordje gedaan. Verbeterpunt is dat er nog meer op het beleid wordt ingezoomd. Dit verbeterpunt zal concreet in de vraagstelling worden verwoord.

Dit actiepunt wordt opgenomen in de KWAP

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

- Onder de deelnemers werd er in maart 2019 een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd
- De meting werd uitgevoerd met een duidelijke vragenlijst inclusief een "rapportcijfer" voor activiteiten en begeleiding
- Er zijn 12 vragenlijsten uitgezet, alle lijsten werden ingevuld en geretourneerd

Onderstaande onderwerpen werden in diverse vragen uitgevraagd:

- Informatievoorziening
- Begeleiding
- Activiteiten
- Locatie Erve de Enk
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Eventuele tips
- Score meting activiteiten en begeleiding

In algemene zin kwam naar voren dat de deelnemers op Erve de Enk zeer tevreden zijn en zich wel bevinden bij de gegeven zorg en begeleiding. De score op activiteiten en begeleiding zijn beiden op 9 uitgekomen. Dit is een prachtig resultaat waar zorgmedewerkers, vrijwilligers en leiding samen met deelnemers bijzonder trots op zijn. Erve de Enk bestaat nu twee jaar, het is een prachtig resultaat waar we allen met liefde aan gewerkt hebben! Hartelijk dank voor de beoordeling van onze deelnemers!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De tevredenheidsmeting verliep prima. De zin van het onderzoek en de gestelde vragen waren duidelijk. Alle deelnemers werkten van harte mee aan het onderzoek. De respons was 100 % en het onderzoek gaf een duidelijk mooi positief beeld.
- Er zijn geen leerpunten en/of verbeterpunten geconstateerd.
- In maart 2020 vindt de volgende meting plaats, deze actie wordt ingepland in de KWAP

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2019 geen melding of incidenten ontvangen, alles verliep naar wens van deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en leiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Activiteiten in de jaarplanning van 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De thematische (creatieve) activiteiten worden tijdig in de laatste week van elke maand voor de volgende maand afgestemd. Zorgmedewerkers peilen hierbij ook de behoeften en wensen van de gasten en de suggesties van vrijwilligers. De activiteitenplanning voor 2020 is opgehangen in de keuken en wordt bijgehouden door de zorgmedewerkers.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken zorgmedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken met zorgmedewerkers zijn ingepland per 3 december 2019.

In 2019 wil Erve de Enk het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg behalen en de beschreven werkwijze optimaal implementeren: zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden op woensdag 27 november 2019. Laatste correcties zijn in de werkwijze aangebracht. Er wordt gewacht op de reactie / ontvangst van het keurmerk van de FLZ.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Twee recente verslagen van inspraakmomenten toevoegen aan werkbeschrijving. Breid uit met meer beleidsmatige thema's.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

Notulen van de inspraakmomenten toevoegen aan de KwApp (laatste twee)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Documenten zijn toegevoegd. In 2020 wordt een verdieping ingebracht door onze gasten te vragen om interactief input te leveren op het beleid t.a.v. o.a. activiteiten en inrichting van Erve de Enk.

Notulen van de inspraakmomenten toevoegen aan de KwApp (laatste twee)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Notulen van de inspraakmomenten toevoegen aan de KwApp (laatste twee)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Laatste twee documenten inspraakmomenten week 27 en 41 2019 zijn toegevoegd. V.a. januari 2020 wordt er meer inhoud gegeven aan de inspraakmomenten door de gasten te vragen interactief een mening te geven op het beleid t.a.v. o.a. activiteiten en de inrichting van Erve de Enk.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-11-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)

Geheimhouding opnemen in functieomschrijvingen (collega en vrijwilliger)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de functieomschrijving van de zorgmedewerker is reeds opgenomen dat betreffende medewerker zich houdt aan de beroepscode waarvoor zij reeds de eed hebben afgelegd.

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving geactualiseerd voor de audit van 27 november 2019.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)

De informatie over uw zorgboerderij op www.zorgboeren.nl is nog erg summier, dit is jammer, vul graag aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: De website www.zorgboeren.nl is aangevuld met tekst en foto's.

Herhaling Zoönosekeurmerk / Q-koorts vaccinatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 7 november 2019 is de afspraak met de dierenarts gemaakt: controle en inenting vindt plaats op dinsdag 12 november 2019.

EHBO-middelen Controle

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos is gecontroleerd. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van de middelen wordt e.e.a. gelijk weer aangevuld door leiding Erve de Enk.

Innovatie van de dagbesteding onderzoeken: af te stemmen in 2019_08 / zie actielijst in de KWAP

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: In 2019 zijn er diverse aanpassingen gedaan in het aanbod van activiteiten. Hiervoor is tevens nieuw spelmateriaal ingekocht welke speciaal voor de ouderenzorg is ontwikkeld. Deze spelmaterialen ondersteunen de bewegingstherapie en prikkelen de hersenen maar geven ook heel veel plezier!

BHV Herhaling Josefen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling BHV is ingepland op 21.11.2019.

Evaluatie tevredenheidsmeting (mei) deelnemers / bekendmaken resultaten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: In april 2019 is de eerste tevredenheidsmeting onder de deelnemers uitgevoerd. De uitkomsten hiervan zijn besproken met de deelnemers/medewerkers en vrijwilligers. Uit de reacties en de uitkomsten (eindscore gemiddeld een negen) blijkt dat de deelnemers zeer tevreden zijn over het verblijf op Erve de Enk.

Netwerk zorgmedewerkers/vrijwilligers uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het vrijwilligersnetwerk is uitgebreid met een meneer welke regelmatig met deelnemers een eindje gaat fietsen op de duofiets van Zozijn. De deelnemers genieten van dit uitstapje.**De moestuin verder uitbreiden / inrichting erf optimaliseren: af te stemmen in 2019_03 / zie actielijst in de KWAP****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De moestuin is in het voorjaar uitgebreid met een derde groente en fruit kweekbak. Het erf is voorzien van een toegangspoort. Deelnemers kunnen hierdoor veilig verblijven op het erf. Er is geen gevaar dat deelnemers van het erf aflopen.**Inspraakmoment: agenda ontwikkelen en afspraak plannen met deelnemers / zorgmedewerkers / leiding****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vanaf 01.04.2019. wordt er in de eerste week van elk kwartaal een inspraakmoment met de deelnemers /zorgmedewerkers en vrijwilligers gepland. De uitkomst hiervan wordt schriftelijk vastgelegd. Eventuele acties hieruit worden afgestemd met betrokkenen.**Evaluaties met samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 30-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende het hele jaar worden er contacten onderhouden met: Carinova, Praktijk Ondersteuning Huisartsen, Solis, Sociaal Team en met Case Managers Dementie en Casemanagers Mantelzorg.**Inplannen individuele evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 31-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De individuele evaluatiegesprekken met vrijwilligers zijn afgerond in de periode juni, juli en augustus 2019. De evaluaties zijn schriftelijk vastgelegd en vertonen een zeer positief beeld. De evaluaties zijn tevens met de zorgmedewerkers besproken en eventueel hieruit voortvloeiende acties zijn inmiddels uitgezet en afgerond.**RIE actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 30-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De RIE is inmiddels geactualiseerd. Betreffende BHV: er zijn vier personen in het bezit van het BHV diploma. Tijdens de dagactiviteiten is er altijd een BHV-er aanwezig. Tevens is er voor vervanging gezorgd. Betreffende GD Keurmerk Zoönozen : Keurmerk is inmiddels in bezit Erve Enk. Tevens wordt er jaarlijks, i.s.m. de GD opnieuw op gecontroleerd.

Het netwerk van vrijwilligers en de pool van zorgmedewerkers uitbreiden: af te stemmen in 2019_05 / zie actielijst in de KWAP**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het bestaande netwerk van vrijwilligers is per 12.06.2019 uitgebreid. Er is een meneer benaderd om met onze gasten te gaan fietsen op de duofiets. Gemiddeld één keer in de week, wanneer het weer het toelaat wordt er een uurtje met één van onze gasten gefietst. Hier wordt erg van genoten.**Activiteiten buiten op het erf verder stimuleren: af te stemmen in 2019_05 / zie actielijst in de KWAP****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op het erf, in de besloten achtertuin zijn meerdere groente kweekbakken op hoogte geplaatst. De oogst werd dit jaar uitgebreid met courgettes, tomaatjes, komkommers en aardbeien. Een aantal van onze mannelijke gasten hebben de bakken onderhouden. Ook licht onderhoud in de siertuin en op het erf werd gestimuleerd.**Verfijnde formulier evaluatiegesprekken deelnemers implementeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 27-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Per 27.02.2019. is er een vernieuwde versie 2.0 geïmplementeerd. Betreffend formulier is specifiek gemaakt en behandelt ook de voortgang t.a.v. de gestelde doelen van onze gasten. Het formulier wordt als prettig in gebruik ervaren en is een goed instrument om goede en zinvolle de evaluaties uit te voeren.**Stagiaire verbinden aan Erve de Enk****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 15 oktober 2019 is er een nieuwe stagiaire verbonden aan Erve de Enk. Betreffende stagiaire zal gedurende één week 4 x vier uur ondersteunende activiteiten uitvoeren onder leiding van de zorgmedewerkers. Vervolgens gaat de stagiaire t/m 19 december 2019 vier uur per week de activiteiten ondersteunen.**Oefenen Praktijk Calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Calamiteitenplan voor binnen en buiten in de praktijk geoefend in bijzijn van alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. Plattegronden hiervoor zijn helder en duidelijk. Dienstdoende BHV'er is eerste aanspreekpunt bij incidenten en calamiteiten. Elk incident of calamiteit wordt geregistreerd in Zylliz.

Inspraakmoment: conclusies, leer- en/of verbeterpunten, acties hieruit formuleren en uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 18-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: In week 14 van 2019 werden er huiskamergesprekken georganiseerd waarbij alle deelnemers inspraak hadden op onderstaande onderwerpen: 1. Bevindingen locatie Erve de Enk / verzoeken aanpassingen op locatie 2. Activiteiten binnen en buiten 3. Verstrekkingen 4. Begeleiding 5. Overige opmerkingen De inspraak momenten vinden aan het begin van elk kwartaal plaats. De uitkomsten en acties worden genoteerd en teruggekoppeld aan betrokkenen.

Zorg voor de mogelijkheid een vervangende BHV-er in te kunnen schakelen.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 16-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Drie zorgmedewerkers volgen een BHV training (theorie) en doen praktijkexamen op 16.04.2019. Leiding is dagelijks aanwezig en in bezit BHV diploma. Status 16.04.2019.: De drie zorgmedewerkers zijn nu in het bezit van een BHV diploma. T.a.t. is er gedurende de dagactiviteiten een BHV-er aanwezig.

De moestuin verder uitbreiden / inrichting erf optimaliseren: af te stemmen in 2019_03 / zie actielijst in de KWAP**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: De eerste planten zijn gezaaid en gepoot. Een derde bak wordt er in het voorjaar van 2019 bijgeplaatst. Hierdoor afzonderlijke bakken groente, fruit en bloemen.

Inspraakmoment: agenda ontwikkelen en afspraak plannen met deelnemers / zorgmedewerkers / leiding**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment vindt plaats in de eerste week van het kwartaal. Er is een vaste agenda en de resultaten worden in de actielijst van het overleg opgenomen en in tijd weggezet.

EHBO-middelen Controle**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Inhoud is gecontroleerd a.d.h.v. de controle lijst.

Aandachtspunt: gezien de groei in het aantal deelnemers kan het goed zijn dat u inmiddels de grens van gemiddeld 25 personen per week (optelsom van deelnemers en vrijwilligers) bent gepasseerd. Wanneer dit het geval is dient u de RI&E door een arbodeskundige uit te laten voeren. Onderneem actie indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2019**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Erve de Enk is een kleinschalige zorgaanbieder waar m.u.v. de zorgmedewerkers geen arbeidsinspanning wordt gevraagd. De grens van gemiddeld aantal personen wordt bewust bewaakt en niet overschreden om de kleinschaligheid te borgen. Inschakeling van een arbodeskundige is momenteel niet aan de orde.

Activiteiten in de jaarplanning van 2019**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** 19-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdstippen van alle activiteiten, functioneringsgesprekken en evaluaties zijn vermeld op de jaarplanning van 2019 en is op A3 formaat opgehangen in de medewerkerskast. Direct betrokkenen (deelnemers, zorgmedewerkers en vrijwilligers zijn geïnformeerd over de planning en de werkwijze.**Aandachtspunt:** Wellicht ten overvloede maar het is belangrijk (en onderdeel van de norm) om na start binnen 2 maanden een eerste evaluatiegesprek te laten plaatsvinden en hierna minimaal jaarlijks. Het is ook belangrijk om bij beëindiging van de zorg een eindgesprek te houden.**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2019**Actie afgerond op:** 18-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** M.i. maart 2019 worden er voor nieuwe deelnemers bij de start van de zorg de eerste evaluatiedatum (uiterlijk 2 maand na start) afgestemd en ingepland. Vervolgens vindt daarna 1 x per jaar een evaluatiegesprek plaats. Bij vertrek van deelnemers wordt er tijdens de laatste dag c.q. uiterlijk binnen twee weken na de laatste dag van aanwezig zijn een eindgesprek met de deelnemer of diens vertegenwoordiger gevoerd. Evaluatie- en eindgesprek worden schriftelijk vastgelegd en wordt door voor akkoord getekend door deelnemer of diens vertegenwoordiger en door Erve de Enk. Verlagen worden opgenomen in het dossier van deelnemer.**De preventiemedewerker houdt haar deskundigheid op peil door jaarlijks de voorgeschreven / verplichte herhalings training(en) van genoemde onderwerpen te volgen en hiervoor de certificaten te behalen. Inventarisatie hiervan vindt plaats in 2019_Q1.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 18-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Eigenaar Erve de Enk is preventiemedewerker (aantal werknemers twee) en is geregistreerd op www.inpreventie.nl. M.b.v. de informatie op deze site wordt de deskundigheid continue onderhouden. Tevens is Erve de Enk ingeschreven voor de nieuwsbrief van inPreventie.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 22-02-2019 (Afgerond)**Scholingsactiviteiten inventarisatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is gekoppeld aan jaarverslag**Inspraak momenten afstemmen, 4 x per jaar. Telkens aan het eind van elk kwartaal.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is gekoppeld aan jaarverslag

Uitwisselen van informatie en ervaringen kleinschalige zorgaanbieders: loopt. Aanvullende bijscholing: te inventariseren in 2019. Aanvullende opleiding: te inventariseren in 2019. Coaching of supervisie: loopt. Er zijn momenteel geen vacatures.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actie is gekoppeld aan jaarverslag

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actie is gekoppeld aan het jaarverslag

Oefenen Calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het overleg van 31.01.2019. is de noodprocedure (theorie) bij calamiteiten en ongevallen inclusief plattegrond intern en buitensituatie besproken en toegelicht

De procedure wordt kenbaar gemaakt tijdens het werkoverleg van januari 2019. In dit overleg worden alle procedures en protocols gepresenteerd in een interactieve sessie om zo te komen tot een optimale formulering welke ook wordt gedragen door deelnemers en begeleiding van Erve de Enk. (Kick-off sessie). Deze actie is in het actieplan geformuleerd. [klachtenprocedures](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de werkbespreking van 31.01.2019. met medewerkers / vrijwilligers is de klachtenprocedure uitgereikt en toegelicht. Stagiaire heeft via mail de procedure ontvangen. Tevens wordt deze getekend voor ontvangst.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd en bevestigd d.d. 23.01.2019.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2019
Actie afgerond op: 20-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Denk ook aan een abonnement op een arbo-nieuwsbrief om uw kennis mbt preventiemedewerker actueel te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ingeschreven voor de Digitale Nieuwsbrief Preventiemedewerker inclusief Arbo informatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vrijwilliger benaderen voor groente- en fruit -kweekbakken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

EHBO-middelen Controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Tevredenheidsonderzoek 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

BHV Herhaling Josefien

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

Brandblusser controle / twee jaarlijkse controle

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Uitvoeringsplan uitschrijven vanaf dag 1, tot aan evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Contacten intensiveren met VZO

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Contacten onderhoud met BDV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Uitvoeringsplan verder doorontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Bijstellen jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Overleg met gemeente aangaande de vervoerskosten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Vergoeding vervoersdiensten, overleg met gemeente

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Inspraakmomenten meer inzoomen op beleid: formulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Deelnemers ook bevragen en mee tot op bepaalde hoogte mee laten denken m.b.t. beleid op Erve de Enk

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Zorgplannen afstemmen met deelnemer/partner/vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Zorgplannen doorspreken met deelnemer/partner/vertegenwoordiger

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Evaluatie tevredenheidsmeting (mei) deelnemers / bekendmaken resultaten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Oefenen Praktijk Calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Heraudit. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Netwerk zorgmedewerkers/vrijwilligers uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Inplannen individuele evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

RIE actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Herhaling Zoönosekeurmerk / Q-koorts vaccinatie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Functioneringsgesprekken zorgmedewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Opleidingsdoelen 2021 in kaart brengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Activiteiten in de jaarplanning van 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Jaarverslag 2020 extra punt van aandacht (mail Mw. Eikenaar 03.03.2020)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Analyse scholing en ontwikkeling 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Houdt de grens van gemiddeld 25 personen per week in de gaten ivm de verplichting van een grote RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

VOG opnieuw aanvragen in 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Opleidingsdoelen 2020 in kaart brengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De opleidingsdoelen voor 2020 zijn in kaart gebracht: BHV herhaling op donderdag 5 maart voor leiding en dinsdag 9 juni 2020 voor zorgmedewerkers. Informatiebijeenkomsten van de Projectgroep Bathmen Dementie Vriendelijk welke gedurende het gehele jaar worden georganiseerd. Vrijwillige deelname door leiding, zorgmedewerkers en vrijwilligers van Erve de Enk. Tevens worden eigen deelnemers en mantelzorgers tijdig hierop geattendeerd. Najaar 2020 training val preventie voor zorgmedewerkers, nader uit te werken door leiding.

Voor volgend jaarverslag: Bijlagen worden niet gepubliceerd, daarom graag de reflectie in het jaarverslag zelf beschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Evaluatie van 3.1. wordt opgenomen in het jaarverslag van 2019.

Voor volgend jaarverslag: Denk ook aan praktische cursussen zoals bv. de BHV-herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Praktische cursussen worden opgenomen in het jaarverslag van 2019.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Deelnemers mee laten denken over het beleid, dit punt verwerken in de vraagstelling van het onderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Actie behoorde bij het onderwerp inspraakmoment, is nu gewijzigd naar juiste onderwerp.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de voortgang van de actielijst:

- De gestelde deadlines werden meestal behaald.
- I.v.m. gestelde prioriteiten zijn een aantal deadlines verantwoord tijdig bijgesteld.
- Uit ervaring is in 2019 gebleken dat de jaarplanning voor 2020 voor de uitvoering van activiteiten (bijvoorbeeld van evaluatie-, functionerings-, huiskamergesprekken alsmede het tevredenheidsonderzoek e.d.) bijgesteld gaat worden. Dit om er nog meer aandacht en diepgang in te krijgen en meer evenwichtig te bewerkstelligen.
- Het eerste kwartaal van 2020 is hier op aangepast, de andere kwartalen worden in maart 2020 aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen Erve de Enk in de komende vijf jaar:

- huidige zorg voor omschreven doelgroep blijven aanbieden
- zorgen voor continuïteit
- kwaliteit borgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor 2020:

- huidige zorg voor omschreven doelgroep blijven aanbieden
- zorgen voor continuïteit
- kwaliteit borgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Per 1 juni en 1 december van elk jaar wordt er tijdens de werkbespreking van de leiding, zorgmedewerkers en vrijwilligers een risicoanalyse van eventuele bedreigingen en een analyse van eventuele kansen uitgevoerd. Onderstaande doelstellingen worden hierbij behandeld:

- Huidige zorg voor omschreven doelgroep blijven aanbieden
- Zorgen voor continuïteit
- Kwaliteit borgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.