# Jaarverslag

**januari 2017 - december 2017**

# Stichting Zorgboerderij Feniks

**Stichting zorgboerderij Feniks Locatie Oostpolderweg 13**

**Locatienummer: 2277**

# Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave


Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 12

4.1 Deelnemers 12

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 14

4.3 Personeel 14

4.4 Stagiaires 15

4.5 Vrijwilligers 19

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 19

5 Scholing en ontwikkeling 20

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 20

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 21

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 21

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 22

6 Terugkoppeling van deelnemers 23

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 23

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 24

6.3 Inspraakmomenten 24

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 24

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 25

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 25

7 Meldingen en incidenten 26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 26
7.2 Medicatie 26
7.3 Agressie 27
7.4 Ongewenste intimiteiten 27
7.5 Strafbare handelingen 28
7.6 Klachten 28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 28
8 Acties 30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 40
9 Doelstellingen 41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 42
9.3 Plan van aanpak 42
Overzicht van bijlagen 43

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

**Ondernemingsgegevens**

Stichting Zorgboerderij Feniks

Registratienummer: 2199

Oostpolderweg 11, 9909 TH Spijk

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66071631

Website: http://www.zorgboerderijfeniks.nl

**Locatiegegevens**

Stichting zorgboerderij Feniks Locatie Oostpolderweg 13

Registratienummer: 2277

Oostpolderweg 13, 9909 TH Spijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

# 2 Voorwoord

## 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op 7 oktober 2016 zijn wij bij de federatie ingeschreven onder nummer 2199 en volgens de afspraken zijn wij 1 jaar na deze datum in het bezit van een positief geëvalueerd kwaliteitssysteem voor beide locaties voor zowel 'dagbesteding' als 'wonen'. Met trots presenteren wij dit jaar voor de eerste maal het jaarverslag van Stichting Zorgboerderij Feniks voor beide locaties. Hiermee geven wij u in het kort een impressie van het reilen en zeilen binnen onze stichting en hoe we werken aan onze doelstellingen. Dit geldt dan met name voor de situatie in het afgelopen (anderhalf) jaar, maar het geeft ook inzicht in de ontwikkelingen die we doormaken en een indruk van de toekomst zoals we met elkaar voor ogen hebben en hoe we dit proberen te verwezenlijken. Het is een positief dynamisch (anderhalf) jaar geweest, waar we met een zeer goed gevoel, positiviteit en trots op kunnen terug kijken. Er is enorm veel bereikt, zowel organisatorisch als professioneel , zowel met het kwaliteitssysteem als met het zorgsysteem, zowel met de deelnemers als het team, de woning(en) als met het land én natuurlijk de dieren. Het team heeft zich onvoorwaardelijk ingezet om dit te bereiken. Wij willen dan ook iedereen die heeft meegeholpen om dit te bereiken, vanuit de grond van ons hart bedanken.

Etienne, Margot & Mike

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2016 zijn we officieel gestart met het opzetten van Stichting zorgboerderij Feniks. Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van vormgeven aan de organisatie , inzicht verkrijgen in het persoonlijke, organisatorische en professionele handelen.

Naast de doorlopende praktische begeleiding van de leefomgeving zorgt dit voor een immense verandering naar professionaliteit en kwaliteit. Dit is een intensief proces waarbij steeds blijkt dat structuren van kwaliteit en organisatie zorgt voor verbetering zorg op en rond de zorgboerderij.

Het land, de hoofdlocatie, de visie en doelstellingen waren het kale canvas waar de Stichting mee startte. De invulling daarvan en de totale ‘opzet’ is uitgewerkt nadat in mei 2016 de Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Het belangrijkste voor de zorgboerderij is dat wij professionele kleinschalige zorg op maat leveren aan de deelnemers vanuit een warme huiselijke omgeving. Doordat er een hoge kwaliteit moet worden neergezet en omdat de stichting transparant wil zijn is besloten om ons als eerste bij BEZINN en de FLZ aan te melden en een externe accountant in te schakelen.

Het kwaliteitssysteem, dat is voor Stichting Zorgboerderij Feniks zeer belangrijk om aan te voldoen en er werd hard aan gewerkt om deze zo spoedig mogelijk in te dienen. ( Ook willen wij HKZ gekeurd worden, maar hier zal pas mee gestart worden, nadat de audit is geweest van FLZ in oktober 2018.) Nadat alle formaliteiten en eisen , protocollen, en cliëntgerichte zorgdossiers in een eigen zorgsysteem klaar stonden was de zorgboerderij klaar voor de eerste cliënten.

Een prachtig logo werd ontwikkeld die de naam van de Stichting eer aan doet, Ondanks dat alles klaar stond voor de eerste deelnemers, wilden we wachten omdat er nog een aantal zaken niet op orde waren ivm verbouw en herindelen van het park en tuin rondom Feniks.

Omdat we wel al naamsbekendheid wilden genereren is besloten om de website alvast te lanceren . Daarnaast is de naamsbekendheid belangrijk zodat de deelnemers ons kunnen vinden. We hebben ons dan ook aangemeld bij meerdere internetsites zoals zorgboeren.nl, Facebook etc. Er is er contact gezocht met alle grotere zorgaanbieders, Lentis, Elker, CJG,CVBP, de gemeente(s), huisartsen, buren en de bedrijven in de gemeente, voor een goede samenwerking en korte lijntjes te houden.

De gemeente Delfzijl en provincie Groningen zijn zeer goede gesprekspartners geweest: besloten is naar aanleiding van gesprekken met de beleidsmedewerkers en de wethouder om de bestemming van het vestigingsadres Feniks te veranderen in “zorg” of 'maatschappelijk'.

Nadat alle officiële puntjes op de 'i' zijn gezet, de protocollen, Clientzorgsysteem is opgezet van intake tot doelenlijsten adhv Triple-C, Schalock, ( orthopedagogische ) begeleidingsplannen klaar waren gemaakt, het terrein bijna klaar was, kwamen de eerste aanmeldingen. Doordat de vraag naar begeleiding urgent werd, ivm persoonlijke situatie deelnemers is besloten voortijdig te openen.

Er is daarom gezocht naar een goede tweede locatie voor beschermd wonen. Deze is gevonden en ging vanaf januari 2017 open. Er is een uitnodiging gestuurd voor alle buurtbewoners om ons voor te stellen, waar veel mensen op af zijn gekomen en een positieve ontvangst was.

In januari 2017 werd het eerste extra teamlid aangenomen met de functie 'begeleider". In mei volgde een tweede functie "begeleider" HBO niveau en deze wordt nog steeds vervuld door hetzelfde teamlid. De eerste functie blijkt toch dat MBO te laag is voor deze doelgroep. Er is dan ook twee keer een wisseling geweest van deze functie wat voor onrust leidde in de groep. Er is nu opnieuw een sollicitatieprocedure in gang gezet waardoor nog meer wordt gekeken naar of het nieuwe teamlid 'de vraag achter de vraag "ziet van de deelnemers en niet dominant directief is. Het nieuwe teamlid zal zich dan ook bij de SKJ moeten kunnen registreren. Wij hopen in 2018 een totaal van 4 medewerkers te hebben.

Ook zijn wij SBB gecertificeerd. Dat betekent dat wij officieel geregistreerd staan als leerbedrijf en stagiaires van MBO ( meerdere opleidingen) een leerplek kunnen bieden en begeleiden. Er zijn dan ook stagiaires geweest op Stichting Zorgboerderij Feniks in 2017, zowel de dierverzorging als het werken met mensen als persoonlijk begeleider. De stagiaires hebben het zeer goed gedaan en daar is nog

steeds contact mee. Ook voor het jaar 2018 zal er opnieuw aan enkele stagiaires begeleiding worden gegeven. Er is ondersteuning geboden door te kijken met het SBB samen welke opleidingen we konden bieden. Dat bleken er meer te zijn dan gedacht. Wij zijn de SBB dan ook erkentelijk voor de 'visites' aan de zorgboerderij.

Vanaf augustus 2017 hebben ook twee vrijwilligers het team versterkt. Eén voor het werken met de paarden en de ander als interieurverzorgster. Zonder deze dames was is team niet compleet , ook hen danken wij voor hun tomeloze inzet. Elk bestuurslid, teamlid, stagiaire en vrijwilliger heeft een VOG overhandigd .

Daarnaast hebben we ons UBN geregistreerd voor de dieren, zijn de dieren ingeënt en is er vanwege de zoönose richtlijnen met de dierenarts een plan opgezet voor controles en inentingen van alle dieren en veiligheidsvoorschriften. Deze zijn zowel in 2017 als begin 2018 uitgevoerd en goedgekeurd.

Alle protocollen, die noodzakelijk zijn voor veilige en kwalitatief goede zorg zijn opgesteld en worden nageleefd, zo ook de RI&E ( Stigas) en het plan van aanpak is uitgevoerd. De brandweer is langsgeweest voor advies , de politie komt vaak langs om een kop koffie te drinken of te vissen met de jeugd en de jongens en meisje in een gezonde positieven omgeving kennis te leren maken met politie en natuurlijk om protocollen met elkaar af te stemmen. Ook hier alleen maar positieve geluiden en een brief van de politie gekregen hoe goed en veilig wij bezig zijn.

Elker ( jeugdzorg) heeft een screening gedaan die wij zeer goed hebben doorlopen, waardoor we nu ook via ZIN jeugdzorg konden leveren via Elker in 2017 en niet alleen afhankelijk waren van BEZINN. Ook met hen zijn er veel positieve evaluaties en contactmomenten geweest op de zorgboerderij CJG en WMO ( beschermd wonen groningen en Delfzijl, Winsum etcetera) zijn langs geweest en daar is een zeer goede samenwerking mee, zo ook met de gebiedsregisseur van Delfzijl.

Ook is er contact gelegd met het zorgkantoor voor WLZ en daar is nu ook een direct lijn mee.

Het cliënt zorgsysteem is ingericht zodat de wettelijk vertegenwoordigers een autorisatiecode krijgen en ook op afstand hun partner/ kind kunnen volgen via de thuiscomputer of app. Ze kunnen direct contact leggen met de ( persoonlijk) begeleider en rapportages lezen. In ditzelfde systeem is de P&O, intranet en administratie, protocollen, dossiers, fobolijsten, RI&E, meldcodes, contracten, risicoinventarislijsten, zorgbeschrijvingen, leefplannen, begeleidingsplannen, medicijnprotocollen etc etc te zien. Dit systeem voldoet aan de allerhoogste norm van beveiliging.

Er is met Creaim een contract gemaakt zodat er door ons via Justis ( justitie) een VOG aangevraagd kan worden voor iedere werknemer/ stagiaire en deze gescreend wordt. We hebben een ophoging gekregen naar betrouwbaarheidsniveau 3 zodat wij ook gebruik kunnen maken van de rijksoverheid. Dit is een zeer hoog betrouwbaarheidsniveau waar wij zorgvuldig mee zullen omgaan. Alle protocollen, die noodzakelijk zijn voor veilige en kwalitatief goede zorg zijn opgesteld , die in oktober 2017 met de laatste puntje op de i klaar waren en worden nageleefd.

Elker ( jeugdzorg) heeft een screening gedaan die wij zeer goed hebben doorlopen, waardoor we nu ook via ZIN jeugdzorg konden leveren via Elker in 2017. Elker is een fijne betrouwbare partner gebleken met wie er goed gesproken kon worden over individuele zaken. ook hebben wij contact onderhouden met andere zorgboerderijen en instellingen . Zorgboerderij Marien Zathe uit Friesland en Klein Voorhout iot Groningen. Met hen is zowel een vriendschappelijk contact opgebouwd als ook als wij met vragen zaten en even wilden sparren over praktische zaken. We zijn erg dankbaar voor deze contacten en over en weer gesprekken en apps om elkaar te ondersteunen. CJG en WMO ( groningen en Delfzijl) zijn langs geweest en daar is een goede samenwerking mee, zo ook met de gebiedsregisseur van Delfzijl. Ook is er contact gelegd met het zorgkantoor voor WLZ en daar is nu ook een direct lijn mee.

**Wat is er gebeurd?**

Wat hebben de deelnemers beleefd?

Vanaf november 2016 zijn we geopend voor de deelnemers. We richten ons vooral op het autismespectrum met een dubbele diagnose en PDD-NOS, ODD MCDD ADHD icm (L) VG. Er was direct veel vraag naar ons vanuit deze doelgroep en de eerste deelnemers hebben een proefdag gedraaid, of zijn langs geweest voor een kennismakingsgesprek, dan wel te wennen. Voor een ieder die bij ons komt is er een dagschema en een vast ritme op maat gemaakt aan de hand van Schalock , de levensdomeinen. Structuur en duidelijkheid , rust en regelmaat, begeleiding, ondersteuning en uitgaan van de mogelijkheden en wensen van de deelnemers in plaats van de beperkingen: daar staan we voor. Er wordt zorg geboden naar aanleiding van de vraag.

Eind november 2016 hebben we de eerste logée mogen verwelkomen. In januari 2017 is gestart met de dagbesteding, het logeren en verblijf en al snel steeg de vraag naar Feniks. Er is besloten in de maanden die volgden om ons te richten op jeugd- jongens die kunnen wonen op Feniks . Sommige jeugdigen volgen school en zijn in de weekenden / vakanties thuis. Anderen zijn alleen om het weekend thuis. tijdens de dagbesteding heeft ieder zijn eigen 'werkje"waar hij graag buiten mee bezig wil zijn. De één vindt het fijn om de konijnen te

knuffelen en eten en drinken te geven. De ander houdt er weer van om het land te onderhouden ( harken en moestuinen) > Als het slecht weer is hebben wij onze binnen activiteiten. Dat varieert van alle daagse activiteiten zoals leren boodschappen doen, of je kamer opruimen tot knutselen, koken bakken,jam maken, schilderen, tekenen enzovoort.

Er is zeer goed contact met politie, deze komt vaak langs voor een kop koffie en te overleggen en met de jongens te vissen. Dit is van belang zodat de kinderen met autisme ze ook leren omgaan met de politie in een positieve omgeving . Tafeltennis, playstation, visgerei, bordspelen, luisterboeken en leesboeken, knutselmaterialen voetbal-, en volleybal netten, minimidgetgolf - en nog veel meer- is aangekocht, zodat de deelnemers ook tijdens vrije tijd , leren omgaan met elkaar.

Maar er is ook ruimte voor plezier: pretparken, dagjes uit , uit eten, muziekles, musea, vakanties , sport en spel, zijn voor de ontwikkeling van de jeugd goed. Feniks is een voorstander van dit soort activiteiten met de bewoners te blijven doen. Minimaal elk weekend trekken we er dan ook op uit of hebben we in plaats van 'er- op- uit- trekken ' extra leuke activiteiten.

Het gaat er om dat de jongeren hun doelen kunnen bereiken : door middel van Schalockwerkmodellen en vele teamvergaderingen / evaluties / MDO's ( ouder(s) , school , Feniks, CJG, behandelaar, orthopedagogen etc,) wordt elke keer gekeken of de begeleidingsplannen nog toereikend zijn of veranderd moeten worden.

De deelnemers hebben ook de feestdagen bij ons gevierd, zo zijn er lootjes getrokken met sinterklaas en kwam zwarte piet langs, hebben wij kerst samen gevierd en alle verjaardagen van de deelnemers en teamleden gevierd

We zijn met de groep een paar keer uit eten geweest en er is in de zomer een bbq feest geweest , waar een deelnemer optrad. Al met al waren dit zeer geslaagde dagen en avonden die we elk jaar opnieuw zullen vieren met elkaar. De deelnemers hebbe ook collecte gelopen voor het Oranjefonds. Op deze manier proberen wij een ieder ook wat voor een ander te kunnen laten betekenen.

- Welke ontwikkelingen hebben er plaats gevonden?

De grootste ontwikkeling is dat de zorgboerderij startklaar is gemaakt voor de dagbesteding, het logeren en het beschermd wonen, zodat er in januari 2017 volop gestart kan worden. Dit proces heeft zich vanaf mei tot en met december 2016 voltrokken.

Beschermd wonen heeft eerst op een andere locatie plaatsgevonden ; een prachtig pand in Spijk. Na een paar maanden kregen we het aanbod van buren om de woning naast de Zorgboerderij te kopen en zijn we daar toe overgegaan, waardoor verblijf nu plaatsvind op De Oostpolder weg 13 , wat erg praktisch is, omdat de dagbesteding op dezelfde locatie is. Dat was sneller dan verwacht .

IN april 2017 zijn de buren naar ons toe gekomen en hebben ons een aanbod gedaan dat we niet wilden afslaan. Dat betekende een hoop geregel en weer een verhuizing én een herindeling van de tuinen. Dat betekende dat we de stallen konden bouwen tussen de twee vrijstaande woningen in. Er is van alles aan de gang en dat is erg leuk voor de deelnemers, want ze kunnen zo zelf bepalen wat er allemaal kan komen. Helaas bleek dat de gemeente een fout had gemaakt met de wijziging bestemming en toezeggingen, waardoor een buurman de gemeente een rechtszaak aanspande. Gelukkig werkt de gemeente mee en heeft een principeakkoord getekend en is in samenwerking met adviesbureau RHO een plan gemaakt om dit alsnog recht te zetten. In 2018 zal dit alsnog op de rit zijn en afgerond zijn.

Er zijn plannen in ontwikkeling voor een bed & breakfast, een webwinkel, een kinderboerderij , zodat er een maatschappelijke functie is voor de 'bewoners' en dagbesteding én we zijn genomineerd voor beste initiatief van Nederland door de ING. De bed & breakfast zal bestaan uit 1 pipowagen. De jongeren verzorgen het ontbijt. We hebben een nominatie gekregen voor ons initiatief om mensen met een beperking weer deel te laten nemen aan de maatschappij en de tweede prijs behaald. Wat een compliment, dit geeft ons nog meer bevestiging dat wij goed bezig zijn.

Eind november 2017 kwam vanuit het RIGG de mededeling dat er eén en ander ging veranderen in jeugdhulpland en wij konden ons aanmelden als zelfstandige instelling. Er is ingeschreven op deze gunning en wij hebben vanuit het RIGG te horen gekregen dat wij aan alle eisen voldoen om zelfstandig zorg te mogen verlenen via ZIN jeugdwet. Daarbij kwam ook naar voren dat wij meer kunnen bieden aan zorg , dan voorheen gegeven werd , doordat wij aan de hoge eisen voldoen.

Naast dagbesteding, logeren en verblijf is er nu ook behandeling aan het aanbod toegevoegd. Er is met AKNN in zee gegaan , voor de afwikkelingen rondom ZIN zoals RIGG wenste. Daarbij zijn ook twee GGZ psychologen aangesloten bij de zorgboerderij. Er kwam veel bij kijken, maar door de inzet van het team is dit voortvarend en zonder problemen op de rit gezet .Financiering van de zorg is dus veranderd voor de jeugd; deze gaat niet meer via Elker , maar rechtstreeks via het Rigg ( ZIN) .

Daarnaast hebben wij ook nog maar 1 persoon die dagbesteding volgt vanuit de WMO en dit wordt via de SVB dmv een PGB uitbetaald. dit is maandelijks een vast drbeag voor de vaste dagen dat er zorg wordt verleend. In 2017 is er ook nog sprake geweest van 2 personen die via de WLZ de zorg betaald kregen dmv PGB die door een derde partij gecontroleerd werd en werd uitbetaald.

Voor 2018 willen wij ons vooral richten op de jeugd en de jeugd die bij ons verblijft en 18 wordt. De andere ontwikkelingen waar wij aan moeten voldoen zijn de eisen die in mei 2018 voor heel Europa gelden ; een wetsverandering . Feniks is bezig om deze voor april 2018 geïmplementeerd te hebben in de protocollen. Ook de veranderingen die nodig zijn voor het kwaliteitskeurmerk is mee aan de slag gegaan en zijn afgerond en goedgekeurd.

Wij zijn enorm trots dat we dit hebben mogen neerzetten in deze korte periode en kijken uit naar het aankomende jaar!

Wat is er nog meer gebeurd in 2017?

De tweede woning nummer 13 is ook bijgeschreven in de kamer van koophandel . Deze is afgelopen jaar totaal gerenoveerd ; er is geen open vuur meer zoals een gasfornuis: het gas is weg en er is een inductiekookplaat. Alle verwarmingen en ketels zijn vernieuwd. Alle elektra en de meterkast is vernieuwd , zo ook alle stopcontacten. Er is een nieuwe vloer , alles is fris geschilderd en het gehele meubilair is vervangen. Elke deelnemer die verblijft op Feniks heeft zijn eigen kamer mogen inrichten hoe hij dat zelf wilde, om zich nog meer “thuis” te voelen. Dat was erg leuk om met zijn allen te doen. In verband met de parkeergelegenheid is er een nieuwe bestrating aangelegd met verlichting , zodat er een betere toegang is naar de woningen.

Het land: de oude indeling blijft gehanteerd, maar er zijn nieuwe omheiningen. Er zijn oude zieke bomen weggehaald en er komt nieuwe aanplant, zo is zijn er ook nieuwe moestuinbakken aangelegd en een pluktuin met paden. We zijn bezig om de tuinen mooi in te richten met kruidentuinen, bloemen en zitplekjes. Ook dit zal in het voorjaar van 2018 weer aangepakt worden. In onze eigen kassen kunnen we al vroeg in het jaar beginnen met het zaaien in potjes.

De dieren: er zijn nu 4 paarden, 4 schapen ( handmak), een gans en een kip, 3 varkens die van knuffelen houden en konijnen. (dwergkonijnen en Vlaamse reuzen). Enkele kippen zijn door roofdieren gedood, waardoor er besloten is om pas weer kippen te houden als er een overdekte ren is waar ze vrije uitloop hebben. Deze zal in het voorjaar van 2018 gerealiseerd worden. Voor ieder dier is er een mooi nieuw onderkomen gebouwd met een goede omheining. Deze dieren zijn een ondersteuning in de zorgvraag van de deelnemers.

Het team: Er is een duidelijke verdeling van de taken; De financiën, de P&O, de zorg, de begeleiding, kwaliteitssysteem, RI&E etc, ieder teamlid heeft zijn eigen domein. Wel is er dus te veel onrust geweest met betrekking tot 1 functie, waar wij aankomend jaar in 2018 proberen een vast teamlid voor aan te nemen. Eén teamlid is een tijd ziek geweest , waardoor er meer druk lag op de andere teamleden. Van daaruit is besloten om nog een vacature uit te gaan zetten in 2018

En er zijn veel materialen gekocht voor de jongeren. Tafeltennis, playstation, visgerei, bordspelen, luisterboeken, knutselmaterialen en meer, zodat ze ook tijdens vrije tijd , leren omgaan met elkaar.

En het leuke is dat wij ons eigen jamlabel hebben: elke herfst worden er verschillende jamsoorten gemaakt door de deelnemers , afhankelijk van het aanbod in de boomgaard en tuinen. Wij zijn trots dat we dit hebben mogen neerzetten en kijken uit naar het aankomende jaar!

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene Conclusies

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad ,is naast de gehele opzet van de zorgboerderij, vooral het aanbod van zorg waardoor er snel een wachtlijst opliep. Wij hebben besloten dat wij zeer kleinschalig blijven , zodat wij die jeugdigen die het nodig hebben, dan ook echt de zorg kunnen geven ( als ) die nodig is. ( Zorg op maat)

Dit houdt dan ook direct in dat er vooral een speciale vraag komt vanuit CJG voor jeugdigen die dubbele diagnoses hebben. Door de overleggen met de behandelaars en orthopedagogen is gebleken dat de methodes waar wij mij werken ( Triple-C) en kleine groepen, weinig prikkels, een positieve invloed hebben op de deelnemers , waardoor er een groei in ontwikkeling wordt doorgemaakt en de kinderen rustiger en blijer zijn. Dat betekent dat onze doelstelling is behaald dit jaar zoals in onze visie en doel is beschreven.

Het is opgevallen dat de groep anders gaat reageren als er jongens én meisjes zijn. Feniks heeft daarom besloten dat de Stichting zich richt op jongens en dan in het bijzonder de jeugd met zowel verblijf als logeren.

Het punt wat daarnaast de meeste invloed heeft gehad is het feit dat er op 1 functie al 3 keer gewisseld van team lid. het buiten zijn in plaats van een beschermde omgeving zoals een lokaal in combinatie met de doelgroep vinden de sollicitanten moeilijk. Een helicopterview houden en je niet laten meeslepen in de waan van de dag is een punt dat ze aangeven dat moeilijk is. Daarnaast moet de klik er ook met de groep zijn. Is de klik er niet, zie je de vraag achter der vraag niet, dan zal deze doelgroep moeilijk aan te sturen zijn. Hier isn een grote mate van achtergrondkennis en ervaring voor nodig waardoor er besloten is om deze functie alleen nog te laten vervullen door HBO geschoold of meerdere jaren HBO -werkervaring personeel die niet te dominant directief zijn.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. Dit jaar wilden we ons aanbieden als zorgaanbieder voor zowel logées, dagebsteding en verblijf en een goede kwaliteit zorg neerzetten , zorg op maat. Dit heeft zich steeds meer uitgekristalliseerd en door het vele werk en de professionele ervaring wat het team heeft neergezet is dit nu doorontwikkeld, zodat Feniks zich nog meer bewust is van eigen kunnen, kunde en kwaliteiten en valkuilen .

Ook zijn de doelstellingen behaald met betrekking tot de zoönosen. Er is een afspraak met de dierenarts dat hij op afroep komt als de dieren ziek zijn en de dieren op de daarvoor bestemde tijden komt inenten.

De doelstellingen mvt de RI&E zijn behaald , er is een teamlid die de cursus preventiemedewerker heeft behaald .

De doelstellingen mbt de cursussen behalen zijn gehaald. Echter is 1 teamlid tijdens een cursus ziek geworden en dient de cursus medicatie opnieuw vanaf de tweede les te gaan volgen in 2018. Het nieuwe teamlid zal ook BHV, HACCP en medicatie moeten volgen en SKJ geregistreerd moeten zijn. Dat betekent dat hij of zij zich in het vakgebied dan ook moet blijven doorontwikkelen. Via Bezinn worden cursussen gevolgd, maar ook via andere instellingen.

Voor 2018 is het doel om de zorg nog meer op jeugd en verblijf en logeren toe te spitsen en een groter aanbod in de dagbesteding aan te bieden en hiermee aan te sluiten op de wensen en mogelijkheden van het kind. Zelfstandig leren zijn ( op eigen niveau) en kunnen meedraaien in de maatschappij, de wenselijke situatie adhv de levensdomeinen , rust ruimte en respect voor elkaar zijn daarbij de voorwaardes.

Daarnaast is het van belang dat de tuinen en park mooier worden gemaakt het team uitgebreid wordt en er geen wisselingen komen en er een extra woning wordt gehuurd ivm de jongeren die van 18- naar 18 + overgaan en kamertraining gaan krijgen op afstand.

Het netwerk dat ons ondersteund; aankomend jaar bekeken worden of we daar genoeg aan hebben , of dat er meer ondersteuning aangetrokken zal moeten worden. Het is nu van belang dat , ná de dynamiek van vorig jaar en het opzetten van de zorgboerderij , nu eerst rust komt en ieder teamlid zich op zijn of haar eigen domein richt .

Er is nu zoveel bereikt binnen een jaar dat er nu eerst een jaar weinig dynamiek op de groep zal zijn doordat er geen grote veranderingen zullen gaan plaatsvinden. We hebben geleerd dat wij zeer goed bezig zijn en de taken goed moeten blijven verdelen, maar ook elkaars taken moeten kunnen overnemen. Nu is er op dit moment nog te veel sprake van dat ieder zijn eigen domein heeft en dat zal problemen kunnen veroorzaken tijdens bijvoorbeeld een langdurige ziekte.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De volgende doelgroepen kwamen op de zorgboerderij:

- mensen met een niet aangeboren hersenletsel

- mensen met een psychishe problematiek

- mensen met en verstandelijke beperking

- mensen met een stoornis in het autistisch spectrum

- logeeropvang kinderen en jeugdigen

- jeugdzorg

Wij hebben de doelgroep veranderd: verblijf en logeren ; 2018 richten wij ons vooral op jeugdzorg ( ASS icm / (L)VG / ODD / ADHD / MCDD

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.

-Mensen met een verstandelijke beperking 2

-jeugdzorg logeren 2

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen;

-Jeugdzorg verblijf 4

-Jeugdzorg logeren 4

-Mensen met aangeboren hersenletsel 1

-Mensen met psychische problematiek 2

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken.

-Jeugdzorg logeren 3

-Mensen met niet aangeboren hersenletsel 1

-Mensen met verstandelijke beperking 2

-Mensen met psychiatrische achtergrond 1

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.

- jeugdzorg verblijf 4

- logeren jeugdzorg 2

- WMO dagbesteding 1

redenen van uitstroom:

- Verhuizing 2x

- Niet eerlijke aanmelding ;uitsluitingscriteria ; 1

- Andere vorm dagbesteding / advies psycholoog 1

- Einde zorgcontract 1

- Ziekte opname 1

- Afstand toch te ver van woonplaats 1

welke aanpassingen hebben wij gedaan:

In verband met de rust die wij willen bewaren is besloten dat er eerst een proefperiode is om te kijken of het met de groep klikt . Eénmaal bleek dat er een jongetje met een hoog zzp verzwegen was dat hij zeer snel agressief werd bij de aanmelding. Daarnaast is er tijdens de zorg gezien dat er veel beter nog meer op jeugd gericht kan worden door expertise vanuit team . Besloten is om daarop de richten bij “verblijf” en logeren. Dagbesteding kan nog steeds gevolgd worden door mensen met een verstandelijke beperking rekening houdend met uitsluitingscriteria Feniks.

Welke zorg bieden wij aan;

- Dagbesteding en/of Wonen.

-Zorgzwaarte. t/m zzp 6 , maar op dit moment is daar geen sprake van in WLZ alleen jeugdzorg

- Begeleidingsvorm, zowels individuele, groeps of ambulante begeleiding en behandeling

- De zorg wordt op dit moment verleend vanuit de jeugdwet ( 6 x ZIN ) en de WMO ( PGB 1 x) .

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In eerste instantie was ons ideaal om oud en jong bij elkaar te plaatsen. Vanwege de opbouw van het terrein is besloten om ouderen dagbesteding te laten volgen op Feniks.

Ook is er nog meer duidelijk geworden dat het team zeer gespecialiseerd is in jeugd en jongvolwassen met meervoudige problematiek ASS icm met (L)vg en ODD , ADHD.

Er is besloten om nummer 13 waar de deelnemers verblijven alleen een jongenshuis te laten worden met deze achtergrond.

Ook is er besloten om mensen met een lichamelijke beperking ( benen) en een niet aangeboren hersenafwijkeing, niet aan te nemen vanaf 2018 in verband met het terrein. Deelnemers passen nu goed bij het zorgaanbod.

Het is opgevallen dat er vanuit de WMO geen mensen worden aangeboden voor dagbesteding. Vanuit de nieuwsbrief die wij ontvangen van de andere zorgboeren, blijkt dat alle zorgboeren deze verschuiving hebben gemerkt. Omdat Feniks zich richt op jeugd en jongvolwassen is dat geen probleem voor Feniks. Er is op dit moment een wachtlijst voor Feniks ( jeugd) .

Wel is gemerkt dat er meer vraag is naar kamertraining voor 18+ en Feniks beraadt zich op dit moment of en hoe wij in deze vraag kunnen voldoen in 2018. Vanuit de gesprekken met de behandelaars, scholen orthopedagogen en CJG wordt opegemerkt dat de jeugd die op Feniks verblijft een groei ontwikkeling doormaakt.

Ook de ontwikkelingen met betrekking tot de vraag heeft een ontwikkeling doorgemaakt . Er is zich een wachtlijst aan het opbouwen. Wat gaan wij nog doen? Aankomen jaar gaan wij bespreken hoe wij kunnen voldoen aan de vraag 18- 18+

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals al eerder vermeld in het jaarverslag is er met betrekking tot 1 functie veel wisseling geweest ( 3x in totaal) mbt vervullen functie daarvan. Het is gebleken dat voor deze functie niet alleen HBO-werkniveau nodig is, maar ook een klik met de groep ( vraag achter de vraag zien) en het erg moeilijk is voor HBO-ers om te switchen van “instellingmentaliteit” binnen een gesloten ruimte, waar er voor je gedacht wordt, naar een meer open en warme werkplek in combibatie met dieren waar er verwacht wordt dat je pro actief bezig bent .

De andere teamleden hebben een goede band met elkaar en deze groep zal dan ook niet veranderen de aankomende tijd. Met alle werknemers zijn er meerdere functioneringsgesprekken gehouden, waarin ook rekening wordt gehouden met de wensen van de werknemer. Ook voor het volgende jaar staan deze weer op de planning.

Na aanleiding van de 3 wekelijkse vergaderingen via de PDCA methode zijn er enkele suggesties doorgevoerd:

- Beter onderkomen voor de varkens

- Bestrating en verlichting voor betere toegang en parkeergelegenheid

- Automatisch watertoevoer voor de paarden ( in aanleg)

- Meer verdieping in Hygíene dmv HACCP cursussen

- Map gemaakt ivm “start dag” en een jaaroverzicht seizoenen en werk op de zorgboerderij

- Meer controleren na de dag dat alles opgeruimd is door de deelnemers

- Goede schoonmaakmiddelen ( papieren handdoekjes) ivm de hygiene.

- Verdeling taken voor teamleden beter organiseren

- Opzetten clientenraad

- Maken beloningssysteem voor deelnemers

Deelnemers en seksuaiteit , hoe gaan we hiermee om?

- Communicatie: enerzijds verwachten ouders veel communicatie, bijvoorbeeld dmv appjes en een rapportages, anderzijds komt er geen reactie vanuit ouders als er om gevraagd wordt.

Er is bijvoorbeeld vanuit het team meerdere malen gevraagd om aftekenlijsten en medicatiepaspoorten die niet binnen kwamen.

- er is een pictogrammenbord gemaakt wat wenselijk en geen wenselijk gedrag is en er is een takenbord gemaakt .

- de mappen per cliënt zijn nu onderverdeeld

- de protocollenmappen zijn in 3 verschillende mappen verdeeld: dieren, hygiëne en veiligheid

- er is een buitenkraan aangemaakt om buiten handen te kunnen wassen

Het afgelopen jaar zijn er 5 functioneringsgsprekken gehouden met 4 teamleden. De onderwerpen die van belang zijn en aan bod komen zijn;

- Afspraken vorige gesprek bespreken

- Kwaliteit van werk (wat ging er goed en minder goed/ kon beter)

- Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

- Houding en gedrag

- Is er sprake van overbelasting

- Werk- en priveomstandigheden die van invloed kunnen zijn

- Persoonlijke ontwikkelingen sterke punten en minder sterke punten ( gebvolgede cursussen, wat er in de toekkomst verwacht kan worden, vakkennis,en kwaliteiten)

- relaties contacten met deelnemers en collegae

- verbeterpunten Feniks

- welbevinden en samenwerken

- deze punten worden met elkaar in goed overleg besproken en ook de verbeterpunten worden in het team tijdens de vergaderingen doorgenomen en er wordt per punt gekeken via pdca of de veranderingen een verbetringen zijn . Met 1 collega die besloot toch niet op Feniks te kunnen werken ivm zwangerschap, is in verband met “goed werkgeverschap” besloten dat ze wel de cursus 'medicatie' kon afmaken .

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanaf januari 2017 hebben er 5 stagiaires stage gelopen op de zorgboerderij.

Twee ervan zijn na een week vertrokken ( te jonge leeftijd , geen aansluiting groep, verkeerd beeld zorgboerderij ) .

Eén heeft de opleiding dierverzorger zeer goed afgerond en heeft besloren na zijn stage om alsnog met mensen te gaan werken. Twee lopen er nog stage en passen beide goed in het team.

De opleidingen die bij ons gevolgd werden en nog worden gevolgd door de stagaires zijn: dierverzorging MBO 4, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en sociaal maatschappelijk dienstverlening.

De personen die gestopt zijn volgden : persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 én de opleiding maatschappelijke zorg gehandicaptenzorg niveau 3 . De taken zijn bij allen leren en "experimenteren' , het werk is geen doel, maar een middel om te leren. Ze moeten zich houden aan de afspraken, de protocollen en de gedragscodes. Ze wonen teamvergaderingen bij en maken hun opdrachten vanuit school en verslagen daarover. Hun BPV en POK zijn hun werkopdrachten en binnen de opleidingen vallen bij ieder de eigen kerntaken. Criterium is het dat dit op niveau van de doelgroepen wordt uitgevoerd onder toezicht van de stagecoach en altijd in overleg met de stagecoach.

**Profiel begeleider specifieke doelgroepen**

Kerntaken en werkprocessen;

Bieden van ondersteuning aan specifieke doelgroepen

Schrijft het ondersteuningsplan

Begeleidt de cliënt bij het versterken van de eigen kracht

Ondersteunt de cliënt bij maatschappelijke participatie

Betrekt en ondersteunt naastbetrokkenen

Voert coördinerende taken uit

Begeleidt nieuwe collega's, stagiaires en/of vrijwilligers

Bieden van ondersteunende, activerende begeleiding en zorg

Inventariseert ondersteuningsvragen van de cliënt

Ondersteunt de cliënt bij de persoonlijke verzorging

Ondersteunt de cliënt bij wonen en huishouden

Ondersteunt de cliënt bij dagbesteding

Reageert op onvoorziene en crisissituaties

Stemt de werkzaamheden af E

valueert de geboden ondersteuning

Werken aan kwaliteit en deskundigheid:

werkt aan de eigen deskundigheid

Werkt aan bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

**Profiel dierverzorging**;

Kerntaken en werkprocessen

Opstellen fokplan en begeleiden voortplanting dieren ;

Stelt fokplan op ( NIet van toepassing ivm zoönosenbeleid)

Begeleidt voortplantingsproces ( niet van toepassing ivm zoönosenbeleid)

Verzorgt moeder en jongen

Socialiseert jonge dieren

Inspelen op de wens van klant en/of publiek:

Instrueert, adviseert en verkoopt

Behandelt klachten

Bewaakt de voorraad

Leiden bedrijf/afdeling/project:

Maakt de planning en verdeelt het werk

Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied

Koopt in voor de onderneming (producten of diensten)

Verwerft opdrachten, bindt klanten

Regelt personeelszaken

Regelt de financiële voortgang

Organiseert het kwaliteitsbeleid

Stelt project-/afdelingsplan op

Optimaliseert bedrijfsvoering

Zorgdragen voor dieren:

Voert dieren

Verzorgt dieren

Onderhoudt leef- en werkomgeving

Zorgen voor informatieoverdracht:

Informeert collega's, klanten, publiek

Voert publieksgerichte activiteiten uit

**Profiel sociaal maatschappelijke dienstverlening**

taken zijn vooral:

Ondersteunt de cliënt bij praktische diensten

Ondersteunt de cliënt bij juridische en financiële vragen

Verricht informatie-, advies- en voorlichtingswerkzaamheden ten behoeve van de cliënt(en)

Werken aan de aanpak van sociale problematiek:

Inventariseert de vraag naar sociaal werk

Maakt een plan van aanpak

Versterkt de eigen kracht van de doelgroep

Behartigt belangen

Bevordert samenwerking en versterkt netwerken

Voert beleidsondersteunende taken uit

Verricht administratieve werkzaamheden

Evalueert de dienstverlening

Werken aan kwaliteit en deskundigheid:

Werkt aan de eigen deskundigheid

Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg

Daarnaast hebben alle stagiaires de taak om mee te werken aan de taken van de dag.

De stagiaries worden begeleid door 1 teamlid. Elke week worden de opdrachten besproken en na elke opdracht is er een feedback. De stagiaires worden bij een examen beoordeeld door een ander teamlid; de teammanager. Er worden dan ook meerdere evaluatiegesprekken gehouden aan de hand van de gedaan opdrachten en met de stagecoordiantor vanuit school.

Tot nu toe hebben de stagiaires m.b.t. zorg geen invloed gehad op verandering binnen de zorgboerderij. Wel is er besloten door het bestuur dat er onder de 19 jaar géén stagiaires meer worden aangenomen, omdat de deelnemers de stagiaires meer als een gelijke gaan zien en dit niet ten goede is voor de doelstellingen van zowel de stagiaires als de deelnemers.

Met de stagiaires is een zeer goed contact, waardoor er met 1 stagiaire die zijn opleiding heeft afgerond nog steeds contact is . De andere stagiaires geven aan dat zeer veel hebben aan de feedback en vragen of ze in aanmerking kunnen komen om een vaste baan te krijgen na de afronding van de studie. Ze geven aan dat het een leerzame plek is waar je jezelf mag zijn en daarom nog meer durft te vragen. Een stagiaire is aangenomen als slaapwacht en er wordt gekeken wat de mogelijkheden zijn om haar , tijdens haar HBO studie , ook een baan als begeleider te geven.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligers:

1 vrijwilligster werkt 4 per week uur als sanitairmedwerkster.

De andere vrijwilligster is er wanneer ze tijd heeft als ( extra) paardenverzorgster, dit gaat in goed overleg

De vrijwilligers hebben genoeg ervaring waardoor ze daarin niet begeleid hoeven worden, aangezien ze niet met de clienten werken. Er is met elke vrijwilliger een evaluatiegesprek gehouden.

Eén vrijwilligers had een verbeterpunt voor de zorgboerderij.; De paardenverzorgster gaf aan dat er beter zand voor de stal kon en een omheining zodat er een paddock gecreëerd werd. Dit is uitgevoerd.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat Feniks een zeer sterk en flexibel team heeft , die veel voor elkaar over heeft. Het is belangrijk dat wij een open team zijn waar geen onderlinge problemen spelen. Deze insteek werkt. Iedereen geeft aan dat het een fijne plek is om te werken en geeft aan dat er door deze warme husielijke omgeving juist meer inzet is. Ook de deelnemers en de families van de deelnemers geven aan dat dit een kracht van de zorrgboerderij is. Deze visie willen zo behouden en daar zal geen verandering in komen.

Wat hebben wij geleerd.

Vanwege 1 functie waarin 3 keer gewisseld is van een teamlid is besloten dat deze functie hogere eisen stelt, de verandering die wij hebben doorgevoerd is dat daarom niet alleen een HBO niveau wordt verwacht van vervulling van de deze functie, maar ook een de vraag achter de vraag kunnen zien.

Van belang is dat er meer teamleden komen, omdat anders de druk te groot wordt voor andere teamleden ivm de uren die er dan gedraaid moeten worden. Er zullen meer vacatures komen om dit te voorkomen.

De teamleden hebben allen meer dan genoeg (werk) ervaring met de doelgroep op HBO (werk) Niveau en hebben allen op meerder plekken gewerkt: zowel GGZ , als verslaving als op zorgboerderijen en instellingen met de doelgroep en zowel jeugd als volwassenen . De hbo medewerkers zijn SKJ geregistreerd en de MBO-ers moeten geregistreerd zijn bij ‘registerplein”. Het is van belang dat vakkennis op peil gehouden wordt door middel van cursussen en accreditatiepunten vanaf 2018 ( SKJ).

- Cursussen BHV ( herhaling) , medicatieverstrekking, HACCP, “veilig thuis” ‘competentie”, ASS, en Triple-C

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

**De opleidingsdoelen waren:**

Een teamlid de cursus tot omscholing preventiemedewerker RI&E laten volgen in verband met de veiligheid op en om de zorgboerderij

Alle teamleden hebben BHV ( herhalings) cursus gedaan.

Alle teamleden hebben de curusus medicatieverstrekking moeten volgen

Alle teamleden hebben de cursus HACCP moeten volgen.

In verband met ziekte van 1 teamlid heeft deze de cursus HACCP en medicatieveiliheid maar voor de helft kunnen volgen, er zijn afspraken met de Lijwiekstee dat deze alsnog snel worden gehaald. Nieuwe medewerkers zullen ook aan deze minimale eisen moeten voldoen.

Daarnaast kunnen de medewerkers aangeven naar aanleiding van de functioneringsgesprekken waar ze zich in willen sterken of ontwikkelen. Bijvoorbeeld: 'omgaan met agressie' of 'schrijven van rapportages' etc. Deze cursussen kunnen worden gevolgd bijvoorbeeld via BEZINN.

De opleidingsdoelen zijn door ziekte van een teamlid dan ook gedeeltelijk behaald, maar er zijn nieuwe afspraken om deze alsnog te vervolgen. Kennis en vaardigheden zijn voldoende in huis, maar voor het nieuwe jaar staan er meer cursussen op de planning , zoals “veilig thuis” 'methodiek sociaal competentiemodel' en ivm de SKJ registratie zullen de accreditatiepunten behaald moeten worden ivm de jeugdzorg en kennis daarover. Dit in verband met dat wij ons nog meer gaan specialiseren op jeugd met ASS icm met (L)vg , adhd , odd etc.

## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Omdat wij een zeer kleinschalige zorgboerderij zijn met de doelgroep jeugd , is het van belang dat een ieder van het team aan de minimale eisen voldoet. Deze doelen zijn bijna allemaal behaald. Toch is er meer extra informatie nodig op algemeen ;Er is daarom besloten om vanaf 2018 aanwezig te zijn bij de regiobijeenkomsten / informatiebijeenkomsten van de zorgboeren Oost Groningen waar ook al een groepsapp van is aangemaakt. Vanuit bezinn is er contact geweest met Wietze ivm en er is feedback gekomen geweest van Rosan Faas( FLZ) mbt het opstellen van het kwaliteitskeurmerk wonen en dagbesteding . Wat betreft intervisiebijeenkomsten is de eerste in januari 2018 met betrekking tot “veilig thuis”

Ook is er contact geweest met CVBP in Asssen om te zien hoe daar een dag loopt en wordt ingevuld met de deelnemers, In de toekomst Ook zal er nog meer gekeken worden welke trainingen er op persoonlijk, individueel vlak nodig zijn voor de teamleden om beter aan te sluiten op de zorgvraag van de deelnemer.

Voor de dieren wordt er gekeken of er meer training kan komen in de toekomst mbt paarden.

Scholingen zijn allen met goed gevolg afgerond: 1 teamlid heeft de preventiemedewerker cursus afgerond. 2 medewerkers hebben BHV met goed gevolg afgerond. 2 teamleden medicatietoediening met goed gevolg afgerond, 2 teamleden HACCP met goed gevolg afgerond.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Omdat wij met Triple - C methode werken is het van belang dat in de aankomende jaren een ieder deze methode leert. Door de ontwikkelingen op de zorgboerderij , meer vraag vanuit jeugdzorg zullen de HBO teamleden SKJ geregistreerd zijn en een achtergrond moeten hebben in werken met jeugd icm ASS. Aangezien de HBO werknemers SKJ geregistreerd zijn , zullen zij de accreditatiepunten moeten behalen voor de aankomende jaren om SKJ geregistreerd te blijven. Dit kan gevolgd worden via de SKJ site, waar Stichting Zorgboerderij Feniks aan verbonden is. Ook is het van belang dat een ieder zijn vakkennis blijft bijhouden. Methodisch werken zal hierbij aan bod komen. Het blijft van belang dat een ieder teamlid minimaal BHV, medicatieverstrekking en HACCP blijft volgen elk jaar. Daarbij mag hij of zijn aangeven waar hij of zij zich in wil verbeteren of verdiepen , er wordt gekeken hoe we een passend aanbod kunnen bieden via bijvoorbeeld BEZINN of andere aanbieders.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat wij heel erg goed op weg zijn en de juiste vaardigheden en kennis hebben, maar er altijd meer kennis vergaard kan worden. Er is in het afgelopen jaar veel gedaan en hard gewerkt aan kwaliteit en professionalisering.

We mogen trots zijn dat we in één jaar tijd al een zo grote ontwikkeling hebben mogen doormaken. Wij hebben er nog meer van geleerd , vooral mbt veiligheid en hygiëne ook met betrekking tot zoönosen en de mens. Het blijft belangrijk om kennis die er is te blijven herhalen, zoals bijvoorbeeld BHV.

De veranderingen die zijn doorgevoerd hebben dan ook te maken met het nog veiliger maken van de woningen, vertrekken dieren en een hygiëne beleid met protocollen te hanteren die nu goed is doorgevoerd. Ook met betrekking tot medicatie is er meer kennis gekomen, aankomend jaar zullen eerder genoemde (herhalings)cursussen en bijscholingen weer op het programma staan mbt scholing en ontwikkeling teamleden.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken: Deze gesprekken worden gevoerd door de teammanager en een begeleider. Zij zijn dan ook verantwoordelijk voor de juiste verslaglegging.

Elke dag zijn er gesprekken met de deelnemers aan de koffietafel en wordt de dag geeavuleerd. Evaluatiegesprekken naar aanleiding van het begeleidingsplan wisselen per deelnemer. De ene deelnemer heeft elk half jaar een evaluatiegesprek. De ander heeft elke 6 weken ( in MDO) een evaluatiegesprek. Dit hangt ook af van de beschikking óf de de noodzaak vanuit de deelnemer zelf. Er wordt dan ook minimaal met elke deelnemer elk half jaar een uitvoerige, uitgebreide evaluatie besrpoken. Als de deelnemer minderjarig zullen ouder(s) / wettelijk vertegenwoordiger(s) hiervoor uitgenodigd worden. Tijdens deze gesprekken wordt besproken of de deelnemer met plezier naar de zorgboerderij komt of verblijft, de huidige situatie en wenselijke situatie ( schalockdomeinen), wat hij of zij graag minder graag doet en welke ontwikkelingen wij zien aan de hand van bijvoorbeeld het competentiemodel/. Samen wordt gekeken of we gaan werken aan nieuwe doelen of dat de doelen eventueel nog worden bijgesteld. En hoe we hier het beste aan kunnen werken. Ten slotte besprken we of de begeleiding naar wens verloopt.

De begeleidingsplannen worden altijd ondertekend door de deelnemers of de wetelijk vertegenwoordiger(s). De begeleidingsplannen worden ook veelal besproken met behandelaar(s), orthopedagogen, school om met elkaar af te stemmen. Evaluatieverslagen worden nog niet ondertekend.

Tijdens alle gesprekken komen veelal positieve ontwikkelingen aan bod,maar ook kritische punten waar we mee aan de slag gaan. Zo is het afgelopen jaar door een jongen benoemt dat hij meer sociale contacten wilde en is daar een plan voor opgesteld. In algemene zin is er uitgekomen dat door de manier van begeleiden de deelnemers gelukkiger zijn en in ontwikkeling vooruitgang boeken. Het geeft voor ons aan dat we doordat wij niet met werkdruk werken er minder tot geen overvraging aan de orde is en er daardoor meer bereikt wordt.

Aantal evaluatiegesprekken nav begeleidingsplan:

-Met alle deelnemers minimaal 2 keer per jaar MDO'S mbt ontwikkeling afstemmen begeleidingsplan:

1 deelnemer: 6 x

1 deelnemer : 4 x

2 deelnemers 3 x

3 deelnemers 2 x

De rest van de deelnemers 1x ( ivm later in het jaar aangemeld of eerder in het jaar vertrokken, het gehele jaar niet volgemaakt of bijvoorbeeld verhuizing / einde contract. )

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties worden door een ieder als zeer prettig ervaren. Het is wel een punt van aandacht dat de competentielijsten ook ruim van te voren door het team ingevuld worden en de persoonlijk begeleider actief deelneemt aan het proces naar de evaluatie toe. Agendapunten goed bijhouden en reminders mbt overleg tussenevaluaties blijft een punt van aandacht. Ook moet er meer gelet worden op de duur van de evaluatiegesprekken. Het is gebleken dat deze veel langer duren dan is ingepland.

We hebben actief gewerkt aan de kwaliteit en de deskundigheid en we kijken er tevreden en voldaan op terug.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er door middel van nieuwsbrieven een uitnodiging de deur uit gegaan om de ouders uit te nodigen voor een inspraakmoment. Daarna werden ze nog een keer via de mail uitgenodigd. Ouders hadden al aangegeven dat ze geen behoefte hadden aan de inspraakmomenten ivm de korte lijntjes die er zijn tussen de begeleiders en de ouders. Er kwam dan ook afgelopen jaar geen enkele reactie op de inspraakmomenten.

De ouders geven aan zeer tevreden te zijn> wel is er een punt vaar voren gekomen, om de films en games niet op leeftijd, maar werkelijke leeftijd te houden, dit is direct doorgevoerd. Ook is er gevraagd om meer voor te lezen waar door de begeleiding ook meer mee aan de slag is gegaan, er zijn dan ook meer voorleesboeken ingekocht.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat door de korte lijntjes en de vele momenten dat de ouders op bezoek zijn op de zorgboerderij er geen behoefte is aan een inspraakmoment tot nu toe. Dat geeft ook direct aan dat wij een goed contact met de ouders hebben, waardoor er goed met elkaar overlegd wordt.

Wij zijn ons bewust van het feit dat ouders wel van de uitnodiging gebruik kunnen maken en zullen dezelfde procedure mbt uitnodigen 4 x per jaar blijven hanteren.

Verbeterpunt is dat er een strookje onderaan de nieuwsbrief is die ouders kunnen inleveren voor een bepaalde datum zodat de ouders niet nog een keer geattendeerd moeten worden via de mail op de data van de inspraakdata. Dit is dan ook voor 2018 al ingevoerd in de nieuwsbrief. Omdat er is gemerkt dat niet iedereen reageert op vragen vanuit de zorgboerderij ( zoals medicatiepaspoort up – to -date houden) is het team steeds de reminder. Er wordt nog overlegd hoe hier meer om te gaan.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er heeft in augustus een eerste tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Er waren verschillende vragenlijsten: één met pictogrammen voor de deelnemers, één met een vragenlijst voor de deelnemers en één voor de ouder(s) verzorger(s). Deze vragenlijsten konden anoniem worden ingevuld.

Er zijn in totaal 12 vragenlijsten uitgezet en er kwamen 10 vragenlijsten terug.

De methode is de vragenlijst van 2 a4-tjes. Met deze vragenlijst willen we erachter komen wat de deelnemers vinden van bijvoorbeeld het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. In de vragenlijst wordt vaak gevraagd of de deelnemer of ouder vindt dat iets voldoende of goed is. Als je het hier mee eens bent omcirkelen ze het woord “ja” Als ze het hier niet (helemaal) mee eens zijn omcirkelen ze het woord “nee”. Er wordt uitgelegd dat het om hun eigen mening gaat en er geen goede of foute antwoorden zijn.

Onderwerpen die aan orde komen zijn :

- Informatievoorziening vooraf aan de deelnemers
- Begeleiders ( genoeg deskundig en hebben ze respect)
- Begeleiding (voldoende overleg , begeleiding, ga je vooruit
- Het werk/ dagbesteding/ activiteiten ( genoeg aanbod, niet te zwaar,afwisseling, etc) Andere deelnemers ( sfeer , contact etc)
- De zorgboerderij zelf ( bereikbaarheid, hygiëne , voldoende rust, veilig etc) Inspraak van de deelnemer ( staan we open voor kritiek, overlegmomenten , doen we iets met je ideeën etc)

De deelnemers / ouders kunnen ook een cijfer geven voor de begeleiding en het werk/ activiteiten en aangeven hoe we dit nog meer kunnen verbeteren.

- Uit de meting is een score van een 9 uitgekomen voor zowel de boerderij als de begeleiding.
- Heel bijzonder moment was dat ouders zo tevreden waren dat ze met een cadeau kwamen voor het team en hun dankbaarheid uitspraken ; er was een windmolen gemaakt voor op het dak met als afbeelding niet een haan, maar ons logo de Feniks.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslagen van de tevredenheidsmetingen waren afgelopen jaar zeer hoog. We zijn ons als team zeer bewust om deze hoge standaard te blijven evenaren. De kwaliteit en de professionalisering van de zorg op Feniks moet niet als vanzelfsprekend worden gezien, maar altijd dmv pdca en evaluaties aan zelfreflectie blijven doen zodat de zorg op dit hoge niveau blijft.

- Verbeterpunten; vanuit de tevredenheidstoetsing zijn er geen verbeterpunten genoemd.
- In de toekomst zullen wij 2 x per jaar de tevredenheidsmetingen versturen , verder zullen er geen veranderingen plaatsvinden

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben geen grote ongevallen plaats gevonden. Wel twee kleine:

1. Een jeugdige ( 17) heeft de kleine aanhangwagen uit zijn hand laten schieten. Het bleek dat hij niet de veiligheidsschoenen aan had die wel voor hem aangeschaft waren. Zijn teen is op het topje blauw geworden. Er is gekoeld en gekeken of er sprake was van letsel. Jeugdige kon lopen en tenen zonder pijn bewegen. Later nog een keer gecontroleerd.

Voortaan eerst kijken of de personen als ze buiten zijn veiligheidsschoenen aanhebben.

2. een jongen is gebeten door een konijn. Hij had handschoenen aan ivm met de dieren “werken” , de vinger was een beetje rood, maar er was geen sprake van zichtbaar letsel of een wond.Vinger is gekoeld en moeder is gebeld. Na 10 minuten nog een keer gecontroleerd ; er was niets meer zichtbaar.

Er zijn geen aanpassingen nodig: handschoen aanhouden tijdens werken met natuur. Voorzichtigheid met dieren is belangrijk aangezien dieren onvoorspelbaar kunnen zijn, dus er moet altijd toezicht zijn van begeleider als deelnemers bij dieren aanwezig zijn

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelneemster met een verstandelijke beperking kreeg een psychose. Ze sloeg een bord stuk op tafel waardoor een scherf tegen de hand van de begeleider aan de andere kant van de tafel zijn hand hard raakte en er een wond ontstond. Hij is later naar het ziekenhuis gebracht om de wond te laten hechten.

De deelneemster raakte in psychose en er moest een psycholoog bijkomen . Ook de politie kwam , omdat dit bij het protocol hoort. De politie en de psycholoog zijn door teamlid gebeld. Ondertussen zorgde een ander teamlid dat ze in haar slaapkamer bleef. Weer een ander teamlid zorgde ervoor dat de andere deelnemers er zo min mogelijk van meekregen. Ze is met de ambulance naar het ziekenhuis gereden en opgenomen. De deelnemers hebben toch het één en ander meegekregen en waren verdrietig. We hebben veel tijd met de deelnemers doorgebracht om erover na te praten.

Er is elke dag door de begeleiders naar haar toe gegaan en daarna om de paar dagen, omdat ze toch door de begeleiding van ons weer rustig werd en de begeleiding vertrouwde. Elke dag is er contact geweest met zowel moeder als artsen. Het heeft 6 weken geduurd voordat ze ontslagen werd. Doordat de artsen niet konden garanderen of de psychose niet snel nog een keer zou komen , is besloten vanwege het beleid uitsluitingscriteria Feniks, deze deelneemster haar contract te beëindigen in verband met veiligheid andere deelnemers en de begeleiders.

Er is goed gehandeld, dit is later geëvalueerd met psycholoog als politie als arts en ouders en team. We waren allemaal erg ontdaan van de situatie en de beslissing om haar geen plek meer te bieden op Feniks viel allen enorm zwaar.

Het team heeft adequaat en snel gehandeld waardoor meer gevolgen zijn voorkomen. Elke situatie kan anders zijn , het is van belang om zo snel mogelijk te handelen volgens protocol en dat is gedaan.

Er is een uitgebreid MIC formulier ingevuld, vanwege privésituatie is bepaald dat dit niet besproken wordt. Er is uitgebreid besproken wat er anders gedaan had kunnen worden.

Er is uiteindelijk uitgekomen dat wij niet een instelling zijn waar mensen gesepareerd kunnen worden.

Er is geleerd dat wij snel en adequaat als team op elkaar kunnen bouwen en vertrouwen en volgens protocol kunnen werken als team in een noodsituatie.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is door een deelnemer sigaretten gestolen van begeleiding en mogelijk kleingeld. Er is een gesprek aangegaan en deelnemer heeft een contract moeten ondertekenen met nieuwe afspraken.

Hoe had het incident voorkomen kunnen worden?

Door altijd 1 op 1 te geven, dan wel een camera op te hangen. Dit is beide niet wenselijk.

Welke acties hebben achteraf plaatsgevonden ter voorkoming van herhaling?Gesprekken wat de gevolgen zijn van nog een keer stelen/ toekomst, zowel in teamverband als in groepsverband en individueel verband met cliënten. Deelnemer contract laten tekenen , hulp aangeboden bij omkeren gedrag; inzichtelijk maken waarom er gestolen wordt . Verscherpte regels.

Acties getrokken naderhand?

Teamvergadering met school en ouders . Inhoud is privé.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich over het gehele jaar enorm weinig incidenten voorgevallen. Toch zit een ongeval in een klein hoekje. Het kan zomaar zijn dat er volgend jaar wél veel meer incidenten plaatsvinden. We hebben een kleine groep, waardoor er snel ingegrepen kan worden of snel iets vorkomen kan worden doordat de groep altijd in het zicht is van de begeleiding.

Mocht er meer voorvallen: Wij hebben een protocol hoe deze afgehandeld moeten worden en allen hebben BHV . Er is ook een AED aangeschaft die speciaal voor kinderen is uitgerust.

Wat betreft agressie: er heeft zich geen agressie voorgedaan , behalve de keer dat een persoon (jongedame) door ziekte een psychose kreeg, dit gebeurde spontaan en was niet te voorkomen,

Er is zeer goed gehandeld in samenwerking met de psycholoog, politie, huisarts , ouder en de ambulanceedewerker. Wij hebben goed nazorg gegeven en zijn nog steeds in goed contact met de jongedame en haar moeder.

We gaan nog steeds met elkaar zo nu en dan koffie drinken, omdat ze erg gehecht was aan haar persoonlijk begeleider

Er is wel besloten , omdat wij geen instelling zijn met een separeerkamer, dat te allen tijden de veiligheid van zowel deelnemers als cliënten gewaarborgd moet worden zover dit mogelijk is.

Er is dan ook gehouden aan de uitsluitingscriteria van Feniks, waardoor de jongedame niet meer terug kon keren op Feniks, wat wel een moeilijke beslissing is geweest.

Ook is er besloten dat wij zo open mogelijk willen blijven en de warme huiselijke omgeving willen blijven bieden.

Toch is er besloten om tassen, portemonnee met geld van begeleiding, achter slot en grendel te leggen in aparte ruime, of bij jezelf te houden, om de kans te beperken dat een deelnemer iets steelt of per ongeluk pakt van een ander.

Er is dan ook afgesproken dat niemand zonder toestemming bij elkaar op de kamer komt.

Er is afgesproken dat er geen deelnemers alleen bij dieren zullen zijn zonder begeleiding. Er is dan ook een protocol voor.

Leerpunten zijn, dat er goed gekeken moet worden en geobserveerd moet worden naar minimale veranderingen in gedragingen van iemand. Dit kan namelijk altijd toch snel grotere gevolgen hebben dan in eerste instantie wordt gedacht.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.**

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**nieuw overzicht medicatie in start dag ivm gewijzigde medicatie na vakantie**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018

**afmaken cursus medecitie teamleden ; contact opnemen Lijwiekstee**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Toelichting:** Er is contact opgenomen in augustus met de Lijwiekstee. DE herhalingscursus zal mogelijk einde van jaar kunnen plaatsvinden. We worden op de hoogte gehouden.

**webshop aanmaken in verband met verkoop eigen jam en andere producten gemaakt door deelnemers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018

**beschrijven hoe om te gaan met het levenseinde van deelnemers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2018

**controle :MBO medwerkers registerplein registreren**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2018

**plannen jaarlijkse functioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018

**zoönosenborden Feniks ( kinderboerderij) vervangen door informatieborden FLZ. ( deze zijn in principe hetzelfde, maar nu met FLZ logo erop.**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018

**goed werkgeverschap verzekering toevoegen in personeelsmap**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018

**verwerkersovereenkomst accountant**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018

**bijwerken jaaroverzicht actie 3 wekelijkse vergadering**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018

**digitaliseren alle documenten**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**cursussen HACCP en medicatiecursus voor teamleden**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**jaarlijkse herhalingscursussen teamleden HACCP , BHV, medicatie.**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**registratie SKJ bekijken of deze nog correct is**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**hek en omheining boomgaard , paardenpad.**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**Kopie ID vervangen voor ID nummer dan wel afgeschermde ID zoals is voorgeschreven privacy.**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**factsheet schema privacyverordening / datalekken nogmaals bespreken met team**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**plannen functioneringsgesprek E.st en E.s**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**de site van zorgboeren.nl actueel houden**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**tevredenheidsonderzoek 2 x per jaar uitvoeren**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**bed en breakfast in de boomgaard opzetten**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**• Actiepunten : 4x per jaar uitnodigen inspraakmoment • Bespreken hoe om te gaan met het niet krijgen van gevraagde informatie**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-10-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2018

**de site van zorgboeren.nl actueel houden**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2018

**Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op loc Oostpolderweg 11. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018

**SKJ registratie en acreditatiepunten**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**3 wekelijkse vergaderingen team plannen tweede half jaar**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**evaluatiegesprekken plannen deelnemers gehele jaar door**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**verzuimverzekering controleren medewerkers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**tevaluatieformulieren / deelnemers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**controle VOG**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**jaarlijkse zoönosenkeuring**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**bespreken uitbreidingsmogelijkheden waarborging continuiteit )met bestuur**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**gespreksverslagen stagiaires behouden**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**bespreken of we al klaar zijn voor een open dag**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**uit eten team**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

**swot analyse; draaiboek maken continuiteit zorg en management**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

**herhalingscursus preventiemedewerker plannen**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**jaarlijkse zoönosenkeuring**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Goedgekeurd

**vergaderingen**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | E.S. Schneider |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 28-02-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | 3wekelijkse vergaderingen worden bijgehouden en notulen van gemaakt. De data zijn gepland tot en met augustus 2018 |

**nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | J.M.M. Verkerk |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 01-03-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | ouders en deelnemers hebben een nieuwsbrief ontvangen. Daarin was ook de mogelijkheid opgenomen een invulformulier in te vullen voor het inspraakmoment. |

**vacature vervullen**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | E.S. Schneider |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 01-03-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | vacature vervuld vanaf 01-06-2018 |

**aanpassing klachtenreglement**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | J.M.M. Verkerk |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 15-03-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | klachtenreglement is aangepast volgens laatste richtlijnen |

**• Actiepunten : 4x per jaar uitnodigen inspraakmoment • Bespreken hoe om te gaan met het niet krijgen van gevraagde informatie**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | E.S. Schneider |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 28-02-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 05-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | De ouders zijn via mail en nieuwsbrief en zilliz op de hoogte gebracht van de datum inspraakmoment. er heeft geen enkele ouder gebruik gemaakt van het inspraakmoment. OUders geven aan dat er zoveel contact is met de zorgboerderij en het team dat alles al besproken wordt wat er belangrijk is. Daarnaast geven ze aan geen punten te hebben voor verbetering. Uitslag van eerste jaarlijkse tevredenheidsonderzoek lag dan ook zeer hoog. |

**de site van zorgboeren.nl actueel houden en klachtenprocedure toevoegen**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | J.M.M. Verkerk |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 30-03-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | de site van zorgboeren.nl is actueel gehouden en de nieuwe klachtenprocedure en klachtenreglement is geupload op de website www.zorgboerderijfeniks.nl , www.zorgboeren.nl en www.zilliz.nl |

**SKJ registratie en acreditatiepunten**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** medewerkers zijn SKJ geregistreerd

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** De bedrijfs-, en locatiegegevens nummer 13 zijn correct aangevuld.

**bespreken of we al klaar zijn voor een open dag**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Besproken dat wij nog een jaar wachten , zie eerdere uitleg Oostpolderweg 11

**webshop aanmaken in verband met verkoop eigen jam en andere producten gemaakt door deelnemers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** De webshop is klaar voor gebruik, maar nog niet in werking. Er staan nog geen producten op de website . Deze zullen mettertijd aangevuld worden ( jam , kaarsen , etc)

**de site van zorgboeren.nl actueel houden**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Deze wordt elke 3 maanden bijgehouden

**Europese wet persoonsgegevens**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Zie eerdere verslag Oostpolderweg 11 mbt AVG

**tevredenheidsonderzoek 2 x per jaar uitvoeren**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | J.M.M. Verkerk |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 01-06-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | Het tevredenheidsonderzoek is afgerond , voor uitgebreide omschrijving zie hiervoor het verslag van de Oostpolderweg 11 |

**bijwerken jaaroverzicht actie 3 wekelijkse vergadering**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | E.S. Schneider |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 01-06-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | Deze is bijgewerkt |

**voortuinen**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | E.S. Schneider |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 01-06-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | De voortuinen zijn in de basis nu goed aangelegd. Er is een nieuw verhard pad en de beide tuinen grenzen nu aan één stuk. Er zijn vaste planten en picknicktafels neergezet en nu is het nog een kwestie van de details afronden |

**bed en breakfast in de boomgaard opzetten**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | J.M.M. Verkerk |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 07-07-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 05-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | Deze is nog niet opgezet. Dit zal voorjaar 2019 worden. De overleggen met gemeente en indienen bestemming is in goed overleg ontvangen. Het principeakkoord is ondertekend |

**3 wekelijkse vergaderingen team plannen tweede half jaar**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | E.S. Schneider |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 15-07-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 15-07-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | is afgerond en planning is gemaakt |

**nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers**

| | |
|---|---|
| **Verantwoordelijke:** | J.M.M. Verkerk |
| **Geplande uitvoerdatum:** | 01-06-2018 |
| **Actie afgerond op:** | Actie is afgerond op 22-07-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018 |
| **Toelichting:** | Deze zijn weer verstuurd |

**de site van zorgboeren.nl actueel houden**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** wordt elke 3 maanden bijgehouden

**• Actiepunten : 4x per jaar uitnodigen inspraakmoment • Bespreken hoe om te gaan met het niet krijgen van gevraagde informatie**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Dit is besproken. Er is daarover een uitleg gegeven in eerder verslag Oostpolderweg 11: Clientenraad etc. Ook staat dit beschreven in de werkbeschrijving van het kwaliteitskeurmerk.

**tevaluatieformulieren / deelnemers**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Alle evaluatieformulieren zijn op tijd gemaakt in overeenstemming met CJG ouders deelnemers en evt behandelaars

**nieuuw contract ; vog aanvraag begeleider**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Alle VOG's zijn aanwezig en eventueel aangevraagd

**uit eten team**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**chloor opnieuw bestellen voor zwembad en afsluiten in de kast**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**herhaling BHV alle teamleden**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**teamleden ZIVVER uitleggen**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**MBO medwerkers registerplein registreren**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Medewerker E2 moet zich nog registreren bij het registerplein; dit moet in de vergadering na de vakantie worden opgepakt.**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Medewerker heeft zich geregistreerd.

**nieuwe gereedschap in schuur**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**actie vog aanvraag MJA Heida begeleider en slaapwacht**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** VOG is ontvangen

**VOG ES Schneider uploaden in kwaliteitssysteem**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**herhalingscursus preventiemedewerker plannen**

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**keerklep waterleiding bestellen**

**Verantwoordelijke:** E.S. Schneider
**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Het WLN heeft het nummer doorgegeven aan de installateur. De installateur zal de keerklep zo spoedig mogelijk plaatsen.

**Schrijf uw jaarverslag over [2017] en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Verantwoordelijke:** J.M.M. Verkerk
**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2018
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-09-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
**Toelichting:** Het jaarverslag met de werkbeschrijving is al goedgekeurd. Door een miscommunicatie is deze echter alsnog een keer extra in deze kwap ingevuld.

**Acties**
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is afgelopen jaar gebleken dat er meer acties bijkwamen dan gepland waren. Dat is dan ook te lezen in het jaarverslag. Door de opzet van de zorgboerderij en de dynamiek rondom de start van de zorgboerderij is het vaak voorgekomen dat er tijdens een actie opgemerkt werd dat er daardoor een nieuwe vervolgactie bijkwam. Dat is dan ook logisch als je start met een zorgboerderij. Er is het afgelopen jaar dan ook enorm veel werk verzet door het team om de professionalisering en kwaliteit door te voeren en te blijven handhaven. Het is van belang dat er ook gewaakt wordt dat er rust wordt genomen. Het enthousiasme en de passie van het team is fantastisch, maar dat kan ook betekenen dat er te veel gewerkt wordt. Het jaaroverzicht van de zorgboerderij moet worden bijgewerkt tijdens de 3 wekelijkse overleggen zodat er meer structuur in komt ook voor de aankomende jaren. Er wordt al zeer veel vooruitgedacht en met PDCA gewerkt tijdens de vergaderingen en niet alles is te overzien met een helicopterview die gehanteerd wordt. Toch is het van belang om meer structuur te maken in de maanden en de werkplanningen die seizoenafhankelijk zijn.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De aankomende vijf jaar willen wij is continuïteit blijven bieden als zorgaanbieder.

Deze zorg kunnen wij blijven aanbieden als wij onze kennis blijven vergaren en het netwerk blijven onderhouden. Daarnaast is de kwaliteit blijvend van belang en zullen wij ook HKZ kwaliteitsnormering voor kleine zorginstellingen behalen. Het is van groot belang om te blijven reflecteren door middel van pdca en smartformuleren om de kwaliteit en blijven professionaliseren te blijven houden. Het team moet goed opgeleid blijven en nieuwe medewerkers moeten aan de minimale eisen voldaan waar wij voor staan. Het team moet groot genoeg zijn .

Daarbij moeten wij onze visie en doel niet uit het oog verliezen: Ons voornaamste doel is een zinvolle en gezellige dagbesteding te geven aan onze gasten/deelnemers/bewoners (met zorgvraag), onder deskundige begeleiding die aansluit bij de wensen van de deelnemers, waarin het welzijn en persoonlijke ontwikkeling voorop staat. Zelfredzaamheid en meedoen in de samenleving is voor ieder individu belangrijk en daar zullen we de deelnemers bij helpen. Ieder mens wil gelukkig zijn en wij willen daar aan bijdragen: deel uitmaken van dat geluk en een gezellige en zinvolle dagbesteding geven.

Wij zullen ons ook de aankomende vijf jaren ten doel stellen ; het ondersteunen, helpen en ontwikkelen in de ruimste zin van het woord (van voorzieningen voor en) van de deelnemers. We helpen en begeleiden de deelnemers mbt de domeinen van kwaliteit van bestaan ; Lichamelijk welbevinden, zelfbepaling, emotioneel welbevinden, interpersoonlijke relaties, sociale inclusie, persoonlijk welbevinden, materieel welzijn en rechten.

Wij zullen er naar blijven streven een zorgboerderij te zijn met een zo groot mogelijk sociaal en maatschappelijk karakter in een prettige omgeving van dieren, groen en natuur. Vanuit deze groene agrarische omgeving zullen we blijven bieden: structuur, ontspanning, sociale contacten en werken vanuit een warme, huiselijke sfeer waarin normalisering en respect een uitgangspunt is.

Omdat wij ons ten doel stellen in het vijf jaren plan; het helpen en ontwikkelen in de ruimste zin van het woord en meedoen in de maatschappij willen wij de maatschappij naar de zorgboerderij brengen. Daarom is er besloten om een bed en breakfast op te zetten zodat er meer contact is tussen de maatschappij en de doelgroep. De deelnemers zullen de bezoekers van de bed en breakfast een ontbijt verzorgen.

Ook is het plan om binnen vijf jaar onze eigen jam op de markt te plaatsen via verkoop aan "huis' of via de webshop. De web-shop moet nog opgezet worden en daar zullen meer dingen te koop worden gezet die door de deelnemers gemaakt gaan worden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Er is voor 2018 het doel om de bestemmingsplan te wijzigen en en het plan is ondertussen ingediend.
- Daarnaast is de vraag vanuit de deelnemers en aanmeldingen om ons ook te richten op kamertraining voor jeugd 18+ . Op dit moment zijn wij ons voor 2018 aan het beraden hoe en of wij in deze vraag kunnen voorzien op een andere plek. Er is een wachtlijst aan het opbouwen vanwege de goede mond op mond reclame. Er wordt alleen nog over gesproken tijdens vergaderingen die al gepland staan, er zijn nog geen acties nodig.
- Daarnaast is het doel een groter team , waardoor er dus nog 1 a 2 vacatures komen om te vervullen. Er is ondertussen al een sollicitatieprocedure in gang gezet en er zijn 2 sollicitanten uitgenodigd om een dag / middag mee te lopen.
- De zorg via ZIN jeugdwet is gegarandeerd door de gunningen vanuit het Rigg. Doel is ook dat elke HBOer zijn accreditatiepunten gaat halen . De teamleden hebben zich ingeschreven ondertussen en een registratienummer gekregen. Zij zullen zelf verantwoordelijk zijn voor het behalen van de punten.
- Het doel is ook dat het team meer met elkaar gaat ondernemen om ook buiten de zorgboerderij met elkaar contact te hebben in een informele sfeer. Wij gaan daarom meer met elkaar uit eten. Margot zal een datum plannen en bij een restaurant reserveren.
- De zorgboerderij gaat bekijken of er een mogelijkheid is tot een open dag en of we daar al klaar voor zijn of nog een jaar wachten. Er wordt over gesproken door het team in de aankomende vergaderingen. Deze punten staan beschreven als agendapunt en de vergaderdata staan gepland voor aankomend half jaar. De zorgboerderij gaat bekijken of er meer gedigitaliseerd kan worden. tijdens teamvergaderingen gaat dit jaar besproken worden welke documenten gedigitaliseerd zullen worden en welke niet. Na elke vergadering zullen de documenten die besproken zijn om te digitaliseren dan ook direct door de aanwezige teamleden gedigitaliseerd worden.
- Doel is om de nieuwe privacy wet te implementeren op de zorgboerderij die ingaat op 25 mei 2018 algemene verordening gegevensbescherming (AVG) die de huidige privacy wetgeving gaat veranderen . Voor 25 mei willen wij het 10 stappen plan hebben uitgevoerd zodat wij klaar zijn voor deze Europese wetsverandering. Actie: 10 stappenplan volgen. Etienne is hier verantwoordelijk voor.
- De klachtenprocedure zal veranderen zoals aangegeven via mal van FLZ ;het kwaliteitskeurmerk . Margot zal de klachtenprocedure aanpassen. Deze zal ook uiterlijk in maart 2018 op de website te zien zijn en aan de ouders en deelnemers overhandigd worden én in ons zorgsysteem te lezen door de deelnemers en wettelijke vertegenwoordiger(s) , ouder(s).
- Daarnaast is het belangrijk dat wij de site van zorgboeren.nl aktueel houden en de klachtenprocedure die vernieuwd zal worden , ook daar te lezen valt. Voor nu heeft elke deelnemer deze in zijn eigen map en ligt deze ook op zijn/ haar (slaap/ logeer) kamer, staat het in ons zorgsysteem dat toegankelijk is voor de deelnemers , ouder(s) en wettelijke vertegenwoordiger(s).

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De concrete stappen zijn al benoemd en beschreven in de jaardoelstellingen.

De acties zijn gepland .

Het jaarverslag van 2017 is al goedgekeurd en is in de nieuwe kwapp overgenomen.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.