

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Feniks Zorg & Jeugd B.V.

Stichting zorgboerderij Feniks Locatie Oostpolderweg 13

Locatienummer: 2277



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	7
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	17
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	18
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	21
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	23
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	26
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	28
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	28
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29

7 Meldingen en incidenten	30
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	31
7.5 Strafbare handelingen	31
7.6 Klachten	31
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	33
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	50

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Feniks Zorg & Jeugd B.V.

Registratienummer: 2199

Oostpolderweg 11, 9909 TH Spijk

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66071631

Website: <http://www.fenikszorgenjeugd.nl>

Locatiegegevens

Stichting zorgboerderij Feniks Locatie Oostpolderweg 13

Registratienummer: 2277

Oostpolderweg 13, 9909 TH Spijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 was een mooi jaar waarin we vooruit gekeken hebben naar de toekomst .

De meerjarenstrategie was bepaald en de eerste stappen zijn gezet: Stichting Zorgboerderij Feniks is gewijzigd naar Feniks Zorg & Jeugd. Er heeft een overname plaatsgevonden , waardoor de KVK nummer , vektis en bankrekeningnummer hetzelfde zijn gebleven. Wel zijn de statuten gewijzigd in verband met de zorg die gespecialiseerd is . Feniks valt nu onder de Feniks Holding Bv.

Er zijn drie locaties:

Oostpolderweg 13 waar er tijdelijk verblijf met behandeling wordt geboden ; specialistische dagbesteding en specialistische individuele begeleiding is onderdeel van verblijf. Deze begeleidingsvormen worden geboden op zowel geboden op de locaties van nummer 11 (buitenpercelen dieren en land) als nummer 13 (sport en recreatie) .

Oostpolderweg 11 is de officiële vestigingsadres van het kantoor en vecozo. Ook is hier het tijdelijk permanent verblijf en de crisisopvang.

Op de Grote Dijkstraat 17 is nu alleen een behandelkamer in gebruik , waar de GZ psychologen de behandeling geven aan de jongeren die op Feniks verblijven. Vanaf 2022 is er ook specialistische gezinsbegeleiding in ons zorgaanbod. Dit valt buiten de KLJZ verslaglegging, maar vanwege de transparantie staat dit wel hier beschreven

Voor het lezen van de jaarverslagen is het belangrijk om vooraf enige extra informatie te hebben: Beide locaties nr 11 en nr 13 , vallen onder één bestemmingsplan. Op nr 13 verblijven de jongeren. Daar ontvangen zij op het perceel behorend bij nr 13 dagbesteding en intensieve (individuele) begeleiding specialistisch. Ook ontvangen zij dagbesteding op de percelen behoren bij locatie nr 11. Deze percelen zijn onder andere het land en de boomgaard . Beide jaarverslagen gaan dan ook over dezelfde cliënten, dezelfde teamleden. Helaas is er geen scheiding mogelijk , omdat er vooralsnog door de KLJZ niet kan worden ingezet op één jaarverslag die gaat over het gehele terrein, omdat er sprake is van twee woningen op het perceel met elk hun eigen bijbehorende percelen. Het bestemmingsplan ziet dat echter wel zo .

Er is één verschil: Op nr 11 kan er extra crisisopvang geboden worden nav een telefoontje vanuit de kindbescherming , politie nav een melding, Jeugdbescherming , dus de GI's. Op nummer 11 wordt ook niet binnen dagbesteding geboden. Jongeren staan in hoge uitzondering , daar wel (tijdelijk) ingeschreven , als er geen andere oplossing is ivm een zeer complexe thuissituatie en op verzoek van rechter/ GI. Dit heeft niet de voorkeur .

Dit houdt in dat beide jaarverslagen bijna hetzelfde zullen zijn beschreven, met de uitzondering van de crisisopvang op nummer 11.

Nu dit duidelijk is zullen we maar ingaan op het jaar 2022 ; In opvolging van het jaar 2021 , is 2022 ook een jaar van verder professionaliseren en doorgaan op onze weg naar een toekomstbestendig Feniks Zorg & Jeugd. Aandacht voor bewoners, professionaliteit van zorg, waarin we financieel gezond blijven en onze medewerkers centraal zetten. Alles gericht op verbeteren en veiliger maken van de zorg en welzijn van cliënten en bewoners.

Naar 2022 toe zijn we klaar om onze nieuwe strategie uit te rollen, waarmee Feniks Zorg & Jeugd Onder het **motto** "Feniks doet wat werkt" is **de kernactiviteit** zal blijven aanbieden;

(hoog) specialistische hulp bij opvoed-, opgroei-, en behandel en (onderwijsvraagstukken) aan kinderen, jongeren, (ouders en volwassenen) met complexe problematiek, zoals de combinatie van een lichte verstandelijke beperking, functioneren op een laag sociaal emotioneel niveau en forse psychische- of gedragsproblemen (en hun gezinnen.)

Thuis is de beste plek , maar als dit even niet kan , dan kan je verblijven op Feniks op de **zeer kleinschalige en prikkelarme woongroep(en)** vanwege de complexe zorgvraag .

Daarbij staat eigen **perspectief** en groei naar volwaardig burgerschap centraal. Onze cliënten maken daar waar dit kan zelf keuzes ten aanzien van de door hun gewenste levenskwaliteit. Wij stemmen onze verschillende specialistische hulpvormen op elkaar af.

Het uitgangspunt en onze drijfveer is dat het in te zetten **traject gericht is op herstel** (van het normale leven) waarbij de jeugdigen zich **kansrijk, gezond, gelukkig en veilig** kunnen ontwikkelen tot personen die zoveel mogelijk een zelfstandige plek kunnen vinden in deze samenleving:

1. (hoog)(**specialistische**) (**woon**) **zorg** bieden aan jeugdigen en volwassenen met een ontwikkelings-/psychiatrisch problematiek of een licht verstandelijke beperking, met (**complexe**) **hulpvragen** op diverse levensgebieden.
2. zorg gericht op **duidelijke ontwikkeldoelen** waarbij er (voor het kind/ volwassene) nog een uitgesproken ontwikkelperspectief is en
3. zorg gericht op consolideren, dat wil zeggen het behouden en versterken van de eigen zelfredzaamheid en het vergroten van sociale participatie, rekening houdend met eventuele beperkingen (van het kind/ volwassene).

Hoe ? Welke hulp we ook bieden, ons doel is altijd herstel.

Om onze cliënten verder op weg te helpen stellen wij daarbij ten doel het ondersteunen, helpen en ontwikkelen in de ruimste zin van het woord (van voorzieningen voor en) van de zorgvragers. Elke kind / volwassene / mens / cliënt / deelnemer verdient zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Als je bij ons in zorg bent zullen we je helpen en begeleiden op alle domeinen van kwaliteit van bestaan ; Lichamelijk welbevinden, zelfbepaling, emotioneel welbevinden, interpersoonlijke relaties, sociale inclusie, persoonlijk welbevinden, materieel welzijn en je rechten. **Resultaatgericht , en kwalitatief onder de 7 kernwaarden;**

- groots in het klein
- huiselijk en warm
- veiligheid en vertrouwen
- aandacht en authenticiteit
- harmonie en verbondenheid
- kwaliteit, deskundigheid en professionaliteit
- normalisering en respect

door middel van:

- **Ontwikkelingsgericht / perspectief biedend en resultaatgericht te werken** ook door middel van; het afstemmen van verschillende disciplines/ verschillende (hoog) specialistische hulpvormen zowel intern als extern; werken aan effectiviteit in de jeugdzorg
- Het behandelen, begeleiden en onderwijzen van kinderen en jongeren met ingewikkelde gedragsproblemen gericht op hun (maatschappelijk) perspectief en deelname aan de samenleving, waarbij we altijd nauwe samenwerken met de ouders en samenhang creëren in begeleiding en behandeling versus school anderszins
- De professional heeft daarbij handelingsruimte om in samenwerking met ouders en het kind/de jongere dat te doen wat nodig is voor het gewenste resultaat (Jeugdhulp), waarbij "thuis" een onderdeel is van de behandeling / begeleiding. De professional heeft daarbij handelingsruimte om in samenwerking met de volwassen cliënt(en eventueel betrokkenen) dat te doen wat nodig is voor het gewenste resultaat waarbij thuis onderdeel is / kan zijn van de behandeling / begeleiding.
- **een veilige kleinschalige (woon)plek te bieden met een goed pedagogisch klimaat als thuis wonen (tijdelijk) niet gaat**, met een zo groot mogelijk sociaal en maatschappelijk karakter in een prettige omgeving van dieren, sport, groen en natuur. Thuis is de beste plek om te wonen is het uitgangspunt.
- **Zorg op maat en samenwerken met alle (externe) betrokkenen van de cliënt;**
- **Structuur, duidelijkheid binnen een eigen op maat gemaakte zinvolle en gezellige dagbesteding' aan onze gasten/deelnemers/bewoners (met zorgvraag), onder deskundige begeleiding die aansluit bij de wensen van de deelnemers, waarin het psychosociale welzijn en persoonlijke ontwikkeling voorop staat: humor draagt daar aan bij. Zelfredzaamheid en meedoen in de samenleving is voor ieder individu belangrijk en daar zullen we de cliënt bij helpen.**

Ieder mens wil gelukkig zijn en wij willen daar aan bijdragen: deel uitmaken van dat/jouw geluk en je een gezellige en zinvolle dagbesteding /(individuele) begeleiding geven als er (tijdelijk) geen school , werk of behandeling elders wordt gevolgd.

Vanuit een open groene agrarische omgeving bieden we structuur, ontspanning, sociale contacten en werken vanuit een warme, huiselijke sfeer waarin normalisering en respect een uitgangspunt is. Iedere jeugdige mag zijn wie hij / zij is. Zij moeten zich zo veilig en positief mogelijk kunnen ontwikkelen. Een plek waar je je veilig en thuis voelt.

Afgelopen jaar hebben alle teamleden opnieuw onder zeer hoge werkdruk deze zorg geboden. De maatregelen rondom het coronavirus hebben grote impact op de hele samenleving, dus ook binnen Feniks Zorg & Jeugd. Onze focus lag het afgelopen jaar op het zoveel mogelijk buiten de deur houden van het virus en waar mogelijk risico's vermijden; We hebben hierbij constant het belang van het beperken van het infectierisico, het psychosociaal welbevinden van cliënten en verwanten en de mate van uitvoerbaarheid van de maatregel consequent tegen elkaar afgewogen. Verruiming van de landelijke richtlijnen betekende dus niet automatisch verruiming van een Feniks Zorg & Jeugd maatregel. Elke verruiming van ons beleid vraagt om een zorgvuldige afweging. Wat dit inhoudt kon voor cliënten en verwant kon verschillen, soms is het zelfs maatwerk per cliënt.

Anderhalve meter afstand houden van elkaar lijkt voorlopig opnieuw het 'normaal'. Ons leven en ons werk ziet er anders uit dan voorheen. Iedereen reageert daar anders op. Dat geldt voor de kinderen en jongeren, hun ouders of opvoeders, professionals. Dat is normaal. De coronaperiode kan een ingrijpende tijd zijn in het leven van kinderen, jongeren of opvoeders. De gezondheid van ons allemaal staat voorop. Daarom deden en doen we er alles aan om het aantal besmettingen zo laag mogelijk te houden. Op heel veel fronten heeft de Coronacrisis geleid tot een wake up-call, die wellicht gaat leiden tot een reset van onze manier van leven, maar ook onze wijze van zorgverlening. Dit lukt ons alleen maar met een organisatie die dit óók manageriaal ondersteunt. Feniks Zorg & Jeugd volgt de ontwikkelingen in de sector op de voet en ziet toe op de juiste toepassing in de praktijk, door tijdig en adequaat in te spelen op gesignaleerde ontwikkelingen in de samenleving, corona en de gevolgen die deze ontwikkelingen met zich meebrengen voor onze zorgorganisatie en andere zorgorganisaties en via goed werkgeverschap in staat is om de juiste medewerkers een uitdagende, plezierige en gezonde werkplek te blijven bieden.

We blijven alert en houden ons aan de landelijke basisregels die voor iedereen in Nederland gelden. Daarnaast hebben wij binnen Feniks Zorg & Jeugd specifieke uitgangspunten om met de maatregelen om te gaan. Mensen met een (verstandelijke) beperking / zorgvraag zijn kwetsbaar en kunnen zich niet altijd aan de landelijke basisregels houden. Soms is er ook verlies en rouw. Het verwerken hiervan kost tijd. Zoals het NJI beschrijft: "Geef gezinnen die tijd. Blijf beschikbaar en nabij. Stel reële doelen. Stel niet dezelfde doelen zoals in 'normale tijden'. We leven niet meer in het 'normaal' van voor de coronaperiode. We gaan met elkaar ontdekken wat het 'voorlopige normaal' is. Daar is tijd en aandacht voor nodig.

Terugblikkend kan worden gesteld dat ook het afgelopen jaar voortdurend is ingezet op het continu leren en verbeteren in het kader van deskundigheidsbevordering van medewerkers en in het kader van voortdurende verbetering van de kwaliteit van zorgverlening, op het gebied van innovatie en efficiency van de bedrijfsvoering, ook t.o.v. de pandemie;

Bovenop alle zorg die geboden wordt, werd er niet een tandje bijgeschakeld, maar meerdere tandjes: Nieuwe protocollen en richtlijnen, dagelijks afstemmen, het nieuws en de veranderende richtlijnen op de voet blijven volgen, inkopen van pbm en filters, afstemmen zorg en bezoeken, bezoeken inperken en weer inzetten, Nieuwe hygiënemaatregelen, continuïteitsmatrix toepassen, triage en afstemmen met ouders, het testen van personeel en cliënten, tijdelijk personeel inzetten, thuiswerken en videocalls, heeft gezorgd voor een grote werkdruk. Te zien was hoe het team zich inzette en met elkaar de schouder tegen schouder onvermoeibaar de strijd aanging. Enorme waardering voor deze extra inzet en extra inzet van uren door teamleden.

Ook in 2021 hebben medewerkers en zich dan ook (weer) dagelijks met grote betrokkenheid ingezet voor het leveren van mensgerichte en maatgerichte zorg. Mede dankzij hen én de adviezen van de cliëntenraad -die op een constructieve, positief-kritische wijze invulling gaven aan hun medezeggenschap- kon Feniks Zorg & Jeugd ook in 2021 weer waarmaken waar zij voor staat: het bieden van persoonlijke maatzorg. Een woord van dank aan allen die hieraan een bijdrage hebben geleverd, is hier dan ook méér op zijn plaats.

Vol vertrouwen gaan we SAMEN 2022 in !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

- **Bijzondere aandachtspunten jaarverslag 2021:**

- Feniks heeft een jubileum behaald; we bestaan 5 jaar! In mei zijn we in het vijfde jaar overgegaan van Zorgboerderij Feniks naar Feniks Zorg & Jeugd. In november 2021 hebben we precies 5 jaar geleden de eerste cliënt mogen helpen. Een mijlpaal waar we trots op zijn!

- Zoals in het voorwoord al geschreven is, heeft corona niet alleen een vorig jaar enorme impact gehad op de samenleving en onze manier van leven, maar ook binnen Stichting Zorgboerderij Feniks en dus Feniks Zorg & Jeugd. Zowel beleidsmatig als in de zorg. In verband met de kwaliteitseisen zorg zijn er enorme veranderingen geweest; nieuwe richtlijnen en maatregelen, protocollen, opschalen en afschalen, maar ook persoonlijke beschermingsmiddelen, lockdowns en weer open, meer bewegingen. Een ware druk op de zorgverleners, waardoor er ook extra zorg is gekomen van tijdelijke (geregistreerde) professionals / detachingsbureau's.
- Het doel is net als vorig jaar vooral geweest: de kwaliteit van zorg waarborgen. De situatie bij Feniks Zorg & Jeugd is, net als in de gehele gehandicapten en jeugdzorg, (voorlopig nog) kwetsbaar. Corona heeft een enorme wissel getrokken op het afgelopen jaar mbt de werkdruk. Er is door ziekte en verzuim, collega's die kozen voor een ander baan in de zorg (thuiswerken/ administratief) extra ingezet op detachering.
- Verruiming Coronamaatregelen: Voor ons geldt ook 'zo snel als kan, maar niet sneller dan verantwoord'. Daarom heeft Feniks Zorg & Jeugd bekeken in hoeverre verruiming van onze coronamaatregelen mogelijk is volgens de landelijke richtlijnen. En **verantwoord is binnen de context van Stichting Zorgboerderij Feniks. Samen met de RIVM, GGD werden er protocollen op maat geschreven.**
- Verruiming van de landelijke richtlijnen **betekende dus niet automatisch** verruiming van een Stichting Zorgboerderij Feniks maatregel. Elke verruiming van ons beleid vraagt, net als vorig jaar, nog steeds, om een zorgvuldige afweging. We wegen hierbij het belang van het beperken van het infectierisico, het psychosociaal welbevinden van cliënten en verwanten en de mate van uitvoerbaarheid van de maatregel consequent tegen elkaar af. Ook volgend jaar zullen we in samenwerking met de GGD en betrokkenen

- **Wat hebben de deelnemers beleefd**

- Net als afgelopen jaar blijft bestaan dat de basis is dat er voor een ieder die komt, gehandeld wordt naar wat nodig is. Eerlijke zorg. Voor een ieder die bij ons komt is er een dagschema en een vast ritme op maat gemaakt aan de hand van Schalock, de levensdomeinen. Deze zorg wordt door een bepaling / indicatie gevraagd aan Feniks of Feniks aan de zorgvraag kan voldoen. Feniks bepaalt niet zelf de zorgindicatie. De indicatiesteller zoals de GI's of de gemeente bepaalt de zorg die nodig is en deze wordt gemonitord door de desbetreffende indicatiestellers. De zorg die geleverd wordt voldoet aan de eis (beschrijving van de productcodes).
- Structuur en duidelijkheid, rust en regelmaat, begeleiding, ondersteuning en uitgaan van de mogelijkheden en wensen van de deelnemers in plaats van de beperkingen: daar staan we voor. Er wordt zorg geboden naar aanleiding van de vraag/ indicatie. De verblijfgroep op nummer 13 bestaat uit maximaal 5 jongens. Afgelopen jaar is gebleken dat dit veelal 4 en soms 5 jongeren zijn. Het valt op dat door de wijziging naar nog meer specialistische zorg, het zorgaanbod ook daar nu op is gericht. Meer specialistische zorg, waarbij er ook aanbod komt uit andere Provincies.
- Sommige jeugdigen volgen school en zijn in de weekenden / vakanties thuis. Anderen zijn alleen om het weekend thuis. Sommige jeugdigen af en toe een dagje. Tijdens de dagbesteding heeft ieder zijn eigen 'werkje' waar hij graag buiten mee bezig wil zijn. Dit wordt gevolgd op de percelen van nummer 11. Het individuele dagschema is aangepast op hun zorgvraag. Er is een duidelijke structuur in de dagindeling, ingericht op de maatzorg. Ook is er soms zorg op afstand geboden, als bijvoorbeeld een jongere thuis de testuitslag afwachtte. De zorg is altijd geboden.

- Alle jongeren hebben een EHBO cursus gevolgd en een certificaat behaald ! Her Rode Kruis heeft deze verzorgd op Feniks. Super gedaan !

Wat hebben ze nog meer beleefd ?

- Zodra het kon, en de maatregelen het toelieten, zijn de jongeren vanzelfsprekend met uitjes weggegaan; we zijn met elkaar uit eten geweest, meerdere malen naar de bioscoop. Een aantal keren gaan vissen op een externe locatie. Het ging mondigesmaat, ook omdat de jeugdigen zeer specialistische zorg vragen en uitjes tot veel spanning leidt.
- Omdat bewegen gezond is en er geen sportschool bezoeken meer konden plaatsvinden, is er besloten door het bestuur om een sportschool te realiseren op Feniks : een bewegingstuin met alle apparaten die er op een sportschool staan , NEN gecertificeerd is gerealiseerd. Inclusief een grote trampoline, Schommels. Een enorme aanwinst.
- Vorig jaar tijdens de eerste golf in het voorjaar van 2020 hebben alle jongeren een periode in een quarantaine gezeten. : een gedeelte van het team heeft besloten om intern te blijven (vrijwillig) , om de kans op besmetting uit te sluiten . Een ander deel van het team is extern gaan erken. Het viel op dat de jongeren in die periode een stijgende lijn in hun ontwikkeling doormaakten. Het dagschema bleef hetzelfde ; de dagbesteding/ individuele begeleiding specialistische kon daardoor doorgang blijven krijgen , omdat er geen bewegingen van en naar de woning waren. De voorzichtige conclusie was dat er nog minder prikkels waren, waardoor er meer rust en duidelijkheid ontstond voor deze doelgroep. Nu dit jaar alles weer open ging en er enorm veel wijzigingen waren in de maatregelen, wel een lockdown , geen lockdown, een avondklok , geen avondklok, heeft dit tot enorme onrust geleid. Veel jongeren waren ook meer onrustig en verdrietig dit jaar. Dit tweede corona trekt een zware wissel op de geestelijke gezondheid van deze jongeren , waardoor er nog meer ingezet moest worden en er hard gewerkt is om de jongeren ook perspectief te kunnen bieden. Dat is best moeilijk als het hele land daarmee worstelt .

Om er toch af en toe "uit te zijn" zijn de jongeren op kosten van Feniks zo nu en dan naar de onderaannemer te gaan en hebben daar weer andere activiteiten gedaan. Sinterklaas, kerst, verjaardagen en Koningsdag zijn zoals altijd gewoon op dezelfde wijze ingevuld, met cadeautjes/ surprises onder het genot van allerlei lekkernijen op Feniks zelf. Koningsdag is een enorme leuke dag geworden , met allerlei activiteiten, waaronder ook sport-en spel , op het eigen terrein .

Het is belangrijk dat de dieren als eerste verzorgd worden en van 0900 uur tot 10.30 uur gebeurd dit op(de percelen van) nummer 11 en 13; daar staan de paarden en de 14 konijnen, schapen en shetlanders. De één vindt het fijn om de konijnen te knuffelen en eten en drinken te geven. Daarna gaat iedereen naar de schapen op het land, maximaal in een groepje van twee personen. Van 12.00 uur tot 13.00 uur is er lunch . In de middag is er vaak een keuze activiteit tijdens de dagbesteding / individuele begeleiding.

Door de pandemie zijn de boodschappen gewijzigd: niet alleen veranderden de protocollen met betrekking tot vervoer, die het onmogelijk maakten om met elkaar in de bus erop uit te gaan : het is niet wenselijk om met een grote groep boodschappen te doen in de supermarkt, omdat er ook geen anderhalve meter afstand kon worden gehouden en daarbij ook de maatregelen vanuit de overheid dit niet altijd toestonden. Daarom worden de boodschappen nu online gedaan, op dezelfde wijze als voorheen. Zo bleef de structuur er in en leerden de jongeren ook deze nieuwe vaardigheid aan. Ook nu is er weer ingezet op veel boodschappen vooruit te bestellen . Daardoor is er gekozen o in het nieuwe gebouw ook grote vriezers en koelcellen neer te zetten , waar een opslag is. Doordat de boodschappen op dinsdag ook bezorgd worden is besloten om de maandag en dinsdag met elkaar om te ruilen: op maandag worden nu op het land wordt geholpen, zoals takken rapen, of dieren extra verzorgen, of iets wat je zelf leuk vindt om mee te helpen. (moestuinen) . Als het slecht weer is verplaatst deze activiteit zich naar binnen OP dinsdagmiddag is de "boodschappen middag" waarbij iedereen ook zijn eigen recept kan bedenken en kan bestellen (schijf van 5 wordt hierbij in acht genomen). Tijdelijk is er na de zomervakantie weer ingezet op met elkaar boodschappen gaan doen. In november liepen de besmettingen weer op waardoor er voor gekozen is om weer online boodschappen met elkaar te doen.

- Elke woensdagmiddag is er een creatieve middag en in de avond spelletjesavond . Op donderdagmiddag gaan de jeugdigen naar de sportschool ; in de tuin van Feniks. Op vrijdagmiddag is er zelfstandigheidstraining. Als het slecht weer is hebben wij onze binnen activiteiten. Deze worden gevolgd op nummer 13. Ook de deelnemer dagbesteding volgt dan binnen op nummer 13 de dagbesteding. Dat varieert van alle daagse activiteiten zoals verzelfstandigen door middel van leren boodschappen doen, of je kamer opruimen tot knutselen, koken bakken, jam maken, schilderen, tekenen enzovoort maar ook ontspanning , gamen en internetgebruik is een onderdeel. Daarbij rekening houdend met de zorgvraag van de jeugdige.
- Er is zeer goed contact met politie, deze komt alleen minder vaak langs voor een kop koffie en te overleggen en met de jongens en deelnemer dagbesteding te vissen in verband met restricties wie er nog binnen mag komen / coronamaatregelen. Wel is er buiten bezoek mogelijk .

Het gaat er om dat de deelnemers dagbesteding hun doelen kunnen bereiken : door middel van Schalock werkmodellen en vele teamvergaderingen / evaluaties / MDO's (wordt elke keer gekeken of de begeleidingsplannen nog toereikend zijn of veranderd moeten worden. Elke week zijn deze vergaderingen gehouden volgens de PDCA Cyclus. Wat gaat er goed, wat kan anders. We zijn een lerende organisatie.

Er is dan ook veel geschakeld. Niet altijd verliep dat even vloeïend. De pandemie is nieuw en daarin zijn ook wij nog lerend. Communicatie naar ouders en betrokken verliep goed. Ieder keer als er een wijziging kwam, al dan niet na een persconferentie, is deze wijziging ook door gecommuniceerd door middel van bijvoorbeeld nieuwsbrieven en veel in contact te staan, korte lijntjes te houden met alle betrokkenen. Echter, bij de korte persconferenties die geen invloed hadden op Feniks, is daar geen nieuwsbrief over uitgezonden. Elke week worden ouders even gebeld om af te stemmen en we werken met feedback @ home kaarten om met elkaar in contact te blijven hoe het thuis gaat.

- Het is voor deze kwetsbare jongeren een zeer moeilijke opgave dat de coronapandemie, zoveel onduidelijkheid biedt in de structuur. Vorig jaar was dit duidelijk. Dit jaar werd opgemerkt dat er veel onbegrip was: wel vaccineren en dan toch ziek worden? hoe kan dat nou? waarom mag ik niet bij iemand knuffelen? waarom zijn er weer mondkapjes en gaat alles weer dicht en waarom wordt er gesproken over pasjes om ergens naar binnen te komen? hoe wordt zo'n pas geregeld? Maar ook: waarom mag ik nergens naar toe, want ik mag niet gevaccineerd worden. Veel meer verdriet en zorgen dan vorig jaar, waar nog meer inzet is door alle teamleden. Meer zorg, meer druk en meer ziektes, meer schrijfwerk, meer onrust en meer onduidelijkheden door de steeds wijzigende maatregelen wat tot onrust leidde. Ook het verdriet als er thuis corona was in het gezinsleven van de jeugdigen: je maakt je zorgen, mag er niet naar toe en je vaste ritme van bezoek naar huis is onduidelijk. Hierdoor waren er veel meer onrustmomenten op de groep tov het vorige coronajaar.

Ontwikkelingen zorgaanbod en financiering zorg;

- Via ZIN jeugdzorg, gecontracteerd bij de RIGG, hebben wij dit jaar ons opnieuw gericht op de doelgroep jeugd met complexere problematiek. Vanaf 2020 vanuit de RIGG meerdere extra zorgproducten toegewezen en in 2021 een uitbreiding. De inzet en ons specialisme is specialistische zeer intensieve complexe Jeugdzorg, waarbij ook ingezet kan worden op behandeling, diagnostiek. Daar is dit jaar dan ook op ingezet en dit is zeer goed verlopen. Hier is zowel vanuit de gemeentes op ingezet als de Gecertificeerde instellingen, waarbij ook de vraag vanuit Friesland en Drenthe merkbaar is. Er is genoeg expertise in huis: Zowel een (GZ) psychologen, als orthopedagogen (generalist) (gedragswetenschapper), hebben hierin de casusregie. Teamleden zijn SKJ geregistreerd en er wordt voldaan aan alle eisen van de RIGG voor bieden zorg per productcode. Met de RIGG is dit jaar afgesproken om daar op in te zetten en de zorg die minder specialistisch is niet meer aan te bieden.
- De William Schrikker groep, De gemeentes (CJG), JB Noord en wij-teams blijven dan ook indicaties afgegeven variërend van verblijf, dagbesteding en individuele specialistische begeleiding, diagnostiek, scholing etc. binnen de indicatie verblijf intensief. De jongeren hebben bijna allemaal een vrijstelling van school. Op het moment dat dit wel haalbaar is, is het ook noodzaak dat er een andere plek gezocht wordt, als de zorgvraag minder intensief is. Er zijn met de instanties veel positieve evaluaties, gesprekken en contactmomenten geweest op de zorgboerderij. Zo ook de scholen geven aan een zeer prettige samenwerking te hebben.
- De ontwikkeling zou ingezet worden op een derde locatie voor 18+ doorstroming. Daar is voor gekozen omdat deze vraag er lag vanuit de indicatiesteller en de jeugdige zelf en het belangrijk is voor de Stichting om de jeugdigen een vervolg plek aan te bieden na het 18e levensjaar, zodat zij niet van plek naar plek hoeven te verhuizen. De naam van Stichting Zorgboerderij Feniks, zou daarbij gaan veranderen naar Feniks Zorg & Jeugd met een omzetting naar een andere vorm. De juristen zouden met een advies komen en het bestuur zou daarbij de beslissing nemen aan de hand van dit advies. Door de coronapandemie, werd dit niet uitgevoerd; Er was gewoonweg te veel prioriteit voor de bestaande zorg en de pandemie en daarbij had een verandering van accountant daar ook invloed op. Hierdoor is de 3e locatie nu geen plek voor 18 plus WMO, maar wordt er alsnog ingezet voor Jeugd. Helaas had dit ook te maken, dat er te laat de omzetting werd voldaan waardoor er niet meer ingeschreven kon worden op de WMO verblijf open house van de gemeente Eemsdelta.
- Waar wordt nummer 17 nu voor ingezet? Niet alleen is er een behandelruimte voor de Gz psychologen, maar ook de inzet van 1 op 1 begeleiding waar deze ruimte zich uitermate voor leent. De juridische en financiële (on) mogelijkheden zijn goed in beeld. Samenwerken tussen de juristen en de accountant is daarin een pré. Dit verloopt nu voorspoedig en in 2021 is dit gedeelte dan ook afgerond.
- Er zijn met de gemeente voorgesprekken om zorg te bieden op een andere locatie, waarbij de combinatie zorg/ recreatie / werk leer traject voor 18 + ingezet kan worden.
- Vorig jaar is besloten om geen zorg meer te bieden aan logeren, maar te focussen op de doelgroep verblijf en intensieve complexe problematiek. Dit is een goede keuze geweest. Juist omdat wij meer zijn gaan inzetten op complexe doelgroepen, zou logeren niet combineren met deze doelgroep. De productcode is wel blijven bestaan, zodat, mocht er een noodvraag zijn, er tijdelijk op ingezet kunnen worden, mits de groep en bedplekken dit toelaten. Er is voldoende kennis in huis: Zowel een gedragswetenschapper, als orthopedagoog generalist als GZ psychologen zijn onderdeel van het team (SKJ). De uitsluitingscriteria blijven bestaan, omdat wij een open instelling zijn en de Wet Zorg en Dwang daarmee ook de grenzen van zorg aangeeft. Bijvoorbeeld door middel van "iets verbieden". Mits dit onderbouwt wordt, en er tijdelijk en er geen andere plek is én er vanuit het expertiseteam Groningen (RIGG 0 wordt meegedacht in de oplossing. Daarbij zijn alle teamleden voortdurend aan het bijleren, (Persoonlijk Ontwikkelplan). De zorg is op vrijwillige basis.

Ontwikkelingen situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Verjaardagen & Sinterklaas & kerstviering

Alle verjaardagen zijn én worden uitgebreid gevierd op Feniks, Niet alleen de teamleden maar ook iedere jongere viert ook op Feniks zijn verjaardag: de Jeugdige krijgt een heuse fototaart om samen met de groep op te eten. Daarnaast zijn er slingers en krijgt iedere jeugdige een kaart met wensen van de teamleden en andere bewoners. Als een jeugdige vertrekt van Feniks naar een andere woonplek, krijgt de jongere een fotoalbum mee met alle herinneringen en wensen voor de toekomst.

Sinterklaas en kerstvieringen staan ook weer gepland en we hebben er allemaal véél zin in.

Sinterklaas: Deze is op 2 december gevierd. Er werden weer pepernoten / koeken gebakken, gedichten geschreven, cadeautjes voor iedere bewoner gekocht. Spellen werden voorbereid zoals een bingo met lekkernijen om te winnen. Het was een zeer geslaagde avond!

Kerst: alle jongeren zijn tijdens de kerst en oud en nieuw thuis. Toch vierten wij het ook met elkaar op de groep. Hoe? Kerstsfeer wordt weer gecreëerd zowel binnen als buiten. De jeugdigen gaan allerlei mooie kerstspullen aan het knutselen als ze dat willen: kerstkransen, kerststukjes, kerstboom en verlichting. Er staat een kerstdiner gepland en aansluitend de kerstspelavond met de jeugdigen.

SBB en opleidingen op Feniks

Vorig jaar hebben we door de coronapandemie een 'stage stop' ingesteld. De reden daarvoor was dat we zo min mogelijk bewegingen wilden, om zo het virus buiten de deur te houden. Dit jaar zijn de regels, ook voor scholen gewijzigd. Vanaf dit startende schooljaar (augustus 2021) jaar zijn we weer opnieuw gestart met stagiaires op te leiden. Op dit moment is er één stagiaire op de groep. Voor bijvoorbeeld het MBO, zijn wij door de SBB gecrediteerd om stageplekken aan te bieden voor de volgende opleidingen;

Voedsel, natuur en leefomgeving

- Bedrijfsleider diervverzorging accreditatie vanaf 05-12-2016
- Medewerker diervverzorging accreditatie vanaf 13-06-2016

Zorg en welzijn

- Agogisch medewerker accreditatie vanaf 31-08-2017
- Begeleider specifieke doelgroepen accreditatie vanaf 13-06-2016
- NIEUW VANAF 2021 : Sociaal werker accreditatie vanaf 08-10-2021
- Gespecialiseerd pedagogisch medewerker accreditatie vanaf 31-08-2017
- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg accreditatie vanaf 21-08-2017
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen accreditatie vanaf 13-06-2016

Enkele wijzigingen zijn als volgt in de nieuwsbrief vermeld die aan de ouders worden verstuurd:

Wist u dat ?

- Feniks een hele nieuwe badkamer heeft laten realiseren op de woongroep.
- Tegelijkertijd ook de gang opnieuw is opgefrist met een nieuw plafond, tegelvloer en inbouwspots.
- De aannemer toen ook direct het plafond, lampen en muren in de keuken heeft gemaakt.
- Er nieuw tuinmeubilair op het terras van nummer 13 staat.
- Alle teamleden weer up to date zijn, omdat ze vele cursussen en opleidingen hebben gevolgd, waaronder medicatie / BHV / vlaggensysteem.
- Wist u dat ook alle bewoners / jeugdigen een cursus hebben behaald EHBO én een certificaat hebben ontvangen voor deze cursus in oktober.
- De oude aanwijzingsborden (nood) zijn vervangen voor nieuwe.
- Er nu voorbereidingen worden getroffen voor de bed & Breakfast (elektra / water etc) en de Bed & breakfast in januari gebouwd wordt.
- Deze bed & breakfast een eigen douche, keuken en 3 slaapplekken heeft. Deze in de boomgaard naast nr 13 komt te staan. De bouw gestart is en mogelijk begin januari 2022 af is.
- Er allerlei nieuwe materialen zijn gekocht om mee te werken, leren en spelen.
- De stallen helemaal opnieuw opgeknapt zijn en opnieuw zijn gebeitst.
- Er een hele nieuwe behandelruimte is gebouwd op de 3e locatie voor de GZ psychologen.
- De zoönosekeuring, de kwaliteitskeurmerken, de keuring voor wonen en dagbesteding op de locaties opnieuw zijn behaald met zeer lovende woorden waarin gesproken wordt van hoge mate van professionaliteit, op een zeer bijzonder plek voor een doelgroep die dat verdiend. Prachtige woorden waar we weer enorm blij mee zijn.

- Er vanaf 1 januari 2021 "specialistische gezinsbegeleiding" geaccrediteerd is en geboden kan worden door Feniks Zorg & Jeugd.
- Feniks Zorg & Jeugd aan de jeugd therapie en behandeling kan geven door onze eigen GZ psychologen en orthopedagoog generalisten (zoals EMDR / diagnostiek etc) en daar geen wachtlijst voor is voor jeugdigen die verblijven op Feniks.
- Er een steiger is gebouwd om aan te vissen?
- Er meerdere visspullen zijn aangekocht om te vissen.
- Dat afgelopen jaar de Koningsspelen op Feniks weer een enorm succes waren.
- Dat er een hele nieuwe website in de maak is.
- Feniks Zorg & Jeugd een feit is.
- Dat we vrijwilligers nodig hebben om af en toe te komen helpen met de moestuinen.
- De shetlanders en schapen op ons nieuw heringericht land staan.
- Ons varkentje Pol is overleden en daarom zijn maatje Pier naar een hele mooie plek is verhuisd waar hij weer vriendjes kan maken. Het gaat erg goed met Pier. We missen hem, maar we zijn erg blij dat hij nu weer gelukkig is.
- Er in de zomer genoten is door de jongeren van het buitenzwembad en de bbq's.
- Vorig jaar zou er al een nieuwe badkamer en keuken worden gerealiseerd. Helaas was er vanwege de pandemie is dit door de aannemer verzet naar dit jaar. Dit jaar is opnieuw gebleken dat niet alles gerealiseerd kon worden vanwege ziekte en wachttijden die ook bij de aannemer opliepen. Ondertussen heeft de aannemer op de woongroep een geheel nieuwe badkamer gerealiseerd en is de gang ook vernieuwd. Er zijn ook nieuwe plafonds aangelegd , overal zijn er inbouwspots en zijn de voorbereidingen getroffen voor de nieuwe keuken.
- Er is een 3e locatie aangekocht waar nu behandeling wordt ingezet door de GZ psychologen , het nieuwe kantoor is af, de bioscoop is in gebruik, er zijn appartementen voor jongeren die niet thuis in quarantaine kunnen, of deze worden gebruikt als tussenstap /overgang naar de woongroep. Enkele deelnemers zijn dan ook daar met begeleiding in quarantaine gegaan als dit vanuit hun zorgvraag en externe omstandigheid werd gevraagd. Er is een behandelkamer gerealiseerd, waar de GZ psychologen behandeling geven aan de jongeren die op Feniks verblijven (met indicatie)
- WLZ en WMO: daar is geen inzet op vanaf september 2021
- Doordat er meerdere mensen ziek waren dit jaar ivm corona en ook de werkdruk, is er ook veel ingezet op detachering. Dit is een enorme kostenpost geweest. Daarbij is gebleken dat niet altijd de match er was als er een invaller kwam werken , deze complexe doelgroep vraagt om de expertise!

Ontwikkelingen Kwaliteit

- De pdca cyclus is onveranderd doorgezet; over de gehele beleidsvoering in brede zin: zowel binnen het kwaliteitssysteem , als in elke vergadering toegepast , en met betrekking tot zorgplannen : daarbinnen is alles Smart geformuleerd . Dit werkt goed.
- De Wet Zorg en dwang. wordt goed naar gekeken; Immers vorig jaar heeft er een implementatie plaatsgevonden binnen het beleid: zowel in de documenten zoals als in de praktijk, waarbinnen alles getoetst word. documenten als " Hoe moeten we omgaan met de regels van de Wet zorg en dwang tijdens de corona crisis?" "wet zorg en dwang 50 vragen en antwoorden " "protocol zorg n dwang " 'Stappenplan wet zorg en dwang "zijn een paar voorbeelden van documenten die nu geïmplementeerd zijn binnen Feniks. Vanzelfsprekend deze wijziging doorgevoerd binnen het klachtenreglement met betrekking tot bevoegdheden en op de websites waar dit klachtenreglement te vinden is.
- Richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming ; de wijzigingen en nieuwe richtlijnen zijn doorgevoerd en bekend
- Resultaat en advies Stigas is opnieuw positief: "U besteedt de meeste aandacht aan: Uw visie, Arbo, Gezondheid, Functies, Gezond gedrag, Evalueren. Er zijn op dit moment geen verbeteringen toe te passen." Dat is opnieuw een prachtige uitslag die wij ook volgend jaar willen evenaren
- Overige punten zoals vorig jaar zijn gehandhaafd: er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden, omdat deze punten toegepast blijven worden , vanwege kwaliteitsdoeleinden:
- De Teamleden zijn SKJ geregistreerd . De assistenten zijn, als dat nodig is Registerplein geregistreerd
- De afspraken met de WLN verlopen goed , de controle is tijdig uitgevoerd en het legionella beheersplan wordt goed en tijdig uitgevoerd. De uitslagen zijn ; geen legionella in de leidingen van Feniks.
- ondanks dat deze niet te lezen is in de actielijst , zijn alle machines gekeurd en goedgekeurd.
- Opnieuw een hoge score ivm zoönose; de keuring is opnieuw behaald RI&E en de bedrijfsscan duurzame inzetbaarheid is opnieuw positief ;
- Elk nieuw teamlid (en stagiaire) heeft een zeer uitgebreide nieuwe VOG overhandigd.
- Er zijn veel cursussen en opleidingen gevolgd door alle teamleden om de accreditatiepunten te behalen.
- De werkbeschrijving van het kwaliteitskeurmerk is toegepast en afgerond
- Het cliënt zorgsysteem is verder ingericht zodat de wettelijk vertegenwoordigers een autorisatiecode krijgen en ook op afstand hun kind kunnen volgen via de thuiscomputer of app. Ze kunnen direct contact leggen met de (persoonlijk) begeleider en rapportages lezen. In ditzelfde systeem is de P&O, intranet en administratie, protocollen, dossiers, mic-lijsten, RI&E, meldcodes, contracten, risico inventarislijsten, zorgbeschrijvingen, leefplannen, begeleidingsplannen, medicijnprotocollen etc etc te zien. Dit systeem voldoet aan de allerhoogste norm van beveiliging, daarnaast is deze vorig jaar al uitgebreid met een veiligheidsplan. Veiligheidsplan wordt afgestemd met alle betrokkenen.
- Kwaliteit is verhoogd en er wordt gekeken of er volgend jaar ook ingezet kan worden op een systeemtherapeut.
- Elke twee weken komt er een schoonmaakteam die de woningen schoonmaakt en desinfecteert volgens Corona norm

- Er is ingezet op HEPA en UVC filters op elke verdieping, zodat corona geen kans krijgt!

Overige aangeschafte materialen voor de jeugd en team

- Naast kantoorbenodigdheden en inrichting woning/ keuken/ badkamer , producten en materialen , zijn er ook weer cursussen zijn aangeschaft en een nieuwe badkamer. Er is ook veel stuk gegaan, waardoor producten , materialen vervangen moesten worden.

Het ondersteunende netwerk is ingezet zoals vorig jaar is beschreven. Extra toevoegingen dit jaar zijn ;

- het expertiseteam Groningen, is ingeschakeld om mee te denken in een casus. Hierbij hebben vanuit meerdere disciplines en instellingen zoals Ambiq, Accare , Elker en het RIGG , meegedacht.
- Het samenwerkingsverband Vanuit het "Samenwerkingsverband Groningen" (scholen) is er ingezet op meedenken schoolperspectief voor cliënten
- Stichting Zorgboerderij Feniks is bij Zorgpleinnoord aangesloten (het grootste werkgeversverband voor zorg en welzijn) en heeft meerdere vacatures ingezet
- er is gebruik gemaakt van zorguitzendbureaus.
- Ook is de onderaannemer ingezet voor weekenden en vakanties .
- Vanuit het AKJ is er een vast contactpersoon / vertrouwenspersoon voor de jeugd , die op regelmatige basis langskomt.

• Zijn de doelstellingen van vorig jaar behaald?

- geen inzet meer op tijdelijke arbeidskrachten, mits er zeer grote nood is om de zorg continuïteit te waarborgen. (de matrix zorg continuïteit is daarbij het kader wat aangehouden wordt) : Niet behaald: vanwege de coronapandemie is dit doel niet behaald : Helaas hebben er vanuit de detachering mensen aangenomen vanuit tijdelijke basis, aangezien er quarantainemaatregelen waren vanuit de regering en de RIVM die Feniks volgt.
- Er worden vier nieuwe teamleden (woonbegeleiders) aangenomen door middel van een sollicitatieprocedure, om bestaande team te ondersteunen. Dit doel is behaald. Daar is in een vorige paragraaf uitgebreid verslag over gedaan wat de conclusies zijn.
- De omzetting van Feniks Zorg & Jeugd krijgt doorgang. Dit is doel is behaald.
- Direct in KLJZ aangeven als er een actie uitgevoerd is. Gedeeltelijk behaald ;er is een uitdraai gemaakt en deze wordt bijgehouden op een sheet , maar nog niet direct in de KLJZ. Dat wordt gedaan ten tijde van invullen jaarverslag.
- De directeur zal niet meer aanwezig zijn tijdens mdo's en zich richten op beleidsvoering. De GZ psycholoog neemt dit over in 2021 samen met de groepsleider. Vanuit de regievoering is besloten dat het doel bijgesteld moet worden : De Directeur is aanwezig bij de MDO's , aangezien zij de helicopterview houdt mbt de cliënten. De teammanager richt zich op de praktische zaken en de directie op de inhoudelijke zaken . (zie conclusie volgende paragraaf; Volgens de PDCA cyclus is gebleken dat de teammanager zich in de toekomst zal richten op de praktische zaken van de woongroep en het team. De regiebehandelaar zal samen met de coördinator (directeur) blijvend de mdo's bijwonen op inhoud. Deze duidelijke scheiding tussen praktijk en inhoud is goed werkbaar. Daarbij zal de teammanager wel aanwezig zijn tijdens de regieoverleggen, om de praktische zaken op de woongroep door te zetten.)
- Meer inzet op vooraf inwerken , door middel van een infodag voorafgaand op inwerken op de woongroep. Meer inzet op individuele gesprekken met teamleden , zodat er sneller en doelmatiger ingezet kan worden op en POP> daarbij is het belangrijk dat de teamleden ook zelf de verantwoordelijkheid hebben om aan te geven wanneer zij dit nodig hebben. Dit doel is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Volgens de PDCA cyclus is gebleken dat de teammanager zich in de toekomst zal richten op de praktische zaken van de woongroep en het team. De regiebehandelaar zal samen met de coördinator (directeur) blijvend de mdo's bijwonen op inhoud. Deze duidelijke scheiding tussen praktijk en inhoud is goed werkbaar. Daarbij zal de teammanager wel aanwezig zijn tijdens de regieoverleggen, om de praktische zaken op de woongroep door te zetten.

Het is gebleken dat er een enorme kostenpost is als er wordt ingezet op detachering door een tekort aan SKJ begeleiders. Nog steeds valt op dat jongere teamleden snel hoppen van baan naar baan en daarbij ook het verschil tussen opleiding HBO en specialistische zorg te groot is. Er moet veel ingezet worden op mentorschap.

Door de vele wijzigingen in het beleid van de regering rondom de pandemie en het soms "uitzichtloze gevoel" van de toch al zeer kwetsbare jongeren op deze woongroep, is er veel werkdruk geweest. Feniks hoop op perspectief, zodat de jongeren psychisch ook weer meer lekker in hun vel gaan zitten en de maatschappij weer "open gaat".

Feniks merkt dat de jongeren die de zorg ontvangen ook in de thuissituatie vaak een complexe doelgroep vallen. Dit is merkbaar omdat, wil je perspectief en een ontwikkeling zien, dit ook nauw samenhangt met de zorg dit thuis kan worden geboden. Er is al veel ingezet op ouderbegeleiding, maar daar is geen zorg voor betaald. Feniks heeft daarom de productcode Gezinsbegeleiding specialistisch aangevraagd om als zorg te mogen bieden, zodat er breed ingezet kan worden tussen kind en ouder. Deze aanbesteding is geaccordeerd vanaf 2022.

Daarnaast is gezien dat er vaak meerdere disciplines rondom één gezin werken als eilandjes. Feniks heeft daarom besloten om, als er meerder instanties binnen een gezin werken, het contact te leggen, met al deze voogden / hulpverleners, (mits daar toestemming voor was vanuit de wettelijke vertegenwoordigers) en met elkaar in gesprek te gaan wat het hele gezin nodig heeft en hoe we met elkaar daar 1 plan van maken. Dit is voor ieder gezinslid fijn. De regie wordt als gezin als geheel opgepakt en onderling is er overleg volgens de PDCA cyclus wat werkt en wat moet worden opgepakt. De casusregiehouder (Gemeente of GI), is altijd aanwezig tijdens deze brede overlegvormen.

Al met al; meer intensieve zorg zowel brede inzet als op het gezin, met de regie vanuit de cliënt en gezin, om zo het traject te doen laten slagen.

Het is daarom belangrijk dat er ook een systeemtherapeut wordt aangenomen. (actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
jeugd complex verblijf 24/7 (evt incl behandeling , diagnostiek, indiv begeleiding etc)	7	3 QL JDG LW en 1 Da	7 IS , JK , AG, EdG, da, QL LK ,	4 MS , QL, LW, JdG
totaal	7	4	7	4

Let wel: deze zijn niet allen tegelijkertijd aanwezig op de zorgboerderij. Er is een max van 5 per dag aanwezig geweest afgelopen jaar en aker 4 per dag .

Bijna alle jongeren komen binnen met een aanvraag via ZIN jeugdwet verblijf met een tijdelijk contract (waarbinnen ook dagbesteding dan wel individuele hulp wordt afgegeven) Vanuit andere Provincies is dit ook via ZIN maar met een cliëntgebonden overeenkomst.

2021 doorstroom wonen :

2 cliënten bleken pas ten tijde van verblijf niet passend te zijn en onder de zorg WLZ te vallen, na een korte periode zijn deze jongeren dan ook in overleg met gemeente voortijdig afgebroken en hebben andere passende zorg gekregen .

1 jongere is de zorg in overeenstemming afgebroken na een uiting van agressie. Deze jongere had al een incident op zijn naam er is een uitgebreide mic over geschreven, waardoor hij alsnog een gesloten setting terug moest. In overeenstemming met voogd, maar ook op advies van voogd is ingezet op een meer gesloten plek. Deze jongen was nog niet toe aan een open plek.

De overige jongeren hebben volgens einde zorg een vervolgplek gekregen naar een meer open plek , naar huis of naar een behandelsetting (3 milieuvoorziening met perspectief school)

De zorgzwaarte variëren ; de zorgzwaarte die wij mogen aanbieden staan beschreven op de site van de RIGG. Dit kan variëren van dagbesteding ipv school tot en met individuele begeleiding specialistisch / verblijf licht en intensief / dagbesteding licht en intensief/ behandeling / diagnostiek etc, gericht op jongens die binnen de jeugdwet vallen met ASS en gedragsproblematiek / ADHD / ODD en alleen kunnen gedijen in een kleine prikkelarme groep.

Doel is dat zij zullen doorstromen naar een meer zelfstandige woongroep , dan wel woongroep met minder intensieve zorg, dan wel terugplaatsing naar huis.

De zorgzwaarte kan dus variëren van zzp 1 tot en met zzp 6 WLZ (echter is er geen zorg in 2021 vanuit de WLZ geboden)

Onder het **motto** "Feniks doet wat werkt" is **de kernactiviteit** van Feniks Zorg & Jeugd;

(hoog) specialistische hulp bij opvoed-, opgroei-, en handel en (onderwijsvraagstukken) aan kinderen, jongeren, (ouders en volwassenen) met complexe problematiek, zoals de combinatie van een lichte verstandelijke beperking, functioneren op een laag sociaal emotioneel niveau en forse psychische- of gedragsproblemen (en hun gezinnen.)

Thuis is de beste plek , maar als dit even niet kan , dan kan je verblijven op Feniks op de **zeer kleinschalige en prikkelarme woongroep(en)** vanwege de complexe zorgvraag .

Daarbij staat eigen **perspectief** en groei naar volwaardig burgerschap centraal. Onze cliënten maken daar waar dit kan zelf keuzes ten aanzien van de door hun gewenste levenskwaliteit. Wij stemmen onze verschillende specialistische hulpvormen op elkaar af.

Het uitgangspunt en onze drijfveer is dat het in te zetten **traject gericht is op herstel** (van het normale leven) waarbij de jeugdigen zich **kansrijk, gezond, gelukkig en veilig** kunnen ontwikkelen tot personen die zoveel mogelijk een zelfstandige plek kunnen vinden in deze samenleving:

1. (hoog)(**specialistische**) (**woon**) **zorg** bieden aan jeugdigen en volwassenen met een ontwikkelings-/psychiatrisch problematiek of een licht verstandelijke beperking, met (**complexe**) **hulpvragen** op diverse levensgebieden.
2. zorg gericht op **duidelijke ontwikkeldoelen** waarbij er (voor het kind/ volwassene) nog een uitgesproken ontwikkelperspectief is en
3. zorg gericht op consolideren, dat wil zeggen het behouden en versterken van de eigen zelfredzaamheid en het vergroten van sociale participatie, rekening houdend met eventuele beperkingen (van het kind/ volwassene).

Hoe ? Welke hulp we ook bieden, ons doel is altijd herstel.

Om onze cliënten verder op weg te helpen stellen wij daarbij ten doel het ondersteunen, helpen en ontwikkelen in de ruimste zin van het woord (van voorzieningen voor en) van de zorgvragers. Elke kind / volwassene /mens / cliënt / deelnemer verdient zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Als je bij ons in zorg bent zullen we je helpen en begeleiden op alle domeinen van kwaliteit van bestaan ; Lichamelijk welbevinden, zelfbepaling, emotioneel welbevinden, interpersoonlijke relaties, sociale inclusie, persoonlijk welbevinden, materieel welzijn en je rechten. **Resultaatgericht , en kwalitatief onder de 7 kernwaarden;**

- groots in het klein
- huiselijk en warm
- veiligheid en vertrouwen
- aandacht en authenticiteit
- harmonie en verbondenheid
- kwaliteit, deskundigheid en professionaliteit
- normalisering en respect

door middel van:

- **Ontwikkelingsgericht / perspectief biedend en resultaatgericht te werken** ook door middel van; het afstemmen van verschillende disciplines/ verschillende (hoog) specialistische hulpvormen zowel intern als extern; werken aan effectiviteit in de jeugdzorg
- Het behandelen, begeleiden en onderwijzen van kinderen en jongeren met ingewikkelde gedragsproblemen gericht op hun (maatschappelijk) perspectief en deelname aan de samenleving, waarbij we altijd nauwe samenwerken met de ouders en samenhang creëren in begeleiding en behandeling versus school anderszijds
- De professional heeft daarbij handelingsruimte om in samenwerking met ouders en het kind/de jongere dat te doen wat nodig is voor het gewenste resultaat (Jeugdhulp), waarbij "thuis" een onderdeel is van de behandeling / begeleiding. De professional heeft daarbij handelingsruimte om in samenwerking met de volwassen cliënt(en eventueel betrokkenen) dat te doen wat nodig is voor het gewenste resultaat waarbij thuis onderdeel is / kan zijn van de behandeling / begeleiding.
- **een veilige kleinschalige (woon)plek te bieden met een goed pedagogisch klimaat als thuis wonen (tijdelijk) niet gaat**, met een zo groot mogelijk sociaal en maatschappelijk karakter in een prettige omgeving van dieren, sport, groen en natuur. Thuis is de beste plek om te wonen is het uitgangspunt.
- **Zorg op maat en samenwerken met alle (externe) betrokkenen van de cliënt;**
- **Structuur, duidelijkheid binnen een eigen op maat gemaakte zinvolle en gezellige dagbesteding' aan onze gasten/deelnemers/bewoners (met zorgvraag), onder deskundige begeleiding die aansluit bij de wensen van de deelnemers, waarin het psychosociale welzijn en persoonlijke ontwikkeling voorop staat: humor draagt daar aan bij. Zelfredzaamheid en meedoen in de samenleving is voor ieder individu belangrijk en daar zullen we de cliënt bij helpen.**

Ieder mens wil gelukkig zijn en wij willen daar aan bijdragen: deel uitmaken van dat/jouw geluk en je een gezellige en zinvolle dagbesteding /(individuele) begeleiding geven als er (tijdelijk) geen school, werk of behandeling elders wordt gevolgd.

Vanuit een open groene agrarische omgeving bieden we structuur, ontspanning, sociale contacten en werken vanuit een warme, huiselijke sfeer waarin normalisering en respect een uitgangspunt is. Iedere jeugdige mag zijn wie hij / zij is. Zij moeten zich zo veilig en positief mogelijk kunnen ontwikkelen. Een plek waar je je veilig en thuis voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die wij hebben kunnen trekken is dat er niet altijd bij aanmelding al duidelijk is bij de gemeenten of de jongeren die aangemeld worden onder andere zorg vallen. Dit wordt wel snel duidelijk op Feniks door middel van de regiebehandelaar (GZ psycholoog) die ook op de groep contact heeft met de jongeren en de diagnostiek / behandeling biedt. vooraf zou daar meer ingezet kunnen worden op goed kijken naar de zorgvraag van de jongere, zodat de jongere niet "omdat er een plek nodig is vanuit een crisissituatie", op een verkeerde zorgplek aangemeld wordt .

De andere conclusie die wij hebben genomen is dat de leefgroep er maximaal 5 jongeren kunnen verblijven ipv 6. Dit is het maximaal haalbare voor deze doelgroep. Deze verandering is dan ook doorgevoerd. Feniks is sterk in de zorg bieden aan jongeren die van gesloten zorg naar open zorg gaan. Dit blijft een doel voor de aankomende jaren (specialistische zorg) .

De andere conclusies hebben wij al in de vorige paragrafen benoemt : Hier is dan ook al op geanticipeerd en op ingezet.

- inzet op gezinsbegeleiding ivm de thuissituatie ook veilig is

- inzet op breed overleg , zodat er geen "eilandjes "van hulpverlening zijn, maar 1 plan 1 aanpak , voor het gehele gezin waarbij er korte lijntjes tussen de verschillende hulpverleners zijn.

Opnieuw wordt vanuit de casemanagers en de behandelaren (extern) opgemerkt dat er een stijgende lijn in de ontwikkeling van de jeugdigen is sedert zij op Feniks verblijven. De groei op de zorgboerderij is dus op meerdere vlakken te merken. Dit houdt ook in dat na een periode op Feniks er minder zorg nodig is. Wij zullen daarom doorgaan met de wijze waarop wij nu zorg bieden. Wel is er een jongere , na zorg op een andere plek weer teruggekeerd naar Feniks op verzoek van de instanties. Op de andere plek , was het niet haalbaar en bleek de zorg en plannen die waren aangeleerd, weg te ebben. Deze jongen is dan ook teruggekeerd. OP Feniks gaat het goed, maar er is te zien dat er door deze wijziging en traumaervaringen op de andere plek, weer meer zorg ingezet moet worden.

Aan het einde van 2018 zagen wij een korte stagnering in het aanbod verblijf. Tijdens voorjaar 2019 zien wij weer een groter aanbod . Ook is de tendens verschoven naar complexere problematiek en acute problematiek waar Feniks aan kan voldoen . In 2020 zagen wij deze vraag toenemen. In 2019 is de keuze gemaakt om op de locatie jeugd geen dagbesteding meer aan te bieden voor volwassenen. Dat blijkt een goede keuze te zijn geweest: Vanuit de gemeentes is daar ook geen vraag meer naar voor enkel dagbesteding. Omdat de specialisatie ligt bij complexe jeugdzorg, is de naam dan ook gewijzigd naar Feniks Zorg & Jeugd in het voorjaar van 2021 en is de doelgroep nu ook de complexe Jeugdzorg, waarbij de inzet meer verschuift naar een totaalaanbod voor het gehele gezin. Ook een systeemtherapeut zal aangetrokken worden , deze actie is al aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals in de eerdere paragrafen is neergezet: opnieuw een te groot verloop: De afstand tussen HBO en SKJ registratie versus praktijk is te groot. Daarbij hebben er voor periodes vanuit de detachering ook mensen op de groep gestaan. Niet altijd kwam de aanmelding vanuit deze detachering overeen met de vraag vanuit Feniks. Er wordt ook vaak te licht gedacht over de complexe doelgroep. Het valt op dat deze generatie Z, nog niet veel vliegreuren heeft gemaakt, maar al wel willen meebeslissen in de acties rondom de jeugdigen. Vanuit WSG / Jeugbescherming wordt aangegeven dat zij de kennis en ervaring missen, om daarover mee te kunnen beslissen. Desalniettemin blijft de vaste kern onveranderd. De beschrijving van vorig jaar is verder onveranderd.

Goed werkgeverschap is vanuit Feniks een voorwaarde. Daarbij hoort personeel goed te begeleiden zowel tijdens dienstverband als bij beëindigen van het dienstverband en aan informatievertrekking te doen. Onze jurist Mevrouw Scheltinga, is arbeidsdeskundige en ondersteunt de directeur in de beslissingen. De vaste teamleden zijn gebleven en met hen heeft vanzelfsprekend tijdig een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Cursussen, wat er in de toekomst verwacht kan worden, vakken en kwaliteiten - relaties contacten met deelnemers en collegae - verbeterpunten Feniks - welbevinden en samenwerken - Deze punten worden met elkaar in goed overleg besproken en ook de verbeterpunten worden in het team tijdens de vergaderingen doorgenomen en er wordt per punt gekeken via pdca of de veranderingen een verbetering zijn;

Tijdens elke vergadering gevraagd of de teammanager / directeur / bestuur wijzigingen moeten invoeren of dat er onderwerpen zijn die zij willen bespreken omdat deze voor verbetering vatbaar zijn. Bij alle feedbackmomenten komt eruit dat er geen verbeteringen nodig zijn voor het team. Ze geven wel aan dat de leiding te veel werkt én dat de doelgroep heel erg zwaar is, zeker in combinatie met de pandemie.

Er zijn geen extra punten ingebracht, omdat er door het kwaliteitssysteem goed in beeld is wat er voor acties moeten komen. Met alle derden waar Feniks mee samenwerkt wordt er ook meermaals gesproken of er punten ter verbetering zijn. Er is gebleken dat daar in het jaar 2021 geen verbeterpunten voor zijn, behalve op het aannemen van een teamlid die sterk in schoenen staat, al vliegreuren heeft gemaakt en proactief is. Externen geven aan dat de omgang met de ouders en het hele systeem meenemen, een kracht van Feniks is.

De teamleden geven aan dat de eerder aangenomen teamleden wel een goede achtergrond qua studie hebben, maar dat de complexe zorgvraag hen doet wankelen in hun kunnen. De afstand HBO en werk is te groot, maar ook vanuit eerdere specialistische woongroepen gewerkt te hebben wordt aangegeven dat er op Feniks echt wordt ingezet op de doelen gedurende de dag.

Ook gaven de teamleden die vertrokken dit zelf aan, dat zij enorm tegen zichzelf aanliepen. (ze gaven aan dat ze na de (universitaire) studie, het idee hadden, dat zij genoeg onderlegd waren om het vak uit te oefenen. IN de praktijk komen ze daarvan terug. Daar is opnieuw open over gesproken tijdens vergaderingen/ interviews. het blijft een punt die mogelijk ook nu naar de scholen teruggekoppeld moeten worden.

De jongere generatie geeft aan "toch eerst te willen gaan werken met jeugd die minder complexe casuïstiek". Ze geven ook aan dat de kloof tussen studie en praktijk te groot is. Onze conclusie is dat dit ook inhoudt, dat niet alle SKJ geregistreerde Jeugdzorgprofessional, geschikt zijn om met deze doelgroep te werken, ondanks dat zij afgestudeerd zijn met richting Jeugd en ondanks dat er maar max 5 jeugdigen op Feniks verblijven

Opnieuw loopt Feniks tegen hetzelfde punt aan als vorig jaar, ondanks dat er tijdens meelopen op de groep en voordat de nieuwe collega's komen werken op de groep, heel duidelijk wordt aangegeven dat het complexe (externe) problematiek gaat. Daarbij merkt Feniks op dat jongere teamleden vaker "hoppen" van baan naar baan én er dus ook maar één contract wordt uitgediend. Dat is spijtig, omdat het inwerken veel tijd en energie kost. Het aanhouden van deze teamleden is moeilijk. Er is een netwerkbijeenkomst gepland in 2021 vanuit Zorgplein Noord die ingaat op deze problematiek: 'het kost soms moeite om de jongste doelgroep te bereiken en te begeleiden. Bovendien is er een hoog verloop op alle zorgelementen dit jaar blijkt uit overleg met andere instanties.

Ook al is er ingezet op nieuwe teamleden aannemen die al vliegreuren in de jeugdzorg en woongroepen heeft gemaakt, blijft het moeilijk voor (jongere) teamleden om met de dynamiek binnen de complexe zorgvraag in een kleine groep jeugd om te gaan: Dit vergt veel kwaliteit van de jeugdzorgwerker. De teamleden geven aan 1. -dat er een goede werk cultuur heerst binnen Feniks. 2. -er goed wordt ingezet door de coördinator jeugdzorg op het kernkwadrant en de kracht van een teamlid en veel ondersteuning is 3. - er goede informatievoorziening is vanuit Feniks 4. - laagdrempelig contact met de directie, die luistert naar de input van de teamleden. 5. - de visie duidelijk is en er adequaat wordt gehandeld. 6. - de pdca en methodische werkwijze duidelijk is.

Ingehuurd personeel, zoals de gedragswetenschappers en de administratie, die ook een eigen praktijk hebben, blijft stabiel. Er zijn geen wijzigingen en er is bijna dagelijks contact of overleg. Ook zij geven aan dat het erg fijn is in de werksfeer en er een goede informatievoorziening is, goed overleg en dat Feniks op een hoog niveau werkt volgens PDCA> fijn om te horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er vanaf oktober weer gestart met het opleiden van een stagiaire. Deze stagiaire is ondertussen ook aangenomen als slaapwacht.

De stagiaire loopt de opleiding PBSD specifieke doelgroepen. Er worden elke paar weken samen met de schoolcoördinator voortgangsgesprekken gehouden. De begeleiding komt vanuit de vaste SKJ begeleiders en de Coördinator Jeugdzorg is aanwezig tijdens de examens / opdrachten. De stagiaire geeft aan dat er een hele fijne werksfeer is en hij veel leert op de groep. Dat is goede en fijne feedback.

De begeleiding is georganiseerd door de stagebegeleiders (SKJ) en een examenbegeleider op Feniks. Dagelijks werd de dag doorgesproken en wekelijks worden de opdrachten en de leerdoelen doorgesproken als deze worden ingepland. Dit zal starten vanaf januari 2022. Met elke stagiaire zijn dan ook meerdere evaluatiegesprekken gehouden, ook samen met de SLB-er vanuit school.

Taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn;

- Initiatief nemen in de vorm van gesprekken plannen, praktijkopleider raadplegen.
- Afstemmen (praktijk) opdrachten met stagebegeleider vanuit Feniks
- Vragen stellen.
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om stage tot goed einde te brengen.
- Respectvolle omgang met cliënten en collega's.
- Discretie: geen informatie uitwisselen met of over cliënten in bijzijn van andere cliënten of informatie naar buiten brengen (beroepsgeheim). Kennis opdoen via verschillende kanalen.
- Openstaan voor feedback en hier om vragen, ook bij collega's.
- Afspraken nakomen.
- Voorkomende diensten draaien en ook binnen deze diensten aanwijzingen opvolgen die in het belang zijn van de cliënt Z
- Zorgdragen voor verslaglegging van evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken is hetzelfde als vorig jaar; dat Feniks een zeer sterk en flexibel team heeft, die veel voor elkaar over heeft. Het is belangrijk dat wij een open team zijn waar geen onderlinge problemen spelen. Deze insteek werkt. Helaas was er een begeleider in het begin van dit jaar vanuit de detachering die voor veel onrust heeft gezorgd. Met deze begeleiders zijn we dan ook gestopt. Ook zijn er zoals al eerder benoemt SKJ_ers die de overgang van school naar deze plek te groot vinden en is er verloop van het hopen van de ene naar de andere baan. Verwachtingen zijn hoog, veel SKJ ers die net van school zijn geven aan dat ze niet minder dan 35 euro per uur wille werken. Het zou goed zijn als de HBO ook deze jongeren uitgelegd welke CAO's er zijn. De meeste geven aan ook een eigen bedrijf te willen beginnen voor advies te geven. HET valt op dat de laatste lichting zeer hoge verwachtingen heeft tov de werkelijkheid, waardoor er een spanningsveld ontstaat tussen de nu afgestudeerden en de al werkenden HBO SKJ generatie.

Iedereen geeft aan dat het een fijne plek is om te werken en geeft aan dat er door deze warme huiselijk omgeving juist meer inzet is. Ook de deelnemers en de families van de deelnemers geven aan dat dit een kracht van de zorgboerderij is. Deze visie willen zo behouden en daar zal geen verandering in komen.

Wat hebben wij geleerd.

Dit jaar was de eis dat nieuwe teamleden meer vlieguren in de jeugdzorg moeten hebben gemaakt en stevig in de schoenen moeten staan; om kunnen gaan met complexere problematiek op allerlei vlakken (OTS VTO etc). Dat is gelukt, echter geven ze aan dat, ondanks de groep heel kleinschalig is.

De teamleden hebben allen meer dan genoeg (werk) ervaring met de doelgroep op HBO (werk) Niveau en hebben allen op meerder plekken gewerkt: zowel GGZ, als verslaving als op zorgboerderijen en instellingen met de doelgroep en zowel jeugd als volwassenen. De hbo medewerkers zijn SKJ geregistreerd en de MBO-ers moeten geregistreerd zijn bij 'registerplein'. Daarnaast is er een regievoerder psycholoog / gedragswetenschapper aan de zorgboerderij verbonden, waar ook het team met vragen naar toe kan. Het is van belang dat vakkennis op peil gehouden wordt door middel van cursussen en accreditatiepunten vanaf 2020 (SKJ). - Cursussen BHV (herhaling), medicatieverstrekking, HACCP, "veilig thuis" 'competentie', ASS, en Triple-C, interventie, zijn bijvoorbeeld cursussen die worden gevolgd. Er zou dit jaar gekeken worden naar hoe het in de praktijk loopt met de regievoering of dat daar wijzigingen in moeten komen. Na dit jaar blijkt dat dit enorm goed werkt. De gedragswetenschapper / psycholoog hebben ondertussen een aanstelling binnen Feniks

Er is een teammanager die de praktijk regelt op de woongroep en aanstuurt en de inhoud regievoering doorvoert op de groep. Dit is een goede keuze geweest.

De conclusie die wij kunnen trekken is hetzelfde als vorig jaar; dat Feniks een zeer sterk en flexibel team heeft, die veel voor elkaar over heeft. Het is belangrijk dat wij een open team zijn waar geen onderlinge problemen spelen. Deze insteek werkt. Helaas was er een begeleider in het begin van dit jaar vanuit de detachering die voor veel onrust heeft gezorgd. Met deze begeleiders zijn we dan ook gestopt.

De acties, zoals vacatures (SKJ en systeemtherapeut) uitzetten, functioneringsgesprekken, cursussen plannen (POP), VOG controleren, etc zijn al uitgezet. Daar hoeven geen nieuwe acties voor aangemaakt te worden.

Iedereen geeft aan dat het een fijne plek is om te werken en geeft aan dat er door deze warme huiselijk omgeving juist meer inzet is. Ook de deelnemers en de families van de deelnemers geven aan dat dit een kracht van de zorgboerderij is. Deze visie willen zo behouden en daar zal geen verandering in komen.

De teamleden hebben prachtige quotes geschreven voor de nieuwe website, hoe zij het als teamlid ervaren op Feniks. We zijn dankbaar dat we met dit prachtige team mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen van vorig jaar zijn behaald;

Omdat wij met Triple - C methode werken is het van belang dat in de aankomende jaren een ieder deze methode leert ; Dit doel is behaald+ tijdens het inwerkprogramma maakt men onder andere kennis met deTriple-C methode

Door de ontwikkelingen op de zorgboerderij , meer vraag vanuit jeugdzorg zullen de HBO teamleden SKJ geregistreerd zijn en een achtergrond moeten hebben in werken met jeugd icm ASS. Aangezien de HBO werknemers SKJ geregistreerd zijn , zullen zij de accreditatiepunten moeten behalen voor de aankomende jaren om SKJ geregistreerd te blijven. Dit kan gevolgd worden via de SKJ site via de BPSW en Jeugdzorg leert, waar Stichting Zorgboerderij Feniks aan verbonden is. Ook is het van belang dat een ieder zijn vakkennis blijft bijhouden.

Dit doel is behaald : teamleden hebben accreditatiepunten behaald door vakkennis te vergroten

Methodisch werken zal hierbij aan bod komen.

Dit doel is behaald: Binnen het hele bedrijf wordt gewerkt volgens PDCA cyclus. Zowel op beleidsniveau, procesniveau als op cliëntniveau. Tijdens elke cliëntvergadering is de PDCA cyclus het uitgangspunt.

Methodisch werken is eigenlijk een vorm van procesbesturing. Het heeft als doel iets op een beheerste, gestructureerde en gecontroleerde wijze te laten verlopen.

- Het handelen is doelgericht.
- Het handelen is systematisch: het verloopt volgens van te voren geplande stappen. Deze stappen zijn afgeleid van de doelstelling.
- Het handelen is procesmatig: de verschillende stappen sluiten op elkaar aan. Daarbij wordt rekening gehouden met het effect dat de ene stap op de andere heeft.
- Het handelen is bewust: De uitvoerder weet wat hij doet (planning) en waarom (doel).

Het blijft van belang dat een ieder teamlid minimaal BHV, medicatie en HACCP blijft volgen elk jaar. Dit doel is behaald . HACCP hebben de nieuwe teamleden nog niet behaald aangezien zij bijvoorbeeld net in dienst zijn van Feniks. BHV en medicatie heeft dan altijd de voorrang. HACCP is in 2021 al wel ingepland voor deze nieuwe collega's.

Daarbij mag hij of zijn aangeven waar hij of zij zich in wil verbeteren of verdiepen , er wordt gekeken hoe we een passend aanbod kunnen bieden via bijvoorbeeld BEZINN of andere aanbieders. Dit doel is behaald: tijdens de voortgangsgesprekken, wordt dit besproken .

Daarnaast is het doel dat een ieder de cursus vlaggensysteem heeft afgerond. Behaald : het vaste team heeft deze cursus ook behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

ND, SKJ : BHV / medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg; allen behaald

BK, SKJ, HvdN : medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg; allen behaald

SO : BHV; behaald

HvdN; medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg

ES SKJ; vlaggensysteem, medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg, vaardigheden medicatie geven, medicijn groepen gehandicaptenzorg psychische aandoeningen; allen behaald

MV SKJ ; vlaggensysteem, BHV , medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg, vaardigheden medicatie geven, medicijn groepen gehandicaptenzorg psychische aandoeningen, preventie suïcide : allen behaald. Masteropleiding orthopedagogie; gestart.

MJaV ; vlaggensysteem, BHV , medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg. allen behaald.

MZ SKJ : medicatieveiligheid en medicijnrol/ basiskennis medicijngebruik jeugdzorg. allen behaald

RM BIG: herhaling EMDR en interviews

oudteamleden hebben oa vlaggensysteem, BHV en medicatieveiligheid behaald.

Leerdoelen

- Leerdoel vlaggensysteem; Met de inzet van het Vlaggensysteem bijdragen aan gezond seksueel gedrag van kinderen en jongeren, en grensoverschrijdend gedrag onder kinderen en jongeren terug te dringen.
- Leerdoel BHV : creëren van een veilige (werk)omgeving voor medewerkers, bezoekers, klanten of bewoners
- Leerdoel medicatieveiligheid en medicijnrol; in deze cursus leer je werken met medicijnrollen. Bij medicijnrollen verpakt een apotheek de medicijnen van een cliënt per toedientijdstip. Veel zorgorganisaties kiezen voor deze manier van uitzetten van de medicijnen. De kans is dan ook groot dat je in je werk met een medicijnrol te maken krijgt. Na het volgen van deze cursus weet je hoe ze met medicijnen in de medicijnrol om moet gaan en wat de voor- en nadelen van een medicijnrol zijn. Ook weet je na afloop wat een medicijnrol betekent voor de losse medicijnen. Voor het veilig gebruiken van medicijnen door cliënten moet je ook samenwerken met artsen, apothekers en hun assistentes. Hierbij brengt ieder zijn eigen kennis in en heeft elke beroepsgroep haar eigen verantwoordelijkheid. Deze zijn gebaseerd op de Veilige Principes, die in deze cursus ook aan de orde komen. Deze cursus richt zich sterk op de praktijk. De cursist leert omgaan met dagelijkse situaties, maar ook met minder vaak voorkomende zaken, die ze tegen kunnen komen bij het werken met medicijnen.
- Leerdoel basiskennis medicijngebruik jeugdzorg: In deze cursus leer je wat medicijnen zijn. Ook leer je de belangrijkste aandachtspunten van medicijnen zoals indicatie, gebruik, bijwerkingen en wisselwerkingen. Je leert wat je verantwoordelijkheden zijn bij het geven van medicatie. De informatie in deze cursus kan je helpen bij het beantwoorden van vragen van cliënten. Daarnaast weet je beter waar je op moet letten bij het delen van medicijnen en het signaleren van problemen met medicijnen. Door het volgen van deze cursus, bekwaam je je in het medicatie delen.
- Leerdoel medicatie geven ; In deze leeractiviteit leer je hoe medicijnen werken, welke handelingen je moet verrichten bij het geven van medicatie en wanneer je de medicatie aan een cliënt moet geven, die je als medewerker moet beheersen om vaardig te worden of blijven in het geven van medicijnen.
- Master orthopedagogie : Het doel van de Mastertrack Orthopedagogiek is dat je na afronding ervan zowel wetenschappelijke als praktijkkennis en vaardigheden hebt waarmee je zelfstandig het beroep als orthopedagoog kan uitoefenen.

Er zijn twee informatiebijeenkomsten geweest, waarbij alle teamleden aanwezig waren. De powerpoint presentatie was hierbij het uitgangspunt.

Er zijn in totaal 24 (!) interview / reflectie bijeenkomsten geweest. 12 met de regiebehandelaren en SKJ. 12 (reflectie)met de SKJ begeleiders en Registerplein zo nodig, onder supervisie van de Regiebehandelaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het leerdoel blijft onveranderd; Door de ontwikkelingen op Feniks Zorg & Jeugd . specialistische jeugdzorg, zullen de HBO teamleden SKJ geregistreerd zijn en een achtergrond moeten hebben in werken met jeugd icm ASS. Aangezien de HBO werknemers SKJ geregistreerd zijn , zullen zij de accreditatiepunten moeten behalen voor de aankomende jaren om SKJ geregistreerd te blijven. Dit kan gevolgd worden via de SKJ site via de BPSW en Jeugdzorg leert, waar Feniks Zorg & Jeugd aan verbonden is.

Ook is het van belang dat een ieder zijn vakkennis blijft bijhouden. Methodisch werken zal hierbij aan bod komen. Het blijft van belang dat een ieder teamlid minimaal BHV, medicatie en HACCP blijft volgen elk jaar. Daarbij mag hij of zijn aangeven waar hij of zij zich in wil verbeteren of verdiepen , er wordt gekeken hoe we een passend aanbod kunnen bieden via bijvoorbeeld BEZINN of andere aanbieders. Het aankomende jaar zullen er persoonlijke leerdoelen worden besproken met alle teamleden.

Aankomend jaar zullen de intervisie / reflectiebijeenkomsten weer worden aangeboden. Het nieuwe format is geupload in de documenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Oplossingsgerichte intervisie Feniks Zorg & Jeugd

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dan ook hetzelfde als vorig jaar: wij zijn heel erg goed op weg zijn en de juiste vaardigheden en kennis hebben, maar er altijd meer kennis vergaard kan worden. Er is in het afgelopen jaar veel gedaan en hard gewerkt aan kwaliteit en professionalisering. We mogen trots zijn dat we in dit jaar een zo grote ontwikkeling hebben mogen doormaken. Ondanks de coronapandemie heeft een ieder zich ontwikkeld en vakkennis ook actueel gehouden.

Wij hebben er nog meer van geleerd , vooral mbt (medicatie) veiligheid , vlaggensysteem, en hygiëne ook met betrekking tot zoönosen en de mens. De verandering die is doorgevoerd mbt 'vlaggensysteem' die als doel heeft het bijdragen aan gezond seksueel gedrag van kinderen en jongeren, en grensoverschrijdend gedrag onder kinderen en jongeren terug te dringen. : Elke 2 weken wordt mbv het lesmateriaal / spel vlaggensysteem , de jongeren aangeleerd en handvatten geboden . Er wordt al op gesignaleerd .

De leerdoelen (zie vorige paragraaf) zijn behaald door de teamleden. Het blijft belangrijk om kennis die er is te blijven herhalen, zoals bijvoorbeeld BHV. Er is ook ingezet op verdieping / accreditatiepunten behalen. Door alle dynamiek rondom corona is daar nog steeds weinig tijd voor overgebleven. Door de coronapandemie , en de enorme werkdruk die is ontstaan , konden niet alle persoonlijke scholingsdoelen behaald worden zoals de master orthopedagogie. Deze zullen komend jaar alsnog op de agenda staan. Desalniettemin zien wij dat teamleden zich enorm hebben ingezet.

Scholing voor volgend jaar blijven daarnaast ook staan de verplichte cursussen zoals BHV HACCP en medicatie en eigen ontwikkeldoelen (bijv accreditatiepunten SKJ) voor de teamleden. De actie is ingepland. 2022 zal dan ook opnieuw staan in het licht van verdieping en scholing. Deze scholing zal bestaan uit per teamlid bekijken aan de hand van het competentiemodel waar er meer scholing nodig is, dan wel waar het teamlid zelf interesse in heeft om zich te verdiepen, dan wel welke er alsnog gevolgd gaan worden.

Het afgelopen jaar is er 2 x een jaarlijkse informatiedag gehouden voor teamleden. Tijdens deze dag (en tijdens de functioneringsgesprekken) kunnen de teamleden aangeven, waar zij zich dat jaar nog extra in willen verdiepen , ook zal met hen het competentiemodel worden ingevuld zodat gekeken wordt waar zij meer scholing nodig hebben. . Teamleden hebben dit jaar, in tegenstelling tot vorig jaar aangegeven liever niet meer zelf graag thuis in hun eigen tijd een cursus te willen inplannen , maar wel 1 x een informatiedag en twee maandelijks een gesprek en adhv deze gesprekken samen met de teammanager (en evt coördinator) de scholing wil inplannen. Dat is voortgekomen uit de dynamiek rondom de pandemie bleek dat er te veel externe factoren (ziekte thuis / groep etc), om deze van te voren in te plannen; De verandering is dat dit jaar dan ook dat de collega cursussen samen met de teammanager en coördinator plant, tijdens de twee- maandelijks ingeplande gesprekken .

De intervisiegesprekken (reflectie) worden als waardevol beschouwd. Deze zullen vanzelfsprekend ook volgend jaar weer doorgang krijgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op een paar kleine veranderingen (verslaglegging) zijn er geen wijzigingen in de wijze van deze gesprekken ten opzichte van vorig jaar. Deze gesprekken worden gevoerd door persoonlijk begeleider, óf de gedragswetenschapper samen met de coördinator jeugdzorg samen met de betrokkenen. Zij zijn dan ook verantwoordelijk voor de juiste verslaglegging. Elke dag zijn er gesprekken met de deelnemers aan de koffietafel en wordt de dag gevealaueerd dan wel 1 op 1 gesprekken.

Tijdens de clientenraad kunnen de cliënten / deelnemers ook aangeven waar de verbeterpunten liggen en wat er goed gaat.

Veelal hebben de cliënten ook individuele zorg op een dag en daar wordt op ingespeeld.

Evaluatiegesprekken n.a.v. het begeleidingsplan, wisselen in aantal per deelnemer. De uitgebreide jaarevaluatie is bij elke deelnemer schriftelijk 1 x per jaar en heeft bij allen plaatsgevonden. Deze zijn ondertekend door Wettelijke vertegenwoordigers en de cliënt zelf.

De ene deelnemer heeft elk half jaar een evaluatiegesprek (zo nodig vraagt de casemanager om een beschrijving als de zorg of afgeschaald wordt.)

De deelnemer heeft elke 6 weken (in mdo) een evaluatiegesprek waar ook de ouders / voogd / casemanager betrokken instanties bij aanwezig zijn. Zoals de leerplichtambtenaar de hoofdbehandelaar (accare / school) . In de vorm van een mdo wordt dit verslag vastgelegd door de externe casemanager, voogd of mentor. Wij ontvangen dit gespreksverslag zo nodig, deze gespreksverslagen worden door de casemanager weer teruggekoppeld. Het kan zo zijn dat het PVA vanuit de casemanager wordt aangepast en dat deze wijziging ook inhoudt dat dit PVA aan het bestaande begeleidingsplan wordt gekoppeld ivm nieuwe doelstellingen . Dit kan inhouden dat er een indicatiewijziging plaatsvindt . Dit gaat via vecozo via een 301 of 315 bericht. De gemeente moet altijd eerst akkoord gaan, voordat er een zorgwijziging plaatsvindt.

Het aantal gesprekken hangt ook af van de beschikking of de noodzaak vanuit de deelnemer zelf.

Zo is er bij twee jongeren, binnen de afgesproken als snel een afspraak ingepland met de gemeente : Bij de start van de zorg, klopte zorg niet; Feniks was niet een geschikte plek; deze jongeren vielen binnen de WLZ. Er is dan ook met de gemeente naar een andere plek gezocht (WLZ)

Als de deelnemer minderjarig is zullen ouders / wettelijke vertegenwoordigers ook voor deze gesprekken uitgenodigd worden. Jongeren mogen al dan niet plaatsnemen, dat is hun eigen keuze. Als zij niet aanwezig willen zijn, dan hebben ouders / voogd al gesproken met de jongere om hun zienswijze kenbaar te maken. Tijdens deze gesprekken wordt ook besproken of de deelnemer met plezier op Feniks verblijft , de huidige situatie en wenselijke situatie (Schlokt domeinen), wat hij graag of minder graag doet, en welke ontwikkelingen er gezien worden van bijv het competentiemodel. Samen wordt gekeken of we gaan werken aan nieuwe doelen of dat de doelen evt worden bijgesteld en hoe we hier het beste aan kunnen werken. Tenslotte bespreken we of de begeleiding naar wens verloopt.

De begeleidingsplannen worden altijd ondertekend door de deelnemers en de wettelijke vertegenwoordigers. In een enkel geval kan dat niet zo zijn, ivm aanstaande VTO / OTS> daar zijn dan afspraken over gemaakt met CJG / JB Noord of de WSG en dit is dan bekend.

De begeleidingsplannen worden ook veelal besproken met behandelaren, orthopedagoog, school, LPA om met elkaar af te stemmen. Vaak is er ook een breed mdo aan voorafgegaan waar de externe behandelaren hun visie bespreken. Mits de ouders daar toestemming voor hebben gegeven . Dit jaar worden deze gesprekken breed gehouden met alle hulpverleners rondom het gezin , om zo 1 plan 1 gezin te bewerkstelligen ipv eilandjes rondom het gezin. Feniks is van mening dat dit efficiëntere wijze van werken is . Zo zijn alle behandelplannen op elkaar afgestemd.

De onderwerpen die besproken en beschreven worden in de jaarlijkse evaluatie zijn;

- Schalock vragenlijst en index kwaliteit van bestaan
- Competentielijst
- Actuele weergave probleemgebieden / perspectief
- Gasscores en grondhouding
- Persoonsbeeld
- Begeleidingsplan en evaluatie (adhv SChalock en probleemgebieden)
- (nieuwe) doelen
- tevredenheid

De tussenevaluaties (maatzorg) , daar wordt of de doelen besproken, of de acute (externe) problematiek besproken en hoe daar een pva op wordt ingezet met alle betrokkenen. Het individuele dagschema (op maat gemaakt met pictogrammen) wordt dan ook besproken. Veelal kan deze tussentijds gewijzigd worden , als een jongere tijdens de individuele gesprekken aangeeft dat er een wijziging binnen het dagschema noodzakelijk is.

In algemene zin is uit de evaluatie gekomen dat;

- de jongere niet altijd op hun plek zitten ; twee jongeren bleken WLZ zorg nodig te hebben ipv gedragsproblematiek
- de doelen door complexe problematiek blijven bestaan
- er een stijgende lijn in ontwikkeling is
- de jongere graag op feniks verblijft.

In algemene zin is er uitgekomen dat door de wijze van begeleiden de deelnemers gelukkiger zijn en in ontwikkeling vooruitgang dan wel een groei boeken.

De evaluatiecijfers van de jeugdigen liggen dit jaar hoger dan het cijfer 8.5 van vorig jaar . Dit jaar is een gemiddelde van een 9.5 gegeven !! Een zeer hoog cijfer welke is vastgelegd in hun eigen jaarverslag. Deze is dan ook ondertekend door de cliënt en de wettelijke vertegenwoordiger. Eén jongere wilde alleen zelf graag, dat er de gehele dag 1 begeleider was om met hem te spelen, daar kan niet aan worden voldaan dat deze jongere de gehele dag met 1 begeleider "speelt".

Uit de evaluatie is gebleken dat de jeugdigen en hun ouders zeer gelukkig zijn nu zij op Feniks verblijven. Er is zelfs een jongere teruggeplaatst naar Feniks. Zij hebben weer perspectief. Politie geeft aan dat er vanuit deze jongeren geen problemen meer zijn in de wijk of op Feniks en dat er goede begeleiding is. Er wordt veel met politie afgestemd. Meestal geven de jongere zelf geen problemen, maar is de thuissituatie complex, waardoor ze de duidelijkheid en de intensieve begeleiding missen.

Schoolgang ; vaak een vrijstelling ; er kan (nog) niet worden ingezet op school, vanwege de zeer complexe problematiek . Dit is een besluit die onderbouwd wordt vanuit de leerplichtambtenaar in overeenstemming met de behandelaren. Daartegenover staat dat er wel meer contact is met ouders en jongeren naar huis gaan . Een jongere die school ontving op Feniks heeft een enorme ontwikkeling doorgemaakt waardoor hij in maart zelf elke dag naar school kon gaan en ook naar een andere woongroep verplaatst kon worden door deze ontwikkeling. Andere jongeren zijn naar een 3milieu voorziening geplaatst zodat zij dit perspectief kregen .

Niet altijd konden de gesprekken doorgang krijgen vanwege ziekte (corona). De gesprekken werden dan verplaatst naar later in de maand.

Helaas hebben we moeten constateren dat er vanuit een gemeente voor twee jongeren (zeer) lange(re) tijd geen casemanager beschikbaar was. Feniks heeft op dat moment zeer intensief samengewerkt met de Kinderpsychiater, school, arts , samenwerkingsverband en ouders. Dit is niet wenselijk en daar zijn gesprekken over geweest met deze gemeente en de RIGG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is gebleken dat ouders niet altijd begrijpen wat het verschil is tussen een open setting en een gesloten setting zoals Feniks en welke wettelijke eisen hieraan verbonden zijn.

Daarbij is gebleken dat ouders (VTO) niet altijd het inzicht hebben of het aan handvatten ontbreekt waardoor is besloten om vanaf 2022 de GI's ook de mogelijkheid te bieden om de indicatie gezinsbegeleiding specialistisch aan te bieden. Daarom zal er ook een systeemtherapeut worden aangenomen om hier in mee te denken. Deze actie is al aangemaakt.

Ook valt op dat , als er meerdere instanties betrokken zijn, deze vaak als eilandjes werken in plaats van een breed overleg waar de experts gezamenlijk met elkaar (met toestemming van cliënt en ouders) met elkaar in gesprek te blijven om een helicopterview te houden en daar met elkaar op in te zetten, na afstemming mdo. Wettelijke vertegenwoordigers/cliënt zijn tijdens deze gesprekken aanwezig, of geven toestemming om korte lijnen te houden.

De algemene conclusie is wel dat er geen wijzigingen zullen komen mbt de wijze van evaluaties vanuit de deelnemers zelf.

Vanuit het team en de GI's is besloten dat als het een zeer complexe gezinsproblematiek gaat, ook alle voogden / instanties tijdens een breed overleg aanwezig zullen zijn en de systeemtherapeut in 2022 advies uitbrengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er heeft 4 x een cliëntenraad plaatsgevonden. Dit gaat volgens een vast patroon van onderwerpen en aan het einde van de gespreksvorm , dan is er nog een vragenronde. De uitkomsten van de cliëntenraad worden meegenomen in de Cliëntenvergadering die daar op volgt. Meestal gaat dit over diervoorzorg dat ze graag weer willen wisselen . Ook gaat het over gezond pubergedrag tov van elkaar. . Er wordt goed geluisterd naar de jongeren. Er zijn geen grote problemen die ter sprake zijn gekomen tijdens de cliëntenvergadering. Door de problematiek (ASS/ hechtingsproblematiek etc) hebben de jongeren snel last van prikkels.

Ook al zijn er maar max 6 jongeren en een kleinschalige prikkelarme omgeving. Opgemerkt werd dat 1 jongere werd gezien als een zeer storende factor. Dit is opgepakt.

De onderwerpen die tijdens de cliëntenraad vast op de agendapunten staan zijn ;

- 1. hoe gaat het op de zorgboerderij? wat kan er verbeterd worden? hoe is de sfeer onderling?
- 2. hoe doen de begeleiders het, wil je daar iets over zeggen
- 3. voel je je veilig? wat moet er veranderd worden?
- 4. Hoe gaat het tijdens de dagbesteding? wat kan er veranderd worden? wat zou je willen doen?
- 5. Activiteiten om samen iets te doen ; Wat voor uitjes kunnen we plannen
- 6. hoe gaat het met de afspraken zoals - Gameafspraken- huisregels
- 7. ben je nog tevreden met je kamer en de kamers op Feniks? wat wil je veranderen?
- 8. de taken / corvee; gaat dat goed , zijn er veranderingen nodig. volgt iedereen het whiteboard?
- 9. is het duidelijk wie de dieren verzorgd met welke begeleider, heb je nog ideeën voor de dieren.
- 10. hoe gaat het sporten op de sportschool met begeleiding, moet dit anders?
- 11. heb je nog iets te bespreken wat niet besproken is?

Ook is er een ideeën bus waar zowel de deelnemers als de ouders, tussen de cliëntenraden/ inspraakmomenten in, hun ideeën / opmerkingen in kunnen deponeren. Daarnaast heeft elke cliënt nog een extra mogelijkheid: in hun eigen mapje ligt een formulier , daarop kunnen ze aanvinken dat ze een probleem hebben en dit willen bespreken. Daaronder staan onderwerpen die ze dan kunnen aanvinken. Van dit formulier is dit jaar geen gebruik gemaakt,

Praten met de begeleiding is zeer laagdrempelig; door de intensieve begeleiding er dagelijks tijd voor is , om ook tijdens 1 op 1 momenten met begeleiding te praten. Daar worden dan meer de individuele onderwerpen besproken waar een cliënt tegenaan loopt. De afspraak is tussen de begeleiders dat er op zwaardere inhoud de persoonlijk begeleider in gesprek gaat met het kind. Doelende op de externe afspraken met behandelaren / gezinsvoogden.

Sommige jongeren willen meer zakgeld van ouders, daar gaat Feniks niet over. Dit jaar is gevraagd of er een keer kunnen nachtvissen vanuit een jongere; daar zijn afspraken over gemaakt dat hij adhv beloningssysteem op kan gaan verdienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

TOV van vorig jaar is er ook niets veranderd mbt de inspraak momenten met de ouders. De ouders worden elke 3 maanden uitgenodigd voor een inspraakmoment. Ouders maken daar geen gebruik van, ook al hebben wij aangegeven dat wij bijvoorbeeld een informatieavond willen houden met een gastspreker, of een onderwerp ter info. Er is echt wekelijks/ dagelijks contact met de ouders / voogd / casemanager en dit contact verloopt goed.

Ze geven aan dat de lijntjes zo kort zijn dat ze geen gebruik hoeven te maken van de inspraakavonden omdat wij zeer laagdrempelig zijn en er goede contacten en overlegvormen zijn. Bij één jongere werd gevraagd of zijn dagschema mocht wijzigen; de jongere wilde graag elke dag tot 11 uur uitslapen en daarna de hele dag gamen en liever ook niet de dieren verzorgen. We hebben deze jeugdige moeten uitleggen dat dit niet een dagschema is die helpend is.

.Net zoals vorige jaar was er wel een duidelijke verandering in de vorm van contactmomenten: De pandemie sloot de koffiemomenten uit, laagdrempeligheid en altijd tijd vrij maken voor een kop koffie en overleg, kon geen doorgang meer vinden. Gesprekken verliepen volgens afspraak; videocalls, beeldbellen. Dit zorgde voor meer ingewikkelde overlegvormen. Corona nam de plaats in van laagdrempeligheid. Juist daardoor werd er meer contact gezocht vanuit de begeleiders via belmomenten. Dat is ook de reden waarin Feniks duidelijk werd dat er daarom meer ingezet moest worden om contacten te onderhouden elke week wordt er vanuit Feniks (pb-er) gebeld naar de ouders.

Vanuit de ouders zelf werd er vorig jaar "meer afstand genomen"; door corona en het niet langs kunnen komen wanneer hen dit uitkwam ivm de maatregelen vanuit de regering voor een kop koffie "aan de keukentafel. Leermoment was om daarom meer te bellen < gewoon om even een praatje te maken en op deze wijze in de verbinding te blijven, dat er direct ingespeeld kon worden als er iets speelde. Ook is er vanwege het niet kunnen inzetten van fysieke koffiemomenten ingezet op feedback @ home kaarten: ouders geven adhv samen opgestelde doelen een cijfer aan het thuis zijn van de jongere. Dit wordt weer besproken met de jeugdige en ouder in het gesprek de week erop.

Moeite met protocollen en coronamaatregelen, waren onderwerpen die tijdens deze gespreksvormen dan aan bod kwamen. Daarbij werd benoemd dat er veel bewondering was voor de tomeloze inzet van de teamleden. Ook werd opgemerkt dat sommige ouders moeite hebben met gesprekken als er geen fysieke aanwezigheid was tussen hen en alle betrokkenen. Niet alles werd juist opgevat er moest nog meer ingezet worden op levelen door (externe) behandelaren. Ook deze gespreksvormen leidden tot meer werkdruk.

Helaas kan Feniks niets veranderen aan de pandemie en de maatregelen en protocollen die daaruit voortvloeien. Wij verwachten dat er dan ook maatregelen aangescherpt of afgeschaald zullen worden vanuit de overheid in 2022. Veel informatievoorziening en ouders laten meebeslissen, even bellen in plaats van een spontaan koffiemoment, maar ook de inzet van feedback @ home kaarten zal net als in 2021 belangrijk blijven. Daar waar de kracht van eigen gezin ligt, is het dan ook belangrijk om dit netwerk in te blijven zetten.

Een andere conclusie is dat vanwege de complexiteit van de doelgroep met een SEO van rond de 3 jaar; de jongeren vinden het moeilijk om zich niet te vergelijken (met het doel) van een ander. Ook kunnen het bijv niet eerlijk vinden als een andere jongere van zijn ouders wel 5 euro zakgeld krijgen en zij niet. Of waarom de ene jongere wel met ouders kleding mag kopen en de ander niet (door bijv een VTO). Deze punten worden wel besproken dat hierdoor jongere zich achtergesteld kunnen voelen of het gevoel hebben dat hun onrecht wordt aangedaan. Hier wordt ook veel aandacht aan besteedt door de begeleiding zodat zij zich niet achtergesteld voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit is ongewijzigd tov vorig jaar

Er zijn 4 soorten tevredenheidsmetingen aan de deelnemers / cliënten / ouders gegeven; in juni en december.

1. tevredenheidsvragenlijst 'wonen'. deze is 6 maal uitgedeeld (6 personen hebben deze ingevuld) met een gemiddelde van een 9.5 !

2. tevredenheidsmeting eenvoudige versie , deze is 1 maal uitgedeeld aan 1 personen.

3. (ingevuld retour - 3. tevredenheidsvragenlijst 'deelnemers'. deze is 1 x 4. tevredenheidsmeting ouders , deze is 2 maal terug gekomen , ondanks meerdere malen contact op te nemen. Ouders gaven aan dat het goed ging en als het niet goed ging, dat deze lijsten voor hen niet nodig waren. De onderwerpen uit de meting zijn niet veranderd ten opzichte van vorig jaar. Uit de meting is in algemene zin een cijfer 9.5 gekomen. Dat is een zeer hoog cijfer. Het is dan ook van belang om de maatzorg op deze professionele wijze onveranderd te laten.

Wel zijn alle tevredenheidslijsten door de cliënten ingevuld. Daar kwam een gemiddeld cijfer van een 9,5 uit. (in de jaarevaluatie is deze ook ondertekend als jongeren een jaar verblijven) Zeer hoog: er is dan ook veel aandacht voor maatzorg. Ook hier is het van belang om de maatzorg op deze professionele wijze onveranderd te laten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is dan ook van belang om de maatzorg op deze professionele wijze onveranderd te laten. De kernwaarden blijven onveranderd: groots in het klein huiselijk en warm veiligheid en vertrouwen aandacht en authenticiteit harmonie en verbondenheid kwaliteit, deskundigheid en professionaliteit normalisering en respect

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een jongere heeft zijn enkel gebroken . Dat is niet op Feniks gebeurd, maar tijdens het fietsen op een andere plek , naar Feniks toe. Dit gebeurde terwijl een andere jongere op zijn bagagedrager wilde gaan zitten en de fiets ongelukkig omviel waardoor de enkel omsloeg. Deze jongere mocht gewoon fietsen , had geen belemmeringen / motorische problemen en kent de weg goed . Het was een ongelukkige omstandigheid.

De ambulance is gebeld door de aanwezige andere jongere, zo ook is de begeleiding gebeld door de jongen zelf , die zijn enkel had gebroken. De bg is dan ook direct naar de plek gegaan van het ongeval. Begeleider is meegegaan naar het ziekenhuis, heeft de voogd en de moeder gecontacteerd .

Nazorg: heeft de controles in het ziekenhuis bijgewoond die daarop volgden. Ook is Feniks met deze jongere naar fysiotherapie gegaan. Moeder was niet in de gelegenheid om naar het ziekenhuis te gaan of te worden opgehaald/naar fysio gaan. voogd is op de hoogte gehouden en is langsgeweest op Feniks.

Er is een micformulier geschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1 x is de medicatie vergeten door de jongere om in te nemen. Dit is op 14-02 gebeurd. Er is een mic formulier geschreven. Oorzaak was dat de aandacht ging naar een andere jongere / ziek zijn corona / ontsmetten locatie , waardoor de wekker niet op repeat werd gezet, nadat de wekker afging . De jongere dacht er zelf ook niet aan. De volgende ochtend werd dit opgemerkt. Arts is direct gebeld (zie rapportage) en er werd aangegeven dat dit geen probleem was en de medicatie niet alsnog moest worden ingenomen. Nazorg is dan ook geboden.

1 x is de medicatie vergeten om in te nemen op school. Daar is wel een micformulier over gemaakt, omdat dit werd opgemerkt en door Feniks met de arts is gebeld of de medicatie alsnog ingenomen diende te worden. Nazorg is dan ook geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich 5 agressie incidenten voorgedaan. Dit verschilde van 1) een ei naar iemand gooien tot 2) een jongere die een andere jongere vasthield 3) een jongere die niet tegen geluid kon (overprikkeld) en iets naar iemand gooide 4) een broek uit de was haalde en om de nek van de begeleiding gooide 5) tot het zwaarste incident ; een jongere die erg boos werd en zijn kamer kapot ging slaan vanwege een externe situatie . De politie is gebeld voor deze jongen na overleg met zijn voogd (jeugdbescherming).

Van al deze incidenten zijn mic-formulieren geschreven . Per melding is de oorzaak beschreven , wat er gedaan is , welke nazorg er is geboden, of er goed is gehandeld , wat er is geleerd en welke aanpassingen of verbeteringen er nodig zijn. Vanwege de privacy en de aard van de agressie is door directie en voogden besloten om deze documenten intern te houden en kunnen worden nagelezen in het cliëntsysteem of de map kwaliteitskeurmerk 2021 .

Soms was een jongere boos en praat dan hard of scheldt een keer: dit wordt niet als een MIC incident ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen is gebleken dat er aan de voorkant niet altijd duidelijk is welke problematiek de jongere heeft. WLZ is niet de zorg die Feniks biedt op deze locatie. Ook al is er een duidelijk intakeproces, niet altijd wordt er altijd beschreven wat de problematiek .

Iedereen is scherp op de medicatie; er is maar 1 x medicatie vergeten door een bg. Toch is dat één keer te veel. Daardoor is ook afgestemd met de teamleden, dat als de medicatiewekker gaat, de begeleiding ook direct bij de medicatie kast gaat staan, zodat het niet vergeten wordt. Een andere collega neemt de taak over. Er is 1 bg die tijdens dienst de medicatiewekker bij zich heeft en wordt tijdens de overdracht aan 1 bg deze medicatiewekker duidelijk overgedragen.

De uitsluitingscriteria blijven van toepassing. De wet Zorg & Dwang is daar ook een belangrijk onderdeel van, (Feniks is immers een open instelling), maar ook als er een ernstige mate van agressie heeft plaatsgevonden, houdt dat in dat de zorg per direct beëindigd kan worden. Hier zullen geen wijzigingen in komen, omdat de veiligheid van de cliënt zelf, de andere cliënten en het team gewaarborgd dient te blijven dienen het veiligheidsplan en het noodplan opgevolgd te worden.

Uit de meeste meldingen is gebleken dat er vooraf niet kon worden voorkomen dat dit kon plaatsvinden. Het is goed dat er direct experts zijn ingezet daar waar nodig, om mee te kijken in de casus. Er komen dan ook verdere geen wijzigingen in de protocollen of aanpak dan deze die beschreven is.

Feniks en de teamleden blijven dan ook scherp op de protocollen en de RI&E!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

maandelijks reminders aanmaken mbt evaluatieverslagen / competentiemodellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt al tijdens de mdo's, vergaderingen en tijdens evalautiegesprekken en regieoverleg. Deze interne actie kan daarom hier weggehaald worden

ICT beleid icm FG inventariseren en efficiënt inzetten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat Privacy Zeker is ook geupload in de KLJZ eigen documenten. Er wordt een afspraak gemaakt in april om dit nogmaals te toetsen. Deze actie is al aangemaakt

nieuw teamlid invullen met registratie in paragraaf 4.2.2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie geldt het gehele jaar door en wordt maandelijks getoets

verzuimverzekering controleren (nieuwe) medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt gecontroleerd en bijgehouden door de externe salarisadministratie.

• Actiepunten : 4x per jaar uitnodigen inspraakmoment • Bespreken hoe om te gaan met het niet krijgen van gevraagde informatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ouders zijn uitgenodigd. Ouders geven aan daar niet een extra uitnodiging voor te willen, omdat er wekelijks contact is en de inspraakmomenten er al zijn en direct worden opgepakt.

plannen scholing individueel per teamlid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en daar zijn al nieuwe acties op gemaakt.

Bijlagen par 6.7.6 Bedrijfshygiëne voorzien van naamswijziging , voor zover deze nog niet gewijzigd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

stukken bekijken waar nog gesproken wordt van "Stichting". Aangezien deze in september omgezet is, is het te kort dag geweest om dit voor de audit , er was al een actie op aangemaakt dat alle documenten voor 1 dec moeten worden aangepast.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

bij evaluatie de tevredenheidsmetingen met envelop en postzegel aanbieden aan ouders en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer aangeboden aan ouders. De laatste uitslag van de meting in augustus 2021 vanuit ouders staat beschreven op de extranet portal waar de ouders toegang toe hebben. Opnieuw een zeer hoog cijfer ; 9.5. De jongeren hebben zelf hun tevredenheidsmeting toegevoegd bij hun evaluatie en is daar te lezen door ouders en CJG / Voogd. Ook hier een zeer hoog cijfer van gemiddeld een 9.5 !

BPSW collectief lidmaatschap Feniks voor alle teamleden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is besloten dat de individuele abonnementen mogen worden gedeclareerd bij Feniks

AVG verklaring Feniks einde jaar invoeren. (certificaat Privacy Zeker)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het certificaat is geupload in de documenten > Note : Er is een ook AVG verklaring sedert 2020. Met privacy Zeker wordt een nieuwe afspraak gemaakt om te onderzoeken of deze alsnog meer aangepast moet worden. Feniks werkt ook met verwerkersovereenkomsten en toestemmingsformulieren. Daarnaast zijn er protocollen hoe om te gaan met de AVG op de werkvloer.

tevredenheidsonderzoek 2 x per jaar uitvoeren tijdens evaluaties met envelop en postzegel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond en na te lezen voor de ouders op de extranet pagina van het ECD .

(herhaling)BHV en HACCP en Medicatiecursussen plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor en met de nieuwe teamleden wordt scholing ingepland . Zieke teamleden die een cursus niet tijdens ziekte konden volgen , daar worden nieuwe afspraken mee gemaakt. Daarom is deze actie pas beëindigd per 31-12-2021. Er zijn geen 5 modules meer nodig volgens de IVM , waardoor er minder zullen worden aangeboden in 2022 aangezien ze zijn samengevoegd.

5 modules medicatie implementeren per teamlid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor en met de nieuwe teamleden wordt scholing ingepland . Zieke teamleden die een cursus niet tijdens ziekte konden volgen , daar worden nieuwe afspraken mee gemaakt. Daarom is deze actie pas beëindigd per 31-12-2021. Er zijn geen 5 modules meer nodig volgens de IVM .Sommige zijn samengevoegd. daarom zal deze vervallen

de site van zorgboeren.nl actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: actueel gehouden.

implementatie waarborging richtlijnen NJI in pdca cyclus maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Elke wijziging wordt direct besproken tijdens teamvergadering en staat beschreven op het prikbord van het ECD Zilliz.

reflectie ZIN uitbreiding productcodes nav gesprek 09-09-2021 met het RIGG (zie gespreksverslag)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uit de reflectie is gekomen dat Feniks een uitbreiding krijgt mbt gezinsbegeleiding specialistisch en er goed wordt ingezet op specialistische zorg. Er is een gespreksverslag.

evaluatiegesprekken plannen deelnemers gehele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn ingepland volgens afspraken binnen begeleidingsplan / noodzaak.

registratie SKJ bekijken of deze nog correct is / accreditatiepunten behalen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor en met de nieuwe teamleden wordt scholing ingepland . Zieke teamleden die een cursus niet tijdens ziekte konden volgen , daar worden nieuwe afspraken mee gemaakt. Daarom is deze actie pas beëindigd per 31-12-2021.

cursussen HACCP, bhv en medicatiecursus voor teamleden

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor en met de nieuwe teamleden wordt scholing ingepland . Zieke teamleden die een cursus niet tijdens ziekte konden volgen , daar worden nieuwe afspraken mee gemaakt. Daarom is deze actie pas beëindigd per 31-12-2021.

AVG verklaring Feniks einde jaar invoeren. (certificaat Privacy Zeker)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is ook geupload onder de documenten van Feniks in de KLJZ

gesprekken voeren met teamleden adhv competentiemodel en mogelijke verdieping / interesse voor scholingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

ivm corona; herbekijken scholingsplan maken 2020 - verplichte cursussen / opleidingen -verdiepingsscholing SKJ / registerplein

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor en met de nieuwe teamleden wordt scholing ingepland . Zieke teamleden die een cursus niet tijdens ziekte konden volgen , daar worden nieuwe afspraken mee gemaakt. Daarom is deze actie pas beëindigd per 31-12-2021.

digitaliseren alle documenten na naamswijziging

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

SKJ registratie en accreditatiepunten behalen die dit jaar verplicht zijn

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn door de SKJ geregistreerden accreditatiepunten behaald op meerdere disciplines.

incompany training beroepscode en tuchtrecht

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vanwege corona is deze incompany training uitgesteld. Er wordt volgend jaar ingezet op individuele trainingen/cursussen/ opleidingen ipv incompany waaronder beroepscode en tuchtrecht. Dit wordt ingezet zodat iedereen de verplichte opleiding / cursus kan behalen , en er ook rekening wordt gehouden met evt maatregelen rondom de pandemie. Daarbij zal dit worden uitgezet als een persoonlijke POP tijdens de 2 maandelijkse gesprekken met teamleden.

afpraak met FG Privacy Zeker en adviezen in acties omzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie certificaat in de KLJZ . Er wordt een nieuwe afspraak ingepland na een half jaar rond 01-04-2022

nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 4 nieuwsbrieven verstuurd. Deze waren vooral gericht op de veranderende en wijzigingen coronamaatregelen die er vanuit de RICM / regering waren. De laatste nieuwsbrief is meer gericht geweest op een terugblik naar afgelopen jaar. Wij hopen met elkaar dat aankomend jaar weer een jaar wordt waarin de wijzigingen mbt maatregelen minder de hoofdthema zal zijn.

wijzigen alle documenten van naam naar Feniks Zorg & Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond !

In de interne actielijsten (regievoering casusbehandelaren GZ , wordt vanzelfsprekend) de opvolging van evaluaties bijgehouden. Ok wordt dit besproken tijdens de cliëntvergaderingen (zie format) en in ECD. eerste opvolging staat gepland regievoerleg behandelaren staat gepland op 1 oktober waarin dit wordt bijgehouden intern.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze worden vanzelfsprekend bijgehouden.

alle documenten wijzigen van Stichting Zorgboerderij Feniks , naar Feniks Zorg & Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-10-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 13-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)

Geef de naamsverandering en wijziging in rechtsvorm door aan BEZINN en het Kwaliteitsbureau. De datum van de actie is fictief.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is doorgegeven op 03-09-2021 via de mail. op 01-09-2021 is op Feniks de KVK wijziging ontvangen. (zie KVK upload)

controleren brandalarmen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: No Flame heeft deze gecontroleerd , samen met de brandblussers en eventueel voorzien van stickers op 06-07-2021 (zie inspectierapport)

de site van zorgboeren.nl actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 12-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Beide sites zorgboeren zijn aangepast. De naamswijziging moet nog doorgevoerd worden door de site zelf. Feniks kan dat niet zelf.

de site van zorgboeren.nl actueel houden, ook direct na naamsverandering .

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

bed en breakfast in de boomgaard opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De afspraken zijn gemaakt , deze wordt gebouwd en geplaatst in november 2021.

1. KVK wijziging uploaden, zodra de laatste wijziging is doorgevoerd met behulp van notaris Keuning en doorsturen naar KLJZ en FLZ en BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 07-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is verstuurd naar FLZ en BEZINN. De KVK is ook geüpload op 12-09-2021

reflectie ZIN uitbreiding productcodes .

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met het RIGG samen is er een reflectie geweest mbt tot de productcodes. De doelstellingen voor het komende jaar , worden einde jaar in het jaarverslag beschreven nav dit gesprek.

beleid uitsluitingscriteria toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is afgerond in de werkbeschrijving en de nieuwe versie van het beleid uitsluitingscriteria is toegevoegd

format risicotaxaties (2) uploaden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn geüpload

swot analyse; draaiboek maken continuïteit zorg en management

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Draaiboek is onderhevig aan wijzigingen en wordt nu bijgehouden. Deze blijft intern.

cursussen HACCP, bhv en medicatiecursus voor teamleden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze cursussen zijn aangeboden ook aan teamleden die kort bleven. Deze cursussen zullen aangeboden blijven worden tijdens het gehele jaar.

vecozo implementeren in zilliz na naamswijziging

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doordat de KVK hetzelfde is gebleven, was dit niet nodig.

Niet altijd werd er een extra indicatie afgegeven, ondanks dat begeleiders nu wel aanwezig moesten zijn, nu de jeugdigen niet naar school konden gaan. Dit punt zal moeten worden meegenomen tijdens evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een overleg geweest met de RIGG waarin besproken is dat gemeenten niet altijd afgeven wat nodig is aan zorg. Zij pakken dit op met de gemeenten en zullen een terugkoppeling geven. Zij geven aan dat dit door meerdere instellingen wordt benoemt.

controle VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en opnieuw aangevraagd daar waar nodig.

bij evaluatie de tevredenheidsmetingen met envelop en postzegel aanbieden aan ouders en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangeboden en afgerond.

gesprekken voeren met teamleden adhv competentiemodel en mogelijke verdieping / interesse voor scholingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze gesprekken zijn gevoerd. Doordat het team onderhevig is aan wijzigingen ivm expertise vergroting zullen met de nieuwe collega's de aankomende maanden deze gesprekken worden ingevoerd, en tijdens functioneringsgesprekken worden besproken.

swot analyse; draaiboek maken continuïteit zorg en management

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Swot analyse is geschreven en geüpload in september in de werkbeschrijving. Het draaiboek is onderhevig aan wijzigingen wordt bijgehouden. Deze is intern.

competentieprofiel toevoegen bij sollicitatie procedure en tijdens functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 09-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Competentieprofiel is toegevoegd; eindconclusie nog schrijven einde jaar. Daarom is dit een terugkerende actie.

nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn , vanwege de pandemie extra nieuwsbrieven verstuurd . Ouders en betrokkenen worden op de hoogte gehouden d.m.v. van de nieuwsbrief. De laatste nieuwsbrief is verstuurd op 24-08-2021

vlaggensysteem en methodisch werken als cursusaanbod aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vlaggensysteem is aangeboden en afgerond. Methodisch werken wordt in december nogmaals bekeken of deze ivm werkdruk dit jaar nog haalbaar is of naar volgend jaar wordt verplaatst.

plannen scholing individueel per teamlid

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze wordt ook gepland als er nieuwe teamleden zijn en besproken tijdens de functioneringsgesprekken. Dit is een actie voor het gehele jaar door.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en gewijzigd (opnieuw aangevraagd daar waar nodig). Voldoet.

controleren brandalarmen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijf No Flame heeft deze gecontroleerd op alle locaties inclusief brandblussers en EHBO koffer

voeg onvrijwillige zorg toe als uitsluitingscriterium wanneer u geen onvrijwillige zorg toepast op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021
Actie afgerond op: 26-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De grenzen aan zorg zijn toegevoegd in de werkbeschrijving én in de uitsluitingscriteria , er is beschreven dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast.

(herhaling)BHV en HACCP en Medicatiecursussen plannen**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe teamleden zijn ingepland, dit wordt steeds bijgehouden, einde jaar worden conclusies getrokken en dus is dit een terugkerende actie**vier teamleden aannemen die volgens de RIGG voorwaarden voldoen .****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 03-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze zijn aangenomen, er staat nog 1 vacature uit.**tevredenheidsonderzoek 2 x per jaar uitvoeren tijdens evaluaties met envelop en postzegel****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Einde jaar volgt het tweede onderzoek**infodag inclusief powerpoint op 01-03-2021 plannen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Doelstellingen worden einde jaar beschreven**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond.**jaarlijkse zoönosenkeuring****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 03-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De zoönose keuring is goedgekeurd met een gemiddelde score van 96% . De uitslag is geüpload.**cursus "vlaggensysteem" aan teamleden aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De cursus is aangeboden in februari 2021. Drie teamleden hebben deze cursus afgerond . Laatste teamlid heeft deze afgerond op 29-04-2021

protocol nachtwacht toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Stappenplan intern en extern begeleider nachtwacht is toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cursus methodisch werken aanbieden teamleden

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

ivm corona; herbekijken scholingsplan maken 2020 - verplichte cursussen / opleidingen -verdiepingsscholing SKJ / registerplein

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

• Actiepunten : 4x per jaar uitnodigen inspraakmoment • Bespreken hoe om te gaan met het niet krijgen van gevraagde informatie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

vacature Systeemtherapeut

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

tevredenheidsonderzoek 2 x per jaar uitvoeren tijdens evaluaties met envelop en postzegel

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Teamleden aannemen die volgens de RIGG voorwaarden voldoen**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**competentieprofiel SKJ toevoegen bij sollicitatie procedure en tijdens functioneringsgesprekken bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Systeemtherapeut vacature****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**afspraak met FG Privacy Zeker en adviezen in acties omzetten****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**de site van zorgboeren.nl actueel houden****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**bij evaluatie de tevredenheidsmetingen met envelop en postzegel aanbieden aan ouders en deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**verzuimverzekering controleren (nieuwe) medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Website wordt aangepast na wijziging naam eind voorjaar 2020. Zo ook bij andere informatieplekken zoals zorgboeren.nl doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**cursus "vlaggensysteem" aan teamleden aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**uit eten team****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

cursussen HACCP, bhv en medicatiecursus voor teamleden**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**registratie SKJ bekijken of deze nog correct is / accreditatiepunten behalen medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**(herhaling)BHV en HACCP en Medicatiecursussen plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**controleren brandalarmen****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Aanpassen format arbeidsovereenkomst, mocht de CAO werkingssfeer wijzigen. Dit wordt door de adviseur Drs S Scheltinga meegedeeld aan Feniks****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**herhalingscursus preventiemedewerker plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**SKJ registratie en accreditatiepunten behalen die dit jaar verplicht zijn****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**AVG verklaring Feniks einde jaar invoeren. (certificaat Privacy Zeker)****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022**controle VOG****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**bespreken vervolg uitbreidingsmogelijkheden (waarborging zorg continuïteit)met bestuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Meldt nummer 17 aan zodra de crisisopvang naar deze locatie gaat.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

In de interne actielijsten (regievoering casusbehandelaren GZ , wordt vanzelfsprekend) de opvolging van evaluaties bijgehouden. Ok wordt dit besproken tijdens de cliëntvergaderingen (zie format) en in ECD. eerste opvolging staat gepland regievoerleg behandelaren staat gepland op 1 oktober waarin dit wordt bijgehouden intern.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

gesprekken voeren met teamleden adhv competentiemodel en mogelijke verdieping / interesse voor scholingsaanbod

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

evaluatiegesprekken plannen deelnemers gehele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

implementatie waarborging richtlijnen NJI in pdca cyclus maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

nieuw teamlid invullen met registratie in paragraaf 4.2.2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2024

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op Oostpolderweg 11. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

bed en breakfast in de boomgaard opzetten incl website

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De bed & Breakfast is gebouwd . De website is aan de afronding begonnen.

nieuwsbrief versturen aan deelnemers, ouder(s) wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum:	06-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Nieuwsbrief is verstuurd , samen met de tevredenheidsonderzoeken en uitnodiging inspraakmoment

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

controle VOG

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Ook de nieuwe collega's PMT Therapie/ systeemtherapeut en stagiaire , daar zijn de VOG 's weer voor aangevraagd . De controle van de andere VOG 's heeft plaatsgevonden

cookieverklaring en privacyreglement aangepast naar Feniks Zorg & Jeugd voor de nieuwe website

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Contact opgenomen met Privacy Zeker en zij hebben alles aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang is over het algemeen goed verlopen. Er zijn een aantal zaken naar de achtergrond verdwenen en andere zaken hebben vanwege coronapandemie juist meer voorrang gekregen. Dit had niemand kunnen voorzien. De algemene visie hierop is dat als er geen pandemie was geweest, de acties zoals gepland tijdig uitgevoerd hadden kunnen worden.

Er zijn ook intern actiepunten bijgekomen die niet waren voorzien, zoals opschalen detachering . Niemand had gerekend dat de pandemie nog een jaar zou voortduren en iedereen felxibel met veel werkdruk te maken kreeg voor het tweede jaar.

Zo werd er ook met een avondklok gewerkt en moest er per direct een actie aangemaakt worden om dit klaar te krijgen; teamleden moesten een werkgeversverklaring hebben om in de avond te mogen reizen, dan wel niet meer met de hele groep naar buiten kunnen. Enorm veel waardering voor het team die creatief in onvermoeibaar zich hebben ingezet om de kwaliteit in zorg én zorgcontinuïteit hebben kunnen waarborgen.

Opnieuw is bemerkt is dat er veel actiepunten liggen bij 2 teamleden, ondanks dat er ook meer taken verdeeld worden , zoals implementatie Richtlijnen en werkkaarten NJI. Dat ligt ook aan de expertise. Er is net als vorig jaar eind december met de teamleden besproken dat hier meer kan worden verdeeld. Tijdens de algemene vergaderingen in 2021 en de infodagen in 2021 zal hier meer over gesproken worden en ook meer over worden verdeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze doelstelling is onveranderd ten opzichte van vorig jaar:

1) De aankomende vijf jaar willen wij is continuïteit blijven bieden als zorgaanbieder. Deze zorg kunnen wij blijven aanbieden als wij onze kennis blijven vergaren en het netwerk blijven onderhouden. Er is gekeken naar de swot analyse en hoe wij ons daarin kunnen profileren.

Feniks Zorg en Jeugd heeft daarom de statuten meer gewijzigd naar de doelgroep waar wij mee werken: zeer specialistische zorg voor de complexe doelgroep. De visie en het doel is daarom ook meer aangepast naar deze verschuiving hoewel de kernwaarden hetzelfde zijn gebleven. Dit doel zal blijven bestaan. Feniks zal aankomend jaar gesprekken met de gemeenten gaan voeren en de GI's en bovenregionaal gaan inzetten.

2) HKZ wordt niet meer op ingezet, maar wordt gewijzigd naar de ISO norm.

3) het doel van de afgelopen jaren om een Bed & Breakfast neer te zetten, zodat er meer contact is tussen de doelgroep en de maatschappij en zij daar kunnen leren, (onderdeel begeleiding/ dagbesteding) is door de Raad van State goedgekeurd. Dit doel is dan ook behaald. De bouw is gestart en zal in 2022 (januari) afgerond zijn.

3) Het plan om jam te maken is op een lager pitje komen te staan. Wel zal de nieuwe website de lucht ingaan waar er ook de mogelijkheid is om zelfgemaakte producten te kopen. Mogelijk dat hier in de herfst van 2022 weer op wordt ingezet.

Doelstelling die er bij is gekomen;

4) De 17 Global Goals (ook Sustainable Development Goals of SDG's) zijn duurzame ontwikkelingsdoelen die in 2015 door alle lidstaten van de Verenigde Naties zijn aangenomen, en vormen voor de periode tot 2030 dé wereldwijde duurzaamheidsagenda. Ook Nederland heeft deze ambitieuze agenda onderschreven. Om de doelen ook echt te halen is ieders bijdrage nodig. Feniks gaat hieraan bijdragen in de aankomende jaren. Op de website zal dit worden aangegeven hoe we hier aan bij gaan dragen . In de komende jaarverslagen zal hier extra aandacht aan worden besteed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1) zorgcontinuïteit. In de breedste zin van het woord.

2) Vacature Systeemtherapeut en SKJ persoonlijk begeleider te vervullen

3) nieuwe website

4) iso norm

5) stagiaires weer een kans aanbieden om op Feniks een leertraject aan te gaan (BBL)

6) PDCA cyclus blijven hanteren.

7) eigen portal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De concrete stappen zijn al benoemd en beschreven in de jaardoelstellingen; Daarbij is het van belang dat tijdens de Algemene-, Cliënt-, én bestuursvergaderingen en de acties goed in de gaten gehouden wordt of deze stappen ook tijdig zijn genomen. (PDCA) De acties zijn gepland , en waar mogelijk direct worden beschreven in de kwapp actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.3 | <ul style="list-style-type: none">• Format Oplossingsgerichte intervisie Feniks Zorg & Jeugd |
|------------|--|