

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Wilhelminahoeve Opende B.V. (2672)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Wilhelminahoeve (2672)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wilhelminahoeve Opende B.V.

Registratienummer: 2672

Drachsterweg 79, 9865 VG Opende

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85998028

Website: <https://wilhelminahoeveopende.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Wilhelminahoeve

Registratienummer: 2672

Drachsterweg 79, 9865 VG Opende

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Alweer een jaar voorbij. De tijd gaat zo ontzettend snel! Het is weer tijd om terug te blikken naar het afgelopen jaar, maar vooral ook naar het komende jaar!

Ik kan van alles schrijven over het weer, hoe fijn we het hebben gehad en de prachtige locatie in alle jaargetijden, maar dat is voorgaande jaren allemaal beschreven en het wordt alleen maar mooier! De prachtige bloemen van de bollen die er voorgaand jaar zijn gepoot kwamen uit en in mei werden er weer lammetjes geboren. Er kwam ook weer een kalfje bij en we hebben ons weer prima vermaakt!

In het voorjaar werd de kas gebouwd waarin komkommer en tomaten werden verbouwd. Hier werd heerlijk van gesnoept terwijl men wandelde over de paden. De groenteoogst was iets minder geslaagd, aangezien de rupsen ons voor waren. Toch werd er ijverig gewerkt in en rondom de kas.

Met de paasdagen werd er weer volop genoten van allerlei lekkernij, maar vooral van de heerlijke brunch die verzorgd werd door de Piramide Opende. Op koningsdag werd er een oranjebittertje genuttigd en gesnoept van taart!

Ook dit jaar zijn we er weer op uit getrokken. Lauwersoog werd met regelmaat bezocht, waar uiteraard een lekker visje werd genuttigd. Ook de spitkeet mocht niet ontbreken en in mei gingen we met z'n allen naar het Museumplein in Grootegast. In het Museumplein zijn het Legiomuseum en het Victorymuseum gevestigd en beiden werden met enthousiasme bezocht. Het bracht herinneringen boven, maar veelal ook verhalen over de jongere jaren. Lego is tijdloos en dat werd al gauw duidelijk toen er toch even het een en ander werd gebouwd. Tijdens het middaguur werd een heerlijke maaltijd genuttigd in de American Diner. In augustus trokken we er op uit met de oltimerbus van Dalstra. Met een volle bus werd er door het Westerkwartier getourd.

Na de zomerperiode werden we bezocht door Mevr Elzinga met voorwerpen van vroegere tijden. Er was veel herkenning en de gesprekken over de voorwerpen, zoals een oud strijkijzer, het wasrek en schrobek kwamen al gauw los. Ook oude kleding zoals de borstrok werden goed doorgesproken. Er werd gelukkig veel om gelachen en grapjes gemaakt. We bezochten deze maand ook de gondelvaart op wielen in Droge Ham. De wagens waren weer prachtig en er werd nog lang over gesproken.

Terwijl het buiten stormde in oktober werd er binnen een spelletjesochtend georganiseerd en werd vol enthousiasme bingo gespeeld. Koekhappen en blikgooien mochten niet ontbreken. Er werden mooie pompoenen gemaakt van garen en de verkiezingen werden ruimschoots besproken. Af en toe werd er een biljartje gelegd door de heren. Het vrijdagmiddagcafé startte ook weer wekelijks en er werd onder het genot van een hapje en drankje meegezongen met Hollandse hits! De Kloosterzangers kwamen zingen tijdens de theaterochtend en tijdens de filmmiddag werd er onder andere gekeken en genoten van de komische speelfilm van Bert Haanstra.

In november kwamen de kinderen van de basisschool zingen tijdens Sintmaarten en werden de prachtige zelf gemaakte lampions goed bekeken. De kinderen werden beloond met snoepgoed. Ieder jaar weer een mooi moment en een fijne samenwerking met de school. In deze maand werd ook het danspaleis in Sebaldeburen bezocht. Een speciaal georganiseerd evenement voor ouderen met herkenbare muziek. De voetjes gingen hier van de vloer en er werd zowaar flink gedanst! Genieten!

In december ging ook de Sint en zijn pieten onze deur niet voorbij! Het sinterklaasfeest werd gevierd op 5 december. De Sinterklaasbingo die vooraf aan het bezoek van Sinterklaas werd gespeeld werd een heuse strijd om leuke prijzen! De week erop gingen we met een grote groep naar Tuindorado om de kerstshow te bewonderen. Er werd genoten van alle lichtjes, maar ok van de koffie met appelstrudel. De Hoeve werd ook weer in de lichtjes gezet en de kerstsfeer was ontstaan. In de laatste week van het jaar werd de Hoeve bezocht door Ben de Banjoman. Hij kwam op zijn rendier kerstliederen en Hollands hits zingen. Het was een pracht om naar te kijken en het te beleven. De Wilhelminahoeveband speelde ook deze week weer kerstliederen op hun instrumenten en de kerstdienst werd verzorgd door de vrijwilligers van het bijbeluurtje. Als kers op de taart kwam Bicycle Showband Crescendo ons ontwakken op kerstochtend. Een moment van bezinning en kippenvel. Een moment om ieder jaar weer naar uit te kijken. De Piramide verzorgde ook dit jaar weer een heerlijke kerstbrunch en de kerstdiners.

Het jaar werd afgesloten met oliebollen gebakken in de binnentuin van de Hoeve. Met een beetje hulp van de Piramide en goede oliebollenbakkers was het zeer geslaagd! avonds werd er genoten van mooi siervuurwerk en heerlijke hapjes.

Alweer een jaar voorbij...

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In tweeduizendvijftig is het zorgaanbod onveranderd gebleven. De zorg voor de bewoners wordt gefinancierd vanuit WLZ-Pgb en wordt verzorgd door Woudwijk Zorgadvies. De dagbesteding wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ. Voor de gemeente Westerkwartier zijn we net als voorgaand jaar onderaannemer van MIEP en DNZT. Voor de overige gemeenten, Achtkarspelen en Smallingerland, is Bezinn de hoofdaannemer.

Dit jaar zijn de kantoren voor het managementteam gerealiseerd op de 1e etage en is hierheen verhuisd. Iedere medewerker zijn eigen kantoor, afgesteld bureau en meubilair. In de nieuwe scholingsruimte vonden werkoverleggen, scholingen en reflectiebijeenkomsten plaats. De dagelijkse overdracht in de nieuwe ruimte is effectiever en bied ruimte om dagelijks casussen te bespreken.

Ook dit jaar werd weer de brandmeldinstallatie gekeurd en de legionella getest en gemonitord. Hier waren geen problemen.

Restaurant 'de Piramide' leverde warme maaltijden, brunches en dergelijke op de Wilhelminahoeve. Hier zijn we nog steeds heel tevreden over. De maaltijden zijn wisselend, vers en de communicatie verloopt uitstekend. De kok overlegt met de bewoners en probeert in hun wensen tegemoet te komen. Ook aangepaste maaltijden bij bijvoorbeeld slikproblematiek wordt en uitstekend verzorgd. Het brood wordt bezorgd door Bóle en sa. Een plaatselijke bakker die vers aanlevert. De boodschappen worden wekelijks gebracht door de Jumbo.

De was wordt verzorgd door 'Schoongoed was- en strijkservice' te Augustinusga. Een kleine plaatselijke wasserij die de was goed en netjes verzorgt. Zij halen iedere week de was op en brengen het keurig weer terug.

De samenwerking met apotheek Grootegast en D.S. Rademaker loopt helemaal naar wens. Er zijn korte lijnen en iedere week artsenoverleg.

Het eerste jaar samenwerken met de Raad van toezicht (RVT) stond met name in het teken van kennis maken, ontdekken en vorm geven aan de samenwerking. Met de nadruk op *samenwerken* en *gelijkwaardigheid*, want dat zijn de kernwaarden waar de Wilhelminahoeve voor staat. *Respect voor ieder zijn normen en waarden* in welke laag van de organisatie dan ook. Deze kernwaarden heb ik afgelopen jaar ook mogen ervaren met de RVT van de Wilhelminahoeve. Als 1-koppig bestuurder van een kleine zorgorganisatie is het wennen om te spreken over onderwerpen die ik normaliter alleen verwerkte en op anticipeerde zonder klankbord. Ik heb echter mogen ervaren dat een RVT als klankbord fijn is. Een moment, tijdens de overleggen, om advies te vragen over allerhande situaties van mensen die buiten de organisatie functioneren en een andere kijk hebben op zorg. Maar ook buiten de overleggen staat de RVT open voor advies en zijn ze zeer toegankelijk. De samenstelling van de RVT leden is mijn inziens positief gevarieerd, zodat van alle invalshoeken het toezicht realistisch en goed onderbouwt wordt. Als bestuurder kan ik zeggen dat ik de RVT als een toegevoegde waarde ervaar op de Wilhelminahoeve. Ik verwacht deze ervaring ook komend jaar te ervaren en de samenwerking met de RVT leden nog vele jaren voort te zetten.

De Wilhelminahoeve levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg toe.

In 2026 zal er een keuring plaats vinden van de brandmeldinstallatie, de legionellatoetsing, een gehele controle van het zorgkantoor voor alle bewoners/bezoekers met een PGB, een Scope 10 controle en de audit van het KLJZ op locatie. Vanuit Bezinn moeten we ook rekening houden met de mogelijkheid dat de Wilhelminahoeve wordt geselecteerd voor een ISO audit. Deze controles vinden allen plaats in het eerste kwartaal van 2026.

2.3 Algemene conclusies

Wij zijn trots op de Wilhelminahoeve en de ontwikkelingen die we hebben doorgemaakt. De basis is goed en we blijven continu verbeteren. Afgelopen jaar was vooral ook gefocust op het verder ontwikkelen van de welzijnsbeleving. Het voorbereiden, organiseren en uitvoeren van de activiteiten hebben een echte boost gehad met een positief resultaat. Hiermee onderscheiden we ons en laten we zien dat het kleine heel veel waard is.

Als onderaannemer van MIEP en DNZT loopt de communicatie beter dan voorgaand jaar. Dit komt mede doordat veel cliënten een WLZ indicatie hebben en daardoor is er weinig samenwerking. De betrokkenheid van deze organisaties is minimaal. De samenwerking met Bezinncare is goed.

De kwaliteitscyclus is ondersteunend aan de werkprocessen op de Wilhelminahoeve. Alle overleggen worden volgens vaste agenda's (PDCA) gevoerd en genoteerd. Ook dit zorgt voor continu bewustzijn en verbetering.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald; We hebben de activiteiten een upgrade gegeven. Ook de digitalisering is voortgezet, waaronder een highlight is dat de medicatielijsten volledig in ONS zijn opgenomen. Er wordt nu digitaal afgetekend en de koppeling met de apotheek zorgt er voor dat er nu altijd up to date lijsten zijn. Ook Carencare wordt goed ingezet en door deze betrokkenheid is het medisch beleid ook volledig digitaal. De scholingen zijn met succes gevolgd en de e-learning 'die past hier niet' is afgerond.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op de Wilhelminahoeve wordt zorg verleend aan mensen met dementie in de vorm van dagbesteding, logeren en wonen. De woonzorg wordt verleend vanuit WLZ-PGB (vanaf zzp 5). De administratie van aanvraag tot afsluiting wordt uitgevoerd en begeleid door Woudwijk Zorgadvies. Dagbesteding wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ. Wilhelminahoeve is hierin onderaannemer van Stichting Bezinn (gemeente Achtkarspelen en Smallingerland), Miep en Nieuwe zorg Thuis (gemeente Westerkwartier). Logeren wordt vanuit WLZ-PGB en vanuit de WMO gefinancierd.

We zijn het jaar tweeduizend vijftientig gestart met achttien bewoners en afgesloten met twintig. De doelgroep brengt met zich mee dat er door het jaar heen regelmatig afscheid genomen moet worden van bewoners ten gevolge van overlijden en er nieuwe bewoners hun intrek doen. Er zijn 6 bewoners overleden en 8 bewoners hebben hun intrek genomen in de Wilhelminahoeve.

Door het jaar heen waren er verschillende logees op de Wilhelminahoeve. Aanleiding hiertoe is meestal ontlasting van de mantelzorger en soms vakantie van de mantelzorger. Structureel waren er gemiddeld 3 'vaste' logees per week die elkaar afwisselen. Daarnaast zijn er éénmalige logeermomenten geweest.

De dagbesteding, Grutto, heeft ook dit jaar afscheid genomen van 11 bezoekers. Negen bezoekers door opname in verpleeghuis, één is ons helaas overleden. Eén nieuwe bezoeker weigerde meet te gaan en in overleg is de zorg beëindigd. Zeven nieuwe bezoekers kwamen in tweeduizendvierentwintig naar de dagbesteding.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Zoals we voorgaande jaren ook al zagen is de vraag naar zorg op een kleinschalige woonvorm erg groot. Ook dit jaar nam het weer toe. Met regelmaat is er een rondleiding voor zowel dagbesteding, logeren of wonen op de Wilhelminahoeve. Vooral specifieke casussen komen op ons af, waarbij de leeftijden erg verschillend zijn. Veel nieuwe aanmeldingen hebben een vorm van dementie met een onderliggende psychiatrische of somatische aandoening. Ook vanuit de 'grote' instellingen komen aanvragen, omdat er een specifieke zorgvraag ligt met betrekking tot de behoefte aan kleinschaligheid, het buiten- en/of boerenleven.

Voor de medewerkers is er een gevarieerd gezelschap met uiteenlopende problematiek. Om deze problematiek aan te kunnen zijn de medewerkers geschoold met een jaar durende cursus 'U past hier niet', van Bergsma en de Boer. Deze cursus is gericht op de omgang met o.a. Geronto psychiatrie. De reflectiebijeenkomsten van deze cursus waren zeer waardevol. De samenwerking met Gerben de Boer wordt voortgezet. Probleemcasussen en gedrag worden met Gerben besproken in scholingsbijeenkomsten.

Verzorging en begeleiding bieden in de laatste levensfase komt regelmatig voor in de Wilhelminahoeve. Iedere afdeling heeft de 'reiskoffer'. Deze koffer wordt verstrekt aan de nabestaanden en bevat informatie over de laatste levensfase en wat daarna komt. Ook een dekentje, puzzelboekje, pepermuntjes, enzovoort zitten in de koffer. 'De reiskoffer' wordt zeer gewaardeerd.

Komend jaar gaan we verder in de samenwerking met Bergsma en de Boer. Door de uiteenlopende problematiek/gedrag en het effect daarvan in een groep worden de clientbesprekingen dagelijks meegenomen tijdens de overdrachtsmomenten met een verpleegkundige, zodat het gehele team op 1 lijn blijft functioneren en de kwaliteit van zorg op groep- en individueel niveau optimaal blijft.

3.3 Personeel

Er was in tweeduizendvijfentwintig weinig verloop in personeel. De teams zijn heel stabiel. De open sollicitaties blijven binnenstromen.

Op 1 mei ging een collega met welverdiend pensioen! Ter ere van haar werkzame leven en zeer gewaarde collega werd ze verrast met een feest op de locatie in aanwezigheid van haar familie.

Dit jaar heeft er ook met alle teams een teamjaargesprek plaats gevonden, buiten de locatie. Het eerste uur van het teamjaargesprek werden de arbo-zaken besproken die het team zelf heeft aangegeven middels een formulier. Na de lunch werd er creatief gereflecteerd op en door de medewerker zelf en zijn/haar functie of rol binnen het team. Normen en waarden stonden hierbij centraal. Het middagprogramma werd begeleid door een externe coach. De uitkomsten zijn op a3 weergegeven en in de scholingsruimte gehangen, zodat het komende jaar hier naar gerefereerd kan worden tijdens overleggen. Alle teams vonden de dag wederom zeer waardevol en zijn er van overtuigd dat deze wijze van gespreksvoering veel zinvoller is en meer opgeleverd. Naast de jaargesprekken op teamniveau blijft het mogelijk om een individueel jaargesprek aan te vragen. Op het gespreksformulier kan de medewerker dit aangeven. De teamleider kan dit evenzogoed ook aangeven bij de medewerker. Eén medewerker gaf aan een persoonlijk gesprek te willen. Dit gesprek heeft plaats gevonden en was gericht op persoonlijke ontwikkeling in de vorm van gewenste scholing.

3.4 Stagiairs

Alle stagiaires worden voorafgaand aan de stage uitgenodigd door de praktijkopleider. De praktijkopleider legt uit wat ze kunnen verwachten, welke huisregels/gedrageregels er zijn en of er bijzonderheden zijn waar ze rekening mee moeten houden. Deze dag wordt ook door de administratie formulieren verstrekt met het verzoek deze zsm te retourneren. De VOG wordt online aangevraagd en er wordt verwacht dat deze de 1e stagedag wordt ingeleverd. Ook de stagiaires krijgen tijdens deze bijeenkomst de ruimte om vragen te stellen of mededelingen te doen.

Op de afdeling worden de stagiaires begeleid door werkbegeleiders. De werkbegeleiders geven dagelijks schriftelijk feedback. Deze feedback wordt tweewekelijks met de praktijkopleider besproken. De praktijkopleider heeft regelmatig evaluatiegesprekken met de stagiair en een vertegenwoordiger van de school. Deze laatste komt in de stageperiode tweemaal langs.

De praktijkopleider heeft goede contacten met de verschillende scholen. In 2025 hebben er verschillende stages plaats gevonden. Zowel via de BBL- als BOL route. Hieronder vind u een overzicht.

06-12-2025	17-03-2026	BBL	Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (25779)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
20-09-2025	05-12-2025	BBL	Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (25779)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
01-09-2025	06-02-2026	BOL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Menso Alting College Mbo
01-09-2025	14-11-2025	BOL	Verzorgende IG (25656)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
01-09-2025	26-06-2026	BOL	Helpende Zorg en Welzijn (25960)		ROC Noorderpoortcollege
25-08-2025	01-02-2026	BOL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
19-05-2025	04-07-2025	BOL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
08-05-2025	11-07-2025	BOL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
10-02-2025	19-02-2025	BOL	Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (25779)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
10-02-2025	04-07-2025	BOL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
10-02-2025	27-06-2025	BOL	Begeleider maatschappelijke zorg (25780)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
10-02-2025	04-07-2025	BOL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
19-01-2025	17-06-2025	BBL	Verzorgende IG (25656)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
24-09-2024	23-03-2027	BBL	Mbo-Verpleegkundige (25655)		Firda (voorheen ROC Friese Poort)
11-09-2024	17-04-2025	BOL	Verzorgende IG (25656)		Menso Alting College Mbo

3.5 Vrijwilligers

De groep vrijwilligers op de Wilhelminahoeve is heel stabiel. We zijn erg trots op onze vrijwilligers en heel dankbaar dat ze onze bewoners en bezoekers willen helpen op welke manier dan ook.

- Eén vrijwilliger is werkzaam in het tuinonderhoud en komt wekelijks meestal 2 ochtenden, soms 1 ochtend. Afhankelijk van de werkzaamheden en het weer.
- Vier vrijwilligers rijden op de bus om de bezoekers van dagbesteding op te halen en thuis te brengen.
- Eén van de vrijwillige chauffeurs bezoekt daarnaast zieke of opgenomen bezoekers, bezoekt bewoners en verzorgt regelmatig een muzikaal intermezzo. Deze vrijwilliger heeft plaats in de activiteitencommissie.
- Drie vrijwilligers zijn werkzaam in de huiskamers. Zij voorzien de bezoekers en bewoners van koffie, thee en versnaperingen. Daarnaast gaan deze vrijwilligers veel te wandelen met de bezoekers en de bewoners en fröbelen ze prachtige dingen. Hier en daar wordt een spel gespeeld en de krant voor gelezen.
- Eén vrijwilliger bezoekt een bewoner 1 op 1.

De administratief medewerker onderhoudt de contacten met de vrijwilligers en begeleidt waar dat nodig is. De vrijwilligers hebben eenmaal per jaar een evaluatie, waaruit ook dit jaar geen bijzonderheden naar voren kwamen. De vrijwilligers waren allen zeer tevreden en blijven graag komen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij zijn heel trots op de enorme betrokkenheid van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires bij de zorgboerderij en waarderen dit enorm!. Geen verloop betekent ons inziens dat er tevredenheid heerst. Voor de bewoners en bezoekers betekent dit stabiliteit, duidelijkheid en hiermee een gevoel van veiligheid. Want laten we wel zijn, iedere dag een ander aan je bed is niet fijn!

Komend jaar gaan wij op deze voet verder!

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De Wilhelminahoeve hecht veel waarde aan kennis en kunde en bevoegd en bekwame medewerkers. De Wilhelminahoeve heeft de erkenning voor leerbedrijf van het SBB. De opleidingsdoelen van tweeduizendvijfentwintig zijn grotendeels behaald. De cursus Palliatieve zorg kwam door ziekte te vervallen.

In Januari hebben teamleider en praktijkopleider deel genomen aan de cursus praktijk- en werkbegeleider van de Firda. Ook zullen zij deel nemen aan de vervolgcursussen. De cursus heeft inzicht gegeven in het leerproces van de leerlingen en de vormen van begeleiding van de huidige generatie.

Op 22 mei zijn twee verpleegkundigen deel gaan nemen aan de masterclass 'Klaar voor complex gedrag'. van Bergsma & de Boer Bij- en nascholing. Zij hebben een uitgekende en beproefde methode ontwikkeld om medewerkers toe te rusten om met complex gedrag om te gaan, samenwerking te verbeteren, werkprocessen te stroomlijnen, attitudes te beïnvloeden en impact te genereren op de cultuur van organisaties. In de masterclass Klaar voor complex gedrag zijn ze meegenomen in deze methode en kregen ze handvatten om onmiddellijk mee aan de slag te gaan. Er werd stil gestaan bij oorzaken van ontregeling, teamdynamieken die ontstaan en hoe deze te bewerken, omgaan met ingewikkelde familie en het scheppen van een goed ontwikkelklimaat op de Wilhelminahoeve.

In mei en juni zijn de persoonlijk begeleiders bijgeschoold in zorgleefplan schrijven.

Op 25 september hebben 18 medewerkers van Gerben Bergsma het certificaat van de e-learning 'U past hier niet' van Bergsma & de Boer in ontvangst mogen nemen. De e-learning ging voornamelijk in op problematiek bij mensen met gerontopsychiatrische ziektebeelden. Verwachting is dat dit in de toekomst een grotere groep zal zijn die opgenomen gaat worden.

Op 11 en 12 november heeft de manager deelgenomen aan de cultuur tweedaagse van Bergsma & de Boer Bij- en nascholing. De thema's die uitgebreid verkend en uitgediept zijn, zijn cultuur, organisatieverandering, opleiden en borging, anticiperen op veranderingen en zorgbeleid.

Op 8 december was er een training 'agressie en ander ingewikkeld gedrag' verzorgd door Gerben Bergsma. Aanleiding hiervoor was dat medewerkers van de Wilhelminahoeve met regelmaat geconfronteerd worden met situaties waarin agressie of ander ingewikkeld gedrag voorkomt. Je kunt dan denken aan verzet bij de zorg, roepen, dwalen en zo verder. In sommige gevallen vragen medewerkers zich af waar het gedrag vandaan komt (wat de eigen rol is) en hoe zij kunnen reageren zodat het gedrag voorkomen wordt of omgebogen kan worden. Vandaar dat er een dagdeel met dit thema was gepland. Leerdoelen waren: Cursisten kennen signalen van opkomende onrust en agressie. • Cursisten kennen verschillende oorzaken van onrust, agressie en ander ingewikkeld gedrag bij bewoners. • Cursisten hebben tools om de oorzaken van onrust, agressie en ander ingewikkeld gedrag op een professionele en menselijke manier te beïnvloeden. • Cursisten kennen de aspecten van hun natuurlijke houding en weten welk effect deze houding heeft op de bewoner, diens naasten en collega's. Tijdens de trainingsbijeenkomst werden de medewerkers op een veilige, uitnodigende, maar ook prikkelende en interactieve wijze in contact gebracht met het thema, wat laagdrempelige theorie en hun eigen praktijksituaties. De eigen ervaring vormde hier het uitgangspunt voor het onderzoek, de analyse en het advies hoe het beste om te gaan met de situatie.

In de najaar zijn er weer de jaarlijkse BHV cursussen op de locatie geweest met de vaste onderdelen EHBO en wat te doen bij brand.

De teamleider en manager hebben net als net als voorgaande jaren onafhankelijk van elkaar deel genomen aan intervisie van Gerda Cuperus, Gckwadraat.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In tweeduizendzesentwintig gaan de medewerkers zich verder ontwikkelen in de kennis van geronto psychiatrie. Gerben Bergsma zal trainingen gaan verzorgen waarin er aandacht zal zijn voor ongepast gedrag. We werken met beproefde methodes, waaraan deelnemers plezier beleven. We zijn tevreden wanneer medewerkers zeggen: 'Hier hebben we echt iets aan in ons dagelijks werk'.

In Januari nemen teamleider en praktijkopleider weer deel aan de cursus praktijk- en werkbegeleider van de Firda. Na aanleiding van de opgedane kennis zullen teamleider en praktijkopleider deze op 31 maart delen met de werkbegeleiders in de vorm van een klinische les op locatie.

In juni staat de scholing en toetsing van verpleegtechnische vaardigheden op het programma op locatie Firda in Drachten. De verschillende handelingen worden geschoold en getoetst in een carrouselvorm aan de hand van de Vilans protocollen door 2 docenten. Na afloop van de scholing en met goed gevolg afronden van de toetsen, ontvangen de deelnemers een certificaat van Firda van Volwassenen.

In oktober zal weer de jaarlijkse BHV cursus plaats vinden verzorgd door BHV Friesland.

De teamleider en manager nemen net als voorgaande jaren onafhankelijk van elkaar deel aan intervisie van Gerda Cuperus, Gckwadraat.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De opleidingsbehoefte wordt onder andere geïnventariseerd tijdens de teamjaargesprekken. Daarnaast is er tijdens overdrachtmomenten en werkoverleggen ruimte om te inventariseren. Naast de scholingsbehoefte zijn er ook de verplichte scholingen zoals de BHV.

Voor verzorgenden ig en en verpleegkundigen is bij en nascholing van verpleegtechnische handelingen eens per 3 jaren verplicht. De verpleegkundigen op de Wilhelminahoeve zijn allen BIG- geregistreerd en dienen middels scholing hun registratie te behouden. Voorheen verzorgende Ambinex de scholing voor deze groep. Echter de kwaliteit van de scholing was ons inziens niet voldoende. In tweeduizendzesentwintig zal de scholing worden verzorgd door Firda. Firda is een opleidingsinstituut waar ook de stagiaires vandaan komen en de samenwerking goed verloopt.

De samenwerking met Gerben Bergsma, van Bergsma en de Boer, wordt als zeer prettig ervaren. Tijdens de trainingsbijeenkomst worden de medewerkers op een veilige, uitnodigende, maar ook prikkelende en interactieve wijze in contact gebracht met het thema, wat laagdrempelige theorie en hun eigen praktijksituaties. De eigen ervaring vormt hier het uitgangspunt voor het onderzoek, de analyse en het advies hoe het beste om te gaan met de situatie.

De deelname aan intervisie bij Gc2kwadraat is eveneens laagdrempelig en heeft door de individuele deelname een meerwaarde. De coach maakt verbindingen tussen beleid en uitvoering, levert een bijdrage aan organisatieontwikkeling en hoe professionals goed te faciliteren. De coach is nuchter en betrokken, heeft humor en is positief, creatief, toegankelijk, deskundig en professioneel.

De samenwerking met bovenstaande zullen wij continueren.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In verreweg de meeste gevallen is de omgang tussen de zorgverleners en familieleden gelukkig goed te noemen. en dat is maar goed ook, want de familie kan veel informatie over hun partner of ouders geven. Veelal weten mensen verstandelijk gezien wel, dat dagbesteding of opname de enige haalbare mogelijkheid is om goed voor mensen met dementie te zorgen. Voor het gevoel heeft men het idee dat de dementerende niet de zorg zal krijgen die ze voor hem of haar in gedachte hadden. Langzaam maar zeker moet het vertrouwen groeien dat de zorg echt wel in orde is. De begeleiding voor zowel de client als zijn/haar familie is vooral in de eerste dagen heel belangrijk. Wij schenken hier heel veel aandacht aan, want we kunnen hier veel informatie halen om tot een goede zorgverlening te komen. Iedere client en zijn naasten heeft een persoonlijk begeleider.

De zorg die de cliënten op de Wilhelminahoeve ontvangen is niet gericht op het behalen van doelen, maar op het behalen van een tevreden mens, met behoudt van zijn/haar eigen normen en waarden en een veilig gevoel. De cliënten kunnen niets meer leren door het 'kapotte' brein wat steeds verder stuk gaat. Klinkt heel naar, maar dat is in feite wel wat er gebeurt. Het is aan de zorgverlening om de zelfzorgtekorten op te vangen en te begeleiden of over te nemen, zoals men was en wenst. Maar dan moet je je cliënten wel kennen. Daarom vragen wij aan de naasten tijdens het eerste gesprek zo spoedig mogelijk een clientverhaal in te vullen in het zorgdossier. Ook een digitale koppeling met de apotheek in ONS geeft veel informatie aangaande nevendiaagnosen en het ziekteverleden.

In het elektronisch zorgdossier (ONS) wordt een zorgplan gemaakt aan de hand van 4 levensdomeinen. Hier wordt dagelijks op gerapporteerd. Het zorgplan en de rapportage is door de naasten te lezen in Carenzorgt. Ook kunnen de naasten in ONS reageren op de rapportage. Zo blijft de privacy gewaarborgd en zorgen we samen voor verantwoorde en veilige zorg.

De evaluaties in de vorm van een Multidisciplinair overleg (MDO) en een zorgleefplanbespreking zijn gepland voor het gehele jaar. Tussendoor worden de zorgplannen regelmatig bijgesteld en besproken (informeel) met de vertegenwoordigers van de bezoekers/bewoners. Het verloop van het ziektebeeld vraagt continu aanpassing van het zorgplan en afstemmen met vertegenwoordigers. Tijdens de evaluaties worden naast de vier levensdomeinen (zorgplan) het beleid (reanimeren, insturen ziekenhuis, behandelen) de zorgzwaarte (zzp) en de plek (juiste plaats) besproken. Naar aanleiding van het evaluatiegesprek wordt het zorgplan aangepast en opnieuw ondertekent. De gesprekken kunnen erg intensief en emotioneel zijn. Het proces verloopt zoals het generiek kompas dat verlangt.

Het generiek kompas schrijft 'het is belangrijk dat , wanneer er een zorgvraag ontstaat, de antwoorden van zorg aansluiten bij het leven dat men leidt. Hier is een open gesprek voor nodig, waarin bijvoorbeeld aandacht is voor hoe het leven van de mens met een zorgvraag er uit ziet, wat hij zelf wil en kan en wat aanvullend is'.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Op de Wilhelminahoeve streven we altijd naar een open gesprek waarin we uitgaan van interesse en inlevingsvermogen in de ander. Goed naar elkaar luisteren en respect hebben voor elkaars inbreng. Iedereen spreekt vanuit een eigen perspectief en probeert begrip te hebben voor de verschillen in de posities. Gelijkaardigheid is bij ons het streven, ook al kan dat heel moeilijk zijn als je in een afhankelijkheidspositie zit. Wij hebben daar aandacht voor. De mantelzorgers en naasten zijn belangrijk in onze zorgverlening en verdienen onze volledige aandacht. Samen komen we tot keuzes in de zorg voor hun naaste en werken we goed samen. Voortdurend in gesprek blijven is noodzakelijk. Samen verlenen we zorg en dat is onze kracht!

We zijn heel tevreden met de manier waarop het evaluatieproces verloopt en hopen deze tevredenheid te behouden. Dit doen we door middel van scholing, maar bovenal directe en opbouwende feedback naar elkaar te geven. Het continu in contact staan en aanpassen waar nodig.

5.3 Inspraakmomenten

De Wilhelminahoeve heeft 2 keer per jaar een inspraakmoment met de cliënten, zowel dagbesteding als wonen. Als het kan vaker, om dat het simpelweg leuk is om het spel te doen en je bewoners beter te leren kennen. De doelgroep maakt het echter niet makkelijk om inspraak te generen, want het brein is bij de meeste cliënten hier niet meer toe in staat. Inspraak wordt daarom in spelvorm verkregen. Het spel is laagdrempelig en leuk om te spelen. De meeste bezoekers/bewoners vinden het leuk om te doen en er komen dan ook erg leuke gesprekken uit voort. De medewerker die het spel speelt maakt verslag op zijn/haar manier. Het spel wordt met plezier gespeeld.

'Het spel' : De thema's van het SPEL komen voort uit de domeinen van Schallock. Voor ouderen zijn dat de '4 levensdomeinen'. Veel van de antwoorden die bezoekers/bewoners geven zijn ook waardevol voor het opstellen van het Zorgplan. Wilhelminahoeve heeft twee spellen. Het spel voor ouderen en het spel met betrekking tot de Wet zorg en Dwang.

- Het spel voor ouderen: Ouderen kunnen te maken krijgen met een zorgorganisatie die ondersteuning, begeleiding en verzorging biedt. In deze situatie is het van groot belang dat men alert is dat ouderen waar mogelijk de regie over hun eigen leven blijven voeren. Daarom is het belangrijk dat hun wensen en meningen worden gehoord. In een groep waar mensen met elkaar te maken hebben, is het belangrijk om regelmatig een overleg te houden. In dit overleg komen zaken aan de orde die in het belang zijn van de groep en waar men over zaken kan praten die hij/zij wil delen. Het SPEL voor ouderen is ook een mooie manier om levensverhalen te delen.
- Het spel voor wet zorg en dwang: Zes thema's met allerlei vragen over Wet zorg en dwang. Vragen die ingaan op veiligheid en vrijheid. Een mooi middel om met diegene die begeleiding ontvangt in gesprek te gaan. Waar gaat het SPEL Veiligheid en Vrijheid over? Ieder mens heeft recht op vrijheid. Soms kiezen anderen voor jou omdat ze vinden dat het beter voor jou is. Dat kan gelukkig niet zomaar. In deze wet zorg en dwang staan regels hoe en wanneer iemand anders voor jou mag kiezen. De set bestaat uit zeven thema's: Mijn omgeving, Vrije tijd en werk, Gezondheid, Meekijken, De ander en ik, Weetjes (eenvoudig) en Weetjes (uitgebreid). Boeiende vragen die helpen om met iedereen aan tafel in gesprek te komen.

In het algemeen komt naar voren dat men tevreden is en zich veilig voelt. Er is voldoende inspraak en tijd voor een gesprek.

Bijlagen

- het spel 1
- het spel 2
- het spel 3

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het spel' en hiermee de inspraak brengt heel veel nuttige informatie en de laagdrempeligheid maakt het voor veel cliënten begrijpelijk. De antwoorden zijn niet altijd relevant aan de vraag, maar dit leert vaak hele mooie momenten op. De mooiste anekdotes komen voorbij! Van de zorgverleners vraagt het een zekere mate van creativiteit en gespreksvaardigheden.

De Wilhelminahoeve blijft 'het spel' hanteren om inspraak mogelijk te maken. Het is niet belastend en levert bruikbare informatie op.

Naast het spel zijn we er ook heel erg opgesteld dat 'de kok' van de Piramide evalueert met de bewoners. De kok komt met enige regelmaat koffie drinken op de Hoeve en evalueert met de bewoners. Van daar uit wordt ook het menu samen gesteld en worden de wensen zo veel mogelijk vervuld.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In de maand oktober van 2025 vond het CTO plaats. Het doel van het CTO is om inzicht te krijgen in de ervaringen van cliënten en hun naasten met de woonzorg. Het gaat hierbij om verpleging en persoonlijke verzorging die mensen in de eigen omgeving krijgen of (tijdelijke) zorg die mensen ontvangen bij Wilhelminahoeve Opende. Wilhelminahoeve Opende heeft onafhankelijk onderzoeksbureau ZorgfocuZ gevraagd om de het onderzoek uit te voeren. Met de resultaten van dit onderzoek kan men de dienstverlening, waar nodig, verbeteren.

De doelgroep van het CTO bestaat uit alle mensen met een zorgvraag die zorg of ondersteuning ontvangen vanuit de Wlz-verzorging en verpleging. Het gaat dus om cliënten en/of hun naasten die zorg ontvangen of (tijdelijk) op een woonlocatie van Wilhelminahoeve Opende. De volgende cliënten zijn niet meegenomen:

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst aangevuld met de verplichte items vanuit het Generiek Kompas.

Voor dit onderzoek zijn 34 personen uitgenodigd. 14 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 41.18% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.

- omgang medewerkers
- zorg voor uw naaste
- wonen en welbevinden
- afspraken en informatie

We zijn trots op het behaalde resultaat!

Bijlagen

- CTO 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De totaalscore van het CTO is berekend op basis van het gemiddelde van de 10 vragen voor de mens met een zorgvraag. Respondenten die geen ervaring met het onderwerp uit een bepaalde vraag hadden konden 'Niet van toepassing' invullen. Als een respondent meer dan 2 keer 'Niet van toepassing' heeft ingevuld wordt het gemiddelde van de 10 vragen van de respondent niet berekend en dus niet meegenomen in het gemiddelde van de organisatie (i.e. de totaalscore).

De tevredenheidsgraad is hoog, gemiddeld een 8 of hoger. De meesten geven aan de Wilhelminahoeve aan te raden bij anderen.

We hebben dit jaar geleerd dat het respondenten percentage vrij laag was en dat oktober wellicht niet de juiste tijd is. In tweeduizendzesentwintig zullen we het CTO uitvoeren voor de zomermaanden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Valincidenten worden geregistreerd op de Wilhelminahoeve in ONS middels een mic-melding. De mic-meldingen worden ieder kwartaal door de manager en teamleider (beiden verpleegkundigen) op locatieniveau (per afdeling) geanalyseerd. De uitkomsten van de analyse en de mogelijke acties die er uit voort komen worden in het werkoverleg naar de afdelingen gecommuniceerd en hier genotuleerd. Ook de RVT wordt hiervan 6 x per jaar op de hoogte gebracht.

In totaal waren er drieënveertig valincidenten in tweeduizendvijfentwintig. Door weinig tot geen ziekte-inzicht ontstaan er regelmatig gevaarlijke situaties waar geen invloed op uit te oefenen is. De oorzaak van de valincidenten is vaak niet te achterhalen, omdat de cliënten het niet kunnen herinneren. Oorzaken kunnen zijn struikelen, uitglijden (verkeerd schoeisel) of zelf op de grond glijden. De mic-meldingen van dit jaar laten duidelijk zien dat het bewoners betreft die in de laatste fase van hun leven verblijven, waarin onrustig gedrag zonder ziekte inzicht vaak de oorzaak is.

Er zijn bewoners die met regelmaat vallen, maar waar in overleg met de vertegenwoordiger en de huisarts het risico op vallen wordt geaccepteerd. Het middel of de maatregel zou meer schade aanrichten dan de val. In het zorgplan omschreven als; geaccepteerd vallen. Deze incidenten worden wel geregistreerd, maar niet uitgewerkt. Doordat de vertegenwoordiger mee kan lezen in het dossier ziet hij/zij de frequentie en hoe de zorgverlening er mee om gaat. Valincidenten zijn bij ouderen met dementie niet altijd te voorkomen, omdat de bewoner geen ziekte-inzicht heeft en de inzet van maatregelen nog meer schade zou kunnen opleveren. De Wilhelminahoeve is terughoudend wat betreft maatregelen. Er wordt altijd gezocht naar alternatieven. De zorgmedewerker die betrokken is meldt de valincidenten altijd bij de verpleegkundige. De verpleegkundige controleert de bewoner fysiek en zet wel/niet acties uit. Ook worden de valincidenten besproken tijdens de wekelijkse artsensite met de huisarts. Tijdens de dagelijkse overdrachtsmomenten worden valincidenten besproken en is er aandacht voor de medewerker. De medewerkers die werkzaam zijn op de Wilhelminahoeve zijn getraind en hebben kennis en ervaring op het gebied van valincidenten en hoe hier mee om te gaan.

6.2 Medicatie

Medicatie incidenten worden geregistreerd op de Wilhelminahoeve in ONS middels een mic-melding. De mic-meldingen worden ieder kwartaal door de manager en teamleider (beiden verpleegkundigen) op locatieniveau geanalyseerd. De uitkomsten van de analyse en de mogelijke acties die er uit voort komen worden in het werkoverleg naar de afdelingen gecommuniceerd en hier genotuleerd. Er waren vier medicijnincidenten door vergissing of vergeten van de zorgverlener.

Met de apotheek vind er jaarlijks minimaal één keer een evaluatie plaats. In dit overleg wordt de medicatie besproken en wordt het algemene medicatieproces besproken. Van voorschrijven tot inname. Wekelijks komt de huisarts op de locatie. Ook dan wordt er gesproken over onder andere de inname van medicatie.

In tweeduizendvijfentwintig is er een pilot gedraaid met het ONS medicatiesysteem in samenwerking met Apotheek Grootegast. Deze pilot is heel goed bevallen en vrij snel zijn we over gegaan naar het systeem. Het systeem zorgt ervoor dat er altijd up to date medicatielijsten zijn en dat overzichtelijk is welke medicatie wel/niet gegeven is.

Wilhelminahoeve heeft in samenwerking met de huisarts en de apotheek een medicatieprotocol opgesteld.

6.3 Agressie

Medewerkers van de Wilhelminahoeve worden met regelmaat geconfronteerd met situaties waarin agressie of ander ingewikkeld gedrag voorkomt. Je kunt dan denken aan verzet bij de zorg, roepen, dwalen en zo verder. In gevallen vragen medewerkers zich af waar het gedrag vandaan komt (wat de eigen rol is) en hoe zij kunnen reageren zodat het gedrag voorkomen wordt of omgebogen kan worden.

Alle agressie incidenten worden geregistreerd door middel van een mic-melding in ONS. Het is vaak moeilijk vast te stellen wat de oorzaak is van het dreigende of agressieve gedrag. Dergelijk gedrag komt vaak voort uit onbegrip, onmacht of angst ten gevolge van het ziektebeeld. Het gedrag wordt dezelfde dag besproken met de verpleegkundige tijdens de overdracht en met elkaar wordt het gedrag geanalyseerd. De analyse levert in de meeste gevallen een omgangsvorm op die er voor zorgt dat het gedrag af neemt. Daarnaast wordt de betrokken medewerker op het moment van overdracht gehoord en gezien.

In tweeduizendvijftientig hebben we door toenemende agressie een training met dit thema ingepland met Gerben Bergsma. Leerdoelen:

- Cursisten kennen signalen van opkomende onrust en agressie.
- Cursisten kennen verschillende oorzaken van onrust, agressie en ander ingewikkeld gedrag bij bewoners.
- Cursisten hebben tools om de oorzaken van onrust, agressie en ander ingewikkeld gedrag op een professionele en menselijke manier te beïnvloeden.
- Cursisten kennen de aspecten van hun natuurlijke houding en

Tijdens de trainingsbijeenkomst werden de medewerkers op een veilige, uitnodigende, maar ook prikkelende en interactieve wijze in contact gebracht met het thema, wat laagdrempelige theorie en hun eigen praktijksituaties. De eigen ervaring vormde het uitgangspunt voor het onderzoek, de analyse en het advies hoe het beste om te gaan met de situatie.

De training werd als zeer positief en toegevoegde waarde ervaren. In tweeduizendzesentwintig zal Gerben Bergsma wederom een training verzorgen op de Wilhelminahoeve.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Valincidenten in de ouderenzorg, met name dementiezorg, is niet te voorkomen. Door geen of verminderd ziekte-inzicht is er altijd risico op vallen of incidenten. Door een afnemende conditie / gezondheid vanwege de hoge leeftijd is de kans op letsel groter. Zorgverleners zijn echter heel creatief en proberen altijd incidenten te voorkomen waar dat kan. Met behulp van hulpmiddelen en alternatieven, maar ook met het betrekken van de naasten. Gezamenlijk komen we tot beslissingen. Ook acceptatie wordt besproken met de naasten en in het zorgplan opgenomen.

Ieder medicatie-incident is er één te veel. Ook hier geldt dat het verminderde of geen ziekte-inzicht invloed kan hebben op de mic-score. Met het online medicatiesysteem hopen we fouten te voorkomen. Meldingen worden altijd met de huisarts en/of apotheek besproken.

Wij zijn er van overtuigd dat onze omgang met de cliënten, de methodes die we inzetten en de kennis die we beheersen er toe leiden dat we minder agressie ervaren dan wanneer we hier niets aan zouden doen. Volledig voorkomen is niet haalbaar, maar we doen hier zeker ons best voor.

Bijlagen

- mic-overzicht 2025

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het kwaliteitssysteem van de KLJZ is leidend in het proces op de Wilhelminahoeve. De PDCA cirkel wordt hiermee ondersteunt en kwaliteit gewaarborgd.

Het kwaliteitsmanagement overleg zal continueren in tweeduizendzesentwintig. Aan het management wordt een functie toegevoegd met kennis en kunde op het gebied van scholing, planning en roosteren (CAO). In maart van dit jaar zal het managementteam de functies met elkaar evalueren en de verschillende onderwerpen in het kwaliteitssysteem en de acties hierin verdelen.

In de overleggen op de Wilhelminahoeve zal ook komend jaar dezelfde structuur gebruikt worden in alle lagen. Bij ieder overleg zal een vaste notulist aanwezig zijn.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een platte organisatie met een kleine, maar specialistische overhead die dienend is naar de medewerkers in de directe zorg. De medewerkers faciliteren, zodat ze hun werkzaamheden goed en naar tevredenheid van medewerker en bewoner kunnen doen. Het is belangrijk dat medewerkers met plezier naar hun werk gaan en met evenveel plezier weer naar huis! Gezonde werkrelaties in de teams en een warm huis om in te wonen en te werken. Dat hebben we en gaan we behouden!

Continu blijven verbeteren door kritisch te reflecteren. Product en processen evalueren. Dat is onze kracht en dit zullen we voortzetten! Met de juiste ondersteuning door middel van scholingen, overleggen die er toe doen en korte lijnen gaan wij de komende jaren verder!

Samen hebben wij een doel en missie!

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal er nog steeds en nog meer gekeken worden hoe we de medewerker goed en ondersteunend kunnen faciliteren, zodat ze gezond blijven en met plezier naar hun werk gaan. Uiteindelijk is een tevreden medewerker een goede zorgverlener voor de bewoners en bezoekers. We gaan onderzoeken of de Wilhelminahoeve in aanmerking komt voor het fietsplan om de medewerker fysiek gezond te houden. Ook zal er weer een groot bedankfeest plaats vinden!

Komend jaar zullen er verschillende scholingen plaats vinden om de kennis en kunde te onderhouden en hiermee de professionaliteit te waarborgen.

Digitaal zal er onderzocht worden wat een geschikt online dossiersysteem is voor de medewerkers. Ook zal de medewerkersportal verder uitgewerkt worden en meer onder de aandacht worden gebracht.

De Wilhelminahoeve zal actief betrokken zijn bij 'het netwerk dementie Westerkwartier'. In dit netwerk zal er vanuit een maatschappelijke betrokkenheid aangesloten worden bij verschillende werkgroepen in het Westerkwartier.

Voor de bezoekers en bewoners worden er weer mooie activiteiten georganiseerd en zullen er weer leuke uitjes gepland worden.

Bovenstaande acties zullen allemaal leiden tot het allerhoogste doel: een goed leven voor onze bewoners en bezoekers!!!

8.3 Plan van aanpak

Naast de jaarlijks terugkerende acties, zoals de Zoonosen, RI&E, overleggen plannen, etc zullen we in tweeduizendzesentwintig onze plannen transparant communiceren met de medewerkers.

Het scholingsplan en de overleggen zijn allen gecommuniceerd met de medewerkers. Ook worden die in het digitale rooster (ONS) verwerkt.

Tijdens de werkoverleggen en overleg RVT zullen de doelstellingen worden geevalueerd.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.3 het spel 1
 - het spel 2
 - het spel 3
- 5.5 CTO 2025
- 6.7 mic-overzicht 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)

Verzekeringen overzicht actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe evaluatie Maart 2025

Controle blusmiddelen en ehbo actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)

Er is nog geen cliëntenraad actief. Wel zijn er voorbereidingen getroffen om te kunnen starten. Er is een reglement dat specifiek op de zorgboerderij van toepassing is. Het organiseren van medezeggenschap middels een actieve CR betreft een normeis waaraan de zorgboerderij nog niet voldoet.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)

Korte toetsing n.a.v. audit. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-03-2026, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wilhelminahoeve (2672)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026