

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Wilhelminahoeve Opende B.V.

Wilhelminahoeve

Locatienummer: 2672



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wilhelminahoeve Opende B.V.

Registratienummer: 2672

Drachsterweg 79, 9865 VG Opende

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85998028

Website: <https://wilhelminahoeveopende.nl/>

Locatiegegevens

Wilhelminahoeve

Registratienummer: 2672

Drachsterweg 79, 9865 VG Opende

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezers,

en dan in eens zitten we in een pandemie. Alles dicht en alles op slot. Naast al het persoonlijke leed en zorgen over gezondheid van iedereen is er de vraag binnen de zorgboerderij ontstaan 'wanneer en hoe doe je het goed?' Met aangepast bezoekersaantallen en tijden wat soms leidde tot hele vervelende situaties. Met veel zelftesten en verdachte situaties van Corona binnen de muren van de zorgboerderij. Verdrietige bezoekers, bewoners en mantelzorgers. De zorgverleners hebben zich voor honderd procent ingezet om het virus buiten de deur te houden met geweldig resultaat. Tot op heden geen Corona op onze boerderij. De zorgverleners hebben er alles voor gelaten, maar ook alles aan gedaan om de bezoekers en bewoners te beschermen. Wij zijn trots op alle zorgverleners op de zorgboerderij Wilhelminahoeve.

In het afgelopen jaar is zorgboerderij Wilhelminahoeve op veel fronten gegroeid. In zorgverlening, medewerkers en kwaliteit. In zowel de breedte als de diepte van de expertise en in samenstelling en omvang van het cliënten- en medewerkersbestand. We zijn ook zichtbaarder geworden, waardoor we goed te vinden zijn.

We zijn gegroeid, maar niet anders geworden.

De kernwaarden zijn ongewijzigd gebleven. Wij willen deze manier van zorg verlenen blijven continueren. De gelijkwaardigheid en respect voor elkaar binnen het zorgteam maakt het leiding geven aan een geweldige club zorgverleners, stagiaires en vrijwilligers prachtig mooi werk en dat is merkbaar in de zorgverlening.

De Wilhelminahoeve biedt specialistische begeleiding (o.a. dagbesteding) en zorg (wonen) aan (dementerende) ouderen meteen indicatie (verblijf vanaf zorgzwaartepakket vijf (24/7)). In een omgeving passend bij de vraag en de behoefte van de zorgvrager. Ons streven is erop gericht dat de zorgvrager in een kleinschalige omgeving en door een persoonlijke benadering de ruimte vind om zichzelf te kunnen zijn, zijn verhaal te kunnen vertellen waarbij wensen en behoeften duidelijk worden en op zijn manier inhoud kan geven aan zijn leven. De zorgvrager kan er op rekenen dat hij zijn dagbesteding/leven kan leiden in een veilige en vertrouwde omgeving, zoals hij dat wil en gewend is. Het welzijn van de zorgvrager is van grote waarde en verdient daarom onze aandachtige zorg. Onze dienstverlening is erop gericht te begeleiden en te ondersteunen in de kwaliteit van leven, waarbij een goede samenwerking met de mantelzorg onmisbaar is.

Het **welzijn** van de zorgvrager is voor ons van grote waarde en verdient daarom onze aandachtige **zorg!**

De Kwaliteitswet Zorginstellingen stelt dat een ieder die zorg verleent aantoonbaar aan de kwaliteit werkt en daar jaarlijks verslag van doet. Het jaarverslag, zoals dat voor u ligt, maakt het de zorgboerderij nog meer bewust waar het bij de zorgverlening aan kwetsbare mensen om gaat. Het kwaliteitsbeleid is een hulpmiddel om aan de zorgvragers en instellingen te laten zien wat zorg met kwaliteit op de zorgboerderij voorstelt. In dit jaarverslag kunt u lezen over de ontwikkelingen in voorgaand jaar met betrekking tot de bezoekers en bewoners in hoofdstuk vier. Hierna zullen de ontwikkelingen op het gebied van scholing beschreven worden in hoofdstuk vijf. De terugkoppeling van de bezoekers en bewoners kunt u lezen in hoofdstuk zes. Ten slotte kunt u in hoofdstuk acht en negen kennis nemen van de acties en doelstellingen voor het komende jaar.

Wij hopen dat u met enthousiasme het jaarverslag tweeduizendéénentwintig zult lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals in het voorwoord al beschreven stond is zorgboerderij de Wilhelminahoeve in het afgelopen jaar op veel fronten gegroeid. In zorgverlening, medewerkers en kwaliteit. In zowel de breedte als de diepte van de expertise en in samenstelling en omvang van het cliënten- en medewerkersbestand. We zijn ook zichtbaarder geworden, waardoor we goed te vinden zijn. We zijn gegroeid, maar niet anders geworden. De kernwaarden zijn ongewijzigd gebleven, want ze blijken voor de Wilhelminahoeve een goede formule te zijn om kwaliteitszorg te verlenen. Met ingang van één Januari tweeduizendéénentwintig is de Wilhelminahoeve over gegaan naar een B.V.

De Wilhelminahoeve is onder andere gegroeid door het aanhoudende Coronavirus. De logees van het voorgaande jaar konden door het ziektebeeld (dementie) niet meer naar huis keren. De zorgvraag was in de loop van de tijd verhoogd en dat zou thuis gevaarlijke situaties opleveren. De grootste wens van mantelzorgers en families was dat hun geliefde op de Wilhelminahoeve mocht blijven. In overleg met casemanagers, huisartsen, brandweer en een stevig netwerk is besloten om de zorgvragers een woonplek aan te bieden op de Wilhelminahoeve. De prachtige woonplek was en is zeer aantrekkelijk, zo blijkt, en al snel kwamen er meer zorgvragers wonen.

Voor het wonen op de locatie was voor iedere zorgvrager een geldige indicatie nodig. Er is besloten om te starten met indicaties op basis van PGB (persoons gebonden budget). Zorg in Natura (ZIN) was en is geen optie, omdat het zorgkantoor geen plaatsen heeft voor kleine zorginstellingen. Om de kernwaarden van de Wilhelminahoeve te behouden is er voor gekozen om het traject (aanvragen, beheren, etc.) rondom indicaties uit te besteden aan Woudwijk Zorgadvies.

Om goede kwalitatieve zorg te bieden aan (dementerende) ouderen is vierentwintig uur per dag, zeven dagen in de week, een goed en specialistisch team nodig. Het zorgteam werd uitgebreid met verpleegkundigen, verzorgende IG, verzorgenden, helpende en woonassistenten. Veelal ervaring in de psychogeriatrische zorgverlening en met een belevingsgerichte visie op zorg. Het management is niet uitgebreid en bestaat uit een administratief medewerker, meewerkend teamleider en meewerkende manager (p&o, financiën). De gelijkwaardigheid binnen de Wilhelminahoeve zorgt voor korte lijnen en duidelijke communicatie, wat overduidelijk weer een positief effect heeft op de kwaliteit van de zorg naar de zorgvragers. Naast de zorgteam werd huisarts ds. Dekker de vaste arts op de locatie voor alle zorgvragers. De arts verwijst waar nodig naar medische disciplines. Apotheek Grootegast sluit aan bij de huisarts en daarmee was en is de medische zijde ook goed georganiseerd. Voor de facilitaire ondersteuning zijn er twee zorgverleners aangenomen.

Om kwalitatief goede zorg te bieden is een ondersteunend zorgdossier wat aansluit bij de doelgroep essentieel. Voor de dagbesteding maakten we gebruik van de omgeving 'Zilliz'. Deze zijn we ook gaan gebruiken voor de zorgvragers die zijn komen wonen. Helaas is het systeem niet passend bij de belevingsgerichte zorg en de eisen die wij hier aan stellen. We zijn de markt op gegaan, hebben georiënteerd en hebben ons verdiept in het systeem ONS Nedap. Dit systeem past en voorziet ons in een eenvoudige wijze van de PCDA-cirkel (Plan-do-check-act). Het is een medewerkersvriendelijk systeem wat minder tijd vergt, waardoor er meer tijd naar de zorgvragers gaat. Op eenendertig januari tweeduizend tweeëntwintig zal het systeem live gaan voor de Wilhelminahoeve. De mantelzorgers krijgen de mogelijkheid om gebruik te gaan maken van Carenzorgt. Hiermee kunnen de mantelzorgers helpen met het organiseren van de zorg, plannen van de zorg en het systeem geeft de mogelijkheid om informatie te delen met de zorgverleners.

De activiteiten die plaats vonden op de Wilhelminahoeve waren veelal buiten. De landelijke locatie en de personeelsbezetting maakt het mogelijk dat de zorgvragers dagelijks naar buiten gaan te wandelen voor wie dat wil. Een bezoek brengen aan de dieren, de vissen voeren en genieten van de jaargetijden. Ieder jaargetijde wordt ook weergegeven op de ramen van de binnentuin. Zorgvragers genieten van de prachtige tekeningen. Door het jaar sprongen een aantal activiteiten eruit. In april mochten we een wonderfoon ontvangen. De wonderfoon brengt voor sommige zorgvragers troost en voor anderen blijdschap. De wonderfoon sluit goed aan bij de beleving van de zorgvragers. Ook kwam in april Folkert Hans Tolsma op de locatie en bracht muziek ten gehore op zijn muziekiets. De zorgvragers genoten van dit prachtige optreden buiten en er werd nog lang over na gesproken. In samenwerking met de kerkgemeenschap in Kornhorn is er gestart met een wekelijks bijbeluurtje voor iedere zorgvrager die dat wenst. De activiteit wordt goed bezocht en biedt voor sommigen troost in hun situatie. Ook is er maandelijks een accordeonist op de Wilhelminahoeve te vinden die zijn muzikale klanken deelt. Een welgeziene gast van iedereen. Er werd weer volop genoten van het schaapscheren en al het jonge grut wat geboren werd op de zorgboerderij. Lammetjes en kalfjes kwamen zo nu en dan op bezoek en kregen alle aandacht. De lampionnen van de basisschool Opende werden op elf november getoond voor de ramen. De zorgvragers genoten en zongen de klanken graag mee. Ook werden we verrast met een bezoek van Sinterklaas aan de locatie. De zorgvragers mochten weer mooie cadeaus ontvangen en aten heerlijk van al het lekkers.

Helaas moesten de kerstdagen wat soberder gevierd worden door de lockdown in Nederland. De eerste kerst dag werd de Wilhelminahoeve in de vroege uurtjes verrast met een kerstconcertje van Crescendo Opende. Er werd heerlijk gegeten en gedronken. Het jaar werd rustig uitgezeten heerlijke oliebollen en hapjes. Een borreltje mocht niet ontbreken.

Eten en drinken is een belangrijk onderdeel wat betreft beleving. Ten tijde van Corona heeft de Wilhelminahoeve zich georiënteerd op wat er aangeboden werd in de omgeving. De horeca had het erg zwaar ten tijde van de opstart. Een plaatselijke horecaondernemer, 'de Piramide' was gestart met het bieden van maaltijdvoorziening voor ouderen en in overleg is deze ook de maaltijden gaan leveren op de Wilhelminahoeve. Restaurantwaardig eten met iedere dag weer een verrassing van de kok. Kwalitatief goed eten, afgestemd op wat men graag lust en opgediend in schalen. Een lust voor het oog en passend bij de kernwaarden van de Wilhelminahoeve. De plaatselijke bakker 'Bole en sa' brengt iedere week vers brood. Op deze manier hebben we plaatselijk een mooi initiatief gestart en is de Wilhelminahoeve ook meer op de kaart gekomen.

Een essentieel onderwerp ten aanzien van vierentwintig uren zorg was voor zorgboerderij de Wilhelminahoeve het volgens richtlijnen en wetgeving de locatie brandveilig maken. Met behulp van BHV Friesland zijn er vele stappen gezet en is de locatie veilig voor wonen. BHV Friesland draagt zorg voor nakomen van wetgeving, scholing van medewerkers, communicatie met de brandweer, onderhoud van de brandmeldinstallatie, etcetera.

'Corona' was ook in tweeduizendéénentwintig het woord wat ons dagelijks bezig hield en waar een groot deel van de zorgverlening op afgestemd werd. Voorzichtigheid boven alles en ons houden aan alle regels die het RIVM ons had voorgeschreven. Het was zo nu en dan vermoeiend en bovenal beperkend in de vrijheid. Waar we voorheen leuke uitjes organiseerden en veel bezoek kregen, moesten we nu op de locatie blijven. Dat mocht echter de stemming niet drukken, want er werden veel leuke activiteiten georganiseerd. Ook was het mogelijk om de dagbesteding met bepaalde voorzorgsmaatregelen open te houden. Met elkaar was een modus gevonden om het gezellig, huiselijk en veilig te maken en te houden. Corona voerde niet meer de boventoon, vooral niet tijdens de zomermaanden waar we allemaal weer wat meer mochten. In de laatste maanden van het jaar nam de Corona weer toe en werden er in de omgeving steeds meer besmettingen waar genomen. De Wilhelminahoeve paste het coronabeleid weer aan. De activiteiten werden geannuleerd en het bezoek werd beperkt. We hebben bemerkt dat het begrip en het geduld van mantelzorgers is afgenomen en dat leidde tot soms vervelende situaties. Er is een Coronavermoeidheid ontstaan, maar we blijven alert op het naleven van de regels. We sluiten het jaar af met een lockdown en starten met een lockdown. En wat daarna komt zullen we zien. De Wilhelminahoeve is voornemens het komend jaar er weer een goed, gezellig en bruisend jaar van te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door het 'product' wonen toe te voegen aan het aanbod van zorgboerderij de Wilhelminahoeve is de ontwikkeling van vele processen in een snel verstroming geraakt. Het organiseren van 'wonen' op de locatie is geslaagd met hulp van vele anderen. Allen kennis en kunde op hun eigen gebied, maar met dezelfde visie op kwalitatief goede zorg. De huidige ontwikkelingen zullen we ook in tweeduizend tweeëntwintig voort zetten. We zullen ons onder andere verder gaan verdiepen en ontwikkelen in de technologie in de zorg. Ook zullen we een start maken met het gebruik van ONS Nedap.

Het voornemen om de dagbesteding naar twee huiskamers op te splitsen is deels geslaagd. De dagbesteding maakt gebruik van een huiskamer en de algemene ruimte waar spellen en het biljart zijn. In verband met Corona heeft de dagbesteding ook zijn eigen ingang aan deze kant van het gebouw, zodat zorgvragers van wonen en dagbesteding niet door elkaar gaan lopen. Wij zijn tevreden met deze werkwijze en zullen deze blijven hanteren.

Onder de zorgvragers van de dagbesteding is onderzocht of er belangstelling zou zijn voor dagbesteding op de zaterdag. Deze belangstelling was zeer minimaal. Hiermee is het voornemen komen te vervallen en bieden we alleen opvang op zaterdag of zondag bij calamiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij 'de Wilhelminahoeve' is in Januari tweeduizendéénentwintig gestart met negenentwintig bezoekers op de dagbesteding (Grutto). Door het Coronavirus zijn er periodes geweest waarin bezoekers er voor kozen om uit veiligheidsoverwegingen een periode niet te komen. Uiteraard heel begrijpelijk gezien de kwetsbare leeftijd en gezondheidsproblematieken. Het jaar is afgesloten met 21 bezoekers. Helaas zijn er twee bezoekers in het afgelopen jaar door afnemende gezondheid overleden. Andere bezoekers zijn elders opgenomen in zorginstellingen door een afnemende gezondheid.

De Wilhelminahoeve is tweeduizendéénentwintig gestart met acht bewoners die wonen op de locatie. Het jaar is afgesloten met twintig bewoners verdeeld over twee afdelingen, Zwaluw en Leeuwerik.

De explosieve groei op de woonafdelingen heeft er toe geleid dat de zorgteams zijn uitgebreid met verzorgenden (ig), helpenden en woonassistenten. In september is een nieuwe woonafdeling in gebruik genomen en is het team van zorgverleners opgesplitst in twee teams (Zwaluw en Leeuwerik). In beide teams is een meewerkende roosteraar om er voor te zorgen dat ieder team een gezond rooster heeft. Beide teams worden aangestuurd door een meewerkende teamleider. De zorgboerin is ook meewerkend en verantwoordelijk voor de indicaties, financiën en personeelszaken.

De woonzorg wordt verleend vanuit WLZ-PGB. De administratie van aanvraag tot afsluiting wordt uitgevoerd en begeleid door een extern bureau, Woudwijk Zorgadvies. Dagbesteding wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ. Wilhelminahoeve is hierin onderaannemer van Stichting Bezzin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen stellen dat in tweeduizendéénentwintig wederom een forse groei heeft plaats gevonden. Wederom op een gedoseerde wijze, waardoor een ieder mee kon groeien in de situatie en waarin een ieder de ruimte had om aan nieuwe situaties te wennen. Deze wijze van groei heeft er toe geleid dat de teams goed gevormd zijn en dat de teams grotendeels zelfstandig functioneren. De samenstellingen van de groepen zijn in een natuurlijk verloop gegroeid en de bewoners zijn betrokken met elkaar.

De doelgroep is onveranderd gebleven en past uitstekend op de locatie en bij de wijze van zorg verlenen door de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In tweeduizendéénentwintig heeft de Wilheminahoeve wonen voor dementerende ouderen toegevoegd aan de mogelijkheden. Om kwaliteitszorg te verlenen is het team aan medewerkers uitgebreid. We zijn het jaar gestart met vier medewerkers (twee verzorgende ig en twee helpenden/bbl-route verzorgende ig) en hebben het jaar afgesloten met 35 medewerkers.

In de loop van het jaar is de verhouding tussen zorgzwaarte en inzet/formatie continu geobserveerd, besproken en waar nodig bijgesteld, totdat de verhouding voor zowel bewoner als medewerker in evenwicht was/is. Vanaf september zijn zowel de bewoners als de medewerkers opgesplitst in twee groepen/teams. Belangrijke aandachtspunten in het proces waren en blijven de kwaliteit van zorg en de zorgzwaarte voor het zorgteam. Dit moet in evenwicht zijn.

De Wilhelminahoeve heeft geen vacatures uitgezet. Er zijn vele open sollicitaties ontvangen, waaruit de teams zijn samengesteld. Er is voor gekozen om verschillende niveaus met elkaar in één team te plaatsen. De samenstelling is natuurlijk verlopen. Dagelijks zijn er medewerkers van niveau één tot en met niveau vier werkzaam op een groep (zorgassistent, helpende en verzorgende/verpleegkundige. Er is altijd toezicht, hulp en zorg in de nabijheid van de bewoners. Om te zorgen voor een schoon en opgeruimde omgeving zijn er twee huishoudelijke medewerkers. Deze plannen hun eigen werkzaamheden in, in overleg met de zorgteams. De zorgteams en de huishoudelijke medewerkers worden aangestuurd door een teamleider. De teamleider is onderdeel van het administratieteam wat bestaat uit een administratief medewerker, teamleider en zorgboerin/manager.

Uitgangspunt is altijd dat we allemaal onderdeel van het geheel zijn. Met elkaar zorgen we voor een zinvolle en fijne dag voor zowel bewoner als medewerker.

De medewerkers krijgen jaarlijks een gesprek aangaande hun functioneren en ontwikkelingen, zoals scholingswensen en uiteraard worden de arbeidsprocessen- en voorwaarden besproken. De twee verzorgende-ig medewerkers die een jaar in dienst waren hebben een functioneringsgesprek gehad. Met name de teamsamenstelling is besproken, aangezien ook zij meegaan in het de uitbreiding van zorg. Beide medewerkers moeten wennen aan de nieuwe medewerkers, hun rol in het team en de taken. De helpenden (bbl) zijn vaker geëvalueerd in proces, door de leerweg die zij volgden.

Tijdens het werkoverleg komen de punten van de functioneringsgesprekken ook aan de orde. De laagdrempeligheid zorgt er voor dat er met wensen en zaken omtrent functioneren niet een jaar op zich laten wachten om het te bespreken. Veel medewerkers zijn nog geen jaar in dienst. In tweeduizend tweeëntwintig zullen de functioneringsgesprekken gepland staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De Wilhelminahoeve biedt stageplekken aan voor leerlingen (BBL) en stagiaires (BOL) van verschillende opleidingsniveaus. Ook in tweeduizendéénentwintig werd de locatie vaak gevonden op de website van de SBB, maar er werd ook vaker persoonlijk benaderd. De stagiairs niveau 1 t/m 3 worden begeleid door een verzorgende IG op de werkvloer (werkbegeleider). Niveau 4 wordt begeleid door een verpleegkundige. Niveau 5 wordt begeleid door de manager.

De teamleider verzorgt de administratieve taken (praktijkopleider) rondom stages. De werkbegeleider heeft tweewekelijks een evaluatiegesprek met de stagiair. De tussen en eindevaluatie vind bij iedere stagiair plaats in samenwerking met de betreffende school en diens vertegenwoordiger. De stagiair is verantwoordelijk voor de verslagen van de gesprekken.

De Wilhelminahoeve heeft voor de stagiairs een functiebeschrijving. Het is voor de stagiairs verplicht om bij aanvang van de stage een overeenkomst te ondertekenen en om een geldige VOG in te leveren.

De volgende stagiaires hebben in tweeduizendéénentwintig deelgenomen van verschillende scholen:

2 stagiairs van Friese Poort: BOL niveau 3, Mbo verzorging IG . Stageperiode van 04-01-2021 tot 28-05-2021

1 stagiair van Friese Poort: niveau 4, Mbo verpleging. Stageperiode van 04-01-2021 tot 28-05-2021

2 stagiairs van Friese Poort: niveau 3, Mbo verzorging IG . Stageperiode van 30-08-2021 tot 24-12-2021

1 stagiair van Hoornbeekcollege: niveau 3, Mbo verzorging IG . Stageperiode van 30-08-2021 tot 24-12-2021

1 stagiair, AOC Terra, voortgezet onderwijs. Stageperiode van 30-08-2021 tot 24-12-2021

1 stagiair, Hanze Hogeschool: Management in de Zorg, BD, van 04-01-2021 tot 28-05-2021.

In tweeduizendtweintig zijn we samen gaan werken met het Singelland in Surhuisterveen. De leerlingen, vmbo kader, komen iedere woensdag op de Wilhelminahoeve om een kijkje te nemen in de zorg en te helpen met werkzaamheden in de huiskamers. Zij bereiden op school met de leraar activiteiten voor, welke ze uitvoeren met de bewoners en bezoekers op de Wilhelminahoeve. De leerlingen krijgen hierdoor de kans om te oriënteren in de zorg en de bewoners ontvangen een leuke activiteit.

Helaas hebben we door het Coronavirus de stages van het Singelland moeten stoppen. Zodra het veilig is worden deze weer opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Wilhelminahoeve zijn de vrijwilligers met name werkzaam op het rijden van de bus. Deze vrijwilligers brengen de bezoekers van de dagbesteding van en naar huis/dagbesteding en zijn gemiddeld 2 a 3 keer in de week aanwezig. Naast de vrijwilligers werkzaam op de bus is er een vrijwilliger in het groen die twee dagen per week komt en een vrijwilliger die éénmalig per maand accordeon komt spelen voor alle groepen. Het is een stabiele groep vrijwilligers die onderdeel zijn van de zorgteams.

De administratief medewerker onderhoudt de contacten met de vrijwilligers en begeleidt waar dat nodig is. De vrijwilligers hebben eenmaal per jaar een evaluatie, waaruit dit jaar geen bijzonderheden naar voren kwamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn heel trots op het team aan medewerkers. We kunnen concluderen dat in tweeduizendéénentwintig de zorg ondanks de groei van het aantal bewoners en medewerkers in goede balans is. Er wordt geen hoge werkdruk ervaren en medewerkers geven aan het fijn te vinden aandacht te kunnen hebben voor de daadwerkelijke zorg.

Stagiaires hebben naar tevredenheid hun stages kunnen uitvoeren en zijn aangebleven als vakantiemedewerkers. Vrijwilligers komen graag ondersteunen en helpen. Een stabiel team en tevreden bezoekers/bewoners.

Om de zorgverleners te faciliteren, kwalitatief goede zorg te bieden en de administratie zo laag mogelijk te houden gaan we in tweeduizendtweëntwintig werken met het systeem ONS van Nedap. Dit systeem ondersteunt de medewerker onder andere wat betreft gezond roosteren en dus gezond werken. De medewerkers worden goed begeleid door een bekwame teamleider. De teamleider krijgt ondersteuning van de manager. Zij werken nauw samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In tweeduizendéénentwintig konden we de opleidingsdoelen van tweeduizendtweintig realiseren en behalen. De doelen bestonden uit het scholen en toetsen van verpleegtechnische handelingen en BHV-cursussen gericht op de locatie. We zijn tevreden met het resultaat en hopen deze wijze van trainen en scholen voort te zetten. Hoe en wat we hebben gedaan leest u in de volgende paragraaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De Wilhelminahoeve heeft een partij gevonden waar we op een veilige manier konden scholen aangaande bevoegd- en bekwaamheid. De voorbehouden handelingen kunnen getoetst worden bij Ambinex wanneer zij vooraf de verpleegtechnische handelingen goed geoefend hebben. Dit oefenen kunnen zij doen via de e-learning van CareUp (onderdeel van Ambinex). De manager ontvangt iedere maand de teamresultaten van Care-up om te monitoren en is bekend wie bevoegd/bekwaam is voor een handeling op het moment dat het uitgevoerd moet worden. Ambinex werkt uitsluitend met BIG-geregistreerde verpleegkundige voor het toetsen van de verpleegtechnische handelingen. En daar waar nodig werkt Ambinex samen met gespecialiseerde externe docenten. Alle handelingen die bij Ambinex geoefend en getoetst kunnen worden, zijn gebaseerd op de Vilans KICK-protocollen en geaccrediteerd door het V&VN.

Op 24 juni en 5 oktober hebben alle verzorgenden en verpleegkundigen deel genomen aan een Big carrousel. De carrousel bestond uit; katheteriseren (man/vrouw), injecteren (IM en SC), vlegelnaald en toedienen, blaaspoelen, bloedglucose, zwachtelen en wondzorg.

Op het gebied van BHV heeft de Wilheminahoeve flink geschoold. Alle medewerkers zijn tweemaal geschoold. In het voorjaar is BHV Friesland gestart. We zijn begonnen met ons te oriënteren op het gebouw, waar de blussers hangen, waar de nooduitgangen zijn, de deurprocedure en een toets over hoe te handelen bij brand. Naar aanleiding van deze cursusedagen is de manager samen met BHV-Friesland, brandpreventie in de Wilheminahoeve verder gaan ontwikkelen, zijn er protocollen/ontruimingsplan geschreven toegespitst op de huidige situatie en is er in het najaar opnieuw een cursus geweest voor alle medewerkers waarin de rol van bhv-ers is uitgezet en is er in het gebouw geoefend. BHV-Friesland is nauw betrokken bij alle ontwikkelingen omtrent (brand)preventie en EHBO.

De teamleider en manager nemen deel aan intervisiebijeenkomsten georganiseerd door Woudwijk Zorgadvies. In de intervisiegroepen zitten ondernemers en medewerkers uit de zorg. Om te voorkomen dat de intervisie zijn functie verliest zitten de teamleider en de manager in verschillende groepen die worden begeleid door Gerda Cuperus, Registercoach & Supervisor. De teamleider en manager zijn op 21 april naar een intervisiebijeenkomst geweest op Ameland. Het thema Perfectionisme werd verzorgd door Jolanda Beverwijk, geregistreerd mental coach/trainer NOBCO gespecialiseerd in perfectionisme. Een leerzame dag met veel reflectie op eigen handelen.

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zullen de BHV-cursus wederom tweemaal plaats vinden in het voor- en najaar. Wij kiezen er voor dit tweemaal te doen, omdat alle medewerkers nieuw zijn op de locatie en het belangrijk is dat iedereen weet hoe de locatie in elkaar zit en hoe te handelen bij brand of calamiteiten.

We maken in tweeduizendtweëntwintig een start met ONS-Nedap en daar zal iedere medewerker in getraind moeten worden.

De teamleider en manager blijven deelnemen aan intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er is te concluderen dat de basis van scholing en training is gelegd. We zijn tevreden met de samenwerking met de externe partijen; BHV Friesland, Ambinex, CareUp en coaching van Gerda Cuperus. De bevoegd- en bekwaamheid is op peil en de BHV kan vervolg krijgen.

Met ONS Nedap wordt de zorgverlening aan de bezoeker en bewoner kwalitatief ondersteunt en faciliteert het systeem de zorgverlener in het maken van goede zorgplannen. De kwaliteit van rapporteren op de zorgplannen is komend jaar een aandachtspunt. Ook palliatieve zorg zal onze aandacht hebben.

De Wilhelminahoeve biedt dementerende ouderen een veilige omgeving en daarom is medicatieveiligheid en het proces hier om heen zeer belangrijk. In samenwerking met Ambinex wordt hier in tweeduizend tweeëntwintig scholing over gegeven en getoetst. Ook de Wet Zorg en Dwang zal op het programma staan. We zijn voornemens een specialist ouderengeneeskunde uit te nodigen om een klinische les te verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in tweeduizendéénentwintig elf evaluaties geweest. Aan de hand van een voorbereidingsformulier worden er een aantal punten altijd besproken; veiligheid, dagbesteding, sociale contacten, eten en drinken, lichamelijke beleving en gezondheidsbeleving (het vier domeinen principe). Binnen de doelgroep worden er vrijwel geen doelen gesteld gericht op het behalen van iets meer, maar meer op aanvulling van de zorg of ontlasten van de mantelzorg. Dagelijks doel is zorgen voor een goede dag!

Bij de evaluaties wordt de eerste contactpersoon van de bezoeker/bewoner uitgenodigd en eventuele betrokken disciplines. De evaluaties in de vorm van een Multidisciplinair overleg (MDO) en een zorgleefplanbespreking zijn gepland voor het gehele jaar.

De deelnemers hebben het in zijn algemeenheid naar de zin op de Wilhelminahoeve en men is overwegend positief over de begeleiding en de omgeving. Afgelopen jaar was echter nog wel steeds een jaar waarin corona een grote rol heeft gespeeld. Dit leidde ertoe dat de dagbesteding tot maart tweeduizendéénentwintig gesloten was.

Zolang de dagbesteding gesloten was, hebben wij telefonisch contact gehouden en dit werd zeker gewaardeerd door de mantelzorgers/cliënten. Zo kon men even zijn of haar ei kwijt. Het was voor hun best een zware tijd, en daarom was iedereen ook blij dat vanaf maart weer met kleine groepen werd begonnen, in eerste instantie met 5 personen later 10 en uiteindelijk rond half april weer met de volledige groepen. Voor sommigen waren de kleine groepjes heel prettig merkten we toen, vooral voor de wat meer introverte mensen of slechthorenden; anderen misten juist weer de reuring en gezelligheid van een grotere groep.

Gelukkig konden er ondanks de corona toch nog enkele leuke activiteiten georganiseerd worden. Zo komt eens in de paar weken een muzikant die oud-Hollandse en Friese liedjes komt spelen. Hier beleven vrijwel alle deelnemers veel plezier aan, er wordt door menigeen uit volle borst meegezongen. We zijn met een aantal bezoekers naar het tijdelijke reuzenrad in Drachten geweest en hebben een aantal rondjes meegedraaid. De bezoekers vonden het een geweldige ervaring. Daarnaast was er een coronaproof bezoekje van schoolkinderen die buiten Sint Maartenliedjes kwamen zingen en is de Sint nog langsgeweest. In de week voor kerst zijn de bewoners naar de Wielenpolle in Leeuwarden geweest om kersversieringen te bezichtigen en op de vroege kerstochtend kwam muziekvereniging Crescendo de bewoners wakken met prachtige kerstliederen. Ook heeft er sinds het begin van de corona-uitbraak weer een uitje plaatsgevonden, naar Lauwersoog, hier werd nog lang over gesproken en het werd ook duidelijk dat de deelnemers dit erg missen en vaker zouden willen doen. Voor de coronatijd werden vaker uitjes georganiseerd en een aantal deelnemers herinnert zich dat wel. Enkele bezoekers geven ook wel aan het fijn te vinden om wat 1 op 1 tijd te hebben, bijvoorbeeld een spelletje rummikub.

Naar aanleiding van een aantal observaties en evaluaties is ook gebleken dat een aantal bezoekers van de dagbesteding meer zorgbehoefte waren en het cognitief niveau niet passend was in de dagbestedingsgroep wat leidde tot irritaties bij groepsgenoten. De grenzen aan zorg op de dagbesteding waren bereikt en in overeenstemming met de wettelijk vertegenwoordiger is gekozen voor komen wonen op de Wilheminahoeve of elders.

Enkele praktische punten die werden benoemd door bezoekers van de dagbesteding zijn:

- de tv is stukgegaan en wordt gemist;
- een bezoeker mist bepaalde etenswaren/drinken;
- de bezoekers zouden vaker weer eens een uitstapje willen maken wanneer dat mogelijk is;
- enkele bezoekers hebben soms behoefte aan 1 op 1 activiteiten of bijv. een gesprek;
- enkele bezoekers wat meer verschillende activiteiten willen ondernemen.

Enkele praktische punten zijn opgelost. Helaas kunnen we in verband met Covid nog niet de uitstapjes maken die we zouden willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mdo-voorbereiding
- stroomdiagram zorgproces
- Planning overleggen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is het afgelopen jaar duidelijk geworden dat met name op de dagbesteding het erg belangrijk is om de grenzen aan zorg goed te bewaken. Zorgmedewerkers willen zorgen en gaan hierin heel ver. Dit moet niet ten koste gaan van de groepscohesie. De evaluatie gesprekken voeren aan de hand van de levensdomeinen werkt goed en brengt duidelijkheid voor zowel zorg als vertegenwoordiger van de bezoeker/bewoner.

In tweeduizendtweeëntwintig zal het mdo (multidisciplinair overleg) en de tevredenheid los van elkaar besproken/gemeten worden. Voor het meten van de tevredenheid gaat ZorgfocuZ een onderzoek doen. ZorgfocuZ is een onderzoeksbureau gericht op de zorg- en welzijnssector en het sociaal domeinen en houden zich bezig met beleidsonderzoek, advies en onderzoek onder alle relevante doelgroepen in de zorg zoals cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers, verwijzers en medewerkers. Zij zijn meer dan een meetbureau. Zij meten, maar zij ondersteunen en begeleiden zorgorganisaties ook met het interpreteren van resultaten, formuleren van concrete verbeteracties en de implementatie daarvan (PDCA-cyclus).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben een informeel karakter om de laagdrempeligheid waar de locatie voor staat te behouden en openheid te bieden om te spreken. Tijdens de inspraakmomenten zullen eventueel mededelingen worden gedaan vanuit de Wilhelminahoeve, maar zal de inbreng van de bezoekers of diens naasten leidend zijn. Daarnaast zal er waar mogelijk een aanvullend programma zijn gericht op de zorg voor en de beleving van de bezoeker en zijn naasten.

Ook in tweeduizendéénentwintig was het niet mogelijk om inspraakmomenten in te plannen vanwege meerdere lockdowns door Corona. Samenkomen met grotere groepen mensen is voor de kwetsbare doelgroep onverantwoord. In 2022 hopen we weer en zijn we wederom voornemens om inspraakmomenten te kunnen inplannen. We proberen op de Wilhelminahoeve zoveel als mogelijk individueel contact te onderhouden met de bezoekers en bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen fysieke groeps-inspraakmomenten geweest in tweeduizendéénentwintig en ook vrijwel geen verbeterpunten ingebracht. Dit is te wijten aan het aanhoudende Coronavirus. Bezoekers, bewoners en hun mantelzorgers zijn veelal bezig met het virus en hoe daar mee om te gaan. Ook medewerkers waren en zijn dagelijks bezig met zo veilig mogelijk werken. De regels die de Wilhelminahoeve hanteerde werden vaak gerespecteerd, maar niet altijd gewaardeerd en dat leidde helaas tot de nodige discussies. Echter werden er ook goede ideeën aangedragen door bezoekers, bewoners of mantelzorgers die overwogen zijn en soms toegepast. We hebben geprobeerd op individueel niveau te kijken wat de wensen en meningen zijn en welke mogelijkheden en behoeften er waren door individueel in gesprek te gaan met de bezoekers, bewoners en mantelzorgers. Tijdens het koffiedrinken met de bezoekers word er dagelijks geëvalueerd.

In tweeduizendtweëntwintig zullen op al de groepen (zwaluw, grutto en leeuwerik) iedere 3 maanden inspraakmomenten plaats vinden. Het eerste moment heeft plaats gevonden op 25 maart 2022. Deze zullen plaats vinden met behulp van het formulier inspraakmomenten. De doelgroep maakt het niet gemakkelijk om de juiste informatie te vergaren. Daarom zijn wij gaan zoeken naar een juiste vorm van informatie verkrijgen en kwamen uit bij 'het spel'. 'Het Spel' voor ouderen is gemaakt om wensen en meningen te horen van bezoekers en bewoners in een groep. Er komen zaken aan de orde die in het belang zijn van de groep.

Voor de vertegenwoordigers zullen er informatieavonden plaats vinden met onderwerpen als: dementie en de notaris, dementie en omgang, wet zorg en dwang voor mantelzorgers en bewind voering/mentorschap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- formulier inspraakmomenten
- verslag inspraakmoment

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Gezien de doelgroep is het niet altijd mogelijk de tevredenheid te meten met de betrokken cliënt. Op de dagbesteding heeft de meting plaats gevonden met een resultaat van dertien ingevulde vragenlijsten. Bij de afdelingen wonen zijn zeven vragenlijsten ingevuld door de vertegenwoordigers van de bewoners.

De tevredenheid is ook meegenomen in de MDO-gesprekken. Daaruit blijkt dat bezoekers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorgverlening op de Wilhelminahoeve. Met name de professionaliteit en de aanwezigheid van een gediplomeerde zorgverlener wordt zeer gewaardeerd. Men voelt en ervaart hiermee veiligheid. Vertegenwoordigers ervaren het als zeer positief dat er meegelezen kan worden en bericht kan worden in Zilliz. Het contact en aanbod tijdens de lockdowns werd zeer gewaardeerd.

Zoals ook al eerder genoemd zal de tevredenheidsmeting in tweeduizendtweëntwintig uitgevoerd gaan worden door ZorgfocuZ. Hier is onder andere voor gekozen om de anonimiteit te waarborgen en door de juiste vraagstelling de informatie te krijgen waarop we verder kunne bouwen aan de kwaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting bewoners

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting brengt de Wilhelminahoeve geen nieuwe informatie en het is moeilijk om het anoniem te verwerken doordat de cliënt of de vertegenwoordiger hulp nodig heeft bij het invullen. Wij ontvangen geen nieuwe informatie, waardoor er geen vooruitgang gemaakt kan worden. Er is voor gekozen om het onderzoek door een extern bureau, ZorgfocuZ, uit te laten voeren. We hopen hiermee meer informatie te vergaren en door aandachtspunten onze zorgverlening nog te verbeteren, mocht dit nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De Wilhelminahoeve registreert incidenten.

Er zijn een aantal valincidenten geweest;

- Dementerende oudere valt verkeerd, nadat ze op hulpmiddel wil gaan zitten. en loopt een breuk in de schouder op. Bewoner is behandeld in het ziekenhuis en na enige tijd hersteld. Bewoner heeft antislipsokken en antislipmat naast het bed.
- Tweemaal is een bewoner naast de stoel gaan zitten als gevolg van misinschatting. Geen letsel opgelopen en geen verbeteractie.
- Driemaal is bewoner gestruikeld tijdens nachtelijk dwalen over eigen kleding. Geen letsel. Kleding wordt opgeborgen in de kast.
- Eenmaal is een bewoner buiten gevallen over eigen voeten. Hoofdletsel als gevolg. Is ingestuurd naar ziekenhuis, waarna meteen weer thuis gekomen. Uiterlijk letsel, hechtingen.

Naast bovenstaande zijn er bewoners die met regelmaat vallen, maar waar in overleg met de vertegenwoordiger het risico op vallen wordt geaccepteerd. Het middel of de maatregel zou meer schade aanrichten dan de val. In het zorgplan omschreven als; geaccepteerd vallen. Deze incidenten worden wel geregistreerd, maar niet uitgewerkt. Doordat de vertegenwoordiger mee kan lezen in het dossier ziet hij/zij de frequentie en hoe de zorgverlening er mee om gaat.

Valincidenten zijn bij dementerende ouderen niet altijd te voorkomen, omdat de bewoner geen ziekte-inzicht heeft en de inzet van maatregelen nog meer schade zou kunnen opleveren. De Wilhelminahoeve is terughoudend wat betreft maatregelen. Er wordt altijd gezocht naar alternatieven, zoals de inzet van een camera in de nacht. De inzet van technologie vermindert de belasting voor de bewoner en voorkomt dat er fysieke beperkingen ingezet moeten worden.

De zorgmedewerker die betrokken is meldt de valincidenten altijd gemeld bij de verpleegkundige. De verpleegkundige controleert de bewoner en zet acties uit. Ook worden de valincidenten besproken tijdens de wekelijkse artsensite met de huisarts. Tijdens de dagelijkse overdrachtsmomenten worden valincidenten besproken en is er aandacht voor de medewerker. De medewerkers die werkzaam zijn op de Wilhelminahoeve zijn getraind en hebben kennis en ervaring op het gebied van valincidenten en hoe hier mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in tweeduizendéénentwintig 3 medicatie incidenten geschreven:

- medicatie vergeten (2 x) door afwijkende tijden. In overleg met de huisarts zijn de tijden aangepast.
- medicatie is gestopt, maar zat nog in de baxter en is gegeven. Afsproken dat medicatie uit de baxter wordt gehaald en apotheek levert binnen 24 uren een nieuwe medicatielijst.

Met de apotheek vind er jaarlijks minimaal één evaluatie plaats. In dit overleg wordt de medicatie besproken en wordt het medicatieproces besproken. Van voorschrijven tot inname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 3 meldingen gedaan van fysiek geweld/ongepast gedrag (3 x zelfde bewoner):

- Demeterende oudere slaat door onbegrip met stok of dreigt fysiek geweld. Incident is besproken met huisarts. Gedrag is geobserveerd en de stok wordt enkel gebruikt voor incidenten. Bewoner heeft een rollator gekregen voor ondersteuning bij het wandelen. Het gedrag wordt door een toegepaste benadering beïnvloed. Huisarts heeft zonodig medicatie voorgeschreven bij ernstig probleemgedrag. De medicatie wordt maandelijks geëvalueerd.

Bij het ziektebeeld dementie gaat het vaak om onbegrepen gedrag, waardoor agressie ontstaat. Wanneer een persoon met dementie onbegrepen gedrag vertoont, kun je hem of haar beter niet terechtwijzen, corrigeren of tegenspreken. Ook discussiëren heeft meestal geen zin en lost niets op. Een beetje meebewegen en afleiden helpt vaak beter om de rust terug te laten keren. Het helpt vaak ook bij het achterhalen van de oorzaak. Onbegrepen gedrag wordt besproken met de huisarts en waar nodig worden specialistische disciplines ingezet en/of medicatie voor een juiste behandeling. Medewerkers worden jaarlijks getraind over onbegrepen gedrag en hoe hier mee om te gaan.

Wanneer onbegrepen gedrag voor komt wordt geprobeerd de oorzaak van het gedrag te achterhalen. Oorzaken van onbegrepen gedrag zijn bijvoorbeeld dat mensen zich lichamelijk niet lekker voelen en dat niet kunnen uiten, dat ze bepaalde onvervulde behoeften hebben of dat de omgeving niet goed op hen reageert of te weinig uitdagend is. Het kan ook zijn dat iemand niet meer wil eten omdat hij pijn heeft aan het kunstgebit of zijn schoenen niet meer aan wilt omdat deze knellen. Soms is de oorzaak echter lastiger te vinden.

Voorop staat dat de groep geen hinder ondervindt van het onbegrepen gedrag en dat medebewoners zich veilig voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat in de doelgroep dementerende ouderen vaker valincidenten voorkomen doordat de bewoner geen ziekte-inzicht heeft. De kans op letsel is groter door de hoge leeftijd en afnemende conditie van het lichaam. Des al niet te min is er weinig tot geen letsel wat leidt tot insturen naar het ziekenhuis. Het team zorgverleners is creatief in het zoeken naar alternatieven om incidenten te voorkomen. Hier wordt de vertegenwoordiger bij betrokken wat leidt tot gezamenlijke beslissingen.

Iedere medicatie incident is er één te veel. Deze incidenten worden altijd besproken en samen wordt er gekeken naar mogelijke oplossingen. De verpleegkundige wordt altijd op de hoogte gesteld. In samenwerking met huisarts en apotheek worden de processen besproken en hiaten getackeld.

In tweeduizendtweëntwintig wil de Wilhelminahoeve alternatieven om valincidenten te voorkomen verder gaan ontwikkelen door technologie in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwste certificaat toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgepland naar 2022.

Wonen/verblijf implementeren op de locatie Wilhelminahoeve

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het wonen is geïmplementeerd en volop inzetbaar. Zorgteams zijn ontwikkeld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: A.Jager heeft norm intern aangepast.

overzicht ehbo, brandblusmiddelen en verzamelplaats opnieuw in tekening laten zetten ivm vervaging van document

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn nieuwe tekeningen gemaakt en opgenomen in het ontruimingsplan. Tekeningen zijn aanwezig in het gebouw.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 13-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: KLJZ- overleg acties uitgezet

Plannen evaluaties vrijwilligers en documenteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie werkbeschrijving.

Bhv training plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: trainingen zijn gepland

noodplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 02-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het ontruimingsplan is geheel herzien en toegepast op de locatie zoals die hedendaags is met de vereisten omtrent 24 uur zorg en verblijf.

Bhv training plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bhv basis training afgerond.

Controleren ehbo-koffers en tas

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd door BHV friesland

plannen inspraak momenten 4 per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Overeenkomstig met 4.7.2

bijeenkomsten plannen 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is overeenkomstig met actie plannen insprak momenten

Onderzoeken mogelijkheden dagbesteding op zaterdag.**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Actie afgerond op:** 19-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: De Wilhelminahoeve heeft het plan geopperd om ook op de zaterdag dagbesteding aan te gaan aanbieden. Naar aanleiding hiervan is onderzoek gedaan. Navraag bij de Wmo leerde dat het budget voor dagbesteding in het weekend hetzelfde is als voor doordeweekse dagen. Aangezien het personeel van de dagbesteding in het weekend wel een toeslag op hun salaris dient te ontvangen, wringt dit enigszins en zal derhalve gekeken moeten worden hoe de dagbesteding op zaterdag vormgegeven wordt. Vervolgens is een klein onderzoek uitgezet onder de cliënten van de dagbesteding om te kijken of er überhaupt animo voor opening op zaterdag is. Op 22 en 23 april (een enkeling later omdat deze op de hiervoor genoemde data niet aanwezig was). hebben we brieven meegegeven. Het gaat om een totaal van 27 cliënten. In de brief stond een korte uiteenzetting m.b.t. tot de evt. opening op de zaterdag. Cliënten en/of hun vertegenwoordigers konden vervolgens op de brief aangeven of er wel of geen interesse voor dagbesteding op zaterdag was. In totaal hebben we namens 15 cliënten een respons ontvangen. Acht respondenten hebben aangegeven geen interesse in dagbesteding op zaterdag te hebben, drie respondenten hadden wel interesse en één respondent heeft aangegeven wel interesse te hebben, maar gaf later telefonisch aan toch te twijfelen. Het onderzoek laat zien dat er weinig animo is voor dagbesteding op de zaterdag. De Wilhelminahoeve zal derhalve voorlopig nog niet overgaan op opening van de dagbesteding op zaterdag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021**Actie afgerond op:** 25-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie kan verwijderd worden.**Bhv training plannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Gepland door T. Nicolai

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgevoerd

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** actie kan verwijderd worden.

noodplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwste certificaat toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)

plannen inspraak momenten 4 per jaar

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2020
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Evalueren werkdruk

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)

Uitbreiden dagbesteding (WMO) naar twee huiskamers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

actiepunten RIE maandelijks evalueren en verbeteren/rapporteren stand van zaken.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)

Evaluatie verzekeringen plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)

Plannen Controle blusmiddelen en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)

Het aantal bijeenkomsten van 4 per jaar wordt nog niet gehaald. Verslagen kunnen beter; wie aanwezig, welke onderwerpen besproken en eventueel het vervolg indien van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)

bijeenkomsten plannen 4 x per jaar voor 2020

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben in 2020 geen bijeenkomsten plaats gevonden ivm Corona. In verband met de kwetsbare doelgroep zijn wij uiterst voorzichtig. Er is nauw contact geweest met de vertegenwoordigers van de bezoekers het gehele jaar om overbelasting van mantelzorgers te beperken.

Inzet/formatie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is volledige inzet versus indicaties. Het team bevat kleinere contracten, waardoor bij afwezigheid evenredig en op niveau kan worden geruild of ingezet. Kleine contracten creëert meer flexibiliteit binnen het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Onderzoeken mogelijkheden voor verzamelen input vanuit vertegenwoordigers van cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: Koppelen aan inspraakmomenten. Informatie kan verkregen worden via ZorgFocuz

Plannen en uitvoeren risico acties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Toelichting: In 2022 gaan we werken met een nieuw systeem RI&E in samenwerking met Dhr. S. Zijlstra.

Plannen Controle blusmiddelen en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Toelichting: Deze actie wordt uitgevoerd door BHV Friesland en is opgenomen in een contract. In het contract staat overeengekomen jaarlijkse controle blusmiddelen en ehbo middelen.

certificaat toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

actiepunten RIE maandelijks evalueren en verbeteren/rapporteren stand van zaken.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Ontwikkelen HRM skills

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

BHV cursussen plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

Controleren ehbo-koffers en tas

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Ontruimingsplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

N.a.v. uitbreiding scope naar Wonen en rechtsvormwijziging. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Verzekeringen evalueren/plannen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Nieuwste zoonoson certificaat toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Plannen evaluaties vrijwilligers en documenteren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluatie verzekeringen plannen****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Evalueren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2023**Plannen keuring elektrisch****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Cursus preventiemedewerker volgen Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Geen actie nodig. Samenwerking met BHV Friesland en ArboNed.**Evaluatie verzekeringen plannen****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV cursussen plannen

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: 24 mei cursus voor nieuwe medewerkers 28 en 29 mei herhaling brand & ontruiming 11 en 19 okt reanimatie.

Invullen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De RI&E uitvoering is opgepakt met Dhr. S. Zijlstra van BHV-friesland. Dhr. Zijlstra is gemachtigd om RI&E uit te voeren. De RI&E zoals die voorheen uitgevoerd werd leefde niet binnen de Wilhelminahoeve. Daarnaast is onze visie om vanuit de medewerker (Bottom-up) te kijken wat er nodig is en het huidige systeem leent zich daar niet voor. Dhr. Zijlstra is medewerkers gaan interviewen en heeft deel genomen aan het werkoverleg waarin we met elkaar gesproken hebben over de Arbo, waar men tegen aan liep, etc. De informatie die Dhr. Zijlstra heeft ontvangen wordt verwerkt in een verslag en actielijst, welke wordt gecontroleerd door een andere, onafhankelijke, persoon (gemachtigd). Dhr. Zijlstra bespreekt het verslag en de uitkomsten met de manager. De actielijst wordt vast onderwerp op het werkoverleg, waarop Dhr. Zijlstra een toezien oog houdt.

Toevoegen, uitwerken en toetsen van verblijf aan het kwaliteitssysteem 'Kwaliteit laat je zien'.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Voltooid.

Plannen keuring elektrisch

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bhv training plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Oriënteren en toepassen van systeem voor zorg, Nedap, ONS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Systeem is geïmplementeerd.

Uitvoeren risicosignaleringen en zorgzwaarte inschatten.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	In ONS wordt deze bij opname, bij MDO en bij lichamelijke achteruitgang ingevuld en verwerkt in het zorgplan.

Meld de wijzigingen m.b.t. uw zorgaanbod en rechtsvorm conform 1.4 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum:	28-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Wilhelminahoeve B.V. en zorgaanbod is gemeld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.
[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	04-04-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Plannen scholing Wet Zorg En Dwang op locatie

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	In samenwerking met Ambinex zijn er scholingen gepland op 28 april en 2 juni 2022.

Plannen scholing Ouderenmishandeling dagbesteding

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	In samenwerking met Ambinex is de scholing gepland op 24-10-2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem is in tweeduizend leidend geweest voor de organisatie en uitvoering van de zorgverlening. Tweewekelijks is er een KLJZ overleg en hierbij is de teamleider, T. Nicolai, toegevoegd aan het systeem. Dit tweewekelijkse overleg (afstemming) blijven we behouden. We verdelen de taken en pakken onderwerpen op waar onze kwaliteiten liggen. De fijne samenwerking zorgt voor een gedragen document. Door het invoeren van een nieuw zorgsysteem, ONS Nedap, zullen we komend jaar het kwaliteitssysteem volledig aan moeten passen. Wij zien dit als verbetering en als uitdaging om de kwaliteit van zorg zo goed mogelijk uit te voeren, maar ook te borgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het afgelopen jaar hebben we de locatie volledig benut. De komende vijf jaar is het belangrijk en zullen wij er alles aan doen om de kwaliteit van zorg zo goed mogelijk te bieden. Dit zal in de breedste zin van het woord gevolg hebben. De basis is gelegd en nu is de tijd gekomen van onderhoud en continu verbeteren. Focus houden op wat belangrijk is: tevreden bezoekers en bewoners en medewerkers die goed gefaciliteerd hun werkzaamheden kunnen doen en daardoor met plezier naar hun werk gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zullen we op de Wilhelminahoeve ons focussen op het zorg- en personeelssysteem ONS Nedap. Dit vergt veel tijd, maar het komt ten goede van de kwaliteit van zorg. Ook heeft de veiligheid prioriteit. Door meerdere scholingen BHV en het uitvoeren van de RI&E op de werkvloer willen we de medewerker meer bewust maken van de risico's en mee laten denken in de mogelijkheden. Daarnaast willen we, als het Coronavirus het toe laat, meer ondernemen met bezoekers en bewoners. Er op uit!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen zijn in een tijdspad weg gezet.

Voor ONS Nedap is de basis gelegd en zal de uitvoering binnen het systeem per 1 maart in gaan.

De BHV-cursussen zijn gepland in de actielijst. De RI&E wordt in het werkoverleg gepresenteerd en de acties zullen dan gepland worden.

Tweewekelijks vind er een evaluatie van de acties plaats in het KLJZ-overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • tevredenheidsmeting bewoners

- 6.1 • mdo-voorbereiding
- stroomdiagram zorgproces
- Planning overleggen

- 6.4 • formulier inspraakmomenten
- verslag inspraakmoment