

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap J.M. Ubaghs, K.Ubaghs-Stoffer (2280)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.M. Ubaghs, K.Ubaghs-Stoffer

Registratienummer: 2280

Mingersborg 14, 6367 JX Ubachsberg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50785761

Website: <http://www.zbmingersborgerhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Mingersborgerhof

Registratienummer: 2280

Mingersborg 14a, 6367 JX Ubachsberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto1: Lekker buiten met goed uitzicht de bank voorzien van een nieuw laagje verf.

Foto 2: Vooraanzicht van de zorgboerderij

Foto 3: Voorbereiden van de warme maaltijden, het schoonmaken van de worteltjes.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin van afgelopen jaar waren de weergoden ons niet heel goed gezind. Ondanks dat de buitenactiviteiten zoals het verzorgen van de dieren, bijhouden en onderhoud van het erf (vegen, planten verzorgen, onderhoud tuinmeubels, verven) gewoon doorgaan, waren we ook gedwongen meer binnen activiteiten te organiseren. Dat is niet erg, maar gezien het feit dat we wel afwisselende activiteiten willen inzetten voor onze deelnemers, zorgt het voor wat meer planning en organiseren. Nou kunnen wij zelf wel telkens iets bedenken, maar hoe fijn is het niet om de wensen en ideeën van de deelnemers mee te nemen in deze planning van activiteiten. Dit gebeurt dan bijvoorbeeld tijdens het koffie-uurtje of tijdens een inspraakmoment.

Nadat wij de deelnemers zelf hebben opgehaald in de ochtend, wordt er onder het genot van koffie/thee en wat lekkers aan de dag begonnen. Tijdens dit klein uurtje, wordt gezellig verteld over allerlei onderwerpen, maar komt ook de planning van de dag aan de orde. Wij hebben meestal wel structuur in de wekelijkse en dagelijkse planning, maar past dat bij hoe een deelnemer zich op die dag voelt?? Iemand met een verstoord dag-nachtritme kan erg vermoeid zijn en niet de grote ronde willen of kunnen wandelen die hij/zij normaal wandelt. Daar waar noodzakelijk wordt de planning dan ook aangepast voor dat moment. (op deze manier geven wij de deelnemers de mogelijkheid om zich gezien en gehoord te voelen)

Wij willen de deelnemers het gevoel geven van een tweede thuis, het gewone leven (als vroeger) en ze zoveel mogelijk zelf kunnen laten doen. Deelnemers geven ook aan hierdoor nog een voldaan gevoel te krijgen. We krijgen vaak van de deelnemers terug dat thuis wordt gezegd, laat mij dat maar doen (dat gaat wat sneller of beter) en krijgen ze daardoor, ondanks dat het vaak heel goed bedoeld is, een onvolwaardig gevoel en worden ze passief (minder geprikkeld). Door ze de dingen / activiteiten te laten doen die ze leuk vinden en nog (enigzins) kunnen geef je ze plezier en zin in het dagelijkse leven, ondanks hun beperking terug. Het kunnen afstemmen van een activiteit op de behoefte van de individuele deelnemer vinden wij erg belangrijk.

Bij de de dagelijkse gang van zaken op onze zorgboerderij proberen wij te zorgen dat iedereen meetelt en daar waar mogelijk gewerkt wordt als een team. Dit uit zich in bijvoorbeeld het maken en nuttigen van de warme maaltijd. Een paar deelnemers helpen mee met de aardappelen schillen, de ander maakt ze schoon en weer iemand anders brengt de schillen weer weg. Dan is er ook weer iemand die meehelpt met koken en de tafel helpt te dekken alsook na het eten mee te helpen met de afwas of tafels af te vegen. Iedereen doet zinvol mee op zijn eigen niveau.

Naast het maken van de warme maaltijd hebben wij ons natuurlijk ook met andere dingen bezig gehouden in 2024. Net als andere jaren hebben wij voor carnaval, pasen, en kerst- knutselstukjes gemaakt. Wij verkopen deze niet aan derden, maar de deelnemers krijgen allemaal 1 mee naar huis. Op deze manier vinden wij dat de lat en druk dan niet te hoog wordt gelegd. Het moet allemaal ontspannen en leuk blijven. Meestal bewerken de mannen de maakfels in het houtbewerkingshok, gaan ze vervolgens naar binnen om daar gevefd en versierd te worden door wie dat leuk vind om te doen. Het is leuk om te zien hoe sommige deelnemers helemaal op kunnen gaan in deze creaties. Om de materialen te halen voor deze activiteiten zijn we ook met een aantal deelnemers naar de winkel gegaan, dit ervaren ze ook als een leuk uitje geven ze aan. Is dat het? Neeeee, we hebben afgelopen jaar ook weer flink gewandeld, wij hebben een grote ronde van 5-7 kilometer en een kleine ronde tot aan de molen of aan de hertjes. Op deze manier komt iedereen die kan en wil wandelen aan zijn trekken. De deelnemers die dit niet kunnen of leuk vinden om te doen hebben geholpen de dieren en hun verblijven te verzorgen, geholpen in de moestuin en onderhoud van zaken op en rond het erf mee op te pakken. Er is altijd wel iets te doen op de boerderij. Tussendoor een rustmoment, waar meestal onderling verteld wordt.....hoe het thuis gaat of anekdotes over de kleinkinderen. of huisdieren. Soms eens even flink lachen of elkaar steun geven. Het hoort er allemaal bij op een dag bij ons de boerderij. Een deelnemer gaf aan dit jaar tijdens zo'n pauze "lekker buiten en ontspannen, even weer wat anders aan het hoofd dan dat ik thuis op de bank zit en ga piekeren". Wij proberen elke dag naar buiten te gaan met de deelnemers, even frisse neus, wat beweging, naar de diertjes en van het uitzicht genieten op het terras. Maar als dat helaas niet gaat door regen, wind of kou.....gaan we gymen (en daarnaast zit-volleybal, zit-tennis of basketbal) spelletjes spelen als sjoelen, triominos, kaarten, woord- en geheugenspellen. Maar ook het doen van huishoudelijke klusjes als was vouwen, stoffen, helpen bij de afwas of lekker een cake of wafels bakken hoort ook bij onze dagelijkse activiteiten van het afgelopen jaar.

Als uitjes zijn wij met de deelnemers naar een tuincentrum geweest in de kerstperiode, dat is altijd een hele happening met alle aankleding en leuke hebbedingetjes die je daar kan zien. Een deelneemster heeft daar kennisgemaakt met een tripje in een arrenslee middels een VR-bril, dat vond ze toch wel een hele aparte beleving en had ze nog nooit meegemaakt. Tevens een tripje naar Valkenburg, de 3 beeldjes bezocht, paar keer naar het bos in Eijs en Kasteel Oost.

De maaltijd is in de voorgaande tekst al aan bod gekomen, deze nuttigen wij in de middag en proberen hierbij iedereen te laten meehelpen.

Waar mogelijk gebruiken wij groente uit eigen tuin, maar dat is niet altijd mogelijk, gezien vaak de grote hoeveelheden. Wij trekken een uur voor de maaltijd en toetje uit, zodat iedereen op zijn gemak kan eten en wij iedereen kunnen helpen waar nodig. Bij de keuze en planning van de maaltijden vragen wij ook vaker de mening van de deelnemers, wat wat wij lekker vinden, hoeft een ander niet lekker te vinden.

Ook hebben we een leuk nieuwtje....wij hebben sinds april een pup gekregen op de boerderij. Een hoop leven in de brouwerij!! In de aanloop van het mogen ophalen van de pup kregen wij foto's doorgestuurd en deze hebben wij telkens gedeeld met onze deelnemers. Deze waren dan ook enthousiast en in volle afwachting totdat onze "Bolle" naar de boerderij kon komen. Inmiddels is Bolle al 1 jaar geworden en helemaal geïntegreerd in het leventje op de zorgboerderij. Onze Bolle is ook een activiteit geworden zo lijkt het wel. Lekker met de bal gooien, borstelen, wandelen en knuffelen. Ondanks dat wij onze Harrie nog altijd missen, hebben wij een nieuwe lieverd erbij gekregen op de boerderij waar iedereen blij mee is.

Qua personeel heeft er een wijziging plaatsgevonden. 1 medewerkster is gestopt in verband met privéredenen. Daar zijn 2 nieuwe medewerkers voor in de plaats gekomen. 1 BBL-er voor 20 uur en 1 medewerker voor 24 uur. Deze zijn inmiddels goed ingewerkt en opgenomen door onze deelnemers.

Het was een leuk maar ook bewogen jaar met het stoppen van het personeelslid. Het kost toch tijd om aan goed personeel te komen en deze ook in te werken, want voor de rest moet ook toch alles normaal draaiende worden gehouden. De doorstroom van deelnemers was redelijk vergelijkbaar met andere jaren. En het tevredenheidsonderzoek was ook vergelijkbaar. De deelnemers als het thuisfront waren weer tevreden en gaven ons een 9.2. De korte lijnen en het huiselijke kwamen werden weer vaak benoemd net als de betrokkenheid van onze zorgboerderij naar deelnemer en hun thuisfront.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zijn er ontwikkelingen geweest op gebied van:

Zorgaanbod? Nee, wij hebben net als voorgaande jaren zorg geleverd voor WMO/WLZ op basis van ZIN en PGB en de doelgroep is hetzelfde gebleven. Ouderen met somatische, psycho-geriatrische en psychische klachten. In vorig jaarverslag al aangegeven dat wij merken dat na corona de zorgzwaarte zwaarder is geworden, deze trend blijft zich voortzetten. Wij zijn ons terdege bewust van het feit dat we de zorgzwaarte in de groep in balans moeten blijven houden om goede kwalitatieve zorg aan elk individu te kunnen blijven bieden. Naast een bezichtiging van een nieuwe deelnemer plannen wij ook een proefdag in om deze zorgzwaarte goed in te kunnen schatten en te kunnen kijken in welke groep deze persoon het beste "past". Als deelnemer op de "goede plek" zit en graag komt is mantelzorg ook ontlast. Tijdens bezichtiging geven wij ook aan om eventueel elders te gaan kijken, daar waar ze meeste klik en beste gevoel hebben zal beste match uitkomen. Regelmatig overleg met de casemanagers blijft ook een belangrijk onderdeel, zodat zij weten welke deelnemers zij het beste kunnen plaatsen. Wanneer blijkt dat zorgzwaarte te groot is op een gegeven moment bij deelnemer, zullen wij dit bespreken met casemanager en familie. Vervolgens kan dan gekeken welke stappen genomen dienen te worden om een "beter passende" plek voor deze deelnemer dan te vinden. Het komt niet snel voor, vaak worden deelnemers voor dit stadium al opgenomen in het verpleeghuis. Wij hebben destijds besloten geen zorg uit de WZD te leveren en dat is tot op heden nog altijd zo. Er is tijdelijk minder aanlevering geweest van nieuwe deelnemers vanuit casemanagers, daar in de nabije omgeving een nieuwe zorgboerderij is gestart. Daar deze meteen plek had voor nieuwe deelnemers, maakte de casemanagers (wat ook wel begrijpelijk) is daar gebruik van. Hoe sneller de mantelzorger ontlast is hoe beter. Echter het heeft ons niet in onze werkzaamheden belemmerd tot nu toe.

Situatie op de boerderij ? Wij hebben een moestuin op hoogte gerealiseerd. Waar al goed gebruik van is gemaakt het afgelopen jaar. Het jaarlijks onderhoud heeft plaatsgevonden, daar waar mogelijk samen met de deelnemers. Dat wil zeggen onderhoud onder andere aan de tuinmeubels, hekken van de stallen opgeknapt, wat verfwerk her en daar, draad herstellen van de weiden. Verder is er niks essentieels veranderd.

Aanbod aan dieren ? Het grote paard is verkocht, zorgboerin had te weinig tijd om genoeg te kunnen rijden en grondwerk met hem te doen. Hij had veel energie en "knopjes" erop, zodat het zonde was dat hij alleen maar gebruikt werd voor de zorgboerderij. Hij heeft nu een mooi nieuw tehuis in de buurt gekregen. Daarvoor in de plaats hebben wij nu 2 minishetlanders erbij. Dit zijn kleine pony's die zeer geschikt zijn om door de deelnemers geborsteld en geknuffeld te worden. Ze zijn inmiddels al helemaal gewend en omarmt door onze deelnemers. Daarnaast zijn er ook een aantal konijntjes bijgekomen, voornamelijk afkomstig van familieleden van deelnemers. Ze zijn allemaal gewend aan elkaar.

Financiering van de zorg ? Deze is op orde en in balans. Afgelopen jaar is wel door aanpassingen in contracten met gemeente besloten dat deelnemers uit desbetreffende gemeente zelf voor hun maaltijd zijn gaan betalen. Deze tendens breidt zich steeds meer uit naar andere gemeente merken wij.

Kwaliteitsproces ? Inhoudelijk is het kwaliteitssysteem nagelopen en aangepast waar nodig, dit jaar bijvoorbeeld door aanpassingen in vrijwilligers, personeel en aantal deelnemers. Er heeft geen audit plaatsgevonden, deze zal plaatsvinden in zomer 2025. Jaarverslag van 2023 is goedgekeurd. Wij werken volgens de kernwaarden van het kwaliteitskader. Als voorbeeld te geven onder andere het buiten zijn, samen- en thuisgevoel, kijken naar de individuele behoeften en vooral mogelijkheden van deelnemers, gezonde maaltijden, eigen regie. Qua dossiervorming heeft elke deelnemer heeft een persoonlijk zorgplan met daarin persoonlijke doelen wat jaarlijks 1 a 2 keer geëvalueerd wordt. Daar waar nodig worden na evaluaties deze doelen en het zorgplan aangepast. Er zijn korte lijnen met het netwerk. Er is regelmatig werkoverleg met het team en om "bedrijfsblindheid" te voorkomen en te reflecteren zijn er inspraakmomenten, intervisie en contacten met externe (bijv. casemanagers, preventiemedewerker van Stigas.) Zo kunnen wij samen (door en met hen) versterken wat goed gaat en of er iets verbeterd kan worden. 1 ding wat verbeterd kon worden was de week dat wij gesloten waren in de zomervakantie. Echter voor 2025 hebben wij dit aangepast naar alleen vrij op de zon/ en feestdagen. Verder alleen positieve reacties ontvangen van 'buiten af'. Ons personeel is verder vakbekwaam en wordt bijgeschoold waar nodig.

Wzd ? Leveren wij niet.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Conclusies ten aanzien van "het afgelopen jaar op de zorgboerderij" 3.1

Wat hebben wij geleerd van ontwikkeling(en) die veel invloed hebben gehad.

De enige ontwikkeling die wel van invloed is geweest en van hebben geleerd op de zorgboerderij is de start van de collega zorgboer in de buurt. Wij hebben er in die zin tot nu toe geen merkbare last van gehad. Tevens vinden wij het zelf ook niet fijn om een ellelange wachtlijst te hebben, want dan gaat men ook elders shoppen naar beschikbare plekken. Echter deze ontwikkeling maakt ons wel weer even bewust van het feit dat je aan je zichtbaarheid en kwaliteit moet blijven werken om de continuïteit van de zorgboerderij te kunnen waarborgen.

De ontwikkeling van wegvallen van waardevolle vrijwilligers en personeel heeft natuurlijk ook hele impact op de zorgboerderij, deelnemers, maar ook op de werkzaamheden van de zorgboerin. Het zelf meer op de groep moeten werken, heeft een behoorlijk effect op de balans tussen administratie en het werk thuis. Wat weer meer onder druk kwam te staan. Het vinden van nieuw personeel en het inwerken kost tijd. Maar dat zou zich wel moeten terugbetalen, deze energie die je erin steekt. Hier zijn verder geen echte leerpunten bij, want dit zijn situaties die je vaak niet ziet aankomen en je kan er ook weinig aan veranderen om ze te voorkomen. We hebben de taken zo goed mogelijk proberen te verdelen om de balans enigszins te kunnen behouden.

Tevredenheid toepassen kwaliteitssysteem, wat levert het op en wat kan er gedaan worden om efficiëntie te verhogen? 3.2

Wij werken hier volgens de kernwaarden, maken gebruik van het kwaliteitssysteem en zijn hier tevreden over. Het kwaliteitssysteem wordt gebruikt als leidraad en wordt daar waar nodig aangepast na een verandering op de zorgboerderij of bijvoorbeeld een nieuw protocol vanuit de Federatie. Afgelopen jaar zaken aangepast als toepassen werkoverleg en de aanpassing in organisatiestructuur met het organogram wat moest worden toegevoegd.

Wij hebben inspraakmomenten met de deelnemers en hun netwerk. Hierin wordt met de deelnemers de tevredenheid en kwaliteit besproken van onder andere het vervoer, de maaltijden, de hygiëne, begeleiding, de activiteiten. Daarnaast hebben wij nog de evaluaties van de deelnemers, naast de huidige situatie van de deelnemer worden ook de ervaringen en kwaliteit van de zorgboerderij besproken. Alle noodzakelijke informatie die tijdens deze evaluaties tot ons komt verwerken wij weer in het zorgplan. Dit is dan altijd up to date. (geldt ook voor de RI&E) Jaarlijks hebben we dan nog het tevredenheidsonderzoek, waarin wij ook weer de kwaliteit en tevredenheid kunnen toetsen en aanpassingen kunnen doen waar noodzakelijk. Daar de zorgboerin in 2023 nog in 2 intervisiegroepen zat is deze nu beperkt tot 1 groep. Hierin worden net als afgelopen jaren casussen besproken om inzichten te krijgen in hoe om te gaan in diverse situaties. Tevens worden er ook nieuwe ontwikkelingen besproken en komen er onderwerpen op tafel waar een zorgboer bijvoorbeeld tegenaan loopt op dat moment. Deze avonden zijn wel waardevol.

Qua "blik van buitenaf" is er regelmatig contact en overleg met ons professioneel en ondersteunend netwerk zoals ; casemanagers, externe begeleiders en specialist oudergeneeskunde om onder andere casussen te bespreken. Maar vaak komt er ook andere informatie ter sprake die van belang kan zijn. Preventiemedewerker (zorgboer) heeft minimaal 1x per jaar contact met onze contactpersoon bij Stigas, omtrent veiligheid op en rond de zorgboerderij. Materialen/apparaten worden onder ander gecontroleerd, waaronder ook de brandblussers. Verzekeringen worden jaarlijks gecheckt en aangepast waar nodig. (Bij-)scholing vindt plaats, bijvoorbeeld jaarlijkse BHV, reanimatiecursus en toedienen medicatie. CLZ ledenavonden, info bijeenkomsten Alzheimercafe en ook dit jaar de opleiding "de verschillende soorten dementie". Er zijn regelmatig evaluatiemomenten met personeel, vrijwilligers en stagiairs. Zij kunnen zaken zien of opmerken en door regelmatig (ook als is het maar even) te evalueren of de dag door te nemen blijven wij op de hoogte van wat speelt en leeft op de boerderij. Niet alleen onder de deelnemers maar dus ook onder de diverse begeleiders. Het behoedt ons voor bedrijfsblindheid en zorgt voor een zo efficiënt mogelijk werkklimaat op de zorgboerderij.

Dit jaar geen audit gehad, dit staat voor 2025 op het programma. Dus voor dit onderwerp momenteel geen nieuwe ontwikkelingen of leermomenten.

Zijn de doelstellingen van afgelopen jaar behaald ?

- Aanleggen tuin op "hoogte" . is gerealiseerd.
- Bedenken van nieuwe activiteiten voor onze deelnemers is gerealiseerd. Er zijn box handschoenen aangeschaft i.v.m. parkinson boxtherapie, iedereen kan hier gebruik van maken. Tevens zijn er een aantal nieuwe spellen aangeschaft voor binnen-activiteiten. En zijn er voor de seizoenen nieuwe knutselideeën bedacht.
- Onderhoud aan houten tuinmeubelen is gerealiseerd. Meubels zijn opgeschuurd en behandeld met olie.
- Gebruik gaan maken van zorgplannen in Carefriend, niet gerealiseerd. Nieuwste zorgplannen aangepast op de ouderen zijn pas in najaar in carefriend gezet door CLZ. Wij vonden het niet handig om met verschillende plannen te gaan werken en hebben gewacht op de uiteindelijke versie. Echter gezien het inwerken van het nieuwe personeel, had dat voorrang en hebben wij het werken met de nieuwe zorgplannen in carefriend naar 2025 verplaatst. In februari 2025 zullen wij ook deelnemen aan een pilot van een cursus hoe te werken met deze zorgplannen.

Acties voor 2025 zullen worden vermeld in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers:

Idem aan voorgaande jaren zijn wij als groepsdagbesteding voor onze deelnemers 4 dagen in de week geopend en wel op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Op deze dagen ontvangen wij deelnemers vanuit de WLZ en WMO op basis van ZIN en PGB. Zorgzwaarte die wij leveren is VV4 en VV5. Wij niet ingericht voor deelnemers met een rolstoel.

Wanneer deelnemers uitstromen bij ons komt dat meestal door opname in het verpleeghuis. Wanneer iemand zich bij ons meld dan plannen wij meestal eerst een bezichtiging in. Op deze manier kunnen de mensen een idee krijgen hoe het bij ons uitziet en reilt en zeilt. Wanneer ze dan nog interesse hebben plannen wij een proefdag in om te kijken of de zorgzwaarte past op onze zorgboerderij en kunnen wij kijken welke dag het meest geschikt is voor deze toekomstige deelnemer. Wanneer iemand uitstroomt wordt gekeken op de wachtlijst wie passend is om deze plek op te vullen rekening houdend met de dagen dat zij hebben aangegeven te kunnen komen, hun zorgzwaarte en match met andere deelnemers. Wij merken dat deze manier van deelnemers aannemen tot nu toe heel goed werkt voor onze zorgboerderij en de deelnemers. Afgelopen jaar merkten wij wel een afname in aanmeldingen uit bepaalde dorpen, bleek dat er veel nieuwe casemanagers waren aangenomen die niet van ons bestaan afwisten en dus wij minder aanmeldingen kregen uit bepaalde regio's. Dit is opgepakt met de leidinggevende van de casemanagers en info omtrent onze zorgboerderij is door haar aan de nieuwe casemanagers doorgegeven. Tevens is er in de nabije omgeving een nieuwe zorgboerderij geopend waar geen wachtlijst was en dus deelnemers die normaliter bij ons zouden worden aangemeld nu daar werden aangeboden.

Aantal deelnemers:

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
PG	20	10	6	24
Somatiek	1			1
GGZ Psych-som	2			2

Reden uitstroom:

Afgelopen jaar bestond de uitstroom alleen uit opnames in verpleeghuis.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie deelnemers:

Afgelopen jaar hebben wij voor het eerst meegemaakt dat wij minder aanbod kregen vanuit casemanagers, maar door oplettendheid en navraag doen van zorgboerin is er duidelijkheid gekomen waarom dit zo was. Lag niet aan de kwaliteit van onze zorgboerderij, eerder aan onbekendheid bij nieuwe casemanagers. Deze zijn nu geïnformeerd en inmiddels is de nieuwe zorgboerderij ook volgestroomd en komende nieuwe aanmeldingen ook weer onze kant op. Het blijft dus belangrijk om niet alleen op de kwaliteit te letten van de zorgboerderij maar ook op de bekendheid in de omgeving. Het heeft in ieder geval geen consequenties gehad voor het dagelijkse deelnemersaantal en de inkomsten. Verder blijft onze groep voornamelijk uit PG-deelnemers bestaan, waar het belangrijk bij is om de de zorgzwaarte in de groep goed te blijven bewaken. Verder zijn er geen aanpassingen gedaan betreffende dit onderdeel.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel:

Het afgelopen jaar hebben wij afscheid genomen van ons 2e aangenomen personeelslid. Het was een medewerker die vanuit een reïntegratietraject is aangenomen en had voorheen als vrijwilliger gefunctioneerd bij ons. Eenmaal aangenomen bleek in de loop van de tijd dat de werkdruk als medewerker hoger was dan als vrijwilliger in een reïntegratietraject. Wij hebben samen met UWV alle zeilen bijgezet om te kijken naar mogelijkheden zodat het voor beide partijen een haalbare kaart zou zijn. Echter medewerker gaf aan ondanks het leuke team zij het niet geregeld kreeg qua diversiteit in taken en de tijdsdruk daarin. (die zij ervaarde) Wij hebben op een goede manier afscheid genomen met hele team en hopelijk kan zij in de toekomst wel een geschikte baan vinden. In die tijd die volgde heeft de zorgboerin de taken opgenomen die nu bleven liggen. Echter gezien alle andere werkzaamheden die er al zijn en het niet wenselijk zou zijn dat balans van werk en prive weer onder druk zou komen te staan, is besloten op zoek te gaan naar nieuwe medewerker. In die tijd, diende zich een BBL-leerling zich aan waar wij van dachten, is dat geen idee. Nog nooit mee gewerkt, maar het is het proberen waard. Met dat wij deze leerling hadden aangenomen, kwam er een telefoontje van een mevrouw die op zoek was naar een baan in de ouderenzorg, waar zij voorheen ook altijd in had gewerkt. Na een goed gesprek is besloten deze mevrouw ook aan te nemen voor 24 uur per week. Zo hadden we zeker continuïteit in de dagelijkse zorg, zou iemand uitvallen dan zou dat geen problemen geven voor de dagelijkse gang van zaken. Zorgboerin heeft veel tijd gestoken in het inwerkproces van deze 2 medewerkers, wat toch weer meer werkdruk opleverde in 2024. Inmiddels is iedereen op zijn plek en gaat alles zijn gangetje door de dag heen. Werkoverleggen vinden 4x per jaar plaats, in de ochtenden wordt de planning doorgenomen en op het einde van de dag volgt altijd een korte evaluatie.

Met de werknemer die al in dienst was voor 4 dagen is in 2024 een functioneringsgesprek geweest. Met de andere 2 zullen deze volgen in 2025, daar zij pas op het einde van het jaar in dienst zijn gekomen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben afgelopen jaar een stagiair aangenomen op BBL-basis, van de opleiding maatschappelijke ondersteuning niveau 3. Zij zal een jaar bij ons komen werken / stage lopen.

De taken van deze BBL-er bestaan uit de taken die zij voor haar opleiding moet doen. Het is het eerste jaar. Deze taken bestaan voornamelijk uit het leren communiceren met deelnemers, kleine activiteiten begeleiden met deelnemers als het doen van spelletjes en taakjes op en rond de boerderij. (een deelnemer helpen bij het verzorgen van de dieren bijvoorbeeld) Daarnaast helpt zij op de boerderij met lichte huishoudelijke werkzaamheden, als de afwas, koffie zetten, meehelpen met koken, bijhouden en opruimen van de woonkamer. Echte "zorgtaken" bij een deelnemer verricht deze stagiair niet. De BBL-er heeft een stagebegeleider en werkbegeleider aangewezen gekregen volgens opdracht van school. Een personeelslid van ons begeleidt haar stageopdrachten en de zorgboerin is haar werkbegeleider en begeleidt haar dagelijkse werktaken en houdt in de gaten met stagiair of alles volgens planning verloopt. Aan het einde van de dag houden we eigenlijk onder het personeel altijd wel een overlegmoment, waar ook de dagelijkse taken naar voren kunnen komen als hier aanpassingen op nodig zijn. Daarnaast vraagt deze stagiair zelf om feedback. Tot nu toe heeft er zoals volgens protocol van de opleiding 1 evaluatie plaatsgevonden met stagiair, zorgboerin en begeleider vanuit school. Hier zijn de leerpunten besproken en beoordeelt. Voor 2025 staat nog een officieel evaluatiemoment met school gepland. Ook vragen wij aan de stagiair feedback vanuit onze kant. Ze voelt zich op haar gemak, vind de feedback waar nodig fijn, ze is heel leergierig. Ze komt graag. Of het een richting is waar ze in blijven werken weet ze nog niet zeker.

Daarnaast zijn er 2 snuffelstages geweest vanuit de HBO-V opleiding. Deze 2 stagiairs hebben alleen meegekeken op de groep 36 uur en hebben als opdracht gehad een scan te maken van de dagelijkse bezigheden op een dagbesteding. Op het einde van de 36 uur heeft een evaluatiemoment plaatsgevonden met zorgboerin en is hun opdrachtformulier afgetekend. Als feedback kregen wij terug dat ze een heel ander beeld hadden van een dagbesteding op een zorgboerderij. Ze dachten dat de deelnemers in een groep zaten om saai spelletjes te spelen de hele dag, maar dat er nog deelnemers 6 km gingen wandelen, meehelpen met koken en dat zij nog de dieren konden verzorgen was een verrassing voor ze. Ze vonden het een leuke ervaring en hebben de begeleiding van iedereen op de boerderij als zeer prettig ervaren.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 hebben wij weer gebruik kunnen maken van de vrijwilligers die ons al jaren ondersteunen. In de bezetting en uren het aantal per dag is er wel wat gewijzigd. Dit komt door persoonlijke omstandigheden van vrijwilligers waardoor er onderling gewisseld is qua dagen en uren. Daar wij nu meer personeel aanwezig is zijn is er hierdoor geen probleem ontstaan met continuïteit en het aan te bieden activiteiten.

- Maandag 2 vrijwilligers (1 van 14.00 uur tot 16.00 uur / 1 van 10.30 uur tot 14.30 uur) (om de 3 weken 1 vrijwilliger van 10.30 uur tot 15.00 uur)
- Dinsdag 1 vrijwilliger (van 10.30 uur tot 14.00 uur)
- Donderdag 3 vrijwilligers (2 van 10.00 uur tot 16.00 uur en 1 van 10.30 tot 16.00 uur)
- Vrijdag 1 vrijwilliger (van 10.00 uur tot 16.00 uur)

De meeste vrijwilligers hebben vaste taken in de loop van de jaren gekregen of hierom gevraagd. Het zijn taken als begeleiden met wandelingen, spelletjes of het maken van de maaltijd. Zijn er nieuwe activiteiten dan krijgen ze daar altijd wel als het nodig is instructies bij. Het betreft nooit zorgtaken met betrekking tot de deelnemers en ze dragen geen verantwoording. In de ochtend wordt gekeken wat de bezetting is qua aantal deelnemers en wat deze willen en kunnen doen op een dag. Meestal zijn er vaste taken bij de vrijwilligers, maar door andere weersomstandigheden kunnen deze bijvoorbeeld wel worden aangepast. Wel altijd in overleg met de desbetreffende vrijwilliger. Aan het einde van hun "dienst" is er altijd een overlegmomentje met zorgboerin om te evalueren hoe het is gegaan en of er nog zaken zijn die voor zorgboerin belangrijk zijn om te weten en die eventueel gerapporteerd dienen te worden. Wanneer er nieuwe deelnemers zijn wordt altijd besproken met de vrijwilliger of er nog dingen zijn waar ze met de activiteiten eventueel rekening mee dienen te houden.

Afgelopen jaar hebben wij met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden en ze weten ook dat als er tussendoor iets is wat ze kwijt willen, ze daar altijd voor terecht kunnen bij zorgboer en zorgboerin. Uit de evaluaties zijn wensen naar voren gekomen qua dagen en uren, de een is opa geworden en was er de vraag i.v.m. oppassen van de baby van dag te kunnen ruilen....de andere heeft een hond gekregen en wilde 1 dag minder komen en meer tijd voor haar zelf dit jaar gaan creëren. Dit is allemaal opgepakt en geregeld.

We zijn blij dat er mensen blijven bestaan die hun vrije uurtjes aan onze deelnemers willen besteden, we proberen ze dan ook door het jaar heen daarvoor te belonen met een uitje, bloemetje of wat lekkers. Zijn vaak de kleine dingen die het doen.....

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Na een beetje roerig jaar in de personele- en vrijwilligersbezetting, is er nu weer een stabiel team. Het team is op elkaar ingespeeld, communicatie verloopt goed, zijn flexibel en hebben een goede verstandhouding met de deelnemers, stagiairs en vrijwilligers. Het tijdelijk afwezig zijn van het extra personeelslid heeft de zorgboerin zelf goed kunnen opvangen en de inzet van het inwerken van de nieuwe personeelsleden heeft zijn vruchten inmiddels afgeworpen. Er is wel al bekend dat de medewerker van 4 dagen wellicht van baan moet wisselen in 2025 i.v.m. persoonlijke omstandigheden, maar dat zullen wij te zijner tijd wel horen en kijken hoe wij dat dan weer gaan oppakken. Om kwaliteit en deskundigheid van personeel op peil te houden zal er komend jaar weer scholing zijn voor personeel i.v.m. medicatie en toedienen insuline en BHV. Deze zullen nog worden ingeplant en dan worden vermeld in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen van afgelopen jaar qua scholing.

-Jaarlijkse BHV/reanimatie (behaald in april) voor zorgboer(in) en personeel. Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van bezoekers en medewerkers op het bedrijf te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is.

-Intervisie heeft ook nog plaatsgevonden 4x . Zorgboerin heeft 2e intervisiegroep laten vallen, gezien tijdsdruk.

-Informatie- avonden betreffende dementie in Alzheimercafe, afgelopen jaar 1x bezocht door 2 vrijwilligers. Onderwerp was "beschadigde hersenen en wat doet dit met je gedrag en denken."

-Scholing "medicatie toedienen en spuiten van insuline" door Gilde opleidingen, zorgboerin heeft deelgenomen om certificaat te verlengen.

-Scholing "dementiezorg" vanuit CLZ, 1 personeelslid en zorgboerin hebben deze scholing gevolgd. De meeste bekende soorten dementie en hun symptomen en bijkomend gedrag werden bekeken en casussen besproken.

-Bijeenkomsten CLZ: Er komen algemene zaken (actuele ontwikkelingen) aan de orde waar je als lid van CLZ bekend mee moet zijn of je aan moet houden. Tevens wordt contact met de andere zorgboeren onderhouden.

Bovenstaande doelen zijn allen behaald.

De uitleg betreffende maken van zorgplannen in carefriend, is gedaan in februari 2024. Echter de plannen waren nog niet zoals ze zouden moeten zijn en werden nog aangepast. Vandaar dat wij destijds hebben gewacht omdat er anders verschillende plannen in systeem zouden komen te staan. Eenmaal klaar, was zorgboerin druk bezig met inwerken nieuw personeel. Vandaar dat in februari 2025 uitgebreidere scholing staat voor het maken van deze nieuwste versie van de zorgplannen "doelgroep ouderen". Dit doel is dus niet behaald afgelopen jaar.

Er is voldoende kennis aanwezig op dit moment om goede kwaliteit van zorg te kunnen bieden. Er is ook geen aanpassing in doelgroep of activiteiten waardoor er geen aanvullende scholing noodzakelijk is geweest.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en up to date blijven van veiligheid, ziektebeelden en nieuwe ontwikkelingen (ook op landbouwgebied) is en blijft belangrijk voor onze zorgboerderij. (voor alle begeleiders)

Wat zullen wij komend jaar gaan doen om deze kennis te behouden of te vergroten...

- BHV (reanimatie en ehbo, zorgboer(in) en personeel
- CLZ-avonden (zorgboer(in))
- Deelnemen aan intervisie (zorgboerin)
- Lectuur en info via social media omtrent nieuwe ontwikkelingen bij te houden (zorgboer/(in))
- Scholing medicatie en toedienen insuline, voor personeel in 2025.
- Scholing maken zorgplannen in carefriend (personeel en zorgboerin)
- Scholing rapporteren (personeel en zorgboerin)

Acties met betrekking tot scholing zullen aan actielijst worden toegevoegd.

Elk jaar zal weer opnieuw worden bekeken waar de opleidingsbehoefte ligt voor zorgboerderij in algemeen en voor personeel en zorgboer(in). Dus naast de standaard doelen / scholingen als BHV / intervisie / CLZ avonden zullen deze aangevuld worden waar nodig om kennis en veiligheid up to date te kunnen houden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Als zorgboerderij kunnen wij concluderen dat wij voldoende hebben gedaan aan het opdoen en behouden van kennis. Voor komend jaar zal gezorgd worden dat de benodigde opleidingen/cursussen weer gehaald worden. Tevens zal zorgboer(in) met begeleiding kijken welke wensen er nog zijn wat betreft opleiding, wat idem is aan voorgaande jaren. Er zal in functioneringsgesprekken of werkoverleggen besproken worden of er nog scholingswensen zijn, maar daarnaast zal zorgboerin ook kijken of er nog scholing noodzakelijk is voor haar zelf of personeel. Ook zijn de scholingen geëvalueerd, want moeten wel voldoen aan de wensen en eisen.

Gestelde doelen zijn op 1 na behaald. Niet behaalde doel zal in februari 2025 worden opgepakt. Scholing staat al gepland.

Aan de hand van scholing van afgelopen jaar zijn er geen specifieke veranderingen aangebracht a.d.h.v. de scholing, echter is wel waar nodig de kennis opgefrist en wordt deze toegepast en gedeeld waar nodig. Blijven leren en nieuwsgierig blijven is belangrijk en we moeten zorgen dat aandacht hiervoor niet verslapt.

Graag doen we in toekomst een beroep op de Academie voor de Zorglandbouw, waar scholingen en online trainingen worden aangeboden met verschillende onderwerpen. Vorig jaar hebben we geconcludeerd dat de scholingen qua reistijd allemaal té ver van ons vandaan werden aangeboden. Het zou interessant zijn als de mogelijkheid was dit te verdelen in Noord, Midden en Zuid Nederland. Dan zouden we er zelf meer gebruik van kunnen maken. Dit is door ons wel teruggekoppeld naar CLZ.

De opleidingsdoelen voor komend jaar staan zover als mogelijk vast evenals jaarlijkse herhalingen.

Acties die hiervoor dienen te worden uitgezet zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers:

Voor onze WMO deelnemers houden wij 1 evaluatiegesprek per jaar aan

Voor onze WLZ deelnemers 1 tot 2 x per jaar. Deelnemers met indicatie H533 sowieso 2x per jaar waarvan 1x met overleg specialist oudergeneeskunde. De andere WLZ 1 tot 2x per jaar (ligt aan startdatum in afgelopen jaar en de ontwikkeling in hun functioneren of op verzoek van deelnemer)

Wij hebben een overzichtslijst waar bij wordt gehouden wanneer afgelopen evaluatie heeft plaatsgevonden en wanneer volgende is gepland. Dit om een goed overzicht te kunnen behouden.

Tijdens de evaluaties blijkt zeker dat de begeleidingsdoelen effect hebben. Bij onze doelgroep is niet heel veel vooruitgang meer te boeken, maar mantelzorg wordt zeer zeker ontlast, deelnemers worden door deelname en de activiteiten meer "geprikkelt" waardoor ze langer stabiel blijven in hun lichamelijke als cognitieve functioneren. En door de deelname aan de dagbesteding hebben ze meer sociale contacten waardoor eenzaamheid wordt verminderd.

Tijdens de evaluatie met deelnemer en mantelzorger/ familielid worden de doelen besproken, zijn deze nog passend? Moet er ergens iets aangepast worden in deze doelen en bijbehorende taken en of begeleiding of individuele RI&E? Verder hoe wordt de zorgboerderij ervaren onder andere qua omgeving, activiteiten, begeleiding, vervoer, maaltijden, hygiëne. De resultaten van de evaluatie worden vastgelegd en getekend voor akkoord door deelnemer. Evaluatie wordt in dossier toegevoegd.

Elke deelnemer heeft afgelopen jaar minimaal 1 evaluatie gehad vanuit WMO en onze deelnemers vanuit WLZ 1 tot 2 per jaar. Datums zijn na te kijken op onze overzichtslijst.

Wij zijn tevreden over de uitkomsten/effecten uit de afgenomen evaluaties, afgelopen jaar in ieder geval geen aanpassingen nodig geweest betreffende dit onderwerp.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Op basis van de door u beschreven punten bij 6.1 kunnen wij als zorgboerderij de conclusies trekken dat op het gebied van de evaluaties alles naar wens gaat.

De doelen worden behaald, proces van plannen verloopt overzichtelijk door de overzichtlijst. Er wordt voldoende tijd ingeplant voor proces van plannen, gesprek zelf en het verwerken van de verkregen gegevens. (aanpassen van eventuele doelen, afspraken RI&E en begeleidingsplan) Vaak is het zo dat doelen vanuit WMO worden aangegeven, deze kunnen wij zeker aanpassen waar nodig, maar vaak zijn het zaken als RI&E of taken van deelnemers die moeten worden aangepast merken wij. Door het afnemen van de evaluaties en de uitkomsten hiervan mee te nemen in onze begeleiding / zorgaanbod kunnen wij goede, veilige en passende zorg aanbieden aan iedere individuele deelnemer.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak:

Afgelopen jaar hebben wij in maart en september een inspraakmoment gehad die op voorhand waren ingeplant, zodat deelnemers en mantelzorgers / netwerk op de hoogte waren. Agendapunten waren ook bekend. Tijdens de inspraak die groepsgewijs plaatsvind hebben de deelnemers de gelegenheid gekregen om aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Besproken is geworden; onder andere tevredenheid over

- Zorgboerderij en de omgeving (sfeer, hygiëne, veiligheid, dieren)
- Vervoer
- Begeleiding (van personeel, zorgboer(in)vrijwilligers)
- Maaltijden
- Activiteiten
- Rondvraag / ideeën/ wensen

Van deze inspraakmomenten zijn notulen gemaakt en vervolgens toegevoegd aan kwaliteitssysteem en protocollenmap. Wanneer er zaken naar voren komen die vragen om aanpassingen, dan zullen deze waar mogelijk worden opgepakt. Vervolgens zal er ook een terugkoppeling plaatsvinden naar deelnemers en mantelzorg / netwerk.

Is er iets uit deze inspraakmomenten naar voren gekomen?

Deelnemers en netwerk waren tevreden over bovengenoemde onderwerpen. Sommige mensen hadden nog ideeën voor wat nieuwe activiteiten zoals het boxen of knutselideeën of verzoek tot andere muziek af en toe. Deze zijn ook opgepakt. Wij merken wel dat je vaak de mensen moet stimuleren om iets aan te dragen, ze zijn heel erg meegaand en tevreden. Wat ook fijn is en goed als alles naar tevredenheid is, maar uit hen zelf komt vaak alleen...wij zijn tevreden....alles is prima....Dus doorvragen kan nog wel eens helpen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten:

Wat wij kunnen concluderen is dat het fijn is dat wij door de inspraakmomenten naar boven kunnen krijgen of de deelnemers tevreden zijn en of er nog wensen of ideeën zijn om de kwaliteit van onze zorgboerderij te kunnen verbeteren. Het geeft de deelnemers een gevoel van betrokkenheid doordat zij hun stem kunnen laten horen en mogen meedenken.

Voor zover nu bekend zullen wij qua inspraak geen aanpassingen doorvoeren. Proces van organiseren verloopt prima als ook de inspraak zelf. De zorgboer werkt verder alles uit in de notulen en geeft ook de terugkoppeling waar nodig.

Voor komend jaar zullen de datums weer in de actielijst worden gezet.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek:

Tevredenheidsonderzoek heeft in oktober plaatsgevonden. De methode die wij nu gebruiken is vergelijkbaar met "Berg Op", alleen nu zelfde opzet in onze ict applicatie "Carefriend" verwerkt.

Van de 25 verzonden vragenlijsten hebben wij er 24 teruggekregen, wat een percentage van 96% betekent. Het gemiddeld rapportcijfer kwam uit op een 9,2 uitgekomen.

De volgende onderwerpen zijn uitgevraagd:

- Of deelnemers voldoende info hebben gekregen voordat zorg is gestart destijds
- Of begeleiding voldoende deskundig is en respect heeft voor de deelnemers en of er regelmatig overleg is met de deelnemers over de activiteiten
- Of er voldoende rekening wordt gehouden met wat deelnemer wil leren op de boerderij en of ze voldoende begeleiding krijgen
- Of begeleiding contact heeft met thuisfront en of de deelnemers in positieve zin vooruit zijn gegaan in algeheel welzijn
- Of activiteiten voldoende zijn aangepast en of t afwisselend genoeg is en niet te zwaar
- Of de boerderij goed te bereiken is, er genoeg rust is en voldoende schoon en veilig
- Of het vervoer en de maaltijden naar tevredenheid is
- Of de sfeer goed is is en het contact met de andere deelnemers
- Of de begeleiding open staat voor feedback en hoe de tevredenheid is over inspraakmomenten en de afhandeling van aangedragen punten hierin
- Welk rapportcijfer de deelnemer aan ons wil geven
- Wat de deelnemers het meest waarderen en wat ze graag verbeterd willen zien en of er nog andere opmerkingen zijn die ze kwijt willen

Wat is er uit de vragen naar voren gekomen?

Deelnemers en hun netwerk geven onder andere aan dat ze tevreden zijn met de begeleiding, (begripvol, opmerkzaam, laten mij zijn wie ik ben, zorgzaam) de familiale sfeer, de natuurlijke omgeving, het feit dat ze het gevoel hebben er nog te toe doen. Bij de verbeterpunten is een opmerking dat er een vrijwilliger is die volgens de deelnemer te veel betuttelt. Verder geen opmerkingen die erom vragen om iets aan te passen op zorgboerderij, vooral juist het zo te laten zoals het nu is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie tevredenheidsonderzoek:

Wij kunnen uit het gemiddelde rapportcijfer concluderen dat wij kwalitatief goede zorg leveren en de deelnemers tevreden zijn. Ondanks deze uitslag moeten wij wel alert blijven dat wij ook deze kwaliteit kunnen blijven handhaven. Goed en regelmatig overleg met personeel als ook met deelnemers/mantelzorg en ons netwerk. Ook kan het zijn dat de behoeftes van de deelnemers veranderen in loop van de tijd en wij ons hier bedacht op moeten zijn om ons daar eventueel op te kunnen aanpassen.

Het punt aangegeven door deelnemer van de betuttelende vrijwilliger, (wij weten niet wie) hebben wij in de groep van personeel en vrijwilligers teruggekoppeld. Iedere vrijwilliger heeft natuurlijk zijn eigen karakter, maar we kunnen wel aangeven dat we als begeleiding de mensen zoveel mogelijk eigen regie moeten geven en ze laten doen wat ze nog kunnen. Wanneer iedereen hier rekening mee kan houden, zal dit punt opgelost zijn.

Wij hebben afgelopen jaar wel aan CLZ gevraagd of termijn van invullen verlengd kan worden, omdat we hebben gemerkt dat we de deelnemers en hun netwerk hebben moeten herinneren aan het invullen, wanneer termijn is gesloten was dit ook niet meer mogelijk. Deze verlenging hebben ze toegepast en dat was in het percentage van invullen dit jaar terug te zien.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voorvallen 2024 :

Afgelopen jaar hebben wij 3 mic formulieren ingevuld

(Iedere gebeurtenis - al dan niet veroorzaakt door menselijk handelen of nalaten daarvan - waarbij een cliënt betrokken was die een (licht) letsel heeft opgelopen, of een letsel had kunnen oplopen, komt voor melding in aanmerking. Bij een gevaarlijke situatie hoeft geen cliënt betrokken te zijn. Het letsel kan zowel lichamelijk als geestelijk van aard zijn.)

1) Onwel wording tijdens het wandelen, mw was zich ah opwinden over iets wat thuis was gebeurd en gaf tevens aan plotselinge pijn aan haar knie te hebben. Mw laten zitten, echter bij het zitten gaan werd mw onwel, draaide met haar ogen en viel even weg/niet aanspreekbaar. Binnen enkele seconden kwam mw weer bij...was weer aanspreekbaar. Mw heeft in verleden wel vaker een absence gehad, maar nooit onder het wandelen. Mw opgehaald door zorgboerin, controles gedaan, allemaal in orde. (mw laten rusten daarna) Contactpersoon geïnformeerd, daar mw nu weer goed bij was, is familie bij terugkomst zorgboerderij even met mw naar huisarts gegaan. Familie heeft in de avond nog terug gekoppeld dat huisarts niks heeft kunnen vinden. Mw de eerst volgende keren de kleine ronde laten meelopen in plaats van de lange ronde. In dit geval wel vermeld als bijna ongeval, maar dit kan gebeuren en is voor ons als zorgboerderij geen aanpassing of verbetering in te maken.

2) Onwel wording tijdens wandelen, mw liep prima mee, totdat mw aangaf niet zo lekker te zijn. Was bleek, en met dat begeleidster mw wilde vastpakken, zakte ze in elkaar op de grond. Niet aanspreekbaar. Begeleidster heeft meteen 112 gebeld, naar geleide hun aanwijzingen is gehandeld. Voordat controles voor eventuele reanimatie opgestart werden, kwam mw bij. Begon weer te brabbelen en na paar minuten was mw weer van de partij. Medewerkster 112 heeft mwt mw gesproken aan de telefoon en met begeleidster, gaf aan het niet nodig te vinden om ambulance te sturen. Zorgboerin heeft mw opgehaald, contactpersoon ingelicht. Deze is mw komen ophalen en naar huisarts gegaan. Mw heeft suiker (die onder controle is) en wel eens een lagere bloeddruk, huisarts gaf aan dat waarschijnlijk, combinatie inspanning / suiker / bloeddruk voor het onwel hebben kunnen zorgen. Mw gaat nu alleen nog met de kleinere ronde mee lopen, en neemt voor de zekerheid snoepjes mee. Begeleidster heeft adequaat gehandeld, leermoment is om in vervolg goed op te letten hoe mw zich voelt en iets zoets mee te nemen.

3) Mw niet wakker te krijgen na gerust te hebben in de stoel. Bij het aanbieden van de koffie in de middag, kregen we mw niet wakker. Hartslag en ademhaling aanwezig. Bij aanspreken en aanraken, deed mw pas na minuutje ogen beetje open en begon te "brabbelen". Daar mw in verleden cva heeft gehad, heeft zorgboerin 112 gebeld. Deze hebben ambulance gestuurd. Ondertussen controles gedaan, tensie was verhoogd, suiker en hartslag en saturatie binnen de normen. Ambulance was snel ter plekke, tijdens hun bezoek trok mw langzaam bij, echter was niet de deelneemster hoe ze normaal was of functioneerde. Ondertussen was ook al contactpersoon geïnformeerd. Omdat mw niet helemaal bijtrok is mw meegenomen naar eerste hulp, zorgboerin heeft mw bijgestaan tot in het ziekenhuis de contactpersoon arriveerde. Tijdens opname van 1 nacht niks ontdekt, waarschijnlijk absence bij dementie. Als zorgboerderij hebben wij adequaat gehandeld en geïnformeerd. In avond nog naar familie gebeld om te vragen hoe het was met mw. In deze casus geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben afgelopen jaar alleen onwel-wordingen gehad als te vermelden (bijna) ongevallen of incidenten. Bij al deze incidenten hebben de begeleidsters snel en adequaat gehandeld. (snel gealarmeerd, geïnformeerd, controles gedaan, nazorg geleverd) Bij het wandelen nemen wij nu wel wat zoets mee. Verder zien we geen echte leerpunten of verbeterpunten (voor deze casussen)

Het blijft altijd belangrijk om de deelnemers goed te observeren hoe zij zich voelen, hoe zij mobiliseren, zijn dingen anders dan normaal (?) en ervoor te zorgen dat er een goede (persoonlijke) RI&E wordt beschreven en bijgehouden om ongevallen zo veel mogelijk proberen te beperken. Deelnemers zijn bij ons op en rond de boerderij bezig met zinvolle bezigheden, waarbij niet alle risico's kunnen worden weggenomen. We proberen zoveel mogelijk risico's uit te sluiten, (door Stigas / (persoonlijke) en bedrijfs RI&E) echter wanneer je de deelnemers zoveel mogelijk wil laten bewegen, zowel buiten en binnen hun ding te laten doen "net als thuis" dan kun je niet alles uitsluiten helaas. Vooral alert blijven en goed te blijven reflecteren bij gebeurtenissen vinden wij heel belangrijk!

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseren Ri&E

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

hygieneprotocol invullen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

bijwerken werkbeschrijving , doornemen bij jaarverslag en bij veranderingen door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

plannen bezoek dierenarts voor zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met dierenarts geen zoonosecertificaat aangevraagd, daar er geen geiten of schapen aanwezig zijn.

elektrische apparatuur controleren

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Bijvullen verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 25-10-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecontroleerd

scholing insuline spuiten en medicatie toedienen via Gilde Opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Actie afgerond op: 24-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Scholing Gilde succesvol afgerond

Scholing dementie zorgboerin en begeleider

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Scholing dementie succesvol afgerond met certificaat

start aanleggen tuin op hoogte (weersafhankelijk)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tuin is aangelegd met groente en bloemenmengsel samen met de deelnemers, vertraagd door de weersomstandigheden dit jaar

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Plannen evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: datums evaluaties zijn vastgelegd

reanimatielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brief naar deelnemers met daarbij verzoek tot opnieuw invullen wel of niet reanimeren-beleid voor 2024 is verstuurd. Nog niet alle formulieren retour, lijst 2024 en dossiers wel al zover ingevuld van de formulieren die retour zijn..alle toegevoegd...

Bijvullen verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: verbandtrommel is bijgevoeld waar nodig

plannen functioneringsgesprekken begeleider

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: datum functioneringsgesprek begeleider vastgelegd

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming plaatsgevonden , goed en rustig verlopen

plannen herhaling bekwaamheid medicatie verstrekken en injecteren van medicatie en bepalen van de bloedsuikerwaarde.

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ingeschreven voor scholing 2024 medicatie toedienen en insuline spuiten bij Gilde

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment heeft plaatsgevonden en zal worden toegevoegd aan kwapp

verzekeringsadviseur bellen voor afspraak om verzekeringen na te lopen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gebeld om afspraak te maken met onze verzekeringsagent, deze komt langs op 24 april 2024 om alle verzekeringen door te nemen

cursus zorgplannen carefriend

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Marion is langsgeweest met uitleg over zorgplan, echter dit plan zal voor doelgroep ouderen worden aangepast. Vandaar dat wij hebben gewacht op deze versie. Tegen die tijd zaten we met inwerken nieuw personeel, vandaar doorgezet naar 2025.

idee uitwerken tuin op hoogte

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 09-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Plannen datum BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 2-2-2024 mail verstuurd naar Bler om verzoek tot inplannen BHV. Datum BHV inmiddels ingepland door Bler.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 2024 minimaal 2 inspraakmomenten, heb inspraak moment 2 verplaatst naar september

Intervisiedatums plannen in overleg met de deelnemende zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Datums voor 2024 zijn vastgesteld met de intervisiegroep op 23-1-2024

reanimatielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening 1

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Website vernieuwen en folders updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Actualiseren Ri&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

plannen functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Bijvullen verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Scholing personeel medicatie en insuline

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Verven poorten stal

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Tuinkas aanschaffen en inrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Tevredenheidsonderzoek 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

hygieneprotocol invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

zorgplannen van nieuwe deelnemers in carefriend gaan toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Intervisiedatums plannen in overleg met de deelnemende zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

plannen en updaten lijst evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Intervisiedatums plannen in overleg met de deelnemende zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

reanimatielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: afgerond, alles retour en toegevoegd aan dossier

Plannen datum BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Staat geplant

reanimatielijst updaten

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: afspraak staat dubbel erin

Plannen evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	30-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	datums evaluaties vrijwilligers gepland

plannen en updaten lijst evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

plannen en updaten lijst evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	11-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Aanvragen nieuwe VOG zorgboer en boerin

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Zijn aangevraagd, wanneer binnen zal datum worden aangepast in de kwapp

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Cursus rapporten

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Cursus gevolgd betreft rapporteren in carefriend

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

verzekeringsadviseur bellen voor afspraak om verzekeringen na te lopen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Mingersborgerhof (2280)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie actielijst:

Actielijst is een goede leidraad voor planning door het jaar heen. Geen leer of verbeterpunten in nodig mijn inziens voor afgelopen en komend jaar. Acties van 2024 zijn afgerond en waar nodig toegelicht. De acties voor 2025 zijn aangemaakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

- Financieel gezond blijven (goede controle op in- en uitgave en goede overwegingen maken bij en voor nieuwe investeringen en zorgen dat wachtlijst gevuld blijft))
- Meer inzetten op acquisitie komende jaren. Website en ander reclamemateriaal vernieuwen als folders. Daarnaast netwerk met onder andere casemanagers (die deelnemers aanleveren) onderhouden om toestroom deelnemers te continueren.
- Administratieve taken nog beter in gaan richten, blijft ons inziens nog altijd te veel tijd inzitten. Dit moet effectiever kunnen. Ict-programma Carefriend meer gaan inzetten op de werkvloer.
- Kwaliteitskader en handleiding positieve gezondheid als leidraad blijven hanteren voor kwaliteitssysteem.
- Balans houden in tijdsverdeling werk en prive. (Goede planning / tijdmanagement is hiervoor een erg belangrijk)
- Goed personeels- en vrijwilligersbeleid voeren (arbo /scholing / goede sfeer etc.) Bij goed in te zetten personeel is er ook meer balans voor zorgboer(in) tussen werk en prive.
- Zorgzwaarte in balans houden en kleinschalig blijven (groter is niet altijd (financieel) beter)
- Onderhoudswerkzaamheden aan en rond de boerderij continueren en daarnaast vernieuwing aanbrengen voor activiteiten boerderij (bijvoorbeeld jeu de boulesbaan)

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- Kwaliteitssysteem updaten als voorbereiding op audit.
- Zorgplannen in carefriend gaan zetten (februari start cursus hiervoor vanuit CLZ i.v.m. met aangepaste plannen)
- Scholing doorlopend en trainingen voor zorgboer(in) als personeel (zoals bhv)
- Tuinkas aanschaffen en in gebruik gaan nemen.
- Onderhoud boerderij, verven grote poorten van de stallen.
- Website en reclamematerialen vernieuwen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor doelstellingen van het komende jaar:

- Kwaliteitssysteem updaten als voorbereiding op audit. Tijdens jaarverslag al aangepast door zorgboerin waar noodzakelijk, in mei nogmaals alles doornemen om alles up to date te hebben voor audit.
- Zorgplannen in carefriend gaan zetten (februari start cursus hiervoor vanuit CLZ i.v.m. met aangepaste plannen) Na cursus in februari elk dossier van nieuwe deelnemers in carefriend gaan zetten, door personeel / zorgboerin.
- Scholing doorlopend en trainingen voor zorgboer(in) als personeel (zoals BHV) BHV Staat ingeplant voor zorgboer(in) en personeel.
- Tuinkas aanschaffen en in gebruik gaan nemen. Tuinkas is besteld door zorgboer en zal in maart geleverd worden.
- Onderhoud boerderij, verven grote poorten van de stallen. Schilder is geïnformeerd en komt in februari 2025 langs om werk te bespreken en datum in te plannen.
- Website en reclamematerialen vernieuwen. Websitemaker is geïnformeerd en neemt contact op rond maart met zorgboerin om wensen van een nieuwe site te bespreken.

Acties in actielijst/agenda kwapp genoteerd.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.