

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Maatschap J.M. Ubaghs, K.Ubaghs-Stoffer

Zorgboerderij Mingersborgerhof

Locatienummer: 2280



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap J.M. Ubaghs, K.Ubaghs-Stoffer

Registratienummer: 2280

Mingersborg 14, 6367 JX Ubachsberg

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50785761

Website: <http://www.zbmingersborgerhof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Mingersborgerhof

Registratienummer: 2280

Mingersborg 14a, 6367 JX Ubachsberg

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Alweer een jaar dat is omgevlogen. Voor ons het 3e alweer dat wij zorg verlenen op onze boerderij. Maar wel een jaar dat echt wel anders was dan voorgaande jaren. De coronacrisis heeft er behoorlijk ingehakt. Het maakt het een jaar wat veel energie heeft gekost en spanning heeft opgeleverd. Opeens is er een virus waarvan we in het begin niet hebben kunnen denken wat het teweeg zou brengen. Voor ons als eigenaren van de zorgboerderij, maar ook voor onze deelnemers en hun ondersteunend netwerk. Wij hebben geprobeerd zo positief mogelijk te blijven en telkens te zoeken naar oplossingen om gedurende het jaar toch goede kwalitatieve zorg te kunnen blijven aanbieden. Het was vaak maatwerk. Al met al kunnen we zeggen dat ondanks corona wij kunnen terugkijken op een goed zorgjaar. Deelnemers en netwerk waren tevreden, zij hebben zich goed ingezet om regels zo goed mogelijk te handhaven, geen coronazieken gehad, en weinig andere uitval qua deelnemers. En wij hebben toch tussendoor verbeteringen kunnen aanbrengen op en rond het erf.

Vooruitgang boeken we niet meer zo snel bij onze doelgroep, maar het zo stabiel mogelijk houden van een deelnemer is en blijft een uitdaging waar we nog elke dag voor gaan. Wat ons voldoening geeft is dat mantelzorg die zeker in afgelopen periode tijd voor zich zelf nodig heeft gehad om op te kunnen laden qua energie, wij daarin kunnen ondersteunen door hun partner/familieelid deel te laten nemen aan onze dagbesteding op de boerderij. Daarbij krijgen de deelnemers weer even andere prikkels toegediend en hebben zij weer sociale contacten, wat een positieve uitwerking op hen en hun thuissituatie heeft. Wat wij proberen is, zo gericht mogelijk zorg te kunnen aanbieden zodat deelnemer als mantelzorger er positieve energie uit kunnen halen een thuissituatie vaker langer stabiel blijft.

Om de kwaliteit zo hoog mogelijk proberen te houden maken wij zoveel mogelijk gebruik van alle input en feedback van de deelnemers (tijdens inspraakmomenten/evaluaties/tevredenheidsonderzoek), vrijwilligers, stagiaires en de mantelzorgers en natuurlijk niet te vergeten het kwaliteitssysteem en de benodigde informatie om het zorgniveau hoog te kunnen houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Waar zullen we beginnen...

Corona:

Het jaar is rustig gestart en nadat wij de gezellige carnavalsperiode achter ons hadden gelaten, kwam in de media het coronaverhaal om de hoek. 13 maart was de laatste dag dat wij open waren in de eerste coronagolf. Een rare gewaarwording als je op maandag een lege zorgwoonkamer hebt. Vanuit de Cooperatie van Limburgse Zorgboeren (vanaf nu CLZ) kregen wij de laatste nieuwe info aangeleverd. In die eerste coronagolf zijn wij gestart met zorg op maat te leveren in de thuissituatie. Er werd met deelnemers en netwerk bekeken waar wij konden ondersteunen. Die zorg op maat bestond bijvoorbeeld uit bellen met deelnemers om te kijken hoe het thuis ging en even te kunnen bijkletsen en mensen op te beuren. Contacten waren zeker in lockdown erg minimaal voor meeste deelnemers. Daarnaast gingen wij bijvoorbeeld met een deelnemer een rondje buiten wandelen rekening houdend met de voorgeschreven richtlijnen vanuit de veiligheidsregio. Wij hebben zelf boekjes gemaakt met puzzels/kleurplaten en foto's van bijvoorbeeld de dieren op de zorgboerderij met een verhaal erbij. Deze boekjes brachten wij dan geregeld bij mensen thuis langs, zodat we toch de verbinding bleven houden en mensen wat te doen hadden. Wij stonden bij het langsbrengen van de boekjes meestal op de stoep en de mensen bij de voordeur, zodat wij op die momenten ook even konden bespreken hoe de thuissituatie was en of er meer hulp nodig zou zijn. Deelnemers en mantelzorg konden ons ook altijd telefonisch bereiken in geval van nood of de behoefte om even te praten. Wij hebben geen crisissituaties meegemaakt en zorg opschalen naast hetgeen wat wij aan zorg leverde is niet nodig geweest. Gelukkig in ieder geval. Wat wij wel zagen is dat mensen in de loop van de eerste coronagolf steeds passiever werden in thuissituatie en behoefte groeide om weer deel te kunnen nemen aan de dagbesteding. In de loop van de maand mei zijn wij weer langzaam opgestart met een aantal dagdelen zorg te leveren op de boerderij. Deelnemers werden ingelicht over de nieuwe huisregels/richtlijnen omtrent corona en hygienemaatregelen. Vervoer werd aangepast. Daar wij eigen vervoer hebben en niet iedereen in de bus tegelijk mocht, is er tijdelijk beroep gedaan op het netwerk daar waar het mogelijk en verantwoord was. Wat een fijn gevoel om te zien hoe blij de deelnemers waren om weer te mogen komen en het contact weer te hebben met de andere deelnemers.

Wij hadden al het voornemen om een kantoorruimte bij te bouwen, echter deze plannen hebben wij uitgebreid naar een kantoorruimte inclusief een extra woonkamer voor de zorg. Dit was noodzakelijk omdat wij met onze 10 deelnemers anders geen 1,5 meter afstand konden houden qua zitplaatsen. In de zomermaanden hebben wij tijdelijk een tent onder de loods geplaatst zodat wij weer de dagdelen zorg konden gaan aanbieden zoals voorheen. Op deze manier konden wij met alle maatregelen rekening houden. Vervoer is loop van de tijd weer teruggebracht als vanouds echter met persoonlijke beschermingsmiddelen. Ook dit was wettelijk voor onze doelgroep, maar in loop van de tijd is het wel een normale standaard voor ze geworden. Rond september hebben wij de nieuwe zorgruimte en kantoor in gebruik kunnen nemen, dus voor de kou zijn intrede kon doen, zaten we weer lekker binnen.

Ondanks dat wij tevreden zijn over de geleverde zorg, moet ik toch aangeven dat het allemaal heel veel energie heeft gekost en spanning heeft opgeleverd, nu nog. De onzekerheid of je niet dicht moet als dagbesteding, de angst dat mensen ziek worden of komen te overlijden, het zien dat mensen achteruitgaan door de hele situatie, een extra verbouwing, het continue opletten dat 1,5 meter maatregel nageleefd wordt en alle extra hygienemaatregelen in acht worden genomen. Het gaat je niet in de koude kleren zitten.

Kwaliteit:

Scholingen en lezingen zijn er afgelopen jaar niet echt geweest, behalve BHV en Reanimatie. Om kennis op peil te houden is er veel gelezen in artikelen omtrent ziektebeelden/nieuwe ontwikkelingen en omgang met onze doelgroep. Daarnaast hebben wij waar nodig overleg ingepland met casemanagers dementie en ggz om casuïstieken te bespreken, zodat wij onze zorg zoveel mogelijk aan kunnen laten sluiten op de zorgbehoefte van onze deelnemers en zo ook meteen de kwaliteit op peil kunnen houden. Ook zitten wij samen met 3 andere zorgboerderijen in een intervisiegroep, waarin wij 3 a 4x per jaar onderwerpen bespreken omtrent kwaliteit(systeem) en doorontwikkeling van onze zorgboerderijen.

Dossiers worden regelmatig nagelopen, zodat alle informatie omtrent deelnemers up to date, evaluaties gedaan worden en indicaties tijdig verlengd kunnen worden.

Tevredenheidsonderzoek is afgelopen jaar ook weer afgenomen om kwaliteit door deelnemers en netwerk te laten beoordelen. Punten die hieruit komen worden weer (waar mogelijk) meegenomen ter verbetering.

Inspreekmomenten vinden op onze zorgboerderij 4x per jaar plaats. Meeste onderwerpen rouleren het gehele jaar door tijdens inspraak, zoals hoe bevallen de activiteiten? Is men tevreden over begeleiding? Wat vinden ze van de hygiëne, nieuwe ontwikkelingen etc. In rondvraag kunnen mensen dan ook nog zaken vragen of aankaarten die bijvoorbeeld niet op agenda staan die keer.

Protocollen worden zeker 1x per jaar doorgenomen en aangepast waar nodig in protocollenklapper als in kwaliteitssysteem. CLZ houdt ons ook op de hoogte van nodige veranderingen in protocollen of reglementen waar nodig.

Huisregels en ontruiming wordt regelmatig besproken om mensen alert te houden.

Doelgroep:

Doelgroep is en blijft ouderen met een somatische, psycho-geriatrische en mensen met een GGZ psychische beperking (burnout/depressie). Wij bieden op dit moment zorg voor -WMO (indicaties op basis van zorg in natura) -WLZ (indicaties op basis van zorg in natura , VV4 en VV5) -Particulier. Wij hebben tot nu toe geen zorg op pgb basis gehad. (wel mogelijk) De deelnemers die bij ons komen zijn nog vaak erg mobiel.

Activiteiten:

Wij vinden het belangrijk dat de zorg op deelnemer wordt afgestemd. Wij kijken per dag dan ook hoe voelt een client zich en wat zijn zijn mogelijkheden en eventuele wensen op die dag. Wij proberen dan samen met de vrijwilligers een programma op maat te maken voor alle deelnemers. Wij hebben wel structuur in de dag d.m.v. ontvangst met koffie/thee en wat lekkers, de middag maaltijd en de koffie op het einde van de dag. Echter daartussen in zijn de activiteiten verschillend en aangepast op de deelnemers die aanwezig zijn.

Afgelopen jaar waren de binnenactiviteiten vooral spelletjes als geheugentraining, sjoelen, puzzelen, schilderen, knutselen, lichte gymoefeningen vaak op muziek en kaarten. Nog altijd neemt de vrijwilliger vaker zijn gitaar mee om muziek te maken. Deelnemers helpen ook mee met het voorbereiden van de maaltijd zoals aardappelen schillen en groente snijden. We bakken vaker cake of wafels samen met de deelnemers. Wanneer er jonge konijntjes zijn plaatsen wij deze in de woonkamer zodat mensen hiermee kunnen knuffelen en aaien. Bij elk nieuw seizoen zoals carnaval of kerstmis helpen de deelnemers mee om de "woonkamer" met seizoensartikelen in te richten.

Activiteiten in de buitenlucht zijn onder andere wandelen, het meehelpen bij het verzorgen van de dieren op de boerderij. Dit houdt bijvoorbeeld in water en eten geven, hokken schoonmaken, het verzorgen van de vacht van aantal dieren, zoals het borstelen van de hond. Maar ook onderhoud en klusjes op het erf, zoals vegen, het onderhouden van de moestuin(tjes) Snoeien en uitplukken van bloemen en planten. Groente plukken uit moestuin voor de maaltijd. Meehelpen met maken van bijvoorbeeld het kippenhok. Verfonderhoud van bijvoorbeeld de houten bloembakken. Maar ook houtbewerking voor het maken van seizoensartikelen, carnavals decoratie, vogelhuisjes etc.

Voorheen gingen we vaker met de deelnemers naar de winkel met onze eigen bus of elders een ijsje eten, dit kan helaas niet meer.

Nieuwe ontwikkelingen van afgelopen jaar:

-Afgelopen jaar is er een kantoorruimte bijgebouwd die apart afsluitbaar is en afsluitbare kasten heeft door middel van een code. Deze kantoorruimte heeft zicht op de woonkamer door middel van een groot raam. Er is dus altijd zicht op hetgeen in woonkamer afspeelt en is tevens ruim genoeg om met 3 mensen op 1,5 meter te kunnen zitten. (veiligheid Stigas is gevraagd voor controle veiligheid en verzekering is aangepast nu ruimtes zijn uitgebreid)

-Naast deze kantoorruimte is er ook een tweede zorgruimte/woonkamer bijgebouwd. Door middel van deze nieuwe ruimte (aangepast aan de 1,5 meter afstand per deelnemer) kunnen wij weer aan het originele aantal deelnemers dagbesteding aanbieden.

-Er is een nieuw binnenverblijf voor de kippen gerealiseerd samen met de deelnemers onder de open loods. De deelnemers hoeven nu niet meer over het grasveld heen om kippen te verzorgen. Men staat nu altijd droog.

-Het aangelegde terras is nog niet helemaal ingericht kunnen worden met een aangelegd looppad, i.v.m. tijdsgebrek. Zullen we in loop van 2021 weer oppakken.

-Grootste deel van de koeien hebben wij verkocht. In deze stal hebben wij nu de nieuwe aansluitende woonkamer en kantoor gerealiseerd voor de zorg. Hierdoor is ook ruimte vrijgekomen om het erf anders in te richten zodat minder landbouwapparatuur verplaatst hoeft te worden bij werkzaamheden, wat voorheen veel tijd in beslag nam.

-Doordat koeien weg zijn, is er overdekte stallingsruimte bijgekomen, waardoor wij komend jaar de mogelijkheid zullen hebben om naast het buitenterras ook een overdekt terras met uitzicht over de velden te kunnen realiseren. We zullen alleen moeten kijken in hoeverre dit realiseerbaar is qua planning omdat wij afhankelijk zijn van de richtlijnen omtrent corona in 2021.

Financiering:

Financiering is op orde, naar gelang mogelijkheden hierin ontwikkelen wij ook verder op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals al in "het afgelopen jaar" beschreven zijn wij ondanks de coronatijd tevreden over het afgelopen zorgjaar. Wij hebben diverse obstakels gehad door de coronacrisis, maar door telkens innovatief en alert te blijven, zijn wij het jaar goed doorgekomen. Mede door onze vrijwilligers en deelnemers en hun netwerk. Zij hebben zich goed aangepast aan de nieuwe regels en hebben geholpen waar dit nodig was afgelopen jaar. Echt teamwork kunnen wij zeggen. Mensen geven aan tevreden te zijn geweest met de zorg in 2020 ondanks alle extra maatregelen en aanpassingen en wij hebben daarnaast toch in alle hectiek een 2e zorgruimte/woonkamer en kantoor kunnen realiseren.

Wat wij hebben geleerd is vooral het "omdenken" hoe gaan we om met de nieuwe regels en hoe kunnen wij dingen aanpassen zodat zorg doorgang kan plaatsvinden. Innovatief zijn vooral.

Wat is er allemaal veranderd; ruimtes zijn aangepast om aan 1,5 meter te kunnen voldoen en infoposters hangen op. Huisregels zijn toegevoegd i.v.m. de huidige normen van het RIVM. Activiteiten worden anders ingedeeld en meer geplant om verplaatsingen en onderlinge lichamelijke contacten zoveel mogelijk te vermijden, wij zijn alerter op lichamelijke klachten. Hebben geen bezichtigingen meer als onze deelnemers er zijn, deze worden buiten de tijd van de dagbesteding ingeplant. Er is dus wel het een en ander veranderd ten opzichte van vorige jaren. Het spontane is er wel vanaf en dat vinden wij wel erg jammer.

Hetgeen wat op de planning (doelstellingen) stond is grotendeels behaald. (terras is voetpad alleen nog niet beklinkerd)

Bijbouwen kantoorruimte is behaald. Verder inrichten van terras voor deelnemers (beplanting (pluktuin), huisvesting kleinvee, afrastering,) behaald behalve bestrating. Anders gaan inrichten erf, zodat bij taken landbouwtak minder vaak apparatuur moet worden omgezet en dus efficiënter gewerkt kan gaan worden is behaald. Scholing en bijhouden kennis is gebeurd voor datgeen wat mogelijk was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij komen de deelnemers voor de dagbesteding (begeleiding groep) vanuit de wet WMO en WLZ. Zorg op basis van PGB mogelijk maar niet gehad afgelopen jaar. Wij kunnen geen zorg bieden aan mensen die rolstoelafhankelijk zijn, daar wij hier niet op zijn ingericht.

Wij zijn 4 dagen in de week geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Zorgzwaarte die wij bieden VV4 en VV5.

Bij de instroom van een deelnemer kijken wij naar de groep waar deelnemer in zal stromen en of de zorgzwaarte alsook mogelijkheden van deze deelnemer past om een zo goed mogelijke groepsdynamiek te creëren. Mensen moeten zich op hun plek voelen in een groep, maar ook de zorgzwaarte moet in die mate goed verdeeld zijn zodat wij als zorgboerderij optimale zorg en aandacht kunnen bieden aan de deelnemers.

Wij bieden groepsbegeleiding, maar proberen zoveel mogelijk in te spelen op de individuele wensen en mogelijkheden van de deelnemers die op een dag aanwezig zijn.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Psycho-Geriatrie	16	10	7	19
Somatiek	2		1	1
GGZ Psycho-Somatisch	2		1	1

Op dit moment (eind 2020) hebben wij in totaal 21 unieke deelnemers aanwezig op de zorgboerderij

Reden Uitstroom

Overleden	2
Verhuisd naar verpleeghuis	7
Totaal	9

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie van afgelopen jaar is dat ondanks de coronaperikelen het geven van voldoende en goede (tijdelijk alternatieve) zorg altijd haalbaar is geweest. Opvallend is wel dat sommige deelnemers wel erg achteruitgegaan zijn gegaan na de eerste lockdown. Ook al geven wij groepsbegeleiding, wij proberen ook zoveel mogelijk individuele aandacht aan de deelnemers te geven. Als er iemand is die bijvoorbeeld niet met het wandelgroepje mee kan gezien de beperkte mobiliteit, wordt gekeken naar een ander moment om met desbetreffende deelnemer een bijvoorbeeld kortere route te lopen. Op dit moment zijn de groepen deelnemers passend en behoeft er geen aanpassing in de groepen plaats te vinden.

In laatste maanden van 2020, meer aanmeldingen dan voorheen. Wachtlijst is gegroeid.

Gezien de kleinschaligheid en het feit dat wij alles zelf doen (begeleiding, vervoer, maaltijden en administratie) is het voor ons belangrijk dat zowel zorgzwaarte als mogelijkheden van deelnemers goed verdeeld zijn.

Afgelopen jaar hebben wij dit voor een groot deel weer kunnen bewerkstelligen door een goede communicatie met casemanagers die weten welke zorgzwaarte en deelnemer bij ons op de zorgboerderij past. Daarnaast vinden wij het van belang om tijdens een bezichtiging van een eventuele toekomstige deelnemer zo goed mogelijk na te vragen (bij deelnemer/mantelzorg/casemanager) wat iemand nog (goed) kan en waar de beperkingen zitten. Wanneer iemand aangeeft interesse te hebben in de zorgboerderij laten wij hen 1 dag proefdraaien (wanneer er een indicatie is). Op deze manier kan de toekomstige deelnemer ervaren hoe het op de zorgboerderij eraan toe gaat en of het passend is. Vinden ze het niet leuk dan kunnen ze verder zoeken naar een geschikte plek. Voor ons als zorgboerderij kunnen wij met een proefdag bekijken of iemand qua zorgzwaarte past op de boerderij en zo ja in welke deelnemersgroep iemand het beste tot zijn recht komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar stond op de planning het regelen van stagiaires voor de zorgboerderij.

Wij hebben contact gezocht met SBB. Nadat een gesprek duidelijk dat wij vooral stagiaires nodig hebben van studierichting persoon begeleider maatschappelijke zorg en begeleider maatschappelijke zorg. Na keuring hebben zij keurmerk gegeven voor stagiaires vanuit SBB. Echter gezien de coronaperiode hebben wij i.v.m. verhoogd besmettingsgevaar en nu voor gekozen om geen stagiaires aan te nemen in coronatijd. In 2021 kunnen wij hopelijk wel weer stagiaires ontvangen.

Daar wij afgelopen jaar geen stagiaires hebben ontvangen hebben wij organisatie van begeleiding nu niet in jaarverslag vermeld, echter wel up to date vermeld in werkbeschrijving voor wanneer de stagiaires weer kunnen starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers en hoeveel uren:

Afgelopen jaar hebben wij enthousiaste hulp gehad van onze vaste 6 vrijwilligers. Er is heeft geen wijziging plaatsgevonden in de vrijwilligers afgelopen jaar.

Maandag: 1 vrijwilliger (van 9.30 tot 15.00)

Dinsdag: 3 vrijwilligers (1 van 9.30 tot 14.00 uur / 1 van 10.00 tot 14.30 uur / 1 van 10.00 tot 16.00 uur)

Woensdag: gesloten

Donderdag: 2 vrijwilligers (1 van 9.30 tot 13.00 uur en 1 van 10.00 tot 16.00 uur)

Vrijdag: 2 vrijwilligers (1 van 9.30 tot 14.00 uur en 1 van 11 tot 16.00 uur)

Taken en verantwoordelijkheden en hoe is begeleiding georganiseerd:

Onze vrijwilligers ondersteunen op de zorgboerderij bij de begeleiding van onze deelnemers, maar ook bij huishoudelijke klussen als bereiden van de warme maaltijd. Net als afgelopen jaren kijken wij waar de mogelijkheden en kwaliteiten en wensen van de vrijwilligers liggen en passen de klussen en werkzaamheden hier op aan. Er zijn 3 vrijwilligers die vooral meehelpen bij de buitenactiviteiten (onderhoud erf, verzorgen dieren, wandelen, houtbewerking) en 3 vrijwilligers die op de woonkamer meehelpen (gymen, spelletjes, bereiden maaltijd, knutselen etc.) In de ochtend wordt de planning besproken en de taken over de dag verdeeld. In de loop van de tijd heeft elke vrijwilliger voor een groot deel nu zo zijn eigen vaste taken gekregen. Taken zijn afwisselend maar wel duidelijk, men weet waar men op dient te letten. Fijn samengewerkt afgelopen jaar. In begin van 2020 zijn vrijwilligers nog mee uitgenodigd voor infoavondzheimercafe. (vanaf maart gestopt en daarna pas weer online gestart) Sommige hebben hiervan gebruik gemaakt en vinden het fijn om meer van doelgroep en ziektebeelden te weten zodat ze beter met de deelnemers kunnen omgaan en zaken kunnen begrijpen. Wij als zorgboerderij vinden het heel fijn dat de vrijwilligers hier voor open staan.

Evaluatiegesprekken:

Afgelopen jaar hebben de evaluaties pas plaatsgevonden in het najaar. Wij hebben diep respect voor onze vrijwilligers, ook in de tijd dat wij waren gesloten (lockdown) hebben zij zo goed meegeholpen. In overleg is een planning gemaakt wie welke deelnemer belde. Een vrijwilliger is zelfs 1 x in de week gaan wandelen met een deelnemer. Ze zijn erg betrokken en flexibel. Afgelopen jaar hebben zij ook deelgenomen aan de inspraakmomenten. Naast de evaluaties hebben wij vaak evaluatiegesprekjes tussendoor. Uit evaluatiegesprekken is gekomen dat ze door het werk op de zorgboerderij een voldaan gevoel ervaren. Ze hebben inspraak en er wordt rekening met hen gehouden geven ze aan. Ze voelen zich gewaardeerd. Ze geven aan het prettig te vinden hoe de zorgboerderij met hen en de deelnemers omgaat. Verbeterpunten hebben zij niet aangegeven.

Afgelopen jaar hebben wij helaas geen uitje kunnen aanbieden aan onze vrijwilligers, echter de attenties tussendoor (valentijnsdag, verjaardagen, kerstmis) hebben wij wel aangehouden. Zij geven aan dat dit niet nodig is, maar goede hulp is kostbaar en wij willen laten weten dat dit erg gewaardeerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel hebben wij niet, dus hebben wij ook geen conclusie over te schrijven. Voor noodgevallen of ziekte kunnen wij terugvallen op zzp-ers vanuit de organisatie Zorg en Co om continuïteit van zorg te kunnen waarborgen. Echter nog geen gebruik van hoeven te maken.

Stagiaires hadden wij gehoopt te kunnen ontvangen afgelopen jaar, echter corona heeft roet in het eten gegooid. Wij zijn wel blij dat wij de erkenning hebben ontvangen vanuit SBB om stagiaires te mogen gaan ontvangen. Alles is afgelopen jaar wel geregeld qua beleid en begeleiding, zie ook werkbeschrijving dus hopelijk kunnen wij snel van start in 2021. Stagiaires zorgen voor een frisse blik en komen door hun opleiding met eventuele nieuwe ontwikkelingen waar wij ook profijt van kunnen hebben.

Vrijwilligers....zonder hen zouden wij niet zoveel aandacht kunnen geven aan onze deelnemers. Wij vinden het belangrijk dat zij gewaardeerd worden en zorgen regelmatig voor een passende beloning. Door bij hun inzet goed rekening te houden met de mogelijkheden, achtergrond en wensen van de vrijwilligers blijven zij gemotiveerd en dit draagt bij aan de goede zorg die zij samen met ons geven aan onze deelnemers. Net als hierboven aangegeven, door de inbreng van onze vrijwilligers in een overleg of inspraakmoment blijf je "fris" en oplettend voor nieuwe ideeën en opvattingen. De zorg en samenwerking verloopt prima op het moment, dus daar willen wij niks aan veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen van afgelopen jaar:

- BHV training en brandpreventie gevolgd en goed afgesloten. Vrijwilligers niet deelgenomen i.v.m. corona.
 - Certificaten medicatietoediening en insulinespuiten waren nog geldig tot 2020. In 2020 zou de herhaling van de scholing weer opgepakt worden in samenwerking met Gilde opleidingen. Echter gezien de coronapandemie is dit niet doorgegaan. Zorgboerderij zal dit oppakken met clz. Afgelopen jaren namelijk niet nodig gehad, vraag is of we cursus dan eigenlijk wel willen volgen.
 - Samen met CLZ kijken we normaal gesproken paar keer per jaar tijdens bijeenkomsten naar nieuwe ontwikkelingen omtrent de zorg en mogelijkheden tot verbetering hierin. Afgelopen jaar is deze informatie via documenten doorgemailed of is er scholing geweest via "Teams"(bijvoorbeeld over de nieuwe wet zorg en dwang)
 - Lezingen van Alzheimercafe gaan momenteel niet door. Wel soort podcast of afleveringen die ze mailen met onderwerpen. Afgelopen jaar de items die eventueel betrekking hadden op zorgboerderij bekeken.
 - Training herkennen huiselijk geweld thuis gevolgd van VNG via Teams.
- Ondanks de coronapandemie zijn de intervisie momenten en de casuïstiekbesprekingen door kunnen gaan al dan niet via Teams.
- Kunnen concluderen dat scholing die door heeft kunnen gaan ook gevolgd is en doel is bereikt. Wat niet is bereikt is scholing via Gilde, die niet is door kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV training en brandpreventie gevolgd en goed afgesloten. Vrijwilligers niet deelgenomen i.v.m. corona.
- Opname Alzheimercafe 1 van gevolgd.
- Training herkennen huiselijk geweld thuis gevolgd van VNG via Teams.
- Casuïstiekbesprekingen met casemanagers gehad. (individueel cliëntniveau)
- Intervisie bijeenkomsten aan deelgenomen. (vooral hoe om te gaan met corona, kwaliteit en procedures)
- Literatuur gelezen als ondersteunend communiceren bij dementie van van Chris de Rijdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis is nodig van ziektebeelden en nieuwe ontwikkelingen hierin. Nieuwe mogelijkheden omtrent ziektebeelden en tools om hier beter mee om te kunnen gaan. Veiligheid is iets waar we vaardigheden en kennis voor nodig hebben continue als zorgboerderij.

BHV staat voor 2021 weer op het programma voor zowel zorgboer als boerin. (we zullen horen hoe dit opgepakt zal gaan worden via opleidingsteam van Bler)

Vraag is nu nog of scholing medicatietoediening en insuline spuiten wordt opgepakt, daar wij het niet hebben hoeven te gebruiken afgelopen jaren. Wordt opgepakt.

Intervisie vooral op kwaliteitsonderwerpen/procedures en werkwijzen.

Casuïstiekbespreking op cliëntniveau met casemanagers.

Lezen van literatuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie

Ondanks de moeilijke tijd van corona hebben wij afgelopen jaar weer gestreefd om kennis zo hoog mogelijk te houden bij ons als zorgboer(in) alsook bij de vrijwilligers om zo goed mogelijk te kunnen inspelen op de zorgvraag van onze deelnemers. Afgelopen jaar is bijvoorbeeld het onderzoek "hoe stress invloed heeft op parkinson" bijvoorbeeld als nieuwe kennis meegenomen en toegepast. Zeker in coronatijd neemt stress toe, meer onzekerheid en minder structuur (bijv. door tijdelijke sluiting) door deze stress nemen ook de klachten toe bij parkinsonpatiënten, zoals stijfheid, tremoren, pijnklachten en concentratieproblemen. Corona als ziektebeeld kunnen wij als zorgboerderij niet verhelpen, wel kunnen wij de stressfactoren die vanuit de coronasituatie voortkomen verminderen door onze activiteiten aan te passen. Bijvoorbeeld bewegen, maar tussendoor genoeg rust en begeleiding geven en deelnemers cognitief stimuleren maar vooral niet overvragen is belangrijk. Een ander onderwerp is geweest, "het begeleiden van mantelzorgers bij dementie". Vaak is er vooral zicht op de zorg van en voor de deelnemers, maar door alleen mantelzorg ontlasten door deelname aan dagbesteding is vaak niet voldoende. Goede begeleiding is belangrijk. Vaak zijn er al verschillende disciplines betrokken, maar als zorgboerderij kunnen wij vaak goed aansluiten, daar wij deelnemer veel zien en dus ook kunnen inschatten hoe belast de mantelzorger is. Wij hebben bijvoorbeeld afgelopen jaar zelf vaker gebeld om te vragen hoe het gaat in thuissituatie, maar hebben ook gebruik gemaakt van praktijkondersteuners en casemanagers om daar waar nodig zorg thuis op te schalen of aan te passen zodat mantelzorger de zorg kan volhouden voor deelnemer als voor zichzelf. De opgedane kennis/info hebben wij dus toegepast bij onze deelnemers. Ik denk dat wij hier goed in zijn geslaagd en de doelen hierin zijn gehaald. (behalve de opleiding vanuit GILDE)

Tijd in verdeling zorg versus scholing is haalbaar. Wat wij nog gaan doen zie 5.3 van jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hanteren voor:

Wmo 1 x per jaar een evaluatiemoment

Wlz 2 x per jaar een evaluatiemoment

Gezien periode dat wij tijdelijk gesloten zijn geweest in lockdown, hebben niet alle evaluaties kunnen plaatsvinden naar rato. (iedereen heeft in ieder geval 1 evaluatiegesprek gehad)

WMO 11 evaluaties gehad

WLZ 16 evaluaties gehad

Totaal: 27 evaluaties in 2020

Aantekening: (sommige deelnemers waren ook al weg voordat 2e evaluatie kon plaatsvinden)

Bij de evaluatiegesprekken worden de doelen besproken waar aan gewerkt dient te worden op de zorgboerderij. Tijdens het gesprek wordt besproken of de doelen worden behaald, of er doelen aangepast dienen te worden en of de activiteiten gekoppeld aan de doelen nog steeds passend en wenselijk zijn. Ook komt aan bod of begeleiding van zorgboer(in) en vrijwilligers naar wens is en of daar eventueel iets aan moet veranderen. Daarnaast komt het welbevinden in de groep aan bod en of er nog op- of aanmerkingen zijn t.a.v. verblijf op de boerderij. De doelen zijn vooral gesteld om de mantelzorg te ontlasten en de cognitieve functies en de mobiliteit zo stabiel mogelijk te houden.

Uit de evaluaties van afgelopen jaar is gekomen dat de doelen behaald worden en dat de activiteiten goed zijn afgestemd. Daar waar nodig worden doelen aangepast. (bijvoorbeeld als mobiliteit achteruitgaat, zal stimuleren mobiliteit toegevoegd worden) Per dag wordt gekeken hoe iemand zich voelt en worden de activiteiten hierop aangepast, deelnemers geven aan dit prettig te vinden en voelen zich hierdoor op hun gemak. Thuisfront wordt ook betrokken bij de evaluatie om een goed beeld te krijgen van een deelnemer en zijn of haar situatie op dat moment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de gesprekken is dat de gestelde doelen worden behaald. De deelnemers zijn tevreden met de aangeboden activiteiten die aansluiten op de te behalen doelen. Er zijn uit de gesprekken van afgelopen jaar geen verbeterpunten vanuit deelnemers naar voren gekomen voor de zorgboerderij. Door de kleinschaligheid, de nauwe contacten met de mantelzorgers en de vele individuele aandacht die we (tot nu toe) kunnen bieden denk ik dat door het jaar heen al veel besproken wordt tijdens de dagbesteding zelf. (ook tijdens inspraak) De uitkomsten van een evaluatiegesprek zijn dan meestal ook niet erg verrassend. Vooralsnog geen verbeterpunten uit evaluatiegesprekken gekomen. Om doelen te kunnen blijven behalen en passende activiteiten te kunnen aanbieden zullen we goed naar de deelnemers moeten blijven luisteren om deze zorg op maat te kunnen blijven aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Notulen worden voor een heel jaar ingepland.

Dit jaar zijn er 3 inspraakmomenten gehouden. 1 minder dan normaal i.v.m. tijdelijke sluiting.

Notulen hiervan zijn toegevoegd aan het kwaliteitssysteem. Voor een inspraakmoment noteren wij op voorrand de agendapunten.

De duur van een inspraakmoment varieert van 30 tot 45 minuten.

Voorbeelden van onderwerpen zijn:

Tevredenheid over de aangeboden activiteiten, zijn er nog andere wensen hierin bijvoorbeeld.

Tevredenheid over de begeleiding van zorgboeren en vrijwilligers.

Tevredenheid over de hygiëne in en om de zorgboerderij.

Tevreden over de aangeboden maaltijden en de variëteit hierin.

Zijn er ideeën om omgeving zorgboerderij te optimaliseren. Bijvoorbeeld nu bij inrichting nieuwe zorgruimte, men wilde een grotere televisie i.v.m. afstand en zicht. Deze inmiddels aangeschaft.

Tevredenheid over welzijn en aanbod van de dieren op de boerderij.

Tevredenheid over terugkoppeling naar thuisfront / netwerk is deze voldoende en is deze naar wens.

Rondvraag deelnemers geven aan het fijn te vinden dat er een mogelijkheid is tot inspraak. Ze voelen zich gehoord en vinden het fijn als een wens van bijvoorbeeld een bepaalde maaltijd of nieuwe activiteit ingewilligd wordt. Denk dat dit ook heel belangrijk is dat mensen zich gehoord voelen en het gevoel hebben nog mee te tellen met hun mening in de maatschappij.

Huisregels en ontruiming worden bij elke inspraak herhaald en uitgelegd.

Wij merken dat wij wel echt vaker antwoorden uit de mensen moeten "trekken" als het ware. Opvallend is dat er maar een paar deelnemers zijn die kritisch antwoorden of vragen hebben. Meerderheid zegt ja hoor wij zijn tevreden. Dus doorvragen is vaak wel een vereiste.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat deelnemers het fijn vinden dat zij inspraak hebben, dat zij mee mogen denken. Het geeft ze het gevoel dat zij nog meetellen in de maatschappij. Zoals al aangegeven, doorvragen is wel een vereiste, waarom bent u dan tevreden bijvoorbeeld. Anders geven de meeste deelnemers meteen aan dat ze tevreden zijn en geen verandering hoeven. Doorvragen is dus eigenlijk wel een leerpunt geweest.

Inspraakmomenten zijn toegevoegd aan actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Afgelopen jaar hebben de deelnemers laten deelnemen aan een tevredenheidsonderzoek vanuit CLZ (BergOp methode). Dit tevredenheidsonderzoek heeft digitaal plaatsgevonden omstreeks november. Als zorgboerderij hebben wij mensen een brief gestuurd met uitleg over de nieuwe vorm van het meten van de tevredenheid. Er kon worden gekozen uit de mogelijkheid dat formulier naar deelnemer zou worden gestuurd of naar iemand vanuit het netwerk, bijvoorbeeld zoon of dochter. Mensen kregen een link waardoor ze op de vragenlijst terechtkwamen. Naast vragen, was er ook de vraag om een rapportcijfer te geven.

De vragen gingen over;

-De begeleiding, of deze voldoende deskundig is en respectvol. Of er door begeleiding rekening wordt gehouden met activiteiten en werkzaamheden en of er overleg plaatsvindt over de werkzaamheden. Of er door begeleiding contact wordt opgenomen met het netwerk en of deelnemers positief vooruit gaan door de begeleiding.

-De activiteiten, of deze genoeg zijn aangepast aan de wensen van de deelnemers en of ze afwisselend genoeg zijn. Er wordt gevraagd of activiteiten niet te zwaar zijn lichamelijk en of psychisch.

-De zorgboerderij zelf, of er voldoende rust heerst, hygiëne en veiligheid op orde is. Of men tevreden is over het vervoer en de maaltijden.

-De andere deelnemers, of deelnemers zich op hun gemak voelen bij de andere deelnemers en de of de sfeer goed is in de groep.

-De inspraak die men heeft als deelnemer, staat de zorgboerderij open voor kritiek en nieuwe ideeën en is men tevreden over de afhandeling van punten die naar voren komen uit de inspraak?

Naast deze vragen waren er nog open vragen:

-Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?

-Wat zou u graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?

-Heeft u nog andere opmerkingen die u graag wilt delen?

Van de 17 verstuurde tevredenheidsonderzoeken zijn er 15 ingevuld retour gekomen.

Totaalscore rapportcijfer: 9.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van tevredenheidsonderzoek is dat deelnemers zeer tevreden zijn met de aangeboden zorg. Er zijn geen specifieke verbeterpunten uitgekomen.

Men geeft aan dat men vooral tevreden is over de huiselijke sfeer, het eigen vervoer en de warme maaltijd. Ook dat door zorgboerderij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de individuele wensen van de deelnemers wordt gewaardeerd. Dit mensen zo tevreden zijn wil niet zeggen dat wij stil blijven staan. Wij blijven d.m.v. inspraak, evaluaties, scholing en wenselijke aanpassingen in en om zorgboerderij zorgen dat tevredenheid op peil blijft.

Wat wel herhaaldelijk naar voren kwam dat bij onze doelgroep "ouderen" het digitale tevredenheidsformulier niet echt goed werd ontvangen. De meeste deelnemers hebben geen mail of werken er zeer weinig mee en moesten een beroep doen op netwerk, er werd doorgegeven dat zij dit niet als prettig ervaarde. Daarnaast gaven ze aan dat vragen voor doelgroep niet echt passend waren, bijvoorbeeld de vraag of er voldoende rekening wordt gehouden met hetgeen een deelnemer wil leren op de zorgboerderij???? Als zorgboerderij hebben wij dit teruggelegd bij CLZ, hopelijk kan vragenlijst komend jaar aangepast worden naar wens van de desbetreffende doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is wellicht opmerkelijk, maar wij hebben geen incidenten gehad afgelopen jaar. Zal deels geluk zijn, want niet alles is te voorkomen. Echter geen ongevallen, geen reanimaties. Stigas is geweest om erf/omgeving en nieuwe ruimte te bekijken. (eventuele gevaren / ontruimingsplan. Alles is goedgekeurd.

Wij hebben wel meestal 2 begeleiders en 2 vrijwilligers op 10 deelnemers, er is dus wel veel toezicht aanwezig, misschien dat dat al deel kan verklaren.

Mochten er wel bijna ongevallen en of ongevallen plaatsvinden dan zullen wij deze via een ingevuld MIC formulier melden bij CLZ.

Wij zullen komend jaar specifiek extra gaan letten op de eventuele "bijna" ongelukken of kleine verwondingen zoals een schaving van de huid bij een activiteit, zodat we hierop ook kunnen reflecteren. (bijvoorbeeld iemand die struikelt of iemand die zich schaapt aan iets op de boerderij).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

V.w.b. stagiaires: bij 'korte stages' is het belangrijk dat de afspraken rondom geheimhouding en conformering aan huisregels zijn gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat vermeld in overeenkomst van stagiaire, overeenkomst is toegevoegd

nagelopen protocollen kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: nagelopen en aangepast aan laatste versies

actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe situatie (extra zorgruimte) meegenomen in RI&E

Na realisatie van kantoor en herinrichting van het erf noodplaattegronden en RI&E actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: tekeningen laten aanpassen en oude tekeningen vervangen voor de nieuwe op de zorgboerderij

werkzaamheden inrichten en aanplanten terras is een doorlopend project in 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: terras/grasveld/moestuin ingericht samen met deelnemers

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: door corona andere indeling qua datums inspraak daar 1 is komen te vervallen

interview

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: door sluiting in coronatijd is een inspraak komen te vervallen en is de 3 inspraak op 3-11-2020 geweest.

interview (onder voorbehoud i.v.m. drukke maand)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vooral besproken hoe om te gaan met corona en hoe het wordt ervaren door de deelnemende zorgboeren. Tevens kijken hoe wij efficiënter kunnen werken. Administratie neemt namelijk veel tijd in beslag wordt door alle deelnemende zorgboeren in interview aangegeven

ontruimingsoefening 2

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020
Actie afgerond op: 16-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: oefening goed en rustig verlopen

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: onderwerpen die zijn besproken ervaring nieuwe extra zorgruimte coronamaatregelen vervoer activiteiten rondvraag Huisregels doorgenomen en ontruimingmaatregelen besproken

tevredenheidsonderzoek 2020

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek nu digitaal verstuurd met lijst vanuit CLZ/Federatie. Geen verrassingen uitgekomen, mensen zijn tevreden. Sommige deelnemers gaven aan dat vragen moeilijk te begrijpen waren en vaak niet toegepast op situatie. Bijvoorbeeld of iemand vooruit is gegaan, terwijl bij de ouderenzorg vaak iemand niet vooruit gaat maar dat situatie stabiel is gebleven of achteruitgang beperkt is gebleven. Teruggekoppeld naar CLZ, om voor komend jaar wellicht vragenlijst iets specifieker op de doelgroepen te maken.

herinrichten erf i.v.m. efficiënter werken, doorlopend project voorjaar/zomer 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Erf is al grotendeels aangepast aan wensen, door corona en persoonlijke omstandigheden niet alle plannen kunnen realiseren. Deel van de gewenste aanpassingen worden doorgeschoven naar 2021

plannen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: zoonose aanvraag aangevraagd voor 2021 aangevraagd bij dierenarts. December dierenarts langsgeweest voor controle en vragenlijst. Ondertekend zoonose formulier Naar de GD opgestuurd in december.

plannen evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 08-11-2020 (Afgerond)

datum bouw kantoorruimte?

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kantoorruimte gerealiseerd en in gebruik genomen.

verbanddoos controleren en aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)

interview

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: dubbel in agenda gezet

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verlaat i.v.m. corona. Ontruimingsoefening goed verlopen

wanneer vergaderingen clz bekend zijn deze in acties zetten

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: er zijn i.v.m. corona geen vergaderingen ingepland dus actie kan vervallen

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besproken onderwerpen tijdens intervisie: -AOV / ongevallenverzekering verschillen en mogelijkheden -Inspraak, hoe verloopt inspraak bij de andere zorgboeren -Jaarverslag, zijn er te bespreken onderwerpen voor afgelopen jaar waar we elkaar als zorgboeren in kunnen ondersteunen. -Ontruimingsoefening, hoe pakken we dit aan. Zijn er verschillen onderling en is verbetering mogelijk. -Evaluatie vrijwilligers, zijn er verschillen in formats? -Datums vastleggen intervisie 2020

plannen overleggen casemanager

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na de opening van de zorgboerderij na coronasluiting afgelopen maanden is er met de casemanagers van deelnemers contact en inmiddels overleg geweest omtrent thuissituatie deelnemers en eventuele bijstelling van doelstellingen van deelnemers voor de komende tijd. Daar waar doelen in begeleidingsplan moesten worden aangepast is dit inmiddels gebeurd.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie zou eerder hebben plaatsgevonden echter i.v.m. coronatijd en tijdelijke sluiting is deze verschoven naar 21-08-2020. Uitwerking verslag is toegevoegd aan kwaliteitssysteem.

nalopen medicatieoverzichten up to date?

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona datums verschoven, tijdens evaluaties meteen de medicatielijsten opnieuw opgevraagd zodat deze weer up to date zijn.

brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers nagekeken en goedgekeurd

omgaan met gedragsverandering bij dementie/alzheimercafe

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona zijn de alzheimer cafe infoavonden afgezegd afgelopen maanden en hebben dus hier ook niet aan kunnen deelnemen

plannen evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 21-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. dat zorgboerderij gesloten is geweest in de coronaperiode, zijn de meeste evaluaties verplaatst. De meeste evaluaties zijn inmiddels allemaal in juli afgenomen en uitgewerkt. Voor de WLZ deelnemers die 2x evaluatie krijgen zijn deze voor rest van het jaar al verdeel over de maanden ingepland.

verlies, rouw alzheimercafe

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld i.v.m. corona

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. slecht weer inspraak vervroegd. Notulen zijn toegevoegd aan kwaliteitssysteem

intervisieavond en wanneer andere datums bekend zijn deze toevoegen aan actiepunten

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisiedatums vastgelegd voor 2020, datums worden vastgelegd in actiepunten, zodat telkens de onderwerpen vermeld kunnen worden in bijlage.

plannen bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 27 mei bhv herhaling voor zorgboer(in) en (herhaling)reanimatie voor vrijwilligers gepland bij organisatie BLER.

herindicatie datums checken

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossiers nagelopen en datums voor eventuele herindicaties voor 2020 genoteerd in agenda

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

werkzaamheden omtrent terras, hele voorjaar door

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorlopend project

tevredenheidsonderzoek deelnemers 2019

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2019
Actie afgerond op: 22-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: door drukte verplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

bijvullen verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021

regelen vog vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

BHV/Reanimatie plannen (in hoeverre mogelijk in 2021 i.v.m. corona)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

informerende info Wet zorg en dwang bij CLZ. Aanpassingen in aanbod nodig zorgboerderij?

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

datums casuïstiekbespreking casemanager dementie inplannen 2021**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**controleren medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021**bekijken mogelijkheden start stagiaires?****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021**ontruimingsoefening 1****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2021**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2021**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2021**doorlopen protocollen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2021**verharding terras plannen****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2021**informereren bij clz naar scholing medicatietoediening en spuiten insuline****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**tevredenheidsonderzoek 2021 invoeren in systeem BergOp****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021

inspraakmoment 3**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021**actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2021**ontruimingsoefening 2****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2021**realiseren nieuwe konijnenverblijven met deelnemers (doorlopend in jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021**aanpassingen open loods omvormen tot overdekt terras voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021**inrichten naar wens nieuwe zorgruimte (doorlopend)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**plannen verlenging zoonosecertificaat 2022****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2021**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort, zoals ingezet in het jaarverslag 2020 (zie beoordelingsemail JV2020).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Klachtenreglement is aangepast aan laatste nieuwe versie i.v.m. wet zorg en dwang. Vooralsnog aangepast dat wij geen zorg en dwang gaan leveren. Mocht blijken de komende tijd uit overleggen en informatie vanuit CLZ dat wij dat alsnog wel gaan doen zullen wij dat aanpassen in het kwaliteitssysteem.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: inspraakmoment plaatsgevonden. Onderwerpen waren Hygiene, activiteiten, maaltijden, begeleiding, wat staat er dit jaar nog op het programma, bespreken huisregels en ontruiming en rondvraag. Verslag inspraak is toegevoegd aan Kwapp.

plannen intervisiedatums zorgboeren 2021

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: eerste intervisie is gepland op 23 maart, afgesproken dat volgende datums op deze eerste intervisie gepland zullen gaan worden.

nalopen reanimatieformulieren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: dossiers nagelopen en gecontroleerd op aanwezigheid van reanimatie formulieren.

plannen evaluaties deelnemers 2021

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Evaluaties deelnemers voor komende jaar ingepland

datums herindicaties wmo controleren voor 2021**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Alle dossiers nagelopen en datums voor eventuele herindicatie gecontroleerd en genoteerd.**plannen evaluaties vrijwilligers 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Evaluaties datums voor vrijwilligers zijn ingeplant, gecommuniceerd en vermeld in agenda voor 2021.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als afgelopen jaren merken wij dat doordat er voornamelijk gewerkt wordt met onze eigen zorgagenda, waar alle afspraken/ opmerkingen/ bijzonderheden instaan. Daar staat alles bij elkaar. Het verwerken van de agendapunten in de kwapp loopt dan soms achter met afvinken. Het is toch een extra handeling voor iets dat wel in praktijk wordt afgehandeld, maar als het ware toch dubbel "afgevinkt" dient te worden. Aandachtspunt blijft dat wij er extra op moeten letten en ervoor moeten inloggen om precieze datums aan te geven van afronden actie. De acties vanuit federatie vinden wij wel fijn, omdat deze zaken je alert maken op aanpassingen a.d.h.v. nieuwsbrieven of nieuwe wetgeving.

Acties voor 2021 zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor komende 5 jaar:

Belangrijk doel is om administratieve taken en planning zo praktisch mogelijk in te gaan richten zodat hier minder tijd in gaat zitten en meer tijd over blijft privé/zorg. Wij vinden het belangrijk dat hier een goede balans in is. We zullen moeten zoeken naar mogelijkheden ict/planning/andere opties om verhoudingen beter te kunnen krijgen.

Voor ons een heel belangrijk doel is dat wij kleinschalig willen blijven en zoveel mogelijk in eigen hand houden zowel in zorg, vervoer als administratief. Zo houden wij het voor ons als deelnemers overzichtelijk.

Belangrijkste doel is om continuïteit en kwaliteit te kunnen blijven waarborgen. Dit betekent o.a. goed blijven plannen, vooruit en breed kijken, evalueren, goed luisteren en kijken wat om ons heen gebeurt om hier op in te kunnen spelen waar nodig (nieuwe ontwikkelingen in zorg, goed voorbeeld nu met corona en de aanpassingen die hierbij nodig zijn bijvoorbeeld, maar ook veranderde behoefte van doelgroep/deelnemers/netwerk), en scholing/bijhouden kennis.

Voor de komende 5 jaar willen we de omgeving van de zorg aantrekkelijker maken voor de deelnemers,

- de open loods omvormen naar overdekt terras. Er gaat gekeken worden of er pui of kozijn geplaatst zal gaan worden.

Eventueel ook nog een deur naar achterliggend terrein. Aankleden van de loods en de dierenverblijven hierin een plek geven.

- Braakliggend terrein bij moestuin een bestemming geven voor de zorg.

- Dierenverblijven optimaliseren en praktisch plaatsen in de omgeving in en om de

zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komend jaar:

-Inrichting nieuwe zorgruimte aanpassen naar wens. (schilderij, kast etc.)

- Laten maken van verharding op en om terras. (afhankelijk van aannemer)

- Start realiseren van nieuwe konijnenhokken samen met deelnemers.

- Begin maken van eerste stappen opknappen open loods naar overdekt terras.

(opruimen/brainstormen over inrichting)

- Zoeken naar mogelijkheden om meer balans te krijgen in

verdeling zorg/administratie/privé.

Scholing (doorlopend)/BHV/Reanimatie staat ook voor komend jaar op de planning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Aannemer is al op de hoogte van realiseren erfverharding, wanneer deze tijd heeft zal deze dat inplannen

-Aanpassen inrichting naar wens is doorlopend door het jaar heen, zoeken naar leuke ideeën samen met deelnemers. (wordt meegenomen in inspraakmomenten.

-Realiseren konijnenhokken is al gestart, bouwtekening gemaakt en materiaal is al besteld.

-Om open loods te kunnen gaan opknappen gaan we starten met opruimen met deelnemers samen en brainstormen over de inrichting ervan. Zal ook in inspraak naar voren komen en besproken worden.

-Zoeken naar mogelijkheden meer balans tussen zorg/administratie en privé, zal opgepakt worden in de intervisie komend jaar. Andere zorgboeren gaven ook aan hier tegenaan te lopen. Dus wordt daar ook opgepakt om te kijken om zaken anders op te kunnen pakken. Daarnaast zal waarschijnlijk CLZ dit jaar met nieuw ict-programma komen, wellicht dat dit ook bruikbaar kan zijn.

-Scholing is op dit moment lastig, wij zullen bij andere zorgboeren, casemanagers en clz informeren naar scholingsmogelijkheden voor 2021. Literatuur wordt via internet en infobladen doorlopend gelezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.