



Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Farby

Schaap Noot Mies

Locatienummer: 2281



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Farby

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61813540

Website: <http://www.schaapnootmies.nl>

Locatiegegevens

Schaap Noot Mies

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

SchaapNootMies

Schaap Noot Mies is onze zorgboerderij in het Groene Hart aan de rand van de Nieuwkoopse Plassen. Op het sfeervolle erf heeft de tijd stil gestaan, er is ruimte voor ontmoeting, ontspanning en zinvolle tijdsbesteding.

Schaap Noot Mies is een plek waar je tot jezelf komen en je handen uit de mouwen kunt steken als je dat wilt.

Wij bieden dagbesteding en daginvulling aan mensen met verschillende achtergronden. De diversiteit zorgt voor een bijzondere samenstelling, samen is de kracht.

Op het erf hangt nog steeds de sfeer van vroeger, prachtig uitzicht op Hollandse molens, schommels in de oude hoge bomen, de moestuin met scheve lei lindes langs het grindpad, een volle notenboom, picknick tafels in het hoge gras, skelters en stelten in de oude koeienstal.

Iedereen is bij ons van harte welkom voor belevingsgerichte dagbesteding en een waardevolle daginvulling. Er zijn vele klussen, zoals het verzorgen van de dieren, het bewerken van het land, het onderhouden van het erf en het zaaien en oogsten in de moestuin. Het is genieten van het buitenleven met uitzicht op de Nieuwkoopse Plassen en de polder met de Molenviergang.

Visie

Wij vinden dat iedereen een zinvolle daginvulling verdient. Door persoonlijke aandacht en warmte creëren we een veilige omgeving en voelen bezoekers en deelnemers zich thuis. Het erf is een plaats van ontmoeting. Wij stellen onze boerderij met de natuur als een gezond en rustgevend decor graag open voor mensen met verschillende achtergronden die respect hebben voor elkaar.

Missie

Het bieden van een veilige plek waar mensen zich thuis voelen, vermaken en ontwikkelen.

De landelijke omgeving, midden in de oude polders van het Groene Hart, biedt de mogelijkheid kennis te maken met de natuur. Het landleven op de boerderij ervaren is rustgevend en overzichtelijk. Deelnemers hebben de vrijheid. Actief bezig zijn in de stallen, werken met gereedschap, helpen op het land, klussen op het erf, zaaien en oogsten in de moestuin, meewerken in de herberg of gezellig een spelletje doen. Ongecompliceerd en ieder naar zijn eigen vermogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Anne en Anton zijn de medewerkers van Schaap Noot Mies.

Bijan werkt al meer dan 35 jaar met plezier op deze boerderij. Hij is er mee akkoord dat deze foto geplaatst wordt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- anne en anton
- bijan

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

- Begin 2018 heeft stichting Inversa het erf van Schaap Noot Mies gehuurd en de dagbesteding vorm gegeven.
-
- Mei 2018 is Schaap Noot Mies zelfstandig verder gegaan onder supervisie van Zorgboeren Zuid Holland.
- Veel aandacht is uitgegaan naar het opstarten van de groep, het herinrichten van de ruimte en alle administratie die er bij hoort. Financieel zit Schaap Noot Mies in een gezond vaarwater, belangrijk is de juiste planning en indeling van de deelnemers te bewaken zodat het gezond blijft. Het kwaliteitssysteem is ingevuld en heeft veel aandacht gevraagd.
-
- Een aantal deelnemers zijn gebleven en met ons verder gegaan. Het is een mooie periode waarin wij onze eigen accenten aan de dagbesteding hebben kunnen geven. De mensen vormen een hechte groep waar inmiddels nieuwe deelnemers aan zijn toegevoegd die ook hun plekje hebben gevonden en opgenomen zijn in de groep.
-
- De activiteiten zijn divers en op de deelnemers persoonlijk afgestemd.
- @ Er is veel geschuurd en geschilderd, het kippenhok is mooi opgeknapt, 'n houten bureau heeft een nieuwe look gekregen, de stallen zijn in de winter voorzien van een nieuwe kalklaag
- @ De dieren zijn goed verzorgd en gevoerd, er zijn lammetjes geboren en we zijn weer bezocht door de vele zwaluwen uit Afrika die hun nestjes in ons atelier weer hebben opgebouwd, de kippeneieren worden geraapt
- @ In de keuken worden de eieren regelmatig verwerkt in een lekkere lunch, er worden heerlijke pannenkoeken, wentelteefjes, omeletten en eieren gebakken
- @ er is veel creatief werk verricht; veel hout en grote canvas doeken zijn beschilderd en we zijn er ook goed in om van niets iets te maken, veel afgedankte spulletjes krijgen bij ons weer een nieuwe bestemming
- @ de moestuin is een plek van vermaak met smaak, er wordt gezaaid, gewied en geoogst
- @ de kruiden en groenten worden ook regelmatig verwerkt voor de lunches
- @ sommige deelnemers helpen graag het voorbereiden van de tenten, kachelhout brengen, voorraad beheren enz
-
- Wat hebben we verder beleefd:
- er is een deelnemer die afscheid heeft genomen en naar een andere zorgboerderij is gegaan
- twee deelnemers zijn er bij gekomen waaronder een jongere
- in de zomer hebben we heerlijk gekampeerd in een mooie terug in de tijd tent die op ons erf staat, heerlijk koken op de houtkachel en opwarmen bij het kampvuur
- sinds september hebben we regelmatig een actieve vrijwilliger in de groep die ons helpt met allerhande klussen en gezellige activiteiten
-
- Deze vrijwilliger heeft gewerkt in de psychiatrie en maakt tevens deel uit van het ondersteunend netwerk, tijdens de evaluaties bespreken we de zorg die wij leveren en waar we dit anders of beter zouden kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- Het zelfstandig verder gaan heeft een positieve invloed gehad op onze manier van werken. Wij kunnen onze eigen invulling geven aan de begeleiding en dit sluit beter aan bij ons leven op de boerderij en maakt dat de deelnemers zich thuis voelen en gerespecteerd en graag komen.
- De bedrijfsvoering en het samenstellen van de groepen per dag vraagt een juiste afstemming. De personeelskosten bewaken in relatie tot de juiste groepssamenstelling en de inkomsten vraagt een goed management en het op meerdere manieren naar de deelnemers en activiteiten kijken.
- Het erf heeft veel te bieden, is een rustgevende plek die allerlei mogelijkheden heeft voor activiteit.

Het ondersteunend netwerk doet prima dienst maar kan nog aangevuld worden met een tweede persoon, hiervoor is een actie uitgezet.

De doelstelling het als zelfstandige boerderij verder te gaan is behaald, er wordt hard gewerkt aan het voldoen aan de kwaliteitseisen. Hiervoor staan het komende jaar nog vele acties ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij ontvangen deelnemers met een verstandelijke beperking, psychiatrische aandoening en mensen die moeten re-integreren.

Mei 2018 zijn we gestart met 4 deelnemers die een verstandelijke beperking hebben en 2 met een psychiatrische aandoening.

In de loop van het jaar zijn er 1 jongere met een psychiatrische aandoening bij gekomen en 1 volwassene.

Een deelnemer met een verstandelijke beperking heeft afscheid genomen. Voor hem is de voorkeur gegeven aan dagbesteding binnen de woonvoorziening.

Wij hebben 2018 afgesloten met 7 deelnemers, waarvan 3 met een verstandelijke beperking en 4 met een psychiatrische aandoening.

Er zijn geen wezenlijke aanpassingen gedaan.

Wij bieden dagbesteding in een groep.

De ZZP's variëren van 4 tot 6.

De WLZ, de WMO en de Jeugdwet zijn van toepassing.

- .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- We kunnen concluderen dat we een mooie groep deelnemers hebben die fijn met elkaar samen werken en elkaar aan kunnen vullen.
- De begeleiding en groepsgrootte sluit aan bij de deelnemers. De activiteiten kunnen afgestemd op ieders kunnen. De kleinschaligheid zorgt voor een persoonlijke benadering, dit zorgt voor een goed klimaat en een positieve ontwikkeling.
- Aansluiten bij het tempo en de behoeften van de deelnemers is belangrijk gebleken. Erg flexibel kunnen zijn met het programma helpt hierbij en gelukkig dat dit in onze kleine setting ook prima kan.
- Inmiddels geven wij de voorkeur aan deelnemers die minimaal 2 dagen komen, dit om aan te kunnen sluiten bij het groepsproces alsook om de administratieve lasten in verhouding te laten zijn tot de uren dat iemand er is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij zijn mei 2018 gestart met een medewerker, daarnaast zijn de zorgboer en boerin nauw betrokken bij de begeleiding.

Naast de medewerker is er een vrijwilliger actief die eens per week een dag komt meehelpen.

Wij hebben een stagiaire gehad die na twee weken haar stage heeft afgebroken en voor een andere opleiding heeft gekozen.

Met de medewerker is regelmatig contact over het functioneren en er is een functioneringsgesprek ingepland.

De medewerker, zorgboer en boerin met vrijwilliger zorgen voor een stabiel team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben sinds september 2018 1 vrijwilliger die iedere week een dagdeel per week komt helpen op de boerderij.

Zij is ter ondersteuning en doet met name 1 op 1 activiteiten met de deelnemers. Dit zijn allerlei verschillende activiteiten, het kan gaan om verf-, timmer-, opruim-, kookklussen. De vrijwilliger is altijd aanwezig als ook de medewerker er is.

De vrijwilliger heeft jarenlange ervaring in het werken met mensen met psychiatrische aandoeningen. Zij kan zelfstandig werken. Er is regelmatig contact om de belasting te peilen en de werkzaamheden door te nemen. Er heeft in december een evaluatiegesprek plaatsgevonden en er is uitgewisseld hoe het vrijwilligerswerk loopt alsook de begeleiding.

We hebben gesproken over het ontbreken van een uitgebreid vrijwilligersbeleid en zijn tot de conclusie gekomen dat we dit op korte termijn niet uitgebreid gaan uitwerken aangezien we veel andere zaken hebben die prioriteit hebben en het gezien de kleinschaligheid van de boerderij om slechts weinig vrijwilligers gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij hebben met de medewerker, zorgboer en boerin samen met de vrijwilliger een mooi team.

De komst van de stagiaire heeft er voor gezorgd dat we een erkend leerbedrijf zijn geworden. Helaas is de stagiaire vroegtijdig uitgevallen. In de toekomst is het goed een uitgebreidere kennismaking te organiseren zodat we beter kunnen inschatten of de stagiaire geschikt is voor onze werkplek en ons werkveld.

De medewerker is voldoende toegerust voor de begeleiding van de deelnemers.

Het voldoen aan alle kwaliteitseisen en het bijhouden hiervan vraagt veel. In de praktijk blijkt dat dit niet bij onze medewerker neergelegd kan worden en door de zorgboerin wordt gedaan. Dit maakt dat de zorgboerin hier veel tijd in investeert, welke niet was ingepland. Er zullen andere maatregelen moeten worden getroffen en andere keuzen moeten worden gemaakt zodat deze tijd wel ingepland en ingecalculleerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor ons allemaal is het juist gebruiken van Zilliz een aandachtspunt. Het rapporteren op doelen was hier een onderdeel van.

Het gebruik van Zilliz is inmiddels goed ingebed, en de meerdere mogelijkheden die Zilliz biedt zijn in beeld.

Daarnaast is het bewust zijn van de AVG en AVG proof werken een doel geweest. Inmiddels lukt het ons AVG proof te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft onderstaande scholing gevolgd en met goed gevolg afgerond en tevens een intervisiegroep bijgewoond.

De medewerker heeft de training autisme en eetproblemen bijgewoond.

08-01: Nieuw beleidsplan, terugblik 2017 en vooruitblik 2018 Reinland traint

30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Jeugdbescherming West

20-02: Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag Yulius

06-03: Training Autisme en eetproblemen Zorgboeren Zuid-Holland

29-05: Rapporteren op doelen en algemene studiegroepavond Trifier

25-06: Omgaan met agressie-PACT Zorgboeren Zuid-Holland

22-11: Zilliz; wijzigingen en uitleg over het systeem

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ons voornemen is om geen wijzigingen in de doelgroep te laten plaatsvinden, we zijn voldoende toegerust op de huidige deelnemers met een verstandelijke beperking en een psychiatrische achtergrond. Ook mensen die moeten re-integreren kunnen hun weg bij ons vinden, zij zijn er nu nog niet.

Er zijn niet veel nieuwe ontwikkelingen te verwachten dus hier is geen directe anticipatie op nodig.

Wel is het raadzaam de medewerker te betrekken bij de acties die voortvloeien uit de Kwapp zodat ze er meer inzicht in krijgt en meer vanuit het kwaliteitssysteem kan handelen. Daarnaast is het zinvol de medewerker meer mee te laten draaien in de bijeenkomsten die door Zorgboeren Zuid Holland worden aangeboden.

BHV behalen is in het voorjaar 2019 voor de medewerker, zorgboer en zorgboerin geagendeerd.

De intervisie bijeenkomsten worden door de zorgboerin bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- Er zijn diverse bijeenkomsten gevolgd, met een grote variëteit.
- Er is al veel inhoudelijke kennis en werkervaring aanwezig.
- Echter het bijwonen van de scholingsbijeenkomsten van ZBZH zorgen voor verfrissing, actualiteit en uitwisseling van ervaringen met collega boeren.
- Ook voor de medewerker is het goed mee te draaien en een of twee intervisie bijeenkomsten bij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met 4 deelnemers zijn 2 gesprekken gevoerd, met 3 deelnemers is er 1 gesprek gevoerd

Onderwerp van evaluatie gesprek is :

- Hoe vind je het tot nu toe?
- Ben je tevreden met de invulling van je dag?
- Ben je tevreden met de begeleiding die je hierbij ontvangt?
- Ben je tevreden met de groter van de groep?
- Ben je tevreden met het werk/ activiteiten die je doet?
- Wat zou je leuk vinden om meer te doen?

Zeker bij het opstarten van een nieuwe plek is het van belang dat dit besproken wordt, zodat we verbeteringen/aanpassingen direct kunnen inzetten.

Gesprekken hebben plaats gevonden op een plek binnen de boerderij, buiten de groep. Deelnemer en direct betrokkene (n), zijn hierbij aanwezig.

Tijdens deze gesprekken is er een keer aangegeven dat de maandagmiddag de groep te druk was voor de deelnemer. Dit is opgelost door de lunch voor 2 groepjes apart te organiseren, dit voorkomt dat de groep op sociale momenten te groot is met alle prikkels van dien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het algemeen kan geconcludeerd worden dat de deelnemers tevreden zijn, zich thuis voelen en een zinvolle daginvulling hebben. De sfeer op de groep en tussen de deelnemers onderling is echt fantastisch, ze zijn betrokken bij elkaar en bereid elkaar te helpen. De kleinschaligheid en flexibiliteit maken dat Schaap Noot Mies een fijne plek is. De wijze waarop de evaluatie gesprekken gevoerd worden is nooit besproken met de deelnemers, dit is een aandachtspunt voor 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 3 december hebben we onze eerste inspraak bijeenkomst gehouden.

Het was een succesvolle bijeenkomst waar alle deelnemers en ouders/verzorgers aanwezig waren.

De deelnemers hebben 's ochtends van alles gedaan aan de voorbereidingen voor deze bijeenkomst. Er werden pepernoten gebakken, kruidenboter gedraaid en soep getrokken. Zodat 's middags, onder het genot van al dit lekkers, besproken kon worden wat we op Schaap Noot Mies doen en gedaan hebben. Hoe de deelnemers dit ervaren en of er nog wensen en suggesties zijn. Want er is altijd veel te beleven op de zorgboerderij. Naast de dagelijkse verzorging van de dieren, het onderhouden van het erf, onderhoud van de gebouwen en schilderen en knutselen in het atelier maken we ook uitstapjes. Zo zijn we de afgelopen zomer met de boot wezen varen, hebben we Gouda bezocht en een ochtend rondgekeken op de Pluimvee- en konijnenshow.

De deuren en tuinmeubilair zijn geschilderd, de bij schuur is rondom opnieuw betimmerd en dagelijks wordt er wat lekker bereid voor de lunch. Tijdens koffie en maaltijden er is veel interesse voor ieders welbevinden. Tussen de deelnemers onderling zijn leuke vriendschappen ontstaan. Iedereen voelt zich erbij horen en komt met plezier naar de boerderij. We kunnen concluderen dat we op de goede weg zijn met onze begeleiding en samenstelling van de groep.

Na het officiële gedeelte hebben we een plekje bij de kachel gezocht waar chocoladeletter met persoonlijke gedichten klaar stonden.

Met een gevulde maag en een tevreden gevoel kijken we terug op een geslaagde inspraakmiddag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2018 heeft er een officieel inspraak moment plaatsgevonden. Dit was een zinvolle bijeenkomst waar iedereen serieus zijn steentje aan bij heeft gedragen en goed naar elkaar heeft geluisterd. Het draagt tevens bij aan een mooi groepsproces en ook voor de ouders begeleiders is het mooi elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te kunnen wisselen.

Voor begin 2019 staat er een bijeenkomst gepland over en met de vertrouwenspersoon en klachten coordinator en zal er geïnformeerd worden naar vervolgonderwerpen die de deelnemers en ouders graag op de agenda zien.

Voor 2019 zijn er vier inspraakmomenten in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2018 heeft er nog geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden.

Zorgboerderij Schaap Noot Mies opereert sinds 1-5-2018 als zelfstandige zorgboerderij en zal voor 1-5-2019 een tevredenheidsmeting organiseren. Hier is een actie voor opgeboekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting staat geagendeerd voor 1-5-2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: er heeft een evaluatiegesprek met de vrijwilliger plaatsgevonden

vog els terugkomst bewaken

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is een vog voor de vrijwilliger ontvangen

vog isa en evi

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: voor beide gezinsleden zijn VOG's ontvangen

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: toetsing is ingediend

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2018
Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: er zijn aanvullingen gevraagd die aangeleverd zijn

RI&E actiepunt

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

noodplan opstellen nav RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 09-12-2018 (Afgerond)

RI&E voor andere tak

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 09-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is een checklist gezondheidsrisico's ingevuld voor de horeca tak

risicoanalyse zorgverlening uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Nieuwe afspraak voor indienen werkbeschrijving tbv eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

ehbo bhv data

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: in februari 2019 hebben de medewerker en zorgboer en boerin BHV weer behaald

zoonosen keurmerk 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is een zoonosenkeurmerk afgegeven

overeenkomst ZBZH inscannen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

inspraakavond organiseren kerst**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** er heeft een inspraak avond winters vermaak met inspraak plaatsgevonden op 3 december 2018**vog els terugkomst bewaken****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vog vrijwilliger is ontvangen**bewaken binnenkomst zoonosen verklaring****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het zoonosenkeurmerk is op 16 november 2018 afgegeven.**functioneringsgesprek stagiaire****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** stagiaire is gestopt actie kan van de lijst**Het klachtenreglement is gepubliceerd onder 'Zorg' in uw presentatie op www.zorgboeren.nl.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**SBB afgifte datum toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)**evaluatieform toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)

intakeformulier bijvoegen**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opleidingsplan opstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**klankbordgroep organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**tevredenheidsmeting uitzetten****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**downloaden vragenlijst pluznet****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019**werkoverleg agenderen zorg en prof distantie****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**meldingen en klachten agenderen werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**verzekering evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**actualiseren ks****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

oefenen calamiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**jaarlijkse keuring elektrische apparaten organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**inpreventie site raadplegen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019**Voeg de controle van EHBO koffers graag nog toe aan uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2019**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**zomer inspraak voorbereiden en organiseren voor maand juni/juli****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**noodplan en plattegrond controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**calamiteitenoef****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**evaluatiegesprek mevrouw inplannen ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

evaluatie meneer SNM inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**jaarlijkse evaluatie meneer SNM inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**jaarlijkse evaluatie meneer inplannen SNM****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**jaarlijkse evaluatie meneer SNM inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**deelnemen scholingsprogramma en intervisie ook voor de medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**RI&E (checklist gezondheidsrisico's) voor andere tak bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**stukken werving selectie ed opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**evaluatie met ZBZH 2 keer per jaar inplannen als deze is afgerond nieuwe opboeken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**zorgboeren.nl website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019**herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept/oktober****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019

jaarlijkse evaluatie meneer inplannen SNM

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

financiering verbouwing in orde?

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

bhv herhalen voor feb 2020 rond oktober 2019 aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

zoonosen keurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

winterinspraak voorbereiden en organiseren voor maand december

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

vog verlengen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019

aannemer opdracht geven voor verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019

asbest saneren 2 overige stallen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Denk v.w.b. het ondersteunend netwerk ook aan ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor volgend jaarverslag: Worden de gestelde doelen ook geëvalueerd en zo nodig bijgesteld tijdens het evaluatiegesprek? Houdt u ook eindevaluatiegesprekken met deelnemers die zijn uitgestroomd?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Aandachtspunt: Denk aan actualisatie van RI&E en noodplattengronden na realisatie van de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Vul de werkbeschrijving aan wanneer u logeeropvang gaat bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

evaluatie gesprek jongen ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2020

bhv herhalen voor half feb

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart/april

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020

bhv anne

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

vog verlengen anne

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

vog isa en evi

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

vog els opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

controle EHBO doos**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**evaluatie meneer B SNM****Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** onjuiste datum opgeboekt die ik niet gecorrigeerd krijg**evaluatie meneer B inplannen SNM****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** foute datum die ik niet gecorrigeerd krijg**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Denk er aan dat wanneer u gebruik wilt maken van de inspraakmomenten van de overkoepelende cliëntenraad, u deze ook bespreekt in uw jaarverslag en inplant op de actielijst zodat er totaal 4 inspraakmomenten gepland zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** er zijn in de actielijst 4 inspraakavonden voor 2019 opgenomen**evaluatie gesprek jongen B ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** evaluatie heeft plaatsgevonden**inspraakavond organiseren kerst****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** staat al geagendeerd voor okt 2019, staat dubbel in de actielijst**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**bhv anne****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** anne heeft haar BHV behaald**Geef in het jaarverslag over 2018 aan of de BHV in februari 2019 herhaald is.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**inspraak bijeenkomst zomer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Leg de evaluatiemomenten tussen zorgboerderij en ZBZH schriftelijk vast.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** er zijn twee evaluaties per jaar geagendeerd**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** dit punt is al verwerkt in onze documenten**klachtenreglement op website SNM zetten****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart/april****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** datum en inhoud voorjaars inspraak is gepland voor 25-3

Verwijder zo nodig in de uitdeelbrief voor eigen deelnemers: de mogelijkheid om met ZBZH contact op te nemen. Ik veronderstel dat dit niet van toepassing is en verwijderd kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

asbest saneren grote stal

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: eerste stal is gedaan

website zorgboeren.nl actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: is in maart als terugkerende actie opgeboekt dus niet nodig ook in sept op te boeken

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle acties zijn binnen de geplande termijn afgehandeld.

Naar aanleiding van de eerste invulling van de KWapp zijn er veel actiepunten opgeboekt. In eerste instantie zijn er veel korte termijn acties opgeboekt, niet wetende hoeveel acties er zouden komen en hoeveel tijd de afhandeling in beslag zou nemen. Daarnaast blijkt dat niet alles eenvoudig te delegeren is en er nog veel uitgezocht moet worden omdat alles voor het eerst voor bij komt.

De acties onder meer mensen verdelen, goed registreren zodat in de toekomst zaken eenvoudiger en door meerdere mensen kan worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Schaap Noot Mies wil een kleinschalige gezonde dagbesteding blijven die goed past tussen de andere activiteiten die op het erf plaatsvinden.

Het blijven aanbieden van een gevarieerd aanbod aan activiteiten passend bij de deelnemers.

Een mooie eigen ruimte kan hier aan bijdragen.

Onze dagbestedingsactiviteiten willen we aanvullen met de mogelijkheid te logeren zowel voor individu als gezinnen.

Om de toekomst oké in te kunnen gaan met onze gebouwen zullen we asbest moeten saneren, in 2019 maken we hier een start mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er is inmiddels een vergunning afgegeven voor het maken van slaapgelegenheden en een goede verblijfsruimte voor de dagbesteding. In 2019 zal er een opdracht aan een aannemer gegeven worden en zal er nadere invulling aan dit plan worden gegeven.

Daarnaast zal er van twee schuren de komende jaren asbest verwijderd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

asbest verwijderen grote stal begin 2019

eind 2019 staan de overige 2 stallen op de nominatie

in de loop van tweede helft 2019 zal er een opdracht gegeven worden voor verbouwen stal tot slaapgelegenheid en dagbestedingsruimte

de eerste helft 2019 zal de financiering hiervoor in orde gemaakt moeten worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• anne en anton• bijan |
|------------|---|