

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Stichting Farby

Schaap Noot Mies

Locatienummer: 2281



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	42
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Farby

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61813540

Website: <http://www.schaapnootmies.nl>

Locatiegegevens

Schaap Noot Mies

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Schaap Noot Mies

Schaap Noot Mies is onze zorgboerderij in het Groene Hart aan de rand van de Nieuwkoopse Plassen. Wij beiden kleinschalige dagbesteding. en vinden dat iedereen een zinvolle daginvulling verdient. Door persoonlijke aandacht en warmte creëren we een veilige omgeving en voelen bezoekers en deelnemers zich thuis. Het erf is een plaats van ontmoeting. Wij stellen onze boerderij met de natuur als een gezond en rustgevend decor graag open voor mensen met verschillende achtergronden die respect hebben voor elkaar.

Het is een veilige plek waar mensen zich thuis voelen, vermaken en ontwikkelen. De landelijke omgeving, midden in de oude polders van het Groene Hart, biedt de mogelijkheid kennis te maken met de natuur. Het landleven op de boerderij ervaren is rustgevend en overzichtelijk. Deelnemers hebben de vrijheid. Actief bezig zijn in de stallen, werken met gereedschap, helpen op het land, klussen op het erf, zaaien en oogsten in de moestuin, meewerken in de herberg of gezellig een spelletje doen. Ongecompliceerd en ieder naar zijn eigen vermogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het zijn de kleine dingen die het doen, hoe leuk is het niet samen een heerlijke pompensoep te koken en te eten natuurlijk!

Onze geitjes genieten van alle appelschillen.....

We zijn trots op 4 jonge steenuiltjes, op het erf geboren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We hebben een mooi jaar achter de rug, ondanks de beperkingen rondom het corona virus.

Ook dit jaar vinden wij het leuk ter inspiratie onze activiteiten op een rijtje te zetten. Al pratend met de deelnemers is het wederom een hele lange lijst geworden.

Wat hebben we zoal gedaan:

op excursie geweest bij de kaasboerderij en hier vervolgens een creatieve activiteit met het thema kaas aan gewijd/meegedaan aan de landelijke vogeltelling/vetbollen maken en pinda's rijgen/vogelhuisjes en voederplanken getimmerd/kippen eieren rapen/de eieren verwerken in lekkernij/zorgen dat het onze dieren aan niets ontbreekt, een schoon hok, voer en vers water/ op een heerlijke zomeravond samen aan de bbq met de hele groep/met de Sint zelf echte gevulde speculaas gemaakt/lootjes getrokken en een gedichtje gemaakt en genoten van de echte Sint die ons kwam bezoeken/mooie snijplanken beschilderd met bijvoorbeeld erwtensoepprecept/in de buitenlucht geschilderd/de oude trekker van de buurman nageschilderd/veel gewandeld/samen kaas halen bij de buurboer/kerststukjes gemaakt/gewerkt in de moestuin/walnoten gezocht en gekraakt/een gezellige kerstbrunch met de deelnemers/oliebollen gebakken met oud en nieuw/veel soep gekookt/voor de kachel gezeten/bloemen en bladeren gedroogd en verwerkt/een kwartet gemaakt en regelmatig gespeeld/met papier mache mooie schalen gemaakt en beschilderd/bingo/decopatch/kleifiguren gemaakt/figuurzagen/stilleven van pompoensoep ingredienten geschilderd en pompoensoep gekookt/met een picknick mand langs bij de deelnemers tijdens de eerste lock down/gekletst met de kletsplot/yathzee/abstracte kunst gemaakt/regelmatig gewerkt in onze kleine schetsboekjes/een windgong gemaakt/onderzetters en boekenleggers gemaakt/kerst- en menu kaarten gemaakt/een hele mooie kerstraamversiering/huisjes in de sfeer van hondertwasser gemaakt/stilleven geschilderd/portretkunst/picknicken/ houtsnippers kruien/ hout ophalen bij Bert/ fietsen/ varen/ lekker bakken en koken/sfeerlichtjes geschilderd/drieluikjes gemaakt

Corona

Vanaf 16 maart hadden we te kampen met het virus. We zijn allereerst 3 weken gesloten tot 6 april. Vervolgens werd afgekondigd dat we tot 28 april gesloten moeten blijven. Het is stil op het erf. We hebben individuele afspraken gemaakt met de deelnemers. Er is regelmatig contact, soms voor een kop thee in de buitenlucht, een contact via de app, telefoon of een ouderwetse ansichtkaart. Uiteindelijk heeft deze lock down sluiting voor ons tot 4 mei geduurd. Helaas zijn we in oktober wederom 3 weken gesloten geweest omdat we zelf in verband met ziekte niet konden en mochten werken. We zijn heel voorzichtig aan weer gestart en hebben gelukkig veel ruimte voor een opstelling op goede afstand.

Start verbouwing

Een mooie ontwikkeling is in december 2020 de start van de verbouwing. We zijn 5 jaar geleden gestart met de dagbesteding. In de zomer in een kleine kantine achtige ruimte met veel buiten zijn. In de winter konden we vanaf oktober altijd terecht in de herberg. Nu na 5 jaar is het fijn dat we een zelfstandige ruimte voor de dagbesteding kunnen realiseren waar we zomer en winter terecht kunnen.

Wij hebben een ondersteunend netwerk, we werken nauw samen met de zorgcoördinator van zorgboeren Zuid Holland. Daarnaast hebben we intensief contact met onze geschoolde vrijwilligers. Er is geen beroep op de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris gedaan.

Ons zorgaanbod bestaat uit begeleiding groep en individuele begeleiding.

We hebben veel aandacht voor onze kwaliteit, het kwaliteitssysteem is hierin een belangrijke ondersteuning en leidraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben een intensief jaar achter de rug met heel veel activiteit. Ook gedurende de corona sluiting was ons werk intensief. Het aandacht geven aan deelnemers op diverse plekken vroeg organisatie talent. Het is gelukt, iedereen is tevreden en gezond de lastige periode doorgekomen. We concluderen dat we blijkbaar veel aankunnen, fijn dat we hierbij de ondersteuning van Zorgboeren Zuid Holland hebben gekregen op de momenten dat het nodig was. Ons ondersteunende netwerk is stevig gebleken en voldoet.

De samenstelling van de deelnemersgroep is divers, dit zorgt voor een mooie en betrokken groep deelnemers.

Er zijn zoals in 3.1 is te lezen heel veel activiteiten die hebben plaatsgevonden, van ingewikkeld tot eenvoudig tot noodzakelijk om de boerderij te kunnen runnen.

De creatieve activiteiten zijn een goede aanvulling gebleken op ons al bestaande brede aanbod. Het is een mooie manier om emoties te uiten en de deelnemers ontdekken dat ze kunnen genieten van het werken aan een tekening of schilderij.

Fijn dat we gestart zijn met de verbouwing en we binnenkort over een mooie zelfstandige ruimte kunnen beschikken. We hebben een personeelslid vrijgemaakt voor het stand by zijn bij de bouw.

Nadat de nieuwe ruimte af is zullen wij de tuin aan gaan leggen, hierbij is de wens een vlinder bijtuin nog steeds van kracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.7.9. plattegrond en vluchtplan
- 6.7.9. noodkaart
- RI&E 2021

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Binnen onze dagbesteding werken we inmiddels met een groep van 6/7 deelnemers per dag.

We hebben momenteel 1 jeugdige en 6 volwassenen in huis.

We hebben deelnemers met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische aandoening. De leeftijd varieert van 16 jaar tot 60.

Sinds november 2019 bieden we ook individuele begeleiding.

We zijn het jaar gestart met 7 deelnemers. De meesten hebben een gemiddelde zorgzwaarte. Er is één nieuwe deelnemer bijgekomen.

Een deelnemer is gestopt vanwege verhuizing. We eindigden op 31-12-2020 met 7 deelnemers. De financiering komt uit de Jeugdwet, WLZ en de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn blij met de huidige groep van 7 deelnemers, waarvan een jeugdige.

Ons besluit geen jeugdigen aan de groep toe te voegen staat nog steeds en blijft van kracht.

De huidige samenstelling van de groep is fijn. Nieuwe volwassen deelnemers komen eerst uitgebreid koffie drinken en draaien over het algemeen een aantal dagen mee om te ontdekken of er een goede klik met de bestaande deelnemersgroep is. Dit werkt, we kunnen beter inschatten wat de vraag is en of wij hieraan kunnen voldoen. Dit blijven we graag zo doen.

Regelmatig is er contact met de familie van de deelnemers, we proberen hen actief te betrekken, dit kan zijn tijdens haal/brengmoment maar bijvoorbeeld ook rond kerst, inspraak of andere gezamenlijke momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn 2020 gestart en geëindigd met 3 vrijwilligers. Hier zijn weinig veranderingen te vermelden.

Zij zijn betrokken bij het team, de deelnemers en de activiteiten.

Ieder heeft zijn "expertise".

Eén is van de stoere boerderij klussen en ter ondersteuning van de buitenactiviteiten en individuele begeleiding.

De ander van het koken en bakken.

De derde van de kunstzinnige activiteiten.

Zij leveren input voor de rapportage's, en de doelrapportage's. Gemiddeld zijn zij zo'n 6 uur per week per persoon aanwezig. De vrijwilligers zijn zelfstandig. Zij kennen de visie en missie. Zijn wat ouder en hebben ruime werkervaring, een in de psychiatrie en een in de zorg voor dementerende ouderen. De derde heeft didactische vaardigheden en bezit een grote creativiteit.

Het is een stabiele groep die met veel plezier en passie komt. Vanaf de start wordt er uitgebreid tijd genomen voor kennismaking en het meedraaien met de groep. We sluiten een vrijwilligersovereenkomst af, kennen een vrijwilligers- of reiskosten vergoeding en we vragen aan de vrijwilligers een VOG.

De twee vaste medewerkers werken nauw samen met de vrijwilligers. Iedere vrijwilliger komt op een vaste dag. Dagelijks wordt afgestemd wie wat doet die dag en hoe het programma eruit ziet. De vrijwilligers worden betrokken bij bijzondere activiteiten en ontvangen rond de jaarwisseling een aardigheidje. Regelmatig vinden er gesprekken plaats en eens per jaar een evaluatiegesprek. Doordat we met meerdere mensen werken hebben we aandacht besteed aan het zorgen voor vaste plaatsen voor onze spullen en merken van de gereedschappen en materialen. Daarnaast hebben we een enigzins vast weekprogramma, zodat iedereen zich kan voorbereiden en een focusgebied heeft.

Zo'n 4 keer per jaar hebben we een uitgebreid werkoverleg en bespreken we de aankomende maanden met de bijbehorende activiteiten, ieder neemt binnen de activiteiten dan zijn rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We concluderen dat we een fijne club mensen hebben die erg enthousiast zijn en graag hard werken om er samen iets moois van te maken.

Er is veel en gevarieerde expertise aanwezig onder de medewerkers. Kennis van werken met psychiatrische ziektebeelden, kennis van het begeleiden van kunstzinnige activiteiten, ervaring in het werken met dementerende ouderen en het aanbieden van structuur en regelmaat.

Daarnaast zijn er verscheidene rollen vertegenwoordigd binnen het team, het is een stevig fundament.

Afgelopen jaar hebben we verbinding tussen de vrijwilligers gecreeerd. Er is regelmatig gezamenlijk overleg. En er is verbinding door samen te werken rondom bepaalde thema's vanuit diverse invalshoeken. bijvoorbeeld het schilderen van een recept en vervolgens het recept koken op onze kook/bakdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2019 zijn de volgende opleidingsdoelen gesteld:

Het werken met het digitale leersysteem.

Oog voor elkaar kwalitatieve zorg leveren aan de client.

Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor behandeling op dagbesteding

De algemene avonden van zorgboeren zorgen voor het bijhouden van de recente ontwikkelingen.

Zilliz en het kwaliteitssysteem kennen vele mogelijkheden die regelmatig worden uitgelegd en uitgebreid door dit bij te houden zorgen we voor een optimaal functionerend systeem met de juiste reminders.

De wet zorg en dwang is gekomen, hier wil ik meer van weten.

Het observeren en rapporteren blijft een punt van aandacht zodat de deelnemer en financier de begeleiding intensief kunnen volgen. Nu gebeurt het nog veel dat de deelnemers info in hun heen en weer schriftje hebben staan. Dit kost veel tijd, is niet voor iedereen in te zien en het is voor de lange termijn beter het in het systeem te plaatsen.

Voor wat betreft de deelnemers met een psychiatrische aandoening en de jeugd wil ik meer weten over presentiebenadering. Door zorg consequent te zien als relationeel: door te zijn met degene die zorg behoeft, kun je gaan zien en begrijpen wat je voor deze persoon kunt doen.

BHV staat voor begin februari 2020 op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De scholing is afgelopen jaar met name door de zorgboerin en incidenteel door de zorgboer, gevolgd.

De zorgboerin heeft de intervisie bijeenkomsten online bijgewoond, dit was fijn in deze periode waarin veel onduidelijkheden waren. Het geeft gelegenheid af te stemmen en te sparren. Voor komende seizoenen wordt er voor onze groep ipv 3 bijeenkomsten, 4 gehouden.

Het werken met het digitale leersysteem, is niet gebeurd, er is een mooi aanbod voor het nieuwe seizoen waar we zeer waarschijnlijk gebruik van gaan maken in 2021.

Onderzoeken welke mogelijkheden er zijn voor behandeling op dagbesteding, aangezien dit niet actueel was voor de huidige clienten en we voldoende deelnemers hebben is dit verder niet onderzocht.

De algemene avond van zorgboeren zorgt voor het bijhouden van de recente ontwikkelingen, deze zijn regelmatig bijgewoond en de ontwikkelingen zijn verwerkt in ons werk en systeem.

Zilliz en het kwaliteitssysteem kennen vele mogelijkheden die goed worden uitgelegd en uitgebreid. Door dit bij te houden zorgen we voor een optimaal functionerend systeem met de juiste reminders. Er is veel gebruik gemaakt van Zilliz en de Kwaliteitsapplicatie. De training ter voorbereiding op het opstellen van het jaarverslag vanuit de Federatie is online gevolgd en als zeer zinvol ervaren.

De wet zorg en dwang is geïmplementeerd, hier hebben we in onze praktijk niet veel mee te maken, het bewustzijn van vrijwilligheid is een groot goed.

Het observeren en rapporteren was begin 2020 een punt van aandacht zodat de deelnemer en financier de begeleiding intensief kunnen volgen. Er is meer gerapporteerd, zowel individuele - als groepsrapportage en rapportage op doelen. Gedurende het jaar zijn de heen en weer schriftjes een tijdje niet gebruikt. Voor een van de deelnemers werkt het prima alles via Zilliz, voor de ander bleek het toch efficiënt het schriftje te gebruiken. Deze is als aanvulling weer in ere hersteld en wordt gebruikt voor aanvullende en last minute berichten, naast de rapportage's in Zilliz.

Voor wat betreft de deelnemers met een psychiatrische aandoening en de jeugd wilde ik meer weten over presentiebenadering, deze training is vanuit ZBZH doorgeschoven naar 2021.

BHV is begin februari 2020 met goed gevolg afgerond door de zorgboer en zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2021 staan de volgende opleidingsdoelen gepland met name voor de zorgboerin, de zorgboer neemt ook deel en wel aan BHV.

De studies staan als actie opgeboekt in de actielijst.

- * studie aangepaste meldcode kindermishandeling, actualiseren van de informatie rondom de meldcode om zo te voldoen aan de richtlijnen en veiligheid te borgen
- * studie zoonose om bekend te zijn met ziekten die door de dieren kunnen worden overgedragen en preventief te kunnen handelen
- * cliënten met autisme op de zorgboerderij om meer kennis te vergaren en beter in te kunnen spelen op de zorgvraag van mensen met autisme
- * studie vrijwilligers op zorgboerderij, het is fijn om vrijwilligers in te kunnen zetten op de plek waar hun kracht ligt
- * algemene avond door ZBZH met actualiteiten in voor en najaar
- * studie psychiatrische ziektebeelden om kennis op te frissen en te vergroten en zo in te kunnen spelen op de zorgvraag
- * studie omgangsnormen agressie meer preventief, gelukkig hebben we op de zorgboerderij geen last van agressie
- * studie Zilliz
- * studie presentiebenadering
- * studie HAKA, mogelijk ethiek of observeren en rapporteren
- * BHV training

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we veel geleerd. Niet alles volgens de planning zoals in 2019 gemaakt.

We hebben wel geleerd hoe te handelen in een tijd van crisis rondom corona, dit was een onverwachte situatie die leidde tot improvisatie en nieuwe ontwikkelingen. Online vergaderen en trainingen volgen is een positieve ontwikkeling die mogelijk in de toekomst meer wordt ingezet. Het spaart reistijd en zorgt voor efficiënte overleggen.

De tijd waarin we gesloten waren vroeg om aanpassingen in het programma, door de actualiteiten en nieuwsbrieven te volgen zijn we er in geslaagd dit jaar goed met elkaar door te komen. Iedereen heeft zijn schouders er onder gezet en het is met het team gelukt om onze deelnemers te blijven "bedienen". Ook was het belangrijk regelmatig te polsen hoe iedereen er voor stond, konden de deelnemers de situatie van meer alleen zijn goed aan, konden ze zich thuis redden? Dit vroeg nog wel eens om snel handelen.

We hebben bij de heropening vervolgens gewerkt aan preventie van verspreiding van het virus, aanpassingen in de werkplekken, meer ruimte gecreëerd en het bewustzijn bij onze deelnemers vergroot.

In 2021 hopen we ons meer aan de studieplanning te kunnen houden zoals bij 5.3 beschreven. De acties staan opgeboekt en het is fijn weer te professionaliseren, te leren en ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar rond de 9 evaluatie gesprekken gevoerd voor 7 deelnemers.

Voor alle deelnemers is minimaal een evaluatie gesprek gevoerd, voor 2 deelnemers zijn er 2 gesprekken per jaar gehouden, meestal heeft dit met de persoonlijke ontwikkeling te maken.

Tijdens de evaluaties wordt besproken hoe het de deelnemer vergaat op de zorgboerderij. Is er voldoende aansluiting met de groep. Voldoet het komen naar de boerderij nog steeds aan de verwachtingen, lukt het aan de leerdoelen te werken en resultaten te behalen? Hoe wordt de samenwerking met de zorgboer ervaren. Durft de deelnemer het vrij uit te zeggen als iets hem niet bevalt. Voelt de deelnemer zich thuis? Zijn er risico's waar we rekening mee moeten houden? We bespreken indien gewenst de tevredenheidsmeting en stellen vast of er nieuwe doelen opgesteld moeten worden.

In algemene zin kunnen we concluderen dat de deelnemers graag naar de boerderij komen en zich gehoord en thuis voelen. Het is een fijne groep mensen inclusief vrijwilligers die het goed met elkaar hebben en elkaar respecteren en stimuleren.

Soms is er de roep om meer individuele aandacht, dit proberen we binnen de kaders van de groepsbegeleiding in te passen, daar waar mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn doorgaans fijn en ontspannen. We kunnen concluderen dat we als zorgboerderij op de goede weg zijn. De deelnemers komen graag en voelen zich betrokken bij de groep.

We letten er op de doelen zo smart mogelijk te formuleren. Dit maakt dat we er makkelijker op kunnen rapporteren.

In Zilliz wordt maandelijks op de doelen gerapporteerd en deze worden 1 à 2 keer per jaar uitgebreid geëvalueerd en aangepast indien nodig in bijzijn de client, zorgcoördinator en zorgboer.

De gesprekken worden op de boerderij gevoerd en vervolgens administratief verwerkt.

Het eerder genoemde punt meer individuele aandacht is lastig omdat de meeste deelnemers begeleiding groep afnemen. Toch willen we onderzoeken of er in de nieuw te bouwen ruimte mogelijkheden zijn om meer in kleine groepjes te zijn ipv een grote groep. Dit maakt het onderling contact wat makkelijker en intensiever.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben hierin twee stromingen, de ene loopt via ZBZH en de ander valt direct onder Schaap Noot Mies.

Vanuit Schaap Noot Mies zijn er 3 inspraakmomenten georganiseerd. Een in de herfst en twee rond november en december. Officieel één te weinig. Aangezien wij een kleine organisatie zijn met korte lijnen kunnen we concluderen dat de deelnemers veel ruimte hebben tot regelmatige inspraak en het niet als problematisch wordt ervaren dat we er formeel een te weinig hebben georganiseerd.

De inspraak van de herfst had het thema nieuw te bouwen dagbesteding. Iedereen heeft hard meegedacht en zijn wensen kenbaar gemaakt waaraan een fijne ruimte kan voldoen. Door allemaal gedachten wolkjes te vullen en op te plakken werd dit een mooi overzicht. Dat varieerde van veel licht, leeshoek, globe, goede catering tot ruime bergruimte enz.

De november inspraak was er een vanuit een kletsput waar wij zelf vragen in hadden gestopt en de vragen zo hebben gesteld aan de persoon op wie we het echt van toepassing vonden. Zo konden we een en ander een beetje sturen. Dit leverde mooie info op over wat is fijner, eigen lunch of door Schaap Noot Mies verzorgd, wat vindt je het leukste om te doen en wat het minst leuke, het leverde persoonlijke antwoorden op.

Eind december hebben we nog een inspraak gesprek gevoerd ter evaluatie van onze december activiteiten. Deze waren door de corona wat aangepast en kleinschaliger. Het blijkt dat de deelnemers dit eigenlijk ook best heel fijn vonden. Voorheen werkten we meer met introduce's ed, maar dit levert voor sommigen erg veel prikkels op.

Vanuit ZBZH is er een aantal keer een cliëntenraad georganiseerd, deze zijn aan onze inspraakmomenten toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ervaring leerde dat deelnemers niet altijd vrij uit praten of hun mening vormen.

Afgelopen jaar hebben we daarom een fijne werkwijze bedacht door middel van de kletsput. Hier hebben we zelf vragen ingestopt die we aan een betreffende deelnemer stelde waarvan we weten dat het bij hem/haar leeft. Dit zorgde voor een mooi gesprek tussen de deelnemers en leverde input op die normaal gesproken moeilijker te verkrijgen is.

Ook de gedachtenwolkjes zijn een visuele manier om een gesprek te voeren en zonder schroom wensen te kunnen uiten.

Voor 2021 hebben we een soort petje op petje af op de planning staan waarin we diverse stellingen de revue willen laten passeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november 2020 is er een tevredenheidsmeting uitgezet onder de 6 deelnemers die op dat moment de boerderij bezoeken.

De lijsten van Pluznet/Vanzelfsprekend zijn gebruikt. Er zijn er 3 digitaal ingevuld en 3 op papier.

De onderwerpen die zijn uitgevraagd hebben betrekking op reden van bezoek boerderij, de beoordeling van de boerderij, samenwerking met begeleiding, tevredenheid over eigen functioneren, ervaringen met andere deelnemers, participatie in de samenleving, effecten van bezoek aan de boerderij, zaken die de deelnemers graag anders zien.

De ervaringen met de boerderij zijn positief, er is altijd iets leuks of zinvol te doen. De begeleiding stelt de deelnemers op hun gemak en is er als het nodig is. De deelnemers zijn tevreden over eigen functioneren en over de andere deelnemers wordt goed gedacht.

Participatie in de samenleving scoort vrij neutraal, deelnemers voelen zich daar minder thuis. Vorig jaar is bedacht activiteiten op de boerderij te organiseren waar mensen van buiten welkom zijn. Dit is afgelopen jaar in het water gevallen. Het actiepunt wordt voor 2021 opnieuw opgeboekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat de deelnemers de boerderij als positief ervaren en trots op hun boerderij zijn. Dit willen we graag zo houden. We zullen scherp blijven op het leveren van kwaliteit.

Het invullen van de tevredenheidsmeting is voor de deelnemers best intensief, het zijn veel vragen en ze zijn dergelijke administratieve zaken niet gewend. De papieren lijsten zijn ingevuld met behulp van een onafhankelijke vrijwilliger. Dit werkt goed.

Het meenemen van de info in de evaluaties levert goede input en gespreksonderwerpen. Welliswaar met toestemming van de deelnemer. Het blijft een bruikbaar instrument.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar is er 1 fobo formulier ingevuld, wederom voor een verzwikking in het gras van dezelfde deelnemer als het jaar ervoor. Er is actie op ondernomen en gesproken over stevig schoeisel dat inmiddels met behulp van de orthopeed is aangemeten. Als zorgboer is het van belang te waarschuwen voor oneffenheden en attenderen op het dragen van het juiste schoeisel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen concluderen dat we gemiddeld weinig ongevallen of bijna ongevallen hebben. Het borgen van veiligheid krijgt regelmatig aandacht. Daarnaast zorgen we dat de activiteiten die gedaan worden aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemers en letten erop hen niet te overvragen of hen extra te begeleiden.

Het foboformulier hangt tegenwoordig in Zilliz, dit is een eenvoudige manier voor het overzichtelijk aanleveren bij ZBZH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse evaluatie meneer B. SNM inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie heeft plaatsgevonden tevens kennis gemaakt met nieuwe medewerker van de woongroep, er is een nieuwe actie opgeboekt voor eind 2021

tussentijdse evaluatie jongen B nav individuele begeleiding door ZBZH zorg

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek heeft plaatsgevonden en is administratief verwerkt.

actualisatie RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: De actualisatie heeft niet plaatsgevonden, er is geen werkplek veranderd. De bestaande RIE is nog actueel. Begin volgend jaar gaan we verhuizen naar een andere ruimte op het erf, dan zullen we de RIE actualiseren en mee veranderen. Er is een nieuwe actie opgeboekt voor maart 2021.

Omgaan met het systeem van volwassen zorgvragers (doelgroep 18+ en ouderen) studie

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Training is niet gevolgd door de zorgboer, er is bij ZBZH naslagmateriaal opgevraagd.

Omgaan met ouder(s) van zorgvragers (doelgroep jeugd) studie

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze studie bijeenkomst is wegens omstandigheden niet gevolgd door de zorgboer.

ZilliZ + Vanzelfsprekend; update van de veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar zijn de benodigde wijzigingen en de documenten die ZBZH aanlevert verwerkt in het systeem.

RI&E (checklist gezondheidsrisico's) voor andere tak bijwerken veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: RI&E niet noodzakelijk, checklist gezondheidsrisico's ingevuld.

Algemene avond ZBZH studie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze algemene avond van ZBZH is digitaal gevolgd. De nieuwe avonden voor 2021 worden weer als actie opgeboekt.

tarieven PGB nieuwe jaar wijzigen en communiceren tarieven

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Zorgboeren Zuid Holland draagt hiervoor verantwoordelijkheid voor de betreffende deelnemers. Voor degene die direct onder Schaap Noot Mies vallen worden er afspraken gemaakt met de vertegenwoordigers aan de hand van de nieuwe beschikkingen.

keuring elektrische apparaten overwegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onze elektrische installatie is recent gekeurd, de losse elektrische apparaten hebben we nagelopen. Deze zijn veilig, hebben deugelijke snoeren en er is geen reden de apparaten te laten keuren. Mochten er slechte apparaten zijn worden deze vervangen.

calamiteitenoef veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de deelnemers weer een calamiteitenoefening gehouden, we lopen de route naar de verzamelplaats, lopen langs de deuren waar het noodplan hangt en bespreken de noodkaarten.

Doornemen vragenlijst voor het jaarverslag 2020 kwaliteitssysteem beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft via het kwaliteitsburo de jaarverslag bijeenkomst gevolgd, dit heeft geholpen het Kwaliteitssysteem nog beter te benutten.

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uit de evaluatiegesprekken blijkt vooral tevredenheid, we bieden met name begeleiding in een groep, de deelnemers geven aan graag 1 op 1 contact met de zorgboer/boerin te hebben en dit te waarderen.

keuring brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatige keuring van de brandblussers wordt automatisch via de verzekeringsmaatschappij geregeld.

werkoverleg agenderen zorg en prof distantie werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorg en professionele distantie staat regelmatig op de agenda van het werkoverleg. Kleinschaligheid en betrokkenheid bij onze deelnemers maakt het nodig dat er serieus naar dit onderwerp wordt gekeken.

Digitale leeromgeving raadplegen studie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is dit er in 2020 niet van gekomen, we hebben een account bij HAKA voor 2021 en zullen hier actiever mee aan de slag gaan.

Voer de evaluaties op doelen consequenter uit zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar hebben we extra aandacht besteed aan het rapporteren op doelen in Zilliz en tijdens de evaluaties beoordeeld of de doelen bijgesteld kunnen.

U geeft aan dat uw zorgboerderij financieel risico loopt als u van 1 zorginstelling geen deelnemers meer door verwezen krijgt. Hiervoor wilt u zich gaan verdiepen in de PR van de zorgboerderij. Hoe gaat u dat doen? Alleen bij beleidsmedewerkers? Welke andere organisaties kunt u benaderen? Welke PR middelen gaat u inzetten? beleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 3 maart 2020 hebben we deelgenomen aan de bijeenkomst Samen komen we verder, georganiseerd door diverse gemeenten. Wij als zorgboerderij waren tevens voornemens een informele bijeenkomst te organiseren voor diverse zorg- en beleidsmedewerkers uit onze buurt, begin april, deze hebben we doorgeschoven naar april 2021, in de hoop dat het dan op een ontspannen manier kan plaatsvinden. We hebben hierbij gebruik gemaakt van de PR middelen die door ZBZH beschikbaar worden gesteld en gebruik gemaakt van hun netwerk. We zijn met name van de van mond tot mond reclame en willen onszelf op een passende manier presenteren als onze nieuwe ruimte in gebruik genomen kan worden. We willen het feestelijk openen en dit combineren met een expositie. De dagbesteding bevindt zich op het erf van een kleinschalig horeca/recreatiebedrijf, we letten er op de dagbesteding meer mee te nemen in de PR.

onderzoeken of er mogelijkheden en financiën zijn sanitair aan te passen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt gewerkt aan de nieuwe dagbestedingsruimte, hier is ook een sanitair voorziening voor de deelnemers in meegenomen, vanaf buiten is deze ook eenvoudig te bereiken.

deelnemen scholingsprogramma en intervisie ook voor de medewerker studie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin heeft deelgenomen aan de digitale intervisie. Het levert nieuwe inzichten en een frisse blik op. Het deelnemen van een extra medewerker is niet echt noodzakelijk, de intervisiegroep is hecht en vertrouwd, tijdens het werkoverleg kunnen zaken worden besproken die tijdens de intervisie naar voren zijn gekomen.

intervisie door zorgboerin studie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze intervisie is ivm vakantie niet bijgewoond, in november is er een volgende waaraan wel deelgenomen zal worden.

intervisie door zorgboerin studie

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020

Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboerin neemt deel aan de intervisie bijeenkomsten. Het kunnen ventileren en sparren met collega's is een fijne manier om professioneel te kunnen blijven werken.

inpreventie site raadplegen veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In 2020 is er door de preventiemedewerker veel aandacht besteed aan de inventarisatie van risico's mbt besmetting met Corona virus. Er zijn adviezen uitgebracht en maatregelen getroffen ter voorkoming daarvan. De preventiemedewerker heeft een overzicht van de ongevallen en bijna ongevallen en onderhoud contact met de externe vertrouwenspersoon.**zoonosen keuring aanvragen dierenarts bewaken besluit GD** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** besluit van de GD is binnen en positief, we hebben het keurmerk voor 2021 ontvangen.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** klachtenreglement is aangepast en op de website gepubliceerd.**zorgboeren.nl website actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Actie afgerond op:** 03-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** alle tekst op de website is weer langsgelopen en geactualiseerd.**noodplan en plattegrond controleren** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** noodkaart en plattegrond zijn geprofessionaliseerd en opnieuw tegen het licht gehouden.**actualiseren ks** kwapp**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** regelmatig actualiseren wij het kwaliteitssysteem, mede nav de training van het jaarverslag van de federatie heb ik een aantal wijzigingen aangebracht.**protocol vereenvoudigen** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** ten behoeve van de leesbaarheid hebben we naar aanleiding van de audit het protocol vereenvoudigd

evaluatie met ZBZH inplannen als deze is afgerond nieuwe opboeken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel opgeboekt

aannemer opdracht geven voor 2e deel van de verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: de aannemer is recent gestart met de eerste verbouwingsactiviteiten. we verwachten het eerste kwartaal van 2021 de dagbestedingsruimte in gebruik te nemen. na afronding van de dagbesteding zullen we mede nav de financiële mogelijkheden verdere plannen maken en eventuele acties opboeken

calamiteitenoef

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een calamiteitenoefening plaatsgevonden, toeter is gegaan en de groep heeft de route naar de verzamelplaats buiten samen afgelegd. Nogmaals duidelijk vertelt dat we geen jassen en tassen mee naar de verzamelplaats meenemen.

dagbestedingsruimte aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: de eerste acties door de aannemer zijn opgestart, we gaan in de stal een deel verbouwen tot eigen zelfstandige dagbestedingsruimte. We verwachten de ruimte het eerste kwartaal van 2021 in gebruik te kunnen nemen.

algemene avond

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deze actie staat dubbel opgeboekt

bhv herhalen voor feb 2021 rond december 2020 aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: aanmelding geregeld BHV voor 27-1-2021

jaarlijkse evaluatie meneer F inplannen door SNM

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: afspraak is gemaakt voor half januari 2021

evaluatie vrijwilliger A. T.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben vrijwilligers totaal voor zo'n 20 uur in de week. Een vrijwilliger helpt twee keer per week de creatieve middag te verzorgen. Een ander helpt met kook en bakactiviteiten. De derde is meer van de hand en span. De vrijwilliger heeft de lead in het bedenken van de activiteit en afstemmen van benodigde materialen. Er is altijd een vaste medewerker bij aanwezig. Wij evalueren regelmatig met de vrijwilligers, zijn een kleine organisatie, spreken elkaar intensief en hebben een gezamenlijk overleg. Het team is stabiel, er zijn weinig wijzigingen. Mede door de input van de vrijwilligers zijn er regelmatig gesprekken over de wijze van omgaan met doelen. Het houdt "vaste" medewerkers scherp.

evaluatie vrijwilliger E.P.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben vrijwilligers totaal voor zo'n 20 uur in de week. Een vrijwilliger helpt twee keer per week de creatieve middag te verzorgen. Een ander helpt met kook en bakactiviteiten. De derde is meer van de hand en span. De vrijwilliger heeft de lead in het bedenken van de activiteit en afstemmen van benodigde materialen. Er is altijd een vaste medewerker bij aanwezig. Wij evalueren regelmatig met de vrijwilligers, zijn een kleine organisatie, spreken elkaar intensief en hebben een gezamenlijk overleg. Het team is stabiel, er zijn weinig wijzigingen. Mede door de input van de vrijwilligers zijn er regelmatig gesprekken over de wijze van omgaan met doelen. Het houdt "vaste" medewerkers scherp.

evaluatie vrijwilliger E. S.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben vrijwilligers totaal voor zo'n 20 uur in de week. Een vrijwilliger helpt twee keer per week de creatieve middag te verzorgen. Een ander helpt met kook en bakactiviteiten. De derde is meer van de hand en span. De vrijwilliger heeft de lead in het bedenken van de activiteit en afstemmen van benodigde materialen. Er is altijd een vaste medewerker bij aanwezig. Wij evalueren regelmatig met de vrijwilligers, zijn een kleine organisatie, spreken elkaar intensief en hebben een gezamenlijk overleg. Het team is stabiel, er zijn weinig wijzigingen. Mede door de input van de vrijwilligers zijn er regelmatig gesprekken over de wijze van omgaan met doelen. Het houdt "vaste" medewerkers scherp.

zoonosen keuring aanvragen dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: de dierenarts heeft de vragenlijst op het erf doorgenomen we boeken even een nieuwe actie op om te checken of het besluit is ontvangen

winterinspraak voorbereiden en organiseren voor maand december

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: winterinspraak voor december gepland, thema nieuwe dagbestedingsruimte, stellingen behandelen met rood groene kaartjes/handjes eens/oneens aan de hand hiervan volgt een gesprek

zomer inspraak voorbereiden en organiseren voor maand juni/juli

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 06-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze inspraak is vervallen; niet georganiseerd, er zijn wel regelmatig gesprekken met deelnemers over het reilen en zeilen, waarin participatie wordt gevraagd

herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept/oktober

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomst gepland voor 23-11 door Els thema algemeen vragen opgesteld met behulp van kaartjes die we in de kletspot stoppen.

oefenen calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie ingetrokken is dubbel opgeboekt, past beter onder hoofdstuk 6.7.9

jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek staat ingepland voor 23-11-2020

tevredenheidsmeting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting is bij alle deelnemers uitgezet, de deelnemers laten een grote tevredenheid zien.

aannemer opdracht geven voor verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De opdracht is gegeven de vloer uit de stal te verwijderen, dit is inmiddels gebeurd.

tevredenheids meting uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting is uitgezet onder de deelnemers.

meldingen en klachten agenderen werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen meldingen en klachten geweest bij de vertrouwenspersoon en klachtencoordinator.

jaarlijkse evaluatie meneer SNM inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie heeft plaatsgevonden, verslag in Zilliz gehangen.

els vragen tevredenheidsmeting te begeleiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting is door vrijwilliger bij diverse deelnemers afgenomen

zorgboeren.nl website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: website actueel nieuwe actie wordt voor volgend kwartaal opgeboekt

zorgboeren.nl website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: website actueel

Algemene avond

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: algemene avond geannuleerd, nieuwe opgeboekt voor november 2020

verzekering evalueren

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 09-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: naar aanleiding van wijziging in wijze van dienstverlening door het Coronavirus is er contact opgenomen met de verzekeraar.

2e evaluatie gesprek 2020 mevrouw S inplannen door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden en rapportage is afgerond

tussentijdse evaluatie jongen B nav individuele begeleiding door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie gesprek heeft plaatsgevonden en rapportage is verwerkt

tussentijdse evaluatie mevr A inplannen nav tt evaluatie okt door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatie gesprek wordt een eindgesprek omdat de deelnemer besloten heeft te stoppen en een volgende stap te maken.

intervisie door zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft een intervisie bijeenkomst met het thema communicatie bijgewoond.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Worden de gestelde doelen ook geëvalueerd en zo nodig bijgesteld tijdens het evaluatiegesprek? Houdt u ook eindevaluatiegesprekken met deelnemers die zijn uitgestroomd?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: het opleidingsplan is geactualiseerd

zorgboeren.nl website actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: de website is weer geactualiseerd.

Aandachtspunt: Denk aan actualisatie van RI&E en noodplattengronden na realisatie van de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: verbouwing nu nog niet actueel, dit punt is voor zekerheid als reminder een jaar doorgeschoven.

jaarlijkse evaluatie mevrouw M inplannen door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprek mevrouw M staat gepland voor 9-4-2020.

Voor volgend jaarverslag: Denk v.w.b. het ondersteunend netwerk ook aan ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het ondersteunende netwerk vanuit ZBZH is meegenomen in het jaarverslag.

voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart/april

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: voorjaarsinspraak staat gepland voor 28-2-2020, verslag volgt

tussentijdse evaluatie jongen B nav individuele begeleiding door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tussentijds gesprek heeft plaatsgevonden in bijzijn zorgcoördinator ZBZH en medewerker Go. Er is voor medio juni direct een volgend gesprek gepland.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)

gesprek met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft op 21-1-2020 een interne audit plaatsgevonden door de directeur en de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid Holland. Er zijn een aantal aandachts- en actiepunten opgesteld. Er zal in 2021 weer een interne audit gesprek plaatsvinden.

asbest saneren 2 overige stallen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie wordt verwijderd, het is nu niet urgent en actueel we kijken de ontwikkelingen mbt asbest saneren even aan en zo ook het financiële aspect.

jaarlijks evaluatiegesprek mevrouw S inplannen door ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden en er is een evaluatie verslag gemaakt door ZBZH

bhv herhalen voor half feb

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: op 3 februari Anton en Marisca op herhaling geweest voor BHV er is al een actie opgeboekt voor aanmelding herhaling 2021

zoonosen keurmerk op orde voor 2020?

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door dierenarts is onze boerderij bezocht en gekeurd; keurmerk voor 2020 ontvangen, nieuwe actie opboeken nov 2020

bhv herhalen voor feb 2020 rond oktober 2019 aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Anton en Marisca beide BHV herhaald certificaat in account van Kompas

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-01-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

functioneringsgesprek vrijwilliger evalueren extra taken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: wordt opnieuw opgeboekt voor de maand mei 2020 vanuit jaarverslag

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

gesprek met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprek is gepland voor 21 januari 2020 met directie en zorgcoördinator van ZBZH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz **studie**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart/april beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

meldingen en klachten agenderen werkoverleg beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

verzekering evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

zorgboeren.nl website actualiseren publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

studie vrijwilligers op zorgboerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021

Algemene avond ZBZH voorjaar na afronden algemene avond najaar opboeken studie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

studie psychiatrische ziektebeelden studie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

zomer inspraak voorbereiden en organiseren voor maand juni/juli beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

calamiteiten oefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

studie omgangsnormen agressie maand juni datum volgt studie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

bewaken tussentijdse evaluatie jongen nav individuele begeleiding door ZBZH zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

studie Zilliz studie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021

vrijwilliger vragen tzt tevredenheidsmeting te begeleiden beleid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

inpreventie site raadplegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

werkoverleg agenderen zorg en prof distantie werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

keuring brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

ZilliZ + Vanzelfsprekend; update van de veranderingen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

WMO medewerkers en collega's uitnodigen op boerderij voor 6-4 beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

2e evaluatie gesprek 2020 mevrouw S inplannen door ZBZH zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

tevredenheids meting uitzetten beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept/oktober beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

keuring elektrische apparaten overwegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

activiteit organiseren voor mensen van buiten dit kan een zonnebloem act zijn/expositie oid participatie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

studie presentiebenadering op de zorgboerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021

vog I en E vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

vog vrijwilliger E opnieuw aanvragen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

studie HAKA studie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

noodplan en plattegrond controleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

evalueren klachtenprocedure beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM zorg

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021

winterinspraak voorbereiden en organiseren voor maand december beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

evaluatie vrijwilliger E. S. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

evaluatie vrijwilliger A. T. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

jaarlijkse evaluatie meneer F inplannen door SNM zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

bhv herhalen voor feb 2022 rond december 2021 aanmelden veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

jaarlijkse evaluatie meneer B. SNM inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

zoonosen keuring aanvragen dierenarts veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

controle EHBO doos veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

intern audit gesprek met ZBZH inplannen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

evaluatiegesprek mevr M inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

aanvragen VOG zorgboer en zorgboerin beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

VOG A opnieuw aanvragen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

RI&E voor audit uit iedere drie jaar veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

Uitvoeren RI&E veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

deelnemer mevrouw S, halfjaarlijks eigen evaluatie inplannen door SNM met ambulant begeleider (zomer weer met ZBZH) zorg

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** er heeft een laagdrempelig tussentijds gesprek plaatsgevonden, zomer 2021 weer een reguliere vanuit ZBZH**studie aangepaste meldcode kindermishandeling** studie

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** studie gevolgd, de kennis en bijbehorende documenten onder het team verspreid.**vog aanvragen EIL.** vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** vrijwilliger gestopt

evaluatie vrijwilliger E.P. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: vrijwilliger gestopt

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De maximale vrijwilligersvergoeding is door de Belastingdienst voor 2021 verhoogd, dit is in de vrijwilligersovereenkomst en administratie aangepast.

studie zoonose studie

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: meer kennis over ziekten door dieren overdraagbaar, accent op GGD verzoek bij ZBZH neergelegd bij volgende studie accent op keurmerk en dierenarts eisen te leggen.

Digitale leeromgeving raadplegen studie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: dubbel opgeboekt actie staat klaar voor oktober 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. beleid Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

nieuwe ruimte in gebruik nemen inclusief de benodigde veiligheidsmaatregelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De nieuwe dagbestedingsruimte is in gebruik genomen.

Cliënten met autisme op de zorgboerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: studie is gevolgd door zorgboerin

intern audit gesprek met ZBZH inplannen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gesprek staat in gepland voor 10 juni 9.30 uur, hier op de boerderij

evaluatiegesprek mevr M inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: gesprek heeft plaatsgevonden en is administratief afgewikkeld

Aandachtspunt: Denk aan actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van de verbouwing. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

actualisatie RI&E nav verhuizing/verbouwing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verbouwing dagbesteding voor alle seizoenen: u geeft aan dat deze verbouwing in 2020 heeft plaatsgevonden. Het verzoek om contact op te nemen met het kwaliteitsbureau over de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: er is een bericht gestuurd naar het kwaliteitsbureau ivm onze verbouwing

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn voor 2020 afgerond.

De lijst is een goed hulpmiddel en geeft sturing en overzicht.

Inmiddels zijn naar aanleiding van de training vanuit de federatie de acties beter gelabeld en eenvoudiger te selecteren en prioriteren.

Gedurende het voor en najaar worden voor zoveel mogelijk de meeste acties uitgewerkt omdat dit een relatief rustige periode is op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen van Schaap Noot Mies voor de komende 5 jaar zijn ongewijzigd.

Wij willen een kleinschalige gezonde dagbesteding blijven die goed past tussen de andere activiteiten die op het erf plaatsvinden.

Het blijven aanbieden van een gevarieerd aanbod aan activiteiten passend bij de deelnemers.

Een mooie eigen ruimte kan hier aan bijdragen, inmiddels zijn we met de verbouwing hiervoor begonnen.

Onze dagbestedingsactiviteiten willen we in de toekomst aanvullen met de mogelijkheid te logeren zowel voor individu als gezinnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het eerste kwartaal van 2021 willen we de nieuwe ruimte in gebruik nemen. Het zal de vorm van een atelier krijgen, een deel gericht op kunstzinnige activiteiten en het andere meer op koken en bakken. Daarnaast is er voldoende plaats voor een grote koffietafel en een lage zithoek/leeshoek. We creëren zo meerdere losse plekken waar de deelnemers kunnen zitten/lezen/werken/koken.

Ook buiten op het erf zijn veel activiteiten te doen, het zorgen voor de dieren, erf onderhoud blijft actueel.

Streven is een extra deelnemer te werven zodat er meer financiële stabiliteit is voor de lange termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het eerste kwartaal van 2021 willen we de nieuwe ruimte in gebruik nemen, deze zal worden afgewerkt en ingericht. Iedereen zal zijn plekje moeten vinden en dit vraagt de nodige begeleiding.

Vanuit ZBZH zien we positieve ontwikkelingen richting plaatsingen vanuit de gemeente Alphen aan den Rijn. Hier waren tot heden weinig mogelijkheden. We zullen meewerken en ons hierin cooperatief opstellen.

Streven is een extra deelnemer voor een aantal dagdelen te werven zodat er meer financiële stabiliteit is voor de lange termijn, er zal intensief worden ingezet op het werven en laten meedraaien, alvorens tot plaatsing over te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• 6.7.9. plattegrond en vluchtplan• 6.7.9. noodkaart• RI&E 2021 |
|------------|---|