

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting Farby

Schaap Noot Mies

Locatienummer: 2281



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 8 |
| 4.5 Vrijwilligers | 8 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 10 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 18 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 28 |
| 9 Doelstellingen | 32 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 34 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 34 |
| 9.3 Plan van aanpak | 34 |
| Overzicht van bijlagen | 34 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Farby

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61813540

Website: <http://www.schaapnootmies.nl>

Locatiegegevens

Schaap Noot Mies

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 was een mooi jaar voor de deelnemers van onze zorgboerderij. We hebben onze nieuwe ruimte in gebruik genomen en genieten inmiddels van de heerlijke sfeer en de ruimte die dit ons geeft. We kunnen hier prima vorm geven aan de visie en missie van onze stichting.

Schaap Noot Mies vindt dat iedereen een zinvolle dag invulling verdient. Door persoonlijke aandacht en warmte creëren we een veilige omgeving en voelen deelnemers als ook andere bezoekers van ons erf zich thuis.

Wij stellen onze boerderij met de natuur als een gezond en rustgevend decor graag open voor mensen met verschillende achtergronden die respect hebben voor elkaar, zich thuis voelen, vermaken en ontwikkelen.

De boerderij van Schaap Noot Mies, is een plaats van ontmoeting. Door middel van het werken op het erf en in de moestuin hebben deelnemers en buurtbewoners de gelegenheid samen te werken en te participeren in de samenleving. Wij laten in dit jaarverslag graag zien hoe wij dit doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onze activiteiten op de boerderij organiseren we binnen de volgende 5 pijlers: educatie, recreatie, creatief, sportief en arbeidsmatig.

We zetten ze toch wat staccato op een rijtje, maar voor andere boerderijen mogelijk interessant ter inspiratie.

EDUCATIEVE ACTIVITEITEN:

- Twee keer per week aanleren en uitoefenen schildertechnieken en werken met 'nieuwe' materialen
- in het zomer seizoen, verwerken van producten uit de tuin tot jam, soep, taart en tafelzuur
- Naaien van keukenschorten en kussenhoezen
- Kringgesprek bv. rondom het thema 'iedereen hoort erbij'
- Deelname aan de landelijke vogeltelling

RECREATIEVE ACTIVITEITEN:

- Gezamenlijk koffiedrinken en lunchen
- Gezamenlijke maaltijden zoals pizza's bakken, high-tea, barbeque
- Vrijdagmiddagborrel
- Soep koken en bakken van allerlei lekkers volgens beschrijving
- Gezamenlijk een legpuzzel maken
- Wellnessactiviteiten
- Spelactiviteit zoals bingo of gezelschapsspelen

CREATIEVE ACTIVITEITEN:

- Creëren en beschilderen schalen van papier-maché
- Samenwerken aan groepswerkstuk ten behoeve van Slootkunst Nieuwkoop
- Samenwerken aan groepswerkstukken die cadeau worden gedaan bij verjaardagen deelnemers of medewerkers
- Meespelen in promotiefilm voor inzending 'Toekomststoel Nieuwkoop' gebaseerd op de stoel van Jan Terlouw
- Bloemschikken
- Kaarten maken met behulp van diverse technieken, ook voor de kerst
- Schilderactiviteit
- Insectenhotel maken

SPORTIEVE ACTIVITEITEN:

- Fiets- en wandeltochten
- Schaatsen

ARBEIDSMATIGE ACTIVITEITEN:

- Dieren voeren
- Hokken uitmesten
- Erf aanvegen
- Afwassen
- Laden en lossen van hardhout en (grof-)vuil
- Bloemen en planten verzorgen
- Onderhoud moestuin
- Gras maaien

In 2021 hebben we onze nieuwe ruimte in gebruik genomen en de laatste hand gelegd aan de inrichting en afwerking. Het is fijn een eigen plek te hebben waar we ons zelf kunnen zijn en spullen kunnen laten liggen tot de volgende dag. Naar aanleiding van het in gebruik nemen van de nieuwe ruimte is ook de werkbeschrijving opnieuw bekeken.

Naar aanleiding van de verbouwing en aanpassing werkbeschrijving heeft een auditor een bezoek gebracht op 5 november 2021 met extra aandacht voor de veiligheid. Het keurmerk is voortgezet op basis van de werkbeschrijving in combinatie met de praktijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- De verhuizing heeft positief effect op de zorg van onze boerderij. We kunnen mooie activiteiten organiseren, de ruimte heeft veel licht en diverse hoekjes waar mensen kunnen zitten. Dit kan zijn om gewoon te lezen, heerlijk te schilderen of koken en bakken bijvoorbeeld. Het doet de deelnemers goed om naast de groepsgewijze aanpak ook meer individueel bezig te kunnen zijn.
- Het kwaliteitssysteem heeft als een goede leidraad gefungeerd voor het nalopen van alle essentiële punten op het gebied van veiligheid en goede kwaliteit van zorg op de nieuwe plek.
- De doelstellingen voor 2021 zijn met de nieuwe ruimte ruimschoots behaald. Ook voor de langere termijn kunnen we met deze prachtige ruimte goed uit de voeten. We kunnen binnen en op het sfeervolle erf een ruim en gevarieerd aanbod aan activiteiten blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben deelnemers met een verstandelijke beperking en/of psychiatrische aandoening. Binnen onze dagbesteding werken we met een groep van maximaal 6 deelnemers per dag.

We zijn 2021 gestart en geëindigd met een totaal van 7 deelnemers, waarvan 1 jeugdige. De meesten hebben een gemiddelde zorgwaarde en variëren in leeftijd van 16 tot 55 jaar. In de loop van het jaar is er 1 deelnemer bijgekomen. 1 deelnemer is tijdelijk geparkeerd i.v.m. psychische problemen. Sinds november 2019 bieden we naast de begeleiding groep ook individuele begeleiding.

De financiering van onze huidige deelnemers komt uit de Jeugdwet, WLZ en de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- We zijn 4 dagen geopend en hebben een gevarieerd zorgaanbod. Iedere dag heeft een eigen sfeer, samenstelling, dynamiek en activiteiten. We bekijken bij nieuwe aanmeldingen zorgvuldig welke dag en groep het beste aansluit.
- Op het erf van de zorgboerderij is veel werk. We proberen ook de biodiversiteit op en rond het erf te vergroten. We hebben gekeken naar activiteiten die hiervoor op het erf gedaan kunnen worden en deze activiteiten een plaats gegeven in ons programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn 2021 gestart en geëindigd met een stabiele club van 3 vrijwilligers, die er gemiddeld 6 uur per week zijn en naast een andere medewerker aan de slag zijn. Drie a vier keer per jaar hebben we werkoverleg en natuurlijk altijd overleg door de dag heen. Regelmatig hebben we gezamenlijke activiteiten, rond sint en kerst bijvoorbeeld, alsook in de zomer met zijn allen rond de BBQ bijvoorbeeld.

We zijn blij dat we met de vrijwilligers erbij een mooi aanbod van activiteiten kunnen aanbieden. Eén is van de stoere boerderij klussen en ter ondersteuning van de buitenactiviteiten. De ander van het koken en bakken. De derde van de kunstzinnige activiteiten. We hebben jaarlijks een evaluatie gesprek. De vrijwilligers leveren input en geven waardevolle feedback. Afgelopen jaar hebben we gewerkt aan meer structuur in de werkruimte zodat er ook voor de vrijwilligers meer overzicht is. Aandachtspunt binnen deze kleine organisatie is de familiale sfeer die er heerst, in combinatie met een professionele werkhouding.

Met de extra handen is er ruimte voor goede voorbereiding en uitvoering van een grote verscheidenheid aan activiteiten. We vormen door veel aandacht te geven aan de deelnemers, met elkaar een mooi geheel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijne club met betrokken en taakvolwassen medewerkers en vrijwilligers. In het roerige jaar dat achter ons ligt is het fijn als mensen meedenkend en meewerkend zijn. De variatie aan achtergronden maakt dat er een mooi team staat met diverse invalshoeken waarmee naar de deelnemers gekeken wordt. Dit zorgt voor een compleet aanbod in begeleiding en bestuiving van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2021 stonden de volgende opleidingsdoelen gepland met name voor de zorgboerin, de zorgboer neemt ook deel en wel aan BHV. De studies staan als actie opgeboekt in de actielijst.

- * studie aangepaste meldcode kindermishandeling, actualiseren van de informatie rondom de meldcode om zo te voldoen aan de richtlijnen en veiligheid te borgen
- * studie zoonose om bekend te zijn met ziekten die door de dieren kunnen worden overgedragen en preventief te kunnen handelen
- * cliënten met autisme op de zorgboerderij om meer kennis te vergaren en beter in te kunnen spelen op de zorgvraag van mensen met autisme
- * studie vrijwilligers op zorgboerderij, het fijn om vrijwilligers daar in te kunnen zetten waar hun kracht ligt
- * algemene avond door ZBZH met actualiteiten in voor en najaar
- * studie psychiatrische ziektebeelden om kennis op te frissen en te vergroten en zo in te kunnen spelen op de zorgvraag
- * studie omgangsnormen agressie meer preventief, gelukkig hebben we op de zorgboerderij geen last van agressie
- * studie Zilliz
- * studie presentiebenadering
- * studie HAKA, mogelijk ethiek of observeren en rapporteren (deze stond in de planning is niet gerealiseerd)
- * BHV training

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin heeft aan onderstaande scholing deelgenomen en dit met goed gevolg afgerond en geïmplementeerd in de eigen organisatie waar nodig en mogelijk.

De zorgboerin heeft met regelmaat actief deelgenomen aan de intervisie bijeenkomsten van Wenny van Hee, de groep zorgt voor een waardevolle plek om te kunnen sparren en ventileren.

28 januari 2021: Uitleg aangepast Meldcode (kinder) mishandeling Door Thera de Jong aandachtfunctionaris en Enya Fekkes, zorgcoördinator van St. Zorgboeren Zuid-Holland

17 februari 2021: Informatie over Zoönose door de GGD ZHZ Door infectieverpleegkundigen van GGD ZHZ

22 maart 2021: Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij Door: Enya Fekkes en Jantine Flach, zorg coördinatoren van St. Zorgboeren ZuidHolland

12 april 2021: Omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij Door: Ronald van Vliet en Arjan Monteny van zorgboerderij Op Aarde in Brielle

31 mei 2021: Uitleg over psychiatrische ziektebeelden Door: Marisca van Sandwijk en Chantal Hofman (Bij Bram uit Ameide)

10 juni 2021: Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik Door: Helene de With Financieel directeur ZBZH

20 september 2021: Inzetten van de presentiebenadering op de zorgboerderij Door: Jaap Gorter van de Naoverhoeve uit Echten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

ZBZH heeft een mooi aanbod trainingen met actuele onderwerpen samengesteld dat aansluit bij onze behoefte hoogwaardig en kwalitatieve zorg te leveren.

Risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, Legionella ect. door Kees van Schanke van Stigas

Algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar van ZBZH door Paulien van Pelt

Motiverende gespreksvoering met cliënten Manon Tonnart van MI time

Triple C behandelmethode Doelgroep: VG en Jeugd ASVZ

Seksuele ontwikkeling van jeugdige Lieke van Laar Jeugdbescherming west

Bijzonderheden rondom ZilliZ en Vanzelfsprekend en Laptop Helene de With

Onbegrepen gedrag bij mensen met dementie Suze Snoep-Rivas

Zin en onzin van rapporteren Rianne Jacobs van Coöperatie Boer en Zorg met een Zoco van de Stichting

GGZ problematiek BijBram

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We konden eind 2020 niet voorzien dat we nog in een jaar met allerlei maatregelen zouden leven. We kunnen concluderen dat we afgelopen jaar goed werk geleverd hebben, zijn blijven leren en ontwikkelen en ook online studeren is goed bevallen en fijn te blijven doen. Onze zorgboerderij zit niet dicht bij het kantoor van ZBZH dus online is zeer praktisch gebleken. Zowel onze organisatie als de deelnemers blijken over grote flexibiliteit en aanpassingsvermogen te beschikken. We hebben een stevig fundament dat tegen een stootje kan. Deelnemers, medewerkers en vrijwilligers werken mooi samen. Voor het komende jaar willen we bewust aandacht besteden aan het nog meer samen verantwoordelijk zijn voor het reilen en zeilen op de dagbesteding. Een mooi ontwikkel doel voor iedereen en het maakt het waarschijnlijk nog leuker als we samen voor deze mooie dagbesteding staan en gaan!

Het scholingsporogramma is te lezen in 5.3.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- We hebben in 2021 9 evaluatie gesprekken gevoerd voor 7 deelnemers.
- Voor alle deelnemers is minimaal een evaluatie gesprek gevoerd, voor 2 deelnemers zijn er 2 gesprekken per jaar gehouden, meestal heeft dit met de persoonlijke ontwikkeling te maken en de thuissituatie's.
- Tijdens de evaluaties wordt zoals ieder jaar besproken hoe het de deelnemer vergaat op de zorgboerderij. Is er voldoende aansluiting met de groep. Voldoet het komen naar de boerderij nog steeds aan de verwachtingen, lukt het aan de leerdoelen te werken en resultaten te behalen? Hoe wordt de samenwerking met de zorgboer ervaren. Durft de deelnemer het vrij uit te zeggen als iets hem niet bevalt. Voelt de deelnemer zich thuis? Zijn er risico's waar we rekening mee moeten houden? We bespreken indien gewenst de tevredenheidsmeting en stellen vast of er nieuwe doelen opgesteld moeten worden en of er uitbreiding van dagdelen gewenst/nodig is en of het vervoer nog altijd lukt.
- We concluderen dat we een mooie groep deelnemers hebben die graag naar de boerderij komen en zich gehoord en thuis voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn doorgaans een gezellig en nuttig moment. De meeste deelnemers genieten er van even helemaal in het middelpunt te staan en te genieten van de complimenten en vooruit te kijken naar nieuwe doelen. We bereiden de gesprekken voor door met de deelnemers al voortijdig stil te staan en te informeren of er bijzonderheden zijn. Dit werkt goed. In de doelen bij de jongeren zit meer dynamiek dan bij de ouderen. Komend jaar een algemeen doel om meer samen verantwoordelijkheid te nemen voor het reilen en zeilen in de dagbesteding. Een mooi leerpunt voor ons allemaal!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder seizoen hebben we een inspraak moment gehouden. De inhoud is zeer gevarieerd.

In het voorjaar hadden we een praktisch gesprek over het in gebruik nemen van onze nieuwe werkplek en eventuele verbeter punten die we nog zagen.

Naar aanleiding van het kennismaken met vertrouwenspersoon vanuit WZD hebben we een inspraakbijeenkomst gehouden over vrije wil.

In de zomer hadden we een mooi gesprek ter voorbereiding van een ontwerp van de stoel van de toekomst van Jan Terlouw. Onderwerp van gesprek werd "ik doe ook mee". Veel deelnemers hebben in de loop van hun leven ervaren aan de zijlijn te staan. Een negatieve ervaring die ze aan de beleidsmakers mee willen geven zodat ze er bij toekomstige plannen rekening mee kunnen houden en dit proberen te voorkomen.

In het najaar een evaluatie gesprek over het afgelopen jaar i.c.m. een inventarisatie van al onze activiteiten ter voorbereiding jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten worden als gezellig en nuttig ervaren. Het is goed stil te staan en ruimte te geven voor gesprek. Mooi om te zien dat de deelnemers er serieus mee om gaan en echt naar elkaar luisteren en met mooie punten komen.

Onze vertrouwenspersoon en klachtencoördinator kwamen op de koffie. De vertrouwens persoon wil een keer een inspraak bijeenkomst wijden aan het werk dat zij doen, niet in een monoloog maar dmv een interactief programma dat op onze doelgroep is gericht. Een mooi aanbod waar we graag gebruik van maken. Er is een actie voor opgeboekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2021 heeft er weer een tevredenheidsmeting plaatsgevonden vanuit Vanzelfsprekend.

Van de 7 lijsten zijn er 6 retour ontvangen, een mooi resultaat. We werken met een eenvoudiger formulier, minder tekst meer smilies. Dit zorgt dat de aandacht bij het invullen beter behouden blijft en het is te overzien voor degene die het invult.

Uitgevraagd wordt wat de deelnemer heeft gedaan, of de activiteiten leuk zijn, of andere deelnemers en begeleiders aardig zijn of iemand kan zeggen wat hij denkt enz. Deelnemers zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mensen zijn tevreden, voelen zich thuis, kunnen ontspannen en genieten. geven zichzelf een hoog cijfer voor hetgeen ze doen en de begeleiding krijgt in het algemeen een 8, iets om trots op te zijn!!

Doorgaan met het eenvoudige formulier want dit maakt dat de meeste deelnemers er mee aan de slag zijn gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er geen meldingen gedaan en er zijn geen incidenten geweest. We zijn er in geslaagd de veiligheid te waarborgen. We werken met veelal volwassenen, dit maakt het risico op ongelukken/incidenten kleiner. We zijn ons bewust van mogelijke gevaren op het erf, nemen geen grote risico's met de activiteiten en beoordelen altijd of iets veilig genoeg is om te doen en of de deelnemer het "aan" kan.

Naar aanleiding van de analyse van eerdere fob'o's uit bijvoorbeeld 2020 zijn er aanpassingen gedaan, ook in de persoonlijke sfeer die herhaling hebben voorkomen.

We zien dat er ook geen meldingen gedaan zijn. We hebben aandacht voor veiligheid van de deelnemers en voeren open gesprekken. De vertrouwenspersoon vanuit de WZD is bij ons langs geweest voor een kennismakingsgesprek en heeft de deelnemers weer extra bewust gemaakt van de mogelijkheden zaken te melden of daar hulp bij te vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

calamiteiten oefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een calamiteitenoefening plaatsgevonden, ook de nieuwe deelnemer is zo weer op de hoogte.

evaluatie vrijwilliger A. T. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprek staat ingepland voor januari.

evaluatie vrijwilliger E. S. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarlijkse evaluatiegesprek staat gepland voor januari.

jaarlijkse evaluatie meneer B. SNM inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een uitnodiging naar de groepsleiding uitgegaan voor een evaluatie gesprek in januari 2022.

zoonosen keuring aanvragen dierenarts veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Veearts is geweest, we hebben de verklaring weer aangevraagd voor 2022, wachten is op het besluit.

Waarschijnlijk volgt er een alg avond door ZBZH in deze periode. studie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft deze periode geen algemene avond plaatsgevonden. Het nieuwe studie schema 2022 wordt in de actielijst opgenomen.

studie HAKA studie

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Account niet meer aanwezig. Er wordt gewerkt aan deskundigheidsbevordering door regelmatig trainingen vanuit zbzh te volgen en de intervisie bijeenkomsten.

jaarlijkse evaluatie meneer F inplannen door SNM zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een uitnodiging uitgegaan voor een evaluatie gesprek in januari.

bhv herhalen voor feb 2022 rond december 2021 aanmelden veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en vrijwilligers zijn aangemeld voor de BHV training op 21-2-2022 in Waddinxveen.

winterinspraak voorbereiden en organiseren voor maand december beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een goed gesprek plaatsgevonden met een terugblik op het afgelopen jaar. En over hetgeen een zorgboerderij tot een speciale plek maakt voor de deelnemers.

jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM zorg

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitnodiging voor gesprek verstuurd aan moeder en woonbegeleiding deelnemer.

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verzamelde feedback uit de evaluatie's worden meegenomen in het eerste werkoverleg in 2022.

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilligersvergoeding blijft ongewijzigd in 2022

Extra (korte) audit n.a.v. verbouwing. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 16-11-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-11-2021, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

beleid Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 13-11-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)

verzekering evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De verzekerings agent is langs geweest en we hebben alles weer doorgesproken.

inpreventie site raadplegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De preventie medewerker blijft op de hoogte van actualiteiten door middel van de website van Inpreventie. Deze wordt met regelmaat bezocht. Als reminder is er een actie over 6 maanden opgeboekt.

zomer inspraak voorbereiden en organiseren voor maand juni/juli beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwe dagbestedingsruimte heeft er een evaluatie plaatsgevonden over de indeling en het gebruik van de ruimte.

studie omgangsnormen agressie maand juni datum volgt studie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze training is niet gevolgd.

studie presentiebenadering op de zorgboerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Studie presentiebenadering met het thema zijn is gezien worden. Kenmerken van presentie • Je werkt vanuit de relatie • Je kijkt zo open en onbevangen mogelijk naar de ander • Je sluit aan bij en stemt af op wat de ander aandraagt en wat hem bezig blijkt te houden • Je past je tempo op dat van de ander aan • Je werkt niet uitsluitend op je routine • Je bent niet verkokerd • Je neemt geen afstand van het onverbetere bij de ander • Je verlaat de ander niet(trouw

Zilliz + Vanzelfsprekend; update van de veranderingen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door ZBZH is een training verzorgd die het gebruik en de nieuwe mogelijkheden van Zilliz heeft toelicht.

studie Zilliz studie

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door ZBZH is een training verzorgd over de mogelijkheden die Zilliz biedt en het gebruik van de ZBZH laptop.

studie psychiatrische ziektebeelden studie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door de medewerkers van Bij Bram is er een inspirerende avond over psychiatrische ziektebeelden georganiseerd. Deze is door ons gevolgd en heeft geleid tot nieuwe inzichten en bewustwording.

Algemene avond ZBZH voorjaar na afronden algemene avond najaar opboeken studie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal is er een algemene info verzorgd door ZBZH.

WMO medewerkers en collega's uitnodigen op boerderij voor 6-4 beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is het afgelopen jaar niet tot uitvoer gebracht om diverse redenen. We zijn voornemens in juni 2022 een expositie te organiseren, in combinatie met ons 5 jarig bestaan. Dat is een mooie periode om ook de WMO medewerkers uit te nodigen en kennis te laten maken met onze boerderij en ZBZH.

evalueren klachtenprocedure beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit deelnemers die bij ons komen via ZBZH zijn er geen klachten of meldingen binnengekomen. Ook de deelnemers die rechtstreeks onder Schaap Noot Mies vallen hebben geen gebruik gemaakt van de klachtenprocedure of vertrouwenspersoon. Er is een aandachtspunt naar boven gekomen op onze eigen website is geen verwijzing naar de klachtenprocedure. Hier is een actie voor opgeboekt dit in orde te maken.

calamiteiten oefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is n.a.v. het betrekken van de nieuwe ruimte weer een calamiteitenoefening gehouden, met de deelnemers de route nemen die we gebruiken bij brand of andere calamiteiten.

noodplan en plattegrond controleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan en de plattegrond worden regelmatig gecontroleerd, er zijn weer wat kleine verbeteringen aangebracht. Er wordt voor over 6 maanden weer een nieuwe actie opgeboekt.

bewaken tussentijdse evaluatie jongen nav individuele begeleiding door ZBZH zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie heeft tijdig plaatsgevonden, nieuw gesprek wordt door ZBZH geïnitieerd.

2e evaluatie gesprek 2020 mevrouw S inplannen door ZBZH zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZBZH bewaakt het inplannen van dit evaluatie gesprek rond 1-11-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De medewerkers, gezinsleden en vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG afgegeven op basis van code 45. Voor de medewerkers is een reminder voor nieuwe aanvraag in het systeem gezet en voor de anderen is dit niet meer van toepassing.

VOG A opnieuw aanvragen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij aanvang vrijwilligersperiode is er een VOG afgegeven, tegenwoordig is het opnieuw aanvragen binnen 3 jaar niet meer nodig, daarom deze actie als afgehandeld te beschouwen.

vog vrijwilliger E opnieuw aanvragen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij aanvang vrijwilligersperiode is een VOG aangevraagd het is tegenwoordig niet meer nodig een nieuwe aan te vragen binnen 3 jaar, actie daarom als afgehandeld beschouwen.

vog I en E vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: vereiste een nieuwe VOG aan te vragen binnen 3 jaar is vervallen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van wijzigingen in de norm in het kwaliteitssysteem, zijn alle acties uitgevoerd en op voltooid gezet.

keuring brandblussers veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 01-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De verzekeraar stuurt op gezette tijden een persoon langs die onze brandblussers keurt. Ook dit jaar zijn de brandblussers weer gecontroleerd. Volgende keuring is over 2 jaar.**keuring elektrische apparaten overwegen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De elektrische apparaten hebben regelmatig de aandacht. Het beleid is niet te kiezen voor een keuring maar het apparaat te vervangen.**activiteit organiseren voor mensen van buiten dit kan een zonnebloem act zijn/expositie oid** participatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In samenwerking met het Ashram college in Nieuwkoop is door een aantal leerlingen een bingo en high tea georganiseerd voor onze deelnemers. Het was een mooie samenwerking, voor beide groepen een mooie ervaring en goed elkaar beter te leren kennen.**werkoverleg agenderen zorg en prof distantie** werkoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het onderwerp zorg en professionele distantie is geagendeerd in het werkoverleg van oktober 2021.**herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept/oktober** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 01-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraak is georganiseerd rondom de deelname aan het ontwerpen van de stoel van de toekomst van Jan Terlouw. Het thema van deze inspraak was ik doe ook mee en dan gericht op deelname in de maatschappij. De deelnemers hebben een inzending voor ontwerp stoel in het gemeentehuis van Nieuwkoop gedaan en mogen het ontwerp verder uit gaan werken. Hoe mooi is dat!!**voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart/april** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ieder seizoen is er een inspraakbijeenkomst. Dit voorjaar stond de inrichting en het werken in de nieuwe dagbestedingsruimte centraal.

studie vrijwilligers op zorgboerderij studie**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Online is de bijeenkomst gevolgd, werken met vrijwilligers op de zorgboerderij. Het was een zinvolle en herkenbare bijeenkomst.**vrijwilliger vragen tzt tevredenheidsmeting te begeleiden** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met behulp van een onafhankelijke vrijwilliger zijn de papieren vragenlijsten met de deelnemers ingevuld en verzonden naar het kantoor van ZBZH voor de verdere verwerking.**tevredenheids meting uitzetten** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is uitgezet onder 7 (actieve) deelnemers. 6 respondenten, is een goed resultaat voor een representatief beeld.**meldingen en klachten agenderen werkoverleg** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In het werkoverleg is opgenomen de procedure rondom de vertrouwenspersoon en klachten coördinator tegen het licht te houden. Er zijn tot en met oktober 2021 geen meldingen of klachten binnengekomen bij de vertrouwenspersoon en klachtencoördinator.**zorgboeren.nl website actualiseren** publiciteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz** studie**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** 15-01-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021**Actie afgerond op:** 19-05-2021 (Afgerond)

Verbouwing dagbesteding voor alle seizoenen: u geeft aan dat deze verbouwing in 2020 heeft plaatsgevonden. Het verzoek om contact op te nemen met het kwaliteitsbureau over de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: er is een bericht gestuurd naar het kwaliteitsbureau ivm onze verbouwing

nieuwe ruimte in gebruik nemen inclusief de benodigde veiligheidsmaatregelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe dagbestedingsruimte is in gebruik genomen.

Clënten met autisme op de zorgboerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: studie is gevolgd door zorgboerin

evaluatiegesprek mevr M inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek heeft plaatsgevonden en is administratief afgewikkeld

actualisatie RI&E nav verhuizing/verbouwing veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

Aandachtspunt: Denk aan actualisatie van RI&E en noodplaattegronden na realisatie van de verbouwing. veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

intern audit gesprek met ZBZH inplannen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: gesprek staat in gepland voor 10 juni 9.30 uur, hier op de boerderij

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. beleid Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

vog aanvragen Ell. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilliger gestopt

evaluatie vrijwilliger E.P. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilliger gestopt

studie aangepaste meldcode kindermishandeling studie

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: studie gevolgd, de kennis en bijbehorende documenten onder het team verspreid.

deelnemer mevrouw S, halfjaarlijks eigen evaluatie inplannen door SNM met ambulant begeleider (zomer weer met ZBZH) zorg

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: er heeft een laagdrempelig tussentijds gesprek plaatsgevonden, zomer 2021 weer een reguliere vanuit ZBZH

studie zoonose studie

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: meer kennis over ziekten door dieren overdraagbaar, accent op GGD verzoek bij ZBZH neergelegd bij volgende studie accent op keurmerk en dierenarts eisen te leggen.

Digitale leeromgeving raadplegen studie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dubbel opgeboekt actie staat klaar voor oktober 2021

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De maximale vrijwilligersvergoeding is door de Belastingdienst voor 2021 verhoogd, dit is in de vrijwilligersovereenkomst en administratie aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle EHBO doos veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

intern audit gesprek met ZBZH inplannen beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

studie triple c behandelmethode studie

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

6.3.4. werkoverleg agenderen zorg en prof distantie werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

zorgboeren.nl website actualiseren publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

inpreventie site raadplegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

op eigen website SNM een verwijzing maken ivm klachtenprocedure beleid

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

evaluatiegesprek mevr M inplannen zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

studie ZBZH seksuele ontwikkeling jeugd studie

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

noodplan en plattegrond controleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

zomer inspraak voorbereiden en organiseren voor maand juni/juli beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

calamiteiten oefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

feestelijke opening expositie organiseren voor familie en netwerk publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

organiseren expositie/deelname kunstroute publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

studie Zilliz, vanzelfsprekend en laptop studie

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

tevredenheids meting uitzetten beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

vrijwilliger vragen tzt tevredenheidsmeting te begeleiden beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

verzekering evalueren beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

interactieve inspraak over het werk van de vertrouwenspersoon voorbereiden beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

aanvragen VOG zorgboer en zorgboerin beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

studie dementie onbegrepen gedrag studie

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022

meldingen en klachten agenderen werkoverleg beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

RI&E voor audit uit iedere drie jaar veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

evalueren klachtenprocedure beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

studie rapporteren exacte datum volgt nog dit is benadering studie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

zoonosen keuring aanvragen dierenarts veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

studie zbzh GGZ problematiek door Bij Bram studie

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

winterinspraak voorbereiden en organiseren voor maand december beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

bhv herhalen voor feb 2022 rond december 2021 aanmelden veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarlijkse evaluatie meneer F inplannen door SNM zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarlijkse evaluatie meneer B. SNM inplannen **zorg**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

evaluatie vrijwilliger E. S. **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

evaluatie vrijwilliger A. T. **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken **zorg**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM **zorg**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar **vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz **studie**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

keuring brandblussers **veiligheid**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Uitvoeren RI&E veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Training risico's op zorgboerderij door Stigas** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De training risico's op de zorgboerderij is bijgewoond. Stigas heeft deze training verzorgd en er voor gezorgd dat we weer met frisse ogen naar de veiligheid op onze boerderij kijken.**algemene avond beleid door ZBZH** studie**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Interessante avond, presentatie strategisch beleid komende jaren door directie ZBZH, mede door interactieve deel met andere zorgboeren een waardevolle avond qua inhoud als op gebied van netwerken.**studie motiverende gespreksvoering ZBZH** studie**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Deze training is overgeslagen, er zijn vele trainingen deze periode, andere prioriteit gesteld.**opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz** studie**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De studieavonden van ZBZH worden regelmatig bijgewoond. Er is een opleidingsplan opgesteld waarin alle acties staan die deskundigheid vergroten.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor 2021 afgerond en de acties tot moment van jaarverslag geactualiseerd. Het gebruiken van het kwaliteitssysteem geeft een mooie houvast en structuur.

Het labelen van de acties werkt fijn en geeft overzicht en duiding. Ook bij het oppakken van de acties is het praktisch dat ze geclusterd zijn.

Een uitdraai van alle punten rondom bijvoorbeeld veiligheid zorgt dat een en ander voortvarend kan worden aangepakt of evt. gedelegeerd.

Op de boerderij met de diverse takken blijft het voor- en najaar de beste tijd voor het afhandelen van de acties, hier wordt bij het inplannen zoveel mogelijk rekening gehouden, ook de evaluatie gesprekken worden als de termijn dit toelaat mogelijk zoveel mogelijk buiten het seizoen gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor 2021 zijn met de nieuwe ruimte en nieuwe deelnemer ruimschoots behaald. Ook voor de langere termijn kunnen we met deze prachtige ruimte goed uit de voeten. We kunnen binnen en op het sfeervolle erf een ruim en gevarieerd aanbod aan activiteiten blijven bieden. Wij willen een kleinschalige gezonde dagbesteding blijven die blijft passen tussen de andere activiteiten die op het erf plaatsvinden. Mogelijk in de verdere toekomst onderzoeken of we logeermogelijkheden kunnen bieden en welke werkzaamheden daar bij komen kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2022

Zoals beschreven werken we veel met creativiteit. In de zomer van 2022 willen we een mooie expositie inrichten en meedoen met de plaatselijke kunstroute. Dit willen we goed aanpakken en is een grote klus.

De kunstroute willen we combineren met ons jubileum en er een gezellig moment van maken om samen te komen met ons netwerk.

We hebben 8 deelnemers, dit is een mooi aantal. In de praktijk zien we dat mensen ons veelal via via weten te vinden. We maken geen grote tamtam, maar zijn wel zo bekend in onze omgeving dat regelmatig mensen zich melden die belangstelling hebben voor onze dagbesteding. Ook de deelname aan de kunstroute en het vieren met het netwerk zorgt weer voor fijne contactmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

2022

Werken aan bekendheid en tentoon kunnen stellen werk dat gemaakt wordt in ons creatieve atelier.

We willen dit realiseren door een expositie te organiseren in combinatie met feestelijk jubileum op vrijdag. Een dag waarop ook mensen uit het netwerk van harte welkom zijn. De acties zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.