

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Gebarenboerderij Zorg B.V. (2685)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Gebarenboerderij Zorg (2685)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	53
9 Doelstellingen	54
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	54
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	54
9.3 Plan van aanpak	55
Overzicht van bijlagen	58

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Gebarenboerderij Zorg B.V.

Registratienummer: 2685

Gooswilligen 13, 3925MH Scherpenzeel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86009621

Website: <http://www.gebarenboerderij.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Gebarenboerderij Zorg

Registratienummer: 2685

Gooswilligen 11, 3925 MH Scherpenzeel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Gebarenboerderij. Dit verslag is een onderdeel van het certificeren Kwaliteit Laat Je Zien en geeft inzicht in onze inzet om op de Gebarenboerderij een zo optimaal mogelijk klimaat te scheppen voor onze deelnemers.

In de wereld van de zorgboerderijen nemen wij een unieke plaats in. Naast kwalitatief hoge zorg is onze identiteit Doof. Hiermee bedoelen wij dat vanuit ons perspectief de groep Dove mensen in Nederland een culturele minderheid vormt. Je zou het kunnen vergelijken met Friezen die binnen Nederland hun eigen taal hebben en een minderheidscultuur vormen met onder andere hun eigen grappen over Hollanders en Groningers. Met de identiteit Doof wordt dan ook bedoeld: een culturele minderheid van Doven met een eigen Nederlandse Gebarentaal, eigen humor, een aantal eigen normen en waarden enzovoort. Op de website Doofgewoon <http://doofgewoon.nl/nl> vindt u hierover informatie. Zoals al eerder genoemd staat kwalitatieve goede zorg hoog in ons vaandel. De identiteit Doof en onze voertaal, de Nederlandse Gebarentaal is hiervan een belangrijk onderdeel. Hierdoor nemen wij een unieke plaats in tussen de bestaande zorgboerderijen in Nederland. De meeste van onze deelnemers hebben dovenonderwijs gevolgd en spreken de Nederlandse Gebarentaal (NGT). De overstap naar onze zorgboerderij is dan ook klein. Zij voelen zich hier thuis omdat zij hier zich verder kunnen ontwikkelen in hun eigen taal zich. Ook onze medewerkers zijn doof en spreken de NGT waardoor de begeleiding zich richt op de zaken waar het omgaat in plaats van het elkaars taal te proberen te begrijpen. Dat wil niet zeggen dat wij geen contact hebben met anderen die niet doof zijn. Juist het tegendeel is waar, wij zien ons zelf ook als bruggenbouwers tussen dove en horende mensen. We leven immers in wereld waar de meerderheid horend is, daarom is het juiste van belang het beste van elkaar in te zetten om elkaar aan te vullen. Met name het gericht zijn vanuit onze visie op dove mensen met een verstandelijke beperking. Het betreft de visie die wij hebben op het gebruik van de Nederlandse Gebarentaal als moedertaal van Doven. Voor onze zorgboerderij is dit van groot belang. Omdat de Nederlandse Gebarentaal de voertaal is op onze zorgboerderij ervaren wij geen belemmering in taal met onze deelnemers en kunnen talenten en kwaliteiten optimaal worden versterkt en gebruikt. Immers wij communiceren in de moedertaal van onze deelnemers.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Januari

Per 1 januari 2024 heeft een nieuwe collega ons team versterkt. Ons zorgteam bestaat nu uit 6 medewerkers.

Als start van het nieuwe jaar zijn we met alle hulpboeren naar de bowlingbaan geweest. Ook hebben zij gesmuld van de zelfgemaakte olieballen. De hulpboeren hebben erg genoten van deze activiteit.

Bij het pluimvee was het tijd om de oude kippen naar de slacht te brengen. De drie weken dat de stallen leeg zijn hebben we gebruikt om schoon te maken en om te repareren wat kapot was. De hulpboeren hebben de kippenboer hierin meegeholpen.

Het is van belang dat medewerkers bewust zijn van de mentale gesteldheid van de oudere hulpboeren. Hierbij wordt dan speciaal gelet op dementieverschijnselen. Om de kennis van de medewerkers op peil te houden en te verhogen is iedereen ingeschreven op de nieuwsbrieven van Dementie Alzheimer Nederland. Daarnaast komt dit onderwerp regelmatig terug tijdens de vergaderingen.

### Februari

Begin februari zijn de nieuwe leghennen gekomen. Omdat er nog niet zo veel eieren gelegd werden was het op het gebied van eieren sorteren een rustige maand. De hulpboeren hadden daardoor meer tijd om andere dingen te doen. Bijvoorbeeld hout kloven en knutselen.

We hebben ook de workshop keramiek afgerond met het glazuren en het afbakken van de werkstukken. De werkstukken zijn mooi geworden. Voor de hulpboeren was het spannend wat het eindresultaat zou zijn. Immers de kleuren kun je pas zien na het afbakken.

De meest hulpboeren hebben hun certificaat voor de golfkar behaald en kunnen hiermee rijden als het nodig is. Hierdoor kunnen ze de kippenboer helpen met werkzaamheden op het land, gedacht kan worden aan het opruimen van takken en of het verplaatsen van dingen. Wij zien dat de hulpboeren trots zijn op hun certificaat.

De zorgboerin en zorgboer zijn geïnterviewd door Dovencontact. Dit is een tijdschrift uitgegeven in het christelijk netwerk voor doven. In dit interview konden de zorgboer en zorgboerin laten zien wie zij zijn, wat de Gebarenboerderij doet en welk doel zij nastreven.

Dit jaar waren wij te laat om ons op te geven bij *NLdoet*. Er waren een aantal grotere klussen te doen en het zoeken naar vrijwilligers kostte erg veel tijd.

### Maart

Deze maand mochten we een nieuwe hulpboer verwelkomen.

Ook heeft er een werkbezoek plaatsgevonden van Boer en Zorg om onze professionaliteit te beoordelen. We mogen trots zijn op de uitkomst. Aandachtspunten zijn meer rapporteren in de zorgplannen in plaats van algemene rapportages en er ontbrak een protocol. Direct na het werkbezoek hebben wij werkafspraken gemaakt, namelijk:

- Ieder zorgt voor de juiste manier van rapporteren.
- De zorgcoördinator checkt regelmatig of de rapportages op de juiste plek staan.
- Het protocol is inmiddels gemaakt. In november is het besproken met alle medewerkers en toegevoegd.

De zorgboer heeft voor de hulpboeren een cursus *hygiëne in de stallen* verzorgd. Voor de hulpboeren is het belangrijk om te weten wat ze moeten doen. Gedacht kan worden aan: handen wassen, overall en laarzen aantrekken voordat ze de kippenstal binnen gaan.

Bij ons in de buurt ligt het Informatiecentrum de Grebbelinie. Deze maand hebben we dit bezocht. De hulpboeren vonden de geschiedenis interessant en het was dan ook een informatief bezoek.

### April

Deze maand heeft de eerste van 4 inspraakmomenten plaatsgevonden. De hulpboeren kunnen hier hun mening geven en meedenken over de

activiteiten. Ook werden er verschillende certificaten uitgereikt. Het gaat dan om de certificaten: Hout kloven, Golfkar besturen en Eiermachine schoonmaken.

Pluimveeweb heeft de zorgboer en zorgboerin geïnterviewd. Dit was naar aanleiding van het hoogste aantal eieren per leggen. Een feestelijk moment.

We zijn begonnen met de voorbereidingen van de moestuin. De grond moest worden bewerkt, er moest worden voor gezaaid. Een van de medewerkers heeft een cursus *Kruiden* gevolgd en deze kennis gedeeld met de collega's en hulpboeren die dit interessant vinden.

## **Mei**

De zorgboerderij draait volop met een grote variatie aan activiteiten in het dagprogramma.

Onder leiding van een bedrijfspsycholoog is er voor de medewerkers van zorg en pluimvee een intervisiedag georganiseerd. Het doel van deze dag was elkaar beter te leren kennen en verbinding. Daarnaast is er ook aandacht besteed aan: wat ieders visie is, verwachtingen in de samenwerking en wat eenieder van daaruit wil betekenen voor de hulpboeren. 's Middags hebben we aan teambuilding gedaan door te gaan kanovaren. Het was een zinvolle dag en ieder voelde zich veilig en extra gemotiveerd.

Een groep dove en slechthorende leerling heeft onze zorgboerderij bezocht, Zij komen van Compas, een school uit de buurt van Zaltbommel. Het was voor deze leerlingen een snuffelstage om zich te oriënteren op de verschillende mogelijkheden na hun opleiding. De hulpboeren waren enthousiast over de contacten met deze dove leerlingen.

## **Juni**

Vlak voordat de zomervakantie heeft het traditionele uitje weer plaatsgevonden. De hulpboeren en de medewerkers van zorg en pluimvee zijn dit keer naar Volendam geweest. Het was een leuk en gezellig uitstapje. Zo zijn we op de foto gegaan in Volendamse klederdracht en hebben we een workshop gevolgd om stroopwafels te maken op Volendamse wijze.

Tot groot verdriet van ons allemaal is de trouwe waakhond van de zorgboer en zorgboerin overleden. De oorzaak is ouderdom. Na de vakantie is er een nieuwe hond van hetzelfde ras gekomen. Voor onze Donna, de oude labrador, is dit fijn en goed gezelschap.

## **Juli**

De hulpboeren hebben deze maand gewerkt aan verschillende projecten:

- Voor de Veluwe markt hebben de hulpboeren gewerkt aan kleine producten om te verkopen. Het gaat om: bijenhotels, mozaïeken die zijn geveerd en houten ILY's (I Love You handvorm).
- In de Ark waar de kleine huisdieren verblijven is het konijnenhok verbeterd. De konijnen hebben nu meer bewegingsruimte.
- De wanden van de houtbewerkingplaats zijn mooi afgelakt en er is geïsoleerd.
- In de caravanstalling hebben we de indeling van de machines verbeterd.
- Alle ruimtes en dierenverblijven werden zoals elke maand ook in deze maand weer grondig schoongemaakt.

Het samen doen van deze klussen samen is goed voor de sfeer.

## **Augustus**

De hulpboeren keken er erg naar uit en nu was het dan zover. Voor het eerst stonden we met onze zelfgemaakte producten op de Veluwe markt. Onze kraam trok veel bezoekers en we hebben dan ook veel informatie kunnen geven over de Gebarenboerderij. Naast het enthousiasme van de hulpboeren was het voor hen ook een leerzame ervaring op het gebied van communiceren met horende mensen met behulp van een tolk.

## **September**

Deze maand hebben de hulpboeren weer verschillende activiteiten uitgevoerd. Onder het thema *Bewegen* hebben we het volgende gedaan:

- Met afvalprikkers de omgeving opgeruimd.
- We zijn met de golfkar het bos ingegaan en zijn toen aan de slag gegaan. Zo hebben wij een bijdrage geleverd aan een schoner bos.

Hulpboeren hebben geocaching ontdekt. Dit past natuurlijk goed bij het thema *Bewegen*.

Een aantal hulpboeren hebben als talent repareren en vinden het ook leuk om hiermee iets te doen.

De zorgboer en een van de medewerkers hebben de ledenavond van Boer en Zorg in Apeldoorn bezocht. Er was een interessante workshop AI. Het netwerk is uitgebreid door contacten te leggen met andere zorgboerderijen.

De moestuin gaf dit jaar een grote opbrengst. De hulpboeren hebben deze maand de groentes en fruit geogoste en daar lekkere gezonde

lunches van gemaakt. Het was smullen van bijvoorbeeld de quiches en de soep. Helaas is het niet gelukt om van appels en peren sap te maken.

## **Oktober**

Met betrekking tot het pluimvee. KAT- en SKAL certificaten zijn weer verkregen.

Fire presentie heeft de EHBOvoorzieningen en de brandblussers weer goedgekeurd.

De golfkar is opgeknapt en heeft het nu ook het logo van de Gebarenboerderij.

Op 28 oktober bestond de Gebarenboerderij 12,5 jaar. Na de voorbereidingen van de afgelopen maanden hebben we het dan ook op die dag groots gevierd. De zorgboer en -boerin kijken met trots terug en hebben stil gestaan bij de doorgemaakte groei. Tijdens deze dag waren ook de burgemeester van Scherpenzeel en de regiomanager van Boer en Zorg aanwezig. Er werden op deze dag ook drie gebarentekeningen aangeboden. Het ging om een tekening van het gebaar KIP KONIJN en HOND. Deze tekeningen zijn gemaakt voor het project *Gebaren op de Kinderboerderij*.

## **November**

Samen met de Kompas veiligheidsgroep heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden. Dit was zowel goed voor de hulpboeren als de medewerkers.

De BHV-herhalingsoefening voor medewerkers heeft plaatsgevonden.

Er is aandacht besteed aan het protocol Veilige Zorg en het protocol Levensende. Ook hebben we ons voorbereid op de brainstormdag.

Deze maand hebben een medewerker en de zorgboer een werkbezoek gebracht aan een zorgboerderij in Barneveld. Het doel was gedachten uitwisselen over de organisatie en de begeleiding aan deelnemers.

Twee medewerkers hebben deelgenomen aan de conferentie Landbouw en Zorg in Kamerik. Er is veel kennis opgedaan tijdens de verschillende workshops. Onderwerpen waren o.a. de toekomst van de gehandicaptenzorg en Indicatieloze dagbesteding. Dit laatste werkt drempel- en kostenverlagend.

Ook is de regiobijeenkomst van Boer en Zorg in Barneveld bezocht. Het onderwerp was Ontwikkelingen in de zorg, de verwachting voor de komende jaren en wat dit kan betekenen voor kleine zorgaanbieders.

De vrijwilligers hebben een erg drukke periode gehad. Zij hebben meegeholpen met het jubileumfeest en de Veluwe markt. Hierdoor hebben we geen dag voor de vrijwilligers kunnen organiseren. We hebben dan ook besloten dit in het voorjaar van 2025 te organiseren. De vrijwilligers die veel betrokken zijn geweest hebben we uitgenodigd voor het kerstdiner.

Deze maand hebben we ook een vrijwillige chauffeur gevonden.

Deze maand was het dan zover. De workshop *Verven op canvas*. Naar deze workshop hebben de hulpboeren lang uitgekeken. Een vrouw die in deze techniek specialist is heeft de workshop verzorgd. De hulpboeren mochten kiezen om een hond of een kip te verven. Iedereen heeft hieraan met veel plezier deelgenomen en veel geleerd over de techniek van het verven op canvas.

## **December**

Op het laatste inspraak moment van vier gaven de hulpboeren aan dat ze erg tevreden zijn met hun deelname op de Gebarenboerderij. Men was blij met de vele variatie. Ze vinden de sfeer prettig en voelen zich gehoord en gezien. Het was een feestelijke dag met o.a. een terugblik op de Veluwe markt en het 12,5-jarig bestaan.

Ter afsluiting van het jaar hebben we een kerstlunch gehad. Hierbij waren de hulpboeren, de vrijwilligers, de medewerkers van het zorgteam en pluimvee aanwezig.

De laatste week van het jaar was de gebarenboerderij gesloten. De medewerkers hebben deze tijd gebruikt om twee dagen met elkaar te brainstormen. Het betrof de doelen van 2025, de activiteiten, de planning, NEDAP en de verschillende aandachtsgebieden.

Er is tijd genomen voor praktische zaken zoals het opruimen van de knutselkasten. Ook hebben we de computerplekken opnieuw ingericht zodat de medewerkers geconcentreerder kunnen werken en minder makkelijk worden gestoord.

## Bijlagen

- Training intern hygiene 2024
- bedrijfsbezoek Boer en Zorg
- VA-keuring gereedschappen
- Ontruimingsoefening

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het jaar 2024 zijn er geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij en de financiering van de zorg. Dit jaar hebben we gebruikt voor het kwaliteitsproces en om de werkbeschrijvingen aan te passen.

Er heeft dit jaar geen audit plaatsgevonden. Het jaarverslag 2023 is goedgekeurd en er zijn geen verbeterpunten genoemd. In 2024 houden wij onze kwaliteit op peil door de nieuwsbrieven en berichten van *Boer en Zorg*.

### **Bij zorgvraag:**

Voor veel zorgvragers is onze zorgboerderij een uitstekende plek om te verblijven. Dit komt vooral doordat er gekeken wordt naar de mogelijkheden van de deelnemers. Ook is onze zorgboerderij een plek die werkzaamheden of activiteiten biedt die passen bij de persoonlijke doelstellingen van de deelnemers. De werkvorm of werkvormen die binnen de zorgboerderij gekozen zijn, bepalen in sterke mate welke deelnemers, met welke doelstellingen het beste op een zorgboerderij passen. Het is belangrijk om zorgvuldig af te wegen welke deelnemers met welke doelstellingen op de zorgboerderij passen en goede afgewogen keuzes te maken.

Zoals elke zorgboerderij zijn wij ons hierbij bewust van onze eigen beperkingen als zorgboerderij. Onze ervaringen, de opleiding van onze medewerkers en het aantal fte's zijn hierbij van groot belang. Het aantal deelnemers per dag is hierop gebaseerd.

Naar aanleiding van vragen van *Boer en Zorg en Kwaliteit Laat Je Zien* hebben wij de volgende aanpassingen gedaan in het jaar 2024

### **Protocol seksuele grensoverschrijdende gedrag**

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen waarin machtsmisbruik en misbruik van afhankelijkheid in het nieuws kwamen is er voor Veilige Zorg een nieuw protocol gekomen. Als team van medewerkers hebben we dit doorgenomen. We willen op een professionele manier hiermee omgaan en hebben de deelnemers op de hoogte gebracht van wat kan en niet kan en waar grenzen liggen. Zo geven we elkaar geen knuffel maar een aai over de schouder als iemand verdrietig is kan wel. Met betrekking tot seksuele handelingen/relatie wordt duidelijk genoemd dat dat niet kan. Dit wordt ook expliciet genoemd in de huisregels. Tijdens het inspraakmoment wordt dit genoemd en daardoor is het voor de deelnemers duidelijk wat wel/niet acceptabel is.

### **Beleid en protocol met betrekking tot reanimeren op Gebarenboerderij Zorg**

We hebben dit protocol toegevoegd.

Bij de intake wordt de vraag gesteld of de deelnemer wel of niet gereanimeerd wil worden. Wil hij/zij dit niet dan zal er een verklaring worden opgesteld via de huisarts en bij ons bewaard worden in het dossier.

Wij als zorgmedewerkers zullen ongeacht de wensen van de deelnemer reanimeren. Dit doen wij totdat professioneel medisch geschoolde mensen het van ons overnemen. Deze nemen dan de beslissing.

## Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging heeft tot doel het optreden van bedreigingen die de informatievoorziening van Gebarenboerderij Zorg kunnen schaden, te voorkomen en/of de kans verkleinen en/of eventuele gevolgen te beperken. Goede informatiebeveiliging is onlosmakelijk verbonden met kwaliteit van zorg en hoe zorgvuldig we als Gebarenboerderij Zorg B.V. omgaan met privacygevoelige informatie van onze deelnemers en onze medewerkers. Bedreigingen van een veilige en betrouwbare informatievoorziening kunnen fysiek van aard zijn, zoals brand of wateroverlast, maar ook technisch, bijvoorbeeld in de vorm van storingen in programmatuur, apparatuur of de stroomvoorziening. We hebben dit besproken in team. *We hadden gemerkt dat we niet bewust genoeg zijn in omgang met informatiebeveiliging. Mailbox Zivver wordt helemaal structuur in mail gezet t.a.v. contacten met vertegenwoordigers van de deelnemers. De zorgcoördinator houdt het in gaten en feedback geven aan vertegenwoordigdes, verzoek via Zivver te doen als ze over deelnemers vertrouwende informatie geven.*

## Werkbezoek

Met betrekking tot het verbreden en onderhouden van een netwerk hebben we een zorgboerderij in Barneveld bezocht. Op de een van de ledenavonden van Boer en Zorg hebben we hen ontmoet.

Samen met een van de medewerkers heeft de zorgboerin een bezoek gebracht aan deze zorgboerderij. Na een kennismaking hebben we van gedachten gewisseld over onderwerpen. Er is gesproken over efficiëntie, het begeleiden van deelnemers, over tijdsbesparing en nog veel meer onderwerpen die ons inspireerden. Ook hebben we stil gestaan bij onderwerpen als beveiliging van emailverkeer, Whatsapp, interne berichten via NEDAP en wat Zivver voor ons kan betekenen.

In maart 2024 heeft de regiomanager van de Cooperatie Boer en Zorg ons een bezoek gebracht. Dit bezoek heeft ons twee feedbackpunten opgeleverd.

1. Meer doelen rapporteren op individueel niveau
2. De MIC-meldingen in ONS Nedap registreren in plaats van dit te beschrijven in onze eigen administratie.

Deze feedback is in ons team besproken. Dat betekent dat ieder weet hoe er een MIC-melding moet worden geregistreerd. ook is er een schema gemaakt waarin per deelnemer individuele doelen kunnen worden gerapporteerd. Hiervoor wordt dagelijks een half uur per medewerker gepland. Na controle is dit door het CBZ afgevinkt.

In maart van dit jaar kregen we ook opmerkingen over 2023 net betrekking tot het deelnemen aan regiobijeenkomsten. terwijl dit wel belangrijk is voor het versterken van ons sociaal netwerk. We hebben te weinig laten zien dat we dit hebben gedaan. wij hebben uitgelegd dat dit kwam door een niet passende datum (er was niemand van ons op dat moment beschikbaar om deel te nemen) en voor een andere bijeenkomst was er helaas geen tolk Gebarentaal beschikbaar. Voor ons heeft het dan geen nut om een bijeenkomst te bezoeken, immers zonder tolk is het lastig communiceren. we hebben toen ook toegezegd dat wij dit in 2024 gaan oppakken door meerdere bijeenkomsten te bezoeken, zie de beschrijving van onze bezoeken hierboven.

Gezien de stabiliteit van onze deelnemers en de deskundigheid van onze medewerkers is het CBZ tevreden. Ook onze financiële situatie is goed en stabiel.

Tijdens onze jubileum hebben een aantal organisaties ons een bezoek gebracht.

In juni heeft Odion, een Noord-Hollandse zorgorganisatie, een werkbezoek gebracht aan ons. Zij waren erg onder de indruk van onze dagbesteding. Hoe onze organisatie gericht is op natuur en de dieren vonden zij mooi om te zien. De kernwaarden zijn van goede kwaliteit en die zijn te zien in de zorg die we aan deelnemers bieden: samen doen, buiten en gewoon. Dat onze zorg helemaal plaatsvindt in Gebarentaal werd benoemd als zeer belangrijk voor onze dove deelnemers. Hiermee worden de deelnemers gezien en gehoord.

Wij merken dat we behoefte hebben aan meer feedback van derden. Om die reden gaan we in 2025 actiever aan de slag met de vragenlijst *leren en reflecteren in het kwaliteitskader Zorg en landbouw*. Dit is een actie voor 2025.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag
- beleid en protocol betrekking tot reanimeren op Gebarenboerderij Zorg.levenseinde

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we stilgestaan bij de onderwerpen: beveiliging en veiligheid en zorg. Dit heeft ons goed gedaan en ervoor gezorgd dat we hier nog zorgvuldiger en professioneler mee om kunnen gegaan.

De hulpboeren hebben aangegeven dat zij de sfeer op de Gebarenboerderij goed vinden en het fijn vinden om deel te nemen aan de variatie aan activiteiten die wij aanbieden. De hulpboeren hebben aangegeven dat zij zich veilig en gehoord voelen.

De meeste deelnemer zijn niet goed in de Nederlandse taal en het is daarom nodig dat zij zich in de Nederlandse Gebarentaal kunnen uiten. In deze taal kan o.a. hun weerbaarheid worden vergroot. Hier aandacht aan blijven besteden is belangrijk. Dat de hulpboeren zich kunnen uiten en zich veilig voelen is voor ons erg belangrijk. Het geeft voldoening om te zien dat dit lukt.

We kijken terug op een goede ervaring op de Veluwe markt en een mooi 12,5 jarig bestaan van de Gebarenboerderij. Het was een feestelijke dag.

Contacten met andere zorgboerderijen is een goede manier om verschillende maatschappelijke ontwikkelingen in de maatschappij te volgen die betrekking hebben op zorgboerderijen. Dit geldt uiteraard ook voor het deelnemen aan de ledenbijeenkomsten van Zorg en Boer.

Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat de deelnemers hebben genoten van de verschillende activiteiten.

In het jaar 2024 zijn er geen wijzigingen geweest in het zorgaanbod, de situatie op de zorgboerderij en de financiering van de zorg. Dit jaar hebben we gebruikt voor het kwaliteitsproces en om de werkbeschrijvingen aan te passen.

Er heeft dit jaar geen audit plaatsgevonden. Het jaarverslag 2023 is goedgekeurd en er zijn geen verbeterpunten genoemd. In 2024 houden wij onze kwaliteit op peil door de nieuwsbrieven en berichten van Boer en Zorg.

Naar aanleiding van vragen van *Boer en Zorg en Kwaliteit Laat Je Zien* hebben wij de volgende aanpassingen gedaan in het jaar 2024:

- Protocol seksuele grensoverschrijdende gedrag
- Beleid en protocol met betrekking tot reanimeren op Gebarenboerderij Zorg
- Informatiebeveiliging:

Daarnaast hebben we aandacht besteed aan:

- MIC meldingen in Nedap ONS en meer individuele doelen rapporteren
- Sociale netwerk versterken
- Feedback werkbezoeken verwerken n.a.v. vragenlijst "leren en reflecteren in het kwaliteitskader zorg en landbouw".

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Gebarenboerderij is gespecialiseerd in de begeleiding van en zorg voor deelnemers die Doof zijn in combinatie met een verstandelijke beperking.

De doelgroepen zijn:

- Auditief ouderen met een verstandelijke beperking
- Auditief volwassenen met een verstandelijke beperking in combinatie met eventueel licht motorische beperkingen

Begin januari 2024 zijn wij gestart met 19 deelnemers, eind 2024 zijn wij ook geëindigd met 19 deelnemers.

In de loop van het jaar is er 1 deelnemer bij gekomen op dagbesteding en hebben we dossier van 1 ambulante deelnemer afgesloten.

Reden van uitstroom: Alle hulpvragen zijn met goed resultaat afgesloten.

De zorg die wij aan onze deelnemers bieden is gerelateerd aan:

Ambulante zorg / dagbesteding / individueel begeleiding dagbesteding.

Deze zorg bestaat uit:

#### **WMO:**

Ambulante begeleiding

Dagbesteding:

- Begeleiding groep
- Individuele begeleiding
- Auditief licht/midden
  - Gespecialiseerd (in gebarentaal)

#### **WLZ:**

Individuele begeleiding (ZG Aud 3/4 – auditief licht/midden)

Dagbesteding (ZG Aud 3/4 – auditief licht/midden)

#### **Overeenkomsten:**

Zorginstellingen;

- Groepsbegeleiding dagbesteding

Met ouders/vertegenwoordigers (PGB / SVB)

- Individueel begeleiding dagbesteding
- Groepsbegeleiding dagbesteding

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Begin januari 2024 zijn wij gestart met 19 deelnemers, eind 2024 zijn wij ook geëindigd met 19 deelnemers.

In de loop van het jaar is er 1 deelnemer bij gekomen op dagbesteding en hebben we dossier van 1 ambulante deelnemer afgesloten.

Reden van uitstroom: Alle hulpvragen zijn met goed resultaat afgesloten.

Onze doelgroep is klein en verspreid over heel Nederland. Afgelopen jaar is ons netwerk vergroot en geniet de Gebarenboerderij steeds meer bekendheid in het werkveld. Er is dan ook veel animo om aan ons dagbesteding deel te nemen. Helaas is voor veel potentiële deelnemers de afstand vanaf hun woonplaats te groot.

Wij merken aan de deelnemers dat zij het erg naar hun zin hebben. Zij kunnen zichzelf zijn en zich uiten in hun moedertaal, de Nederlandse Gebarentaal. We zien hen groeien individueel, maar ook als groep. Het valt ons op dat deelnemers graag blijven omdat wij hen stabiliteit bieden en communicatie/taal geen belemmeringen met zich meebrengt. Je kunt wel zeggen dat zij zich hier thuis voelen.

Afgelopen jaar is er redelijk aandacht besteed aan het netwerken in eigen omgeving. We zijn minder op zoek gegaan naar mogelijke woonruimte in de omgeving om cliënten ambulante begeleiding aan te bieden.

Dit blijft voor ons wel een aandachtspunt en we kijken uit naar de kansen die er gaan komen.

Er is een goede samenwerking met GGMD Utrecht. Dit zien wij terug in de stabiele groei.

### Plan 2025

- Samenwerking voortzetten met GGMD
- Het onderhouden van contacten met zorginstellingen en vertegenwoordiger

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidend personeel bestaat uit:

- Medewerker Gehandicaptenzorg MBO-4
- Medewerker Gehandicaptenzorg MBO-3
- Maatschappelijke werker en Dienstverlening HBO
- Dierverzorger

Alle medewerkers zijn Doof en zijn ook op dit gebied ervaringsdeskundig.

Er is een nieuwe vaste medewerker, MBO-4 niveau, gestart per 1 januari 2024.

Met alle medewerkers hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden.

### Plan 2025

Geen plannen om het aantal medewerkers uit te breiden. Misschien is er ZZP-er nodig als invalkracht tijdens de vakanties.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboerderij werkt nu met 3 vrijwilligers. Twee klussers en een chauffeur. De vrijwilligers hebben hun eigen taken en voerden deze uit, verdeeld over de volgende dagen:

### **Maandag**

Klusser A – elke week – hele dag

### **Dinsdag**

Klusser B – om de 2 weken – hele dag

Chauffeur – om de 2 weken

### **Donderdag**

Klusser B – elke week – hele dag

Chauffeur – elke week

De vrijwilligers hebben op de boerderij geen begeleidende taak naar de deelnemers toe maar fungeren wel als rolmodellen. Zij hebben dus wel contacten met de deelnemers doordat deelnemers hen soms helpen met de taken die zij hebben gekregen van de begeleider. Er kan gezegd worden dat zij een sociale functie hebben naar de deelnemers toe vanwege hun gebruik van de Nederlandse Gebarentaal.

Er zijn geplande evaluatiegesprekken voor de vrijwilligers waarmee wij werken. Ze geven elkaar onderling regelmatig feedback. Tussen de zorgboer(in), begeleiders en vrijwilligers is een goede communicatie. Ook kunnen de begeleiders zo nodig rapportages uitbrengen per deelnemer.

Onze vrijwilligers zijn stabiel en houden zich goed aan de afspraken. Hieronder vallen ook de vaste dagen waarop zij werkzaam zijn. Het afwijken van deze dagen en of taken van de vrijwilligers hebben geen invloed op de deelnemers. Deze willen wij graag behouden.

In het jaar 2024 heeft een vrijwilliger ons verlaten. Dit had vooral te maken met de communicatie. De vrijwilliger was wel bereid een cursus Nederlandse Gebarentaal te volgen. Helaas waren wij te laat met ons aanbod. Dit is wel een leerpunt om mee te nemen naar volgende momenten waarop wij vrijwilligers aannemen die geen Nederlandse Gebarentaal beheersen.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het team heeft er een kleine wijziging plaatsgevonden. Per 1 januari 2024 is er nieuwe begeleider MBO-4 gestart.

Een chauffeur is afgehaakt na korte tijd hier te zijn geweest als vrijwilliger. De reden hiervan is het niet beheersen van de Nederlandse Gebarentaal. Deels kwam dit ook door ons omdat wij te laat met een cursusaanbod kwamen. Hiervan hebben we geleerd voor een volgende keer. Deze actie wordt opgenomen in het intakeformulier.

Er is één nieuwe chauffeur gevonden die vrijwillige voor ons rijdt. Deze start per januari 2025. We zijn nog op zoek naar 1 a 2 nieuwe chauffeurs, nu dit keer in de regio Utrecht en een hovenier.

Met alle vrijwilligers plannen we een evaluatiegesprek in. Ook willen we graag dat zij onderling feedback aan elkaar geven. Het doel is om te peilen wat zij van het werk vinden.

Om vrijwilligers te behouden willen we ze graag in het zonnetje zetten. Hiermee willen we laten zien hoeveel wij hen waarderen.

### Plan 2025

- Zoeken van een vrijwillige chauffeur in de regio Utrecht en een hovenier.
- Vrijwilligers op de hoogte houden van actuele gebeurtenissen en activiteiten.
- Een vrijwilligerdag organiseren om hen in het zonnetje te zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Plan 2024

Het komende jaar hebben we ons bezig gehouden met:

- Instructie voor een nieuwe medewerker, o.a. voor het programma Nedap.
- Veiligheid, o.a. ontruimingsoefening en BHV
- Kennis over dementie verdiepen. Medewerkers hebben hier te weinig kennis over. In de begeleiding is het van belang om dit vroeg te signaleren zodat we op de juiste wijze begeleiding kunnen bieden aan ouderen. We willen onze kennis zodanig verdiepen zodat we dit bespreekbaar kunnen maken met contactpersonen.

### **Investeren in de website en de Webshop en het actualiseren hiervan:**

Voor de webshop maken wij nu gebruik van SumUp.

Een van de medewerkers die kennis heeft van zaken wordt verantwoordelijk voor het actueel blijven van de website. - behaald

### **Het verkrijgen van deskundige ondersteuning en adviezen:**

Het aanhouden van het abonnement Pluimveeweb want daar is veel kennis over onze sector (leghennen) te halen. - behaald

Het bezoeken van de themaavonden van *Boer en Zorg*. - behaald

### **Wettelijke verplichte opleiding**

- BHV / AED cursus
- EHBO

Medewerkers

- Bijscholingen o.a. cursussen t.b.v. pluimvee of zorg
  - BHV herhaald – behaald
  - EHBO herhaald – behaald
  - Nedap voor nieuwe medewerker – behaald

Alle medewerkers hebben intern dementie via nieuwsbrieven van Alzheimer/dementie gevolgd en in team regelmatig besproken, deze blijven voortzetten om kennis te behouden.

### **Kennis Alzheimer/dementie**

Intern hebben we de Nieuwsbrieven van Alzheimer /dementie onder de medewerkers verspreid. Naar aanleiding van deze nieuwsbrieven hebben we binnen het team regelmatig gesprekken hierover gevoerd. Op deze manier willen we de kennis behouden en verhogen.

### **Intervisie**

Het doel van onze intervisiebijeenkomsten is het bespreken van knelpunten in het werk, het bevorderen van de samenwerking, teamvorming en om het eigen handelen te toetsen. Eigen werkervaringen zijn uitgangspunt voor de intervisie.

In mei 2024 heeft er een intervisie plaatsgevonden. We hebben een klein team en gelukkig durven alle teamleden zich kwetsbaar op te stellen, er is een veilige sfeer waardoor ieder eerlijk durft te zijn. Tijdens deze bijeenkomst hebben de sterke en zwakke kanten van eenieder besproken waarbij ook aan bod kwam hoe elkaar te steunen waar nodig.

### Overige scholing

Er zijn in het jaar 2024 geen andere scholingen geweest behalve een bezoek van twee medewerkers aan de conferentie van Landbouw en Zorg. Hier werd gesproken over de toekomst van zorgboerderijen. Er werd gesproken over inclusie en een toekomstbestendige en mensgerichte ondernemingen. Benadrukt werd hoe belangrijk creativiteit en innovatie is om de sector toekomstbestendig te maken. Het was een waardevolle dag om inspiratie op te doen, te netwerken, en om kennis te delen en op te doen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### Gebruik van AI

Een van onze medewerkers met expertise op dit gebied zal een scholing verzorgen binnen het team. Het gaat dan om de manier waarop wij AI gebruiken kunnen gebruiken en wat de voor- en nadelen zijn?

### Cursus houtbewerking machines

Het doel hiervan is dat naast de zorgboer ook de medewerkers nog bekwaam worden in het werken met deze machines. Het gaat om het sneller signaleren van gevaar en het beter herkennen op welke manier er samen met de deelnemers er nog veiliger gewerkt kan worden.

### Taken

- Contact opnemen met vakman
- Scholing ingepland in voorjaar 2025

### Intervisie

Samen met de bedrijfspsycholoog een bijeenkomst inplannen in mei 2025 met als thema efficiënt werken

Doelen intervisie:

- Medewerkers werken efficiënter wat tijdsbesparing oplevert. Efficiënt in de zin van goede en duidelijk informatieoverdracht. In plaats van elkaar telkens appen tweemaal daags een overdracht plannen.
- Om de deelnemers een veilig gevoel te geven niet meer tussendoor zaken bespreken.

Wettelijke verplichte opleiding

- BHV / AED cursus
- EHBO

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle medewerkers hebben met succes de cursussen BHV en EHBO afgerond.

Onder leiding van een bedrijfspsycholoog heeft er in mei 2024 een intervisiebijeenkomst met onze medewerkers plaats gevonden. Het doel van deze intervisiebijeenkomst was het bespreken van knelpunten in het werk. Ieders eigen werkervaring was hierbij het uitgangspunt. We hebben een klein team en gelukkig durven alle teamleden zich kwetsbaar op te stellen, er is een veilige sfeer waardoor ieder eerlijk durft te zijn. Tijdens deze bijeenkomst hebben de sterke en zwakke kanten van eenieder besproken waarbij ook aan bod kwam hoe elkaar te steunen waar nodig.

Zorgboer Kennis pluimvee bijhouden en dit abonnement voortzetten.

Voor het bijhouden van de kennis omtrent de pluimvee is het abonnement Pluimveeweb voortgezet.

We gaan door met het behouden en verhogen van onze kennis met betrekking tot Alzheimer. Intern gaan we door met het verspreiden van de Nieuwsbrieven van Alzheimer /dementie. Naar aanleiding van deze nieuwsbrieven gaan we verder om binnen het team hierover gesprekken te voeren en dit toepassen op de werkvloer.

Het volgen van de verschillende bijeenkomsten en cursussen heeft geleid tot:

- Een verhoogde kennis m.b.t. regelgeving.
- Verbeterde intern kwaliteit in medewerkers-team.
- Inzicht en bewustwording wie wel/niet hier kan deelnemen op de Gebarenboerderij.
- Een verhoogde kwaliteit m.b.t begeleiding en zorg.
- Een verbeterde veiligheid rondom boerderij.

Het komende jaar gaan we ons bezig houden met:

- Het gebruik maken van AI
- Veiligheid o.a. ontruimingsoefening en BHV
- Machines veilig omgaan
- Investeren voor Webshop-website en actualiseren website (zorgboer)
- Het verkrijgen van deskundige ondersteuning en adviezen (zorgboer)

Plan 2025

- Intern intervisie met behulp van een bedrijfspsycholoog
- Ontruimingsoefening onder leiding van een deskundige
- Vervolg BHV cursussen
- Studiedag AI
- Het verkrijgen van deskundige ondersteuning en adviezen
- Veilig werken met machines

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Totaal zijn er 24 evaluatiegesprekken gevoerd, waarvan 3 deelnemers met een WMO indicatie. Met hen vindt er twee keer per jaar een evaluatie plaats. De overige deelnemers hebben aangegeven dat één keer per jaar evalueren voldoende is. Het aantal deelnemers is onder te verdelen in:

- 7 deelnemers met een WLZ-indicatie
- 14 deelnemers met een WMO-indicatie.
- 1 deelnemer heeft bij het verlaten van de ambulante begeleiding een evaluatiegesprek gehad. Hierdoor is er op een goede manier afscheid genomen.

In het belang van een goede communicatie hebben we ook de hulpverleners en contactpersonen uitgenodigd.

#### **Aanpak evaluatie**

Vooraf kregen de deelnemers informatie. De informatieverstrekking werd voornamelijk verzorgd door de begeleiders.

Tijdens de evaluatie kwamen voornamelijk de leerpunten en de hulpvraag aan bod. Voor ons is het belangrijk dat het duidelijk werd of de deelnemers zich begrepen en gesteund voelden.

De nieuwe geformuleerde doelen werden kort na het evaluatiegesprek met de deelnemer weer doorgenomen. Ook werden deze doelen voorgelegd aan de contactpersonen en hulpverleners of zij zich hierin konden vinden.

De meeste deelnemers vinden de Nederlandse taal lastig om te lezen. De evaluaties hebben dan ook voornamelijk in de Nederlandse Gebarentaal plaatsgevonden. De vragen werden waar nodig vertaald vanuit het Nederlands naar het gebarenniveau van de deelnemer, eventueel met behulp van pictogrammen.

#### **Algemene uitkomsten Evaluatie**

Over het algemeen zijn deelnemers (heel) tevreden. De hulpverleners en contactpersonen geven ook aan tevreden te zijn.

Om te voorkomen dat deelnemers de gedachte kregen: "Als ik afscheid neem krijg ik een cadeau." hebben we besloten om een ieder deelnemer elk jaar dat hij/zij bij ons hem/haar in het zonnetje te zetten en hem/haar een compliment te geven.

Elke maand tijdens het teamoverleg bespreken we een deelnemer om na te gaan of de begeleiding aansluit. Gekeken wordt of de activiteiten nog aansluiten en/of de gestelde doelen worden behaald.

Ook bespreken de begeleiders aan het einde van de dag de deelnemers. Wanneer nodig, wordt er een extra gesprek gepland met de deelnemer om eventueel het programma en of de activiteiten aan te passen.

De deelnemers zijn verdeeld over mentoren. Deze houden de voortgang bij d.m.v. rapportages en bespreken dat wat nodig is. Hierdoor zijn alle begeleiders op de hoogte van alle deelnemers. De zorgcoördinator heeft de regie en behoudt het overzicht.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat iedereen tevreden is over het activiteiten aanbod en over de begeleiding die de Gebarenboerderij aanbiedt. Deelnemers vinden het prettig dat zij verschillende taken mogen uitvoeren. Ook de uitbreiding bij de houtbewerking maakt deelnemers blij omdat zij nu meer kunnen op dit gebied.

Ook komt uit de evaluatie naar voren dat deelnemers zich vaak begrepen voelen doordat de communicatie plaatsvindt in hun eigen taal. Ook minder gebarentaalvaardige deelnemers groeien in hun taalgebruik. Wij zien dat het vertrouwen in eigen kunnen groeit. Dit is ook een van onze aandachtspunten, namelijk: Eigen regie nemen.

Zoals eerder genoemd vinden de deelnemers het lastig om de evaluatieformulieren te lezen omdat zij moeite hebben met de Nederlandse taal. Deels is dit opgelost door pictogrammen. Deelnemers kunnen hierdoor gemakkelijker herkennen over welk onderwerp het gaat. Naast het werken met deze pictogrammen hebben we de vragen vertaald naar het gebarenniveau van de deelnemer.

Er zijn geen daadwerkelijke verbeterpunten uit de evaluaties gekomen. Wel is de uitkomst dat deelnemers stabiliteit erg prettig vinden. Volgens hen moet alles doorgaan op dezelfde manier.

Om te voorkomen dat deelnemers de gedachte kregen: "Als ik afscheid neem krijg ik een cadeau." hebben we besloten om een ieder deelnemer elk jaar dat hij/zij bij ons hem/haar in het zonnetje te zetten en hem/haar een compliment te geven.

De deelnemers zijn verdeeld onder de begeleiders en hebben dan nu ok een eigen mentor. De mentor is verantwoordelijk voor een goede rapportage en de overdracht naar andere begeleiders. Wanneer nodig kunnen mentoren een deelnemer in het teamoverleg bespreken. De zorgcoördinator heeft het overzicht en de regie. Op deze manier is het voor iedereen transparant, zowel voor de deelnemers als voor de begeleiders. De deelnemers geven aan dat zij zich hierdoor gezien en gehoord voelen.

plan 2025 actie: complimenten voor deelnemers, bij inspraakmoment.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal hebben er inspraakmomenten plaatsgevonden. We hebben dit gedaan in twee groepen. Voor deze momenten gebruikten we een PowerPoint met veel visueel materiaal, waarbij informatie werd gegeven in de Nederlandse Gebarentaal. Deelnemers keken uit naar deze bijeenkomsten omdat er nieuws werd verteld en de activiteiten van het komende kwartaal werden besproken, waaronder de kookactiviteit. Ook omdat deelnemers konden aangeven wat voor activiteiten zij graag wilden zien zij uit naar deze momenten.

Er zijn verschillend onderwerpen besproken: o.a.:

#### **Algemeen zaken:**

Ontwikkeling, vogelgriep, brandveiligheid, ontruimingsoefening, jaarplanning idee activiteiten, bak activiteiten, rooster dieren verzorgen, communicatie problemen, zomermarkt en moestuin.

#### **Dagelijkse zaken:**

We hebben gesproken over: het rooster, dieren verzorgen, eieren sorteren en schoonmaak.

Tijdens het eerste inspraakmoment hebben we ook nagedacht over het nieuwe jaar en welke activiteiten de deelnemers graag zouden willen ondernemen. Bijvoorbeeld welk uitje of naar welk museum.

Sommige deelnemers hebben last van een vertraagde prikkelverwerking waardoor niet alles goed gevolgd wordt. Begeleiders leggen dan op een later tijdstip uit wat er is besproken.

**Thema's die besproken zijn:** Fysiek welbevinden, wolven in de natuur en Veilige Zorg.

#### **Fysiek welbevinden**

Dit komt ook aan bod in de lijst Vanzelfsprekend. Omdat veel deelnemers de vragenlijst moeilijk vinden wordt tijdens het inspraakmoment uitgelegd wat hiermee bedoeld wordt. De uitleg van fysiek welbevinden heeft plaatsgevonden aan de hand van o.a. de volgende voorbeelden: In plaats van veel koek fruit eten en genoeg bewegen in plaats van zitten, bijvoorbeeld op je werk. Als je deze dingen doet voel je je fitter.

#### **Wolven**

We hebben dit thema besproken omdat er in de media veel over wordt gesproken en omdat er bij ons in de buurt er best wel veel rondlopen. We hebben besproken wat je kunt doen als je de hond uitlaat.

#### **Veiligheid en zorg**

Onder deze term hebben we het gehad over grensoverschrijdend gedrag. Wanneer en op welke manier raak je elkaar aan. Een aanraking kan troost bieden als iemand heel verdrietig is. Door een aanraking kan je iemand laten voelen: 'je bent niet alleen'. Aanraken kan verbindend werken als woorden tekort schieten. We hebben uitgelegd wanneer elkaar aanraken wel of niet kan. Wat wel en niet kan door de begeleider, maar ook wat grenzen zijn voor deelnemers onderling. In plaats van een knuffel kan dit ook een aai over de schouder of arm zijn. Dit alleen als iemand het prettig vindt en zich niet hierdoor onveilig voelt.

Een aantal deelnemers hebben certificaten ontvangen voor houtkloven, de golfkar besturen en schoonmaken van de eiermachine.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden en vinden dat hier een prettige sfeer hangt.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn over het algemeen prettig verlopen. Een PowerPoint tonen op de TV blijkt een fijn hulpmiddel te zijn. We hebben gemerkt dat voor een aantal deelnemers veel herhaling nodig is om zaken goed te kunnen begrijpen. We creëren dan ook veel gelegenheid voor vragen en/of opmerkingen.

Onderwerpen zoals Fysiek Welbevinden, Wolven in de natuur en Veilige zorg herhalen we totdat alle deelnemers het hebben begrepen

De momenten hebben bijgedragen om onderlinge irritaties en/of onzekerheid weg te nemen. Alle deelnemers hebben dit als prettig ervaren.

Sommige deelnemers hebben last van een vertraagde prikkelverwerking waardoor niet alles goed gevolgd wordt. Begeleiders leggen dan op een later tijdstip uit wat er is besproken.

#### **Actie:**

- Medewerkers werken efficiënter wat tijdsbesparing oplevert. Efficiënt in de zin van goede en duidelijk informatieoverdracht. In plaats van elkaar telkens appen tweemaal daags een overdracht plannen.
- Om de deelnemers een veilig gevoel te geven niet meer tussendoor zaken bespreken.
- Elkaar herinneren aan deze afspraak.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Plan 2024: Vragenlijst toegankelijk maken voor deelnemers die Nederlands Gebarentaal gebruiken.

De deelnemers beheersen het Nederlands niet goed en familieleden en of vrienden hebben moeite met gebaren. Hierdoor is het voor deelnemers lastig de vragenlijst te begrijpen. Wij hebben een onafhankelijke gediplomeerde dove vertaler ingezet. Zij heeft de Nederlandse teksten naar de Nederlandse gebarentaal vertaald. Hierdoor was het mogelijk voor deelnemers de vraag te beantwoorden. De deelnemer kon ook aan de dove vertaler een vraag stellen en of checken of de vraag goed was begrepen. De meeste deelnemers zijn blij met deze oplossing. De vragenlijsten Vanzelfsprekend zijn door alle deelnemers ingevuld.

Voor de evaluatie van 2024 is gebruik gemaakt van de vragenlijst Vanzelfsprekend, afgenomen in de periode van 01-11-2023 tot 31-10-2024.

Deze rapportage bevat drie onderdelen.

Deel 1: De antwoorden van het Kwaliteitskader Zorglandbouw

Deel 2: Cijfers van het aantal vragenlijsten en soort respondenten

Deel 3: Tevredenheid van en effect op naastbetrokkenen

Er 19 evaluatielijsten en is er 1 intakelijst opgestuurd naar 19 deelnemers.

Van deze zijn er door 3 deelnemers een vragenlijst ingevuld.

De vragen hebben betrekking op:

- Intake
- Evaluatie

Deel 1 Sociale contacten, steun en erbij horen

Op de zorgboerderij kunnen deelnemers sociale contacten opbouwen en steun en waardering krijgen van de zorgboer, begeleiders, andere deelnemers en/of vrijwilligers. Deelnemers horen erbij en ze ervaren gelijkwaardigheid. Ze voelen zich vaak onderdeel van een team en van de buurt. Met de verschillende dieren kunnen deelnemers een band opbouwen en voor hun gevoel steun ontvangen. Binnen deze vormen van sociale interactie kunnen deelnemers zowel steun en waardering ontvangen als geven. Dit versterkt de gevoelens van gelijkwaardigheid en eigenwaarde.

Keuze uit zinvolle activiteiten en werkzaamheden:

Op de boerderij wordt samen gewerkt, als een team. Er is veel werk te doen en daardoor is er een ruime keuze aan activiteiten, waardoor deelnemers activiteiten kunnen doen die zij zelf leuk en nuttig vinden. Deelnemers kunnen kiezen uit verschillende agrarische activiteiten en werkzaamheden (o.a. het verzorgen van dieren, tuinieren, werken op het land). Ook kunnen zij helpen bij verschillende huishoudelijke activiteiten, zoals gezamenlijk koken. De werkzaamheden worden als zinvol ervaren doordat ieders bijdrage meetelt in dat wat het team gezamenlijk bereikt.

De vragen zijn bij deel 1: Ik hoor erbij en doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, we eten samen gezond, ik beweeg veel op de boerderij, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik word gezien en gehoord, het is op de boerderij net als in het gewone leven en de laatste ik krijg de kans om te leren

Uitkomsten Deel 1

Over het algemeen geven de meeste deelnemers als antwoord: "Mee eens." of "Sterk mee eens." In de antwoorden zien we geen extreme afwijkingen.

De combinatie van de verschillende activiteiten en de buitenomgeving met verschillende plekken om naartoe te gaan (bijv. tuin, stal, boomgaard, werkplaats) zorgt ervoor dat deelnemers op een natuurlijke manier fysiek actief zijn op de zorgboerderij.

Bij *Effect ervaren Fysiek welbevinden* geven de meeste deelnemers als antwoord: "mee eens" of "Sterk mee eens" aan. Dit is een kleine verbetering ten opzichte van vorig jaar.

## Deel 2 Cijfers

Overzicht ingevulde vragenlijsten per doelgroep:

Deelnemers	Intake	Evaluatie	Totaal
Volwassenen (19 t/m 67)	1	8	9
Ouderen (68 en ouder)	0	3	3
Deelnemer met verstandelijke beperking	0	1	1
<b>Totaal</b>			<b>13</b>

Bij tevredenheid met de activiteiten en de onderlinge contacten geven de deelnemers een gemiddeld rapportcijfer van 8.

Bij tevredenheid over de begeleiders gevende deelnemers het rapportcijfer 8,6

Prestatie-indicatoren: tonen de antwoorden op drie vragen of de deelnemer nut, effect en resultaat ervaart door mee te doen aan de activiteiten van en/of verblijven bij de zorgondernemer. Gemiddelde rapportcijfer is 8,3

Bij vertrek is er geen vragenlijst doorgenomen voor 31 oktober.

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen. Hiervan is geen resultaat bekend.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de uitkomsten zijn geen sterke afwijkingen te zien. De deelnemers geven voor activiteiten en onderling contact een 8.

Nut, effect en resultaat door mee te doen aan de activiteiten van en/of verblijven bij de zorgondernemer geven de deelnemers gemiddeld een 8,3.

De begeleiders krijgen gemiddeld een 8,6

Vragenlijsten opgestuurd naar 19 deelnemers waarvan er maar 13 hebben gereageerd. We hebben een onafhankelijke persoon ingeschakeld om iedere deelnemers te helpen bij het invullen. Bij 5 deelnemers staat een X in de statiek. Misschien is er iets mis gegaan bij het invullen van de vragenlijsten? We kunnen de oorzaak hiervan niet ontdekken. De tevredenheidsmeting is hierdoor dan ook niet compleet.

Actie 2025:

- Data inplannen gediplomeerd dove vertaler voor het invullen van de vragenlijsten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Over het jaar in 2024 is er een noemenswaardig incident te melden.

Bij het opruimen van afval met de golfkar is een van de deelnemers op de bodem van de golfkar beland. De oorzaak lag bij het niet goed communiceren wie uit zou stappen. Er zijn geen ernstige verwondingen geconstateerd.

Om dit een volgende keer te voorkomen is er afgesproken dat de begeleider altijd eerst kijkt of iedereen zit voordat hij/zij wegrijdt.

Een mic-melding is toegevoegd aan het dossier van de betreffende deelnemer.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het jaar in 2024 is er een noemenswaardig incident te melden.

Bij het opruimen van afval met de golfkar is een van de deelnemers op de bodem van de golfkar beland. De oorzaak lag bij het niet goed communiceren wie uit zou stappen. Er zijn geen ernstige verwondingen geconstateerd.

Conclusie:

Om dit een volgende keer te voorkomen is er afgesproken dat de begeleider altijd eerst kijkt of iedereen zit voordat hij/zij wegrijdt.

Een mic-melding is toegevoegd aan het dossier van de betreffende deelnemer.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het voldoet aan. geen wijzigingen.

**Procotolen en Veiligheidsinformatie bladen bij houden zoals nieuwe machines.** **6.7.2.** **veiligheidsbladen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de gebruiksaanwijzingen en informatie zijn in betreffende mappen gezet.

**Inspraakmoment 2e kwartaal - 4.7.2**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 18-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond.

**Brainstorm week inplannen intern. o.a. planningen voor nieuwe jaar o.a. vakanties, activiteiten. Verder versterken samenwerkingen tussen medewerkers, team intervisie.** **3.2** **functioneren-team** **brainstorm**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en nieuwe jaar opnieuw

**Lege gasflessen afvoeren** **veiligheid en risicoanalyses** **6.7.11.** **gevaarlijke goederen en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen lege gassen en deze jaar bijna niets gebruikt ivm elektra verwarming ipv gas verwarming

bij de houtwerkplaats.

#### Verzekeringen verlengen / controleren - jaarlijkse 6.6.4 evaluatie verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd. Nieuwe jaar opnieuw bekijken.

#### Gedurende jaar AVG verdieping / aandachtspunten doorgeven aan medewerkers 3.0. personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kennis vergroot en nieuwe formulier aangemaakt en nieuwe jaar wordt anders aangepakt en rekening mee houden voor privacy.

#### Maatregel persoonlijke beschermingsmiddelen controleren, zo nodig een update uitvoeren en of wijzigen aanbrengen. 6.7.6.

bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd herhaling nodig.

#### Aantallen video (NGT) boodschappen plaatsen op de website van Gebarenboerderij (proberen elke halfjaar) website media

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is geen aandacht gebracht, waarschijnlijk een overgang jaar gezien drukte met veluwese markt en 12,5 jaar. Waardoor al onze aandacht ontsnapt. Nieuwe jaar proberen. En door collega Splinter samenwerken.

#### Evaluatie functioneringsgesprek - Henriëke van Doppen functioneringsgesprek 3.2.3

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek is uitgevoerd en nieuwe jaar opnieuw inplannen en dit keer door E.E.

#### Nakijken - werkkleding, laarzen, schoeisel - schade / voldoende aanwezig 6.7.2. preventiemedewerker veiligheid en risicoanalyses

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Er was alles voldoende en niet nodig om nieuwe aanschaffen. Nieuwe jaar opnieuw controleren.

**Nakijken - Veiligheidskleding o.a. stofmaskers, wegwerp schoeisel. Vogelaatsmaskers filters tijdig vervangen.** 6.7.2. preventiemedewerker

veiligheid en risicoanalyses

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en wat tekort schieten is extra besteld en voor nieuwe planning is ook nodig blijvende herhalen.

**Controle bedrijfshygiëne - AVINED** 6.7.6. veiligheid en risicoanalyses

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en nieuwe jaar opnieuw inplannen

**Henriëke van Doppen VOG verlening aanvragen (om de elke 3 jaar)** vog 3.4.3.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nieuwe VOG aangemaakt. nu voor nieuwe over 3 jaar inplannen.

**Evaluatie functioneringsgesprek - Wilma vd Kroon** functioneringsgesprek 3.2.3

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 10-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek is uitgevoerd en zal in nieuwe jaar opnieuw inplannen

**Elektrische gereedschappen zowel motor gereedschappen keuren (jaarlijks)** gereedschappen-keuren 6.7.6. bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is uitgevoerd en zal in nieuwe jaar opnieuw inplannen.

**Knelpunt deelname zorgboerderij en afstand meenemen in gesprek Boer en Zorg in 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende jaar is dit via bedrijfsbezoek besproken met Boer en Zorg.

**Nieuwe werk e-mails aanmaken zodat iedereen op een eigen werk e-mail adres bereikbaar is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen heeft eigen e-mail adressen, zo is iedere persoonlijke bereikbaar voor de werkbestemmingen en werkdoelen.

**Website en Webshop kennis overdragen aan medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Collega Splinter neemt het over.

**Jaarlijkse controle voor nakijken brandblusser en EHBO.** 6.7.2. preventiemedewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Man kwam het controle voor het blusser en ook verbanddoos. alles is goed gekeurd.

**Thema veiligheid - met nieuwe onderwerp voor de toelichtingen aan de hulpboeren die actueel is en neemt mee in inspraakmoment of na inspraakmoment inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** begeleiders merken ook dat te weinig aandacht. we hebben wel besproken over en dat willen we in 2025 opnieuw opgepakt voor het aandachtspunt. Maar we hebben wel thema voorlichting, maar niet in de dagelijkse bespreking of zichtbaar is.

**Uitvoeren van Checklist Hygiëne Algemeen** 6.7.6. bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** ik heb ingevuld. geen bijzonderheid.

**Maand planner klaarzetten van huidige maand tot met volgende inspraakmoment maand: feb-mei-sep-nov (3.1.9)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Ik heb al ingepland van 2025 gedaan, ook beetje aangepast. nu jan-april-juli-nov. iedere inspraakmoment hebben eigen thema. dit jaar: welbevinden Fysiek, wolvern hoe omgaan en gebaren leren.

#### **Begeleiders maken afspraken met de deelnemers over het behalen van een certificaat en in planning maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Sommige is afgerond van certificaat golfkar. Op dit moment nog bezig met cursus van eieren machine schoonmaken, hoop in februari 2025 afgerond is.

#### **Een registratie van gevaarlijke stoffen bij de Zorgboerderij-Werkplaats over het jaar 2024 afronden. Maak een nieuwe formulier registratie van de aanwezige gevaarlijke stoffen voor nieuwe jaar. (6.7.11) 6.7.11. registratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

#### **Zoeken van een tweede/derde vrijwillige chauffeur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Video al gemaakt en dit moet nog pb sturen.

#### **Alle vrijwilligers evaluatie inplannen en evaluatie verslag maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voor 2024 zijn alles afgerond. en in de jaar 2025 wordt opnieuw evaluatie.

#### **Samen met de zorgboer zoeken naar deskundigen voor het omgaan met machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het wordt in januari uitgevoerd

**Jaarlijks controleren op deelnemers van allerlei dossiersvormen, o.a. ID, WMO, WLZ, indicatievorm, evaluatie planning, etc - jaarlijks (ook ambulante)** 5.1.1 deelnemersdossier begeleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 17-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgadministratie is bij alle deelnemers gecheckt, lijkt in orde.

**Evaluatie deelnemer 113243 (WLZ). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie is plaatsgevonden en de administratie in orde.

**Jaarlijks ontruimingsoefening door derden inplannen en verslag van de ontruiming (Jaarverslag)** ontruimingsoefening 6.7.9

veiligheid en risicoanalyses

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse ontruimingsoefening ging goed, medewerkers hebben aantal punten geleerd en voor deelnemers was het een goede oefening geweest.

**Jaarlijkse Training Interne Hygiëne (KAT) - datum inplannen voor 2025** 6.7.6 bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de datum is ingepland in voorjaar 2025 gepland

**Een uitgekozen cursus of een bijscholingen / opleiding bekend maken en planning maken. Het opleiding helpt het voor de injecteren van de kwaliteit/ervaring/deskundiger over het gebied. (Ingrid)** opleidingsdoelen 3.3.6

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medewerkers hebben geen nieuwe cursussen gevolgd, te weinig nieuws ivm achtergrond van hun opleiding. Ze hebben wel naar ledenavond en conferentie Landbouw en Zorg geweest. BHV herhaling en EHBO herhaling hebben de medewerkers wel gevolgd.

**Evaluatie deelnemer nr 112613 (nr 12, WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen. Vanzelfsprekend mailen naar deelnemer na evaluatie gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024

**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** wmo verlening aangevraagd, de administratie in orde gemaakt.

**Evaluatie deelnemer 2470 ( WLZ). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** mdo gesprek met deelnemer ging goed. administratie in orde

**Evaluatie deelnemer nr 110584 (WLZ). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie plaatsgevonden. administratie in orde gemaakt.

**Nieuwe deelnemersovereenkomst nr 853 (WMO) verlening en in de dossiermap zowel Nedap archiveren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** administratie in orde gemaakt, wmo verlenging goed gekeurd.

**Evaluatie nr 853 - zorgplan aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie is goed gegaan, de administratie in orde

**Samenwerking voortzetten met GGMD en het onderhouden van contacten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 20-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** contact met GGMD en met terugblik hebben we fijn samenwerking met name goede contacten en snelle reactie. He blijft voortzetten.

**Evaluatie inplannen voor deelnemer nr 112479 (WMO).**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgesloten

**Evaluatie deelnemer nr 11912 (WLZ-contract). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** client komt vanwege zijn omstandigheden hier niet meer. dus afgesloten

#### **Kennis van dementie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via nieuwsbrief Alzheimer en Dementie volgen we nieuws en kennis , die bespreken we in team.

**Evaluatie deelnemer 113523 (WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** administratie in orde en evaluatie is plaatsgevonden

**Evaluatie deelnemer 2351 (WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie is plaatsgevonden. administratie in orde.

**protocol Veilige Zorg opstellen, beleid tav het voorkomen en de omgang met grensoverschrijdende gedrag, al dan niet seksueel?**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben we in team overleg doorgenomen en stil gestaan wat we kunnen en niet mogen doen. De protocol is aangepast.

**Alle deelnemers uitnodigen voor de anonieme evaluatie via vanzelfsprekend sturen. Ingrid = lijsten voorbereiding van mentor per hulpboer. Jochem nodigt de deelnemers uit via Vanzelfsprekend (Jochem & Ingrid) 4.6.1. tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle vragenlijsten zijn door deelnemers ingevuld, met behulp van onafhankelijke persoon.

**Evaluatie deelnemer nr 2491(WMO). Daarna administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren zowel dagbesteding en ambulante en een zorgplan controleren en of correctie aanbrengen. Na gereed van evaluatie proces een nieuwe datum inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 04-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** wmo verlengd. administratie in orde

**Nakijken - werkmaterialen o.a. bezem, vezel, kruiwagen, hark**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben controle en 2 nieuwe schep gekocht voor ons. verder genoeg aanwezig.

**Inspraakmoment 3e kwartaal - Aandachtspunt voorlichting aan medewerkers / hulpboeren: Veiligheid o.a. veiligheidsbladen, veiligheid handleiding (elke jaar in de maand Oktober)** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een thema bedacht: het is over wolf, die lopen veel rond in de omgeving van Veluwe. We hebben hen uitleg hoe omgaan met wolf, als ze tegen komen. er is 1 klacht dat aan de weg rijdt auto hard, als iemand gaat hond uitlaten. ideeën om gele hesje met naam DOOF achterkant staan. dat hebben we snel gehandeld en is geregeld. verder is er verslag aanwezig.

**EHBO - hulpmiddelen controleren voorraad voldoende aanwezig, denk aan pleisters, teek pincet, etc. (half jaarlijks controle)**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 12-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb pleisters controle en nieuw erin gedaan. Alles is aanwezig en wat paar weggoien. Nieuw erbij gekocht. zoals betanine zalf en alcohol voor ontsmetting.

**Zoeken van een tweede/derde vrijwillige chauffeur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben nu 2 vaste vrijwilliger voor chauffeur. En voor 3e hebben wij nog niet maar wij blijven wel zoeken.

**Evaluatie vrijwilligers A, B, C en D planning, uitvoeren, verslag maken, dossiermap opslaan.**

3.2.5

evaluatie

vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)

**Afspraak maken BHV herhaling medewerkers scholing, jaarlijks**

bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contact gelegd met BHV herhaling cursus en tolk geregeld. is gepland in november as.

**Actuele veiligheidsbladen van de leverancier zijn niet allemaal aanwezig. Vraag de ontbrekende veiligheidsbladen bij uw leverancier op. Veiligheidsinformatie bladen van bestrijdingsmiddelen en ontsmettingsmiddelen opzoeken op internet (www.fytostat.nl) - Zorgboerderij**

6.7.2.

veiligheidsbladen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2024 (Afgerond)

**Controleren - voedsel houdbaar datum 2e kwartaal**

bedrijfshygiëne

voedsel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 19-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** elke week controleren wij in de koelkast voor datum. en ook koelkast schoonmaken.

**Controleren - voedsel houdbaar datum 1e kwartaal**

bedrijfshygiëne

voedsel

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijna elke week wordt de koelkast onderzocht tijdens schoonmaken. Als de datum over is dan gooien wij weg.

**Inspraakmoment 1e kwartaal**

inspraakmoment

jv6.3.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is goed uitgevoerd.

**Inspraakmoment inplannen met als thema: De betekenis "welbevinden fysiek"**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De eerste inspraakmomenten voor twee groepen zijn goed uitgevoerd. met thema welbevinden fysiek uitgelegd. De deelnemers begrijpen nu beter wat het betekent. beweging, fit en gezonde voeding, daarnaast rust/goed slapen.

#### **Begeleiders maken afspraken met de deelnemers over het behalen van een certificaat en in planning maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 26-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** sommige hulpboeren(in) hebben certificaat behaald van golfkar en hout kloven. nu andere hulpboeren(in) nieuwe schema maken

#### **Evaluatie functioneringsgesprek - Ingrid Balk** functioneringsgesprek 3.2.3

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is functioneringsgesprek uitgevoerd en verslag gemaakt.

#### **Instructie voor een nieuwe medewerker, o.a. voor het programma Nedap.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe medewerker is voldoende ingewerkt.

#### **Intervisie bijeenkomst organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intervisie is gepland in mei.

#### **Evaluatie deelnemer nr 112480 (WLZ-contract). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen. Vanzelfsprekend mailen naar deelnemer na evaluatie gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie is plaatsgevonden, zorgadministratie is bijgesteld. De zorgplan is vernieuwd en handtekening gezet door deelnemer.

**Een onafhankelijke dove vertaler, geschoolde doventolk voor aantal data inplannen.** deelnemerstevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee onafhankelijke dove vertaler, geschoolde doventolken zijn ingepland in maand mei, voor deelnemers Vanzelfsprekend vragenlijst.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Documenten bijlagen up to date bij KLJZ zowel werkbeschrijvingen controleren.** 6.3.2 kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**VOG - Henrieke nieuw aanvragen (elke 3 jaar)** vog

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel

**Alle vrijwilligers evaluatie inplannen en evaluatie verslag maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**VOG - Gijs nieuw aanvragen (elke 3 jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gijs werkt het niet meer bij ons.

**Jaarlijks controleren op actiepunten** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)

**Nieuwe VOG aanvragen voor zorgboer en zorgboerin (om elke 3 jaar)** 3.4.1 vog

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel

**Overeenkomst sHeerenloo over het jaar 2024** 5.1.1. deelnemersdossier begeleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

**Een registratie van gevaarlijke stoffen bij de Zorgboerderij-Werkplaats over het jaar 2021 afronden. Maak een nieuwe formulier registratie van de aanwezige gevaarlijke stoffen voor nieuwe jaar. (6.7.11)** 6.7.11. registratie

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** 05-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijlage zit bij document 6.7.11

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controleren - voedsel houdbaar datum 1e kwartaal** bedrijfshygiëne voedsel

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Samen met de zorgboer zoeken naar deskundigen voor het omgaan met machines.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Elektrische gereedschappen goedkeuren - werkplaats** 6.7.11. goedkeuren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Jaarlijks controleren op actiepunten** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Een onafhankelijke dove vertaler, geschoolde doventolk voor aantal data inplannen.** deelnemerstevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**VOG - Ingrid nieuw aanvragen (elke 3 jaar)** vog 3.4.3. medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Elektrische gereedschappen zowel motor gereedschappen keuren (jaarlijks)** gereedschappen-keuren 6.7.6. bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie functioneringsgesprek - Wilma vd Kroon** functioneringsgesprek 3.2.3

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Verzekeringen verlengen / controleren - jaarlijkse** 6.6.4 evaluatie verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Elke 3 jaar uitvoeren van een RI&E Zorgboerderij & Plumvee: - Datum afspraak maken (2 maanden van tevoren); - Uitvoeren (tolk regelen) - Plan van Aanpak verslag toevoegen bij KLJZ.** 6.7.3. ri&e zorgboerderij plumvee ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### Intervisie bijeenkomst plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### Evaluatie functioneringsgesprek - Ingrid Balk functioneringsgesprek 3.2.3

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### Begeleiders maken afspraken met de deelnemers over het behalen van een certificaat en in planning maken

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### Nieuwe afspraak maken met Stigas voor het nieuwe verslag en Plan van Aanpak voor de zorgboerderij zowel pluimvee. 6.7.3.

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### overzicht wie en wanneer complimenten voor deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### Alle deelnemers uitnodigen voor de anonieme evaluatie via vanzelfsprekend sturen. Ingrid = lijsten voorbereiding van mentor per hulpboer. Jochem nodigt de deelnemers uit via Vanzelfsprekend (Jochem & Ingrid) 4.6.1. tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### Inspraakmoment inplannen met als thema:

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

### In mei een open avond organiseren voor belangstellenden

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer nr 2491(WMO). Daarna administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren zowel dagbesteding en ambulante en een zorgplan controleren en of correctie aanbrengen. Na gereed van evaluatie proces een nieuwe datum inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Elke 3 jaar uitvoeren van een RI&E Pluimvee zowel Zorgboerderij, door FirePreventie. (binnen half jaar van nieuwe audit)** agrarische

risico-inventaris evaluatie ri-e 6.7.4

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Intern intervisie met behulp van een bedrijfspsycholoog**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Controleren - voedsel houdbaar datum 2e kwartaal** bedrijfshygiëne voedsel

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Zoeken van een vrijwillige chauffeur in de regio Utrecht en een hovenier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Een vrijwilligerdag organiseren om hen in het zonnetje te zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Veilig werken met machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Checken bij overdracht: de deelnemers een veilig gevoel te geven niet meer tussendoor zaken bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Introductie complimenten 1 jaar werken, aantal jaren gewerkt deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Jaarlijks controle bedrijfshygiëne - AVINED (6.7.6)** 6.7.6 bedrijfshygiëne avined

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie nr 853 - zorgplan aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Medewerkers werken efficiënter wat tijdsbesparing oplevert. Efficiënt in de zin van goede en duidelijk informatieoverdracht. In plaats van elkaar telkens appen tweemaal daags een overdracht plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Data inplannen gediplomeerd dove vertaler voor het invullen van de vragenlijsten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Checken of het goed loopt: Medewerker werken effectief bij administratie en overdracht**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**nieuwe logo boer en zorg op formulieren en website toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**protocol incidenten, calamiteiten en klachten**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

#### beleid informatie beveiling nederlands controle

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer 2351 (WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer 113523 (WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Een uitgezogen cursus of een bijscholingen / opleiding bekend maken en planning maken. Het opleiding helpt het voor de injecteren van de kwaliteit/ervaring/deskundiger over het gebied. (Ingrid) [opleidingsdoelen](#) [3.3.6](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Nakijken - Veiligheidskleding o.a. stofmaskers, wegwerp schoeisel. Vogelaatsmaskers filters tijdig vervangen. [6.7.2.](#) [preventiemedewerker](#) [veiligheid en risicoanalyses](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Nakijken - werkkleding, laarzen, schoeisel - schade / voldoende aanwezig [6.7.2.](#) [preventiemedewerker](#) [veiligheid en risicoanalyses](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie functioneringsgesprek - Henriette van Doppenen [functioneringsgesprek](#) [3.2.3](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Aantallen video (NGT) boodschappen plaatsen op de website van Gebarenboerderij (proberen elke halfjaar) [website](#) [media](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Nakijken - werkmaterialen o.a. bezem, vezel, kruiwagen, hark**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Jaarlijkse controle voor nakijken brandblusser en EHBO.** 6.7.2. preventiemedewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie vrijwilligers A, B, C en D planning, uitvoeren, verslag maken, dossiermap opslaan.** 3.2.5 evaluatie vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Inspraakmoment 2e kwartaal - 4.7.2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Het maken van een gezonde lunch en gezonde hapjes. Dus goede vetten en weinig suiker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**planning en opgeven scholing medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Het behouden van veiligheid op de dagbesteding met name Veilige Zorg.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Deelnemers zijn bewust van het maken gezonde eten en lekkernij**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**gebarencursus aanbieden, afspraak bij intake, hiervoor de intake formulier aanpassen.** 3.3.4 vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**EHBO - hulpmiddelen controleren voorraad voldoende aanwezig, denk aan pleisters, teek pincet, etc. (half jaarlijks controle)**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**voorbereiden kerstmarkt op de dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**vragenlijst "leren en reflecteren in het kwaliteitskader zorg landbouw" gebruiken als iemand bij ons op werkbezoek komt**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Maatregel persoonlijke beschermingsmiddelen controleren, zo nodig een update uitvoeren en of wijzigen aanbrengen.** 6.7.6

bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Inspraakmoment 3e kwartaal - Aandachtspunt voorlichting aan medewerkers / hulpboeren: Veiligheid o.a. veiligheidsbladen, veiligheid handleiding (elke jaar in de maand Oktober)** inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Studiedag AI**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Lege gasflessen afvoeren** veiligheid en risicoanalyses 6.7.11. gevaarlijke goederen en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Thema veiligheid - met nieuwe onderwerp voor de toelichtingen aan de hulpboeren die actueel is en neemt mee in inspraakmoment of na inspraakmoment inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer 2470 ( WLZ). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer nr 112613 (nr 12, WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen. Vanzelfsprekend mailen naar deelnemer na evaluatie gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Brainstorm week inplannen intern. o.a. planningen voor nieuwe jaar o.a. vakanties, activiteiten. Verder versterken samenwerkingen tussen medewerkers, team intervisie.** 3.2 functioneren-team brainstorm

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer nr 110584 (WLZ). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Samenwerking voortzetten met GGMD en het onderhouden van contacten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Jaarlijks ontruimingsoefening door derden inplannen en verslag van de ontruiming (Jaarverslag)** **ontruimingsoefening** **6.7.9.**

veiligheid en risicoanalyses

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer 113243 (WLZ). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Jaarlijks controleren op deelnemers van allerlei dossiersvormen, o.a. ID, WMO, WLZ, indicatievorm, evaluatie planning, etc - jaarlijks (ook ambulante)** **5.1.1** **deelnemersdossier** **begeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Maand planner klaarzetten van huidige maand tot met volgende inspraakmoment maand: feb-mei-sep-nov (3.1.9)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Jaarlijkse Training Interne Hygiëne (KAT) - datum inplannen voor 2025** **6.7.6.** **bedrijfshygiëne**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Ontruimingsoefening onder leiding van een deskundige**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Goudhandproducten uitbreiden met als doel meer contacten met de buitenwereld om te verbinden en het aantal activiteiten uit te breiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Website actualiseren, uitbreiden en toegankelijker maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Het aantal vrijwilligers op peil houden, vrijwilliger chauffeur Utrecht en hovenier vinden**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Scholing medewerkers bevorderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Netwerk onderhouden met andere instellingen en omgeving**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Het verwerven 3 nieuwe deelnemers, in totaal 20 deelnemers per week op dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Uitvoeren van Checklist Hygiëne Algemeen** 6.7.6. bedrijfshygiëne

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Inspraakmoment 4e kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Alle vrijwilligers evaluatie inplannen en evaluatie verslag maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Een registratie van gevaarlijke stoffen bij de Zorgboerderij-Werkplaats over het jaar 2024 afronden. Maak een nieuwe formulier registratie van de aanwezige gevaarlijke stoffen voor nieuwe jaar. (6.7.11)** 6.7.11. registratie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Een van de doelstelling voor de 5-jaren plan (2021), Een organiseren voor de Gebarentaal Cursus aanbieden voor de omgevingen.**

doelstellingen voor de komende vijf jaar 8.9.1.(2021)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**VOG - Wilma nieuw aanvragen (elke 3 jaar)** vog medewerkers 3.4.3.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**planning: Het opruimen van afval in de natuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Afspraak maken BHV herhaling medewerkers scholing, jaarlijks** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Evaluatie deelnemer nr 112480 (WLZ-contract). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen. Vanzelfsprekend mailen naar deelnemer na evaluatie gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**VOG - Jochem en Evita nieuw aanvragen (elke 3 jaar), let op vanuit Gebarenboerderij organisatie.** vog 3.4.1.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Overeenkomst sHeerenloo over het jaar 2025** 5.1.1. deelnemersdossier begeleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Documenten bijlagen up to date bij KLJZ zowel werkbeschrijvingen controleren.** 6.3.2 kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Splinter van Schagen - VOG verlening aanvragen (om de elke 3 jaar)** vog 3.4.3. medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Henriëke van Doppen VOG verlening aanvragen (om de elke 3 jaar)** vog 3.4.3.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)

**Overeenkomst sHeerenloo over het jaar 2025** 5.1.1. deelnemersdossier begeleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Ondergetekende en nieuwe jaar weer attent houden.

**Evaluatie deelnemer nr 112480 (WLZ-contract). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen. Vanzelfsprekend mailen naar deelnemer na evaluatie gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** evaluatie was plaatsgevonden, zorgadministratie in orde gemaakt.

**planning: Het opruimen van afval in de natuur.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** we gaan regelmatig doen, het doet goed voor ons en ook voor het natuur. Ik heb om 2 maanden 4e op de maandag en andere om 2 maand op 4e donderdag gedaan.

**Afspraak maken BHV herhaling medewerkers scholing, jaarlijks** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Jaarlijks controleren op actiepunten** jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Gecontroleerd en uitgevoerd. Nieuwe jaar inplannen

**Controle bedrijfshygiëne - AVINED** 6.7.6. veiligheid en risicoanalyses

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Het is dubbel ingeboekt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Documenten bijlagen up to date bij KLJZ zowel werkbeschrijvingen controleren.** 6.3.2 kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Evaluatie deelnemer nr 112613 (nr 12, WMO). Administratie controle, onder andere: evaluatie verslag maken, zorgpas, geldig indicatie van WMO, ID, deelnemer overeenkomst controleren dagbesteding en zorgplan controleren zo nodig correctie aanbrengen. Vanzelfsprekend mailen naar deelnemer na evaluatie gesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Gebarenboerderij Zorg (2685)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Checklist hygiëne 2024

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten op de actielijst hebben we goed opgepakt. Plannen en uitvoeren is goed haalbaar maar het blijft lastig om direct te rapporteren. Een aantal zaken in de planning hebben we moeten uitstellen vanwege tijdgebrek. We hebben ze niet uit het oog verloren en zullen daarom ook op een later tijdstip worden opgepakt.

Met betrekking tot de actiepunten houden de zorgboer en de medewerkers elkaar goed op de hoogte. Voor iedereen is het duidelijk waaraan nog aandacht moet worden besteed en welke punten zijn afgerond.

Door de zorgboer is het gelukt om medewerkers te betrekken bij de acties die moesten worden ondernomen. Zo is er een actielijst gemaakt dat voor iedere medewerker zichtbaar is. Hierin kan elke medewerker aangeven waarmee zij bezig zijn, aangeven dat een actie is afgerond en of nieuwe actiepunten toevoegen.

Iedereen is gemotiveerd om die punten op te pakken die nodig zijn om te voldoen aan de KLJZ-certificering.

Actie 2025:

Actiepunten bijhouden in een apart tabblad in plaats van in de werkbeschrijvingen. Hierdoor blijft er een duidelijke overzicht

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen goede zorg bieden vanuit onze christelijke levensovertuiging waarbij het uitgangspunt is dat ieder mens uniek is. Concreet betekent dit dat:

- iedere deelnemer zich thuis voelt o.a. doordat de voertaal de Nederlandse Gebaren Taal is;
- wij ons blijven professionaliseren om goede zorg te blijven leveren;
- ons inzetten om in het dorp Scherpenzeel onze voertaal, de Nederlandse Gebaren Taal, steeds zichtbaarder te maken.

De basis van dit alles is Gods Woord waarin staat: "Toon mijn liefde aan de ander, dien de ander, zo heb ik ook jou liefgehad"

Doelen voor de komende vijf jaar:

- Winkel Goudhand opzetten en uitbreiden tot een plek waar verbinding ontstaat tussen deelnemers en mensen van buitenaf
- Vergroten van de doelgroep jongvolwassen. Hiervoor willen wij contacten leggen met speciaal onderwijs cluster 2
- Uitbreiding dieren en dierenverzorging met pony's en dwerggeiten
- Sociale netwerk van deelnemers vergroten: Spelletjesdag op een vrijdag/zaterdag organiseren voor deelnemers en dove bewoners van andere zorginstellingen
- Het vergroten van moestuin om meer te verbouwen. Zo kunnen we voedselpakketten voor de omgeving misschien samenstellen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Goudhandproducten uitbreiding of informatie verbetering voor de buitenstaande omgevingen om elkaar te verbinding zowel activiteiten te bezig houden.

Goudhandproducten uitbreiden met als doel meer contacten met de buitenwereld om te verbinden en het aantal activiteiten uit te breiden. ( Goudhand uitbreiden tot een plek waar verbinding ontstaat tussen deelnemers en mensen van buitenaf. )

2. Website actualiseren, uitbreiden en toegankelijker maken.
3. In mei een open avond voor belangstellenden organiseren.
4. Het aantal vrijwilligers op peil houden, vrijwilliger chauffeur binnen de regio Utrecht en een hovenier vinden
5. Scholing medewerkers bevorderen.
6. Netwerk onderhouden met andere instellingen en de omgeving.
7. Toename aantal deelnemers.
8. Introductie complimenten 1 jaar of meerdere jaren in "dienst"

9. in het kader van Veilige Zorg. Het behouden van de veiligheid op de dagbesteding.

10. Deelnemers eten gezond en lekker.

11. Medewerker zijn efficiënt en accuraat in de administratie en overdracht.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Goudhandproducten uitbreiden met als doel meer contacten met de buitenwereld om te verbinden en het aantal activiteiten uit te breiden. (Goudhand uitbreiden tot een plek waar verbinding ontstaat tussen deelnemers en mensen van buitenaf.)

- Kort 1-3 maanden:
  - Begeleiders welke houtenbewerking kleine project en andere producten mogelijk is en in overleg met deelnemers plannen en uitvoeren, bij de houtbewerking de haalbaarheid bespreken van producten die moeten worden gemaakt. Begeleiders en deelnemers maken hiervoor een planning.
  - Op de website Goudhand producten plaatsen.
  - Bestellingen afstemmen met deelnemers op haalbaarheid.
  - Het verzamelen/inkopen van genoeg materialen.
- Midden 2-5 maanden:
  - Het verzamelen/inkopen van genoeg materialen,
  - Bijhouden producten webshop Goudhand.
  - Checken bestellingen,
  - Via sociale media zichtbaar maken welke producten er te koop zijn.
- Lang 5-12 maanden:
  - Uitvoeren van, door deelnemers zelf vervaardigde producten (van hout).
  - Blijvend afstemmen met de deelnemer op de haalbaarheid van bestellingen.
  - Bijhouden voorraad materialen.
  - Verkoop producten en het deelnemen aan kerstmarkt(en) (zie punt 3).

2. Website actualiseren, uitbreiden en toegankelijker maken.

- Kort 1-3 maanden: Uitbreiden met onderdeel webshop Goudhand
- Midden en lang 2-12 maanden: Activiteiten op de website plaatsen en actueel houden.

3. In mei een open avond organiseren voor belangstellenden en voorbereiden kerstmarkt op de dagbesteding

- Kort 1-2 maanden: Een team opzetten die voor alles verantwoordelijk is. Het gaat dan om de voorbereiding, goede PR, draaiboek opstellen met name voor deze dag.
- Midden 2-4 maanden: elke maand overleg volgens planning.
- Lang 3-12 maanden: afvinken wat er al is gebeurd en de laatste punten afronden

#### 4. Het aantal vrijwilligers op peil houden, vrijwilliger chauffeur Utrecht en hovenier vinden

- Kort 1-3 maanden:
  - Vrijwilliger dag organiseren in april, aandacht voor vrijwilligers en in het zonnetje zetten van deelnemers en begeleiders. Een medewerker maakt eind januari een draaiboek.
  - Samen met een collega gaat de medewerker het draaiboek uitvoeren.
  - Voor de werving van een nieuwe vrijwillige hovenier en chauffeur zorgt de coördinator ervoor dat de vacatures op sociale media is geplaatst.
  - Contact leggen met Vrijwilligersnetwerk van Scherpenzeel
- Midden 3-8 maanden:
  - Herhaling vacatures als er nog geen reactie zijn.
  - medewerker bedenkt andere mogelijkheden om het netwerk uit te breiden. Eventueel contact leggen met de gemeente Utrecht.
- Lang 1-12 maanden:
  - Contacten onderhouden met de huidige vrijwilligers, met name jaarlijkse evaluatiegesprek en regelmatig tijdens de pauze aansluiten.

#### 5. Scholing medewerkers bevorderen

Passende cursussen aanbieden op het gebied van houtbewerking en gebruik van AI, daarnaast bijscholing BHV/AED

- Kort 1-3 maanden:
  - Contact leggen met deskundigen, die de begeleiders korte cursus/uitleg kunnen geven voor het omgaan met houtbewerkingsmachines.
  - Afspraak plannen in februari.
  - Bijscholing aanmelden BHV/AED
- Midden 3-6 maanden:
  - Cursus gebruik van AI door betreffende collega, drie keer gepland verspreid over 6 maanden.
- Lang 3-12 maanden: oriëntatie welke cursus gepast is, in overleg aanmelden en volgen, BHV/AED deelnemen

#### 6. Netwerk onderhouden met andere instellingen en omgeving

- Kort 1-3 maanden:
  - Contact leggen met andere instellingen en omgeving
- Midden termijn 3-8 maanden:
  - Ervaringen uitwisselen bij een werkbezoek
  - Deelnemen van ledenavond Boer en Zorg
- Lang 5-12 maanden:
  - Contact onderhouden via mail en bezoek

#### 7. Het verwerven 3 nieuwe deelnemers, in totaal 20 deelnemers per week op dagbesteding

- Kort 1-4 maanden:
  - Contact leggen met andere instellingen,
  - Via P en R dat er drie plekken vrij zijn
- Midden 4-7 maanden:
  - Het voortzetten P en R
  - Een Open-Avond organiseren (zie punt 3)
- Lang 7-12 maanden:
  - Geen

## 8. Introductie complimenten 1 jaar werken, aantal jaren gewerkt deelnemers

- Kort 1-3 maanden:
  - Medewerker maakt een overzicht hoe lang deelnemer hier werkt.
  - Medewerker maakt een beloningskaart voor betreffende deelnemer. Maandelijks terug kerend.
- Lang 1-12 maanden:
  - Elk maand wordt een deelnemer in het zonnetje gezet met een beloningskaart

## 9. Het behouden van veiligheid op de dagbesteding met name Veilige Zorg.

- Kort 1-3 maanden:
  - Medewerkers zijn bewust wat Veilige Zorg is. Doormidden van het lezen en dit onderwerp maandelijks te bespreken tijdens het teamoverleg.
  - Bij het inspraakmoment van het eerste kwartaal wordt dit met de deelnemers besproken.
  - Medewerkers "bewaken" de deelnemers op het gebied van veilig voelen.
- Midden en lang 3-12 maanden:
  - Dagelijks dit bespreken tijdens de overdracht.
  - Tijdens het werk kan een deelnemer begeleider benaderen als hij/zij zich niet veilig voelt.

## 10. Deelnemers zijn bewust van het maken gezonde eten en lekkernij

- Kort 1-2 maanden:
  - Medewerkers en deelnemers zoeken recepten uit voor een gezonde lunch en laten zien welke alternatieven er zijn voor suiker.
  - Recepten verzamelen in een map.
- Midden 2-12 maanden:
  - Een keer per week gezonde lunch maken met alternatieve voor suiker.
  - Deelnemers gaan mee boodschappen doen.
  - Fruit op tafel
  - Bespreken tijdens pauze waarom dat of dit beter is
- Lang 6-12 maanden: zie midden lange termijn

## 11. Medewerker werken effectief bij administratie en overdracht

- Kort 1 maand:
  - Knutselkasten en voorraad verhuizen van de administratie ruimte naar andere ruimte verplaatsen.
  - Een bord "niet storen", plaatsen naast deur voor het geconcentreerd kunnen werken
  - De overlegstructuur veranderen in maandelijks een overleg over de deelnemers en dagelijks een overdracht over het gebeuren op de dag zelf. Het teamoverleg plannen.
- Midden 1-2 maanden:
  - Voorraad op een goede plek zetten, o.a. wc-papieren in wc-planken boven wc plaatsen,
  - Start dagelijkse overdracht na de dagbesteding van deelnemers
  - Na het derde teamoverleg evalueren of de nieuwe structuur de juiste is.
- Lang: 3-12 maanden: Werkwijze voortzetten en regelmatig checken of alles goed loopt. Ook checken of het bord "niet storen" goed werkt met betrekking tot de concentratie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Training intern hygiene 2024
  - bedrijfsbezoek Boer en Zorg
  - VA-keuring gereedschappen
  - Ontruimingsoefening

- 8.2**
- Checklist hygiene 2024

- 3.2**
- protocol seksueel grensoverschrijdend gedrag
  - beleid en protocol betrekking tot reanimeren op Gebarenboerderij Zorg.levenseinde