

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Mts. Gebarenboerderij

Gebarenboerderij

Locatienummer: 2282



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	38
9 Doelstellingen	39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mts. Gebarenboerderij

Registratienummer: 2282

Grooswilligen 13, 3925MH Scherpenzeel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61280925

Website: <http://www.gebarenboerderij.nl>

Locatiegegevens

Gebarenboerderij

Registratienummer: 2282

Gooswilligen 13, 3925 MH Scherpenzeel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van de Gebarenboerderij. Dit verslag is een onderdeel van de certificering *Kwaliteit Laat Je Zien* en geeft inzicht in onze inzet om op de Gebarenboerderij een zo optimaal mogelijk klimaat te scheppen voor onze deelnemers.

In de wereld van de zorgboerderijen nemen wij een unieke plaats in. Naast kwalitatief hoge zorg is onze identiteit *Doof*. Hiermee bedoelen wij dat vanuit ons perspectief de groep Dove mensen in Nederland een culturele minderheid vormt. Je zou het kunnen vergelijken met Friezen die binnen Nederland hun eigen taal hebben en een minderheidscultuur vormen met onder andere hun eigen grappen over Hollanders en Groningers. Met de identiteit *Doof* wordt dan ook bedoeld: een culturele minderheid van Doven met een eigen Nederlandse Gebarentaal, eigen humor, een aantal eigen normen en waarden enzovoort. Voor meer informatie verwijs ik u naar bijvoorbeeld de Blog van A. van Kampen deze is te vinden op <https://www.kentalis.nl/ervaringsverhalen/blog-wat-dovencultuur-precies>. Ook op de website *Doofgewoon* <http://doofgewoon.nl/nl vindt u hierover informatie>

Alhoewel er in de zorg de officiële term *auditieve beperking* wordt gebruikt, gebruiken wij om de hierboven genoemde redenen liever de term *Doof* of *Gebarentaalgebruikers*

Zoals al eerder genoemd staat kwalitatieve goede zorg hoog in ons vaandel. De identiteit *Doof* en onze voertaal, de Nederlandse Gebarentaal is hiervan een belangrijk onderdeel. Hierdoor nemen wij een unieke plaats in tussen de bestaande zorgboerderijen in Nederland. De meeste van onze deelnemers hebben dovenonderwijs gevolgd en spreken de Nederlandse Gebarentaal (NGT). De overstap naar onze zorgboerderij is dan ook klein. Zij voelen zich hier thuis omdat zij in hun eigen taal zich verder kunnen ontwikkelen. Ook onze medewerkers zijn doof en spreken de NGT waardoor de begeleiding zich richt op de zaken waar het omgaat in plaats van het elkaar proberen te begrijpen. Dat wil niet zeggen dat wij geen contact hebben met anderen die niet doof zijn. Juist het tegendeel is waar, wij zien ons zelf ook als bruggenbouwers tussen dove en horende mensen. We leven immers in wereld waar de meerderheid horend is, daarom is het juist van belang het beste van elkaar in te zetten om elkaar aan te vullen.

Regionale functie zorgboerderij

Ook op het gebied van de regionale functie neemt de Gebarenboerderij een unieke plaats in. Bij de meeste zorgboerderijen komen de deelnemers uit het dorp of uit de directe omgeving. De Gebarenboerderij heeft deelnemers uit een grotere regio. Onze deelnemers komen vanuit Apeldoorn tot Utrecht vanuit Zeewolde tot Nijmegen. Deelnemers weten ons te vinden. Wij gaan zelf niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers die verder weg wonen.

Wij merken dat de afstanden bezwaarlijk zijn voor deelnemers. Hierdoor kan de continuïteit van de zorgboerderij in gevaar komen. Daarom is het idee ontstaan om met ambulante begeleiding te starten en te zoeken naar mogelijkheden voor deelnemers om in de buurt van onze zorgboerderij te komen wonen. Hierover vindt u meer in de hoofdstukken deelnemers 4.1.

De Gebarenboerderij kenmerkt zich als zorgboerderij voor Dove deelnemers met een (licht)verstandelijke beperking. Vanaf januari 2018 heeft de Gebarenboerderij aansluiting gezocht bij *Kwaliteit Laat Je Zien*. Wij zijn in juni begonnen met het voorbereiden van de aanvraag voor het keurmerk. In september 2018 is er een positieve beoordeling afgegeven met een geldigheidsstermijn van een jaar. In dit jaar krijgt de Gebarenboerderij de tijd om te laten zien dat zij voldoet aan alle eisen, zodat de boerderij het certificaat van het keurmerk ontvangt.

Wij zijn volop in ontwikkeling als zelfstandige zorgboerderij voor uitsluitend Dove deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We richten ons op een nog betere afstemming met onze deelnemers met betrekking tot hun mogelijkheden. Dit binnen de kaders van het begrip *Boerderij*. Natuurlijk staat de deelnemer centraal en werken wij aan de doelen die zijn vastgesteld in het zorgplan. Wij hebben voor elk van hen een dagprogramma dat bij hen past.

Waar nodig worden extra hulpmiddelen aangeschaft. Eén voorbeeld van een hulpmiddel is de veegmachine die wij hebben aangeschaft voor een van de deelnemers. Het gebruik van de veegmachine kan alleen met toestemming van de zorgboer. Sommige deelnemers willen graag een certificaat om trots op te zijn. Wij werken dan ook veel met certificaten.

Het belangrijkste hulpmiddel in onze zorg is ons pluimveebedrijf.

De onderstaande activiteiten zijn aangeboden.

- Schoonmaak bij pluimvee, wij volgens het Hygiëne rooster
- Opruimen en schoonvegen van erfverharding en omgeving buiten stallen,
- Schoonmaak van de zorgboerderij, wij volgen het schoonmaakrooster
- Timmer en klusmiddagen (dit is in 2018 nog niet gerealiseerd. Dit zal gedurende 2019 van start gaan. Als eerste denken we aan het maken van fruitkisten.

Als alle faciliteiten er zijn kunnen we van start gaan.

Gebeurtenissen in het jaar

Januari 2018

- Aangemeld bij *Boer en Zorg*
- Aangemeld bij BEZIG
- Informatieavond NEDAP cliëntenregistratie bezocht. Dit is een nieuw programma voor zorgadministratie om de digitaal te kunnen werken. Een van de voorwaarden bij Boeren en Zorg is een goede en ordentelijke administratie voeren.

Februari 2018

- Uitstapje naar de bowling baan
- Plaatsing van een schuifpoort en een hek dat handmatig kan worden geopend. Dit om de veiligheid van de deelnemers te verhogen.

Maart 2018

- De zorgboer heeft op 13 en 27 maart de Cursus tot Zorgboer gevolgd bij Boer en Zorg in samenwerking met De Groene Welle
- Donderdag 15 maart met de deelnemers naar een taart workshop

April 2018

- Vanaf 21 april kort ouderschapsverlof voor zorgboerin

Mei 2018

- Bezoek nieuwe deelnemer en begeleidster uit Utrecht voor eventuele aanmelding. Helaas door afstand niet doorgegaan. We zijn nog steeds bezig hiervoor een goede oplossing te vinden.

Juni 2018

- Deelname cursus NEDAP te Wageningen bij Boer en Zorg
- 28 juni bezochten de directie en de nieuwe **regiocoördinator van Boer en Zorg** onze zorgboerderij.

Juli 2018

- Op 2 juli was er voor het eerst een inspraakmoment voor deelnemers. Dit is zeer positief ontvangen en heeft voor onze zorgboerderij een grote meerwaarde. Het inspraakmoment zal elke 3 maanden plaatsvinden.
- Op 9 juli hebben we het Melissepad in de Glind gelopen. Er waren allerlei grappige dingen te zien langs dit pad.
- Medewerker officieel aangemeld bij ROC A12. We wensen hem succes toe.
- KLJZ toetsing gereed
- 23 juli t/m 27 juli wegens zomervakantie gesloten

Augustus 2018

- 16 augustus KLJZ 2e toetsing ingediend
- Preventief onderzoek veiligheid (STIGAS) en Pluimvee. Het doel is de veiligheid van de deelnemers te waarborgen. Er zijn een aantal actiepunten uit voortgekomen waarmee we aan de slag zijn gegaan.
- Aanmelding nieuwe deelnemer voor ambulante begeleiding. Omdat de indicatie nog niet is geregeld doen wij dit op vrijwillige basis. Wanneer deze eerste indicatie is geregeld gaan wij verder om dit uit te breiden
- Met deelnemers de MAXX kartbaan bezocht.

September 2018

- Twee hulpboeren komen een extra dag werken
- 20 september goedkeuring 1e schriftelijke toetsing "Kwaliteit Laat Je Zien" Federatie Landbouw en Zorg
- **Oktober 2018**

- 4 oktober inspraakmoment, verslag is opgesteld
- Nieuwe vrijwilligers:
 - Vrijwillige klusser. Met toestemming van de begeleider mogen deelnemers meehelpen.
 - Vanaf 1 oktober nieuwe vrijwilliger voor de donderdag. Eerste donderdag was 4 oktober.
- 9 oktober bijeenkomst BEZIG. Thema veiligheid op de zorgboerderij verzorgd door Stigas. Hier hebben wij ons voorgesteld.
- Op 9 en 11 is er een nieuwe hulpboer op proef gekomen. Ondanks zijn buitenlandse afkomst voelde deze dove zorgboer zich direct thuis. Ondanks het niet goed beheersen van het Nederlands wordt er goed gecommuniceerd in **Gebaren Taal**.
- Maandag 15 oktober heeft de zorgboer de informatiebijeenkomst *Toekomst Visie 2030, Scherpenzeel* bezocht. Dit werd georganiseerd door de gemeente Scherpenzeel. Ons doel was de zichtbaarheid van de Zorgboerderij te vergroten en eens een balletje op te gooien voor ons plan om woningen te reserveren.
- Er is aan veel punten gewerkt met betrekking tot de veiligheid. Deze zijn:
 - Er is een nieuwe plattegrond voor de vluchtroutes aangemaakt.
 - BHV hoek ingericht.
 - Nooduitgangen borden, pictogrammen t.b.v. gevaarlijke stoffen geplaatst.
 - Nood procedures opgesteld.
- Zorgboer en ingehuurd medewerker hebben deelgenomen aan een Bhv-cursus. Dit in samenwerking met zorgboerderij Groot Wagensveld.
- Overleg met Boer en Zorg over de vervoersproblemen van onze deelnemers. We hebben afgesproken dat we er niet alleen voor staan.

November 2018

- 1 november zorgboer heeft rijbewijs BE behaald.
- Zorgboerin heeft cursus EHBO gevolgd.
- Deelnemers hebben toegang gekregen tot het erf met een code voor het schuifhek.

December 2018

- 7 december hebben de zorgboer, de hulpboer en ingehuurd medewerker de cursus *Verantwoord pluimvee* vangen gevolgd.
- 20 december is er een uitstapje georganiseerd met een uitgebreide lunch
- 21 december t/m 6 januari was de zorgboerderij gesloten.

Onze ondersteunend netwerk

- Vanuit Groot Wagenveld zijn een aantal medewerkers een aantal keren geweest om samen met ons een goede administratie op te zetten.
- Met Boer en Zorg is regelmatig contact met betrekking tot NEDAP geweest. Dit contacten hebben we als zeer positief ervaren.
- Er zijn contacten gelegd met de gemeente Scherpenzeel. We hebben een informatiebijeenkomst bezocht waar de gemeente haar visie op de toekomst heeft gegeven. Onze plannen passen niet helemaal in deze toekomstvisie, maar we hebben onze mening kunnen laten horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Wekelijks hygië rapport
- Overige schoonmaaklijst - Boerderij
- Wekelijks schoonmaak - Boerderij
- Dagelijks schoonmaak - Boerderij
- Ontruimingsplattegrond
- Keurlijst gereedschappen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2018 kenmerkte zich door de verzelfstandiging van de Gebarenboerderij. De keuze om zelfstandig te worden is gemaakt op basis van de eigen doelgroep die op de Gebarenboerderij haar dagbesteding ontvangt. Het betreft de doelgroep: volwassen deelnemers die communiceren in Nederlandse Gebarentaal (NGT).

In 2018 hebben we voor de verzelfstandiging de volgende concrete stappen ondernomen:

1. Onder de eigen naam *De Gebarenboerderij* de aanvraag tot certificering *Kwaliteit Laat Je Zien* starten.
2. Om het KLJZ keurmerk te verkrijgen is er een deskundige vanuit de zorgboerderijsector als adviseur ingezet.
3. Dossieroverdracht van Groot Wagenveld naar De Gebarenboerderij

De weg naar certificering heeft een grote invloed gehad op het verwoorden van de eisen aan de zorg voor onze deelnemers en heeft ons laten nadenken over hoe onze visie en doelstellingen te verwoorden. Dit is ook goed geweest voor de zorg aan onze deelnemers.

Hierbij heeft de netwerkpartner Boer en Zorg ons op een goede manier ondersteund. Vragen werden beantwoord en er was sprake van een goede begeleiding. Hierbij was het programma NEDAP een zeer goed hulpmiddel. Zeker met het oog op de dossiervorming en allerhande zaken die moesten worden afgestemd. Er kon via dit programma gemakkelijk gecommuniceerd worden. Dat er schriftelijk kon worden gecommuniceerd is als zeer positief ervaren. Immers Doof en bellen gaat niet.

Doelstelling 2018 en de resultaten:

1. Doel zelfstandig worden. Dit doel is inmiddels behaald en tot september 2019 zijn wij voorlopig KLJZ gecertificeerd. We verwachten in september 2019 een officiële erkenning te krijgen
2. We staan open om het aantal deelnemers uit te breiden. In 2018 hebben we 1 nieuwe deelnemers op onze boerderij mogen verwelkomen.
3. Contact deelnemers onderling. Gezamenlijk communiceren, samen bespreken en oplossingen zoek i.p.v. alleen alles via de zorgboer.
4. Activiteiten voor deelnemers. Het is ons gelukt om steeds meer activiteiten te ontplooiën die passend zijn voor de deelnemers. Hierdoor wordt hun dagprogramma steeds aantrekkelijker. Zo hebben we bijvoorbeeld een deelnemer die niet houdt van kippen verzorgen maar wel houdt van netheid. We hebben hiervoor een veegmachine aangeschaft, zodat deze zich met het schoonhouden van het erf kon bezighouden.
5. Het begeleiden van twee deelnemers om een woning te vinden. Beide hebben nu een eigen woning.
6. De begeleiding van 1 deelnemer met een zorgpakket met een WLZ indicatie en een op grond van de WMO voorziening EDE.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Gebarenboerderij is gespecialiseerd in de begeleiding van en zorg voor deelnemers Doof in combinatie met een verstandelijke beperking.

De doelgroepen zijn:

- Ouderen met een verstandelijke beperking
- Volwassenen met een verstandelijke beperking in combinatie met een eventueel licht motorische beperkingen

Er zou een uitbreiding van twee deelnemers plaatsvinden in 2018. Helaas had een deelnemer geen vervoer om bij ons te komen. Deze is dan ook ondanks de indicatie niet gekomen. Concreet betekent dit dat wij begin januari 2018 gestart zijn met 7 deelnemers, eind 2018 zijn wij geëindigd met 8 deelnemers.

Er zijn geen deelnemers vertrokken.

De zorg die wij aan onze deelnemers bieden is gerelateerd aan:

- WMO - Ambulante zorg / Dagbesteding.

Deze zorg bestaat uit:

- ◦ Ambulante begeleiding
- ◦ Begeleiding groep
 - auditief licht/midden
- WLZ - Ambulante zorg / Dagbesteding ZG 4 - Auditief midden
 - Ambulante begeleiding
 - Huishoudelijk / schoonmaak begeleiding

Onderaannemers overeenkomst contracten met andere zorg instellingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Openstellen voor nieuwe deelnemers

Omdat de doelgroep klein is, bezochten niet meer dan 2 á 3 potentiële deelnemers onze zorgboerderij. Voor ons betekent dit dat wij onze bekendheid moeten vergroten, bijvoorbeeld via school, media, etc. Binnen de Dovenwereld is de naam *Gebarenboerderij* inmiddels bekend. Helaas nog niet voldoende bij de hulpverleningsinstanties voor Doven. Ook daar zullen wij flink aan de weg moeten timmeren om onze bekendheid te vergroten.

We kunnen concluderen dat de deelnemers bij De Gebarenboerderij op hun plaats zijn en dat zij hier hun dagbesteding goed en aangepast naar hun behoeften kunnen ontvangen. Zoals al eerder genoemd was één potentiële deelnemer met een indicatie niet in staat om te komen vanwege vervoersproblemen. Een conclusie die ik als zorgboer hieruit kan trekken is dat vervoer een belangrijk onderdeel is/moet worden van onze zorg.

De onderlinge sociale contacten zijn dit jaar bij de deelnemers sterk ontwikkeld. Ze voelen elkaar aan en helpen elkaar waar nodig is.

Mede doordat zij in hun eigen taal kunnen communiceren, kunnen en durven zij onderling van alles tegen elkaar te zeggen. Zij zijn zogezegd actief bij elkaar betrokken in plaats van passief aan de kant te zitten omdat zij niet kunnen volgen wat de ander zegt. Natuurlijk ontstaan er ook tussen de deelnemers communicatiemisverstanden. Maar ook hier merken wij dat het gebruik van NGT uitkomst biedt.

Ook in de communicatie met de begeleiders kunnen deelnemers zich uiten in hun eigen taal en wordt er begrepen wat er door de begeleiders wordt bedoeld. Bij elkaar draagt dit bij aan het vergroten van het zelfvertrouwen van onze deelnemers.

Zoals eerder al is beschreven is het vervoer soms een probleem. Om die reden hebben wij hebben de contactpersoon van Boer en Zorg ingeschakeld om met ons mee denken. Daar zijn wij heel blij mee. De medewerkers van Boer en Zorg denken mee met het regelen en geven adviezen aan deelnemers over indicatie en vervoer. Het blijft een moeilijke punt, mede doordat de afstand tussen woonplaats en zorgboerderij vaak is groot.

We ervaren moeilijkheden bij het zoeken naar mogelijkheden bij woningcorporaties/gemeenten om woningen te reserveren voor deelnemers die hun dagbesteding bij ons doorbrengen. We doen dit omdat we een unieke plek in nemen binnen de zorgboerderijen van Nederland. Dit is een doel op langer termijn en overstijgt waarschijnlijk 2019. Ons doel hierbij is om afstanden te verkleinen voor onze deelnemers, zodat wel of niet hebben van eigen vervoer geen invloed heeft om bij ons de dagbesteding te doen.

Om alles optimaal te laten verlopen bieden we ambulante begeleiding voor de bewoners van de hierboven genoemde huizen, zodat zij dan zelf keuzes kunnen maken na overleg in hun eigen taal.

Hierbij willen wij ook optimaal gebruikmaken van ons netwerk voor de begeleiding binnen de dagbesteding voor doven.

We willen ons voor bovenstaande sterk maken, zodat onze deelnemers zich volwaardige deelnemers aan de maatschappij voelen.

Plan 2019

Samen met een woningcoöperatie een woning realiseren waar wij ambulante begeleiding kunnen bieden. Deelnemers kunnen dan zelf kiezen of zij ambulante zorg van ons willen afnemen of van een andere zorgverlener die ook begeleiding in Gebarentaal aan biedt.

Een netwerk opbouwen die wij kunnen inschakelen om deelnemers op de Gebarenboerderij een dagbesteding aan te bieden. Doel is dat deelnemers steeds de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan de maatschappij en zich een volwaardig burger kunnen voelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons begeleidend personeel bestaat uit:

- Medewerker Gehandicaptenzorg MBO-4.
- Medewerker Gehandicaptenzorg MBO-3.
- Pedagogisch medewerker.

De meeste medewerkers zijn doof en zijn op dat gebied ook ervaringsdeskundig.

Er zijn in 2018 geen veranderingen met betrekking tot de medewerkers.

Met het personeel van de Zorgboerderij zijn geen functioneringsgesprekken gevoerd. In 2018 was er alleen de zorgboer en zorgboerin. Daarnaast hebben wij ondersteuning gekregen uit Groot Wagenveld van een pedagogisch medewerker.

Er is een medewerker ingehuurd voor het pluimveegedeelte. Deze ingehuurde medewerker heeft regelmatig contact met deelnemers maar is niet verantwoordelijk voor de zorg. Wel wordt van verwacht dat deze goed communiceert met de deelnemers en opmerkelijke gebeurtenissen doorgeeft aan de zorgboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De zorgboerderij werkt nu met acht vrijwilligers. Drie als klussers, twee werken binnen de huishouding en twee werken als hulpboer. Ook is er een vrijwilliger die als chauffeur deelnemers haalt en brengt.

Deze acht vrijwilligers zijn verdeeld over een aantal dagen. Zij zijn 6 uur per dag beschikbaar. De vrijwilligers op de boerderij hebben geen begeleidende taak naar de deelnemers toe, maar fungeren wel als rolmodellen. Zij hebben dus wel contacten met de deelnemers doordat deelnemers hen soms helpen met de taken die zij hebben gekregen van de zorgboer. Er kan gezegd worden dat zij een sociale functie hebben naar de deelnemers, omdat ook ze NGT gebruikers zijn.

De vrijwilligers hebben hun eigen taken en voerden deze uit, verdeeld over de volgende dagen:

- Woensdag
 - Klusser – zomer periode om de 2 weken – 6 uren per dag
 - Twee hulpboeren – om de 2 weken – 6 uren per dag
 - Klusser – 1x per maand – 6 uren per dag
- Donderdag
 - Klusser – 6 uren per dag
 - Twee huishoudelijke medewerkers – 6 uren per dag

Daarnaast is er een chauffeur om deelnemers op te halen en weg te brengen. De dagen waarop hij werkt zijn variabel. Hij komt niet op de boerderij om met andere zaken te helpen.

Er zijn geen geplande evaluatiegesprekken voor de vrijwilligers waarmee wij werken. Natuurlijk wordt er onderling aan elkaar feedback gegeven. Tussen de zorgboer(in) en vrijwilligers is een goede communicatie. Zie ook **taak vrijwilligers**.

Wij hebben een stabiele groep vrijwilligers die trouw zijn en zich goed houden aan de afspraken waaronder de vaste dagen. Afwijkingen van de dagen en of taken van de vrijwilligers hebben geen invloed op de deelnemers.

De vrijwilligers doen wel mee aan de inspraakmomenten. Zij kunnen dan meepraten over het reilen en zeilen op de boerderij. Zij hebben niet het laatste woord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een goed team en ieder doet zijn best.

Wat we wel hebben gemerkt is dat we met te weinig mensen zijn. Het aantal deelnemers is gegroeid en een aantal deelnemers hebben de overstap gemaakt van Groot Wagenveld naar ons. Deze deelnemers hadden extra begeleiding nodig. Dit gaat ten koste van de zorgadministratie.

We zijn tevreden over het werken met de vrijwilligers en willen daar geen veranderingen in aanbrengen.

Plan 2019

Al eerder kwam aan bod dat de zorgboer en zorgboerin veel tijd hebben besteed aan het keurmerk. Het keurmerk brengt met zich mee dat wij aan veel standaarden moeten voldoen. Dit, in combinatie met het begeleiden van de deelnemers, werd ons te veel. We hebben daarom besloten iemand aan te trekken voor de zorgadministratie. Zijn of haar taken zijn: het administratief bijhouden van de zorgplannen en de evaluaties en het ondersteunen van de zorgboer in overige administratieve werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het jaar 2018 stond in het teken van het behalen keurmerk KLJZ. Dit doel is behaald.

Hiervoor is veel informatie verkregen en wet en regelkennis opgedaan. Veel nieuwe kennis hebben wij toegepast op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Onderstaande trainingen/opleidingen zijn gevolgd

Door ingehuurde medewerker:

- Begeleider Gehandicapten MBO-3, bezig
- BHV / AED, afgrond
- Verantwoord pluimvee laden, afgerond

De medewerker die de MBO-opleiding Begeleider Gehandicapten MBO-3 volgt kan eventueel een functie worden aangeboden als begeleider

Ingehuurde medewerker een extra functie aanbieden voor begeleiding deelnemers en mee betrekken in zorgboerderij, medewerker:

De Zorgboer:

- Cursus volgen bij "cursus tot zorgboer" vanuit Boer en Zorg, afgerond
- Verantwoord pluimvee laden, afgerond
- BHV / AED , jaarlijks herhaling
- Aanhanger rijbewijs, afgerond
- KLJZ info m.b.t. regelgeving kwaliteitszorg, jaarlijks of wanneer nodig
- Symposium RTGS
- BEZIG bijeenkomsten – (o.a. Stigas informatie avond mee gekregen) jaarlijks
- Boer en Zorg bijeenkomsten (AVG informatie mee gekregen)
- Intervisie 2x per jaar

Zorgboerin:

- EHBO jaarlijks
- KLJZ info m.b.t. regelgeving kwaliteitszorg, afgerond en jaarlijks herhaling
- Intervisie 2x per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar wordt er aan de volgende opleidingsdoelen aandacht besteed.

- Up to date blijven binnen het vakgebied
 - Gebarentaalvaardigheid
 - Studiedagen sector zorg of pluimvee
 - Intervisie
- Wensen i.v.m. loopbaanontwikkeling medewerkers
 - Gehandicaptenzorg MBO 3
 - Bijscholingen o.a. cursussen t.b.v. zorg of pluimvee
- Wettelijk verplichte opleidingen
 - BHV / AED cursus
 - EHBO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Alles stond in het teken van opstarten van de Gebarenboerderij en het behalen van de keurmerk van het KLJZ.

Het volgen van de verschillende bijeenkomsten en cursussen heeft geleidt tot:

- Een verhoogde kennis m.b.t. regelgeving,
- Inzicht en bewustwording wie wel/niet hier kan deelnemen op de Gebarenboerderij.
- Een meer transparante aannamebeleid.
- Een verhoogde kwaliteit m.b.t. begeleiding en zorg.
- Een goede beveiliging van de persoonsgegevens.
- Een aanmerkelijk verbeterde veiligheid rondom de boerderij.

Voor 2019 willen we deze lijn doorzetten o.a. door het ophalen van kennis m.b.t. wet en regelgeving bij BEZIG en Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Maandelijks vinden er informele evaluatiegesprekken plaats met de deelnemers. Daarnaast vindt er per deelnemer minimaal 1 x per jaar een individueel evaluatiegesprek met de begeleider/zorgboer plaats.

Om met deelnemers goed te kunnen evalueren zijn er vragen op papier geformuleerd. Aan de hand van de antwoorden wordt een gesprek gevoerd. Dit gesprek wordt vervolgens in NEDAP ingevoerd. Tijdens het gesprek komen de volgende onderwerpen aanbod:

Deelnemers van de dagbesteding

- De ervaringen van de deelnemer met de zorg/begeleiding.
- De voortgang van het bereiken van de afgesproken werk- en leerdoelen.
- De geldende (individuele) afspraken.
- Tevredenheid over de begeleiding

Deelnemers van de Ambulante begeleiding:

- De ervaringen van de deelnemer met de zorg/begeleiding.
- De voortgang van het bereiken van de afgesproken woon- en leerdoelen.
- De geldende (individuele) afspraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden en vinden dat zij goed op hun plaats zijn. De uitkomsten van de evaluaties geven een positief beeld.

De deelnemers aan de dagbesteding zijn vooral blij met de plek die hen wordt aangeboden. Het geeft hen een gevoel van volwaardig meekunnen draaien op de boerderij.

Deelnemers die ambulante begeleiding ontvangen zijn tevreden met hun begeleiding. Zij noemen dat het waardevol is om ervaringen te delen in hun eigen taal (NGT) en dat de begeleiding uitgaat van hun Dove identiteit.

Belangrijk is wel dat er een scheiding is tussen het werk en thuis. Hierover moeten goede afspraken worden gemaakt tussen deelnemers die ook ambulant worden begeleid en de medewerkers die de begeleiding verzorgen.

Plan 2019

De ambulante begeleiding blijkt goed te gaan. We willen deze begeleiding uitbreiden. Hiervoor willen we extra medewerker(s) in dienst nemen. In 2019 gaan we hier naar kijken.

Uitzoeken hoe met ambulante begeleiding verder gaan met onze kwaliteit injecteren.

Ambulant begeleiding is iets waarin we willen investeren. Ons doel is de begeleiding aan onze dagbestedingsdeelnemers uit te breiden naar ambulante begeleiding voor hen die zelfstandig wonen. Dit zowel voor WMO als WLZ deelnemers.

Dit komt ten goede van de taken die zij op de zorgboerderij uitvoeren als deelnemer. Wij begrijpen dan beter wat er speelt in de woonsituatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In juli en oktober 2018 zijn er inspraakmomenten voor de hele groep geweest. We hebben dit gekoppeld aan een warme maaltijd die door de zorgboerin is verzorgd. Aan het eind van de maaltijd zijn we in een kring gaan zitten en hebben met gebruik van de beamer onderwerpen besproken die de deelnemers zelf konden inbrengen. De deelnemers konden ter plekke ook nog onderwerpen aanvoeren. Het voordeel om met een beamer te werken is dat de deelnemers mee konden lezen. Wie er niet bij was heeft een verslag gekregen. Bij deze bijeenkomst waren ook de vrijwilligers aanwezig.

De onderstaande punten kwamen aan bod:

1. Nieuws Gebarenboerderij (zorgboer)
2. Dagprogramma (zorgboer / deelnemers)
3. Aandachtspunt huisregels (zorgboer)
4. Activiteiten (zorgboer / deelnemers)
5. Iets delen met ons / vragen / tips (deelnemers)

Er kwam veel uit de groep. Naast overleg hebben we ook een online spelletje gedaan bijvoorbeeld over afvalscheiding. De momenten die wij hebben gekozen blijken zeer goed aan te slaan. Een uur is voldoende, zodat er tijd is voor informeel contact. Wij willen dit graag vasthouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn positief ervaren door de deelnemers en de Zorgboer. We hebben veel feedback gekregen waar we wat mee aan de slag kunnen. De vrijwilligers die donderdags aanwezig zijn hebben ondanks dat zij niet alle dagen aanwezig zijn, hieraan ook actief meegedaan.

Tijdens de eerste evaluatie was de Zorgboer te veel aan het woord en de bijeenkomst duurde 1 ½ uur. De tweede bijeenkomst was meer in balans en duurde daardoor 1 uur.

De onderstaande hebben we opgepikt naar aanleiding van de inspraakmomenten

- De huisregels zijn voor iedereen zichtbaar opgehangen.
- In de ruimte Juda (koffieruimte) hangt nu een intekenlijst voor de schoonmaak
- Afvalscheiding zichtbaar gemaakt
- Een vast dagprogramma zoals:
 - Maandag: schoonmaak pluimvee
 - Dinsdag: Erfverharding opruimen / vegen
 - Donderdagen: schoonmaak zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Onder de één van de deelnemers is een tevredenheidsmeting gedaan. Hiervoor hebben we het meetinstrument *Vanzelfsprekend* gebruikt. Een goed programma met vooraf opgestelde vragen. Dit heeft plaatsgevonden medio augustus. Het betrof een meting voor de dagbesteding. Degene die het betreft was tevreden over de werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons en onze deelnemers is dit nieuw. We hebben gemerkt dat Nederlands niet de juiste taal is waarin we zoiets moeten doen. Zowel het Nederlands lezen als in het Nederlands antwoorden lukt onze deelnemers niet. We zijn dan ook op zoek naar een nieuwe vorm. Hierbij zoeken we naar een vorm dat in NGT kan worden omgezet en waarbij de vragen misschien op video kunnen worden opgenomen. Wij verwachten dat dit tijd en aandacht kost. Zolang er nog geen goede vragenlijst in NGT is moeten we roeien met de riemen die er zijn.

Plan 2019

We probeer opnieuw de vragenlijst via mail te sturen naar alle deelnemers. Ondertussen kijken wij of vertalen van de vragenlijst naar NGT mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Werkplanning - maandrooster inplannen voor nieuwjaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Ladders en trappen periodiek, jaarlijks, laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is gecontroleerd door bedrijf Jur Soetendaal, daarin is onze ladders ook inbegrepen om gecontroleerd en goedgekeurd voor de gebruik. Dit valt nu onder bij de jaarlijks periodiek samen met gereedschap.

Ladders zijn niet in goede staat en worden voor gebruik niet visueel geïnspecteerd. Ladders voor periodiek laten controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 07-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is gecontroleerd door Jur Soetendaal, wij hebben een keuringslijst ook ontvangen daarin ook een ladders inbegrepen.

Een bedrijfshulpverleningsplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is onderling overlegd met ingehuurd medewerker en zorgboer zodat mits 1 van 2 altijd aanwezig op de dagen waar deelnemers ook aanwezig is.

Uitvoeren van Checklist Hygiëne Algemeen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2018

Actie afgerond op: 03-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Uitgevoerd per document en digitaal gearchiveerd.

Zorgboerderij Binnenveld contact opnemen en uitwisseling voor dagbesteding voor diezelfde doelgroep, gebaren taal vaardigheid met verstandelijke beperking.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is andere zorgboerderij gekozen, Kentalis. Daar loopt ook doven deelnemer als dagbesteding, daar willen wij naartoe in plaats van Zorgboerderij Binnenveld. Bij deze zorgboerderij zullen wij later nog contact opnemen in het jaar 2019.**Inmiddels is contact opgenomen met Bert Vendel (onze adviseur voor verzekering) komt daar wij terug op met gerichte antwoord. Daarnaast hebben wij ook uitzendkracht nogmaals gevraagd voor wat precieze verzekerd voor medewerkers via uitzendkracht is.****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben geen personeel in de dienst, waardoor geen toepassing voor verzekering. Let wel op als toch nieuwe personeel komt, dan moeten wij opnieuw kijken of verzekering nodig is.**Controleren - voedsel houdbaar datum 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle oude data weggegooid er is niet zoveel over de datum. In de keuken is netjes goed bijgehouden.**Gereedschappen met elektrische goedkeuren met NEN norm door erkend bedrijf.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jur Soetendaal heeft al onze gereedschappen gekeurd die wij allemaal zouden gebruiken voor de dagbesteding dagprogramma. Er is maar 1 die niet goed is, dat was een acculader. Dit is hersteld door Jur Soetendaal uitgevoerd.**BHV cursus voor collega en herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bart en Jochem heeft nu een certificaat voor BHV. Op dit moment is Jochem elke dag aanwezig. Bart voorlopig op maandagen, woensdagen, donderdagen en vrijdag. Er is goed onderling afgesproken voor aanwezigheid van erf een van de twee moet altijd op de erf mits dagbesteding aanwezig is.**Er zijn onvoldoende en juiste blusmiddelen. In de kantine blusmiddel bijplaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is nieuwe geplaatst en een plekje BHV hoek bij ingang van de zorgboerderij gegeven

Nakijken - Brandblusser - door Fire Prevent**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 12-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn wat paar dingen aanpassen en nieuwe pictogrammen geplaatst rondom de zorgboerderij zowel pluimvee voor veiligheid en vluchtroute en plattegrond.**Inspraak 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op donderdag waren er de meeste dagbesteding deelnemers aanwezig, er word open gesprek met elkaar en ook een verslag gemaakt voor nieuwe afspraken en dingen geïnformeerd voor actueel afspraken voor de Gebarenboerderij.**BHV cursus Bart + Evita en herhalingscursus Jochem****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bart en Jochem heeft dit cursus deelgenomen en Evita trek zich terug en meld aan voor EHBO cursus waarin ook AED aanwezig is en voordelig voor ons als Evita EHBO diploma haalt.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** 19-09-2018 (Afgerond)**Voeg graag de ingevulde toestemmingsverklaring van de medewerker toe m.b.t. de persoonlijke gegevens die in de werkbeschrijving zijn opgenomen of verwijder de persoonlijke gegevens uit de bijlagen.****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2018**Actie afgerond op:** 14-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Medewerker Bart van der Hoeven heeft toestemming gegeven en getekend op de AVG toestemmingsformulier.**Noodplattegrond origineel afronden, op dit moment nog mee bezig met correcties. Voorlopig met een concept noodsituatie als bijlage, deze vervangen met origineel plattegrond.****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2018**Actie afgerond op:** 07-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe plattegrond in goede ontvangen en toevoegt bij de noodkaart.**Inspraakmoment - 4e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Actie afgerond op:** 07-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gewijzigd naar 4.7.2

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2018

Actie afgerond op: 06-09-2018 (Afgerond)

Fire Prevent heeft de opdracht plattegronden van alle gebouwen te maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Plattegrond is binnen gekregen vanuit Fire Prevent gemaakt.

Vertrouwelijke persoon zoeken en toevoegen in de bijlage voor naam en email adres

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2018

Actie afgerond op: 05-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij kiezen voor Anne Kempe voorlopig als ook een vertrouwenspersoon. Er zal komende jaar nogmaals kijken voor nog een vertrouwenspersoon voor onze boerderij als een tussen oplossing voor de stap naar klachtenfunctionaris.

Deskundige door FirePrevent (mocht als dit ook lukken, zo niet dan Stigas) uitvoeren op onze bedrijfterrein.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Rapport bijlage toevoegt, voortaan actieplan voor jaarlijks herhaling.

Vertrouwenspersoon voor medewerker is nu aanvraag aan persoon, nog afwachten op reactie. Proberen vóór 1 september afronden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben een vertrouwenspersoon bij Stigas gekozen gezien dat zij ervaring mee heeft en kan ons mee helpen.

Fire Prevent neemt een officieel RI&E voor onze zorgboerderij in medio augustus.

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2018

Actie afgerond op: 22-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Fire Prevent, namens J. Harthoorn is op onze erf geweest en inspectie gedaan. Hij zal dan RI&E uitvoeren, als hij gereed is dan stuur hij de rapport naar ons toe.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2018

Actie afgerond op: 16-08-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** 20-07-2018 (Afgerond)**Vertalen van het toetsingskader WMO-GGD-GHOR****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Opstellen Klachtenprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)**opstellen inwerkprogramma****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 12-06-2018 (Afgerond)**Opstellen opleidingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evaluatie deelnemer nr 10.**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2019

Machines met brandstof onderhoudsbeurten en goedkeuren door Jur Soetendaal.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Voorlichten over de gezondheidsrisico's van stalstof

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Veiligheidsinformatie bladen bespreken met medewerker / hulpboeren tijdens inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Stofzuiger met HEPA-filter aanschaffen de vloeren nat maken voordat er gereinigd wordt.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2019

Evaluatie deelnemer nr 2.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Controleren - voedsel houdbaar datum 1e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Medewerkers instrueren om de gevaarlijke stoffen direct na gebruik weer op te bergen. Een aparte kast aanschaffen die afgesloten en geventileerd kan worden voor opslag van gevaarlijke stoffen en voorzien is van de benodigde pictogrammen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Zorg dat de opslag van gevaarlijke gassen (propaan) volgens de eisen plaatsvindt.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Nieuwe personeel inschakelen voor zorgadministratie waaronder grootste deel behoort tot zorgplan en evaluatie inplannen en verslagen hierover van maken. Verder ook nog ondersteunen aan zorgboer voor overige administratie die overgebleven is.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

Evaluatie deelnemer nr 3.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

EHBO - verbanddoos controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Nakijken - Veiligheidskleding o.a. stofmaskers, wegwerp schoeisel. Vlogelaatsmaskers filters tijdig vervangen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Kippen vangen - Instructie stofmaskers na één gebruik weggooien****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Zorgboer neem deel één van de cursus volgen bij vanuit Boer en Zorg trainingsaanbod.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Vanuit woning coöperaties wordt een woning aangeboden, wij bieden dan ambulante begeleiding Deelnemers kunnen dan zelf kiezen of zij ambulante zorg van ons willen afnemen of van een andere zorgverlener waar ook begeleiding in Gebarentaal wordt aangeboden.****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actuele veiligheidsbladen van de leverancier zijn niet allemaal aanwezig. Vraag de ontbrekende veiligheidsbladen bij uw leverancier op. Veiligheidsinformatie bladen van bestrijdingsmiddelen en ontsmettingsmiddelen opzoeken op internet (www.fytostat.nl)****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**Onderlinge procedure vastleggen en bespreken voor het doorgeven van hulpvragen bij spoedeisend hulp (112)****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2019**Een register van gevaarlijke stoffen ontbreekt. Maak een register van de aanwezige gevaarlijke stoffen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Op basis van de onderwerpen die in deze risico-inventarisatie naar voren komen een voorlichtingsplan / schema opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Evaluatie deelnemer nr 4.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

Inspraak 2e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Verzekeringen nakijken - controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Afspraken over noodsituaties en calamiteiten vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019

Ingehuurde medewerker op selectief informatie brengen, vooral veiligheid op onze boerderij en bedrijfshygiëne kunnen meewerken voor al normen te kunnen voldoende op KLJZ actielijst en werkbeschrijvingen ook nalezen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Een netwerk op te bouwen die wij kunnen inschakelen om deelnemers op de Gebarenboerderij een dagbesteding aan te bieden. Doel is dat deelnemers steeds de mogelijkheid hebben om deel te nemen aan de maatschappij en zich een volwaardig burger kunnen voelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Jaarlijks meten van tevredenheid bij alle deelnemers met Vanzelfsprekend.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019**Oogdouche installeren****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019

Uitvoeren van een ontruimingsoefening, met evaluatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Evaluatie deelnemer nr 5.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019**Controleren - voedsel houdbaar datum 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

Lege gasflessen afvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

Nieuwe medewerker toelichting op KLJZ website en meewerken voor correcties aanbrengen en of opdrachten vanuit actielijst kunnen uitvoeren, zowel via digitaal of papier te nalezen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Afspraken maken over de handelwijze bij agressie Dit risico regelmatig met elkaar bespreken. Schriftelijk vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019

U noemt hier de aanwezigheid van vrijwilligers, deze kom ik niet in de werkbeschrijving tegen. Vul de werkbeschrijving graag aan op het gebied van vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019

Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op twee keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019

Het is belangrijk dat u evaluatiegesprekken met uw vrijwilligers zal gaan houden (conform de norm van het kwaliteitskeurmerk). Ook is het belangrijk om met de andere ingehuurde medewerkers minimaal jaarlijks een functioneringsgesprek te hebben. Plan dit in op uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019**Evaluatie deelnemer nr 6.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

Nakijken - werkkleding, laarzen, schoeisel - schade / voldoende aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Onderhoudscontract afsluiten voor periodieke keuring ivm gebouwen en werkomgeving.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Ongevallen analyseren en ervan leren en een ongevallenregister aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Een overzicht met werkzaamheden en de bijbehorende persoonlijke beschermingsmiddelen opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Afspraken maken over de uitvoering van het preventief medisch onderzoek. (PMO)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Uitzoeken hoe met ambulante begeleiding verder gaan met onze kwaliteit injecteren. Onze doel is niet woongroep van maken op onze zorgboerderij maar juist ondersteuning buiten onze zorgboerderij met diezelfde deelnemers op dagbesteding degene die zelfstandig wonen maar met ambulante begeleiding nodig. Het kan zowel door WMO / WLZ deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

RI&E deelnemers, medewerkers uitvoeren en opstellen van actieplan.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Controle bedrijfshygiëne - AVINED

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Inspraak 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Randbeveiliging langs de zolderrand plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2019

Evaluatie deelnemer nr 8.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Controleren - voedsel houdbaar datum 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Nieuwe vertrouwenspersoon voor onze boerderij als de vervanger voor de volgende stap naar de klachtfunctionaris.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Nakijken - werkmaterialen o.a. bezem, vezel, kruiwagen, hark

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Er is en actuele RI&E aanwezig, deze actie komt voort om deze jaarlijks te actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Nieuw onderaannemers contract maken met Kalorama

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Uitvoeren van Checklist Hygiëne Algemeen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Probeer het opnieuw met vragenlijst via mail sturen naar alle deelnemers en ondertussen kijken wij naar NGT vertaling vanuit vragenlijst mogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2019

Schoonmaken en ontsmetten - Neem de voorschriften van het veiligheidsinformatieblad strik in acht. Ga na hoe hoog de concentratie ammoniak is in de stallen; neem maatregelen om de concentratie te verlagen door bijvoorbeeld drogen van de mest.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Nakijken - Brandblusser - door Fire Prevent

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Controleren - voedsel houdbaar datum 4e kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Werkplanning - maandrooster inplannen voor nieuwjaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Controleren op actiepunten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Inspraak 1e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Evaluatie Bart van der Hoeven****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**VOG - Jochem en Evita nieuw aanvragen (elke 3 jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**VOG - Bart nieuw aanvraag (elk 3 jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Elke 3 jaar uitvoeren van een RI&E Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Elke drie jaar een RI&E medewerkers, deelnemers uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Elke 3 jaar uitvoeren van een RI&E Pluimvee****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021

Evaluatie Bart van der Hoeven**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is positief onderling evaluatie en naar de verwachting dat deze medewerker stopt met de opleiding. Er zal dan een nieuwe personeel moeten zoeken en deels door zorgcoördinator overnemen van administratief. Er zal voor ons ook beetje nieuwe verschuivingen in onze zorgboerderij. Bart gaat dan volledige richten op de pluimvee sector en als een vrijwilliger begeleider, waardoor wij geen cao te hoeven toepassen.**Inspraak 1 e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is interessant bijeenkomst met uitschieter thema voor de afval scheiden op onze zorgboerderij.

Opslagruimte voldoet niet aan de gestelde eisen. De opslagruimte aanpassen aan de gestelde eisen en zorgen voor de juiste wijze van opslag zoals: een aparte kast met ventilatieopeningen in de deur en zijanten inrichten. Poeders boven de vloeistoffen opslaan De kast afsluiten voor cliënten zorgen voor een brandwerende kast zorgen voor een brandblusser in de omgeving van de kast. een lekbak onder de vloeistoffen plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is nieuwe kast aangeschaft, een gele kast. Daar hebben wij kortgeleden ook helemaal afgerond met spullen te scheiden en voorraad in de kast ingevuld. Registeren van aanwezig gevaarlijke stoffen moet nog gebeuren. Dit hebben wij een andere actieplan aangemaakt.**Controleren op actiepunten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gecontroleerd op actiepunten tot en met 31 december 2018. Het viel op dat aantallen wel uitgevoerd maar niet bijhouden. Dat zal voor ons een leerpunt voor komende jaar. En wat punten moeten uitstellen naar andere tijdvakken gezien dat wij een kleine onderneming met weinig personeel aanwezig waardoor wij niet zoveel tijd om goed kunnen investeren op allerlei dingen die meer tijd kosten en kunnen afronden.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is oude bijlage verwijderd en nieuwe bijlage toevoeg met aanvullende informatie toegevoegd en verbeterde versie en hier en daar correctie aangebracht.**EHBO - diploma****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zorgboerin heeft dit EHBO cursus met voldoende gehaald en bezit momenteel een EHBO pas.

Probeer het opnieuw met vragenlijst via mail sturen naar alle deelnemers en ondertussen kijken wij naar NGT vertaling vanuit vragenlijst mogelijkheden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn nu een jaar bezig met het verzelfstandigen van de zorgboerderij en zoeken nog naar een goede verdeling tussen Zorgboederij, pluimvee en het gezin. Dat betekent dat we nog wel wat puntjes op de i moeten zetten en dat we nog niet alles voor 100% op de rails hebben staan. Op dit moment doet de zorgboer veel administratieve werkzaamheden en de zorgboerin is voornamelijk bezig met het begeleiden van de deelnemers. Onze passie voor een zorgboerderij waar Dove mensen hun dagbesteding kunnen doorbrengen is nog volop aanwezig.

We zijn volop bezig alles voor elkaar te krijgen, waaronder ook het aannemen van een medewerker die voor ons het grootste deel van de zorgadministratie overneemt. Ook hopen we dat we steeds meer digitaal te kunnen werken. Deze medewerker kan misschien ook iets betekenen op het gebied van bedrijfshygiëne.

Er zal verder aandacht worden besteed aan de veiligheid op de boerderij.

Kortom we gaan in 2019 aan de slag met onze actiepunten.

Plan 2019

Nieuwe medewerker aannemen en kijken waar zijn/haar kwaliteit benut kan worden. De medewerker mee laten werken bij het uitvoeren van de actiepunten.

De ingehuurd medewerker kan ook worden ingezet bij bedrijfshygiëne controleren het controleren hiervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is:

Goede zorg bieden vanuit onze christelijke levensovertuiging. Concreet betekent dit dat:

- Iedere deelnemer zich thuis voelt o.a. doordat de voertaal NGT is
- Wij ons blijven professionaliseren om deze goede zorg te blijven leveren.

Dat basis hiervan is Gods Woord waarin staat:

"Toon mijn liefde, aan de ander, dien de ander, zo heb Ik ook jou liefgehad."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Het aanstellen van een extra sociaal pedagogisch medewerker
2. Het aanbieden van een duidelijk en vaste weekprogramma voor de dagbestedingen en ambulante zorg.
3. Sociale huurwoning voor onze doelgroep realiseren.
4. Wij zijn officieel erkend door Kwaliteit Laat Je Zien
5. Wij zijn gestart met de nieuwe dagactiviteit: *Appelkisten produceren*.
6. Wij gaan intervisiebijeenkomsten organiseren voor tolken NGT; hoe zij het beste kunnen tolken voor onze deelnemers.
7. Onderzoeken naar een goed tevredenheidsonderzoek voor onze deelnemers dat vertaald kan worden in NGT.
8. Nieuwe schutting plaatsen t.b.v. een betere scheiding tussen privé en zorgboerderij tuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Wij gaan actief op zoek naar een geschikte kandidaat, Het liefst nemen we iemand aan die NGT als moedertaal heeft. Daarna zal er eerst een proefperiode plaatsvinden.
2. Er zal een duidelijk overzicht komen van wanneer de dagbesteding plaatsvindt en wanneer er tijd is voor zaken die bij de ambulante begeleiding horen. Hiervoor maken we een schema waarin vastgelegd wordt wie, wanneer aanwezig is.
3. Er zijn contacten gelegd met verschillende gemeenten/woningcoöperaties in de omgeving of zij mogelijkheden zien om een sociale huurwoning voor onze doelgroep te reserveren.
4. Medio juli 2019 zal er opnieuw een audit plaatsvinden. Hiervoor volgen we de auditprocedure en zetten we de kennis van de adviseur in. Wij hopen dan op een positief resultaat, zodat wij met het certificaat voluit kunnen functioneren als een zelfstandig zorgboerderij voor onze unieke doelgroep, dove mensen.
5. We starten met een proef door zelf (de zorgboer) fruitkisten te maken van pallets in een nieuw te realiseren werkplaats. De zorgboer doet dit eerst zelf om te kijken naar de veiligheidsaspecten van deze besteding en om te ontdekken welke begeleiding hieraan vast zit. Daarna zullen pas deelnemers hieraan kunnen deelnemen. Wie kan/mag deelnemen wordt door de zorgboer bepaald.
6. Wij gaan bijeenkomsten organiseren voor tolken NGT hoe zij het beste kunnen tolken voor onze deelnemers. Hierbij betrekken wij onze deelnemers. Het thema wordt *Elkaar begrijpen*. Wij willen tolken stimuleren om te leren omgaan met onze doelgroep. Deelnemers zullen hierbij ook leren hoe om te gaan met een tolk.
7. De vragenlijsten vertalen naar NGT dat toegankelijk is voor onze deelnemers.
8. Een hovenier zal de schutting plaatsen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Wekelijks hygië rapport
 - Overige schoonmaaklijst - Boerderij
 - Wekelijks schoonmaak - Boerderij
 - Dagelijks schoonmaak - Boerderij
 - Ontruimingsplattegrond
 - Keurlijst gereedschappen