

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

De Heerlijkheid

Locatienummer: 2284



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72053992

Website: <http://www.heerlijkheidpapendrecht.nl>

Locatiegegevens

De Heerlijkheid

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onze activiteiten op de zorgboerderij dit jaar werden deels bepaald door de seizoenen. Op alle ochtenden werden alle dieren gevoerd, schoon water gegeven en alle verblijven schoongemaakt. Zolang er gras groeit, werd er gras geharkt en opgehaald met de kruiwagen. Vervolgens in de hooinetten gedaan en gevoerd aan de paarden. Als het gras op is, wordt er hooi gevoerd, dit is een stuk makkelijker werk. Het hooi ligt opgestapeld in het hooihuisje. Echter het moet wel gehaald worden en uit de bestelbus in het hooihuisje gelegd worden. Iedereen draagt dan zijn steentje bij, iedere doet wat hij/zij kan. Het is een echt team geworden en iedereen laat iedereen in zijn eigen waarde. Zorg op maat, dat is het devies. Sommige kunnen veel werk verrichten en andere zijn wat minder actief.

In de middagen is het werk divers. Door de sluiting van de winkel op 2 zorgdagen kregen we meer ruimte voor winkelwerkzaamheden, zoals het bijvullen van de schappen en het schoonmaken van vloeren en producten. Het prijzen van producten is een allerleukst karweitje. De groep is in de middagen meer gesplitst, waardoor ieder het werkje kan kiezen wat hij/zij leuk vindt. Tussen de middag kan men lezen op het whiteboard wat er te doen is: in de tuin, boomgaard, winkel of hooizolder werken. De diversiteit is groot en veranderd met de seizoenen mee. In de lente zijn er lammetjes die we met de flessen groot brengen. Het gewas begint weer te groeien en daar zijn diverse klusjes mee gemoeid. Het snoeien, rooien, plukken dunnen, water geven, fruit schoonmaken enz.

Het deelnemers-aantal groeide en er was vraag naar nog twee dagdelen erbij. Er kwam een tweede zorgboerin bij, Sanne werkt op de vrijdagden. Het inwerken van Sanne ging gemakkelijk. Iedereen kon direct goed met Sanne overweg en visa versa. Sanne is een ervaren kracht in het omgaan met mensen met een beperking. Echter ze moest nog het één en ander leren op de boerderij. De boerderij werkzaamheden leren we aan Sanne door samen met haar te werken. Zowel Ester als alle cliënten leren Sanne waar alles staat en wat er moet gebeuren. De cliënten zijn trots op hun werk en brengen hun enthousiasme over op Sanne.

Diverse projecten zijn we gestart.

- De ruiltuin, de tuin waar bezoekers planten kunnen ruilen. Een geslaagde start, echter er zijn nog veel verbeterpunten. De ruiltuin is een samenwerking met de gemeente Papendrecht. We krijgen subsidie en daar hebben we gereedschappen, potgrond, oppot-tafels voor gekocht.
- Het bakken van appeltaart en cake. Op de donderdagmiddagen. Deze taarten worden verkocht in de winkel.
- Innovatie-idee de Kombij, bedacht door Ester, voor de innovatie wedstrijd uitgeschreven door ZBZH, waar de Kombij tweede werd. Een schuilhut als een cliënt een stil plekje nodig heeft. Gefinancierd door Stichting de Haan.
- Gereedschappen ontvangen van Lions Papendrecht. Een donatie in de vorm van kruiwagens, harken enz.

Kwaliteitskeurmerk: Sanne, Thuja en Ester zijn achter de schermen druk bezig met het kwaliteitskeurmerk. We moeten daar o.a. computerwerk voor verrichten En in de boerderij moet alles veilig zijn voor iedereen die hier vertoeft. Aan het begin van volgend jaar hopen we het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' te halen.

Zorgboeren Zuid Holland (ZBZH): onze samenwerking met ZBZH is erg plezierig. Er is veel kennis in huis en Sanne en Ester volgen cursussen, scholingsavonden, intervisie avonden en bezoeken andere zorgboeren. Het is ook fijn om een zorgcoördinator te hebben, het feit dat er iemand achter je staat die je kan raadplegen is prettig en geeft een veilig gevoel.

Zorgaanbod: in de startfase hadden we aangegeven dat per groep deelnemers het aantal van 7 personen het maximale is. En dat hadden we goed ingeschat. Voor 1 zorgboerin en 1 vrijwilliger is dat aantal prima. Het aanbod van deelnemers is een groep van deelnemers met een vorm van ASS geworden. Dit is zo gelopen door het aanbod en het is fijn dat gelijkgestemden bij elkaar hun verhalen kwijt kunnen. Ester heeft zich in de vormen van ASS verdiept, een cursus gevolgd en wil nog veel meer gaan leren. Sanne gaat volgend jaar ook de cursus volgen over ASS.

Sanne: zorgboerin zijn was even wennen voor haar. Het zorgen was geen probleem, dat is haar vak, echter boerin zijn.....daar moest ze snel voor leren. Maar dat ging snel, Sanne had het zo onder de knie en bovendien is Ester altijd in de buurt als er nog iets is. Boer Jan weet ook altijd raad en die is ook altijd op de boerderij aanwezig..

Financiering van de zorg: Thuja zorgt voor alle inkomsten en alle administratie. I.s.m Zorg Boeren Zuid Holland loopt de financiering en kunnen alle onkosten betaald worden. Er zijn geen verschuivingen in de financiering dit jaar geweest.

Kwaliteit: We zijn dit jaar bezig geweest om KLJZ keurmerk te behalen. Om dit keurmerk te krijgen moeten we een kwaliteitssysteem invullen en zorgen dat de boerderij, dieren, kantine veilig zijn.

Ondersteunend netwerk: We werken samen met Stichting ZBZH. De zorgcoördinator van ZBZH is bij de intake en evaluatie's van de cliënten. Wij hebben onze zorgcoördinator gevraagd voor ondersteuning als er perikelen waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In de start fase was het de bedoeling dat we met een gemengde groep deelnemers gingen werken, gemengd in de vorm van de beperkingen. Echter na de komst van de eerste deelnemer kwamen er via de plaatselijke ambulante begeleiders meerdere deelnemers vanuit Yulius binnen. Er waren 2 deelnemers met een licht/matige verstandelijke beperking ingestroomd. Maar alle andere deelnemers hebben een vorm van ASS. De begeleiding vanuit ZBZH heeft ook een rol gespeeld in deze keuze. De begeleidende zorgboerin Ester kreeg een aanbod voor cursussen en werd aangemoedigd omdat er goede recensies kwamen. Het werken met de deelnemers werd gewaardeerd en het onderling begrip wordt als een meerwaarde gezien. Het voelde voor Ester goed en Ester kreeg steeds meer zelfvertrouwen.

Ook in eerste instantie was het de bedoeling dat we 4 dagdelen zorg zouden aanbieden en alleen Ester de zorgboerin zou zijn. Maar de vraag naar uitbreiding vanuit de deelnemers was prangend. Ester zag zelf geen kans om 3 dagen te bieden en de komst van Sanne was logisch. Op dit moment willen we niet meer dan 3 dagen zorg aanbieden. Op de andere dagen is er teveel andere bedrijvigheid op de boerderij, waardoor uitbreiding te veel impact zou hebben, zowel voor de zorgvragers als voor de zorggevers. Voor nu is 3 dagen zorg genoeg. Het is een mooi evenwicht in de werkzaamheden op de boerderij.

De groepen groeide tot de beoogde 7 deelnemers en de vraag naar assistentie in de vorm van vrijwilligers groeide. Via een vrijwilligersmarkt kwam er al snel een vrijwilliger zich melden. Er startte een procedure en het kwaliteitssysteem en ZBZH werd geraadpleegd. Zorgvuldigheid is geboden, het gaat tenslotte om een kwetsbare groep mensen. Snel namen we afscheid van onze eerste vrijwilliger, amper een paar weken was de test en toen liepen we tegen een voorvalletje aan. Sanne, Ester en ZBZH besloten unaniem om deze samenwerking met de eerste vrijwilliger direct te beëindigen. Dit was een leermoment. Daar ga ik niet verder op in, om onze deelnemer in kwestie te beschermen.

De rapportages waren ook leermomenten. De zorgcoördinator van ZBZH heeft heel wat uurtjes aan de techniek van de rapportages van Ester moeten werken. Wat standjes en terechtstellingen van sommige lezers volgden. Wat moet ik wel en wat niet opschrijven, wat is relevant en voor wie? Zeker leermomenten en er zullen er zeker ook nog volgen. Het is goed om er kritisch mee om te gaan, dus ook terecht als men er op- of aanmerkingen over wil maken. Maar het is ook fijn als men positieve reactie's uit. Via een link konden de deelnemers naar "Vanzelfsprekend" en daar hun bevindingen over onze zorgboerderij waarderen.

Ondersteunend netwerk: Dit jaar was er een wisseling van zorgcoördinator (ZBZH). Ester vond het niet leuk dat de eerste zorgcoördinator wegging. Het was wennen om met een nieuwe coördinator te werken. De cliënten reageerden divers, sommige cliënten hebben meer tijd nodig om aan iemand te wennen.

Conclusie doelstelling vorig jaar: Dit is ons eerste jaar, we hadden nog geen doelstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep: deelnemers met een vorm van autisme en een lichte/matige vorm van verstandelijke beperking.

Gestart aan het begin van het jaar met 4 deelnemers en aan het eind van jaar 10 deelnemers.

Het niveau-verschil van deelnemers is flink. Het blijkt echter geen nadeel te zijn, in het afgelopen jaar is gebleken dat men elkaar helpt en ondersteunt. En niet onbelangrijk: men begrijpt elkaar. Het is ook fijn om over autisme te kunnen praten met iemand die hetzelfde voelt, beleeft en begrijpt. Als men even alleen wil zitten en/of overprikkeld is, is uitleggen niet nodig. Iedereen begrijpt het direct.

We hebben afscheid genomen van 1 deelnemer. De indicatie van deze deelnemer paste niet bij onze groep. Zij kwam en ging wanneer het haar uitkwam en dat was enorm ingewikkeld voor ons vaste patroon. Andere oorzaken speelde mee met het besluit om voor haar een andere zorgboerderij te zoeken, dat lukte en daar gaat het nu heel goed met haar. Ze heeft het erg naar haar zin. Het was voor Ester een leermoment. Tijdens een intervisieavond van ZBZH heeft Ester de aanbevelings- en uitsluitingscriteria voor onze boerderij gemaakt. Doordat Ester deze criteria heeft gemaakt, is er goed nagedacht over de samenstelling van de groep. Het was erg vervelend om een cliënt te plaatsen op onze boerderij en na een maand te zien dat het niet klikt/past. Het is voor de cliënt niet leuk en voor ons ook niet. Het is zaak om dit te zien voorkomen.

Financiering	aantal deelnemers eind 2019
ZIN	9
PGB	1

Het aantal deelnemers is nu 10 per week. Doordat het aantal van max. 7 deelnemers per dagdeel per groep wordt gehanteerd, is het bijna zo ver dat uitbreiding van dagdelen voor een deelnemer niet meer mogelijk is. Dan is het wachten of iemand een doorstroom kan gaan maken naar bijv een participatie plek ergens anders. De aanpassingen die we gedaan hebben zijn: het aannemen van een extra zorgboerin (Sanne) en we hebben actief naar vrijwilligers gezocht. We hebben ons ingeschreven bij de vrijwilligersbank van de gemeente en 1x op een markt gestaan die werd georganiseerd door de gemeente om geschikte vrijwilligers te vinden. Aan het eind van dit jaar zijn er 3 vrijwilligers per week actief.

Wij bieden lichte dagbesteding in groepsverband. Het aantal van 7 is op dit moment het maximale per groep. Het aansturen van de groep, met ondersteuning van de vrijwilligers, is nu in balans. We kunnen iedereen bijstaan en we hebben genoeg tijd om iedereen te ondersteunen.

Doelgroep	Start	in	uit	eind	reden
Volw. Psychiatrie		1	1		Niet passend
Volw. ASS	4	3		7	
Volw. verst. beperking	1	1		2	
Jeugd verts. beperking	1			1	
Totaal aantal	6	5	1	10	

Wij bieden dagbesteding aan in groepsverband.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die nu op de boerderij zijn, passen bij elkaar. Door de ervaring met een deelnemer in psychiatrie in combinatie met autisme is gebleken dat deze vorm niet goed werkt bij Ester en bij de bestaande groep. De aanbevelings- en uitsluitingscriteria zijn hierop aangepast. Mede daardoor is er nu een groep ontstaan die bij elkaar en bij de zorgboerinnen aansluit.

Volgend jaar hopen we deze groep te kunnen handhaven. Zoals de groepssamenstelling nu is, is het prima in evenwicht. Het aantal deelnemers willen wij niet uitbreiden. Wellicht is er uitbreiding/versmalling in dagdelen mogelijk voor bepaalde cliënten die nu in de groep zitten.

Met 1 cliënt zijn we pas begonnen met het werken achter de winkel. Dit zouden we door willen zetten. Voor deze cliënt is het belangrijk om zich nuttig en onmisbaar te voelen.

Plannen 2020:

- Met 1 cliënt willen we graag meer boomgaard werkzaamheden gaan oppakken. Deze cliënte wil graag meer leren.
- Met 3 cliënten zijn we in een opbouwfase, het op de boerderij komen en aanwezig zijn is nu 1 van de belangrijkste doelen.
- De overige cliënten is het stabiliseren en voortzetten van het ingeslagen pad een doel voor volgend jaar.
- Continuering van de dagelijkse werkzaamheden, de zelfstandigheid vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sanne bij ons in dienst als zorgboerin. Sanne is het nichtje van Ester, zij is goed gemotiveerd en onderlegd om deze taak op zich te nemen. Zij heeft de opleiding Sociaal Pedagogisch Hulpverlening glansrijk afgesloten met een diploma en is sinds 1-11 2019 bij onze zorgboerderij in dienst. De zorgboerderij is een Stichting. Sanne wordt vanuit de stichting betaald.

Sanne werkt op de vrijdagen. Sommige deelnemers komen alleen op de vrijdagen, maar de meeste deelnemers komen ook op andere dagen. Op die manier werken deze deelnemers wellicht met zorgboerin Sanne en Ester. Sanne en Ester hebben daarom iedere week overleg op vrijdagochtend voordat de dag begint. En via ons rapportage-systeem Zilliz kunnen wij alle rapportages lezen en berichten veilig versturen. Op die manier zijn we allebei van alles op de hoogte en kunnen wij snel schakelen en inspelen op gebeurtenissen.

In februari 2020 is het eerste functioneringsgesprek met Sanne gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 3 vrijwilligers op de boerderij, deze zijn alle drie dit jaar ingestroomd.

De uren die zij meelopen zijn:

Vrijwilliger 1= 4 uur

Vrijwilliger 2= 8 uur

Vrijwilliger 3= 12 uur aanwezig.

Er is steeds 1 vrijwilliger naast de zorgboerin aan het werk.

De vrijwilligers ondersteunen de zorgboerin. De zorgboerinnen hebben de eindverantwoording en de algehele leiding. Het is soms verwarrend voor sommige cliënten als een vrijwilliger opdrachten gaat geven. Hierover zijn een aantal keren vragen gesteld door cliënten. We hanteren een duidelijk beleid hierover: de zorgboerin heeft de algehele leiding.

Ester heeft regelmatig kort overleg met de vrijwilligers. We moeten nog erg aan elkaar wennen en op elkaar inspelen. Om de twee weken is er even overleg, 1 op 1, om de gang van zaken duidelijk te krijgen. De vrijwilligers hebben aangegeven dat ze het erg naar hun zin hebben en het fijn vinden om de groep te helpen bij allerlei klusjes. Iedere vrijwilliger heeft een Verklaring Omtrent Gedrag afgegeven en die heeft Ester opgeslagen in hun dossier.

Van iedere vrijwilliger wordt een dossier aangelegd. Hierin komen de evaluatiegesprekken. Op dit moment zitten er VOG's in de dossiers en een vrijwilligersovereenkomst. We hanteren een vuistregel: het is vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Dit betekent dat onze groep op de vrijwilliger moet kunnen rekenen.

De vrijwilligers krijgen geen betaling voor hun werk.

Stabilisering: de groep vrijwilligers is compleet. De wens van de zorgboerinnen is het stabiel houden van de bestaande groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Personeel: De komst van Sanne was heel prettig. Het gaf Ester een professioneel steuntje in de rug. Ester en Sanne kunnen het heel erg goed met elkaar vinden, volgen dezelfde lijn en hebben dezelfde ideeën.

Stagiaires: Ester is geen voorstander van stagiaires.

Vrijwilligers: De inzet van de vrijwilligers was enorm. Het zijn fijne mensen, met een zorgzame inborst. Ze houden zich aan hun afspraken, houden ervan hun medemens te ondersteunen en verder te helpen.

2020: de groep van 2 zorgboerinnen en 3 vrijwilligers is pas bij elkaar. Ester hoopt dat we in 2020 een stabiele groep houden. We gaan elkaar beter leren kennen en goed met elkaar leren werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit is ons eerste jaar. Wij hadden dus nog geen opleidingsdoelen.

Opleidingsdoelen volgend jaar:

- Zorgboerinnen uitgebreidere cursus betreft ASS
- Vrijwilligers basiscursus ASS
- Ester en Sanne BHV verlengen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ester:

- Certificaat medicijngebruik behaald 22-10-2019
- BHV certificaat 23-01-2019
- Certificaat ASS 15-04-2019
- Intervisie bijeenkomsten, 3 per jaar
- 16-09-2019 studieavond ZBZH
- 15-10-2019 Studieavond bij Bram
- 02-12-2019 Studieavond ZBZH, Stolwijk
- 16-12-2019 Studieavond ZBZH

Voor de studieavonden bij ZBZH krijgen we nog een certificaat van ZBZH.

Allen studie's zijn met een positief eindresultaat afgerond.

Het doel van de cursussen is het vergroten van kennis. Het delen van kennis en uitwisselen van ervaringen zijn een leerzaam doel bij de intervisie avonden. Alle cursussen en studieavonden moeten leiden tot een hoger niveau in het begeleiden van onze cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Oriëntatiecursus Zorgboer
- basis BHV E-Learning 2018
- Certificaat Ester medicijngebruik
- BHV certificaat 23-01-2019
- Certificaat ASS 15-04-2019
- Studiegroepen ZBZH 16-01-2019 Certificaat

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Via HaKa, zorgboeren zuidholland opleidinggids willen Sanne en Ester nuttige cursussen gaan volgen dit jaar, bijvoorbeeld: Cliënt gericht werken.
2. Voor Sanne is de basis ASS aan de beurt.
3. Presentiebenadering cursus wordt aangeboden door ZBZH (Monique) is het oog hebben voor de cliënt. Sanne en Ester willen daar aan deel gaan nemen.
4. BHV verlengen, staat al gepland, begin dit jaar.
5. Vernieuwen van het werken met Zilliz
6. Het optimaal werken met het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We willen heel graag leren en bijscholen. Sanne heeft al heel veel vakkennis in huis. Ester heeft veel kennis over de boerderij in huis, maar veel minder op het zorg-vak-gebied. Ester heeft alle studieavonden van ZBZH bijgewoond en de intervisie avonden. Ook heeft Ester twee online cursussen via HAKA gevolgd en wil dit graag uitbreiden.

Ons doel voor volgend jaar is:

- zoveel mogelijk studie avonden van ZBZH volgen.
- Alle intervisie avonden volgen.
- Online cursussen van HAKA volgen. Ester minimaal 1 en Sanne minimaal 1.
- BHV verlengen voor Sanne en Ester.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

- Evaluatiegesprekken deelnemers: elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. 8 deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. 2 zijn nog net op de boerderij, zij hebben een intake gesprek gehad. Een evaluatiegesprek volgt normaal 2 maanden na intake.

De volgende punten zijn besproken in de evaluaties.

- Ervaringen van cliënt, betrokkenen en zorgboer.
- Activiteiten die gedaan worden.
- Zelfstandigheid
- Het vervoer van en naar de boerderij.
- Lichamelijk en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers, tegenover begeleiding)
- Relevante informatie bijv. opgezette andere hulp,
- Hoe wordt zorg voortgezet?
- Of er uitbreiding mogelijk is?
- Hoe men de vrijwilligers ervaart.
- Opvallende punten uit het vorige begeleidingsplan, in hoeverre nu nog aan de orde?
- De meeste deelnemers laten op hun manier stabilisering zien.
- De doelen worden besproken. Heeft men ze gehaald? Moeten ze worden aangepast, verlengd? Of is men al aan een nieuw doel toe?

De deelnemers ervaren het zijn op de boerderij als positief en veilig. Men voelt zich gewaardeerd en nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie momenten zijn een moment van reflexie en bezinning. Het zijn momenten waarop we rustig kunnen praten en terug en verder kunnen kijken. Een moment waarop we de cliënt kunnen horen. Alles wordt beschreven en in Zilliz bewaard. We kunnen het inzien en kijken wat er afgesproken was. Ester ervaart de evaluatiegesprekken als heel nuttig en waardevol voor de begeleiding van onze deelnemers.

Ester merkt tijdens de evaluatiegesprekken dat veel van de deelnemers vergeten hoe men bij aanvang binnen kwam op de boerderij. Men beseft bij een evaluatie welke stappen er zijn gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben een samenwerkingsverband met ZBZH, daarom is het minimaal 2 x per jaar nodig om een inspraakmoment te plannen.

Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Er zijn 10 keukentafelgesprekken georganiseerd. Data: 19-12, 27-09, 24-09, 13-08, 18-06, 23-04, 02-04, 19-02, 14-02, 17-01.

Omdat de groep iedere dag anders van samenstelling is, worden er vaker keukentafelgesprekken georganiseerd. Veel deelnemers beginnen vaak zelf aan een keukentafelgesprek. Het is dit jaar vaak gevoerd omdat we heftige emotionele persoonlijke momenten meemaakt hebben.

Andere onderwerpen die in de inspraakmomenten zijn aangedragen door de zorgboerin zijn onder andere: - Hygiëne; - wanneer handen wassen, eigen bekertjes; - Ontwikkelingen; - Vertrek vrijwilligster en zorgcoördinator; - Komst van Sanne, nieuwe cliënten en vrijwilligers - Huisregels; - mobiele telefoongebruik- Kleding; - laarzen, handschoenen e.d.

Over het algemeen komen er positieve punten naar voren in de overleggen. En is iedereen over de grote lijn erg tevreden. Het wordt als prettig ervaren dat iedereen op deze manier betrokken wordt/blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie keukentafelgesprekken: De cliënten vinden het erg leuk om over van alles mee te praten. De cliënten praten graag en leren steeds beter om hun meningen te onderbouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de meivakantie is een campagne gevoerd i.s.m. Zorg Boeren Zuid Holland. We hebben het vragensysteem 'Vanzelfsprekend' onder de aandacht gebracht bij de cliënten.

Ester heeft al haar cliënten de vragenlijst meegeven. Op één na heeft iedereen de lijsten ingevuld en terug gegeven aan Ester. Alle lijsten zijn door ZBZH in vanzelfsprekend gezet.

In de bijlage zijn de bevindingen. Gemiddelde tevredenheidscijfers zijn allemaal boven de 8. Een prachtig resultaat, om trots op te zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hadden geen zin om de lijsten in te vullen. Na enig overleg begrepen ze de noodzaak. Ik hoorde van andere boerderijen dat men een kleine beloning kreeg als men de lijsten terug gaf. Wellicht is dat een idee voor volgend jaar.

Uiteindelijk zijn wij erg tevreden met het resultaat.

- Conclusie:

De deelnemers zijn heel erg tevreden met de begeleiding/zorgboerin. Het is een erg positieve resultaat. Met een gemiddelde van 8,9 voor de boerin en een 8.7 voor de boerderij zijn wij erg tevreden.

- Leer-en/of verbeterpunten:

Een score van 6.9 voor de tevredenheid om mee te doen in de samenleving. Op zich niet een heel laag cijfer, maar wellicht een verbeter- of leerpunt. Op onze boerderij is veel interactie met de samenleving. Is het voor sommige deelnemers teveel, of zijn ze niet tevreden met zichzelf?

- Wat hebben we gedaan:

De lunch wordt in de kantine genuttigd. De overige medewerkers van de Heerlijkheid moeten ergens anders eten. Tijdens de lunch zorgt de zorgboerin dat we met onze zorgdeelnemers, zitten. Tijdens de andere pauzes zitten we wel gemengd. Zo is er een mooi evenwicht voor de interactie met de samenleving.

Sommige deelnemers helpen m.b.v. de zorgboerin achter de schermen in de winkel of bij de catering in de ontvangstruimte. De deelnemers kunnen daarvoor zelf kiezen of ze dat willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Melding 21-06-2019:

Er was een incident in de relationele sfeer.

De vrijwilliger is in goed overleg per direct gestopt op de boerderij.

Verder zijn er geen meldingen of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident S
- Waarom geen incident

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefenen calamiteitenplan,

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sanne is er nog niet aan toe gekomen. We plannen hem nogmaals

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven, actie's toegevoegd.

verlenging van het zoönose keurmerk,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts van dierenartsenpraktijk de Waard is vanmiddag weer geweest voor de jaarlijkse vragenlijst voor het keurmerk. Ester heeft alle vragen beantwoord. Sommige deelnemers waren daarbij.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De laatste donderdag zorgboerderij van dit jaar. Na de werkdag was er een spelletjesmiddag/eindejaarsfeestje georganiseerd. Iedereen van de zorgboerderij (deelnemers, vrijwilligers en zorgboerinnen) mocht komen. Er waren 2 zorgboerinnen, 3 vrijwilligers en 5 deelnemers aanwezig. Ook wat ouders waren aanwezig. Een goede gelegenheid om wat gesprekken te voeren. Er zijn 10 deelnemers en er waren 5 deelnemers aanwezig. Er zijn gesprekken gevoerd over vrijwilligers, wat verwachten de deelnemers van de vrijwilligers. Over het functioneren van Ester, wat positief werd bevonden. En over het afgelopen jaar. Wat er leuk was en wat minder leuk was. Aan ouders werden vragen beantwoord over het Kwaliteitssysteem. Wat, hoe en waarom moeten de zorgboerinnen dat doen. Er is ook over de aanstaande audit gesproken. Er is toestemming gegeven voor het inzien van dossiers en het beantwoorden van vragen door de auditor is besproken.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een evaluatiegesprek met de vrijwilligster (S) gehad.

Beschrijf welke verzekeringen u heeft afgesloten voor uw personeel en waarin dit is vastgelegd voor uw medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Beschrijf welke arbeidsvoorwaarden u toepast voor de medewerkers. U moet met iedere medewerker een schriftelijk overeenkomst sluiten. Voeg een voorbeeld van een arbeidsovereenkomst toe als bijlage. Wonen: u moet een CAO toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bestanden toegevoegd

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Om 16:00 uur was cliënt W met zijn ouders aanwezig voor de evaluatie. Leonie van ZBZH was er ook bij. De doelen worden bijgesteld, het begeleidingsplan bekeken en zonodig aangepast. En natuurlijk wordt er gevraagd hoe het bevalt, of er nog wensen zijn, veranderingen, vorderingen e.d. Het is altijd goed om daar even de tijd voor te nemen.

Interventie avond

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit moet Intervisie zijn. Een hele nuttige avond. We leren veel van elkaar. We hebben de wens uitgesproken om het 3 x per jaar te doen.

Oefenen calamiteitenplan,

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we een calamiteiten oefening gehouden. Er is veel besproken: Ester liet het alarm afgaan daarna: 1. Ester trekt het lichtgevende hesje aan, neemt de zaklamp en de presentielijst mee en we vertrekken naar buiten. 2. Iedereen loopt achter Ester aan en we verzamelen bij het bord op de afgesproken plaats. Er zijn een paar discussie punten waar de volgende regels uit komen: 1. Alle stoelen moeten altijd aan de tafel geschoven staan als er niemand op zit zodat we bij het ontruimen niet tegen stoelen aan lopen. 2. De hond wordt alleen aangelijnd door zijn baas en die neemt hem mee naar buiten. 3. Als zijn baas niet aanwezig is, dan wordt het hokje van de hond opengedaan en daarna loop je zelf naar buiten. De hond zal zichzelf redden. 4. Er worden geen jassen, andere schoenen, materialen gepakt, bij een alarm loopt men direct naar buiten achter de zorgboerin aan.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 07-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers hadden vragen over afspreken tussen deelnemer en zorgboerin. Waarom zijn die niet voor iedereen gelijk? Daar hebben we vanmiddag een inspraak moment over ingelast.**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2019**Actie afgerond op:** 07-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hadden vandaag een inspraakmoment over afspraken die de zorgboerin heeft met een deelnemer. Die afspraken zijn persoonlijk en individueel. De deelnemers hebben dit inspraakmoment zelf ingelast omdat men over dit onderwerpen vragen had. Waarom mag de ene deelnemer wel dit of dat en de andere deelnemer niet?**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 10-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprek gehad met W en zijn ouders. De verslagen zijn in Zilliz opgeslagen.**Studiegroepavond ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Actie afgerond op:** 15-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ester en Sanne zijn geweest bij deze studieavond. Groene GGZ; hoe zorg anders kan en hoe je de boerderij/de natuur hierbij optimaal inzet. Tijdens de bijeenkomst geven Bram van der Leden (zorgboer) en Sam Spiering (psycholoog bijBram) toelichting op hun visie op zorg voor leden op de boerderij; de kracht van boerenverstand! Hun doelgroep is GGZ, maar deze avond is iedereen welkom omdat de informatie voor alle doelgroepen toepasbaar is.**Behalen cursus basiskennis medicijngebruik gehandicapte-zorg****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 22-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ester heeft de cursus basiskennis medicijngebruik behaald.**Onderaan opleiding en ervaring Sanne vermelden****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 26-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Aangevuld in werkbeschrijving

keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**Actie afgerond op:** 27-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gesproken over werken met verschillende begeleiders, hoe vind je dat en hoe ga je daar mee om. Ook verteld hoe de begeleiders samenwerken en op welke manier zij op de hoogte blijven van hetgeen er gebeurd en gedaan moet worden.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2019**Actie afgerond op:** 24-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een rustige dag, ijd genomen voor een gesprek. Iedereen leeft mee met een groot verlies van een van de deelnemers. Het was nuttig om daar over te praten.**Studieavond: Uitsluitings- en aanbevelingscriteria****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2019**Actie afgerond op:** 16-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Studieavond gevolgd.**Begeleidingsteam aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Beschrijf de functioneringsgesprekken met de medewerkers:** De frequentie, met alle medewerkers wordt minimaal 1x/jaar een functioneringsgesprek gevoerd. Van ieder gesprek wordt een verslag gemaakt en ondertekend. Van iedere medewerker is een dossier.**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Beschrijf hoe de in- en uitstroom verloopt:** Werving en selectieprocedure. Toepassing vergewisplicht. Inwerkprogramma. Exitprocedure.**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Geef aan welke werknemers, ZZP-ers en ingehuurd krachten beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vermeld de afgiftedatum.** Een VOG is niet ouder dan drie jaar en aangevraagd t.b.v. de zorgboerderij/Federatie. Wanneer zorg aan jeugdigen (tot 18 jaar) wordt verleend zijn alle medewerkers van de zorgboerderij in het bezit van een VOG. Wanneer zorg wordt verleend binnen het domein van de Wet Langdurige zorg zijn alle medewerkers die zorg verlenen aan cliënten, of die anderszins beroepsmatig met cliënten in contact kunnen komen in het bezit van een VOG.**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)

Beschrijf hoe u de privacy van uw medewerkers waarborgt: Informatie van en over de medewerkers. Hebben medewerkers beschikking over een ruimte waar ze even pauze kunnen houden. Hebben medewerkers beschikking over een kluisje of afsluitbare ruimte. Gebruik sanitair. Pas de Algemene verordening gegevensbescherming toe.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Aanpassen meer dan 1 zorgbegeleider

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Beschrijf hoe u uw medewerkers informeert over ieders taken en verantwoordelijkheden.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Norm Beschrijf de functies, inclusief taken en verantwoordelijkheden van de werknemers, ZZP-ers en ingehuurd krachten: Geef per medewerker de taken en verantwoordelijkheden aan. Voeg een functiebeschrijving toe als bijlage. Voeg voor ZZP-ers een opdrachtomschrijving toe.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Beschrijf uw vrijwilligersbeleid: Hoe worden vrijwilligers begeleid. Welke afspraken heeft u gemaakt, voeg een voorbeeldovereenkomst toe als bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Beschrijf de evaluatiegesprekken met de vrijwilligers: De frequentie, met alle vrijwilligers wordt minimaal 1x/jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Van ieder gesprek wordt een verslag gemaakt en ondertekend. Van iedere vrijwilliger is een dossier.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Zorgcoördinator veranderen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

Geef aan welke vrijwilligers beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en vermeld de afgiftedatum. Een VOG is niet ouder dan drie jaar en aangevraagd t.b.v. de zorgboerderij/Federatie. Wanneer zorg aan jeugdigen (tot 18 jaar) wordt verleend zijn alle vrijwilligers van de zorgboerderij in het bezit van een VOG.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Geef per vrijwilliger de taken en verantwoordelijkheden aan. Voeg een functiebeschrijving toe als bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Akkoord

gegevens vrijwilligster invoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gespecificeerd in andere actie's.

De gegevens van Sanne invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gespecificeerd in andere actie's

zorgcoördinator veranderen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Aanmelden cursus basiskennis medicijngebruik gehandicapte-zorg

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb me aangemeld.

keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Actie afgerond op:** 13-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Onderwerp: werkhouding van iedereen. Zowel van de zorgboerin als van alle andere medewerkers. Wat vind men acceptabel, waar kunnen we wat aan veranderen, moet er opgetreden worden enz....**leermaterialen en praktijk aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2019**Actie afgerond op:** 16-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De leerboeken liggen in de kantine. Het zijn vooral naslagwerken voor de ruiltuin en voor de boerderijdieren. We pakken ze af en toe om iets op te zoeken.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2019**Actie afgerond op:** 16-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het ging prima. iedereen wist wat te doen.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2019**Actie afgerond op:** 18-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben intensief gepraat over de rouwverwerking en angsten.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019**Actie afgerond op:** 18-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag buiten een ontruimingsoefening gedaan. De verzamelplaats was een beetje weggezaakt. We gaan het snel herhalen.**studie avond ZBZH zilliz****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**Actie afgerond op:** 13-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ester is naar de studie avond over Zilliz bij ZBZH gegaan. Weer veel geleerd.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Actie afgerond op:** 19-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De formulieren zijn ingevuld door de cliënten en hun ouders/verzorgers/begeleiders en naar ZBZH gestuurd.

Opening Kombij

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Opening en feestje met Voorzitter van Stichting de Haan dhr. C.J.M. de Bruin en Zorgcoördinator Jennie Schipper en alle zorgcliënten.

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heel de maandag zijn er cliënten, ouders, verzorgers en coaches bij ons op de boerderij komen praten. Samen met Jennie van ZBZH hebben we geëvalueerd. Het was goed om eens terug te kijken, dan pas realiseren wij dat de stappen groot zijn die we maken.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we een inspraakmoment gehad met 3 cliënten. Men wilde graag de enquête formulieren van Vanzelfsprekend op papier en niet digitaal aangeleverd krijgen. Vandaag zijn ze uitgedeeld.

Interventie avond

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gisteravond heb ik een interventie-avond gehad bij ZBZH. Ik vond het heel erg nuttig. De casus die behandeld werd was erg herkenbaar. Ik vond het fijn om te doen.

Actualisering van de RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie bijlage Eindrapport-Rie

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het wachten is op het Audit bezoek.

autiplannen maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb twee autiplannen gemaakt voor het vaste ochtend ritueel en het voeren van alle dieren. Handig als leidraad in icoon-vorm.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2019**Actie afgerond op:** 23-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze keer hadden we het over het verlies van een dierbare. Heftige noodzakelijke openlijke gesprekken. Moeilijk, maar fijn om iemand te kunnen steunen.**bordjes maken bij het gereedschap****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op alle voertonnen en gereedschapsrekken zijn kaartjes opgehangen met icoontjes en tekst. Gemaakt door één van de deelnemers. Erg duidelijk en handig.**Gisteravond 23-04 aanwezig geweest bij de Algemene studiegroep bijeenkomst ZBZH te Stolwijk****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Een avond voor Zorgboeren die aangesloten zijn bij ZBZH. We hebben o.a. uitleg gekregen over de Raad van Advies, vanzelfsprekend, vertrouwenspersoon en het wel en wee van de Stichting. Het was erg leerzaam. (wel ver rijden)**Aangemeld cursus ASS (Autisme Spectrum Stoornis)****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)**Dierenarts alle dieren inenten****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Actie afgerond op:** 04-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle dieren zijn ingeënt.**Begeleiding nieuwe zorg-begeleidster, eerste werkochtend****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2019**Actie afgerond op:** 05-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Sanne is begonnen met 2 cliënten, 1 dagdeel, vrijdag-ochtend.

keukentafelgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 02-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag hebben we aan de keukentafel een gesprek gehad over: hoe ga je met ruzie om? Een nuttig onderwerp, aangekaart door 1 van de deelnemers.**Oefenen calamiteitenplan,****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Actie afgerond op:** 26-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het calamiteitenplan hangt in op twee plekken. Ik heb het doorgenomen met de cliënten en al onze medewerkers.**leermaterialen en praktijk aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actie afgerond op:** 14-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben boekjes gekocht over boerderij-dieren. Stuk voor stuk gaan we het lezen en in de praktijk bekijken. Dit was een wens van de cliënten.**leermaterialen en praktijk aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We zijn met de kip begonnen. Er zijn boekjes gekocht waar we de theorie in kunnen lezen. En we hebben met kleine groepjes een kip leren oppakken en vast houden en de kip bekeken en gevoeld.**Oefenen calamiteitenplan,****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 05-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De calamiteiten oefening bracht veel vragen van de cliënten naar boven. We hebben het droog geoefend en doorgesproken. Echter herhaling is noodzaak. Men vond het wel prettig en een veilig gevoel dat er zo over nagedacht wordt. En dat vond ik ook. We hopen het nooit te gebruiken, maar het is wel geruststellende gedachte dat we weten wat we moeten doen in geval van nood.**Samen met client een logo gemaakt voor onze stichting****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 28-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het logo is door een van onze deelnemers gemaakt.

leermaterialen en praktijk aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag in de praktijk begonnen met de kip. Samen met twee deelnemers die er heel veel zin in hadden een kip vast gehouden op de juiste manier en wat weetjes opgestoken. Het was erg leuk en leerzaam.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met twee cliënten gesproken over hun wensen en ideeën over een autisten cafe. op de boerderij.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag gesproken over meer leren over dieren op de boerderij. Dit is een wens van de cliënten. Ester gaat daar een plan voor bedenken.

Vul uw actielijst aan met jaarlijks terugkerende acties (vink die ook als jaarlijks terugkerend aan): evaluaties, tevredenheidsonderzoek, oefenen calamiteitenplan, BHV herhaling, inspraakmomenten, actualisatie van de RIE, keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS, verlenging van het zoönosekeurmerk, keuring van elektrische apparaten (indien van gebruikt)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De actielijst is bijgevuld. Iedere dinsdag heb ik tijd ingeroosterd om naar de acties te kijken. De werkbeschrijving, acties en het jaarverslag moeten met regelmaat bijgehouden worden.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben vandaag met een blinddoek om geprobeerd naar buiten te komen. Vanuit de kantine naar buiten. Dit viel niet mee. Dit gaan we vaker oefenen.

Keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)

Controle van de EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de pleisters bijgevuld. verder was alles nog in orde.

Keukentafel gesprek voeren**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019**Actie afgerond op:** 19-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag gesproken over wat de cliënten leuk vinden aan het werken hier. Men mist het leren over dieren. Daar gaan we wat aan doen. Fijn dat ze dit aangaven.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2019**Actie afgerond op:** 14-02-2019 (Afgerond)**Keukentafel gesprek voeren****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2019**Actie afgerond op:** 14-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Individuele gesprekken gevoerd over de gang van zaken en de komst van onze nieuwe collega. Ook gesproken over de stagiaire. Iedereen is erg positief over de groepssamenstelling en de gang van zaken. Er heerst een fijne sfeer.**Intervisie met ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** 07-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De eerste keer intervisie. Wat is het? We zitten met een klein groepje zorgboerinnen bij elkaar met een teamleidster. We leren van en met elkaar om een zo goed mogelijke zorg neer te zetten in de breedste zin van het woord. Er wordt zowel over de werkvloer gepraat, als over het invullen van allerlei administratie. Alles blijft binnenskamers, het is even wennen voor mij. Maar bewijst vast en zeker nuttig te zijn.**Geplande scholingsactiviteiten voor het komende jaar inplannen op uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Pas het begeleidingsplan jeugd aan op de volgende punten: (1) in de bijlage staat datum eerste evaluatie, dit moet datum volgende evaluatie zijn; (2) Ondergetekende gaat akkoord met het startbegeleidingsplan, dit is echter een vervolgbegeleidingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Denk er aan dat cliënten vanuit de WLZ 2x per jaar een evaluatie moeten kunnen hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Cliënten vanuit de WLZ moeten minimaal 2x per jaar een evaluatie kunnen hebben.

Voeg aan het clientgegevensformulier de mogelijkheid tot ondertekenen toe. In de beschrijving lees ik dat dit wel gebeurt.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Noteer in het startbegeleidingsplan ook de indicatie, nu staat er alleen tot wanneer deze geldig is.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Startbegeleidingsplan voor de intakeprocedure.

Een eerste evaluatie moet uiterlijk na 2 maanden worden gepland, pas dit aan in de beschrijving bij vraag 4.4.1 (nu geeft u 3 maanden aan, in de bijlage staat wel correct 2 maanden)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een eerste evaluatie wordt na 2 maanden samen met de cliënt gepland.

Sanne heeft meegelopen, kijken of ze ook begeleider wil worden bij ons. sanne

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Sanne heeft een ochtend mee gelopen om te kijken of ze het leuk zou vinden om zorg-begeleider bij ons te gaan worden. .

De acties uit uw plan van aanpak omzetten in acties en deze inplannen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1. Doelstellingen? hoe gaan we die bereiken 2. actie's afronden en nieuwe plannen. Dit is handig voor het o.a. het jaarverslag en een handig naslagwerk!

Keukentafel gesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Slecht weer, Spontane keukentafelgesprek. Erg nuttig. Gesproken over o.a.: wat vinden jullie van de werkzaamheden, de begeleiding en wat zijn jullie wensen kwa activiteiten?

BHV verlenging, training

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Jan Korteland hebben we de herhaling bijgewond van onze BHV. Het was weer goed om te doen en alle kennis op te frissen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)

Voeg aan de noodkaart nog het adres van de zorgboerderij toe, zodat bij 112 bellen direct gelezen kan worden wat het adres is.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2019
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Nieuwe deadline: Dien uw aanvullingen op de werkbeschrijving in tbv de eerste schriftelijke toetsing (uitstel vanwege burn-out)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Inloggegevens Vanzelfsprekend binnen?

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2018
Actie afgerond op: 13-01-2019 (Niet meer van toepassing)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

plattegronden maken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 13-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

Functioneringsgesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Start cursus: Cliënt gericht werken

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020

Oefenen calamiteitenplan,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Het verplaatsen van de paardenbak

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Intervisie avond

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020

Werken aan sociale contacten d.m.v. een vragenspel.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

Plan cursus voor Sanne ASS

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2020

Ester krijgt duidelijkheid over actie's, vraag ernaar bij ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020

De Ruiltuin wordt uitgebreid met het plaatsen van een kas, tafels, gereedschap, nieuwe planten.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020

plan cursus ASS**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Stabilisering van de groep****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Studieavonden ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Intervisieavonden ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Er is veel modder ontstaan door de vele regenval. We gaan stenen paden aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Gesprekken met vrijwilligers voeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Herhaling BHV Ester en Jan****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2021**Nieuwe VOG aangevraagd hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

RIE bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**RI&E (06jan2020) zal toegevoegd worden aan de Werkbeschrijving; zo mogelijk op 06 of 07jan2020 (datum Praktijkttoets)****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijkttoets

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Evaluatiegesprekken cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Evaluatiegesprekken gevoerd met 3 cliënten (P, M en C). Daarbij waren aanwezig Leonie Bonninga van ZBZH, zij voert alle gegevens in het systeem Zilliz in en leidt het gesprek, de cliënten zelf en hun begeleiders. Alles wordt in Zilliz opgeslagen en is door de aanwezige na te lezen. Na opstelling van de documenten wordt het begeleidingsplan ondertekend en opgeslagen. Minimaal 1 x per jaar is er een evaluatiemoment per cliënt.

Het nut van de Kombij uitleggen i.v.m. rustplek**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Ester heeft een Kombij bedacht en neergezet in de boomgaard. Een Kombij is bedoeld als rustplek. Vooral overprikkeling komt veel voor bij onze deelnemersgroep. De Kombij is een veilige plek waar men zich terug kan trekken. Ester weet dan waar de deelnemer is en de andere deelnemers laten de betreffende persoon met rust.

Evaluatiegesprekken cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Vandaag een evaluatie gehad met 1 deelnemer, 1 ouder en Leonie Bonninga zorgcoördinator ZBZH

evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De vrijwilliger heeft een gesprek gehad met Ester. Daar is een verslag van gemaakt en in de map gestopt. Voorzien van datum en handtekening. Het was een fijn gesprek.

Het intakeformulier (ZbZH) moet aangevuld worden waar het gaat om de gegevens WA-verzekering van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Leonie Bonninga gaat op (de nog niet ingevulde, sommige zijn al ingevuld) het WA-verzekeringsnummer van de cliënt noteren.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Vandaag een ontruimingsoefening gehad. Iedereen wist wat hij/zij moest doen.

Sanne uitleggen hoe de actielijst werkt.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Sanne krijgt via de mail een actiepunt om uit te voeren. Als deze is uitgevoerd, verteld Sanne mij hoe het is gegaan en de datum van uitvoering. Ester rond de actie af in het klijz.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

keukentafelgesprek over het nut van werken en sociaal contact

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Vandaag een gesprek gehad met deelnemers. Het gesprek ging over onverwachte gebeurtenissen. Deze zijn niet altijd te voorkomen. Op de boerderij kunnen we soms het onverwachte voorkomen/verkleinen door duidelijkheid vanuit de zorgboerinnen naar de deelnemers over aankomende gebeurtenissen op de boerderij. Afspraak: De zorgboerin zal via app laten weten als er wat belangrijks te gebeuren staat.

Ester vraagt aan ZBZH het thema actiepunten aan voor een intervisieavond

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Tijdens intervisie avonden zullen hoe actie punten aanmaken en hoe af-ronden worden besproken.

Is het aanbod voor contacten van deelnemers met de samenleving naar tevredenheid?

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Vandaag een gesprekje gehad met een paar deelnemers. Soms is de ontvangstruimte verhuurd aan een groep mensen. Dan kunnen wij (de groep) in de kantine koffie drinken en lunchen. Het wordt dan door sommige deelnemers als overprikkeling ervaren. De routine wordt verstoord. Via een app-bericht laat de zorgboerin weten wanneer de ontvangstruimte verhuurd is. Op die manier kunnen de deelnemers zich er beter op voorbereiden.

Gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Alle drie de vrijwilligers hebben een evaluatie gesprek met Ester gevoerd. Daarbij hebben zij een vragenlijst ingevuld, die is ondertekend en in de map bij de dossiers gestopt. Deze map ligt in een afgesloten ruimte.. De gesprekken waren naar tevredenheid van beide kanten. De globale uitkomst van alle gesprekken was dat iedereen het naar zijn zin had, begreep wat er van hun verwacht werd en op dezelfde voet door willen gaan. Minimaal 1 x per jaar wordt er een evaluatie gesprek gehouden.

Herhaling BHV Ester en Jan

Geplande uitvoerdatum:	03-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De herhalingscursus gegeven door Kompas Veiligheidsgroep B.V. te Waddinxveen. Jan en Ester hebben vandaag hun certificaat verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 zijn actie's gepland en voldaan. Het is belangrijk dat dit op orde blijft. Het totale overzicht heeft Ester nog niet helemaal helder, waardoor er wel eens actie's te laat gedaan worden of vergeten worden om erin te zetten. Vrijwel alle punten vanuit de actielijst zijn wel gedaan. Een enkele is later gedaan dan gepland, een aantal zijn verschoven naar volgend jaar.

Sanne is nog niet goed op de hoogte hoe de actielijst werkt. Dit moet in januari 2020 uitgelegd worden.

Ester moet helder krijgen welke actie's erin gezet moeten worden. Dit gaat Ester vragen bij ZBZH, dat kan bij een intervisie avond een thema zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het Kwaliteitskeurmerk halen!
- Administratie op orde houden i.s.m. Thuja.
- Het kwaliteitssysteem goed bij houden en op tijd vragen stellen als het niet duidelijk is.
- De zorgboerderij niet uitbreiden kwa deelnemers, Kleinschalig blijven.
- De zorgboerderij goed blijven bewaken of het aanbod van het werk past bij de cliënten.
- Intervisie avonden bezoeken.
- Studie's oppakken. (Ester)
- Sanne en de vrijwilligers studie's aanbieden.
- Voldoen aan de normen van het kwaliteitssysteem
- De samenwerking met ZBZH voortzetten.
- Catering uitbreiden.
- Paardenverblijf verplaatsen
- Een mestbak aanleggen.
- De winkel verbouwen.
- Een speciaal baksel samen met de bakploeg bedenken en realiseren.
- De deelnemers een hele fijne plek geven waar ze zich thuis voelen.
- De ruiltuin optimaliseren
- Een kas neerzetten
- Wat groenten telen
- Een historische tuin planten
- Meer stenen paden aanleggen
- De overvloedige regenbuien opvangen en verwerken.
- Koffie en thee aanbod optimaliseren
- Nog meer samenwerking zoeken met regio boeren
- Andere zorgboerderijen bezoeken
- Leermogelijkheden zoeken voor deelnemers van de zorg.
- Doorgroei mogelijkheden voor de deelnemers van de zorg onderzoeken.
- Mogelijkheden tot participatie plekken onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het behalen van het Kwaliteitskeurmerk, omdat het graag laten zien we dat kwaliteit belangrijk vinden.
- Voortzetten samenwerking ZBZH, omdat we veel advies van de coördinatoren ontvangen. De Intervisie-avonden zijn erg waardevol. De bij-scholings avonden zijn leerzaam. De algehele ondersteuning is een prettig gevoel, als er iets is staan ze voor ons klaar om te helpen, er is veel kennis in huis bij ZBZH.
- Ester start cursus: Cliënt gericht werken, om optimale zorg te kunnen bieden.
- Ester biedt cursus: ASS aan Sanne aan, om optimale zorg te kunnen bieden en cliëntgericht.
- Het kwaliteitssysteem bij houden, om onze kwaliteit optimaal te houden.
- Aan de normen van het kwaliteitssysteem voldoen, omdat we de kwaliteit belangrijk vinden en door het kwaliteitssysteem kan dat gewaarborgd worden.
- De paardenbak verplaatsen, omdat de paarden daar droger staan.

- De modder(paden) aanpakken, omdat het prettiger loopt op een geplaveide weg.
- De Ruiltuin verbeteren, zodat we een mooiere tuin hebben, het ziet er gezelliger en verzorgder /professioneler uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Ester meldt zich aan voor cursus: actie is in punt 9.2 uitgevoerd.
- Sanne wordt aangemeld voor cursus: actiepunt
- Verplaats paardenbak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Oriëntatiecursus Zorgboer• basis BHV E-Learning 2018• Certificaat Ester medicijngebruik• BHV certificaat 23-01-2019• Certificaat ASS 15-04-2019• Studiegroepen ZBZH 16-01-2019 Certificaat |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none">• Incident S• Waarom geen incident |
|------------|---|