

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

De Heerlijkheid

Locatienummer: 2284



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72053992

Website: <http://www.heerlijkheidpapendrecht.nl>

Locatiegegevens

De Heerlijkheid

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2020 was het jaar van heel veel nieuwe woorden. We leerde o.a. de woorden Covid, mondkapje, teststraat, Corona, lockdown, Pandemie. Het was negatief als men positief getest werd en het was positief nieuws als men negatief getest werd. Dit jaar werd erdoor geregeerd. Gelukkig mochten we heel veel mooie momenten beleven. We prijzen ons gelukkig met onze boerderij en genieten van alle dieren en de natuur om ons heen. Gezelligheid staat hoog in het vaandel en we hebben ook heel veel gelachen met elkaar. Kortom: het was een bijzonder jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar van de Corona-crisis. Een turbulent jaar. In maart dit jaar moesten alle cliënten thuis blijven. Via de telefoon/video bellen/whatsapp bleef Ester en Sanne in contact met alle cliënten. Iedere dag kregen deelnemers die dat leuk vond een up-date toegestuurd wat er op de boerderij gebeurde. De cliënten stuurde met grote regelmaat reacties en gebeurtenissen terug. Zo bleven we van elkaars wel en wee op de hoogte. Op de boerderij gingen alle werkzaamheden gewoon door, terwijl de wereld op zijn kop stond. Een angstige tijd, hoe lang gaat het duren, wie wordt er ziek? Allerlei vragen waar geen antwoord op was. Een onzekere tijd, en men was op zichzelf aangewezen. Een lockdown, een nieuw woord kreeg betekenis. Pas aan het begin van juni konden we voorzichtig op gaan starten. Alle deelnemers kregen bericht wanneer ze verwacht werden. Kleine groepjes, Corona-regels, en korte bezoeken waren het gevolg. Eind juli waren we nog steeds niet op volle sterkte aanwezig. De angst voor besmetting regeerde nog. Maar men kon tussen alle hectiek wel erg genieten van alle dieren en activiteiten op de boerderij. Het was dan ook wel weer fijn om er weer te zijn en om de andere deelnemers te zien. Gezellig koffie te drinken, al was het even wennen dat men op afstand zat.

De boerderij ging ondertussen gewoon door. We hebben dit jaar veel dieren verloren. We hebben afscheid moeten nemen van 2 paarden (ouderdom), twee schapen (1 lam en 1 ouderdom) een geitje (ziek/oud) en een hond. Dat was moeilijk maar het hoort bij het leven. En er kwamen ook weer nieuwe dieren voor in de plek. Met name de twee nieuwe pony's was bijzonder, als het goed is blijft een pony tientallen jaren bij ons. De laatste pony Lilly moet nog erg wennen, ze is een beetje angstig.

Rond september/oktober waren alle cliënten weer aanwezig. Sommige starten langzaam en andere snel. In oktober kwam de tweede golf van besmettingen en daarmee ook weer angst en onzekerheden. Het verschil was wel dat er testen waren om te kijken of men besmet was. Een aantal cliënten hebben zich laten testen. Niemand werd positief getest (betekende geen Corona)

De zorgboerderij was dit jaar kwa verbouwing een beetje saai te noemen. We hebben wel wat veranderingen aangebracht, maar de onzekere tijden hebben ook weerslag gehad op de plannen. Door de onzekerheid over het sluiten van bepaalde onderdelen van het bedrijf en daardoor financiële onzekerheden hebben we een rustig jaar achter de rug betreft investeringen/ verbouwingen.

De financiering van de zorg was ook even een onzekerheid. Door de lockdown in maart was het even onzeker of we wel rond konden komen? Gelukkig kregen we steun van de overheid en ZBZH. Na de lockdown werden de financiën weer opgestart. Echter de deelnemers kwamen soms niet/gedeeltelijk omdat we 1½ meter afstands-regels in acht moesten nemen en langzaam moesten wennen aan alle Corona-regels. Door mentale en financiële steun van Zorg Boeren Zuid Holland hebben we het gered en kon alles gewoon door blijven gaan. De samenwerking met Zorg Boeren Zuid Holland is een fijne keuze. De persoonlijke en kleinschalige aanpak van ZBZH past bij de werkwijze van onze zorgboerderij.

Het Kwaliteits-Keurmerk pronkt overal in onze communicatie, op het erf en in de ontvangstruimte. We zijn er erg trots op. Ester en Sanne houden het kwaliteitssysteem op de computer bij. In januari 2020 mochten we dit keurmerk ontvangen. Kwaliteit Laat Je Zien is hét keurmerk voor zorgboerderijen. Het keurmerk bestaat sinds 2002 en is het branchekeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Meer informatie over het keurmerk kunt u vinden op www.kwaliteitlaatjezien.nl

Een ander keurmerk is het Zoönose keurmerk. Deze wordt jaarlijks gecontroleerd door de veearts. Ook die hebben we in de ontvangstruimte opgehangen.

Er zijn dit jaar bijzondere bijeenkomsten gehouden, namelijk via de computer. Door alle Corona-regels wordt men vindingrijk in alternatieve communicatie. Een voor ons nieuwe wereld: vergaderen en overleg via de computer, thuis vanaf de bank. Heel bijzonder om mee te maken. Het heeft ook voor- en nadelen. Ester vindt het fijn dat ze niet hoeft te reizen, maar het interactieve overleg dat gaat niet goed via de computer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zoönose keurmerk 2020
- Kwaliteitskeurmerk

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals al beschreven heeft dit jaar de Corona-crisis de grootste invloed gehad dit jaar. De mentale ondersteuning van de zorgboerinnen aan onze deelnemers was essentieel. Maar ook de ondersteuning van de zorgcoördinator Leonie voor Ester en Sanne. We moesten dit jaar creatief omgaan met ons zorgaanbod. Tijdens de Lockdown periode wilde we monitoren hoe het met iedereen ging. Sommige deelnemers wonen alleen, andere bij hun ouders of beschermd wonen. Gelukkig leven we in het digitale tijdperk en er kan veel. Ester werd er steeds handiger in, vele foto's en filmpjes gingen dagelijks naar de deelnemers toe. Wegens de privacy van de deelnemers had Ester een verzendlijst aangemaakt. De telefoonnummers waren op die manier afgeschermd. Als de deelnemers zelf een leuk filmpje hadden gestuurd, vroeg Ester of ze dat mocht laten zien aan de andere. Video-bellen was ook nieuw voor Ester. Een fijne mogelijkheid om iemand te zien en gezellig te kletsen.

Alles moet natuurlijk ook gerapporteerd worden en bijgehouden. In Zilliz het digitale cliënten programma moet bijgehouden worden. Ester vond het moeilijk om alle acties betreft Corona te rapporteren. Maar met hulp van Leonie (zorgcoördinator van ZBZH) lukte het om alles vast te leggen.

Ester heeft een beetje het gevoel dat dit jaar een overlevingsjaar was. Achteraf valt alles mee. Maar het onzekere gevoel van het afgelopen jaar voert de boventoon. Onzeker over ziekte/besmetting en over de financiën. De doelstellingen voor de boerderij zijn allemaal in ijskast gezet. De doelstellingen voor de deelnemers moesten we vaak ook aanpassen. Door de Corona-crisis moesten de meeste doelen aangepast worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We starten dit jaar 2020 met 10 deelnemers

De doelgroep: deelnemers met een vorm van autisme en een lichte/matige vorm van verstandelijke beperking. Er is veel niveau verschil tussen de deelnemers. Soms is dat lastig, soms voelt iemand zich (nog) niet op zijn plek, het gevoel dat men er niet tussen past overheerst dan. Het is dan aan de zorgboerinnen om te zorgen dat men zichzelf kan zijn, dat er voor iedereen een plekje is, op elk niveau. Mensen hebben de neiging zichzelf te meten aan andere. Sanne en Ester willen graag dat ieder zichzelf kan zijn, het is kleinschalige zorg op maat.

Doelgroep	start	in	uit	eind	reden uit
Volw. ASS	7	2	2	7	Eigen keuzes, wilden wat anders
Volw. verst. beperking/ASS	2			2	
Jeugd verst. beperking	1			1	
Jeugd ASS	1			1	
Totaal	11			11	

Financiëring	Aantal deelnemers eind 2020
WMO	7
PGB-WLZ	1
ZIN-WLZ	3
Totaal	11

Onze jongeren in de groep bereiken alle twee begin 2021 de leeftijd van 18. Onze boerderij biedt zorg aan (jong)volwassenen. Als deze twee jongeren de leeftijd van 18 jaar hebben, dan hanteren we de ondergrens van 18 jaar bij nieuwe deelnemers. In eerste instantie was het de intentie om cliënten boven de 18 jaar aan te nemen. Voor deze twee cliënten hebben we een uitzondering gemaakt. Hier hebben Sanne en Ester geen spijt van, de groep is mooi in evenwicht. Na het bereiken van de leeftijd 18 jaar van deze twee cliënten, gaan wij weer terug naar ons oorspronkelijke plan, zorg bieden aan 18 jaar en ouder.

Onze zorgboerderij biedt langdurige zorg aan. De meeste deelnemers hopen we hier lang te mogen verwelkomen. We bieden alleen dagbesteding aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In september heeft 1 cliënt ons verlaten. Het kwam niet uit de lucht vallen. De cliënt, zijn ouders, de ambulant begeleider, de zorgcoördinator en de zorgboerinnen hebben er vaak overleg over gehad. Uiteindelijk zijn we tot dit besluit gekomen. Deze cliënt moet de kans gaan onderzoeken om (begeleid) werk te gaan vinden.

Door het vertrek van deze cliënt kwamen er plekje vrij en deze werden ingevuld door 1 nieuwe cliënt en andere cliënten konden uitbreiden met meer dagdelen.

In oktober/november verliet een andere cliënte ons. Zij ontving de zorg van zorgboerin Sanne. Ook dit is in goed overleg besloten. Samen met alle betrokkenen en vooral de deelnemer zelf had een nieuwe route voor ogen. In een andere plaats en een andere soort dagbesteding.

Wij hebben beide 'verlaters' op het hart gedrukt nog eens te komen "buurten".

Één van de twee heeft ons inmiddels al twee keer bezocht. Wij hopen van harte dat het hen goed gaat.

De nieuwkomers. Twee deelnemers zijn nieuw dit jaar. Een welkome aanvulling van twee sterke krachten. Inmiddels hebben ze hun draai al aardig gevonden en hebben ze met iedereen contact in de groep.

Conclusie groep:

Onze groep is wat rustiger geworden, er is wat minder tumult. Over het algemeen doet ieder zijn werkzaamheden, al dan niet alleen of samen. Het is gemoedelijker dan voorheen.

Deelnemers passend:

De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Iedereen vindt de werkzaamheden goed zoals ze zijn en de begeleiding is naar wens. Sanne en Ester werken nu ruim een jaar samen en we merken dat dit voor de groep prima werkt. De ontwikkeling van de deelnemers is divers, continuering is een hoofddoel. Door het rustigere karakter van de groep lukt dit goed. Alle ontwikkelingen en doelen van de deelnemers worden goed bijgehouden door de zorgboerinnen in het rapportage systeem Zilliz. Sanne en Ester hadden oorspronkelijk een zorgaanbod voor 18 jaar en ouder. Echter de twee 17 jarige deelnemers pasten zo goed in de groep dat Sanne en Ester voor hen een uitzondering hebben gemaakt (maatwerk). Zodra de twee 17 jarige de 18 jarige grens hebben bereikt, stellen Sanne en Ester de oorspronkelijke grenswaarde van 18 jaar en ouder weer op zoals gepland.

Doel: continuering van de groep samenstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is geen verandering in personeel dit jaar. Sanne en Ester zijn in dienst van Stichting de Heerlijkheid Zorgt. In de toekomst willen we dit zo houden. We hebben geen plannen voor uitbreiding.

Sanne en Ester hebben in januari 2020 het functioneringsgesprek gehouden. Het gesprek was erg positief, er waren geen bijzonderheden. Ester heeft het gerapporteerd en in een map opgeborgen.

Even voorstellen: Jan Korteland (boer Jan) is getrouwd met zorgboerin Ester. Thuja Korteland is de dochter van Jan en Ester, ook zij is werkzaam in het bedrijf. Zij is verantwoordelijk voor alle administratie van alle takken van het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is geen verandering in vrijwilligers dit jaar.

De bestaande vrijwilligers zijn nu volledig geaccepteerd door alle cliënten. Het is een prettig team met mensen. Er zijn 3 vrijwilligers en ieder heeft zijn eigen dag(deel). Het teamwork werd duidelijk toen in december 1 vrijwilliger 1 maand absent was wegens een verhuizing. Het gemis was groot, zowel door Ester als door de deelnemers. We stuurde vaak een spraakbericht naar de vrijwilliger toe om te laten weten dat we hem zo waarderen.

De vrijwilligers bieden de zorgboerin een rustpunt aan. Vaak is de groep in meerdere groepjes gesplitst, al doende aan verschillende taken en werkzaamheden. De zorgboerin heeft dan wat meer rust als er bij een groepje een vrijwilliger is.

De vrijwilligers weten nu (bijna) alles te vinden, dat scheelt een hoop vragen en zoeken. Ook is de dagroutine duidelijk en ingeprent. Er is een multomap aangemaakt met voerschema's en bijzonderheden. Deze map dient als naslagwerk. Ester houdt de map up to date. Soms pakt een vrijwilliger de map en gaat samen met een deelnemer iets nog eens doornemen.

Vrijwilligers	hoeveel dagen	hoeveel uren	aanwezig sinds	m/v	
1	1	7		m	
2	2	11		v	
3	1	3		v	

De begeleiding van de vrijwilligers wordt door Ester gecoördineerd. Hun taken en verantwoordelijkheden zijn vast gelegd in een overeenkomst. De vrijwilligers zijn er om de zorgboerin te ondersteunen. De evaluatie gesprekken worden 1 maal per jaar gehouden en zijn ingepland (voorjaar). Het is een stabiele groep, Sanne en Ester kunnen echt op deze 3 bouwen. De evaluatie-gesprekken zijn gevoerd met alle vrijwilligers en met medewerker Sanne. De gesprekken worden 1 x per jaar gevoerd. (januari/februari) Ester maakt er documenten van en slaat ze op in een naslagwerk.

Sanne en Ester waken voor de privacy van de deelnemers, ook tegenover de vrijwilligers. Dat is soms wel eens moeilijk. Als de zorgboerin iets op een bepaalde manier geregeld wilt hebben dan heeft ze daar goed over na gedacht en zal dit in het zorgplan van de deelnemer passen. De vrijwilliger moet blind vertrouwen op de werkwijze van de zorgboerin. Soms is dat voor een vrijwilliger lastig, dan zouden ze graag willen weten waarom het op een bepaalde manier gedaan moet worden. Men zou dan wat meer informatie over de achtergrond van de deelnemer willen. Echter dat is een leerproces en de groep vrijwilligers kan dat (bijna) altijd heel goed.

De vrijwilligers helpen met het voeren van de dieren, mesten, vegen, bakken, plakken, enz. Bij alle klussen wordt er mee geholpen. De zorgboerin wordt er altijd bij geroepen als er iets aan de hand is. Het is niet de bedoeling dat de vrijwilliger de taak van het zorgen overneemt. De vrijwilligers zijn het verlengstuk van de zintuigen van de zorgboerin. Er wordt gerapporteerd aan de zorgboerin en die koppelt het terug aan de deelnemer. Daar zijn duidelijke afspraken over gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De groep van twee zorgboerinnen en drie vrijwilligers is nu een heel jaar bij elkaar. Het is een solide groep mensen die er altijd zijn. Trouw en plichtsbesef zijn op hun toepasbaar. Mensen die graag voor andere zorgen, ze een leuke dag willen bezorgen in een natuurlijke omgeving. Ze zijn niet bang van een beetje modder en mest en werken zich met liefde in het zweet.

Er is afgelopen jaar geen onvertogen woord gevallen. Lief en leed is gedeeld en de waardering voor elkaar groeit. We hopen deze stabiliteit vast te houden.

Uitkomst: Gesprek met Sanne op 27-02-2020, Sanne vindt dat Ester en Sanne veel contact hebben, gedurende de week. Zo kunnen we mogelijkheden bespreken en feedback geven. Via het rapportage systeem Zilliz kijken Sanne en Ester de rapportage terug van de ander. Zo weten we wat er gebeurd is en of wij actie moeten ondernemen. We zien elkaar minimaal 1 x per week, maar meestal vaker. We bespreken dan de bijzonderheden. Via app contact hebben we contact over dagelijkse routine klusjes, bijvoorbeeld waar de mest naar toe moet.

De vrijwilligers evaluatie-gesprekken:

Alle 3 de vrijwilligers hebben aan het begin van het jaar een evaluatie-formulier van Ester gekregen. Deze mogen ze thuis invullen en meenemen naar hun gesprek. Het is prettig om ze even thuis aan het denken te zetten en later te bespreken. Er waren een paar punten van onduidelijkheden bij 1 van de vrijwilligers. Deze zijn besproken met Ester en verduidelijkt. Deze gesprekken worden 1 x per jaar gehouden.

De evaluatie-gesprekken zijn gedocumenteerd en worden in een map bewaard bij Ester.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ester heeft een communicatie cursus opgestart. De cursus is halverwege. Het doel was om deze cursus af te hebben voor het eind van dit jaar. Dit doel is niet bereikt. Ester heeft moeite om het leerritme op te pakken. De oorzaak komt deels door een prive-kwestie.

Ester is het boek "geef me de vijf" (ASS) aan het lezen, daar staan veel handvaten in om aan de deelnemers te geven en om ze beter te begeleiden.

Sanne volgt cursussen via haar andere werk bij Syndion. Online Webinars worden met regelmaat gevolgd door Sanne. Sanne heeft pas een webinar over "complimenten geven" gevolgd. Deze was online terug te zien. Ester heeft hem ook bekeken. Deze sloot goed aan bij onze doelgroep.

De BHV van Jan en Ester zijn in februari afgerond. Zie bijlage.

Ester heeft zich aangemeld voor het cursus aanbod van ZBZH. Als de cursus communicatie is afgesloten dan gaat Ester zeker een volgende uitzoeken. Ester vindt het fijn om kennis op te doen en het te gebruiken.

Sanne heeft zich niet aangemeld voor het cursus aanbod van ZBZH. Dit komt door het grote aanbod van cursussen bij het andere werk (Syndion) van Sanne. Sanne volgt daar allerlei webinars en cursussen.

In de bijlage staan de cursussen, intervisie e.d. die Ester het afgelopen jaar heeft gevolgd bij Zorgboeren Zuid Holland. Wegens de Corona maatregelen waren de bijeenkomsten meestal via Teams online te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Ester (studie)bijeenkomsten ZBZH 2020
- BHV Ester certificaat

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De trainingen en Intervisiebijeenkomsten gingen vaak via "teams" een programma om vanuit huis te kunnen vergaderen/overleggen/cursus te volgen. Dit i.v.m. het besmettings gevaar voor Coronavirus.

Ester heeft meegedaan aan de Intervisie avonden van ZBZH.

Kwa scholing heeft Ester niet veel afgerond. De cursus communicatie is nog gaande. De informatieavonden die georganiseerd zijn vanuit ZBZH gingen over, wijzigingen in systemen betreft Zilliz en Vanzelfsprekend, 2 x algemene studiegroep-avonden over bijvoorbeeld het maken van het jaarverslag, mishandeling in het gezinsleven.

Veel van de geplande scholing is verschoven naar volgend jaar i.v.m. de Corona-crisis. Het besmettingsgevaar is dusdanig dat men zo min mogelijk bij elkaar komt. We werken veel via de computer en beeldbellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ester heeft zich ingeschreven bij Haka online cursussen via ZBZH. Ester moet eerst de cursus communicatie afronden voordat er een volgende opleiding wordt geopend.

Ester en Sanne volgen de bijeenkomsten die door ZBZH georganiseerd worden. Voorheen was dat op locatie. Sinds maart dit jaar kunnen we de bijeenkomsten via de computer volgen. De bijeenkomsten zijn allemaal nuttig, echter niet alle bijeenkomsten zijn toepasbaar op onze boerderij. Bijvoorbeeld aangezien wij volgend jaar niemand meer onder de 18 jaar in onze groep hebben, vervallen de bijeenkomsten betreft kinderen voor ons.

Sanne volgt cursussen bij haar andere werk (Syndion). In het voorjaar volgt zij onder andere de cursus hechting en trauma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Programma studiegroep bijeenkomsten 2021

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ester heeft erg veel moeite om de cursus communicatie door te zetten. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd om een gesprek te filmen. Dit soort opdrachten vind Ester erg moeilijk en worden steeds uitgesteld. Ook is de thuissituatie van Ester wat rumoerig (geweest), waardoor het leren bemoeilijkt werd.

De cursus communicatie is erg interessant en leerzaam. Ester heeft al verschillende aspecten kunnen gebruiken en terug kunnen zien in de communicatie met deelnemers en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben één of meerdere evaluatie gesprekken gehad. Dit jaar was dat soms op een bijzondere manier. Leonie van ZBZH regelt de evaluatie formulieren, leidt het gesprek, verwerkt de formulieren in de dossiers. Leonie zat dit jaar bijna bij alle evaluaties thuis achter de computer. Via een computerprogramma konden wij op de boerderij Leonie volgen. Meestal was de betreffende deelnemer op de boerderij aanwezig en evalueerde via de computer van de boerderij samen met Ester/Sanne. Soms was de persoonlijke begeleider er ook bij op de boerderij en soms was de persoonlijke begeleidster ook thuis achter de computer aan het mee praten. Al met al een bijzondere ervaring die door iedereen uiteindelijk goed werd ontvangen. De veiligheid (besmettingsgevaar) is tenslotte de belangrijkste reden om het op deze manier te doen.

Alle evaluatieformulieren worden opgemaakt door Leonie. Daarna komen ze per post of digitaal (afhankelijk wat de deelnemer kan/wil) naar de boerderij. De evaluatieformulieren worden gelezen door de deelnemer, desgewenst persoonlijke begeleider en de zorgboerin waarna ze ondertekend worden. Ester stuurt ze terug naar Leonie of Ester zet de ondertekende formulieren in het cliëntendossier. Nieuw dit jaar was de mogelijkheid om digitaal te ondertekenen. Deze mogelijkheid scheelt veel papier en werk. Nog niet alle deelnemers maken gebruik van deze mogelijkheid.

evaluaties per jaar	Hoeveel evaluatiegesprekken	Onderwerpen		
Totaal	16 x	Een algemeen praatje hoe het gaat?		
1 x evaluatie per deelnemer	10 x	Hoe bevalt de zorgboerderij?	Werkzaamheden?	Begeleiding?
2 x evaluatie per deelnemer	3 deelnemers	Zijn de doelen behaald?	Doelen nog actueel?	Nieuwe doelen?
		Hoe gaat het buiten de zorgboerderij?	Thuisituatie?	
		Zijn de huidige dagdelen nog goed?	uitbreiden?	inkrimpen?
		Wat zijn je werkzaamheden?	Bevallen die?	
		Hoe gaat het vervoer?		
		Omgang deelnemers?	Vrijwilligers?	
		Fysieke gesteldheid	medicijngebruik	medicijnlijst op de boerderij
		Mentale gesteldheid	medicijngebruik	

In algemene zin zijn de evaluatie een bevestiging van hetgeen de zorgboerin gezien heeft en gerapporteerd. Een extra evaluatie wordt aangevraagd als de zorgboerin of de deelnemer daar noodzaak voorziet.

De evaluaties worden over het algemeen prettig ervaren, maar ook spannend. De deelnemer voelt zich soms opgelaten. Door het bekende terrein (de zorgboerderij), versnaperingen en een ontspannen welkomst praatjes vloeit 9 van de 10 keer de spanning weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties vind Ester nuttig. Het is een moment van reflectie. Het terugkijken geeft een duidelijk perspectief op de vorderingen van een deelnemer. Het is een Oja...daar was ik zoveel maanden terug en nu ben ik Ik (bijna) alle evaluaties is het een fijn gevoel om de vooruitgang te benoemen.

Het is tijdens de dagbesteding bijna niet mogelijk om eens rustig met iemand (1 op1) te praten. Tijdens de evaluatie momenten wordt er echt de tijd voor genomen en die nemen de deelnemers dan ook. Op de vraag hoe het gaat? wordt uitgebreid geantwoord.

Ester vindt het lastig om alle evaluaties die het afgelopen jaar gehouden zijn op te zoeken. Een verbeterpunt zou zijn om de evaluaties data en naam in 1 oogopslag te kunnen vinden, dit zou een goede controle zijn. In dit jaar zijn er weleens evaluaties geannuleerd wegens de Corona regels. Leonie houdt alle evaluatie momenten goed in de gaten en trekt aan de bel als het weer tijd wordt voor een deelnemer.

Dit jaar heeft Sanne ook één evaluatie bijgewoond. Deze deelnemer was alleen bij Sanne in de zorg, dus het was als vanzelfsprekend dat Sanne dit ging doen. Sanne zal in de toekomst wel vaker "haar cliënten" begeleiden tijdens evaluaties. Sanne heeft hier veel ervaring mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wegens de Coronacrisis en de Lockdown is in 2020 maar twee keer een officieel (vooraf aangekondigd) inspraakmoment(zo benoemd) gehouden. Deze inspraakmomenten verlopen vaak erg stroef. Iedereen begint vaak met: prima zo, houden zo! Ester heeft een aantal onderwerpen aangesneden: In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden en moeten ze erg nadenken tijdens een inspraakmoment.

Volgens de wet is het verplicht 4 x per jaar een inspraakmoment te plannen. De deelnemers krijgen dan de mogelijkheid om met elkaar en met de zorgboerinnen te overleggen. In het afgelopen jaar zijn 4 keukentafelgesprekken gehouden, dit zijn bij uitstek inspraakmomenten.

Een paar voorbeelden van onderwerpen:

- De laarzen buiten in de schuur met de schuifdeur zijn in de winter erg koud. De voeten worden dan moeizaam warm. Willen jullie daar over nadenken? Een alternatief was dat we tijdens heel koud weer de laarzen boven op de laarzendienbladen zetten.
 - Er gaat misschien een boerderij kat aangeschaft worden. De meningen waren verdeeld. Uiteindelijk zal de zorgboerin en boer moeten beslissen.
 - Men is erg content over de bestrating afgelopen jaar. Het contrast met de blubberpaden is vooral voor degene die dat mee hebben gemaakt erg plezierig.
 - Sommige deelnemers willen meer elektrische apparaten zoals een bijv. bladblazer. Ester en Jan zijn echter erg gesteld op de lichamelijke arbeid die men moet verrichten bij het vegen met een bezem. Vooralsnog zijn er geen plannen voor meer elektrische apparaten. Een groot nadeel vinden Jan en Ester de geluidsoverlast. En het missen van de fysieke arbeid.
- Wegens de Coronacrisis en de Lockdown is in 2020 maar twee keer een officieel (vooraf aangekondigd) inspraakmoment(zo benoemd) gehouden. Deze inspraakmomenten verlopen vaak erg stroef. Iedereen begint vaak met: prima zo, houden zo! Ester heeft een aantal onderwerpen aangesneden: In algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden en moeten ze erg nadenken tijdens een

inspraakmoment.

Volgens de wet is het verplicht 4 x per jaar een inspraakmoment te plannen. De deelnemers krijgen dan de mogelijkheid om met elkaar en met de zorgboerinnen te overleggen. In het afgelopen jaar zijn 4 keukentafelgesprekken gehouden, dit zijn bij uitstek inspraakmomenten.

Een paar voorbeelden van onderwerpen:

- De laarzen buiten in de schuur met de schuifdeur zijn in de winter erg koud. De voeten worden dan moeizaam warm. Willen jullie daar over nadenken? Een alternatief was dat we tijdens heel koud weer de laarzen boven op de laarzendienbladen zetten.
- Er gaat misschien een boerderij kat aangeschaft worden. De meningen waren verdeeld. Uiteindelijk zal de zorgboerin en boer moeten beslissen.
- Men is erg content over de bestrating afgelopen jaar. Het contrast met de blubberpaden is vooral voor degene die dat mee hebben gemaakt erg plezierig.
- Sommige deelnemers willen meer elektrische apparaten zoals een bijv. bladblazer. Ester en Jan zijn echter erg gesteld op de lichamelijke arbeid die men moet verrichten bij het vegen met een bezem. Vooralsnog zijn er geen plannen voor meer elektrische apparaten. Een groot nadeel vinden Jan en Ester de geluidsoverlast. En het missen van de fysieke arbeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ester vindt de inspraakmomenten een verplicht nummer. Eerlijk gezegd wordt er bij ons tijdens de pauzes heel veel gepraat in de groep en dat zijn ook vormen van inspraak. Eigenlijk zijn we voortdurend bezig om de inspraak van iedereen te peilen. Als er een officiële inspraakmoment wordt geprikt dan klappt iedereen dicht. Dan is het "een moeten"?

De keukentafelgesprekken zijn ook inspraakmomenten, deze worden gepland en geregistreerd. De kletsstof wordt op die momenten vaak ingezet, daar komen vaak nuttige discussies uit. (pot met kaartjes erin waar onderwerpen opstaan)

Conclusie: Ester en Sanne melden niet dat er een inspraakmoment komt. De keukentafelgesprekken worden voldoende gehouden om minimaal 4 x per jaar inspraak te hebben. De registratie wordt in de acties in het KWJZ bijgehouden en in Zilliz (rapportage systeem) genoteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers konden t/m 31-10 de vragenlijsten over tevredenheid digitaal via een link invullen in het programma Vanzelfsprekend. Het is een kwaliteitsrapportage speciaal voor de zorglandbouw.

Al onze 11 deelnemers hebben een uitnodiging gehad om de vragenlijst in te vullen. Desgewenst werd de vragenlijst op papier aan geleverd. Er zijn 5 lijsten ingevuld. De vragen worden gevolgd door meerkeuze antwoorden.

De onderwerpen die in de vragenlijst voorkomen zijn:

1. Hoe vaak men aanwezig is.
2. Welke redenen er belangrijk zijn om te komen, wat is hun motivatie?

3. Of men zelf vond of er voortuitgang was geboekt betreft hun doelen.
4. Of men genoeg geholpen is om die doelen te bereiken?
5. Wat men van de werkzaamheden vindt?
6. Hoe men zich bij de werkzaamheden voelt?
7. Wat men van de zorgboerin vindt?
8. Hoe men zich voelt? In verschillende werksituaties.
9. Wat men vindt van de sociale contacten?
10. Een rapportcijfer geven voor de omgeving, zorgboerin en de werkzaamheden.
11. De tevredenheid over hun eigen verantwoordelijkheid op de boerderij.
12. Mogelijke participatie?
13. Hun naasten wordt gevraagd welke invloed de boerderij op hun heeft? Deze vragen zijn echter door niemand ingevuld.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Het aantal ingevulde lijsten vond Ester laag. Het beeld is nu niet compleet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal deelnemers die de vragenlijsten hebben ingevuld was erg laag. Ester gaat dit jaar papieren vragenlijsten neerleggen om de deelnemers te stimuleren. Het is een belangrijk meetinstrument voor de zorgboeren.

De uitkomst was goed, het voelt als tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen incidenten gemeld.

Vorig jaar was er 1 incident. Dus of het incidenteel of éénmalig is dat er geen meldingen zijn? In ieder geval zeer weinig incidenten.

Ester en Sanne zijn daar natuurlijk zeer content mee. Als er een ongemak/beginnend conflict/ ergernis is dan komen alle cliënten naar de zorgboerinnen toe om hun verhaal kwijt te kunnen. Er wordt dan in overleg met de "aangever" gehandeld. De zorgboerinnen proberen alles gelijk te bepraten. Soms stellen we een "conclusie/oplossing" even uit. Dan denken we er even over na, nemen even afstand door er later op terug te komen en/of we overleggen samen. Sanne en Ester willen dezelfde lijn volgen, dit wordt bewerkstelligd door heel veel ruggenspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Stabilisering van de groep

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De groepsdynamiek is rustiger. Er is minder hectiek in de groep. Dit komt door een wisseling van deelnemers. De groep is in balans, ieder respecteert elkaar, zorgt voor elkaar. Een leermoment is een goede inschatting maken van een potentiële nieuwe deelnemer. Samen met Sanne kijken of de "nieuweling" (die er nu nog niet is) past bij deze groep. We willen iedereen de kans geven op een plekje bij ons, maar we moeten ook de groep "beschermen".

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ester moet moed verzamelen om dit te gaan doen. Echter als ik dan even zit dan is het best leuk. Een moment van wat hebben we allemaal gedaan, hoe gaat het, even de puntjes weer op de i zetten. Als het klaar is geeft het een voldaan gevoel.

evaluatie cliënten

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle cliënten hebben 1 of 2 evaluatie momenten dit jaar gehad.

plan cursus ASS

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Sanne heeft in samenspraak met Ester besloten gebruik te maken van de aangeboden cursussen bij haar andere werk. Dit besluit is gevoed door het aanbod aan cursussen en uit financiële oogpunt.

Opstartfase na Corona-crisis**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2020**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De opstartfase ging gefaseerd. In kleine groepjes, 1½ meter opstelling in de kantine, ieder in zijn eigen bubbel, mondkapjes, veel en vaak handenwassen. Er werd ontzettend goed rekening met elkaar gehouden.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 5.2.6 Klachtenregeling en uitdeelbrief De klachtenregeling die is toegevoegd moet nog aangepast worden voor op je eigen boerderij. De klachtenregeling van ZBZH is geen onderdeel meer van jullie kwaliteitssysteem. In de uitdeelbrief voor cliënten staat ZBZH nog wel als optie genoemd om een klacht in te kunnen dienen. Omdat de cliënten in zorg zijn bij ZBZH hebben zij deze keuzemogelijkheid nog. Wat te doen? 1. Nieuwe klachtenregeling aanpassen met je eigen gegevens (logo en naam zorgboerderij) 2. Nieuwe klachtregeling toevoegen in je kwaliteitssysteem en publiceren op www.zorgboeren.nl 3. De uitdeelbrief verspreiden onder jullie cliënten zodat de nieuwe klachtenregeling bekend wordt, als dit nog niet gebeurt is.**Oefenen calamiteitenplan,****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Sanne is het vergeten. Ze zal vroeg in 2021 het calamiteitenplan gaan oefenen.**Plan cursus voor Sanne ASS****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De cursus voor Sanne is geannuleerd. Sanne krijgt bij haar andere werk (Syndion) heel veel cursussen aangeboden. Dit is voldoende voor Sanne.**Intervisie avond****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2020**Actie afgerond op:** 25-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De intervisieavond ging via de computer. Het was wel even wennen. Het discussiëren gaat eigenlijk niet of nauwelijks. Wieny is de groepsleider en die kaart een onderwerp aan. Om de beurt kunnen we dan ons zegje doen. Het was ook wennen met microfoon/camera e.d. Maar we hebben geen reistijd! Dit communicatie-middel was nodig omdat we de Corona-gedragsregels willen volgen i.v.m. besmettingsgevaar voor Covid.**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2020**Actie afgerond op:** 12-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ester heeft met de groep een ontruimingsoefening geoefend. Het ging goed. Iedereen wist nog wat men moest doen. Alles laten staan, rustig en kalm achter de zorgboerin aan naar buiten.

Afronden cursus communicatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ester heeft de cursus (nog) niet afgerond. Dit komt door de opdracht waar gevraagd wordt een gesprek te filmen. Ester moet deze opdracht doen om verder te kunnen in de cursus. Ester denkt goed na hoe en wanneer deze filmopdracht(met een cliënt) afgerond kan worden.**Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2020**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 26 november hebben we de laatste geplande evaluatie afgerond. Ook in dit bijzondere jaar hebben we alle evaluaties van alle cliënten minimaal 1 keer kunnen doen. Vaak was de evaluatie op een bijzondere manier, meestal kwam de cliënt naar de boerderij en hebben via de computer met Leonie kunnen evalueren. Leonie verwerkt alles in Zilliz.(rapportagesysteem) In sommige situaties zaten we allemaal alleen (thuis) achter de computer. Door de Corona-regels na te leven, voorkwamen we besmettingsgevaar. Voor sommige cliënten hebben we vaker een evaluatie ingepland. Dit was dan op verzoek van de cliënt of de begeleiding.**RIE bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 03-11-2020 (Afgerond)**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze week heeft Ester en Sanne met alle groepjes keukentafelgesprekken gevoerd. Er kwamen een paar wensen naar boven. Op dit moment kunnen we niet aan die wensen voldoen, maar we nemen ze in overweging. 1 Ze willen graag een ezel erbij. 2 Men wil graag de mogelijkheid om van maandag t/m vrijdag hier te kunnen komen. 3. graag een kastje in de kantine voor plakwerk-attributen. De laatste is al geregeld! Verder waren er geen bijzonderheden.**Intervisie avond****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Via de computer (corona-proef) hebben we onze intervisie avonden beleefd. Niet ideaal, ik miste de interactie. Via teams communiceren we met elkaar, er is 1 spreker/teamleider en er spreekt steeds 1 persoon. Maar het kon niet anders wegens de Corona-regels. Toch wel prettig om andere zorgboeren te spreken en te luisteren naar hun verhalen. Alle informatie die tijdens een intervisie wordt besproken blijft binnenskamers!**De Ruiltuin wordt uitgebreid met het plaatsen van een kas, tafels, gereedschap, nieuwe planten.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 11-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De kas staat en er is een plan gemaakt. Volgend voorjaar gaan we ermee aan de slag.

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecheckt. Alleen pleisters bijgevuld.

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ester vind zelf dat er te weinig aan is gedaan. Op dit moment is het aantal cliënten net weer voltallig. Tijdens en na de eerste golf van de corona-crisis waren er geen /weinig cliënten op de boerderij. Nu is er sprake van de tweede golf, en er al weer twee cliënte die aangegeven hebben thuis te blijven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 20-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens de ontwikkelingen rond de Corona-crisis zijn we hier nog niet aan toe gekomen.

Opstartfase na Corona-crisis

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020
Actie afgerond op: 20-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De opstartfase is nog niet helemaal voltooid. De meeste cliënten zijn bijna weer helemaal aanwezig en opgestart. Per deelnemer is gekeken naar de uren van aanwezigheid, wat is mogelijk, hoeveel kan men aan en wil men komen naar de boerderij. Hoe is het vervoer geregeld, kan men de corona-regels volgen en voelt men zich veilig genoeg op de boerderij? Soms zijn de uren van het verblijf snel vermeerderd, maar soms zijn de tijden ook weer aangepast en verminderd. Nog steeds is men er niet gerust op en waken we voor besmetting. De opstartfase wordt verlengd.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens de Corona-crisis hebben we deze actie niet kunnen uitvoeren, we verplaatsen hem naar verder in het jaar.

Opstartfase na Corona-crisis

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020
Actie afgerond op: 08-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 16 maart 2020 was de boerderij voor de cliënten gesloten. Bijna alle cliënten moeseten thuis blijven. 1 Cliënt mocht wegens zijn bijzondere omstandigheden een aar uurtjes per week naar de boerderij komen. Het contact met alle cliënten heeft Ester onderhouden door iedere dag een filmpje naar iedereen te sturen van een momentopname op de boerderij. Bijna alle cliënten reageerde daar enthousiast over. Ook werd er veel ge-appt, gebeld en zelfs videobellen.

Intervisie avond**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Sinds 16 maart liggen alle activiteiten stil wegens de Corona-crisis. De intervisie avonden zijn geannuleerd. ZBZH heeft laptops aangeschaft waarmee we online kunnen communiceren. Het wachten is op de komst van de PC's.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2020**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanaf 16 maart is er steeds maar 1 cliënt op de boerderij aanwezig i.v.m. de Corona-crisis. Voorlopig voeren we geen keukentafelgesprek. De zorgboerinnen benaderen alle Cliënten persoonlijk via de telefoon, whats-app of video-bellen.**Ester krijgt duidelijkheid over actie's, vraag ernaar bij ZBZH****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2020**Actie afgerond op:** 08-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ester heeft Leonie om advies gevraagd en zij heeft tips gegeven om betere actie's aan te gaan maken.**Actueel houden van het Kwaliteits Systeem****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De actielijst en SMART formuleren. De corona crisis en de afwezigheid van de cliënten vertraagd alle activiteiten. We verplaatsen de datum naar een verdere datum.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wegens de corona crisis en de afwezigheid van de cliënten verzetten we de keukentafelgesprekken naar een latere datum.**Het verplaatsen van de paardenbak****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De paardenbak is verplaatst en opgeknapt.

Plan cursus voor Sanne ASS

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wegens de corona-crisis verplaatsen we de cursus naar een latere datum

Start cursus: Cliënt gericht werken

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ester heeft zich aangemeld voor de cursus communiceren met kinderen en jongeren. Ester wil graag cliënt-gericht werken en communicatie speelt een hele grote rol.

Intervisie avond

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie avond bijgewoond o.l.v. Wenny van der Hee. Deze keer stond communicatie centraal. Locatie het kantoor van ZBZH te Groot Ammers.

Werken aan sociale contacten d.m.v. een vragenspel.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een 'Kletspot' op tafel gezet. Iedereen kan daar zijn vraag, opmerking, gedachten anoniem op een papiertje schrijven/typen en in de pot doen. Op een regenachtige dag kunnen we een papiertje eruit halen en bespreken.

Functioneringsgesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ester en Sanne hebben een functioneringsgesprek gehouden, Het formulier functioneringsgesprek als Bijlage in de map gedaan onder het tap-blad S van Sanne en ondertekend.

Oefenen calamiteitenplan,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de aanwezige medewerkers het calamiteitenplan besproken en de vluchtroutes met elkaar gelopen tot aan de verzamelplaats. Er werden kritische vragen gesteld welke door Sanne beantwoord konden worden.

Er is veel modder ontstaan door de vele regenval. We gaan stenen paden aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Rondom de dierenverblijven zijn verharde paden aangelegd. Dit werkt een stuk prettiger.

Herhaling BHV Ester en Jan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingscursus gegeven door Kompas Veiligheidsgroep B.V. te Waddinxveen. Jan en Ester hebben vandaag hun certificaat verlengd.

Gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle drie de vrijwilligers hebben een evaluatie gesprek met Ester gevoerd. Daarbij hebben zij een vragenlijst ingevuld, die is ondertekend en in de map bij de dossiers gestopt. Deze map ligt in een afgesloten ruimte.. De gesprekken waren naar tevredenheid van beide kanten. De globale uitkomst van alle gesprekken was dat iedereen het naar zijn zin had, begreep wat er van hun verwacht werd en op dezelfde voet door willen gaan. Minimaal 1 x per jaar wordt er een evaluatie gesprek gehouden.

Is het aanbod voor contacten van deelnemers met de samenleving naar tevredenheid?

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een gesprekje gehad met een paar deelnemers. Soms is de ontvangstruimte verhuurd aan een groep mensen. Dan kunnen wij (de groep) in de kantine koffie drinken en lunchen. Het wordt dan door sommige deelnemers als overprikkeling ervaren. De routine wordt verstoord. Via een app-bericht laat de zorgboerin weten wanneer de ontvangstruimte verhuurd is. Op die manier kunnen de deelnemers zich er beter op voorbereiden.

Het intakeformulier (ZbZH) moet aangevuld worden waar het gaat om de gegevens WA-verzekering van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Leonie Bonninga gaat op (de nog niet ingevulde, sommige zijn al ingevuld) het WA-verzekeringsnummer van de cliënt noteren.

Ester vraagt aan ZBZH het thema actiepunten aan voor een intervisieavond

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens intervisie avonden zullen hoe actie punten aanmaken en hoe af- ronden worden besproken.

keukentafelgesprek over het nut van werken en sociaal contact

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een gesprek gehad met deelnemers. Het gesprek ging over onverwachte gebeurtenissen. Deze zijn niet altijd te voorkomen. Op de boerderij kunnen we soms het onverwachte voorkomen/verkleinen door duidelijkheid vanuit de zorgboerinnen naar de deelnemers over aankomende gebeurtenissen op de boerderij. Afspraak: De zorgboerin zal via app laten weten als er wat belangrijks te gebeuren staat.

evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilliger heeft een gesprek gehad met Ester. Daar is een verslag van gemaakt en in de map gestopt. Voorzien van datum en handtekening. Het was een fijn gesprek.

Sanne uitleggen hoe de actielijst werkt.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Sanne krijgt via de mail een actiepunt om uit te voeren. Als deze is uitgevoerd, verteld Sanne mij hoe het is gegaan en de datum van uitvoering. Ester rond de actie af in het klz.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een ontruimingsoefening gehad. Iedereen wist wat hij/zij moest doen.

Evaluatiegesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een evaluatie gehad met 1 deelnemer, 1 ouder en Leonie Bonninga zorgcoördinator ZBZH

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Het nut van de Kombij uitleggen i.v.m. rustplek**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2020**Actie afgerond op:** 16-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Ester heeft een Kombij bedacht en neergezet in de boomgaard. Een Kombij is bedoeld als rustplek. Vooral overprikkeling komt veel voor bij onze deelnemersgroep. De Kombij is een veilige plek waar men zich terug kan trekken. Ester weet dan waar de deelnemer is en de andere deelnemers laten de betreffende persoon met rust.

Evaluatiegesprekken cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2020**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprekken gevoerd met 3 cliënten (P, M en C). Daarbij waren aanwezig Leonie Bonninga van ZBZH, zij voert alle gegevens in het systeem Zilliz in en leidt het gesprek, de cliënten zelf en hun begeleiders. Alles wordt in Zilliz opgeslagen en is door de aanwezige na te lezen. Na opstelling van de documenten wordt het begeleidingsplan ondertekend en opgeslagen. Minimaal 1 x per jaar is er een evaluatiemoment per cliënt.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2020**Actie afgerond op:** 09-01-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2020**Actie afgerond op:** 07-01-2020 (Afgerond)**RI&E (06jan2020) zal toegevoegd worden aan de Werkbeschrijving; zo mogelijk op 06 of 07jan2020 (datum Praktijktoets)****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 06-01-2020 (Afgerond)**RIE bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2020**Actie afgerond op:** 06-01-2020 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 03-01-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

Sanne en Ester functioneringsgesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

Studieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Functioneringsgesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Studieavond ZBZH toekomst visie zorg

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Document: grenzen aan de zorg, 18 jaar en ouder maken.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Deelnemen cursus Hechting en Trauma (twee dagdelen)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

De Ruiltuin wordt aangeplant

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021

Afronden cursus communicatie**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**Intervisie avond****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**webinair volgen autisme****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actueel houden van het Kwaliteits Systeem****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021**Intervisieavonden ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021**studieavond ZBZH psychiatrische ziektebeeld****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Corona inenting halen Ester en Sanne****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Ester zal papieren lijsten klaarleggen om meer deelnemers actief te krijgen.****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2021

Stabilisering van de groep, Sanne betrekken bij een potentiële nieuwe deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2021

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2021

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Deelnemen Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

evaluatie cliënten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Herhaling BHV Jan

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Nieuwe VOG aangevraagd hebben.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Oefenen calamiteitenplan,

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Studieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De studieavonden zijn afgerond. Alle studieavonden zijn genoteerd in het jaarverslag en in de bijlage.

Intervisieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De dierenarts heeft het Zoönose keurmerk samen met Thuja doorgenomen en goedgekeurd. Het keurmerk is afgegeven.

Oefenen calamiteitenplan,

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2021

De voermap up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De Voermap is aangevuld met de wijziging over het mais. En weer volledig gemaakt door toevoeging van brood en hooi.

Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De eerste deelnemer heeft vandaag haar jaarlijkse evaluatie gehad. Samen met Leonie (ZBZH) en ambulant begeleider.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Studieavonden ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Meldcode huiselijk geweld en mishandeling. Een avond via teams door Enya Fekkes. M.n. het 5 stappenplan om melding te doen over huiselijk geweld en/of mishandeling was zeer nuttig.**Herhaling BHV Ester en Jan****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Ester heeft haar BHV verlengd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Intervisieavonden ZBZH volgen****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Via Teams de eerste Intervisie avond gehad. Er waren 3 nieuwe zorgboeren bij, dat was even wennen aan elkaar. We waren met 8 zorgboeren en Wenny de gespreksleidsters. Het was weer een nuttige avond.**Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het was een nuttige actie. de "nieuwe" cliënten wisten dit nog niet. Onderwerpen waren: de verzamelplaats, wie zijn BHV'ers en wat doen zij, waar is de EHBO kast, wat te doen als je 112 moet bellen en de ontruimingsactie hebben we doorgesproken.

Herhaling BHV Jan

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Het certificaat is verlengd.

Gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De gesprekken zijn afgerond. De evaluatie formulieren zijn ingevuld en worden als bijlage in de werkbeschrijving gevoegd.

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Totaal zijn er 11 brandblussers in het bedrijf, waarvan er 5 voor de zorgboerderij toegankelijk zijn. Ieder jaar worden de brandblussers gekeurd door het bedrijf Rovanda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klachtenreglement en uitdeelbrief cliënten
- Certificaat studieavonden Ester ZBZH

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig middel om doelen te stellen. Ester en Sanne krijgen via de email een reminder over de actie. Zo worden we eraan herinnerd. Het lukt niet altijd om een actie op tijd af te krijgen, maar de lijst is een handig middel. Wegens de Corona-maatregelen ging het dit jaar anders dan normaal. We moesten creatief zijn om toch actief bezig te blijven. Zoals alle leer- en ontmoetingsmiddelen via de computer.

Als de actielijst er niet was vliegt er een jaar voorbij zonder bijvoorbeeld een ontruimingsoefening te doen. Dit jaar was voor ons gevoel maar een half jaar door de lockdown en de trage opstartfase i.v.m. besmettingsgevaar en het wennen aan alle nieuwe regels omtrent Corona. Toch lukte het aardig om alle acties te voldoen en gaan we weer met frisse moed het volgende jaar in. Wij hopen dat de inentingen tegen Corona snel zullen starten en rust zullen brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Dagbesteding leveren aan de bestaande doelgroep.
- De zorgboerinnen Ester en Sanne blijven de komende 5 jaar de zorgboerinnen.
- De theetuin/oude tuin aanleggen voor publiek.
- De winkel onderhouden en uitbreiden met een uitgifteluik voor catering.
- De dierenverblijven opknappen/hokken vervangen.
- De ruiltuin/moestuin opknappen.
- De gele stenen route verhuren.
- Werken met Naturel Horsemanship/ coaching /gastdocenten
- De mestbak realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor komend jaar:

- De dagbesteding continueren met de bestaande groep.
- Sanne en Ester blijven de zorgboerinnen.
- De mestbak realiseren.
- De ruil-, moestuin opstarten.
- De gele stenen route optimaliseren.
- Een start maken met de oude tuin.
- De leeftijds-ondergrens vast zetten op 18 jaar voor onze cliënten. Op 11-03-2021 wordt onze jongste deelnemer 18 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De dagbesteding continueren met de bestaande groep.

De deelnemers die willen doorstromen de kans geven om te participeren. En de deelnemers die hier blijven m.b.v. evaluaties te peilen welke doelen ze willen bereiken en of het bestaande werk voldoening geeft.

- Sanne en Ester blijven de zorgboerinnen.

Sanne en Ester zorgen dat ze fysiek en mentaal zo gezond mogelijk blijven.

- De mestbak realiseren.

Beton laten storten.

- De ruil-, moestuin opstarten.

De ruiltuin kan echter weer opstarten als het Corona-vrij is. In januari de kas in orde maken, in februari de grond bewerken, in maart zaaien en verder bewerken en oogsten.

- De gele stenen route optimaliseren.

De bewegwijzering verbeteren d.m.v. borden, nieuwe werpborden (laten) maken,

- Een start maken met de oude tuin.

De tekening is gemaakt. Het is wachten op de start van de Crowdfunding. De tuin die hier in 1600 lag gaan we 'namaken' op kleine schaal. Deze wordt verbonden met de oude kelders waar we de waarderingsprijs in 2019 voor hadden gewonnen. Het ontwerp is klaar, de aanvraag voor subsidie is de deur uit, deze wordt aangevuld met een crowdfunding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Klachtenreglement en uitdeelbrief cliënten• Certificaat studieavonden Ester ZBZH |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zoönose keurmerk 2020• Kwaliteitskeurmerk |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.3 | <ul style="list-style-type: none">• Programma studiegroep bijeenkomsten 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitkomst tevredenheidsmeting |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat Ester (studie)bijeenkomsten ZBZH 2020• BHV Ester certificaat |
|------------|---|