

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Stichting de Heerlijkheid Zorgt**

**De Heerlijkheid**

Locatienummer: 2284



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72053992

Website: <http://www.heerlijkheidpapendrecht.nl>

### Locatiegegevens

De Heerlijkheid

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit jaar was Corona nog steeds aanwezig. Gelukkig hebben we de dagbesteding niet hoeven sluiten, er zijn geen besmettingen geweest. Wel quarantine's wegens huiselijke positieve testen bij deelnemers en/of familieleden van deelnemers en vrijwilligers. Het gebruik van de Hooizolder als kantine gaf ons de mogelijkheid om afstand te behouden, de 1½ meter afstand kon goed nageleefd worden. En we werkten veel buiten, daar was het makkelijk om afstand te behouden, hoewel we onzelf daar wel vaak aan moesten herinneren. Want er zijn toch wel wat tragische voorvallen in het leven van deelnemers voorgevallen waarbij we eigenlijk wel wilde troosten en knuffelen, maar dat mocht niet! Zorgboerin Ester heeft de afgelopen tijd een hechte groep gezien, de deelnemers geven om elkaar, zorgen voor elkaar in goede en slechte tijden, dat vond Ester mooi om te zien. De groep is hechter geworden.

Zorgboerin Sanne heeft dit jaar een baby gekregen, de saamhorigheid om een cadeau te maken voor Sanne was erg leuk en plezierig. Gelukkig is er een gezonde zoon geboren en gaat het met Sanne en zoon prima.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat gebeurde er het afgelopen jaar? In vogelvlucht de activiteiten en belevenissen:

1. In maart is een kasje geplaatst. Het was de bedoeling dat we de Ruiltuin nieuw leven gaven. Echter Corona gooide roet in het eten. We konden geen gasten ontvangen, wilden geen gasten ontvangen om planten te ruilen. Zo houden we de kans op besmettingen klein. De ruiltuin is verwaterd.
2. Er moest vervanging voor Sanne gezocht worden. In eerste instantie zou Ester dit niet gaan doen. De zoektocht eindigde bij een andere zorgboer en resulteerde in het aannemen van zorgboerin Mirna, die uiteindelijk maar enkele keren is geweest. Later in het verslag hier meer over in punt 3.2
3. In mei was de lang verwachte mestbak klaar. Dat was een genot. Nu hoefde we niet heel de boomgaard rond te rijden met de kruiwagens vol mest. En iedereen weet waar de mest naar toe moet. Een hele fijne vooruitgang.
4. De schapen werden geschoren op 18 juni dit jaar. Altijd leuk om te zien, een klein feestje voor deelnemers die op vrijdag komen. Die konden het aanschouwen.
5. Op 22 juni waren de borden voor het Stap Stenen Spel klaar. Deelnemers hadden meegeholpen om de borden te schuren en te lakken. Het spel werd geplaatst op 9 punten in de boomgaard. Samen met de deelnemers hebben we het spel gespeeld. Het spel is bedoeld voor klassen van scholen ( helaas wegens corona dit jaar geannuleerd) en voor gasten/gezinnen. Door het zelf een keer te spelen konden we gasten vertellen wat het spel inhoud.
6. Op 1 juli konden we tijdelijk gasten ontvangen voor high tea's. Dat was eventjes leuk om te doen. Het was echter van korte duur want er volgde al weer snel maatregelen wegens besmettings gevaar. Sommige deelnemers vinden het erg leuk om de high tea klaar te maken en gasten te bedienen, we hopen dat dit volgend jaar weer kan gaan gebeuren.
7. Veel nieuwe cliënten zijn gestart, er zijn er echter ook een paar weer gestopt. Meer daarover verder in het jaarverslag.
8. Ook dit jaar hebben we dieren verloren, geboren en gekocht. Meer daarover verder in het jaarverslag punt 3.2
9. Verjaardagen van deelnemers, vrijwilligers en zorgboerinnen worden uitgebreid gevierd. Iedereen krijgt altijd een cadeautje en als ze het kunnen waarderen wordt er gezongen door de groep. Dit jaar hadden de deelnemers een heel bijzonder cadeau voor Ester gepland. Een van de deelnemers was de voortrekker en had alle andere gevraagd om mee te helpen aan het plan. Ester was compleet verrast en waardeerde het enorm, was tot tranen toe beroerd door het cadeau en de actie die had plaatsgevonden. De "pallet-plantenbakken" worden trots getoond aan iedereen.
10. Alle vaccinaties tegen Corona en de daarbij behorende afwezigheid voor het prikken zelf en de evt. bijwerkingen.
11. Afwezigheid door Coronatesten, quarantaine, verkoudheden en andere ziekte's en Corona-moeheid.
12. In december is het "bokkenhok" opgehoogd en voorzien van een nieuwe vloer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen van het afgelopen jaar die veel invloed hebben gehad:

- Waren de persoonlijke drama's van de cliënten en de consequentie's door Corona maatregelen die daaruit volgde. Het niet kunnen troosten en zelfs beperkingen bij begrafenissen e.d. De afwezigheid van cliënten tijdens de zorg-dagen op de boerderij door angst of fysieke beperkingen opgelegd door Corona(maatregelen). De Corona-moeheid die toeslaat, het nu is het klaar met Corona-gevoel, doe maar weer gewoon. Wij hebben hier op de boerderij het geluk gehad dat alles door kon gaan, ondanks de beperkte maatregelen. Daar is Ester wel heel blij om en hoopt dat ook te kunnen overdragen aan alle deelnemers en vrijwilligers van de zorgboerderij. Soms vond Ester het erg moeizaam, vooral als er veel afmeldingen waren en de overgebleven deelnemers veel werk moesten verzetten. Ester pree de deelnemers die present waren extra en bleef contact houden met de zieken door ze zoveel mogelijk betrokken te houden bij de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Dit d.m.v. teams, videobellen, gewoon bellen, geluidsberichten, en whatsapp.
- De geboorte van de zoon van zorgboerin Sanne. De blijdschap over de geboorte en de moeilijke vervanging voor de vrijdagen (4 maanden) De in eerste instantie vervanging door collega zorgboerin Mirna, wat op zich al best wat impact had op de groep en op Ester. Slechts 4 x kon Mirna invallen, toen werd in goed overleg besloten dat ze terug naar haar eigen boerderij moest om daar de zieke zorgboer te assisteren. Dat was eigenlijk vanzelfsprekend, de zorgboer had een hartprobleem en viel veel uit, daarom moest Mirna terug naar haar eigen boerderij. Intern werd de vrijdag "vrij" gemaakt voor Ester, zodat die de zorgdag kon overnemen. Alle cliënten waren aan Ester gewend, zodat dit niet voor moeilijke situaties zorgde, maar voor rust in de groep en bij Ester. Normaal werkt Ester in de boerderij-winkel, de dienst van Ester moest dus worden overgenomen, dit gaf intern wel wat stress, maar het is gelukt. En de zorgvragers hebben er geen last van gehad.
- De beestenboel wordt af en toe aangevuld, daaraan voorafgaand is meestal een overlijden van een dier. Langzamerhand wordt dit een aanvaard gebeuren, het blijft moeilijk voor sommige deelnemers, maar het wordt wel iets makkelijker aanvaard. Vooral als een dier al oud is, wat meestal het geval is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemer jan. 2021	Totaal aantal intake 2021	Totaal aantal betrokken 2021	totaal eind 2021
10	5	3	13

Wij bieden dagbesteding in groepsverband (max 8 deelnemers per dagdeel, 1 zorgboerin en een vrijwilliger) aan op dinsdagen, donderdagen en vrijdagen. De zorg wordt verleend vanuit ZIN-WMO, ZIN-WLZ en PGB-WLZ.

DEELNEMERS TOTAAL EIND 2021; 13

TOTAAL AANTAL DAGDELEN MOGELIJK; 48

AANTAL DAGDELEN BENUT; 48

Alle dagdelen zijn op dit moment benut. Er zijn op dit moment geen uitbreidingen mogelijk. Er vinden altijd verschuivingen plaats zodat er in de loop van het jaar uitbreidingen mogelijk zijn. In het jaar 2021 hebben 3 deelnemers de dagdelen uitgebreid, op dit moment is het deelnemers aantal stabiel, er komt geen uitbreiding bij, de zorgboerderij heeft een sluiting betreft aanname van nieuwe deelnemers. Mocht er ruimte komen dan vragen we eerst of er iemand van de bestaande groep wil uitbreiden.

De reden van uitstroom van de 3 deelnemers is divers. Één deelnemer kreeg een fantastisch aanbod om te verhuizen naar een woonboerderij, alwaar hij dagbesteding krijgt. De andere twee deelnemers hebben zelf besloten om te vertrekken i.v.m. het zoekend zijn naar een juiste passende plek en dat vonden ze niet bij deze boerderij. Ester weet dat 1 deelnemer ondertussen een andere zorgboerderij heeft gevonden, alwaar ze heel goed in de groep past en een vaste routine heeft ontwikkeld. De andere is maar kort op de boerderij geweest bij ons, zij was zoekend naar een ander soort plek, bij nader inzien was een boerderij niet zo passend als ze had gedacht. Het goede overleg is van belang om precies te weten waar een zorgvrager het beste op zijn/haar plek is. Hierin speelt ZBZH, zorgcoördinator Leonie, een cruciale rol.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn best wel wat nieuwe deelnemers gestart dit jaar. Daarvan zijn er nu 3 deelnemers die vast in ons team zitten en elke week komen. De nieuwe moeten hun plekje nog zien te vinden, zich veilig gaan voelen, andere deelnemers en de zorgboerinnen leren kennen. Sanne komt weer terug en die kennen ze nog niet. Gelukkig zijn de vrijwilligers al een tijdje met de nieuwe aan het werk. De vertrokken deelnemer die verhuist is heeft het naar zijn zin en daar heeft Ester nog contact mee. De deelnemers wenste hem veel plezier en waren blij voor hem, hij heeft altijd al op een boerderij willen wonen, dus deze kans moest hij grijpen.

Het zou fijn zijn als deze groep stabiel blijft en er niet teveel veranderingen gaan plaats vinden. De rust is nu weer gekeerd in de groep. Hoewel de nieuwe deelnemers niet erg veel ophef hebben veroorzaakt. Het vertrek en komst van deelnemers is dit jaar vrij soepel verlopen, men maakt zich niet zo druk meer over nieuwe aanwas. En het vertrek van de anderen was op tijd aangekondigd en men begreep dat dit uit eigen wil was en dat men deze overstap nodig had.

Om dit in de toekomst te voorkomen is er een extra screening gelanceerd door Thera van ZBZH, elke nieuwe aanmelding wordt eerst door Thera gescreend, d.w.z. het dossier en vooral de indicatie's worden bekeken en beoordeeld op een "match" met de Heerlijkheid.

De deelnemer die enkele weken bij de Heerlijkheid is geweest is niet eerst "gescreend" door Thera, toen werd dat nog niet gedaan. De ouders van R wilde heel erg graag dat R naar de Heerlijkheid kwam en wilde heel graag proberen of dit lukte. Al snel merkte Ester dit geen juiste plek voor R was, er was bijvoorbeeld wegliep-gevaar. In goed overleg met de ouders, zorgboerderij de Zuidpunt en ZBZH (Leonie) is bekeken of dit wel de juiste plek was voor R, is het veilig genoeg? R is toen naar de Zuidpunt gegaan. Via Corstiaan hoort Ester nog regelmatig dat het goed gaat met R., daar zijn de begeleiders en de lokatie beter op bijvoorbeeld wegliep-gedrag en ingesteld. De wens van de ouders heeft een grote rol gespeeld in het plaatsingsproces, dit wordt nu vermeden door de "voorscreening" van Thera.

De andere deelnemer A die is ook maar enkele weken geweest. Deze match via de screening klopte wel, maar A vond zelf dat ze niet paste op een zorgboerderij. Al na een week kwamen de twijfels bij A, is het te druk, vind ik het werk wel leuk? In goed overleg met haar begeleidster vanuit Yulius, Leonie, Sanne en Ester is toen besloten om te stoppen. Sanne en Ester vonden het erg jammer, maar zagen wel dat A zich niet gelukkig voelde op de boerderij.

Het blijkt soms best moeilijk om een inschatting te maken of het een geschikte plek is voor iemand. Ester verteld bij de kennismaking veel over de werkzaamheden, maar het is soms voor een deelnemer moeilijk om een inschatting te maken. Maar we willen graag teleurstelling voorkomen door de voorscreening, kennismaking en intake zo duidelijk mogelijk af te stemmen op een goede match. M.b.v. Thera zijn er nu al goede resultaten geboekt en hopen we de kans op een mis-match te voorkomen, want hier is niemand mee gebaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel zijn de twee zorgboerinnen Ester en Sanne. Dit jaar werd Sanne zwanger en ging op vrijdag 10 sept. met zwangerschapsverlof. Na de geboorte van een gezonde zoon Sjoerd kon Sanne nog even genieten van de kraamtijd en start ze weer op de eerste vrijdag in 2022.

Ester werkt in de boerderij-winkel op vrijdag, dus er werd gezocht naar een tijdelijke vervanger voor Sanne. Die vond Ester bij zorgboerderij de Zuidpunt, Corstiaan de zorgboer van de Zuidpunt gaf uitkomst en "leende" zijn zorgboerinnen Laura en/of Mirna aan ons uit. Beide boerinnen kwamen kennismaken en "proef-draaien". De geroutineerde boerinnen hadden niet veel sturing nodig en het leek allemaal vrij eenvoudig op te vangen. Laura zou bij ons komen en Mirna bleef op de Zuidpunt. Totdat het niet goed ging met zorgboer Corstiaan en er werd besloten om Laura direct terug te laten gaan naar de Zuidpunt. Toen werd er in allerijl een noodplan bedacht. Thuja bood de oplossing en het plan werd uitgevoerd, Ester kon de vrijdagen de dagbesteding verzorgen, behalve 1 middag, daar stond de tweede vaccinatie van Ester gepland. Helaas hebben we die vrijdagmiddag vrij moeten geven en 1 vrijdag voor een gepland "weekendje weg" van Ester. de overige vrijdagen zijn verzorgd door Ester.

In januari worden de evaluatiegesprekken gevoerd. Zo ook met Sanne, afgelopen januari verliep het evaluatie gesprek goed. Sanne heeft zelf een korte beschrijving van het voerschema gemaakt om in haar zak te houden. Dat heeft Ester overgenomen en als actie ingepland, ook om aan de seizoenen aan te passen. Degene die willen en kunnen voeren kunnen dan een schema op zak hebben als leidraad.

De VOG zijn gecontroleerd en Ester moet een verlenging aanvragen, daar is een actie van gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Voerschema

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een nieuwe vrijwilliger erbij dit jaar.

Intake vrijwilliger Peter 01-11-2021, de nieuwe vrijwilliger op donderdagen Peter is ons komen versterken voornamelijk om meer in de moestuin en de Ruiltuin te gaan doen. Peter heeft veel ervaring in vanuit zijn werk in een zorginstelling, hij is nu met pensioen. Tijdens zijn werk heeft hij moestuinen opgezet en onderhouden. Wij hopen dat er deelnemers enthousiast worden om groente te gaan telen en in de ruiltuin te gaan werken.

Er zijn nu 4 vrijwilligers. Hun taken en functieomschrijving zijn beschreven in hun contract, in de bijlage vindt u de functie omschrijving. Alle vrijwilligers hebben een VOG (verklaring omtrent gedrag)

De vrijwilliger zal ten behoeve van de organisatie in de functie van begeleider zijn/haar werkzaamheden verrichten. De werkzaamheden zijn:

- De zorgboerin assisteren bij het begeleiden van de groepen cliënten van de dagbesteding. Het ondersteunen en begeleiden van de deelnemers in hun werkzaamheden (bij de boerderij-dieren, het fruitteeltbedrijf, de ontvangstruimte, en gerelateerde werkzaamheden van het bedrijf de Heerlijkheid van Papendrecht.)
- Hun taken is dus het ondersteunen van de zorgboerin, de zorgboerin zal vragen of de vrijwilliger met één of meerdere deelnemers een werkje wil gaan volbrengen. De verantwoordelijkheid ligt bij de zorgboerin, zij kan inschatten wie er mee kunnen en wat er gedaan gaat worden. De vrijwilliger let op dat alles veilig gaat, signaleert en rapporteert aan de zorgboerin.

Minimaal 1 keer per jaar ( meestal eerste kwartaal) wordt met iedere vrijwilliger apart een evaluatie gesprek gepland. Van dit gesprek wordt een document gemaakt en opgeslagen.

Evaluatiegesprek Peter was op donderdag 27-01-2022, Peter moet nog erg wennen en de gang van zaken leren kennen. Hij is blij verrast over de groep deelnemers, vindt het een groep die veel aan elkaar denkt en sociaal is. Hij vindt de deelnemers vriendelijk en veel werk verzettend. De werkzaamheden moeten nog opgepakt gaan worden, hij wil zich voornamelijk op het werken in de moestuin/boomgaard gaan richten en dara een aantal deelnemers enthousiast voor gaan maken. De verdere conclusie's heeft Ester vastgelegd in een document en opgeslagen.

Het team is stabiel. Dit jaar zijn we versterkt van 3 naar 4 vrijwilligers. Nu hebben we de mogelijkheid om de ruiltuin en moestuin bij te houden, er zijn al een paar deelnemers enthousiast. Zorgboerinnen Ester en Sanne voelen zich gesteund en veilig door de assistentie van de vrijwilligers. Hun dank wordt in woorden uitgedrukt en in een bescheiden kerstpakket. Maar vooral door de feedback van de deelnemers, zeker als de vrijwilliger al wat langer hier is dan worden het echt steunpilaren voor de deelnemers en de boerinnen. Een heel fijn team is het resultaat.

Dit jaar hebben we 3 dieren vernoemd naar de namen van de vrijwilligers. Een cliënt gaf de aanzet hiertoe, 2 jonge landgeiten en een kalkoenhaan zijn vernoemd. De vrijwilligers voelde zich vereerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- functieomschrijving vrijwilligers
- Vrijwilligers functie-omschrijving

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben geen stagiaires gehad dit jaar. Ester vind dit prettig en rustig.

Een invaller Laura heeft een paar weken Sanne vervangen, Sanne was met zwangerschapsverlof. Laura heeft haar vervangen, echter na enkele weken kreeg haar eigen zorgboerderij problemen doordat de zorgboer waar zij werkt (de Zuidpunt, ook aangesloten bij ZBZH) onvoorzien omstandigheden kreeg, waardoor Laura genoodzaakt was terug te keren naar haar eigen boerderij. Ester heeft toen de dagbesteding op vrijdagden overgenomen. Dit werd mede mogelijk gemaakt door een interne verschuiving van de bestaande werknemers van het bedrijf de Heerlijkheid waar Ester ook werkt. Als Sanne weer terug is (januari) dan zal Ester op de vrijdagden weer in de winkel werken, dit is een tijdelijke noodoplossing.

Het vrijwilligersteam is sterk en stabiel te noemen. De versterking van Peter in november dit jaar moet nog aarden. De drie bestaande vrijwilligers zijn helemaal ingeburgerd en versterken de zorgboerin, zijn vertrouwd met de deelnemers en alle taken en materialen. Het werkt ontzettend fijn met dit team, er wordt veel humor ingezet en daardoor wordt er veel gelachen samen met de deelnemers creëren we zo een gezellige sfeer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er is geen verandering in onze doelgroep en zorgzwaarte.

De zorgboerin heeft 4 intervisie avonden per jaar waar casuïstiek wordt behandeld. Door de Corona-regels- gevaren werd dat dit jaar via teams online gedaan. In kleine groepjes werkt dit prima en het is juist fijn dat we s'avond de weg niet meer ophoeven, vooral in de donkere dagen.

Ester heeft een cursus bij HaKa gevolgd en met succes afgerond. De cursus Communiceren met kinderen en jongeren. Een certificaat voor het behalen van deze cursus is als bijlage bijgevoegd en de cursus Autisme is met succes afgerond. De volgende cursus is nog niet gekozen, het doel om dit eind januari te gaan starten is als actie bijgevoegd.

In de bijlage een lijst met studiegroep avonden georganiseerd via ZBZH en deelgenomen door Ester.

Jan en Ester hebben aan de BHV herhalings cursus en reanimatie herhaling deelgenomen en afgesloten met een certificaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Certificaat communiceren met kinderen en jongeren
- BHV Jan

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing en intervisie 2021 met goed gevolg afgerond.

- Cursus Communicatie door Ester, zie bijlage, Leerdoel communicatie techniek verbeteren en inzage in de communicatie methode.
- In navolging op de cursus ASS is Ester lid geworden van de Nederlands Vereniging Autisme. Hiervan krijgt ze nieuwsbrieven en handige adressen, informatie e.d. Een poster is besteld en wordt opgehangen over de talenten van autisme. Leerdoel is zoveel mogelijk leren en begrijpen over ASS.
- Studie bijeenkomst Zoönose Sanne, zie bijlage Leerdoel: meer leren over de boerderij dieren en hun omgeving.
- BHV herhaling 3 september Sanne Leerdoel is eerste hulp kunnen bieden bij ongevallen en branden. Het hoofd koel te houden en weten wat men moet doen.
- Ester, zie ook bijlage, onderstaande studieavonden.

28 januari 2021: Uitleg aangepast Meldcode (kinder) mishandeling Door Thera de Jong aandachtfunctionaris en Enya Fekkes, zorgcoördinator van St. Zorgboeren Zuid-Holland Leerdoel is weten welke instantie's er zijn voor melding, leren signaleren en rapporteren ingeval van verdenking van mishandelen.

22 maart 2021: Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij Door: Enya Fekkes en Jantine Flach, zorg coördinatoren van St. Zorgboeren Zuid Holland. Leerdoel handvaten om cliënten beter te kunne begeleiden.

12 april 2021: Omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij Door: Ronald van Vliet en Arjan Monteny van zorgboerderij Op Aarde in Brielle. Leerdoel is om de vrijwilligers beter te kunnen sturen en te weten wat men kan en mag doen en weten.

31 mei 2021: Uitleg over psychiatrische ziektebeelden Door: Marisca van Sandwijk en Chantal Hofman (Bij Bram uit Ameide) Leerdoel is om te leren signaleren bij afwijkend gedrag.

10 juni 2021: Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik Door: Helene de With Financieel directeur ZBZH. Leerdoel is beter inzicht te krijgen in de computer en de mogelijkheden, vooral gericht op Zilliz.

6 september 2021: Inzetten van de presentiebenadering op de zorgboerderij Door: Jaap Gorter van de Naoberhoeve uit Echten. Leerdoel is presentiebenadering.

4 oktober 2021: Training over omgaan met het systeem van jeugdcliënten Door: Jacqueline Visser van Haka Nederland. Leerdoel is de omgang met ouders/verzorgers/ familie van de cliënt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Certificaat Communicatie cursus Ester
- Certificaat studiebijeenkomsten en intervisiegroepen
- Deelname studiebijeenkomst Zoönose Sanne

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ester heeft Empowerment en competentiegericht werken als doel gekozen, deze opleiding wordt aangeboden door HaKademie

De BHV worden herhaald. Voor Ester staat deze op 8-2 gepland.

Het nieuwe aanbod door ZBZH geregeld staat in de bijlage.

Er staan ook weer 4 intervisie-avonden gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2022 programma studiegroep avonden
- Programma studieavonden 2022

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing is dit jaar minimaal te noemen. de cursus communicatie is begin van het jaar behaald en afgerond. De aanmelding bij de NVA (Nederlandse vereniging autisme) is dit halverwege het jaar gedaan en geeft heel veel informatie.

Hopelijk is aankomend wat rustiger betreft Corona en de bijbehorende maatregelen, zodat er wat ruimte komt voor leerdoelen en scholing. Hoewel er nu wel veel online kan en dat biedt zeker perspectief.

Uiteraard blijft de BHV altijd een leerdoel en bijhouden, zo ook volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ester heeft 19 evaluatie-gesprekken gevoerd in 2021 met deelnemers. Daarbij aanwezig waren Leonie de zorgcoördinator vanuit ZBZH en meestal een begeleider of partner van de deelnemer.

De meeste gesprekken zijn via teams gegaan. Een programma op de computer waarmee je kan beeldbellen met meerdere personen. Maar omdat niet iedereen dit prettig vond of niet capabel genoeg was om dit thuis op te zetten kwamen er ook deelnemers naar de boerderij toe om via teams met Leonie te evaluaeren. Ester zat op gepaste afstand van de deelnemers en evaluaeerde mee.

Leonie is dan de leidende gesprekspartner en houdt alle dossiers bij, slaat ze op in Zilliz (het online cliëntendossier) waar het zichtbaar is voor de deelnemer zelf, de zorgboerin en een partner of begeleider van de deelnemer zelf (als de deelnemer dit zelf heeft aangegeven via een formulier)

De gesprekken gaan over de huidige stand van werkzaamheden, hoe men de dagen vult, of er aan de doelen gewerkt wordt, hoe men de gang van werkzaamheden vindt gaan, of er veranderingen zijn, of er verlengd kan worden en wat daar voor nodig is en ieder jaar wordt er 1 eindvraag aan iedereen deelnemer gesteld. Dit jaar was dat of men hun eigen WA verzekering wilde checken, of dat nog up to date was.

De medicatielijst wordt zondig ververs. Maar ook worden er veel complimenten ge-uit, juist als het goed gaat wordt dat benoemt en geprezen. Door de mogelijkheid van een terugblik op het evaluatie-formulier is het duidelijk zichtbaar of men stappen maakt in de doelen.

Het vervoer wordt besproken en een nieuwe afspraak wordt meestal gelijk gepland.

Er wordt minimaal 1 x per jaar een evaluatie gesprek gehouden. Het is aan de deelnemer zelf en de zorgboerin of er meerdere gesprekken per jaar worden gehouden. Dat wordt ter plekke besproken en de nieuwe afspraak wordt dan gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie's worden meestal op maandagen gepland. Deze dag is voor de zorgboerin Ester het makkelijkst. Deze dag is speciaal vrij gehouden voor evaluatie's, intake's en andere gesprekken. Maar sommige persoonlijke begeleiders kunnen niet op maandagen. Dan wordt het wat lastiger om een dag te plannen en in sommige gevallen duurde het erg lang. De datum werd steeds verschoven en dat gaf bij sommige deelnemers erg veel onrust. Via email komt er een datumverzoek bij alle betrokkenen binnen, zo ook bij de deelnemers. Ester heeft een actie punt aangemaakt om dit met Leonie te bespreken. Het zou fijn zijn als de zorgvrager niet steeds al die email krijgt, maar pas als er een datum is geprikt. Dit omdat de zorgvrager (bijna) altijd kan.

De evaluaties worden in het algemeen prettig beschouwd. Het is een moment om de balans op te maken en vaak wordt dan pas de vooruitgang zichtbaar. Door de terugblik maakt de vooruitgang zichtbaar. En dat is mooi om te zien. Ook is het een rustig moment om alles te kunnen zeggen, er zijn geen andere in de buurt, er is tijd genoeg om alles te zeggen en te bespreken.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 7 inspraakmomenten gehouden, keukentafelgesprekken is de titel van de actie. De onderwerpen waren divers, meestal aangegeven door de deelnemers zelf, tijdens of net na de koffie-pauze's en lunch-pauze's. Onderwerpen: bijvoorbeeld waar de dichtsbijzijnde AED hangt en of we daar gewoon bij kunnen? De vraag werd beantwoord door Ester, als je de opdracht krijgt van de BHV'er om 112 te bellen dan krijg je via de 112-telefoniste de opdracht om een AED te halen waar en hoe.

- **Bel altijd 112** als je denkt dat iemand een hartstilstand heeft.
- Burgerhulpverleners in de buurt van het slachtoffer krijgen een oproep om hulp te bieden. Een deel van hen krijgt de locatie van een AED buurt en haalt die eerst op.
- Door direct 112 te bellen komen er dus mensen in jou buurt in actie. **Zo help jij mee om levens te redden!**

Andere onderwerpen kwamen ook aan bod, er werd o.a. gesproken over rouwverwerking, autisme, dieren (verblijven, verzekering, voer, aanhankelijkheid, slapen), en natuurlijk veelvuldig over Corona. De gespreksleidster Ester heeft vaak de Corona-discussie omgeturnd in een makkelijker en vrolijker onderwerp als er teveel negativiteit naar boven kwam. Soms drukte het sfeer zo naar beneden of klapte sommige deelnemers helemaal dicht, dan gooit Ester het gesprek over een andere boeg. Menigeen kijkt dan opgelucht op en neemt weer deel aan de discussie. Een inspraakmoment is fijn en geeft meer inzicht of de deelnemers het prettig hebben op de boerderij, of er iets moet veranderen of juist moet worden behouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn prettig en ongedwongen. Maar niet alle deelnemers praten mee. Dit omdat ze er soms niet zijn als er inspraak wordt gehouden.

Inspraakmomenten zo te plannen/spreiden zodat alle deelnemers kunnen deelnemen is een actiepoint.

Ester krijgt de respons dat de inspraakmomenten op deze ongedwongen manier prettig zijn. Er wordt vrijuit gesproken en ieder die aanwezig komt aan bod.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanzelfsprekend, de enquetelijsten om de tevredenheid van de deelnemers te meten. Ester heeft het dit jaar anders aangepakt. Iedere deelnemer kreeg een uitgeprinte lijst ( juni) en werd verwittigd deze thuis in te vullen en terug te brengen naar de boerderij. Het mocht anoniem, dan kon men alles schrijven wat men wilden, want de zorgboerin zou de lijsten kunnen lezen bij retourneren.

Dit werd goed gedaan, een enkeling had de lijst digitaal ingevuld, maar de meeste brachten hem retour. Ester stopte alles in een enveloppe en stuurde de dikke enveloppe naar ZBZH. Echter haar verbazing was groot toen de enveloppe retour kwam met de mededeling dat de namen van de deelnemers erop moesten. Dus niet anoniem? Ester was in verwarring en moest dus toch de namen opschrijven van degene die de lijsten hadden ingeleverd. Dit was om degene die hem niet hadden ingevuld nog te benaderen om te vragen de lijst alsnog in te vullen.

Welke onderwerpen werden behandeld in de vragenlijst? Er werd aan de deelnemers gevraagd wat ze leuk vinden om te doen, hoe vaak ze er zijn, hoe het vervoer geregeld is, of ze het fijn vinden op de boerderij, of de leidinggevende aardig zijn, of ze er rust in hun hoofd door krijgen, welke activiteiten er zijn, of ze zich fitter voelen enz.

Wat is er uit de meting gekomen?

- Dat er 13 lijsten zijn ingevuld.
- De leeftijden zijn van 19-76 jaar, het overgrote deel zit tussen 21-50 jaar.
- 45,5% mannelijke en 55,5 % vrouwelijke deelnemers
- Het gemiddelde rapportcijfer voor de activiteiten die geboden worden is heel erg hoog is. Dat geeft een rustig gevoel aan de zorgboerinnen, de werkzaamheden kunnen we zo voort zetten, het is goed dat het gemeten wordt.
- Het gemiddelde cijfer voor de begeleiding is super hoog en daar zijn Sanne en Ester heel erg blij mee. Dit is een gevoel wat we al wel hadden omdat we veel met iedereen praten en weten wat er speelt. Inmiddels zijn de deelnemers erg vertrouwd en kunnen we veel tegen elkaar zeggen, het vertrouwen is er en daar zullen we heel zuinig mee omgaan en verder uitbouwen.
- De diversiteit aan activiteiten zijn zichtbaar in de meting en we zien dat veel deelnemers aan veel verschillende activiteiten meedoen. Dat vinden wij een prettig idee, men vindt dus schijnbaar veel diverse activiteiten fijn om te doen. Met de diversiteit wordt het nooit saai.
- Het is de bedoeling dat de deelnemers fitter worden naarmate ze hier langer werken. Er waren 4 deelnemers waarbij dat niet het geval was. Er zijn ook persoonlijke gebeurtenissen die invloed hebben op de conditie. Ester en Sanne geloven dat wij een "fit-programma" aanbieden, zowel fysiek als mentaal krijgen de deelnemers de gelegenheid om actief bezig te zijn of juist de rust te pakken die ze nodig hebben. Dit kwam in de meting ook naar voren. Maar omdat er 4 deelnemers waren waarbij de fysieke fitheid niet beter was geworden door de activiteiten zullen Sanne en Ester dit als aandachtspunt meenemen.
- 2/3 van de deelnemers heeft meer vrienden gekregen door de sociale omgang op de boerderij. 1/3 heeft dat niet gekregen. Ester vindt zelf dat het woord vrienden hier, vooral in autistisch oogpunt, moeilijk is, wellicht is bevriend een betere omschrijving. Ester zal het doorgeven aan Leonie. Op zich is 2/3 een mooie score, liever had Ester het nog hoger gezien, maar vrienden worden is best ingewikkeld. In ieder geval is het sociale gebeuren een groepsgebeuren waar iedereen aan meedoet en schijnbaar al voor velen goed aanvoelt.
- Ester vindt het erg fijn dat iedereen vindt dat hij/zijn kan zeggen wat hij/zij denkt of voelt, dit kwam in de meting duidelijk naar voren. Dit vinden Ester en Sanne erg belangrijk.
- De omgeving scoort heel hoog, dat is heel prettig om te horen. We blijven aan verbetering werken, het werk op een boerderij is nooit klaar.
- Het werken met de dieren is voor iedereen ( op 1 na en dat was bekend) het fijnste wat er is, en dat vinden wij ook erg leuk en fijn, maar fijn om die bevestiging te krijgen.

In algemene zin is de uitslag uit de meting zeer positief. Vele hoge scores (9 en 10) zorgt voor een comfortabel gevoel. Het zorgzame karakter van de zorgboerderij en boerinnen doet veel deelnemers goed. Dit is ook de feedback die we "live" krijgen van de deelnemers. Comfortabel wil niet zeggen dat er in een luie leunstoel gaat worden gelegen, het is zaak om de standaard zo hoog te houden en de tevredenheid voor iedereen hoog te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarrapportage 2021

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitslag van de deelnemerstevredenheidsmeting vond Ester bevredigend. ester ziet de uitslag als een bevestiging wat ze op de werkvloer hoort en ziet. De deelnemers zijn tevreden over de boerderij en de leidinggevende. Er is een fijne interactie tuseen alle partijen en de deelnemers en Ester denkt dat alle deelnemers de weg weten als er iets speelt wat een overleg vereist.

De geprinten versie was een fijne methode, het resulteerde in een 100% deelname en dat geeft het beste resultaat.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

9-8-2021: De intake van een nieuwe cliënt was gepland op een maandag. Op maandag is het bedrijf gesloten voor de Zorgboerderij, behalve voor afspraken. Deze afspraken worden in de online agenda van de boerderij gezet. De intake van de betreffende cliënt B stond om 16.00 uur in de agenda. De waakhond is dan opgesloten. Om 15.30 uur was de afspraak gepland, dit was verkeerd genoteerd door zorgboerin Ester in de agenda. De waakhond liep nog los en heeft toen B "gebeten". Een wondje aan zijn been en een kapotte spijkerbroek was het gevolg. De Persoonlijk begeleider van B was bij het incident aanwezig. Ester en Leonie (ZBZH ZoCo) zaten op de hooizolder ten tijde van het incident. Ester liep naar buiten omdat ze wat hoorde. B vertelde dat de hond had gebeten die op dat moment al naar binnen werd gestuurd. Ester schrok enorm omdat B een broek aanhad met heel veel scheuren en gaten erin, dat bleek niet door de hond te komen. Het was een klein gaatje, op dat moment vond B het niet nodig om verder te kijken naar verwondingen. B bleef kalm en zette de intake in gang. Ester heeft de broek vergoed en een aantal keren contact opgenomen of er geen gevolgen waren. Ester heeft een FOBO ingevuld en dit is behandeld door ZBZH.

S'avonds heeft Ester contact gezocht en toen bleek er een kleine verwonding aan zijn been, B had op aanraden van zijn moeder een afspraak voor een tetanus injectie gemaakt. De volgende dag heeft Ester met de moeder van B contact gehad en verteld dat het hoogst ongebruikelijk was dat de hond los liep. Door een slechte communicatie en registratie in de agenda is de hond los gelaten op het verkeerde tijdstip. De hond is altijd binnen op een zorgboerderij-dag, dat heeft Ester aan de toch wel geschrokken B verteld. En de afspraak dat Ester hem bij de ingang opwacht en mee loopt bood vertrouwen genoeg om de samenwerking te gaan starten. Ester heeft een FoBo ingevuld en verstuurd. Het is een uiterst vervelend voorval en de zorgboer(in) zullen er alles aan doen om dit te voorkomen. De dagen en tijden van de bezoekers moeten zorgvuldiger worden geplaatst in de agenda en dubbel gecheckt!

Actie's:

1. Later heeft Ester overleg gehad met de dierenarts en is gerustgesteld betreft de intentie's van de hond.
2. We hebben een video-bel aangeschaft. Deze bel wordt net buiten het hek opgehangen, als men nu aanbeld dan kan Ester via haar telefoon de bezoeker aanspreken. Ook hangen er nu nog meer borden met "waakhond, niet betreden" en heeft u een afspraak bel dan....tele. nr.

Incident 2: Ester heeft nog een FOBO ingevuld en opgestuurd naar ZBZH dit jaar. Dit werd niet gezien als een incident, maar wel als een noodzakelijke melding aan de ZOCo. Betreft een contact met een huisarts van een deelnemer betreft een medische ondersteuning tijdens het verblijf op de zorgboerderij. De betreffende deelnemer had een erg dik been, de vrijwilliger van die dag attendeerde Ester erop, waarop Ester heeft aangedrongen om de huisarts direct te bellen. Daarna is de behandeling gestart en is er medische molen op gang gekomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat een FOBO gestuurd kan worden, zelfs bij twijfel of het wel een incident is. De specialisten bij ZBZH bepalen dan of er verdere actie's aan verbonden zijn, of er andere ingeschakeld moeten worden en of er goed gehandeld is.

Bij alle twee de incidenten is Ester tevreden over de afloop. Liever is een melding helemaal niet nodig, maar het gebeurt in een seconde en men kan niet alles voorkomen. Via het FOBO is een registratie mogelijk en een feedback waar de zorgboerinnen iets mee kunnen en van leren.

Het tweede FOBO formulier was dus geen incident. Ester had het FOBO formulier opgestuurd, maar kreeg feedback vanuit ZBZH dat het geen incident betrof maar een melding. Het betrof de opmerkelijkheid omtrent het dikke been van een cliënt en de daarop volgende stappen die genomen zijn, zoals het aandringen en contact opnemen met de huisarts. Het was dus eigenlijk meer een medische signalering en in gang zetten van actie betreft medische zorgvragen. We kregen er een compliment voor vanuit ZBZH en van de cliënt zelf, goed gehandeld, maar geen incidentmelding noodzakelijk.

De zorgboerinnen en vrijwilligers zijn gespitst op veiligheid en hebben hier trainingen voor gehad. Het kwaliteitssysteem helpt ons ook om de puntjes op de i te zetten. Echter een ongeluk zit in een klein hoekje en dat bleek uit het bovenstaande "incident". Maar het allerbelangrijkste is voorkomen is beter dan genezen en daarom houden we de BHV op herhaling en controleren we door bijv. een ontruimings-oefening.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### VOG 3 jaar geldig, nieuwe aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)

#### Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2022  
**Actie afgerond op:** 28-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor het jaar 2022 is het keurmerk goedgekeurd

#### Vervanging Sanne tijdens haar verlof na de geboorte van haar zoon, vanaf 29-10-2021

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De laatste vrijdag voor zorgboerin Ester. Voortaan neemt Sanne de vrijdagen weer voor haar rekening. Het was een eer om Sanne te mogen vervangen, maar het was wel moeilijk om Esters andere werk op te vangen door andere collega's. Corona-quarantine's- testen- verkoudheden gooide nog wel eens een planning door de war, waardoor er noodinvallers werden ingezet. Kortom: het was moeizaam kwa organisatie, maar het is gelukt. En Ester deed het met plezier en hoorde positieve berichten van de deelnemers.

#### evaluatie cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op maandag 29-11 was de laatste evaluatie met zorgvragers dit jaar. Ester en Leonie hebben 18 evaluaties met zorgvragers gedaan met 11 verschillende deelnemers.

#### Jaar afsluiting middag

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een erg gezellige afsluiting van het jaar. Corona-proef, een kwis via een beeldscherm. Wie kent de zorgboerinnen en vrijwilligers het beste. Er was een winnaar, een prijs, gezelligheid en lekkers te drinken en te eten. En ieder kreeg een kerstpakket mee naar huis.

**Keukentafelgesprekken voeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021  
**Actie afgerond op:** 07-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer een prettige discussie gehad over Corona-regels, kluisjes en over de laarzen.

**Intervisie avond Ester**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De 4 intervisie avonden zijn dit jaar online via teams gegaan, dit in verband met de corona-regels. Ester vond het eigenlijk wel prettig dat ze niet in de auto hoefde te stappen. Via teams kan men goed in een klein clubje overleggen. Een fijn team om mee te praten.

**Stabilisering van de groep wegens de komst van een nieuwe zorgvrager**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actie moet verlengd worden, de tijd om aan de nieuwe zorgvrager te wennen is te kort. De nieuwe zorgvrager is door omstandigheden nog niet vaak geweest.

**Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedereen wist waar het noodplan hangt en waar de verzamelplaats is als we naar buiten moeten bij calamiteiten.

**Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2021  
**Actie afgerond op:** 23-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 26 en 29-11 zijn er nog twee evaluatie's met 2 cliënten. Er zijn dit jaar dan 19 evaluaties geweest met cliënten, vertegenwoordigers en Leonie van ZBZH.

**Het enten en controle van het vee door dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2021  
**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De veearts is langs geweest en heeft de jonge dieren ge-ent en nagekeken. Alles goedgekeurd.



**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Actie afgerond op:** 11-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Om 9.15 uur ging er een alarm af, Ester trok haar hesje aan, nam de zaklamp ter handen en nam iedereen mee naar buiten. Sommige liepen zelf al rustig naar de verzamelplaats. Bij de verzamelplaats aangekomen keken we of iedereen er was.**Keukentafelgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2021**Actie afgerond op:** 09-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De verscherpte Corona regels blijven de gemoederen bezig houden. Het gesprek ging ook over de dood, ziekte en angsten. Een heftig onderwerp, maar ook nodig om ermee leren omgaan. En daar was iedereen het wel mee eens.**Actueel houden van het Kwaliteits Systeem, werkt het eerste maandag vd maand systeem?****Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2021**Actie afgerond op:** 09-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De eerste maandag vd maand systeem werkt niet. Er komen teveel afspraken tussendoor. Het nieuwe plan om met regelmaat aan het kwaliteits systeem te werken is iedere dinsdag na de rapportage van tot 17.30 uur aan het KWJZ te werken. Dit omdat de pc dan toch al open is en dat werkt tot nu toe beter.**Vervanging Sanne tijdens haar verlof na de geboorte van haar zoon, vanaf 29-10-2021****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Actie afgerond op:** 09-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ester vervangt Sanne tijdens haar verlof.**De Ruiltuin wordt voortgezet****Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag een gesprek gehad met een nieuwe vrijwilliger. Dez vrijwilliger P wil ons graag ondersteunen o.a. met de ruiltuin. Hij gaat eerst met alles meelopen en in het voorjaar met de moes- en ruiltuin aan de slag.**Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tot nu toe heeft Ester i.s.m. Leonie Bonninga van ZBZH 15 evaluatie's afgerond met verschillende cliënten. Leonie benaderd de cliënten met de mededeling dat het tijd is voor een evaluatie en we prikken een datum. Er staan er voor dit jaar nog 2 gepland met 2 verschillende cliënten. Soms was de evaluatie geheel via teams, soms was de cliënte op de boerderij en zagen we Leonie via teams en heel soms was Leonie bij ons op de boerderij.

**Intervisie avond Ester**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2021  
**Actie afgerond op:** 06-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De intervisie avonden waren nog steeds allemaal via teams op 10-02/27-05/06-10 en er staat er nog een gepland op 08-12 dit jaar.

**Stabilisering van de groep wegens de komst van een nieuwe zorgvrager**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe zorgvrager B is inmiddels opgenomen in de groep en draait mee.

**INwerken vervangers van Sanne tijdens zwangerschapsverlof**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2021  
**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag is de invaller voor Sanne (zwanger) voor de laatste keer geweest. Zij werkt als medewerker bij zorgboerderij de Zuidpunt, alwaar zorgboer Cors in moeilijkheden kwam door onvoorziene omstandigheden. Zijn medewerkster Laura heeft vandaag afscheid genomen van ons en is ( na verzekerd te zijn dat we het hier hadden opgevangen) haar zorgboer gaan bijstaan in moeilijke tijden.

**De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft alle vragenlijsten op papier aan alle deelnemers uitgedeeld. Daarna teruggekregen en opgestuurd naar ZBZH, deze lijsten worden door ZBZH verwerkt.

**Intervisieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot nu toe heeft Ester alle intervisie avonden bijgewoond. Tot nu toe zijn alle avonden via teams gegaan i.v.m. de corona-regels. De aankomende avond zou bij ons op de boerderij worden georganiseerd, maar de Corona regels zijn vandaag weer aangescherpt i.v.m. oplopende besmettingen.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedere dinsdagavond van 19-20 uur in november en december aan het kwaliteitssysteem werken.

**Stabilisering van de groep, Sanne betrekken bij een potentiële nieuwe deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2021  
**Actie afgerond op:** 06-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe deelnemer is goed begeleid door Sanne en de groep is stabiel op dit moment.

**check de EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2021  
**Actie afgerond op:** 06-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nestosyl toegevoegd (tegen brandnetel blaren, tip van een moeder van een cliënt)

**Ester zal papieren lijsten klaarleggen om meer deelnemers actief te krijgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2021  
**Actie afgerond op:** 06-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben de lijsten van Vanzelfsprekend ingevuld en ingeleverd. Ester levert ze in bij ZBZH en deze verwerken de informatie.

**Keukentafelgesprekken voeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 06-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een gesprek over autisme. Aan de hand van tv-series is gesproken over vormen van autisme. Een onderwerp wat vaak aan de "keukentafel" besproken wordt.

**check de EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021  
**Actie afgerond op:** 19-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zat verouderde ontsmettingsmiddel in de verbanddoos. Ester heeft een nieuwe fles des-infectants gekocht en toegevoegd.

**Studieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus Zoönose gevolgd via ZBZH

**Oefenen calamiteitenplan,**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021  
**Actie afgerond op:** 16-04-2021 (Afgerond)

**De verbanddoos in de kantine nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021  
**Actie afgerond op:** 24-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles was compleet

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 22-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag hebben we een ontruimingsoefening gedaan. Een deelnemers wist niet waar het bord staat waar we moeten verzamelen. We zijn ernaar toe gelopen en hij heeft gelijk het groen voor het bord weggeknipt, het bord was slecht te zien. Dus de oefening was zeker nuttig.

**Stabilisering van de groep, Sanne betrekken bij een potentiële nieuwe deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een nieuwe deelnemer is nu twee keer geweest, echter de vrijdagmiddag groep krijgt nog meer uitbreiding. De intake is gepland, dus herhaling van deze actie is wenselijk.

**Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021  
**Actie afgerond op:** 15-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft de groep die aanwezig was gevraagd of zij wisten waar het noodplan hangt en wat het inhoud. Degene die aanwezig waren wisten allen waar het lag, hoe we moesten ontruimen en waar de verzamelplaats is. Echter niet iedereen was aanwezig, voor herhaling vatbaar.

**studieavond ZBZH psychiatrische ziektebeeld**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)

**VOG Piet Jan aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)

**Klachtenformulier bijvoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De klachtenprocedure is toegevoegd in de werkbeschrijving. Ester heeft dit aan Sanne verteld.

**Intervisie avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 27-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via Teams heeft Ester de Intervisie gevolgd.

**Afronden cursus communicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 21-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft deze cursus afgerond. Het certificaat is bijgevoegd.

**Vrijwilliger chauffeur contract maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 24-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het contract voor een chauffeur is gemaakt. Het is echter op dit moment niet nodig.

**Document: grenzen aan de zorg, 18 jaar en ouder maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021  
**Actie afgerond op:** 21-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De uitsluitingscriteria zijn aangepast met betrekking tot zorg en dwang.

**Corona inenting halen Ester en Sanne**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 14-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft nu twee vaccinaties gekregen.

**Vrijwilliger chauffeur contract ondertekenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021  
**Actie afgerond op:** 20-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De chauffeur was niet meer nodig, de cliënt was al gestopt.

**webinair volgen autisme**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De online lezing van Dit is autisme was erg nuttig. Ester heeft vooral veel geleerd hoe ons brein prikkels verwerkt.

**Vrijwilliger chauffeur VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 20-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De chauffeur was toch niet nodig i.v.m. het voortijdig stoppen van de dagbesteding.

**Kennismaking met de vertrouwenspersoon , georganiseerd door ZBZH**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021  
**Actie afgerond op:** 21-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Adviespunt Zorgbelang CVP, Esther Meppelink en Jolanda van der Linden van Zorgstem gaven de presentatie. Online via Teams. Later maken we persoonlijk kennis met de vertrouwenspersoon. De wet van zorg en dwang is nieuw, daar kregen we uitleg over. De vertrouwenspersonen zijn voor de cliënten.

**Keukentafelgesprekken voeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 23-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze keer werd er gevraagd wat ze leukste vonden bij de zorgboerderij? De antwoorden waren soms verrassend en er kwam een leuke discussie op gang.

**Intervisie avond**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft de intervisie avond via Teams online bijgewoond. Ester vindt de intervisie avonden prettig en nuttig. In 2021 zijn ze gepland op 10 febr. , 27 mei, 6 okt. en 8 dec..

**De Ruiltuin wordt aangeplant**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We zijn druk met de ruiltuin bezig. De kas staat erbij. De paden zijn klaar. De grond wordt ontgonnen. De gasten moeten echter nog wachten wegens de Corona-regels.

**Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie was erg nuttig. Er waren wat onduidelijkheden en vragen. Dit is iets wat we blijven herhalen.

**Actueel houden van het Kwaliteits Systeem**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iedere eerste maandag van de maand is er tijd ingepland om het KLJZ te bewerken.

**Deelnemen cursus Hechting en Trauma (twee dagdelen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021  
**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatieve cursus over o.a. de oorzaken, vormen en signalen van trauma en hechtingsproblematiek.

**Studieavond ZBZH toekomst visie zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 09-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft via teams de meeting bijgewoond over de toekomst van de zorg, ontwikkeling gericht. We konden onze visie geven en ervaringen betreft zorgvisie.

**keukentafelgesprek vervolg AED-vraag**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021  
**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het AED antwoord is dat men de AED locatie krijgt als men 112 belt. Dan krijgt men een pincode erbij om de AED te kunnen pakken. De locaties van AED zijn niet online te vinden, alleen voor reanimatie-teamleden. Niet voor BHV'ers. Dit is verteld aan alle deelnemers die hier vragen over hadden.

**Sanne en Ester functioneringsgesprek houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 08-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester en Sanne hebben een document in de map gevoegd van het gesprek. Samen minimaal 1 x per jaar het functioneren bespreken is goed om te doen. Er waren geen bijzonderheden.

**Functioneringsgesprek voeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle functioneringsgesprekken zijn gevoerd. De gesprekken zijn gevoerd met Sanne en met de vrijwilligers (3). Ester heeft er een document van gemaakt en in een map opgeslagen. Ondertekend door Sanne en de vrijwilligers.

**Sanne en Ester functioneringsgesprek houden****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het functioneringsgesprek heeft plaats gevonden. Er waren geen bijzonderheden. Het enige verbeterpuntje was dat we de vrijwilligers goed/beter op de hoogte moeten houden als er veranderingen zijn doorgevoerd. Ester houdt de vrijwilligers via een app-berichtje op de hoogte.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2021**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag tijdens een keukentafelgesprek kwam de AED ter sprake. De BHV'ers moeten weten waar de dichtsbijzijnde AED hangt. BHV'er Ester wist te vertellen dat er een AED bij de kerk hangt. Echter die hangt binnen en de deur is op slot. Ester gaat dit uitzoeken.**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag hadden we een keukentafelgesprek met 7 deelnemers en zorgboerin Ester. Er kwamen een paar punten door de deelnemers zelf naar voren gebracht. Één deelnemer wil graag werkkleding, de overige deelnemers wilde dit niet. Er werd over gepraat. De uitkomst: het blijft voorlopig zoals het is. De wenspot is naast de kletsput komen te staan. Men kan op een briefje schrijven wat men wenst en in de pot doen. (desnoods anoniem!)**Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Totaal zijn er 11 brandblussers in het bedrijf, waarvan er 5 voor de zorgboerderij toegankelijk zijn. Ieder jaar worden de brandblussers gekeurd door het bedrijf Rovanda.**Gesprekken met vrijwilligers voeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De gesprekken zijn afgerond. De evaluatie formulieren zijn ingevuld en worden als bijlage in de werkbeschrijving gevoegd.**Herhaling BHV Jan****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het certificaat is verlengd.



**Herhaling BHV Ester en Jan**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2021  
**Actie afgerond op:** 03-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ester heeft haar BHV verlengd

**Studieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 25-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meldcode huiselijk geweld en mishandeling. Een avond via teams door Enya Fekkes. M.n. het 5 stappenplan om melding te doen over huiselijk geweld en/of mishandeling was zeer nuttig.

**Intervisieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via Teams de eerste Intervisie avond gehad. Er waren 3 nieuwe zorgboeren bij, dat was even wennen aan elkaar. We waren met 8 zorgboeren en Wenny de gespreksleidsters. Het was weer een nuttige avond.

**Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een nuttige actie. de "nieuwe" cliënten wisten dit nog niet. Onderwerpen waren: de verzamelplaats, wie zijn BHV'ers en wat doen zij, waar is de EHBO kast, wat te doen als je 112 moet bellen en de ontruimingsactie hebben we doorgesproken.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 20-01-2021 (Afgerond)

**Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dierenarts heeft het Zoönose keurmerk samen met Thuja doorgenomen en goedgekeurd. Het keurmerk is afgegeven.

**Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De eerste deelnemer heeft vandaag haar jaarlijkse evaluatie gehad. Samen met Leonie (ZBZH) en ambulant begeleider.

**De voermap up to date houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Voermap is aangevuld met de wijziging over het mais. En weer volledig gemaakt door toevoeging van brood en hooi.

**Oefenen calamiteitenplan,**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2021  
**Actie afgerond op:** 04-01-2021 (Afgerond)

**Intervisieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)

**Studieavonden ZBZH volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De studieavonden zijn afgerond. Alle studieavonden zijn genoteerd in het jaarverslag en in de bijlage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019

**Oefenen calamiteitenplan,**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-08-2021

**Bijlage bijvoegen bijscholingen Ester en Sanne**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**Deelnemen Herhalingscursus BHV**

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

**Evaluatie's cliënten en vertegenwoordigers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Actueel houden van het Kwaliteits Systeem, werkt het eerste maandag vd maand systeem?**

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

**Met Leonie bespreken hoe een datum te pikken zonder de deelnemers te belasten met heel veel opties/data keuze.**

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

**Herhaling BHV Jan**

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

**Nieuwe opleiding HaKa kiezen**

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

**Intervisieavonden ZBZH volgen**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Herhaling BHV Ester**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

**Gesprekken met vrijwilligers voeren**

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

**Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.**

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

**Intervisie avond Ester****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Stabiliseren van de groep.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Functioneringsgesprek voeren vrijwilligers en Sanne****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022**Inspraakmomenten zo te plannen/spreiden zodat alle deelnemers kunnen deelnemen.****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022**De vierde vrijwilliger (P) inwerken en vertrouwd laten raken met de werkzaamheden.****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022**Stabilisering van de groep wegens de komst van een nieuwe zorgvrager****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022**Nieuwe VOG aangevraagd hebben.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2022**De Ruituin wordt voortgezet****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022**Keukentafelgesprekken voeren****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2022**De lijsten voor de tevredenheidsmeting uitprinten en uitdelen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**check de EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2022

**De verbanddoos in de kantine nakijken**

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

**Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.**

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

**De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.**

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

**Ester zal papieren lijsten klaarleggen om meer deelnemers actief te krijgen.**

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022

**ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2022

**Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022

**RIE bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

**Jaar afsluiting middag**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**evaluatie cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts**

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023

**Studieavonden ZBZH volgen: BHV 03-09-2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Studieavonden ZBZH volgen: BHV 03-09-2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** In de bijlage is een certificaat met de bijgewoonde studieavonden vanuit ZBZH.

**VOG Ester aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** VOG is goedgekeurd en het papier is opgeslagen in de map.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Met Leonie bespreken hoe een datum te prikken zonder de deelnemers te belsaten met heel veel opties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Leonie vindt het een goed plan. Echter Ester gaat deze werkwijze met de zorgvragers bespreken en inventariseren wie dit op deze manier wil.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ester vind dat er veel actie punten zijn, als ze zo de actie lijst doorleest. Er zijn ook overlappingsen. Er is een verandering doorgevoerd door de beheerder en dat is dat er nu interne actie-punten gemaakt kunnen worden, deze worden dan niet vermeld in het jaarverslag, maar zijn alleen voor intern gebruik zichtbaar. Ester denkt dat dit het overzicht verbetert.

Het terug kunnen vinden van de actiepunten is fijn om na te kunnen kijken wanneer iets is gebeurd en hoe vaak, zo houden we daar zicht op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Continueren van de bestaande zorgboerderij met Ester en Sanne.
- De bestaande vrijwilligers behouden.
- De paarden naar "achter verhuizen", als daar een goed afdak gemaakt is en een stenen vloer.
- Bedenken wat we dan met de huidige paardenstallen gaan doen.
- Bedenken en rekenen voor optie een gebouw erbij voor dagbesteding.
- Denken over meer zonnepanelen, meer informatie daarover verkrijgen.
- Een semi-permanente grote tent kopen voor buiten activiteiten en ontvangsten.
- Opties voor een nieuwe buitentrapp (materiaal-weerbestendig)
- Winkel blijven optimaliseren.
- Opties voor Historische tuin bekijken en berekenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De paarden naar "achter"verhuizen.
- De winkel optimaliseren en verbeteren (inrichting, looproute e.d.)
- Een video-bel aan de poort.
- Laarzen-hok verbeteren
- Groep deelnemers stabiliseren.
- Nieuwe dingen leren d.m.v. cursussen
- Grote tent aanschaffen voor catering en groepen (windvast)
- Het 50 jarig bestaan van het bedrijf vieren, feestactiviteiten kenbaar maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De paarden naar "achter"verhuizen.

Deze actie is afhankelijk van de tijd van de werkmannen. De klus is een afdak achter de achterste paardenbak maken, met daaronder een stenen vloer. Een watertoevoer en een afsluitbare ruimte om voer op te slaan. Dus de planning is afhankelijk van derden.

- De winkel optimaliseren en verbeteren (inrichting, looproute e.d.)

In de laatste week van 2021 zijn we begonnen met het plafond te vervangen. Omdat de winkel af en toe open moet zijn voor klanten is de ook hier de planning in de avonden werken en op dagen dat de winkel dicht is. De balie moet vervangen worden, elektriciteit wordt verlegd, een likje verf op de muren, de groentenschappen verplaatst enz.

- Een video-bel aan de poort.



In de laatste week van 2021 is deze bel besteld. Bij de hoofdingang is een groot hek. Daar hang een bord: gesloten, indien u een afspraak heeft bel....., dit om te voorkomen dat gasten het terrein oplopen zonder toezicht. En nu komt er een bel bij die wordt aangesloten op de telefoon van Ester. Ester kan praten met de aanbeller en zien wie er staat. Het is de bedoeling dat de bel direct wordt gemonteerd als hij binnen is.

- Laarzen-hok verbeteren

De laarzen en regenkleding afdeling moet iets vergroot worden. Een rek erbij gezet en de kistjes insepteren (vervangen?)

- Groep deelnemers stabiliseren.

Het zou fijn zijn als de groep blijft zoals die nu is. Het aantal deelnemers is prima zo en een hechte groep werkt prettig. Ester neemt geen nieuwe deelnemers meer aan, mits er andere gaan vertrekken?

- Nieuwe dingen leren d.m.v. cursussen

Ester wil een cursus gaan zoeken om haar kennis te verbreden. Via HaKa is er aanbod, dit cursus aanbod wordt aangeboden via ZBZH, Ester heeft aangegeven dat ze dat graag weer wil.

- Grote tent aanschaffen voor catering en groepen (windvast)

De bestaande tent voor feesten en partijen is aan vervanging toe. Er wordt gezocht naar de juiste vervanging die tegen wat windkracht kan.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vanzelfsprekend jaarrapportage 2021

- 5.3 • 2022 programma studiegroep avonden
- Programma studieavonden 2022

- 5.2 • Certificaat Communicatie cursus Ester
- Certificaat studiebijeenkomsten en intervisiegroepen
- Deelname studiebijeenkomst Zoönose Sanne

- 5.1 • Certificaat communiceren met kinderen en jongeren
- BHV Jan

- 4.5 • functieomschrijving vrijwilligers
- Vrijwilligers functie-omschrijving

- 4.3 • Voerschema