Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

De Heerlijkheid

Locatienummer: 2284

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 7

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting de Heerlijkheid Zorgt

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72053992

Website: http://www.heerlijkheidpapendrecht.nl

Locatiegegevens

De Heerlijkheid

Registratienummer: 2284

Kerkbuurt 56, 3354XK Papendrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerinnen Sanne en Ester hebben het afgelopen jaar opnieuw met veel plezier de deelnemers begeleid in alle boerderij-aspecten. In de ochtenden volgen wij het vaste patroon, het voeren en verzorgen van de veestapel in de mini-kinderboerderij. Veel van de deelnemers kunnen zelfstandig alle dieren voeren. Het voerschema en een aantal van de werkzaamheden veranderen met de seizoenen mee. In de zomer voeren we bijvoorbeeld gras en in de winter hooi. In de winter staan de dieren vaker op stro in de stallen en in de zomer is het buiten in de rennen en zijn de weitjes vuil. Bijna alle deelnemers helpen in de ochtend mee in de mini-kinderboerderij. Vrijwel altijd is deze klus aan het eind van de ochtend klaar.

Tijdens de 10.00u pauze zitten we gezellig bij elkaar. Dit jaar zaten we niet in de kantine, maar op de hooizolder of buiten op het terras. Wegens Corona(angst)/-gevaar en mogelijke besmettingen hebben we afgelopen jaar voldoende afstand gehouden. Ieder heeft zijn eigen beker met naam en we letten goed op hygiëne. Af en toe nog positieve testen en dan moest iemand in quarantaine, we gingen er bijna aan wennen, tenminste het werd minder schokkend, maar het blijft vervelend en gaf een onrustig gevoel.

Dit jaar was er schietincident bij een collega zorgboerderij, niet zo ver hiervandaan. Deze gebeurtenis heeft veel impact op verschillende deelnemers gehad. Zo ook op zorgboerinnen en vrijwilligers. We kregen steun van Leonie en andere medewerkers van Zorgboeren Zuid Holland. Het was een schokkende gebeurtenis.

De verjaardagen van alle deelnemers, vrijwilligers en zorgboerinnen zijn gevierd. Er werd gebak/koek gegeten en ieder krijgt een cadeau. De feeststemming passen we aan de jarige aan, uitbundig of ingetogen. Soms wordt er dus gezongen en soms niet, de bedoeling is dat iedereen zich fijn en geborgen voelt, je mag jezelf zijn.

Vorige jaar (25 oktober 2021) is de zoon van Sanne geboren en Sanne was een tijdje met verlof. Begin dit jaar was Sanne weer werkzaam bij ons keerde de rust toe. Er gaat niks boven een vast schema en ritme en de aanwezigheid van bekende (en de vertrouwde) zorgboerinnen en vrijwilligers.

De komst van nieuwe jonge honden (2) en katten (2) dit jaar is ook een vermelding waard. Sommige deelnemers vinden het geweldig, maar andere moesten er erg aan wennen. We zorgen dat iedereen op zijn eigen tempo aan de pup en kittens konden wennen. Woezel en Pip worden de honden genoemd, die zitten vaak binnen of aan de riem. De kittens (inmiddels geen kittens meer) Tijger en Nootje lopen los. Dus vaste nieuwe bewoners/bezoekers van de boerderij.

Er is een vrij stabiele groep deelnemers, dit jaar zijn er 2 deelnemers bij gekomen (op 10-5 en 18-10) en twee deelnemers hebben ons verlaten (beide vanaf 1-9).

Op de zorgboerderij (het terrein) zijn geen grote verandering geweest dit jaar. Kleine veranderingen waren:

- Er is een grote stretchtent op het boomgaardterras gekomen, zodat we heel de zomer in de schaduw kunnen zitten. Het jaarfeest (daar later meer over) is daar ook gehouden.
- Verder hoofdzakelijk onderhoudswerkzaamheden zoals schuren verven, hekken repareren e.d.

De zorgboerderij is nog steeds een stichting, daardoor ontvangen we af en toe ook donaties. Vanuit de klantenkring in de winkel ontvangt de zorgboerderij via een spaarsysteem punten, die worden vervolgens via de Heerlijkheid in natura uitgekeerd. Dit jaar zijn er vooral veel bezems en handschoenen en klein gereedschap gekocht.

Eind dit jaar was er een audit, dan moeten alle puntjes op de i worden gezet. Alle deelnemers helpen met de schoonmaak van de kantine en de hooizolder. De zorgboerinnen zorgen dat het kwaliteitssysteem op orde wordt gehouden. Ester en Sanne houden de rapportages en aanwezigheid van de deelnemers goed bij. Als alle deelnemers weg zijn dan gaan de zorgboerinnen eerst de rapportage schrijven. Wij krijgen daar vaak waardering voor (zoals van ouders of deelnemers), zo weet men wat er die dag is voorgevallen. We hebben korte lijntjes met ouders en personen die om de deelnemers heen leven, men komt in de winkel en we hebben telefonisch- en app-contact. Zo kunnen we ook foto's sturen als we actief bezig zijn en is het thuisfront op de hoogte. Op 30-12-2022 kreeg Ester het bericht van de auditor dat hij een positief advies had afgegeven aan het kwaliteitsbureau, binnen twee weken krijgen we de uitslag.

De boerderij krijgt vaak bezoek van klanten voor de winkel en ponylessen, leveranciers met grote vrachtwagens die wat komen brengen of halen, bezoek van paardentandartsen, dierenarts, chiropractor (voor paard) en meer. Er is genoeg ruimte om de rust op te zoeken als dat nodig is. In de boomgaard is een gedeelte waar alleen medewerkers (wij dus ook) mogen komen, dan hebben we de mogelijkheid om een rustig plekje buiten op te zoeken en in de kantine/hooizolder is 'ons' plekje. Maar voor de deelnemers die het leuk vinden om te kijken en een praatje te maken met de bezoekers is er dus afwisseling genoeg.

Aan het eind van het jaar worden veel kerstpakketten besteld en die pakken wij grotendeels in. Ester zorgt dat alles besteld wordt en klaar staat op de Hooizolder en dan pakken we 's middags met deelnemers die dat leuk vinden de pakketten in. Er is één deelnemer specifiek die daar heel het jaar naar uit kijkt en er heel vrolijk van wordt (zingend het werk doet). Andere liefhebbers worden ook vrolijk van deze klus en sommigen juist niet, die werken dan liever buiten met de vrijwilliger of andere deelnemers.

Met weer heel veel dank de inzet van onze vier lieve vrijwilligers, zonder hun zou de boerderij een stuk ongezelliger zijn en zouden de zorgboerinnen veel meer werk hebben. Dus bij deze een extra dankwoord voor deze vier kanjers!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn weinig tot geen veranderingen in onderstaande punten:

- Zorgaanbod: er staan 2 mensen op de wachtlijst.
- Situatie op de zorgboerderij (uitbreiding): Ester wacht tot alle deelnemers hun uitbreidingsmogelijkheden hebben benut en dan zijn misschien 1 of 2 dagdelen vrij voor een nieuwe deelnemer. In principe zijn de zorgboerinnen tevreden met het aantal deelnemers (8 per dag), maar door afmeldingen halen we dat vaak niet. Daardoor komen de financiën onder druk te staan en moeten we gaan kijken naar uitbreidingsmogelijkheden. De kleinschaligheid, rust en persoonlijke aandacht staan voorop, dat houden Sanne en Ester op nummer één, maar financieel moet dat wel haalbaar blijven.
- Financiering van de zorg, het doel van 2022 betreft financiën hebben we niet gehaald. De oorzaak ligt bij de frequentie van aanwezigheid van de deelnemers. Corona, veel ziekteverzuim in het jaar 2022.

AUDIT: Op dinsdagmiddag 13 december kwam de auditor langs. In de weken daarvoor was de werkbeschrijving van het Kwaliteitssysteem bijgewerkt en dat heeft de auditor bekeken, opmerkingen en vragen gesteld en Ester en Sanne hebben dit in het verslag verwerkt. De werkbeschrijving werd goedgekeurd en de auditor kwam op de boerderij kijken. Voor die tijd waren er toestemmingsbriefjes ingevuld door een paar deelnemers, toestemming om inzage in hun dossiers door de auditor.

De zorgboerinnen hadden de middag goed voorbereid, samen waren ze op de boerderij aanwezig. Ester kon de auditor te woord staan en Sanne zorgde voor de groep. Eerst werd de auditor rond geleid door een deelnemer, dit werd erg gewaardeerd en de betreffende deelnemer toonde alle aspecten van haar werkplekken vol trots. De auditor was onder de indruk. Daarna het kwaliteitssysteem bekeken en Ester beantwoordde de vragen van de auditor. De middag vloog om en we mogen wel zeggen dat we allemaal erg trots waren op onze boerderij en onze deelnemers. Er zijn altijd verbeterpunten vinden de zorgboerinnen, zo willen we bijvoorbeeld vaker een inspraakmoment doen en goed noteren wie er aanwezig waren, om te voorkomen dat vaak dezelfde deelnemers afwezig zijn bij een inspraakmoment.

De EHBO kist hebben we vlak voor de audit helemaal in orde gemaakt, dit doen we regelmatig en Ester koopt gelijk een nieuw product als er iets op is/gebruikt is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaarfeest was in de nieuwe tent op het terras. Het was erg warm. De bedoeling was dat de deelnemers een keuze konden maken tussen een spel spelen en kijken en meedoen met de "paardenpraatplaten coach". Maar door de hitte werd het spel veranderd van een loopspel door de boomgaard in een zitspel onder de tent. En iedereen heeft bij de paardenpraatpalten gekeken, deze coach Daniëlle is in dienst bij Ponyplus (andere tak van ons bedrijf) en geeft aan kinderen en volwassenen cursussen in systemische sociale vaardigheidstraining m.b.v. paarden. In makkelijke taal: wie ben ik, wat voel ik en wat doe ik? IKKE coaching. Op onze website kunt u daar meer over vinden. Op het jaarfeest hadden we Daniëlle ingehuurd om met onze groep een sessie te doen. Om de buurt mochten de deelnemers samenwerken met Daniëlle en met een andere deelnemer, vrijwilliger van de zorgboerderij of zorgboerin een pony door obstakels leiden (met/zonder woorden of zicht). Het werd een leuke leerzame middag en op één na deden tenslotte alle cliënten mee met deze oefening van samenwerking. Het spel werd door iedereen gespeeld o.l.v. Ester werden er vragen gesteld over weetjes van cliënten, vrijwilligers en zorgboerinnen. Het werd een hilarische quiz, er werd tot tranen aan toe gelachen. De afsluiting was een etentje met z'n allen en bedankgeschenkjes voor de vrijwilligers. Het was een hele gezellige, vermoeiende, vrolijke middag.

- Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:
  - Twee deelnemers hebben ons verlaten, zonder teveel in te gaan op de redenen en persoonlijke aspecten kan Ester zeggen dat ze verbaasd was van zichzelf, er was meer daadkracht van Ester dan ze zelf dacht. Mede door de steun en adviezen van Sanne en Leonie (ZBZH) is het afscheid in goede harmonie verlopen.
  - De financiën hebben invloed. Het houdt Ester niet bezig, maar de secretaresse Thuja van de Heerlijkheid houdt alles goed in de gaten en meldde dat het een aandachtspunt is. Dus Sanne en Ester zullen daar eens over beraadslagen.
- De kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem is dit jaar getoetst door de auditor en we waren erg trots op het positieve resultaat. Ester vindt computerwerk niet fijn om te doen, maar als ze eenmaal aan de slag is en alles staat weer keurig genoteerd dan geeft dat veel voldoening. Het is fijn als naslagwerk. Zorgboeren Zuid Holland neemt veel werk uit handen, de evaluaties worden goed bijgehouden en alle financieringen vanuit WMO worden geregeld door ZBZH. Als Ester en Sanne dit hadden moeten regelen dan was er waarschijnlijk geen zorgboerderij. Met ander woorden we zijn heel erg blij en voelen ons erg gesteund door ZBZH. Het kwaliteitssysteem voelt solide, als alles ingevuld en op orde is dan geeft dat een veilig gevoel.
- De doelstelling van vorig jaar was dat Ester 1 x per maand aan het kwaliteitssysteem zou werken. Dit is wel gelukt, echter niet iedere eerste in de maand.
- Reflectie in de laatste week van vorige jaar, Ester en Sanne willen beter inspelen op de wensen van de deelnemers. Er zijn nou eenmaal werkzaamheden die moeten gebeuren op een boerderij en dus we houden die routine aan, maar daarnaast willen we meer ruimte maken voor ontwikkeling van de talenten van de cliënten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij kunnen dagbesteding bieden aan deelnemers met een lichte tot matige verstandelijke beperking en/of autisme. De deelnemers moeten passen in de bestaande groep en een redelijke mate van zelfstandigheid hebben. Er is geen mogelijkheid om in de avonden of de weekenden de zorgboerderij te bezoeken. Op onze boerderij wordt geen onvrijwillige zorg in het kader van de wet zorg en dwang toegepast.

- Op 4 januari 2022 startte onze zorgboerderij met 12 deelnemers.
- Op verschillende momenten in het jaar zijn 5 nieuwe deelnemers ingestroomd.
- Op verschillende momenten in het jaar zijn 4 deelnemers uitgestroomd (waarvan 3 deelnemers ook in 2022 begonnen). De redenen van uitstroom zijn divers en meestal werd de zorgboerderij niet meer als passend gezien vanuit de deelnemer en/of de zorgboerinnen (bijvoorbeeld door veranderingen van de hulpvraag of toename van de zorgzwaarte).
- Het totaal aantal deelnemers aan het eind van 2022 is 13.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is stabiel en hecht. Men heeft de nieuwe deelnemers/collega's snel het welkomgevoel gegeven en de nieuwe deelnemers passen bij de groep. Iedereen respecteert elkaar. Ester en Sanne hebben de regel dat er niets over een cliënt wordt verteld. Als een cliënt iets wil vertellen, bijvoorbeeld waarom hij/zij er niet was, dan mag de cliënt het zelf vertellen aan andere deelnemers of aan de zorgboerin zeggen wat ze mag vertellen aan de groep. De cliënten vragen daardoor minder naar zaken over iemand anders. Er heerst een "laat ieder in zijn waarde en ieder is zoals hij is cultuur". Natuurlijk zijn er ook spanningen in een groep, maar lichte spanningen en oplosbaar.

Sommige deelnemers ontwikkelen zich en andere zijn stabiel. De ontwikkelingen liggen vaak op sociaal vlak, ontspanningen leren vinden, fysiek bezig zijn zorgt voor een rustig hoofd en andere respecteren en de ruimte geven. Ook zijn er ontwikkelingen geweest in het "open zijn", vertel wat je wil, vertel hoe je je voelt en vraag hulp aan andere. Door de ruimte die er is op de boerderij kan dat letterlijk en figuurlijk lucht geven. Het aanbod van werkzaamheden is ruim en veelzijdig, wisselt met de seizoenen, de deelnemers krijgen voorkeur voor werkzaamheden en kunnen zelf kiezen uit het aanbod werkzaamheden van de dag. De deelnemers die nu in de groep zitten kunnen dat en leren zo waar hun talenten liggen. Wat veranderd is ten opzichte van vorig jaar is dat er meer keuze aan de deelnemers zelf wordt gelaten wat men gaat doen. Er worden werkzaamheden opgenoemd en men kan kiezen. Ook met welke collega gaat een rol spelen, omdat men nu elkaar beter leert kennen en de sociale contacten zich gaan verdiepen. Er ontstaan vriendschappen, maar men is voorzichtig om die door te trekken buiten de boerderij. Door ervaring en teleurstellingen voorzichtig geworden in het aangaan van vriendschappen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar geen wijzigingen in het team van zorgboerinnen. Sanne en Ester zorgen voor de dagbesteding en hebben veel contact met elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren dit jaar vier vrijwilligers op de boerderij bij de zorg betrokken. Drie van de vier zijn al langere tijd op de boerderij vrijwillig aan het werk.

- Vrijwilliger 1 werkt 3 dagdelen, op 2 vaste dagen.
- Vrijwilliger 2 werkt 2 dagdelen, op 1 vaste dag.
- Vrijwilliger 3 werkt 1 dagdeel op 1 vaste dag.
- Vrijwilliger 4 werkt 1 of 2 dagdelen op 1 vaste dag, en wil zich voornamelijk op de moestuin en de ruiltuin richten.

De vrijwilligers zijn meer betrokken geraakt bij de deelnemers. Doordat de vrijwilligers hier nu 3/4 jaar werken en sommige deelnemers ook, vertellen de deelnemers meer over zichzelf. Ester en Sanne vertellen niets over de deelnemers, alles wat de deelnemers in vertrouwen aan de zorgboerinnen vertellen blijft bij de zorgboerinnen. Dit jaar merkte Ester dat de vrijwilligers meer werden geïnformeerd door sommige deelnemers, er is een vertrouwensband ontstaan. Ester vindt dit mooi om te zien en kent de vrijwilligers inmiddels goed genoeg om te vertrouwen dat die band niet beschaamd wordt. De nieuwe vrijwilliger moet zijn plekje nog weten te vinden, daar is het vertrouwen groeiend.

De taken van de vrijwilligers zijn het ondersteunen van de zorgboerinnen. We werken in de ochtenden met heel de groep en de vrijwilligers en zorgboerinnen werken mee. Als een deelnemer assistentie nodig heeft dan krijgt hij/zij hulp van de vrijwilliger of zorgboerin. Vooral als de zorgboerin extra aandacht noodzakelijk acht voor een bepaalde deelnemer dan is er altijd een vrijwilliger die bij de groep blijft. Ook in de middag wordt dit toegepast, maar ook als er meerdere werkzaamheden zijn en er op verschillende plekken gewerkt wordt. Dan loopt de zorgboerin van de ene bedrijvigheid naar de andere en de vrijwilliger gaat bij de groep aan de slag die de ondersteuning kan gebruiken. Ondertussen gaat dit proces vanzelf. De verantwoordelijke zijn de zorgboerinnen. Alle vrijwilligers hebben minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek op de boerderij met Ester. Indien noodzakelijk of gewenst plannen we een extra gesprek in na de werkdag of op een andere dag zodat we rustig ongestoord kunnen praten. Het team is stabiel.

De feedback van de vrijwilligers is positief, ze vinden de werkzaamheden leuk, voelen zich nuttig en gewaardeerd. Krijgen veel energie van de deelnemers die blij zijn dat ze erbij zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn stel vrijwilligers bij de zorgboerderij waar Ester en Sanne heel erg blij mee zijn. Ze versterken het team en bieden steun in tijden van ongemakken en extra plezier in tijden van feest en gezelligheid. Tijdens de jaarlijkse feestdag werden de vrijwilligers onderworpen aan een quiz, wie wist het meeste over de deelnemers. Alle vrijwilligers werden die dag in het zonnetje gezet en kregen een prijs. Zo ook als ze jarig zijn en met kerst, op die manier hopen de zorgboerinnen een klein beetje hun dankbaarheid te kunnen tonen. Maar ook de deelnemers tonen hun waarderen aan de vrijwilligers, een knuffel, high five, vriendelijk welkom bij aankomst en 'hé jammer' als ze er een keertje niet zijn.

Het personeel (Sanne en Ester) is bekwaam om de dagbesteding te geven. De begeleiding wordt ondersteund door ZBZH die veel informatie over allerlei onderwerpen geeft, intervisie organiseert en een heel team achter de schermen om op terug te vallen.

Wij hebben geen stagiairs gehad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen 2022:

Ester

- 2 cursussen naar keuze
- BHV, Bedrijfs hulp verlening om eerste hulp bij ongelukken te kunnen bieden.
- Intervisie
- Studiebijeenkomsten van ZBZH

Ester heeft vanuit HaKa via ZBZH cursus 1. positieve gezondheid en 2. leefstijl en complexe zorg gevolgd. Allebei met een certificaat afgesloten. Ester vond vooral de cursus positieve gezondheid moeilijker dan ze gedacht had. Beide curussen sloten bij elkaar aan en richten zich op mentale en fysieke gezondheid , wat natuurlijk uitermate aansluit bij een zorgboerderij. Het spinnenwiel kwam er in voor en die heeft Ester met een deelnemer gedaan. Vele aspecten spelen een rol bij gezondheid en leefstijl en als de basis goed is kan je pas gaan bouwen. Via ZBZH werden er studieavonden georganiseerd, Ester heeft er dit jaar 5 bijgewoond. Deze avonden zijn bij een andere boerderij of in het kantoor van ZBZH te Groot Ammers. Als ze bij andere zorgboederijen zijn dan is het soms best wel eens ver rijden en daar is Ester niet zo goed in, tenminste is de weg vinden. Ondanks de technologie van vandaag rijdt Ester nogal eens verkeerd. Naar zorgboerderij Bij Bram was Ester vrij laat aanwezig, door een "omweg", maar toch mooi op tijd om veel te horen wat Bram en zijn cliënten te vertellen hadden. Want op die avonden speelde de deelnemers van Bram de hoofrol en vertelde hun verhaal, wat de zorgboerderij voor hun betekend.

De intervisie avonden heeft Ester deels "live', meegemaakt en deels online. Veel bijeenkomsten en cursussen werden online georganiseerd,, dit door het staartje van de Corona besmettingen. Zo konden we toch elkaar ontmoeten en bijscholing volgen. Intervisie wordt geleid door een medewerker van ZBZH en er zitten zorgboeren die aangesloten zijn bij ZBZH in een vaste groep. Deze groep komt zo'n 4 x per jaar bij elkaar en overlegd, praat met elkaar over allerlei onderwerpen. Het besprokenen blijft binnens kamers en wordt niet daarbuiten verteld. Zo ook niet in dit verslag. Ester vindt de intervisie's nuttig. We kunnen veel van elkaar leren en er komen diverse cases op tafel.

Het leerdoel van alle cursussen is meer kennis over autisme en nieuwe inzichten daarover. Maar ook waar en bij wie kan ik of iemand anders terecht met een hulpvraag.

EHBO cursus vrijwilligers Shandra en Piet Jan met succes afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Certificaat positieve gezondheid
- Certificaat leefstijl en complexe zorg
- Certificaat studiebijeenkomsten en intervisie Ester
- EHBO certificaat Shandra
- Certificaat Sanne Studiebijeenkomst zoönose
- EHBO Piet Jan
- Geef me de vijf online lezing autisme
- Certificaat BHV Ester
- BHV Certificaat Sanne Korteland

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Via ZBZH is er volgend een nieuwe leerweg. De HaKa leerweg is verdwenen bij ZBZH en er is komend jaar een nieuwe academie te bezoeken om cursussen te volgen. Ester gaat bekijken wat er aangeboden wordt en of er een passende cursus is. Je bent nooit te oud om te leren en je blijft het heel je leven doen, Dus een doel is nog een cursus op te pakken, de intervisie's blijven volgen en de bijeenkomsten via ZBZH zoveel mogelijk bijwonen.

Een zorgboerin voor dagbesteding moet:

1. Allereerst heel veel plezier hebben in het werk, dit overbrengen aan de deelnemers en collaga's. Een zorgboerderij moet eem fijne plek om naar toe te gaan zijn, een plek wara men met plezier naar toe gaat.
2. Zorgzaam zijn. het woord zorgboerderij zegt het al, er wordt gezorgd. Gezorgd voor andere mensen die daar behoefte aan hebben en het nodig hebben om een beetje gelukkiger bestaan te hebben.
3. Moet kennis hebben van de problematiek die bij de doelgroep hoort. Daarbij kunnen handelen en advies kunnen geven voor hulp van prossionele behandelaars. Er moet enige kennis opgedaan worden omtrent de problematiek omdat er dan meer inzicht is waarom iemand diet of is zoals hij/zij is. Als er problemen zijn dan is het fijn als je iemand kan tippen over behandelaars/behandelmethode.
4. Goed kunnen luisteren en opmerkzaam zijn. Het is fijn als men gehoord wordt en er daadwerkelijk geluisterd wordt naar iemand, als je namelijk gehoord wordt dan voel je je gezien. Opmerkzaam zijn is handig, veel zien is een eigenschap die vooral "moeders' zichzelf aanleren. Zien wat er achter je gebeurt bij wijze van spreken. Ook worden gezien geeft een goed gevoel; ik word gezien! Bovendien kan de zorgboerin soms voorkomen dat er iets mis gaat als ze het op tijd ziet.
5. Geduldig zijn en de kalmte kunnen bewaren. Rust is noodzakelijk om onrust te voorkomen. Als men geduldig en kalm blijft is dat stressverlagend en daar zijn mensen mee gebaat. Een boerderij heeft het imago van rust, natuur, zen.....
6. Kennis hebben van de boerderij en dat kunnen overbrengen/delen. De werkzaamheden zijn boerderij gerelateerd; vee, boomgaard, natuur, e.d. dus de werkzaamheden moeten worden gedaan door de boerin zelf, maar ook kunnen worden uitgelegd en inschatten wie welke klus kan leren.
7. In noodsituatie's kunnen handelen en deligeren. Als er een calamiteit is moet er gehandeld worden.
8. Maar ook enige handigheid met de digitale wereld hebben om te kunnen rapporteren en de kwaliteit te waarborgen.
9. Kennis hebben van de keurmerken en overheidsregels om de kwaliteit te waarborgen.

Scholing voor het komende jaar 2023:

- BHV bijscholing volgen (25-01 Ester/uiterlijk 03-09 Sanne)
- Ester intervisies bijwonen i.i.g. 08-02 en 09-05
- Avonden georganiseerd door ZBZH, i.i.g. nieuwjaarsbijeenkomst 26-01
- Cursussen via Academie Zorgboeren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De zorgboerinnen hebben op dit moment (nog) geen behoefte aan een specifieke opleiding. Het volgen van een training betreft BHV is ieder jaar goed om te doen, door herhaling blijft de materie beter opgeslagen. Op dit moment zijn er geen nieuwe doelen of behoefte om een opleiding te volgen. Wellicht staat er een cursus in het aanbod die ons aanspreekt.

Evalueren van de opleidingen: de Intervisie avonden (4) die gehouden worden zijn meestal erg goed voor de onderlinge contacten tussen zorgboeren en er worden casussen besproken die onderlinge discussie op gang brengt waardoor andere visies goed zijn om onze horizon te verbreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evalueren met de deelnemers:

- Elke deelnemer evalueert minimaal 1x per jaar, zo nodig meerdere keren.
- De evaluatie wordt gehouden samen met onze zorg coördinatie van ZBZH Leonie Bonninga.
- Leonie houdt alle evaluatie dossiers op orde en slaat ze op in Zilliz, in het dossier van de deelnemer.
- Ook geeft Leonie aan wanneer er een evaluatie gehouden moet worden.
- Leonie is aanwezig tijdens de evaluatie, zij neemt de leiding.
- Ester is aanwezig bij de evaluatie (soms Sanne).
- De deelnemer is altijd aanwezig tijdens de evaluatie
- Soms neemt de deelnemer een persoon mee. (begeleider of een familielid)
- Wij hebben dit jaar het overgrote deel realistische doelen gesteld.
- Een paar doelen moesten worden bijgesteld omdat ze behaald waren.
- Een paar doelen moesten worden bijgesteld omdat het (nu nog) niet haalbaar was.
- De onderwerpen die bij evaluaties worden besproken zijn ten eerste hoe het gaat met de deelnemer, hoe is de sfeer, wat men van de werkzaamheden vindt, hoe gaan de sociale contacten op de boerderij, de doelen, bijzonderheden, veranderingen thuis (medicatie, huisvesting e.d.)„ voortzetting van de dagbesteding en de hoeveelheid dagdelen bespreken,

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies van evaluatiegesprekken met de deelnemers is dat de evaluatiegesprekken als rustig en prettig worden ervaren. Even een moment om terug te gaan in de tijd, wat is er gebeurt en hoe hebben we dat ervaren. Even niet aan het werk, maar rustig zittend praten hoe iemand de dagbesteding ervaart. Dit proces is een succes de afgelopen jaren door de inzet van Leonie. Volgend jaar is er een nieuwe zorg coördinator voor onze boerderij ingesteld en gaat Leonie ons verlaten.

De evaluatie gesprekken zouden we graag op dit niveau willen behouden, echter dat zal voor een groot deel aan de nieuwe zorg coördinator liggen en de samenwerking met die coördinator en de zorgboerin. Ook de planning en in de gaten houden van wanneer, wie, verlenging WMO e.d. zal de nieuwe zorg coördinator op gaan pakken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

- Eerste kwartaal: Jouw talent, door de talentenposter ieder zijn eigen talent benoemt.
- Tweede kwartaal: Het schietincident op 6 mei houdt de gemoederen bezig. Er wordt door verschillende deelnemers aangegeven dat men dit te heftig vindt om in de groep te bespreken. Ester en Sanne benaderen iedere deelnemer apart om te polsen hoe gaan ze ermee om, hebben ze hulp nodig, wat is de impact?
- Derde kwartaal: Er was een inspraakmoment over de kernwaarden van een zorgboerderij. Aan de hand van de documentatie die we via de post hadden ontvangen van de Federatie landbouw & zorg. Verschillende deelnemers vonden de stelling: het is net zoals in het gewone leven, niet waar en sommige wel. De discussie kwam helemaal vanuit de deelnemers zelf en Ester heeft alleen maar af en toe gestuurd. Het was een goede discussie en leuke argumenten kwamen op tafel.
- Derde kwartaal: Gezondheid, er is een deelnemer ziek thuis met o.a. wondroos, Ester heeft een knieblessure, de inspraakmomenten gaan over wat kan de zorgboerderij voor jou doen betreft de gezondheid. Het blijkt een "eenvoudig" antwoord: bezig blijven, in beweging, gezond eten en gezelligheid.
- Vierde kwartaal: Wat de wensen voor 2023 waren van iedere deelnemer. Een open en moeilijke vraag, Sanne heeft de vraag vertaald naar de zorgboerderij. Verschillende (praktische en persoonlijke) wensen werden gegeven door de deelnemers zoals:
  - Activiteiten met de paarden (borstelen/lopen)
  - Nieuwe hooizakken en bladharken
  - Bakken (en catering) uitbreiden

Ester en Sanne nemen deze wensen/ideeën mee na een volgend overleg tussen hen. En bespreken dan wat mogelijk en haalbaar is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn leuk en vaak (ontstaan regelmatig spontaan). Echter zorgboerinnen Ester en Sanne zijn niet zo erg goed in het vastleggen ervan. Eigenlijk moeten we dat vaker even opschrijven bij de rapportages, want dat doen de zorgboerinnen trouw.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting wordt gegeven door Leonie tijdens de evaluatie momenten aan iedere deelnemer. Leonie begint altijd al vroeg in het jaar dit te vragen, maar het blijft een moeilijk punt voor de deelnemers, moeilijk omdat ze eigenlijk niets in willen vullen en het gewoon vergeten. De formulieren gaan direct naar ZBZH en die zetten de resultaten in Vanzelfsprekend. De meting is door 6 personen ingevuld. De periode dat de lijsten zijn ingevuld is van maart-oktober 2022. Er zijn 14 lijsten aan 14 personen uitgegeven en er zijn er 6 door 6 personen ingevuld. De invuller kan kiezen uit varianten van light (met iconen) tot compleet (moeilijkere vraagstelling), de vragen gaan over de activiteiten, sociale contacten, effect op de deelnemer door het deelnemen, de doelen en de zorgboerin/ zorglevering.

De meting was zeer positief over de zorgboerderij activiteiten en de zorglevering. De sociale omgang komt ook erg positief uit de meting. Buiten de zorgboerderij geeft de deelname geen positiever resultaat, het effect wordt vooral gevoeld als de deelnemer present is op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie tevredenheidsmeting:

- De formulieren zijn door weinig deelnemers ingevuld, dit moet beter kunnen. Ester zal formulieren aan de deelnemers uitdelen voor volgend jaar.
- De deelnemers die de lijsten wel hebben ingevuld geven een dusdanig positief beeld dat we niets moeten veranderen aan onze werkwijze.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaar afsluiting middag

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsplan besproken. Waar zijn de nooduitgangen? Wat is de verzamelplek? Individueel besproken (tijdens de werkzaamheden) en later in groepsverband tijdens de pauze.

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is langs geweest op de boerderij. Samen met Ester heeft hij alle vragen en lijsten doorgenomen. Het zoönose keurmerk is goedgekeurd en wordt opgestuurd. Ester zal het in het KLJZ zetten .

De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Leonie zal alle lijsten toezenden en Ester zal er een bericht van maken in het jaarverslag en in het Kwaliteitssysteem.

evaluatie cliënten

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De laatste cliënt heeft bij ons (Leonie en Ester) aan de tafel gezeten voor de evaluatie.

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag werden er leuke en minder leuke gebeurtenissen van het jaar besproken. Veel deelnemers waren erbij aanwezig en er waren soms verrassende verhalen. Ook de goede voornemens kwamen aan bod en daar stond het aangaan van sociale contacten bovenaan.

Evaluatie's clënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De laatste cliënt van dit jaar is afgelopen maandag naar de boerderij gekomen voor de evaluatie. Leonie Bonninga heeft alles genoteerd en maakt er een rapport van. Zorgboerin Ester was bij het gesprek aanwezig.

Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen die aanwezig was wist waar het verzamelbord buiten staat en waar de EHBO kast hangt, met daarop belangrijke telefoonnummers. Ester heeft ieder afzonderlijk "ondervraagd".

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-12-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een paar punten: 1. de honden die dan binnen zouden kunnen zijn, los laten, die redden zichzelf dan. Niet aan willen lijnen, ze zouden jou van de trap kunnen trekken in paniek. 2. laat alles liggen, snel allemaal naar de verzamelplek.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 09-11-2022 (Afgerond)

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)

Intervisieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanaag de derde intervisie avond bij gewoond. Er staat er dit jaar nog 1 gepland op 29 november. Samen met een groepje zorgboeren en een gesprekleidster vanuit ZBZH bespreken we een cases.

Zak-voerschema voor deelnemers maken die willen voeren. Ieder seizoen veranderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers die bij het voeren van de dieren zijn betrokken, weten wat en hoe ze moeten voeren.

Telefoon in gebruik nemen die alleen bestemd is voor de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De "zorgtelefoon" is in gebruik genomen. Alle betrokkenen hebben het nieuwe nummer gekregen en worden verzocht het oude nummer niet meer te gebruiken.

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het aantal deelnemers is vrij stabiel. Het geeft een vetrouwd en rustig gevoel als de groep stabiel is.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een rondje inspraakmoment gedaan, de tijd voor genomen vanmiddag tijdens een regenachtige dag. Een verrassende uitkomst betreft koekjes bij de pauze, aangegeven door Ester en bijna unaniem aangenomen, we eten fruit in de pauzes, alleen tijdens een verjaardag eten we wat anders. Een deelnemer wil graag een keer soep maken voor de groep, ook dat gaan we inplannen, tijdens een "feest-moment". Er waren een aantal deelnemers die graag een "zorgdag' erbij willen, echter voorlopig zijn er geen zorgdagen meer beschikbaar, dus dat is iets voor de toekomst. Er waren ook een paar deelnemers die willen graag een keer logeren op de boerderij, maar Ester heeft gezegd dat Ester dat niet zo leuk vindt , dus dat gaat onder Esters bewind niet gebeuren. Verder was iedereen tevreden met hoe het nu gaat, dat vond Ester erg fijn.

Ester zal papieren lijsten klaarleggen om meer deelnemers actief te krijgen.

Geplande uitvoerdatum:	06-08-2022
Actie afgerond op:	12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting:	ZBZH heeft deze taak op zich genomen en bij de evaluatie met de cliënt wordt het besproken.

Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.

Geplande uitvoerdatum:	19-07-2022
Actie afgerond op:	02-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Iedereen wist waar het noodplan hangt. We hebben ook duidelijk gemaakt dat Ester en Sanne de eindverantwoording heeft en dus zorgt dat iedereen naar buiten gaat. Zorg dus voor jezelf en Ester en Sanne zorgen ook voor de anderen. Ook hebben we het over de honden gehad, de eigenaren vd honden zijn verantwoordelijk voor de hond en de begeleiders helpen zonodig daarbij.

De verbanddoos in de kantine nakijken

Geplande uitvoerdatum:	24-06-2022
Actie afgerond op:	22-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ester heeft de verbanddoos nagekeken en pleisters aangevuld.

Functioneringsgesprek voeren Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2022
Actie afgerond op:	01-08-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Sanne en Ester hebben een evaluatie gehad, in een document opgesteld en opgeslagen in een papieren map.

Werken met de talentenposter, benoem en roem de talenten van de zorgvragers.

Geplande uitvoerdatum:	29-07-2022
Actie afgerond op:	05-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Het benoemen van de kernwaarden van de zorgboerderij (opgestuurd gekregen van de Federatie voor landbouw & zorg) zorgde voor een flinke discussie tussen de deelnemers. De meningen liepen uiteen over de kernwaarden, of dit van toepassing was op hun boerderij. De deelnemers vonden het een leuk onderwerp en willen een vervolg van de discussie. Ester zal het vaker opstarten.

Nieuwe EHBO/BHV doos aanschaffen

Geplande uitvoerdatum:	17-06-2022
Actie afgerond op:	11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ester heeft pleisters en insecten-beet producten toegevoegd.

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum:	10-06-2022
Actie afgerond op:	11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ester heeft pleisters toegevoegd en een tasje voor beet incidenten betreft insecten.

Intervisieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum:	09-06-2022
Actie afgerond op:	08-07-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Deze avond was bij ons op de boerderij. Het was een tijdje geleden dat we elkaar live hadden gezien. De andere zorgboeren kregen een rondleiding op onze boerderij en Ester kreeg lovende woorden. Het werd een fijne avond maar ook werd er een traantje weggepinkt om de tragische gebeurtenissen bijTro Tardi.

Nieuwe VOG aangevraagd hebben.

Geplande uitvoerdatum:	03-04-2022
Actie afgerond op:	10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Niet van toepassing voor medewerkers. VOG is afgegeven bij start van de werkzaamheden op de zorgboerderij en hoeft niet opnieuw aangevraagd te worden.

De lijsten voor de tevredenheidsmeting uitprinten en uitdelen.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2022
Actie afgerond op:	26-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Ester heeft er 1 terug ingevuld terug gekregen. Vanuit het kantoor ZBZH is er al contact opgenomen met de cliënten om de lijsten (digitaal) in te vullen. Tijdens de evaluatie momenten wordt er gevraagd of het invullen lukt.

Gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2022
Actie afgerond op:	03-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatie 2022 met Piet Jan op 01-02, Kim op 03-02, Shandra op 24-01. De evaluatie's zijn op schrift gezet en in de map opgeborgen.

Evaluatie's clënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2022
Actie afgerond op:	26-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn dit jaar tot nu 26-05 zeven evaluaties geweest met 7 verschillende cliënten.

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum:	05-04-2022
Actie afgerond op:	10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De gesprekken gingen over het bezoeken van openbaren evenementen, zoals de kermis. Hoe gaat dat met een vorm van ASS, wat kan helpen, wanneer ga je wel/niet. Het openlijk bespreken van de gemeenschappelijk problematiek werkt bevrijdend.

De Ruiltuin wordt voortgezet

Geplande uitvoerdatum:	05-04-2022
Actie afgerond op:	17-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De ruiltuin staat er weer mooi bij. Vrijwilliger Peter heeft deze taak met hulp van een paar cliënten opgepakt. Gespit, gezaaid en straks oogsten.

Stabilisering van de groep wegens de komst van een nieuwe zorgvrager

Geplande uitvoerdatum:	24-03-2022
Actie afgerond op:	26-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De groep is compleet, de groep heeft de nieuwe zorgvrager snel geaccepteerd. De screening vanuit ZBZH, de kennismaking op de boerderij en het intake gesprek was een goede voorbereiding om te kijken of de deelnemer past in de groep.

Stabiliseren van de groep.

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2022
Actie afgerond op:	26-05-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Op dit moment is er een hechte groep deelnemers. Er is een ontspannen sfeer, men respecteert elkaar, geeft elkaar de ruimte om te ontspannen. Ester hamert er op dat als iemand even solo wil zitten dat men het niet persoonlijk op moet vatten, maar dat die persoon dan even rustig alleen wilt zijn. Er wordt voor elkaar gezorgd, naar elkaar om gekeken. Lief en leed gedeeld. De groep is compleet, er kan op dit moment niemand bij, dat geeft een rustig gevoel bij de cliënten. Het is stabiel.

Intervisie avond Ester

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2022
Actie afgerond op:	22-02-2022 (Afgerond)

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2022
Actie afgerond op:	08-02-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met succes de herhaling BHV gevolgd te Nieuw-Lekkerland . Bijgeleerd dat de koolmonoxid- melder in de brouwerij 1 meter vanaf de grond opgehangen moet worden. En verstandig is om in de keuken een kleine brandblusser te hebben voor elektrische apparaten.

Intervisieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 26-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ester heeft op 8-12-2021, 22-02-2022 intervisie avonden bijgewoond.

Zak-voerschema voor deelnemers maken die willen voeren. Ieder seizoen veranderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voerschema ligt bij de agenda in de lade van de zorgboerin.

De vierde vrijwilliger (P) inwerken en vertrouwd laten raken met de werkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Peter is al goed ingewerkt. Pakt de klussen op en wordt gewaardeerd door de deelnemers en de zorgboerin. Een fijne aanwinst!

Inspraakmoementen zo te plannen/spreiden zodat alle deelnemers kunnen deelnemen.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten tijdens de koffie pauze gehad. Sommige deelnemers vragen veel en andere zijn stil en luisteren mee. Er komen soms nuttigen dingen naar boven zoals de aanschaf van een kniekussen.

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gekeurd, er zijn er 2 vervangen.

Nieuwe opleiding HaKa kiezen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 13-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Positieve gezondheid; deze opleiding gaat Ester volgen

Bewijs van Zoönose goedkeuring is binnen gekomen.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de vorm van een sticker met het jaartal erop, dit hangt op de Hooizolder bij de bar. en een brief met de goedkeuring en waar het verslag van de dierenarts na te lezen is. Ester heeft deze brief opgeborgen.

Evaluatie's clënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met vandaag erbij zijn er 4 cliënten voor hun jaarlijkse evaluatie gesprek geweest. Bij het gesprek op 07-02 was Leonie ook op de boerderij aanwezig. Bij de ander drie cliënten was Leonie erbij via teams.

Herhaling BHV Jan

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jan heeft het certificaat weer behaald.

Actueel houden van het Kwaliteits Systeem, werkt het eerste maandag vd maand systeem?

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Evaluatie's clënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten die in 2021 op de boerderij waren hebben minimaal 1 x een evaluatie gehad met Ester of Sanne en Leonie. Alle evaluatieformulieren zijn ondertekend door zorgboerin, Leonie en de cliënt zelf en zichtbaar in het dossier van de cliënt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Met Leonie bespreken hoe een datum te prikken zonder de deelnemers te belsaten met heel veel opties.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Leonie vindt het een goed plan. Echter Ester gaat deze werkwijze met de zorgvragers bespreken en inventariseren wie dit op deze manier wil.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

VOG Ester aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: VOG is goedgekeurd en het papier is opgeslagen in de map.

Studieavonden ZBZH volgen: BHV 03-09-2021

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de bijlage is een certificaat met de bijgewoonde studieavonden vanuit ZBZH.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

Functioneringsgesprek voeren Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

Cursus uitzoeken Academie Landbouw en Zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

De verbanddoos in de kantine nakijken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Stabiliseren van de groep.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Keukentafelgesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023

Brandblussers zijn gecontroleerd door bedrijf Rovanda.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Evaluatie's clënten en vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Deelnemers aantal zo houden, groep stabiliseren.

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Deelnemers tevredenheidslijsten uitdelen.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2023

Vraag aan de cliënten waar het noodplan hangt en wat dat inhoud.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

check de EHBO

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2023

Aan de slag met de talenten van cliënten, talenten ontdekken, benoemen en ermee werken.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

Nieuwe zorg coördinator leren kennen en de evaluatie gesprekken en het proces daarom heen op hetzelfde niveau houden.

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023

BHV herhalingscursus afronden vóór 03-09-2023

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2023

Bij de rapportages de insprakmomenten ook benoemen.

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023

RIE bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2023

Open staan en kijken naar opleidingen/cursussen die passen bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

Intervisieavonden ZBZH volgen 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Notulen maken van de inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bijlage bijvoegen bijscholingen Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Het zorgaanbod continueren en zonodig aanpassen bij het niveau van de deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarlijkse gesprekken met vrijwilligers voeren

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Bijlage bijvoegen bijscholingen Ester en Sanne

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: De kennis is zeker bij Sanne aanwezig door haar opleiding, ook de inmiddels ervaring is bij Sanne groot door haar werkzaamheden bij zorginstellingen. Ester heeft inmiddels ook ervaring opgedaan en vele korte cursussen gevolgd. Er zijn geen opleidingen nodig om goed te functioneren. Echter als er een cursus voorbij komt die ons aanspreekt nemen wij graag daaraan deel. Er gaat een vacature uit voot assistent zorgboer(in) wegens zwangerschapsverlof van Sanne.

Intervisieavonden ZBZH volgen

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Ester heeft alle intervisie avonden gevolgd in 2022. Sommige via Teams online wegens besmettings gevaar Corona en andere live bj een andere zorgboerderij (bij ons)

De nieuwe vragenlijsten tevredenheidsmeting bijvoegen, de oude verwijderen.

Geplande uitvoerdatum:	14-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Jaarverslag lezen en zonodig aanvullen/ verbeteren

Geplande uitvoerdatum:	22-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Voltooid, het jaarverslag is doorgelezen en indien nodig aangevuld.

Deelnemen Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	04-11-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Staat dubbel in acties vermeld, daarom wordt deze actie verwijderd.

Zoönose keurmerk goedgekeurd door dierenarts en in KLJZ en jaarverslag zetten.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Het jaarverslag is compleet en ingevuld.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Herhaling BHV Ester

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	BHv herhaling behaald, certificaat bij documenten gevoegd.

Herhaling BHV Jan

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	jan heeft besloten om zijn BHV niet meer te verlengen. Sanne en Ester hebben BHV en alle medewerkers (3) van Pony Plus ook. Die zijn op vrijdag altijd aanwezig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het plannen en uitvoeren van acties gaat goed en vaak tijdig. Er zijn op dit moment geen verbeterpunten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Doelstellingen: De komende vijf jaar continueren wat we nu hebben in gezet. Het doel is gezond te blijven in alle opzichten, de deelnemers een fijn verblijf bieden.
- Plannen: Een nieuw gebouw neerzetten voor een BSO voor maximaal 8 kinderen, dit gebouw kan voor 15.00 uur ook gebruikt worden door de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is om stabiel te blijven, gezondheid in lijf en leden maar ook de financiële kant bewaken. De kleinschaligheid behouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Bewaken van het aantal deelnemers, stabilseren en de aanwezigheid van de deelnemers bewaken.
- Goede gezonde maaltijden en voeding
- Fysieke arbeid, rustig maar gestaag vol blijven houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1	• Certificaat positieve gezondheid • Certificaat leefstijl en complexe zorg • Certificaat studiebijeenkomsten en intervisie Ester • EHBO certificaat Shandra • Certificaat Sanne Studiebijeenkomst zoönose • EHBO Piet Jan • Geef me de vijf online lezing autisme • Certificaat BHV Ester • BHV Certificaat Sanne Korteland

6.5	• Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend