

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Vossenburght

Vossenburght, Locatie Hereweg 50

Locatienummer: 2287



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02090352

Website: <http://www.vossenburght.nl>

Locatiegegevens

Vossenburght, Locatie Hereweg 50

Registratienummer: 2287

Hereweg 50, 9651 AK Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2021 was ook voor de Vossenburgh een jaar dat in de schaduw stond van het corona virus en de RIVM regels. Door ons strict te houden aan de regels van het RIVM zijn er bij ons geen besmettingen geweest, en we hopen dat ook in 2022 zo te kunnen houden.

Een aantal plannen, zoals de omzetting van eenmanszaak naar een BV naast een eenmanszaak en de uitbreiding van het aantal locaties zijn nog niet afgerond. Covid maar vooral het vinden van passende én betaalbare locaties hebben ons gedwongen even pas op de plaats te maken. Wel is er overleg met enkele gemeenten om een oplossing te vinden voor de huisvesting van onze doelgroepen.

Met de meeste gemeenten zijn inmiddels afspraken gemaakt over de aanvragen en gunning van de verzorging van onze cliënten, of beter: Onze jongens en meiden.

Het belangrijkste, het veilig kunnen bieden van verzorging, dagbesteding en een veilige omgeving is ook dit jaar weer gelukt dankzij de inzet van alle betrokkenen.

Ook het bijhouden van registraties en opleidingen, een permanent punt van aandacht, is wederom gelukt.

Als Raad van Toezicht zijn wij regelmatig betrokken en op de hoogte gehouden: Overleg was deel hybride of helemaal digitaal, deels op locatie Winschoten.

Wij willen onze complimenten uitbrengen aan het team dat zij, ondanks allerlei beperkingen, wéér een prachtig jaar hebben gerealiseerd.

Wij zijn blij dat we deel kunnen uitmaken van deze succesvolle maar bovenal bevlogen zorgboerderij!

Maart 2022

De leden van de Raad van Toezicht,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze zorgboerderij werken wij met verschillende keurmerken. Zo hebben we het keurmerk Kwaliteit laat je zien van de landelijke federatie van landbouw en zorg. Deze is specifiek ontwikkeld voor zorgboeren. Dit keurmerk wordt jaarlijks beoordeeld door controle op het jaarverslag met werkbeschrijving en één keer in de 2 jaar vind er daarnaast nog een fysieke toetsing plaats door een auditeur die de locaties bezoekt.

Daarnaast beschikken wij nog over het keurmerk van HKZ zorgboeren. Dit keurmerk wordt jaarlijks door de TUV geauditeerd op locatie. Door de diverse doelgroepen waar wij zorg aan verlenen is dit jaarverslag er op gericht dat we aan alle gestelde eisen van de verschillende kwaliteitskaders van de zorg willen voldoen. Wij willen zo laten zien dat wij kwaliteit van zorg voor onze deelnemers hoog in het vaandel

hebben staan en dat wij kwaliteit van zorg willen waarborgen voor al onze deelnemers.

Op onze zorgboerderij hebben wij verschillende locaties. We hebben 1 hoofdlocatie in Winschoten waar overdag dagbesteding is en wat ook tevens een woonlocatie is, daarnaast hebben we nog 2 woonlocaties waar alleen geslapen wordt. Deze locatie in Meeden betreft alleen de slaaplocatie.

Op onze hoofdlocatie in Winschoten waar ook de dagbesteding en alle activiteiten voor de bewoners van deze woonlocatie van Meeden overdag naar toe gaan werken we veel met dieren op onze zorgboerderij. De dieren die bij ons zijn: paarden, honden, katten en een kinderboerderij met geiten, schapen, konijnen, varkens, cavia's, vogels, etc. de verzorging van de dieren is dit jaar doorgegaan.

Om zo veel mogelijk maatschappelijke participatie te bevorderen hebben wij nu een lunchroom en een winkel op onze hoofdlocatie. Daar verkopen we eigengemaakte producten. Ook onze kinderboerderij is toegankelijk voor publiek. Echter is deze toegankelijkheid dit jaar i.v.m. corona zeer beperkt geweest. Daarnaast beschikken wij over een afdeling houtbewerking waar cliënten zelf producten kunnen maken die in de winkel en op markten verkocht kunnen worden. I.v.m. corona hebben we dit jaar de markten afgezegd. Ook beschikken we over een eigen wandeltuin en groentetuin met kas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Deze woonlocatie die is gelegen op Hereweg 50 in Meeden en wordt gebruikt als slaaplocatie. Overdag zijn er geen mensen op de vestiging in Meeden. Deze mensen die in de avond en nacht op een van onze locaties in Meeden verblijven zijn overdag voor dagbesteding in Winschoten, of volgen overdag hun eigen opleiding of hebben werk buiten de Vossenburgh. Om te zorgen dat de tuin daar wel wordt onderhouden wordt er op die locatie 1 dag in de week de tuin bijgehouden. Verder nemen deze bewoners van de slaaplocaties deel aan de activiteiten op de hoofdlocatie's.

Activiteiten die we op de klusdag op hebben gepakt zijn: ramen wassen, pensionstal schoonmaken en stofvrij, grasmaaien onkruid wieden, hierbij is dan ook medewerker bij aanwezig.

In de avond na het werk wordt er vaak samen met de begeleiding een film gekeken en is er tijd voor 1 op 1 een gesprek.

In de ochtend rijden de deelnemers mee samen met de medewerker naar de locatie in Winschoten.

Met betrekking tot financiering is er ten opzichte van andere jaren niets veranderd. We leveren nog steeds zorg aan verschillende groepen deelnemers met verschillende indicaties. We zijn als eenmanszaak bij de éne gemeente rechtstreeks verbonden met beschermdwonen of WMO echter werken we voor anderen weer via onderaannemerschap. Hierdoor zijn de zorginkomsten verdeeld, als bij een groep iets spaak zou lopen, dit waar nodig opvangen kan worden via een andere bron van inkomsten. Er is geen verschil in rechtspersoon. Ook de locatie in Meeden valt onder de eenmanszaak.

Met betrekking tot kwaliteit kan ik u laten weten dat wij deze hoog in het vaandel hebben staan. We hebben twee keurmerken i.p.v. 1 en zijn afgelopen jaar druk geweest met de voorbereidingen op het nieuwe keurmerk dat in 2022 voor eerst getoetst wordt. Dat nieuwe keurmerk zal de HKZ zorgboeren keurmerk die wij op dit moment nog naast het zorgboeren "kwaliteit laat je zien" keurmerk hebben zal vervangen. Ook heeft dit jaar een fysieke audit van de RI&E auditeur op onze locaties plaatsgevonden. De auditeur heeft ons een positief rapport met lovende woorden gegeven. Daarnaast heeft ook een fysieke audit van ons keurmerk kwaliteit laat je zien plaatsgevonden. Ook deze audit was zeer succesvol. Het enige verbeterpunt betreft dat in jaarverslag van de locaties in Meeden over 2021 wat meer beeld van ontwikkelingen op Hereweg nr 50 en 48 wordt omschreven.

Doordat er overdag niemand is op deze locatie in Meeden aanwezig is kunt u een overzicht van alle activiteiten die vanuit Winschoten georganiseerd zijn vinden in het jaarverslag van Winschoten. Om juist wel zelfde structuur te blijven bieden hebben we tijdens corona ons wel aan zelfde ritme gehouden. We zijn niet afgeweken van ons idee om 1 grote familie te willen vormen. Zo horen ook de deelnemers van Meeden bij onze grote familie ondanks dat hun bed op een andere plek staat. Dagelijks gaan de deelnemers van deze locatie na de werkdag terug naar Meeden. Meestal is dit voor het avond eten. De deelnemers gaan we met onze bus terug samen met de medewerker. In Meeden gaan ze dan om beurten koken net als de bewoners van Winschoten doen. Na het gezamenlijk eten is er nog tijd voor de huishoudelijke taken en een film kijken. Dit gebeurt vaak individueel zodat er 1 op 1 tijd is met deelnemers en begeleider. Soms wordt er samen een spelletje gedaan of samen tv gekeken. Maar deelnemers kiezen voor rust op hun eigen kamer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat corona wederom een grote invloed had bij alle activiteiten op onze zorgboerderij.

We hebben van afgelopen jaar geleerd dat het goed is zo veel mogelijk normaal door te gaan om zo juist de deelnemers goed te kunnen blijven ondersteunen. Hierdoor hebben we onze activiteiten zo veel mogelijk met aanpassingen door laten gaan. Wij zijn er trots op dat dit goed heeft gewerkt en dat we, ondanks dat een enkele medewerker wel besmet is geweest, wij als boerderij geen besmettingen hebben gehad. We hebben gezien dat deze aanpak voor onze deelnemers heeft gewerkt en dat dit heeft geleid tot een goede ontspannen sfeer op de boerderij en de slaaplocaties in Meeden.

Doel dat we sneller internet zouden hebben is helaas niet gelukt omdat er nog geen glasvezel is aangelegd en dat ligt buiten onze macht.

Doel voor deze locatie was ook onderhoud van deze slaap locatie. Zo is de achter gevel van de woning opnieuw gevoegd. Ook is de keuken vervangen.

Doel van 2022 is dat we afscheid nemen van ons keurmerk HKZ zorgboeren en dat we gaan voor het nieuwe keurmerk. We hopen dat het lukt om NEN en 15224 keurmerk te behalen een alternatief is eventueel de ISO 9001. Wel willen we twee keurmerken naast elkaar houden omdat beide keurmerken op andere punten letten en wij juist zo veel mogelijk goede kwaliteit van zorg willen leveren voor onze deelnemers.

Dit nieuwe keurmerk wordt ook doorgevoerd op deze locatie van Meeden. Dit geheel wordt aangestuurd vanuit Winschoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hierbij een overzicht van onze deelnemers per groep verdeeld over al onze locatie's. Mede omdat de locaties in Meeden zo klein zijn hebben wij uit privacy overweging er hier voor gekozen hun mee te nemen in dit totaal overzicht zodat niet herleidbaar is welke deelnemer welke indicatie heeft. Echter kan ik wel aangeven dat er geen jeugd, logeren en dagbesteding niet op deze locatie plaatst vinden. Gehele overzicht van in en uitstroom per locatie is opgenomen in de bijlage. Er heeft geen in of uitstroom plaatsgevonden op deze locatie. Op deze locatie zelf slapen slechts 6 deelnemers.

Start 2021	Wlz Wonen + dagbesteding	7
	Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding	15
	Jeugd wonen	5
	Jeugd ambulant	8
	Jeugd dagbesteding	8
	WMO dagbesteding	14
	WMO ambulant	10
	Logeren	6
Tijdelijk	Crisis	7
	Jeugd wonen	3
Uit zorg	WLZ Wonen	6
	Beschermd wonen	2
	WLZ dagbesteding	0
	WMO ambulant	0
	Jeugd	3
In zorg	Jeugd ambulant	0
	WLZ dagbesteding + wonen	0
	Jeugd dagbesteding	3
	WMO dagbesteding	2
	Beschermd wonen	1
	WMO ambulant	2
	Logeren	2

Einde 2021	Wlz wonen + dagbesteding	7
	Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding	17
	Jeugd wonen	5
	Jeugd ambulant	8
	Jeugd dagbesteding	8
	Wmo dagbesteding	16
	Wmo ambulant	12
	Logeren	7

Doordat er meer mensen bij zijn gekomen gedurende het jaar als dat er zijn weggegaan zijn de uren van onze medewerkers uitgebreid.

Alle medewerkers werken wel in Meeden. Meestal is er een vast team van 5 medewerkers alleen door te wisselen en doordat deelnemers bekend zijn ook in Winschoten is het op deze manier geen probleem als er iemand ziek is en er een andere medewerker wordt ingezet.

De reden van uitstroom is dat het is gelukt een andere plek te vinden voor enkele bewoners zowel op gebied van dagbesteding als wonen. Deze mensen zijn gegroeid en wij zien het als een stap voorwaarts dat er zelfs iemand nu ook zelfstandig woont zonder begeleiding. Er zijn afgelopen jaar nieuwe mensen bij gekomen die ook gedurende het jaar weer zijn vertrokken. Mede omdat zij hebben aangegeven dat dit niet de plek is voor hun. Voor deze mensen hebben wij samen met hun een ander plek gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemers overzicht 2021
- in uitstroom 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat we naar vraag hebben gekeken en ons aanbod hebben aangepast aan de omstandigheden. Wel hebben we vaak nee moeten zeggen op de vraag voor wonen. Dit omdat we vol zitten en daar geen extra plek voor hebben. Ook de nieuwe medewerkers worden ingezet op alle locaties dus ook in Meeden.

We hebben nieuwe medewerkers aangenomen om wel voldoende begeleiding te kunnen blijven bieden en te voorkomen dat de werkdruk op ons bestaande team te zwaar zou worden. Wij zijn dankbaar dat we zo veel mensen kunnen helpen en zo veel mensen blij zijn met de hulp die we bieden. Wel vinden we het jammer dat we vaak nee moeten zeggen omdat we vol zitten met betrekking tot opvang en we geen kamers over hebben. Als we naar verschil tussen aanvang en einde van jaar kijken zien we een lichte groei bij WLZ wonen en dagbesteding, WMO dagbesteding WMO ambulant en logeren. We zijn blij dat we een bloeiend bedrijf zijn die nog steeds langzaam groeit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons medewerkers team is vrij stabiel. Onze medewerkers worden flexibel ingezet op de verschillende locaties en werken ook ambulant.

Het merendeel van het medewerkers team heeft een vast contract en werk hier al een aantal jaren.

Afgelopen jaar heeft 1 medewerker ontslag gekregen. Heeft 1 medewerker gekozen om te stoppen met werken en heeft 1 medewerker gekozen voor een 0 uren contract en is verder elders gaan werken. Beide medewerkers werkend ook wel op de locatie in Meeden.

1 medewerker met BBL opleiding is gestart maar is na 1 maand opleiding gestopt met de opleiding waardoor ook haar contract is ontbonden.

Er zijn 4 nieuwe medewerkers aangenomen.

Er werken nu 19 medewerkers in totaal.

Medewerkers hebben met zeer grote regelmaat Billa gesprekken met de eigenaar. Dit is de vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken om zo de lijnen kort te houden en snel inzicht in eventuele problemen te verkrijgen en deze al vroegtijdig te kunnen bijsturen. Wel is er een standaard puntenlijst van alle punten die in een Billa besproken moeten worden zodat er een duidelijke structuur is voor alle gesprekken. Ook tijdens het medewerkersoverleg staat op de vaste agenda het punt Billa's zodat medewerkers er aan herinnerd worden dat de Billa's schrijven niet wordt vergeten.

Om de vraag naar ambulante hulp goed op te vangen is het werk anders verdeeld en zijn medewerkers hun contracten verruimd.

Wij hebben 1 zzp medewerker ingehuurd. Deze geeft equicoaching voor onze deelnemers en geeft training aan medewerkers. Deze ZZP er is alleen op de hoofdlocatie actief. De deelnemers van Meeden hebben echter wel met haar te maken door de Equicoaching sessies die zij daar geeft waar ook de bewoners van Meeden aan deelnamen tijdens hun dagbesteding in Winschoten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn trots dat we een stabiel vast medewerkers team hebben die nog steeds groeit. Dat medewerkers blijven is een teken dat ze zich hier prettig voelen. Dit maakt ons ook hechter en hierdoor zijn de medewerkers goed op elkaar ingesteld en weten ze ook wat ze van collega's kunnen verwachten.

We vinden het goed een stagebedrijf te zijn, maar hopen dat als corona in 2022 niet meer zo'n grote rol speelt dat we een beter beeld krijgen van de echte manier van inzet van stagiaires. We zijn blij dat we verder stagiaires wel een leerzame stage hebben bezorgd.

De bewoners van Meeden kennen de stagiaires ook en werken met hun op moment dat zij op dagbesteding in Winschoten aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Jaarlijks stellen wij in het begin van jaar een opleidingsplan vast. Januari 2021 hebben wij geïnformeerd wie welke opleiding wilde volgen.

De opleidingen worden gecoördineerd vanuit de hoofdlocatie. Maar omdat alle medewerkers ook overdag in Winschoten zijn verloopt dit goed.

Alle medewerkers bespreken tijdens de Billa gesprekken die ze regelmatig hebben met de eigenaar welke opleidingen ze nog willen volgen en hoe het er voor staat met de geplande en gevolgde opleidingen. Alle opleidingen zijn ingepland en die lijst wordt ook gedurende het jaar bijgewerkt omdat er gedurende het jaar diverse opleidingen zijn bij gekomen.

Doel is om kennis van de medewerkers actueel te houden en waar mogelijk uit te breiden. Hiervoor zijn een aantal gezamenlijke scholingsactiviteiten op onze eigen zorgboerderij georganiseerd en zijn intervisie bijeenkomsten georganiseerd.

Ook hebben alle medewerkers zelf nog individuele bijscholingen gevolgd. Wij willen dat alle medewerkers de medicatie opleiding en bijbehorende bijscholingen volgen. Wij willen dat alle medewerkers met een SKJ registratie de benodigde bijscholingen kunnen volgen om ook hun registratie te kunnen behouden. Daarnaast hebben onze medewerkers, die MBO opleidingen hebben afgerond, een registratie in het registerplein, waarvoor zij ook de benodigde opleidingen voor mogen volgen. De preventie medewerkers volgen ook hun bijscholing. In verband met corona zijn geplande opleidingen deels veranderd. Een aantal zijn online aangeboden. Ook hebben we gezien dat er nu vele online scholingen zijn aangeboden gedurende het jaar waardoor het nu voor medewerkers makkelijker is geworden vanuit huis juist meer opleidingen te volgen dan in begin van het jaar gepand was. Daarnaast is er voor 2022 een nieuw opleidingsplan gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2021 scholingsplan
- 2022 Scholingsplan

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben we volgens een vooraf opgesteld scholingsplan per medewerker scholingsdoelen bepaald.

Het overzicht hiervan is bijgevoegd in de bijlage.

Iedereen heeft BHV en medicatie opleiding of herhaling gevolgd.

Een grote groep medewerkers van niveau 4 opleiding is gestart met EVC traject.

SKJ medewerkers hebben intervisie gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2021 scholingsplan

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2022 hebben we een nieuw scholingsplan opgesteld. Dit is in bijlage bijgevoegd.

Een aantal medewerkers zullen hun EVC traject gaan afronden. Iedereen is ingepland voor jaarlijkse BHV. Daarnaast is er voor iedereen een cursus omgaan met moeilijk gedrag en samenwerking ingepland.

Ook is er voor medewerkers met SKJ en die met jeugd werken vlaggensysteem ingepland.

Alle medewerkers mogen deelnemen aan intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022 Scholingsplan

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben gezien dat het overzicht voor scholingsplan werkt. Alle doelen die in het begin van het jaar zijn gesteld zijn behaald. Ook zijn gedurende het jaar vele opleidingen en cursussen aangevuld. We hebben gezien dat training omgaan met moeilijk gedrag een tijd geleden is gegeven. Om te zorgen dat bij iedereen alle kennis weer actueel wordt is deze opleiding voor alle medewerkers ingepland voor 2022. Omdat wij het goed vinden werken hebben we geen veranderingen verder doorgevoerd. Scholingsplan voor 2022 is opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij werken met Zilliz waar we administratie van alle deelnemers in hebben staan. Hierin staan alle deelnemers van ons dus ook de deelnemers die op onze locatie in Meeden wonen. Zodra iemand bij ons binnen komt wordt er in de eerste weken een begeleidingsplan opgesteld. Deze wordt meestal opgesteld door de persoonlijk begeleider. Dit is wel een van de medewerkers met wie de bewoners het meeste te maken hebben en wie met wie ze de meeste klik hebben. Wel wordt er hierbij gekeken naar de medewerkers die het vaakst in Meeden werken om hun persoonlijk begeleider te maken van de bewoners van Meeden. Vervolgens wordt er een herinneringsdatum na 6 maanden ingezet voor tussentijdse evaluatie en weer na 6 maanden vindt volgende evaluatie plaats. Doordat deelnemers niet standaard tegelijkertijd bij ons binnen komen is er afgesproken dat evaluatie altijd na 6 maanden plaatsvindt.

We werken volgens een vast format van evaluatieformulier. Hierdoor worden alle punten die aan de orde moeten komen ook besproken.

In de bijlage is ons format toegevoegd. Deze is voor gehele Vossenburgh gelijk.

Punten die worden besproken komen overeen met punten uit het begeleidingsplan. Een aantal punten zal ik hier onder weergeven: Algemene indruk van de afgelopen periode op de Vossenburgh, Verstandelijk functioneren, Psychisch functioneren, Lichamelijk functioneren, Emotioneel functioneren, Communicatief functioneren, Doelen (plan), Doel nog gewenst? Nieuw doel in plan? Individuele afspraken met cliënt, Meetbaar, Hoe zou je jezelf scoren op deze doelen? Vindt je dat dit doel behaald is? Waarom wel of niet? Eventuele op of aanmerkingen? Tips? Klachten? Nieuwe doelen?

Meestal is er sprake van een kleine aanpassing in het begeleidingsplan. Dit komt door ontwikkelingen van de deelnemers waardoor wij dit zien als een positieve ontwikkeling. Ook wordt er gelijk een nieuwe datum voor het volgende evaluatiegesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten. Ondanks corona hebben alle evaluatie gesprekken gewoon plaatsgevonden.

Doordat bewoners op deze locatie grotendeels zelfstandig wonen zijn doelen hier ook op gericht. Doelen zijn zeer persoonlijk en hier kijken we dan ook naar wat mogelijk is. Een doel van werken aan zelfstandigheid van deze locatie is een rijbewijs halen. Over algemeen lukt het de doelen te halen. Bewoners kunnen wel nog altijd terug vallen op begeleiding die bij 48 aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format evaluatie begeleidingsplan versie nov. 2021

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat het prettig werkt om alles met behulp van een standaard formulier te evalueren om zo geen punten te vergeten. Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz goed werkt. We zien dat de begeleiders tijdig evaluatie gesprekken voeren met alle "jongens". We hebben een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. Er is 1 medewerker verantwoordelijk voor het maken van het overzicht of echt alle plannen zijn geëvalueerd en monitort dit. Daarnaast is regelmatig besproken dat als er medewerkers nog administratieve taken moeten doen dat ze hier de ruimte voor krijgen om alles goed bij te werken.

Er is geen verschil ervaren tussen locatie Winschoten of Meeden. Medewerkers zijn overdag in Winschoten en draaien hierbij ook mee in rooster van Winschoten waar ook zij hun administratieve taken kunnen vervullen. Wel hebben alle medewerkers de beschikking over een tablet waarmee het ook gemakkelijk is om hun werkzaamheden in Meeden te verrichten als ze daar s' avonds zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om te zorgen dat onze deelnemers goed hun mening kunnen geven en ook om te voldoen aan alle wet en regelgeving hebben wij verschillende inspraak momenten op de boerderij.

Punten die vaak naar voren komen gaan over opruimen van spullen, omgang van materiaal en schoonmaken. In 2021 hebben, ondanks corona, de keukentafelgesprekken zowel met bewoners in de avond als overdag plaatsgevonden. De deelnemers van Meeden doen overdag mee met de keukentafelgesprekken van Winschoten echter hebben zij ook 4x per jaar hun eigen bewoners keukentafelgesprek op hun eigen woonlocatie in Meeden

Tijdens de keukentafelgesprek vragen we alle aanwezigen wat er goed gaat volgens hun en wat er anders kan. Hier worden vervolgens notulen van gemaakt. Punten die gelijk opgelost kunnen worden proberen we ook gelijk op te lossen. Bij de andere punten is alleen nodig dat het uitgesproken wordt zodat iedereen er weer scherp op is, zoals opruimen van spullen na gebruik. Mocht er een groot punt naar voren komen wat niet gelijk opgelost kan worden dan wordt dit punt meegenomen het tijdens medewerkersoverleg om het alsnog op te gaan lossen. Toch komt eerder voor dat de meeste deelnemers aangegeven dat ze niets te melden hebben of dat alles juist goed gaat. Hier zijn we erg blij mee.

Deze locatie is een kleine locatie. Er zijn juist veel 1 op 1 gesprekjes. Keukentafelgesprek op deze locatie gaat met name over wie wanneer was dag en wie wat wanneer schoonmaakt maar ook over dat ze graag willen dat eigen locatie er goed uitziet. Hiervoor is een vast klus dag om te zorgen dat terrein goed onderhouden blijft. Tijdens een keukentafelgesprek wordt ook wel aangegeven als een stofzuiger stuk is of al ze graag extra gereedschap nodig hebben. Dit pakt medewerker dan ook op en regelt dat gereedschappen op de klusdag vanuit Winschoten meegenomen worden. Ook gaat medewerker in overleg met Monique welk gereedschappen evt. voor deze locatie aangekocht kunnen worden. Hiervoor in bijlage notulen opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen keukentafelgesprek 50 meeden 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar dat de gesprekken doorgang hebben kunnen vinden afgelopen jaar en dat er geen grote punten naar voren komen.

Om juist wel inspraak goed te regelen hebben we ook een aparte cliëntenraad ingericht. Hierdoor is overleg structuur iets aangepast met ingang van 2022.

In de bijlage heb ik weergegeven wanneer welke overleg momenten zijn gepland gedurende het jaar.

Keukentafelgesprekken voor gehele jaar zijn reeds ingepland voor alle locaties.

Zoals in de bijlage bij inspraak momenten is te lezen komt er met name naar voren wie wanneer welke taken op zich neemt. Dat materialen die nodig zijn besteld zijn. Waar ze graag hulp bij willen hebben of wat er evt stuk is gegaan. Medewerkers pakken dit dan op met de eigenaar Monique zodat het aangepakt wordt. Ook wordt aangegeven als ze zelf iets als een rommel ervaren. Maar dat blijkt dat iedereen zelf rommelig achter laat en dat ze daar samen aan moeten werken om het netjes te houden. Dit wordt dan ook zo besproken met medewerker er bij zodat een ieder zich bewust wordt van hun omgeving en het belang van opruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medezeggenschap cliënten in de zorg

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De afgelopen jaren hebben we gebruik gemaakt van tevredenheidsmeting via het programma vanzelfsprekend. Doordat er veranderingen waren bij het programma vanzelfsprekend en vragenlijsten als te lang werden ervaren door onze deelnemers, haalden we niet uit het onderzoek wat we graag wilden weten. Hierdoor hebben we besloten zelf nieuwe vragenlijsten te maken en deze voor te leggen aan onze deelnemers.

We hebben hierbij gebruik gemaakt van 2 verschillende lijsten namelijk voor deelnemers die wel op de boerderij komen of hier wonen maar ook een aparte vragenlijst voor deelnemers die alleen ambulante begeleiding ontvangen en niet op de boerderij komen. Er is geen onderscheid gemaakt of deelnemers in Meeden of in Winschoten wonen.

Ons onderzoek heeft in november van 2021 plaatsgevonden. In de bijlage het gehele onderzoek en bevindingen. Er hebben 25 cliënten meegedaan met onze enquête wonen en dagbesteding. Een aantal hebben wonen gecombineerd met dagbesteding. Er zijn verschillende vragen over verschillende onderwerpen zoals: bijvoorbeeld of ze zich veilig voelen, wat ze van hun kamer vinden en of het programma duidelijk voor ze is.

Uit deze enquête is gekomen dat merendeel van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vindt gaan zoals het nu gaat, er wordt geschreven dat een aantal nooit meer weg willen, nog vele jaren willen blijven en ze het super leuk vinden hier! Uit de verbeterpunten komt naar voren dat de communicatie beter kan en dit is voorgelegd tijdens het medewerkersoverleg. Een klein aantal van de cliënten begreep een aantal vragen niet zo goed, deze vragen worden aangepast naar deelnemers niveau voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid enquête cliënten 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gezien dat deze manier van vragenlijst afnemen beter werkt bij onze deelnemers en dat we er meer uit halen dan bij een enquête via de computer. Hierdoor willen we op deze manier door gaan met onze tevredenheidsmeting.

Wel bleek bij afname dat een enkele vraag nog niet door alle deelnemers werd begrepen. Actie is aangemaakt om deze de vragen door te nemen en waar nodig deze aan te passen zodat wel aansluiting is bij iedereen.

We zijn blij met de respons die we hebben gekregen. Verbeterpunt communicatie verbeteren is opgepakt.

We vinden het erg fijn te lezen dat deelnemers opmerkingen maken als het gaat goed en we willen hier nooit meer weg. Dit geeft aan dat ze zich fijn voelen en dat we goed bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben ook dit jaar een uitgebreide incidenten analyse uitgevoerd. Alle incidenten worden geregistreerd in zillis. Hierbij wordt de plaats van de MIC melding als uitgangspunt genomen. Doordat de bewoners van deze locatie overdag of in Winschoten zijn of naar school worden hierdoor dan op deze locatie geen meldingen gedaan. Dit jaar is op deze locatie geen melding van een incident. Wel kun je zien dat we hier heel bewust van zijn en we hier mee bezig zijn.

De uitgebreide analyse die vanuit de hoofdlocatie is uitgevoerd waarbij je kunt zien hoe we met alle meldingen binnen het bedrijf omgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Analyse MIC meldingen 2021
- MIC meldingen formulier
- export-incidenten 12-2021

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd door extern bedrijf.

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en daarnaast ook bewoners die dit willen hebben BHV training met succes afgerond.

Jaarlijkse controle Machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eigen keurmeester controleert gedurende het jaar alle apparaten. Deze worden in map bijgehouden. Zodra er nieuwe bewoner komt worden hun apparaten ook gelijk gecontroleerd. Zo is alles actueel.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle "jongens" hebben vragenlijsten ontvangen. Zowel Bewoners, dagbesteding en ook ambulant. Deze lijsten zijn geanalyseerd. Geheel is samengevat en besproken tijdens medewerkers overleg. 18 nov 2021

Jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO koffers gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021
Actie afgerond op: 22-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De auditeur van Stigas heeft op locaties gekeken en gehele RI&E doorgenomen. Geheel is met vele complimenten goedgekeurd op alle locaties.

Audit Wonen in combinatie met audit op locatie Noordereinde 2. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-10-2021, 16:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd.

oude keuken vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 12-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe keuken geplaatst inclusief nieuwe apparatuur.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 10-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een VOG en ook de datum staat in Zillis voor geval hij 3 jaar of ouder is bij alle medewerkers. Stagiaires krijgen gelijk bij aanvang van de stage een VOG aanvraag formulier.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De gehele werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangepast.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gevoerd met bewoners en notulen gemaakt.

nieuw beleidsplan laten opstellen voor de komende jaren voor gehele Vossenburgh

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2022

Jaarlijkse controle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022

Jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Jaarlijkse controle Machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2022

Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers (functioneringsgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023

PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2019 door Arbonet.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. okt 2019 laatste goedkeuring

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Graag in komend jaarverslag wat meer beeld van ontwikkelingen op Hereweg nr 50. Dat is iets anders als een knip aanbrengen in beleid oid. Dat zou immers niet logisch zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Bij alle punten van het jaarverslag is gekeken hoe deze specifiek gelden voor deze locatie in Meeden. Ook zijn er aanvulling geschreven van specifieke dingen die gelden voor deze locatie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met onze geplande acties van afgelopen jaar. Deze actie lijst van deze locatie is korter dan die van de hoofdlocatie. Dit zal ook zo in de toekomst zo blijven omdat alle coördinatie vanuit de hoofdlocatie verloopt.

Onze doelen zijn ondanks corona bijna allemaal behaald. Doordat de BHV training in 2020 niet heeft kunnen plaatsvinden hebben we de training van 2021 naar voren geschoven om zo alle kennis van iedereen wel actueel te hebben. Ook alle bewoners en medewerkers die in meden werken hebben de BHV training gevolgd. Wij vinden het prettig werken dat we 1 bedrijf zijn met alleen

Doordat corona ons allemaal treft en een pandemie niet te voorspellen is hebben we geen wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot acties van 2021. Alle acties hebben we verder goed gepland. We gaan we geen wijziging aanbrengen in de planning van komend jaar. Mochten er tussendoor problemen zijn dan gaan we daar op dan moment op inspelen.

De actie van de auditor dat we specifieke doelen en beleid van Meeden moeten omschrijven in dit jaarverslag hoop ik dat we daar ook aan hebben voldaan. We werken als 1 bedrijf of beter gezegd als 1 grote familie. Er wordt niet gekeken naar op welke locatie je slaapt maar iedereen hoort er bij. Zowel medewerkers als deelnemers. Dit beleid past bij ons en werkt goed. Dit heeft ook de auditor zo ervaren tijdens zijn bedrijfsbezoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen die in het beleidsplan 2021 -2024 zijn opgenomen: Deze zijn ook uitgebreid omschreven in het jaarverslag van onze hoofdlocatie. Omdat de auditor specifiek doelen wil weten die er naast die doelen op hoofdlocatie zijn worden hier alleen de doelen voor deze locatie weergegeven.

Deze locatie is gericht op het zo zelfstandig mogelijk kunnen laten wonen van de deelnemers. De deelnemers die op deze locatie wonen willen we dat deze waar mogelijk zelfstandig met ambulante begeleiding kunnen gaan wonen. We willen ze hier trainen door ook hun doelen in hun plan hier op te richten zodat ze hierin ook getraind worden. Indicaties die we graag in de toekomst op deze locatie wordt gericht op Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding. Hierdoor slaapt er op deze locatie in de nacht geen medewerker meer onder het zelfde dak maar is er zorg nabij en op afroep mogelijk. Wel is er iedere ochtend en avond een medewerker aanwezig zowel voor de individuele begeleiding om aan hun doelen te werken en te werken aan zelfstandigheid, maar ook om de deelnemers mee te nemen naar de locatie in Winschoten voor de dagbesteding.

Daarnaast willen we deze locatie ook verder innoveren. Zo is er afgelopen jaar een nieuwe keuken geplaatst en zal in de komende 5 jaar de badkamer worden aangepakt. Ook zullen de kozijnen waar nodig vervangen gaan worden en zullen er zonnepanelen geplaatst gaan worden.

Op deze locatie is verder nog pension stalling voor paarden. Dit geheel wordt echter gecoördineerd vanuit de mensen die op pensionstalling staan. Ook zij zorgen voor de dagelijkse zorg van de paarden op deze locatie. De bewoners van de locatie hebben wel een taakverdeling dat ze mee helpen met de laatste ronden van de paarden die hier op pension stelling staan.

De deelnemers dragen zelf zorg voor hun eigen huisdieren. 1 dag in de week helpen ze mee met onderhoud van het terrein waarbij ook een medewerker aanwezig is om dit te coördineren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als we kijken naar de specifieke doelstelling van dit jaar kijken we in eerste instantie naar de doelstellingen zoals deze ook in jaarverslag van onze hoofdlocatie zijn weergegeven omdat we als 1 bedrijf en 1 familie werken. Maar als we alleen specifiek naar deze locatie kijken willen we bereiken dat 90% van onze bewoners van deze locatie een indicatie hebben van Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding. We zetten erg in op trainen naar zelfstandigheid. Dit willen we bereiken door ook hun doelen in 2022 van hun begeleidingsplan hier op aan te passen.

Ook willen we offertes opvragen of het mogelijk is om zonnepanelen op deze locatie te plaatsen.

Op deze locatie is verder nog pension stalling voor paarden. Dit geheel wordt echter gecoördineerd vanuit de mensen die op pensionstalling staan. Ook zij zorgen voor de dagelijkse zorg van de paarden op deze locatie. De bewoners van de locatie hebben wel een taakverdeling dat ze mee helpen met de laatste ronden van de paarden die hier op pension stelling staan. Dit blijft ook zo

De bewoners dragen zelf zorg voor hun eigen huisdieren. 1 dag in de week helpen ze mee met onderhoud van het terrein waarbij ook een medewerker aanwezig is om dit te coördineren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling van deze locatie te bereiken zullen deelnemers die binnen komen alleen worden toegelaten op deze locatie met een Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding indicatie.

Daarnaast zullen medewerkers de doelen in de begeleidingsplannen er op gericht zijn om te werken aan zelfstandigheid

Er zullen door de eigenaar offertes worden aangevraagd voor zonnepanelen en zal daar 1 uit kiezen om deze te laten plaatsen. Dit deel zal vanuit de hoofdlocatie worden gecoördineerd

Terrein onderhoud is reeds een vast onderdeel en zal ook dit jaar worden gedaan zodat ook deze bewoners zich bewijst worden dat als ze op zichzelf wonen dat ze naast huishoudelijke taken meer taken zijn die gedaan moeten worden.

De pension stalling zal blijven en zal ook dit jaar geregeld worden door de eigenaren van de dieren die er op stalling staan. De laatste ronden op de dag zal wel door bewoners en medewerker gedaan worden. Dit omdat als bewoners leren zorg te dragen voor een dier dat ze ook beter voor zichzelf leren te zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Format evaluatie begeleidingsplan versie nov. 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Medezeggenschap cliënten in de zorg |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• notulen keukentafelgesprek 50 meeden 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheid enquête cliënten 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• 2021 scholingsplan |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• 2021 scholingsplan• 2022 Scholingsplan |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.3 | <ul style="list-style-type: none">• 2022 Scholingsplan |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none">• Analyse MIC meldingen 2021• MIC meldingen formulier• export-incidenten 12-2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemers overzicht 2021• in uitstroom 2021 |
|------------|---|