

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Vossenburght

Vossenburght, locatie Hereweg 50

Locatienummer: 2287



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
3.3 Algemene conclusies	13
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	16
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 2828

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89812778

Website: <http://www.vossenburght.nl>

### Locatiegegevens

Vossenburght, locatie Hereweg 50

Registratienummer: 2287

Hereweg 50, 9651 AK Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

“Van zorgen voor naar zorgen dat” geeft precies aan waar Vossenburght b.v. voor wil staan.

Mensen niet zien als een uitdaging, een moeilijk uit-plaatsbare patiënt maar als mensen die wij helpen om zoveel mogelijk regie te nemen over hun leven.. En als dat tegenvalt, of dat het steeds opnieuw proberen betreft, zijn er de mensen en dieren van Vossenburght om het te ondersteunen, voor hen te zorgen en bij te dragen aan hun levensgeluk.

2023 was een bijzonder jaar. Qua zorg en welzijn heeft het team alle audits, trainingen en normeringen met vlag en wimpel behaald. Voor de een zijn het simpelweg wat logootjes, voor de Vossenburght zijn het bewijzen van steeds voortgaande kwaliteitszorg, van de juiste zorg aan de mensen die aan de Vossenburght zijn toevertrouwd.

2023 was ook het jaar dat Alberto Stegeman met dramatische beelden van Borealis in Wedde naar buiten is gekomen. Schokkende beelden die ook de verzorgenden op de Vossenburght locaties niet onberoerd heeft gelaten. Ook de Vossenburght is een aantal keer in de media verschenen, maar dan gelukkig met een heel ander beeld, een beeld waar iedereen 24/7 voor wil gaan. 365 dagen lang.

Behoeftegestuurde plannen voor ondermeer een locatie in Beerta en in Midwolda zijn helaas niet doorgegaan omdat de locaties verkocht werden aan bedrijven met veel contant geld. Wel zijn we heel trots dat er een locatie in Sappemeer gaat komen, waarin wij het verschil kunnen gaan maken voor ongeveer 10 mensen. Extra capaciteit voor doorstroming naar begeleid, zelfstandig wonen. Uiteraard is dit plan ontwikkeld met en gesteund door de Gemeente Midden-Groningen.

De organisatiestructuur is aangepast aan de situatie in 2023. Van eenmanszaak naar een B.V., met alle aanpassingen die dat vergt. Zo is de Raad van Toezicht veranderd in de Raad van Commissarissen, een verandering die in het voorjaar van 2024 wordt afgerond en geformaliseerd.

Wij zijn er trots op dat gemeenten ons als een vertrouwde partner zien. Er hoeft door hen geen afspraak gemaakt te worden voor een bezoek of onderzoek, we zijn 100% transparant. Net zoals we transparant zijn naar partijen als KLJZ, Zorgboeren, SKJ, BPSW en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. Medewerkers en directie zien de processen rondom normering en certificering en registraties niet als een last of ballast maar als gedocumenteerde complimenten voor hun inzet en toewijding.

Want al onze inspanningen ten spijt, Vossenburght is mede afhankelijk van de financiële mogelijkheden én het vertrouwen van onze cliënten, hun vertegenwoordigers, onze opdrachtgevers én hun onderlinge samenwerking. Die samenwerking biedt Vossenburght b.v. de mogelijkheden om door te gaan met de zorg en de organisatie die 20 jaar geleden niet werd beoogd, maar wel gewenst.

Management en medewerkers zullen ook in 2024 hun uiterste best doen om dat vertrouwen te valideren en te bewijzen. Dag in, dag uit.

Als beoogd voorzitter van de Raad van Commissarissen ben ik er trots op dat ik een kleine steen bij kan dragen aan het werk van Monique, Demi, Jay en zoveel fijne, zorggevendende medewerkers.

JohnPeter Elverding

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2.2 Zorgboerderij in beeld

Bij de Vossenburght werken wij met verschillende keurmerken. Zo hebben we het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de landelijke federatie van landbouw en zorg. Dit keurmerk is specifiek ontwikkeld voor zorgboeren. Toekenning gebeurt jaarlijks na controle op het jaarverslag met werkbeschrijving. Één keer in de twee jaar vind er een fysieke toetsing plaats door een auditeur op locatie.

Daarnaast beschikt de Vossenburght over het keurmerk NEN en 15224. Dit keurmerk wordt jaarlijks uitgegeven na een TÜV audit op locatie. In 2023 heeft de eerste audit plaatsgevonden en deze is zonder opmerkingen in één keer behaald.

Door de diverse doelgroepen waar wij zorg aan verlenen is dit jaarverslag, tevens ons kwaliteitsverslag, dat er op gericht is dat we aan alle gestelde eisen van de verschillende kwaliteitskaders van de zorg willen voldoen. Dit jaarverslag valt onder ring 4 van het zorgboerenkwaliteitskader.

De Vossenburght wil laten zien dat wij kwaliteit van zorg voor onze deelnemers hoog in het vaandel hebben staan en dat wij kwaliteit van zorg willen waarborgen voor al onze deelnemers.

De Vossenburght gebruikt verschillende locaties:

- De hoofdlocatie in Winschoten waar overdag dagbesteding is en daarnaast ook een woonlocatie is;
- Twee woonlocaties in Meeden, waar alleen geslapen wordt.
- Twee uitstroom woningen waar alleen ambulante zorg wordt verleend.

Dit is jaarverslag van een van onze locaties in Meeden. Veel punten zijn overgenomen vanuit onze hoofdlocatie omdat daar geheel afspeelt. Deze locatie zelf betreft een slaap locatie waarbij 4 bewoners ambulante begeleiding krijgen en een met dagbesteding op de hoofdlocatie of scholing volgen. Gedurende het jaar is er iemand uitgestroomd van deze locatie. Deze locatie is locatie waar deelnemers laatste stap zetten voordat ze kunnen uitstromen naar zelfstandige woning.

Op de hoofdlocatie wordt veel gewerkt met de dieren van onze zorgboerderij. De dieren bij de Vossenburght zijn: paarden, honden, katten en op de kinderboerderij met geiten, schapen, konijnen, varkens, cavia's en vogels.

Om zo veel mogelijk maatschappelijke participatie te bevorderen hebben we een lunchroom en een winkel. De Vossenburght heeft ook een afdeling houtbewerking waar cliënten zelf producten kunnen maken. Deze worden in de winkel en op markten verkocht. Onze kinderboerderij is ook toegankelijk voor publiek.

Daarnaast beschikken we over een eigen wandeltuin met groentetuin en kas.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Om een goed beeld van 2023 op de Vossenburght te geven staat hieronder een overzicht van onze activiteiten weergegeven per maand. We zetten er ook bij waarom we deze activiteiten hebben ondernemen. De meeste activiteiten vinden op onze hoofdlocatie in Winschoten plaats. Voor een nog uitgebreider beeld en overzicht van het jaar verwijst ik graag naar de nieuwsbrieven, die ook op de website staan en op onze social media accounts.

Onze woonlocaties in Meeden worden gebruikt als slaaplocatie's. Overdag zijn er geen mensen op de vestigingen van ons in Meeden. Deze mensen die in de avond en nacht op een van onze locaties in Meeden verblijven zijn overdag voor dagbesteding in Winschoten of volgen overdag hun eigen opleiding of hebben werk buiten de Vossenburght. Om te zorgen dat de tuin daar wel wordt onderhouden wordt er op die locatie 1 dag in de week de tuin bijgehouden. Verder nemen deze bewoners van de slaaplocaties deel aan de activiteiten op de hoofdlocatie's. In de ochtend en avond komt er op deze locatie een medewerker om te kijken hoe het gaat en neemt mensen mee naar de hoofdlocatie.

Daarnaast beschikt Vossenburght over een tweetal woningen die als uitstroom woning dienen. Voor deze bewoners wordt, voor zover nodig, alleen ambulante begeleiding geboden.

#### **Van eenmanszaak naar B.V.**

De meest in het oog springende verandering is dat de Zorgboerderij Vossenburght van een eenmanszaak in overgegaan naar Zorgonderneming Vossenburght. Een van de redenen is dat er al een aantal jaren meer wordt aangeboden dan alleen zorg op de boerderij zoals ambulante zorg, begeleid wonen en dagbesteding. Organisatorisch betekent dit dat de Raad van Toezicht wordt vervangen door een nieuw te vormen Raad van Commissarissen.

Met betrekking tot financiering is er ten opzichte van 2022 niets veranderd. We hebben nog steeds onze eigen aanbesteding bij de gemeenten Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Westerwolde en gemeente Groningen. We hebben inmiddels al aantal jaren onze eigen Rigg aanbesteding. We leveren nog steeds zorg aan verschillende groepen deelnemers met verschillende indicaties.

Vossenburght is rechtstreeks verbonden met meerdere gemeenten voor beschermd wonen en jeugd, voor het WLZ zijn we aangesloten bij BEZINN.

Hierdoor zijn de zorginkomsten en risico's gespreid en hebben we een goede grip op de inkomsten en cashflow.

#### **Kwaliteit zichtbaar en meetbaar maken.**

Met keurmerk NEN 15224 en het kwaliteitskeurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de zorgboeren kunnen we aantonen dat de processen en de organisatie functioneert zoals dat te verwachten is van een zorgaanbieder. Opmerkingen van auditoren voor de keurmerken worden uiteraard meteen verwerkt in protocollen en acties, en dat geldt natuurlijk ook voor de controles van ondermeer Bezzin, RIGG en gemeente OPS.

Uiteraard volgen onze opdrachtgevers de ontwikkelingen in en rondom de zorg, zowel vanuit hun eigen verantwoordelijkheden als de verantwoordelijkheid naar de cliënten. Dat gebeurt in bezoeken en controles door betrokkenen maar vooral via audits.

We hebben in 2023 de fysieke audit gehad voor NEN en 15224. Voor het keurmerk "Kwaliteit laat je zien" heeft er geen fysieke audit

plaatsgevonden.

Uit de audits c.q. controlebezoeken vanuit Bezzin, Rigg en de gemeente Oldambt kregen we één opmerking vanuit het RIGG bezoek. Het bleek dat nog niet alle medewerkers in registerplein of SKJ geregistreerd waren. Dit is natuurlijk meteen opgepakt.

Op de woonlocaties zijn de scoop 10 keuringen uitgevoerd. Onze hoofd locatie heeft direct het keurmerk gekregen terwijl op de locatie in Meeden kleine verbeterpunten naar voren zijn gekomen. Deze zijn deels gelijk gerepareerd en in het voorjaar van 2024 zullen de overige verbeterpunten in Meeden zijn uitgevoerd.

#### **Kwaliteitskaders, rapportages en Vossenburght Handboek en Protocollen.**

Op de Vossenburght wordt gewerkt met een eigen handboek die voor alle medewerkers toegankelijk is via Sharepoint. Dit handboek is leidend. Hierbij zijn de werkbeschrijvingen en richtlijnen van de NEN en 15224 een solide basis die we hebben aangevuld vanuit het keurmerk "Kwaliteit laat je zien".

Vanuit diverse opdrachtgevers wordt de Vossenburght geconfronteerd met verschillende kwaliteitskaders en rapportage eisen. Om aan al die kaders te kunnen voldoen en helder te kunnen terugkoppelen is er op basis van die vragen en eisen, wettelijke kaders en normeringen het eigen handboek.

Vanuit dit systeem kunnen we dan ook snel zaken opzoeken, actie nemen en rapporteren per opdrachtgever. Dit geeft onze medewerkers inzicht en duidelijkheid zodat ze effectief en efficiënt kunnen omgaan met vaak voorkomende en bijzondere situaties.

Dit kwaliteitskader van zorgboeren valt in dit jaarverslag/ kwaliteitsverslag onder ring 4.

#### **==== 2023 Van maand tot maand ====**

De kracht van de zorglandbouw staat bij ons centraal. De 9 verschillende kernwaarden staan beschreven op de website van zorgboeren.nl/ kernwaarden. In de beschrijving van de activiteiten die per maand zijn weergegeven staat ook vermeld welke kernwaarde hierbij past.

De hoofdlocatie in Winschoten is het centrale punt voor de meeste dagbestedingen. Hier wordt met iedereen geluncht, het avondeten wordt meestal op de verblijfslocaties verzorgd: Meestal maken het voorbereiden, koken en opruimen deel uit van de dagelijkse routine. Uiteraard wordt daarbij de kernwaarde "We eten samen gezond" als leidraad genomen.

Elke ochtend worden de dieren verzorgd op de hoofdlocatie, een onderdeel dat het ritme op de Vossenburght een houvast geeft.

#### **Januari**

Deze maand hebben we weer een gezellig filmavond gehad waarbij de bewoners gezamenlijk een film uitzoeken die ze graag willen kijken. Deze wordt dan met de hele groep gekeken onder het genot van wat lekkere knabbels zoals zakjes chips en borrelnootjes. Iedereen zit dan samen in de woonkamer helemaal rondom de tv. Om zo veel mogelijk mensen kwijt te kunnen zit of "hangt" iedereen beetje op en voor de bank. Het was een gezellige avond en een leuke film. Na afloop nog even ontspannen na gekletst over meer films die mensen eerder wel eens hebben bekeken. Zo heb je toch weer een heel ander gesprek met de bewoners en leer je de ander soms net even anders kennen. Door deze activiteit willen we bewerkstelligen dat mensen gevoel krijgen van "ik hoor erbij en ik wordt gezien en gehoord".

Om lekker in beweging te blijven en gezellig en leuk contact met de dieren te hebben gaan we regelmatig met de paarden samen wandelen op de dijk achter de boerderij. Ook in de dagen erna praat iedereen nog over die wandelingen. Door deze activiteit willen we graag dat de mensen het gevoel krijgen van "op de boerderij is het net als in het gewone leven" en "ik beweeg veel op de boerderij". Op de kinderboerderij zijn we ook druk bezig geweest. Hier is een nieuw hok geplaatst voor de eend die altijd apart zit. Verder waren we lekker druk met nieuwe producten die op de houtbewerking zijn gemaakt. Deze activiteiten vallen bij ons onder de kernwaarden "ik kan kiezen uit nuttig werk" en "ik krijg de kans om iets te leren".

#### **Februari**

Na regen kwam dan eindelijk de zonneschijn en konden we weer lekker met de paarden wandelen. Met een aantal zijn we zelfs lekker op buitenrit geweest. Beweging, sport en lekker veel buiten zijn.

Door deze activiteit laten we zien dat de mensen bij ons veel bewegen op de boerderij en dat mensen veel buiten zijn. Deze maand zijn er veel mensen jarig wat we vieren samen. Niet alleen lekker taart eten maar ook versieren we alles. Door deze activiteit laten we zien dat het op de Vossenburght net zo gaat als in het gewone leven. We werken veel op de houtbewerking want we zijn al druk voor nieuwe markten en de

inschrijvingen voor dit jaar. Deze activiteiten dragen bij aan de kernwaarden "ik krijg een kans om te leren en ik kan kiezen uit nuttig werk". Door ook buiten de boerderij naar markten te gaan willen we juist bewerkstelligen dat mensen ook buiten de boerderij participeren in de maatschappij.

Er kwamen kamers vrij op de hoofdlocatie als gevolg van doorstroming en daar waren we erg blij mee. We hebben dit in januari dit bekend gemaakt en we kregen meteen veel nieuwe aanmeldingen. Hierdoor zijn er veel mensen verhuisd waar we druk mee geweest. Een verhuizing geeft wel wat onrust maar ook blijdschap onder de mensen dat iedereen kan zien dat er mensen groeien en verder komen bij ons.

## Maart

Er is een nieuw paard bij op de boerderij. Zijn naam is Olaf en is een Nederlands trekpaard van 3 jaar. Het is een echt knuffelpaard. Iedereen op de boerderij vindt hem erg leuk, al zijn er ook "jongens" die de hoeven wel erg groot vinden. Dit paard zal worden ingezet als rijpaard en past hierbij dat mensen leven met de kernwaarde "veel bewegen en veel buiten zijn, er is ruimte". Deze maand hebben we meegedaan met NL-doet. Het was een heel geslaagde dag. Er waren meer mensen gekomen om te helpen dan we verwacht hadden en we hopen volgend jaar op weer meer hulp want we hebben veel kunnen doen maar er zijn ook wel dingen blijven liggen. Gelukkig was het erg mooi weer. Het terras is voorzien van nieuwe bloemetjes en in onze kas zijn stekjes geplaatst. Op de kinderboerderij is een nieuw speeltoestel voor de dieren geplaatst. Een aantal binnendeuren hebben we kunnen verven. Mee doen aan N- doet zien wij als "Ik hoor erbij en doe mee" en "ik kan kiezen uit nuttig werk". Omdat er ook mensen van buiten de Vossenburght komen is er sprake van interactie wat valt onder de kernwaarden "maatschappelijke participatie" en "het is hier net zoals in het gewone leven".

## April

Deze maand zaten we allemaal vol ongeloof en geschokt te kijken naar een tv-uitzending van Undercover in Nederland. Met verbijstering zagen we hoe medewerkers daar met mensen omgaan. Zoals u op onze sociale media heeft kunnen lezen was één van de medewerkers ook bij ons in dienst. Wij hebben geen negatieve ervaring met haar en ze was ook in bezit van een vereiste VOG (Verklaring omtrent het gedrag). Naar aanleiding van de uitzending is deze medewerkster door ons op non-actief gezet. De uitzending is op de boerderij samen met de bewoners ook bekeken. Dit hebben we gedaan zodat ze zich betrokken en gehoord voelen. Gelukkig waren er deze maand ook veel leuke dingen, zoals een uitje naar het bos met de honden. Daar hebben we naast lekker gewandeld ook leuke spullen gezocht om bijen-huisjes van te maken. Dit valt onder de kernwaarde ik beweeg veel. Tijdens de Paasdagen hebben we allemaal paaseieren gezocht op de zorgboerderij en hebben we gegourmet. Verder hebben we een Paasbrunch gehad waarbij iedereen, dus ook stagiaires, medewerkers en mensen van de dagbesteding aanwezig waren. Iedereen heeft een eigen gemaakt gerecht meegenomen, welke we allemaal heerlijk hebben opgegeten. Dit was supergezellig. Dan wordt ook goed zichtbaar met hoeveel mensen we nu zijn en hoe de Vossenburght familie, de afgelopen jaren, is gegroeid. Dit valt onder de kernwaarde het is op de Vossenburght net als in het gewone leven en er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

## Mei

Bij een doorsnee gezin gaan mensen meestal 1x per jaar op vakantie. Voor mensen die bij ons wonen of komen voor dagbesteding is dit echter niet zo normaal omdat er altijd begeleiding nodig is. Op onze zorgboerderij vormen we een groot gezin en daarbij hoort ook de mogelijkheid om samen op vakantie te gaan. Dit jaar konden mensen sparen om mee te kunnen naar Kreta. Er is een groep van 17 mensen naar Kreta gegaan en de thuisblijvers hadden de middagen vrij. Dit valt onder de kernwaarde op de Vossenburght "net zo als in het gewone leven". De muren van onze oude boerderij zijn aangepakt en wordt er een nieuwe muur omheen gemetseld. Hierbij helpen ook de mensen van de boerderij die dit aanspreekt. Dit valt onder de kernwaarde: "ik kan kiezen uit nuttig werk en ik kan nieuwe dingen leren".

## Juni

Omdat het deze maand wel erg warm is, hebben we meerdere keren met de paarden in het water gezwommen. Heerlijk om zo af te koelen. We hebben ook een keer een Voltige les in het water gedaan. Hierbij hebben de "jongens" die niet waren mee geweest met het rijden onder het zadel, kunnen ervaren wat het is om in het water te rijden. Deze activiteit valt onder de kernwaarde "ik beweeg veel en er is veel ruimte waarbij ik veel buiten kan zijn".

Ons eigen grote zwembad is weer opgezet zodat mensen ook op ons eigen terrein kunnen zwemmen. Deze activiteit valt onder "ik kan kiezen uit nuttig werk en ik beweeg veel".

Voor "onze jongens" is het gedurende de zomermaanden weer mogelijk om, onder begeleiding, te zeilen op het Oldambtmeer. Deze activiteit valt onder de kernwaarden "het is net als in het gewone leven" en "er is veel ruimte en ben veel buiten".

Ook hebben we een grote schoonmaak van onze blokhut gehad. Als ontspanning hebben we lekker met de honden in de blauwe stad gewandeld bij het hondenstrand en de wilgenboog. We konden ook lekker snoepen van de aardbeien uit eigen tuin. Dit valt onder kernwaarden "Ik kan kiezen uit nuttig werk", "we eten samen gezond" en "op de Vossenburght is het net als het gewone leven".

## Juli

Drie van "onze jongens" hebben een diploma behaald. We zijn erg trots op hen en hebben hen in het zonnetje gezet. Dit valt onder de kernwaarde "ik krijg de kans om iets te leren". Deze maand was ook de uitzending van het televisieprogramma "Bouwen aan de Toekomst" van SBS 6. Aan dit programma hebben we meegewerkt om open te zijn en te laten zien hoe wij, als Vossenburght, werken. We hebben met onze deelname duidelijk gemaakt wat juist de toegevoegde waarde kan zijn van een zorgboerderij zoals de onze.

Verder waren we deze maand extra druk met veiligheid op ons bedrijf. Om dit optimaal mogelijk te houden hebben we samen met de brandweer een ontruimingsoefening georganiseerd. Dit was een groot succes waarbij alles goed is verlopen. Na afloop konden we kijken hoe de brandweer zélf de oefening had gedaan en waar het was. Dit viel onder de kernwaarden: "Ik krijg de kans om iets te leren" en "ik wordt gezien en gehoord".

## Augustus

De "jongens" die bij ons wonen hebben ook vakantie op de boerderij. Zo helpen ze in de ochtend wel mee met het verzorgen van de dieren om ritme en verantwoordelijkheidsgevoel te behouden, maar ze zijn in de middag vrij en kunnen meedoen met leuke activiteiten of lekker relaxen. Dit valt onder de kernwaarde "het ritme op de boerderij geeft me houvast". Iedereen die wilde is een dagje mee geweest naar pretpark Drouwenerzand, de kernwaarde "het is op de Vossenburght net als in het gewone leven". Toen er in onze kas veel tomaten rijp waren kwam iemand naar kantoor om deze vol trots te laten zien en uit te delen. We hebben veel soorten waaronder snoeptomaatjes. Zo'n gezonde snack tussendoor was een welkome afwisseling. Dit valt onder de kernwaarde "we eten samen gezond". Door het mooie weer kon er wekelijks gezeild worden op het Oldambtmeer. De Vossenburght heeft een eigen zeilboot en er is een goede instructeur die de "jongens" één keer in de week kan begeleiden. Hij geeft hen les in hoe je goed kunt zeilen. Voor sommigen was dit de eerste keer en zo hebben ze kunnen ervaren wat het is om te zeilen. Dit valt onder de kernwaarden "ik krijg de kans te leren" en "er is ruimte en kan veel buiten zijn". De verkoop van eigen gemaakte producten op regiomarkten is in de vakantie door gegaan. Dit valt onder kernwaarde "kiezen uit nuttig werk" en wordt zo "de maatschappelijke participatie vergroot".

## September

Deze maand zijn er in het centrum van Winschoten een aantal vuurwerkaanslagen gepleegd. Dit nieuws heeft ook impact op de zorgboerderij en veel mensen hebben de knallen gehoord. We hebben hier met zijn allen uitgebreid over gesproken. Dit valt onder de kernwaarde "ik wordt gezien en gehoord". De woning aan de grindweg heeft ondertussen een nieuwe voorgevel en daarmee is de verbouwing aan deze woning zo goed als afgerond. Bij het plaatsje Waterhuizen was een tewaterlating van een groot vrachtschip. Een aantal van onze "jongens" had zoiets nog nooit gezien en daarom zijn we er naar toe gegaan zodat ze dit met eigen ogen konden aanschouwen. Kernwaarde die hier bij passen zijn "ik hoor erbij en doe mee" naast "ik krijg de kans om iets te leren".

## Oktober

Op onze locatie in Winschoten zijn koekjes gebakken. Dit zag er zo lekker uit dat er op een avond op de locatie in Meeden gezamenlijk appeltaart is gebakken. Dit is een leuk feest. De koekjes werden ook in Halloween stijl versierd. Zo waren het niet alleen lekkere maar tegelijkertijd ook griezelige koekjes. Dit valt onder de kernwaarde "het is net zo als in het gewone leven". Deze maand was ook de Zuidlaardermarkt. Dit is vaak een leuk uitje voor de "jongens" en een hele ervaring. Dit jaar zijn we er met een auto vol naar toe geweest. Voor sommigen was het de eerste keer, voor anderen vaste prik. Er waren ook mooie paarden te zien en te koop. Het was wel moeilijk maar we zijn thuisgekomen zonder nieuwe paarden.

Er is ook gewerkt op de boerderij. Zo is er door het klusteam een extra groot hok voor de shetlanders gebouwd. Hiervoor hebben we zo veel mogelijk gebruik gemaakt van spullen die we nog hadden of hebben gekregen om op deze manier duurzaam bezig te zijn. Dit valt onder de kernwaarde "ik krijg de kans om iets te leren". Helaas was er ook nog heel erg verdrietig nieuws deze maand. We hebben afscheid moeten nemen van onze allemansvriend Vlaro. Dit afscheid van een huisdier valt onder de kernwaarde "op de Vossenburght is het net als bij het gewone leven".

## November

We hebben de lunchroom een grondige opknappbeurt gegeven. Gaten en kieren zijn dicht gekit, het geheel is even lekker opgefrist, houtwerk en alle muren zijn geverfd in een nieuwe kleur. Het buitenterrein is tussendoor, bij goed weer, nog een stukje verder bestraat. Op de afdeling houtbewerking wordt hard geknutseld voor de Kerstmarkten. We hebben een paar dingen op onze facebook pagina gezet en dat leidde direct tot een stormloop aan bestellingen. Deze activiteiten vallen onder de kernwaarden: "ik kan kiezen uit nuttig werk", "ik krijg de kans om iets te leren" en "ik hoor erbij en doe mee". Om even onze hersens goed te laten kraken, maar vooral om iets te leren, is er een cursus tillen op locatie gegeven, voor alle "jongens" en medewerkers. Dit om te zorgen dat als er met een kruiwagen wordt gelopen, dit goed gebeurt, net zoals bij het mesten van de stal. Dit valt onder de kernwaarde "ik krijg de kans iets nieuws te leren". De "jongens" van de Vossenburght konden mee op

vakantie naar Denemarken. Ze verbleven daar een paar dagen in een groot huis. Ze zaten op ROMO. Het was een geslaagde vakantie en ook daar is iedereen even lekker uitgewaaid. Voor Sint Maarten is er op de boerderij geknutseld aan een lampion. Dit vonden ze erg leuk en gezellig. Een aantal van onze paardrijd-meiden heeft meegedaan met een onderlinge wedstrijd. Hier hebben ze op de manege een dressuurproef gereden op hun eigen niveau. Dit was een zeer geslaagde activiteit waar ze wekenlang voor hebben geoefend. Verder zijn we met de "jongens" die een stembiljet hebben ontvangen, samen naar het stembureau gegaan zodat iedereen zijn bijdrage kon leveren aan de maatschappij. Deze activiteiten vallen onder de kernwaarden: "ik hoor erbij en doe mee" en "op de Vossenburght is het net als het gewone leven".

## December

De maand december is voor veel mensen een feestmaand waarin Sinterklaas en Kerst gevierd worden maar voor een aantal van de mensen die van ons hulp krijgen, is het juist een moeilijke maand. Een maand waarbij ze herinneringen hebben die niet fijn zijn. Hierdoor is de sfeer op de Vossenburght wat wisselend. Gelukkig is het door wat afleiding en door er bij stil te staan wel gelukt om zoveel mogelijk activiteiten door te laten gaan. Zo is er samen Sinterklaas gevierd. De kernwaarde die hierbij past is "op de Vossenburght is het net als het gewone leven". Deze maand hebben we ook stil gestaan bij veiligheid. Zo hebben we op onze hoofdlocatie een BHV training gehad voor iedereen. Bij de Vossenburght mogen alle "jongens" de BHV volgen als ze dat zelf willen. Dit zorgt voor trots als ze een diploma halen maar ook voor rust als er iets gebeurt op de boerderij. De kernwaarde die hierbij past is "ik krijg de kans te leren". We hebben, op de vrijdag voor de Kerstvakantie met alle mensen gezamenlijk een Kerstbrunch gehad. Hierbij heeft iedereen vooraf op een lijst ingetekend wat ze wilden meenemen of koken om gezamenlijk te eten. Na afloop kreeg iedereen een kerstpakket. Met de Kerstdagen zelf is er lekker gegourmet met de mensen en zijn er gezamenlijk spelletjes gespeeld. De kernwaarde die hierbij past is "ik hoor erbij en doe mee".

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- kernwaarden

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Als we kijken naar het afgelopen jaar zien we dat er veel activiteiten op de Vossenburght zijn georganiseerd. Als we dan expliciet naar de kernwaarden reflecteren valt op waarom eigenlijk de activiteit meerwaarde heeft en vaak meerdere kernwaarden betreft, zoals ook al bij algemeen is beschreven.

Kijkende naar het zorgaanbod dat afgelopen jaar is geleverd zien we dat de Vossenburght in begin van 2023 een paar kamers leeg had staan als gevolg van doorstroming. Deze kamers waren erg snel weer met nieuwe cliënten gevuld. Aan het einde van 2023 is te zien dat de Vossenburght bijna uit zijn voegen barst. Er is zo veel vraag en er is zo veel nood aan doorstroming maar er zijn geen woningen beschikbaar. Hierdoor is er gedurende het jaar gekeken naar mogelijke oplossingen. Er zijn diverse panden in beeld geweest en eind van december 2023 is er een bod geaccepteerd voor een geschikt pand met meerdere appartementen.

Op de locaties wordt nog steeds gewerkt aan verbeteringen. Op deze locatie Hereweg 50 zijn kunststof kozijnen geplaatst.

De uitzending van Alberto Stegeman heeft veel impact gehad op de Vossenburght, zowel op de cliënten als op de medewerkers. Er is samen naar de uitzendingen gekeken en is er over gesproken. Zoals uit het algemene verhaal valt te lezen is dat de Vossenburght heel open is geweest naar mensen van binnen en van buiten ons bedrijf. Ook zijn we transparant geweest over het feit dat een van onze nieuwe medewerkers betrokken was bij Borealis. We hebben dat ook op social media geschreven. Door er zo veel over te hebben gepraat en ook door zelf mee te doen aan een tv-uitzending konden we laten zien hoe het er op de Vossenburght aan toe gaat. Het effect van deze aanpak blijkt later in het jaar: Er is meer rust en dat de mensen voelden zich meer gehoord en gezien. Door de uitzending is eenieder op de Vossenburght zich nog bewuster gaan voelen omdat het kennelijk zo snel en zo erg mis kan gaan als je niet de kwaliteit van zorg niet juist voor ogen hebt.

Om een blinde vlek te voorkomen is de Vossenburght verdergegaan met "Blik van buiten". Dit is een korte enquête op één A4 die gebaseerd is van uit de landbouw en zorg. Deze wordt op de Vossenburght uitgedeeld aan bezoekers zodat die ons kunnen laten weten hoe zij de Vossenburght zien en ervaren. Daarmee konden we ons ondersteunende netwerk erbij betrekken. Uiteraard is er ook veel contact geweest

tussen de directie met gemeenten en andere betrokkenen. De intakes verlopen ook allen via de directie waardoor er hierbij ook veel overlegmomenten ontstaan.

We hebben ook deelgenomen aan enkele ondernemersbijeenkomsten, zoals een netwerk voor vrouwelijke ondernemers in Oldambt. Hierdoor wordt de Vossenburght ook meer bekend bij ondernemers die niet in de zorg branche werkzaam zijn wat tot samenwerking op andere vlakken kan leiden. Ook via zulke meetings blijkt dat de Vossenburght goed bekend staat en daar zijn we trots op.

Zoals in algemeen is te lezen heeft er een audit plaatsgevonden van uit de TÜV voor het keurmerk NEN en 15224. Voor dit keurmerk hebben er vooraf interne audits plaatsgevonden en zijn er kleine aanpassingen aan het handboek geweest. Een van de aanpassingen betreft dat de Vossenburght van een eenmanszaak is overgegaan naar een B.V. en dat de naam is veranderd. Dit heeft ervoor gezorgd dat de kwaliteitsmedewerker het gehele handboek opnieuw heeft doorgenomen om te zorgen dat overalalles juist instaat. Met betrekking tot audit van RIGG is naar voren gekomen dat niet alle medewerkers in Registerplein of SKJ geregistreerd stonden. Hierdoor is er een beter overzicht gemaakt waaruit blijkt welke medewerkers zorg leveren en welke medewerkers alleen een administratieve taak hebben en geen zorg leveren. Een aantal medewerkers heeft kort na het bezoek van RIGG hun diploma behaald waardoor ze alsnog ingeschreven konden worden. Dit geldt zowel voor behalen van BBL-opleidingen niveau 4 als voor afronden van een EVC traject waardoor ze daarna ook in het SKJ register aangemeld konden worden. Ook zijn medewerkers overgegaan vanuit registerplein naar SKJ registratie.

Ook wordt er verder gewerkt in het kader van de WTZA. Hier is de Raad van Toezicht/Raad van Commissarissen actief mee. In het voorjaar verwachten we dat er een complete Raad van Commissarissen actief is staat ingeschreven in het Handelsregister

Op de Vossenburght was al op tijd bekend dat er een wetswijziging met betrekking tot de Wzd aan kwam en hier heeft de orthopedagoog al op tijd naar gekeken. Protocol hiervoor was reeds in 2022 al opgesteld en in 2023 is deze wel gecheckt.

Wel is het protocol aangepast in de zin van dat de bedrijfsnaam is veranderd. Hierdoor zijn de voetteksten is op dit punt aangepast van zorgboerderij Vossenburght naar de Vossenburght en is dit ook in het document zelf gebeurt dat woord zorgboerderij is weggehaald.

Op de Vossenburght wordt geen onvrijwillige zorg geleverd en er is geen intentie om dat t.z.t. wel te willen doen.

Met betrekking tot de financiering van de zorg is er ten opzichte van 2022 niets veranderd.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die een grote invloed hebben gehad afgelopen jaar op de Vossenburght zijn op de eerste plaats de overgang van een eenmanszaak naar een B.V. in april en de wijziging van de naam en naar een nieuw logo. Dat zorgde voor veel administratieve aanpassingen die veel tijd kosten.

De uitzending van Alberto Stegeman heeft in het begin van het jaar een grote impact gehad. Ondanks dat betrokken medewerker niets verkeerd heeft gedaan op de Vossenburght., een VOG had en alle papieren bij ons goed ondertekend waren. Toch hebben we het toezicht aangescherpt: Een medewerker mag pas beginnen als VOG er is en dat echt in de eerste week alle papieren getekend moeten zijn. Dat geldt ook voor stagiaires. We hebben geleerd dat open en eerlijk zijn erg belangrijk is.

Als we kijken naar hoe de twee kwaliteitssystemen die er waren bij de Vossenburght nu zijn geïntegreerd zijn we hier erg trots op. De plan do check act methode is volgens de externe auditeur ook volledig binnen het gehele bedrijf doorgevoerd. Alle medewerkers werken via de zelfde procedures en weten deze even als de protocollen goed. Door het handboek van NEN en 15224 dat op sharepoint voor alle medewerker toegankelijk is en door punten die meer uit keurmerk van Kwaliteit laat je zien hierin op te nemen is het inzichtelijker geworden hoe de Vossenburght goede zorg levert. Door standaardisering van procedures met standaard formulieren werkt een ieder op dezelfde manier. Om te zorgen dat alles wel wordt gedaan wordt er veel gewerkt met de online actie lijst vanuit kwaliteit laat je zien. Hierdoor wordt de juiste persoon herinnerd als een actie uitgevoerd dient te worden en komen deze punten zo ook terug tijdens audits en in het jaarverslag. Dit zorgt voor open bedrijfsvoering.

De doelstellingen van 2023 zoals in het jaarverslag 2022 is weergegeven:

Zorgen dat kennis van medewerkers wordt vergroot. Hiervoor is een opleidingsplan voor 2023 gemaakt die geurende het gehele jaar is bijgewerkt. Gedurende het jaar zijn er juist veel opleidingen toegevoegd en zijn geplande opleidingen allen behaald.

De jaarlijkse tevredenheidsenquêtes van 2022 kwam uit naar voren dat vragen niet allen helder waren was opgenomen in actie lijst. Zowel de vragen voor de cliënten als voor de medewerkers zijn op die manier bekeken en waar nodig aangepast.

Bij vragen voor medewerkers is er ook expliciet gekeken naar de verbeterpunten vanuit de NEN 15224 audit dat bepaalde vragen beter aan licht mogen komen. Hier zijn de vragen op aangepast.

De punten incidenten en de medicatie app is gelijk opgepakt er is 1 medewerker per dag verantwoordelijk gemaakt voor de controle. Er is extra uitleg gegeven dat elke regel ook afgetekend moet worden ook als de medicatie gestopt is.

Punt beleidsplan herschrijven is opgenomen in actie lijst dat deze verder wordt herschreven. Deze is ook uitgevoerd en er is een geheel nieuw beleidsplan geschreven met doelen voor lange en korte termijn.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Beleidsplan 2023-2027

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hierbij een overzicht van onze deelnemers per groep verdeeld over al onze locatie's.

In de bijlage is wel een overzicht gedeeld waar wel per indicatie te zien is waar mensen wonen en welke zorg er word geboden. In dit overzicht in jaarverslag is echter alleen de totalen per indicatie opgenomen omdat de locaties van Meeden zo klein zijn is hier uit privacy overweging voor gekozen.

Op deze locatie wonen 4 mensen. Er is er één weggegaan.

		Totaal
<b>Start 2023</b>	WLZ	9
	WMO	39
	Jeugd	16
<b>Uit zorg</b>	WLZ	1
	WMO	18
	Jeugd	4
<b>In zorg</b>	WLZ	3
	WMO	18
	Jeugd	2
<b>Eind 2023</b>	WLZ	11
	WMO	34
	Jeugd	14
<b>Tijdelijk</b>	Time out	3

Met betrekking tot wijzigingen en redenen van uitstroom is:

- \*Kortdurend verblijf is gestopt vanwege niet passende plek
- \*Dagbesteding + begeleiding en beschermd wonen is wonen thuis plus gegaan.
- \* Dagbestedingsmensen die zijn gestopt omdat ze een andere dag invulling hebben gekregen.
- \* Iemand waarbij beschermd wonen is gestopt omdat deze kon terug vallen op eigen netwerk.
- \* Iemand met WLZ indicatie is verhuisd,
- \*2 mensen met indicatie beschermd wonen hebben andere indicatie gekregen en zijn omgezet naar een WLZ wonen indicatie en iemand naar begeleiding.
- \* Voor iemand die ambulante jeugdhulp kreeg is geen passende plaats
- \* Iemand met jeugdhulp indicatie is van dagbehandeling indicatie omgezet naar wlz dagbesteding
- \* Iemand met dagbestedingsindicatie + begeleid wonen is omgezet naar beschermd wonen thuis plus.
- \* Iemand met begeleiding is gestopt omdat deze zichzelf nu goed kan redden
- \* Iemand is gestopt omdat ze zijn verhuisd

- \* Iemand met een jeugdhulp met verblijf gestopt omdat we geen passende plek konden zijn
- \* Iemand met begeleiding individueel gestopt omdat deze zichzelf nu goed kan redden
- \* Iemand met beschermd wonen gestopt wegens verhuizing.

Doordat er een aantal mensen die zijn uitgestroomd en gaan uitstromen door andere indicatie naast mensen met een terugval in december zitten we eind 2023 meer dan vol maar is dat niet in cijfers goed terug te zien omdat de indicaties niet passend zijn voor wonen. De Vossenburght staat echter voor het principe voor een groot gezin vormen en wil niemand in de steek laten. Hierdoor is er meegedacht met de mensen om te zorgen voor een veilige plek met de juiste zorg voor iedereen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- in uitstroom 2023

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als er wordt gekeken naar de bezetting zien we dat deze bijna stabiel is gebleven en dat vooral beschermd wonen thuis plus er is bijgekomen. Belangrijkste redenen voor uitstroom waren verbetering en andere hulp. Voor sommige cliënten is de indicatie veranderd.

Als mensen ons moesten verlaten vanwege de zorgzwaarte hebben we actief én succesvol bemiddeld naar een andere oplossing.

Gelukkig is voor de meesten mensen de situatie stabiel is gebleven.

Doordat er veel aanvragen zijn en er veel mensen afgewezen worden omdat we geen plek is zal er vanaf 2024 een nieuwe locatie bij komen. Hierbij is plan dat mensen makkelijker kunnen uitstromen omdat mensen nu niet aan een geschikte woning kunnen komen en hierdoor niet goed kunnen uitstromen.

Er zijn reeds gesprekken gevoerd met betrekking tot nieuwe locatie en overdracht hiervoor zal in februari 2024 zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het medewerkers team van de Vossenburght is vrij stabiel. Alle medewerkers worden flexibel ingezet op de verschillende locaties en werken ook ambulante.

Er zijn geen medewerkers die alleen op deze locaties werken.

Het merendeel van het medewerkers team heeft een vast contract en werkt hier al een aantal jaren.

Er zijn 3 nieuwe medewerkers met die een BBL opleiding op niveau 4 hebben afgerond in 2023 1 medewerker die een BBL opleiding op niveau 3 volde heeft deze met succes afgerond en is nu doorgegaan met het volgen van een BBL niveau 4 opleiding. Er zijn 2 nieuwe medewerkers aangenomen waarvan er 1 een BBL opleiding niveau 4 volgt. De 3 laatste medewerkers die nog bezig waren met hun EVC traject hebben deze met succes in 2023 afgerond

Op kantoor heeft geen wijziging plaatsgevonden en werken nog dezelfde medewerkers.

Er werken nu 20 medewerkers in totaal.

Medewerkers hebben met zeer grote regelmaat Billa gesprekken met de eigenaar. Dit is de vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken om zo lijnen kort te houden en snel inzicht in eventuele problemen te verkrijgen en deze al vroegtijdig te kunnen bijsturen. Wel is er een standaard puntenlijst van alle punten die in een Bila besproken moeten worden zodat er een duidelijke structuur is voor alle gesprekken. Ook tijdens medewerkeroverleg staat op de vaste agenda het punt Bila's zodat medewerkers er aan herinnerd worden dat de Bila's schrijven niet wordt vergeten. Bila heeft nu ook een standaard format gekregen die medewerkers zo kunnen gebruiken. Ook is er verder een POP plan ingevuld door alle medewerkers. Om de opleidingsbehoeften goed op te vangen en wensen en doelstellingen van elke medewerker inzichtelijk te krijgen voor de komende jaren.

Er is één zzp medewerker ingehuurd. Deze geeft equoaching voor onze deelnemers en geeft training aan medewerkers<sup>1</sup> medewerker die vanaf 2016 werkzaam was bij de Vossenburght is gestopt. Zij is is overgestapt de kinderopvang. De Vossenburght begrijpt dat ze ook graag ervaring wil opdoen met een andere doelgroep.

Er is ook één medewerker is aangenomen met, wat later bleek, een incomplete weergave van haar ervaringen. Ondanks een VOG en, in de ene maand dat ze bij ons was, goede ervaringen met zowel collega's en klanten. Het vertrouwen was geschaard dat zij, één dag na einde van de proeftijd van een contract voor bepaalde tijd, op non actief is gezet.

Bij een medewerker met tijdelijk contract van een half jaar is contract niet van verlengd in verband met langdurige ziekte.

Één medewerker heeft zwangschapsverlof gehad. Zij kan in januari van 2024 weer starten met haar werkzaamheden.

Één medewerker is aangenomen na stage periode als Toegepast Psycholoog.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met betrekking tot medewerkers begon het jaar onrustig nadat de Vossenburght een nieuwe medewerker had aangenomen. Deze medewerker bleek in slechter daglicht gezet te zijn door tv programma als dat deze zelf heeft verteld. Ondanks alles beschikte deze medewerker wel over een VOG en heeft ze bij de Vossenburght geen abnormaal gedrag laten zien. Toch is er voor gekozen om deze medewerker niet verder in dienst te behouden in verband met dat vertrouwen is geschaard. Dit was een heftige start voor de gehele Vossenburght. We zijn dankbaar dat dit gelijk open is aangepakt en dat er uitgebreid over gesproken is binnen hele Vossenburght, zowel met medewerkers als met de Cliënten.

De openheid heeft team en Cliënten dichter bij elkaar gebracht op deze manier. Dit punt heeft alleen in begin van jaar een rol gespeeld en is later naar achtergrond gegaan doordat er andere dingen speelden zoals het behalen van Diploma's. Dat is juist ene hele fijne ontwikkeling. Ook zijn er nieuwe medewerkers aangenomen.

Wat is aangepast binnen de Vossenburght na het voorval is dat ook stagiaires nu voordat hun stage echt begint dat ze eerst een VOG moeten overhandigen en niet pas in week 2 of 3.

Op de locatie in Winschoten zijn wel stagiaires op deze locatie niet. Doordat mensen die hier wonen en overdag in Winschoten zijn is punt van stagiaires bij de algemene conclusie wel meegenomen.

Doordat verder alle standaard formulieren goed zijn zijn deze niet aangepast. Er is te zien dat er in begin van het jaar veel stagiaires waren en later niet meer. Na onderzoek bleek dat er bij een online stage markt een melding stond dat Vossenburght geen stagiaires wilde. Dit is nu aangepast en we hopen dat dit hierdoor in 2024 wel weer veel mensen een leuke stage plek en goed ervaring kunnen bieden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Alle medewerkers zijn op alle locaties inzetbaar, alle opleidingen worden vanuit Winschoten gecoördineerd.

Aan het begin van het jaar wordt een opleidingsplan opgesteld. Doordat er al een aantal jaren op dezelfde manier wordt gewerkt werkt dit goed. Medewerkers geven aan begin van jaar zelf door welke opleiding ze eventueel zelf graag willen volgen. Dit kan een opleiding zijn via de academie van de zorglandbouw maar kan ook een training zijn die via ander opleiding instituut komt. Als er goedkeuring is van de eigenaar wordt opleiding toegevoegd aan het plan. Daarnaast heeft de Vossenburght graag dat alle kennis van medewerkers op niveau blijft en dat ze een leven lang leren. Dit is ook de titel geweest van een subsidie project die dit jaar is afgerond. Hiervoor vind de Vossenburght het belangrijk dat alle medewerkers in register geregistreerd staan en daarvoor ook juiste punten behalen van juiste scholingsaanbod om in register geregistreerd te kunnen blijven staan. Door het subsidie project is er beter gekeken naar hoe alle procedures werken en of dit voldoende is om te stimuleren dat medewerkers veel en de juiste trainingen blijven en willen volgen.

Naast de opleidingen die medewerker zelf kiest zijn er ook opleidingen die als verplicht worden gezien bij de Vossenburght. Dit zijn trainingen met betrekking tot medicatie deze training wordt elke twee jaar herhaald, even als omgaan met moeilijk gedrag en jaarlijks de BHV training.

Er heeft dit jaar een inspectie bezoek plaatsgevonden vanuit de RIGG. Hieruit kwam naar voren dat niet alle medewerkers in registerplein of in SKJ register geregistreerd staan. Dit is wel een eis. Naar aanleiding hiervan is er een nieuw overzicht gemaakt waaruit beter is te zien welke medewerkers zorg leveren en wel in een register moeten staan en welke mensen niet. Verder blijkt dat mensen die nog bezig waren met een BBL opleiding nog niet in register geregistreerd konden worden om uiteenlopende redenen. Nadat er een aantal mensen nu geslaagd zijn was dit wel mogelijk en zijn ze gelijk toegevoegd aan de juiste registers. Dit geldt zowel voor mensen met BBL opleiding die is afgerond als mensen die EVC traject hebben afgerond.

Ook zijn er een aantal intervisiebijeenkomsten op de Vossenburght zelf geweest waarbij casuïstiek via een intervisie methode is aangepakt.

In bijlage is weergegeven welke opleidingen er zijn gepland en zijn afgerond per medewerker. Er zijn alleen langdurige opleidingen blijven staan naast jaarlijkse herhalingen. Deze zijn meegenomen in opleidingsplan voor 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2024 Scholingsplan

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als opleidingsdoel voor 2024 staat dat we graag willen dat alle medewerkers over de juiste kennis blijven beschikken en geregistreerd kunnen blijven in juiste registers. In scholingsplan 2024 is ook te zien welke opleidingen er nu reeds gepland zijn voor 2024. Hierbij is dit onder meer omgang met verslaving.

In 2023 is gebleken dat een aantal cliënten van de boerderij een terug val hebben gehad en om te voorkomen dat dit nog een keer gebeurt vind de Vossenburght het belangrijk om alle medewerkers hier beter in te trainen. De ervaring leert dat er gedurende het jaar veel meer

trainingen bij komen en dat deze lijst wordt aangevuld.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om opleidingsbehoeften aan begin van jaar jaar in kaart te brengen en te plannen aan begin van jaar is gebleken uit ervaring van de afgelopen jaren dat het een mooi startpunt is. Het is de basis. Wel is te zien dat als er naar plan van 2023 die in begin van jaar is opgesteld naast de aangevulde plan van 2023 is te zien dat er vele malen meer opleidingen en trainingen zijn gevold als gepland. Er is slechts 1 opleiding gestopt omdat deze vanuit opleidingsinstantie is gestopt en er niet een herkansing van een examen gedaan kon worden.

Verder is er in 2023 ook een vervolg geweest op eerder opgestelde POP plan per medewerker. Dit is gedaan met behulp van een standaard format zodat aan alle medewerkers dezelfde vragen zijn gesteld. De POP plannen zijn individueel tussen elke medewerker en de eigenaar besproken. De opleidingen die eruit naar voren zijn gekomen zijn toegevoegd aan plan 2023.

Er is een opleidingsplan voor 2024 opgesteld met punten die in 2023 naar voren zijn gekomen zoals bijscholingen voor registratie in registers en met betrekking tot lange termijn doelen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- POP formulier

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op de Vossenburght wordt gewerkt met het programma Zilliz waar de administratie van alle cliënten in staan. Zodra iemand bij de Vossenburght binnenkomt wordt er in de eerste week een begeleidingsplan opgesteld. Er is een aparte map met standaardformulieren die bij binnenkomst ingevuld moeten worden volgens ons instroom proces. Vervolgens wordt er een herinneringsdatum ingezet voor tussentijdse evaluatie na 6 maanden. Zes maanden later is er dan een jaarlijkse evaluatie.

Omdat deelnemers niet tegelijkertijd bij de Vossenburght binnenkomen hebben we afgesproken dat evaluatie altijd na 6 maanden plaatsvindt. Er wordt gewerkt volgens het format dat hoort bij het evaluatie formulier. Dit houdt in dat alle punten die aan de orde moeten komen ook besproken worden. In de bijlage is dit format toegevoegd.

Een begeleidingsplan wordt opgesteld in samenspraak met de cliënt, waar nodig wordt hierbij de wettelijk vertegenwoordiger uitgenodigd. Bij een groot deel van de cliënten worden er doelen gesteld vanuit de gemeente welke worden meegenomen in de begeleidingsdoelen in het plan. De effecten van de gestelde doelen worden gebruikt om zorg gelijk te houden, op te schalen of af te schalen.

Punten die worden besproken komen uiteraard overeen met punten uit het begeleidingsplan. Een voorbeeld van punten zijn:

- Algemene indruk van de afgelopen periode op de Vossenburght,
- Verstandelijk functioneren,
- Psychisch functioneren,
- Lichamelijk functioneren,
- Emotioneel functioneren,
- Communicatief functioneren,
- Doelen (plan), Doel nog gewenst? Nieuw doel in plan?
- Individuele afspraken met cliënt,
- Meetbaar Hoe zou je jezelf scoren op deze doelen? Vind je dat dit doel behaald is? Waarom wel of niet?
- Eventuele op- of aanmerkingen? Tips? Klachten? Nieuwe doelen?

Meestal is er sprake van kleine aanpassing in het begeleidingsplan bij een evaluatie na half jaar en na een jaar als gevolg van ontwikkelingen van de deelnemers. Dit zien wij vaak als een positieve ontwikkeling. Ook wordt er meteen een nieuwe datum voor het volgende evaluatiegesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten. Alle evaluatiegesprekken hebben als gepland plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- format evaluatie begeleidingsplan
- Format begeleidingsplan dec 2022

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om te evalueren met behulp van een standaard formulier. Zo voorkom je dat punten worden vergeten en is vergeleken makkelijker.

In Zilliz plannen we ook de herinneringen van de evaluaties en gesprekken. Dat maakt het mogelijk dat andere medewerkers er ook van op de hoogte zijn

Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz werkt. Er is voor alle begeleiders te zien wanneer een evaluatie gepland staat ook omdat reminders open staan dat andere medewerkers dit zien. Zo kan in geval van dat als iemand iets vergeet een andere medewerker dit oppakken en bespreekbaar maken. Door de korte lijnen bij de Vossenburght en beperkte hiërarchie zijn de cliënten vrijwel nooit te laat voor de evaluatiegesprekken.  
met alle cliënten.

Jaarlijks wordt er een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. Er is één medewerker verantwoordelijk voor het maken van het overzicht en de monitoring van de evaluatie van alle plannen. Daarnaast wordt ervoor gezorgd alle medewerkers tijd hebben voor de noodzakelijke administratie.

Vanwege ziekte en zwangerschapsverlof hebben een aantal medewerkers soms extra taken gekregen die later werden opgepakt door nieuwe medewerkers of de terugkeerders.

In het medewerkers rooster is er rekening gehouden met de administratieve taken van de persoonlijk begeleiders. Dit is gecoördineerd door een van de administratie medewerkers en de eigenaar waardoor alles probleemloos is verlopen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om ervoor te zorgen dat de cliënten hun mening goed kunnen geven maar ook om te voldoen aan de wet- en regelgevingen hebben zijn er bij de Vossenburght verschillende inspraak momenten, voornamelijk gepland maar ook tussentijds informeel of bij incidenten.

Op de locatie Winschoten hebben we dagelijks een gemeenschappelijke pauze waar al veel zaken benoemd en besproken worden. Daarnaast hebben we elke 8 weken een keukentafelgesprek. Voor de bewoners hebben we ook keukentafelgesprekken op de woonlocatie, eens per kwartaal is dat een overleg van en met de cliëntenraad. Overleg van de cliëntenraad vind plaats op één locatie omdat het team overal hetzelfde is. Het valt ons op dat we vaak overleggen hebben zodat het een gewone routine wordt.

Werken met een vaste agenda doen we regelmatig maar we merken dat de cliënten daar niet blij van worden, ze willen gewoon hun punten benoemen, en dat doen ze dan ook. Vaak voorkomende opmerkingen gaan over het opruimen, omgang met materialen en schoonmaken.

In 2023 hadden we de keukentafelgesprekken soms overdag en soms 's-avonds met bewoners op hun eigen woonlocatie. Tijdens die keukentafelgesprekken vragen we alle aanwezigen wat er volgens hen goed gaat en wat er anders kan. Tijdens gesprekken overdag wordt ook de kaart met kwaliteitspunten van zorglandbouw erbij gepakt. Hierbij is dan 1 onderwerp uitgekozen waar iedere aanwezige wel een mening over heeft gegeven en hoe zij hier in staan. Hier worden notulen van gemaakt. Punten die direct opgelost kunnen worden proberen we ook meteen op te lossen. Bij andere punten is alleen maar nodig dat het uitgesproken wordt zodat iedereen er weer scherp op is, zoals het opruimen van spullen na gebruik. Mocht er een groot punt naar voren komen dat niet meteen opgelost kan worden dan wordt dit punt meegenomen tijdens medewerkers overleg. Toch komt vaak voor dat meeste deelnemers aangegeven dat ze niets te melden hebben of dat alles juist goed gaat. We proberen iedereen te stimuleren juist wel iets te zeggen en dit lukt gelukkig erg goed. We zijn blij met dat iedereen punten durft aan te geven waar ze mee zitten.

Zowel van de keukentafelgesprekken als van de bewonersgesprekken en cliëntenraad overleg worden verslagen gemaakt.

Uit de samenkomsten zijn een aantal punten gekomen wat de cliënten belangrijke acties en opmerkingen vonden. Deze punten zijn opgenomen in een overzicht en zijn allen al gestart of verwerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat we in staat waren alle geplande gesprekken te voeren in Winschoten en de slaaplocaties in Meeden. In de bijlagen hebben we de planning en de notulen opgenomen, en een overzicht van wat er met de gesprekken gedaan is. Door het laagdrempelige en toegankelijke karakter van de Vossenburght worden belangrijke zaken ter stond opgelost, dat heeft wel effect op de inhoud van de keukentafelbijeenskomsten.

Uit alle gesprekken, gepland en ongepland, krijgen we goede feedback, ook al is het vaak vergelijkbaar met vorige gesprekken. Sommige bewoners zien het belang van de cliëntenraad voor zichzelf niet écht in, en dus laten ze verstek gaan. Dat komt natuurlijk ook omdat er regelmatig andere gesprekken zijn die min of meer een gelijk verloop lijken te hebben. Alle belangrijke onderwerpen zijn besproken en voor zover belangrijk teruggekoppeld.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Medezeggenschap cliënten in de zorg
- 2023-9-14 keukentafelgesprek notulen 50
- Uitkomsten inspraakmomenten/cliëntenraad

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de periode tussen half november en half december heeft de tevredenheidsmeting van alle cliënten van de Vossenburght plaatsgevonden.

Er is 1 analyse van hele Vossenburght uitgevoerd en niet alleen van deze locatie. Hierdoor is hieronder ook een algemeen beeld opgenomen en in verband met deels anoniem invullen en niet geheel te herleiden wat precies cliënten van deze locatie zelf vinden.

Na aanleiding van de punten die naar voren zijn gekomen uit de analyse van 2022 is er naar de vragenlijst gekeken en is zoals geadviseerd de lijst van ambulante cliënten samengevoegd met de lijst van bewoners en mensen die dagbesteding volgen.

Er is daarnaast even kritisch door de kwaliteitsmedewerker gekeken welke vragen waarde aan gehecht wordt door de Vossenburght en welke vragen inzicht geven in de tevredenheid van de gehele Vossenburght. Als basis geldt de lijst van voorgaande jaren die is afgeleid van vragen die als advies vanuit online programma vanzelfsprekend die vanuit de federatie landbouw en zorg ook wordt gebruikt.

Er hebben in totaal 35 van de 49 uitgenodigde cliënten meegedaan met onze enquête wonen, dagbesteding en ambulante. Dat brengt een opbrengst van 71,4 procent. Een aantal hebben dagbesteding gecombineerd met ambulante. Wel valt op dat mensen die alleen ambulante zorg ontvangen dat die groep minst de enquête heeft geretourneerd. 1 persoon heeft expliciet aangegeven dat weigerde in te vullen en zei alles is prima vullen jullie hem anders maar in en 1 cliënt is te slecht na opname in ziekenhuis en hierdoor niet instaat in te vullen.

Wat opvalt is dat een 3 tal mensen bijna alle punten middelmatig of lager hebben gescoord. Doordat lijst anoniem zijn ingevuld kan hier persoonlijk niet op inspeelt worden. Wel is bekend dat een aantal cliënt zitten met een winter dip en hele dagen op de boerderij dit ook uiten. Hierdoor hechten we minder waarde aan punten die uit deze lijst naar boven komt. Er wordt gekeken naar punten waar we iets mee kunnen.

Als scores met vorig jaar worden vergeleken valt op dan meeste vergelijkbaar en tevreden antwoorden. Uit deze enquête is gekomen dat grotendeels van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vind gaan zoals het nu gaat, Wij zijn erg blij met het eind resultaat.

In de bijlage is de uitgebreide analyse met alle gestelde vragen en scores opgenomen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Analyse wonen en dagbesteding 2023

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als scores met vorig jaar worden vergeleken valt op dan meeste vergelijkbaar en tevreden antwoorden. Uit deze enquête is gekomen dat grotendeels van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vind gaan zoals het nu gaat, Wij zijn erg blij met het eind resultaat.

Wat opvallend anders is, is dat het eten anders op wordt gescoord. Mensen op de Vossenburght koken om de beurt. Dit geldt zowel voor de locatie in Meeden 48 en locatie Winschoten. Bij Meeden 50 is zelfstandiger en koken mensen voor zichzelf. Toch zien we dat mensen die op 50 wonen ook aangegeven dat ze eten slecht vinden terwijl ze zelf alles ervoor regelen. In Winschoten en Meeden 48 wordt er samen met begeleiding een kook en boodschappen lijst opgesteld waarbij ook wordt gekeken dat eten gezond en afwisselend is. Als mensen moeilijk vinden om zelf te koken kunnen ze er hulp bij krijgen. Om meer inzicht te krijgen waarom dit nu lager scoort zal dit punt bij medewerkers overleg besproken worden zodat dit erna tijdens keukentafelgesprekken op de woonlocaties besproken kan worden.

Verder valt op dat schoonheid wisselend scoort. Een deel vind het juist wel schoon en een ander weer niet. Dit is iets wat we ook terug zien in de keukentafelgesprekken. En nu valt ook juist op dat als er een aangeeft dat ze iets niet schoon vinden dat de ander van menig is dat ze het wel schoon vinden. Dit punt zal ook worden opgepakt tijdens medewerkers overleg hoe we hier op kunnen inspelen.

We zien dat we naast gewoon dagbesteding en wonen bieden ook zelfs bij mensen die bij ons wonen ook veel extra zorg bieden zoals gesprekken, hulp bij houden van eigen dieren, administratie en schoonmaak ondersteuning. Dit is niet alleen het geval bij de mensen waar we ambulante zorg verlenen.

De vragen waren allen duidelijk, verder is opgevallen dat bij een twee tal vragen de optie van niet van toepassing er niet bij stond en een enkeling deze er zelf bij hebben gezet

Op advies van vorig jaar lijsten van wonen en ambulante samen te voegen heeft goed gewerkt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een incidenten analyse uitgevoerd bij gehele Vossenburgh. Uit dit overzicht uit zilliz blijkt dat er geen meldingen van deze locatie zijn. Dit is verklaarbaar doordat er overdag niemand is. Doordat veel mensen overdag in Winschoten zijn en dat de medicatie App geen onderscheid maakt in locaties is hier wel de algemene conclusie en in de bijlage wel de gehele analyse toegevoegd.

### Algemene conclusie:

Als we het aantal meldingen van incidenten in 2023 vergelijken met het aantal meldingen van 2022, zien we dat er in 2023 iets meer meldingen via zilliz zijn gedaan en dat het aantal minder is geworden via de medicatie app. Dit betekent dat ons meldingssysteem bij medewerkers en cliënten steeds meer gebruikt wordt, ook voor relatief onschuldige incidenten.

Na extra onderzoek bleek dat er in de app aantal problemen zijn ontstaan waardoor er geen reëel beeld naar voren komt. Problemen die aan licht zijn gekomen hebben te maken met "indien noodzakelijke" medicatie en medicatie die "in eigen beheer wordt genomen" die ook in de app stonden werden als niet verstrekt aangemerkt. Ook is gezien dat als apotheek tussendoor een aanpassing doet dat er dan foutmeldingen ontstaan in de app. Als medicatie avond ervoor is klaar gelegd is die niet altijd volgende dag alsnog afgetekend omdat dat niet op zelfde dag kon worden gedaan wordt dat soms vergeten. Ook medicatie die geweigerd werd is niet altijd goed verwerkt in de app. Om te voorkomen dat dit probleem zo blijft en er geen reëel beeld uit komt zijn er een aantal stappen ondernomen eind 2023 en in januari 2024.

Een van de stappen is extra medewerker die meekijkt in app en controleert. Ook de medewerker die in de avond insuline 2e controle uitvoert checkt ook de rest van de app of alle medicatie wel juist is verwerkt.

Maandelijks zal nu een lijst worden bekeken door de medewerker die medicatie verantwoordelijke is om zo eerder zicht te krijgen op juist aftekenen en of er bepaalde dagen iets misgaat bij een medewerker of in systeem bij een client.

Bijna alle meldingen komen vanuit Winschoten.

Dit is goed te verklaren omdat de meeste cliënten op deze locatie zijn: Het grootste aantal cliënten woont hier en een groot deel volgt hier dagbesteding. Alle medewerkers zijn er scherp op dat incidenten van alle locaties gemeld worden.

Doordat incidenten standaard tijdens medewerkers overleg wordt besproken zullen we dit ook blijven benoemen. Tijdens medewerkers kennis en tevredenheidsonderzoek die in december 2023 is uitgevoerd is naar voren gekomen dat niet elke medewerker voldoende weet hoe MIC formulier werkt of niet weet wanneer er wel officiële melding gedaan moet worden en wanneer niet. Dit wordt opgepakt tijdens medewerkers overleg in feb 2024.

Verder is wel duidelijk dat alle medewerkers weten dat als er iets gebeurd dat dit goed geregistreerd moet worden en dat het merendeel dit ook wel doet.

### Plan van Aanpak :

Uit bovenstaande conclusie komen de volgende actiepunten naar voren:

- Rondom medicatie actiepunten, Medicatie via app overzicht maandelijks uitdraaien
- Medewerker verantwoordelijk gemaakt dagelijks te controleren of medicatie wel is afgetekend. En tweede medewerker die de avond nog keer checkt.

#### **Actie lijst**

- Maandelijks op locatie Winschoten uitdraai maken van medicatie app van medewerker die medicatie verantwoordelijk is en kwaliteitsmedewerker analyseren de samen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- 2023 analyse mic

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)

**Offertes opvragen voor dak reparatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Offertes opgevraagd. IVM hoge prijs eerst niet opdracht ingepland.

**Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers ( functioneringsgesprekken)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedurende het hele jaar zijn er bila gesprekken geweest en zijn daar verslagen van gemaakt per gesprek.

**Jaarlijkse ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met beide locaties van Meeden tegelijk ontruimd en verslag gemaakt.

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023  
**Actie afgerond op:** 14-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** keukentafelgesprek met notulen

**Jaarlijkse BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023

**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers en aantal cliënten hebben BHV training gevolgd.

#### Jaarlijkse controle Machines en apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle aanwezige apparaten gecheckt door eigen keurmeester

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij werken al langer met inspraak en hebben al aantal jaren een cliëntenraad. Hierdoor is inspraak proces niet gewijzigd.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle EHBO koffer op houdbaarheidsdatum en compleetheid

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-09-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse controle brandblussers.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2023  
**Actie afgerond op:** 14-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse controle van brandblussers uitgevoerd door Ansul brandbeveiliging.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw keukentafelgesprek gehouden en notulen opgeslagen

#### Nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. okt 2019 laatste goedkeuring

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gehele installatie gekeurd door gecertificeerd bedrijf Electrospect. Volgende keuring gepland in juni 2028. Rapportage opgeslagen.

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** 05-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek gehad en notulen opgeslagen

**Jaarlijkse actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De gehele RI&E is doorlopen en eea aangevuld. Alle acties punten zijn afgehandeld.

**PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2019 door Arbonet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers zijn door eigenaar gevraagd of ze behoefte hebben om mee te doen aan PMO onderzoek en ook wat het inhoud.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2023  
**Actie afgerond op:** 12-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel in actie lijst, een afgerond zodat er maar 1 in systeem staat.

**Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers ( functioneringsgesprekken)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met medewerkers zijn Billa gesprekken gevoerd door de eigenaar. Verslag ervan is opgeslagen onder dossier van de medewerker.

**Jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mic meldingen analyse uitgevoerd. Geheel meegenomen in jaarverslag

#### Tekeningen van waterleidingnetwerk maken voor in beheersplan

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tekeningen van klikmelding aangevuld en een geheel van gemaakt. Alles in de map bijgevoegd.

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022  
**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben in december 2022 een vragenlijst gekregen. Van het geheel is een analyse uitgevoerd die is meegenomen in jaarverslag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

#### Verwerken van verbeterpunten van nen 3140 keuring rapportage.

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024

#### Brandmeldinstallatie updaten en aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024

#### Verbeter punten van waterbedrijf Groningen verwerken.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024

**Actie punten uit RI&E bezoek oppakken en inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024

**Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Jaarlijkse controle brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**Scoop 10 herkeuring inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**Jaarlijkse controle Machines en apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024

**keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024

**Jaarlijkse controle EHBO koffer op houdbaarheidsdatum en compleetheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Jaarlijkse ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024

**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Jaarlijkse BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024**Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers ( functioneringsgesprekken)****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Jaarlijkse actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025**Controle gasfornuis. Eis 1x per 4 jaar laatst uitgevoerd feb 2023****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2027**PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2023. Kan door Arbonet.****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027**Nen 3140 keuring. Deze moet 1x per 5 jaar. Volgende keuring moet in juni 2028. Rapportage laatste keuring Electrospect Winschoten d.d. juni 2023****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2028**Jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarlijks analyse van incidenten meldingen uitgevoerd. Geheel meegenomen in jaarverslag.

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In nov tot half dec alle cliënten vragenlijstgegeven en laten invullen. Geheel in januari geanalyseerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Alle RI&E voor alle locaties nagelopen en aangevuld waar nodig. Alle rapportages opgeslagen op sharepoint zodat voor allee medewerkers inzichtelijk is.**Afspraak Stigas auditeur inplannen voor fysieke controle RI&E. 6 maanden voor audit zorgboeren.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Fysiek bezoek geweest van auditeur en gehele RI&E doorgenomen. verbeterpunten opgenomen in actie lijst.**Jaarlijkse actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Fysiek bezoek geweest van auditeur en gehele RI&E doorgenomen. Verbeterpunten opgenomen in actie lijst.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn goed en op tijd uitgevoerd. En op deze locaties zijn alle geplande acties uitgevoerd dit jaar.

Alleen de zoönosen keuring is verzet omdat rapportage nog ontbreekt. De fysieke keuring op onze locatie heeft reeds in december 2023 plaatsgevonden echter heeft het bedrijf die rapportages maakt een achterstand en hebben we keurmerk zelf nog niet binnen.

Planning van 2023 is verder goed verlopen en daar zijn we tevreden mee.

Acties die nog open staan zijn al vast goed gepland voor 2024 en worden geen problemen van verwacht. Vossenburght vind de online actie lijst prettig werken en gebruikt deze hierdoor ook juist voor alle acties die gepland zijn ook punten die vanuit keurmerk NEN en 152245 naar voren komen en ook voor andere actie punten. Zo blijft er overzicht en is gelijk inzichtelijk hoe er gewerkt wordt en worden er geen punten vergeten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor 2024 vanuit nieuwe beleidsplan voor de komende 5 jaar:

Voor de komende jaren (2023-2027) zijn de volgende doelstellingen opgesteld:

1. Zorgaanbod vergroten door extra locatie;
2. Overdekte rijhal realiseren;
3. Groeien van dagbesteding;
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten;
5. De klanttevredenheid verhogen en feedback gebruiken om de dienstverlening te verbeteren;
6. Verlaging energieverbruik en gasverbruik verminderen door duurzaam verwarmen, douchen en koken;
7. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Alle doelen zijn opgenomen in de actie lijst voor de komende jaren.

Doelstelling voor deze locatie:

Komende jaren meer verduurzamen middels vervangen van dak en isolatie en warmtepomp.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2024 vanuit nieuwe beleidsplan voor 2024

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie; Sappemeer openen dat deze ook wordt toegevoegd in kwaliteitssysteem en dat deze wordt toegevoegd in ons kwaliteitssysteem en het keurmerk wordt gehaald. Hierdoor wordt er dan in dit jaar gewerkt aan doelstelling om "zorgaanbod te vergroten".
2. Overdekte rijhal realiseren; Het realiseren van de nieuwe rijbak komt stapje voor stapje dichterbij. Er zal extra archeologisch onderzoek en vleermuis onderzoek worden uitgevoerd. Ook zullen hiervoor extra bomen die aan de historische eisen van gemeente voldoen. Aan dit doel zal in 2024 wel worden gewerkt maar zal niet in 2024 worden afgerond. Mede doordat Vossenburght hierbij afhankelijk is van andere bedrijven en gemeenten en provincie.
3. Groeien van dagbesteding; Locatie Winschoten
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten; Door aanpassing nieuwe website De website zal worden vernieuwd, er wordt gewerkt naar het behalen van het keurmerk NEN 7510 over informatiebeveiliging. Zo wil de Vossenburght laten zien dat er volgens regels van goed AVG beleid wordt gewerkt.

8. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijkheden en bevoegdheden.

Voor dit jaar zal er geen van de lange termijn worden gerealiseerd die specifiek voor deze locatie geldt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de Vossenburght algemeen:

1. Zorgaanbod vergroten door andere locatie; Locatie Sappemeer is in gebruik genomen per 2 januari 2024 en keurmerk bezoek voor deze locatie is reeds ingepland. Ook is aanmelding bij KLJZ keurmerk via Bezinn reeds gepland.
2. Overdekte rijhal realiseren; Er zijn regelmatig overleggen tussen betrokken instanties. Dit was reeds zo in 2023 en zal ook in 2024 verder gaan. Deze afspraken zijn tussen directie en gemeentes. Hierdoor staan deze afspraken alleen in agenda van eigenaar en niet op algemene actie lijst.
3. Groeien van dagbesteding; Locatie Winschoten. Hiervoor zijn meerdere intake gesprekken gepland met nieuwe cliënten.
4. Naamsbekendheid Vossenburght vergroten; Om website aan te passen is start reeds in 2023 gegaan en is een bedrijf uitgekozen dat dit oppakt. Ook dit geldt voor de NEN 7510 hiervoor heeft in januari 2024 reeds een bezoek reeds plaatsgevonden en is een onderzoek gestart om dit te realiseren.
8. Lagere belasting eigenaresse door spreiding van verantwoordelijk- en bevoegdheden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.7** • 2023 analyse mic

**6.5** • Analyse wonen en dagbesteding 2023

**6.4** • Medezeggenschap cliënten in de zorg  
• 2023-9-14 keukentafelgesprek notulen 50  
• Uitkomsten inspraakmomenten/cliëntenraad

**6.1** • format evaluatie begeleidingsplan  
• Format begeleidingsplan dec 2022

**5.3** • POP formulier

**5.1** • 2024 Scholingsplan

**4.1** • in uitstroom 2023

**3.3** • Beleidsplan 2023-2027

**3.1** • kernwaarden