

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Vossenburght

Vossenburght, Locatie Hereweg 48

Locatienummer: 2288



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02090352

Website: <http://www.vossenburght.nl>

Locatiegegevens

Vossenburght, Locatie Hereweg 48

Registratienummer: 2288

Hereweg 48, 9651 AK Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We kunnen terug kijken op een goed jaar in 2019. Er wordt veel ondernomen door de zorgboerderij. Zo zijn er de diverse markten waarop de deelnemers staan en spullen mogen verkopen. Daarnaast zijn er veel activiteiten voor het goede doel (Samenloop voor Hoop, Gambia en NL doet). Het is leuk om te zien dat hier door veel mensen aan wordt mee geholpen.

Als Raad van Toezicht kunnen we tevreden zijn over de bijscholing en opleidingstrajecten. Alles wordt keurig bijgehouden en waar nodig wordt er bijgespijkerd. Ook de oefeningen verlopen goed. Er is en blijft groei en dat is erg positief. Er wordt telkens gekeken naar vernieuwingen. Dat is mooi om te zien en geeft ook veel moed voor 2020 en de daarop volgende jaren.

Er is nog een slepend onderzoek bij de Belastingdienst. Ook advocaten hebben hierin fouten gemaakt. Maar zo slecht als het eerst leek, lijkt het toch redelijk af te lopen met een naheffing.

Een constructie waarbij de Vossenburght van rechtsvorm zal wijzigen, een gedeelte blijft eenmanszaak en een gedeelte wordt een Besloten Vennootschap, is nog niet verder vorm gegeven. Het zou mooi zijn als dit in 2020 definitief gemaakt kan worden.

Als Raad van Toezicht hopen wij ook in 2020 weer een stabiel jaar te mogen zien voor wat betreft alle verdere ontwikkelingen. Helaas is de gezondheid van Wim momenteel fragiel. Hopelijk kan hij lid blijven van de Raad van Toezicht, zo niet dan gaan we in 2020 kijken of we een vacature open kunnen stellen om een nieuw lid aan te kunnen trekken.

De leden van Raad van Toezicht

Shirley Kuiper

Wim von Rotz

Tanja Venema

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 op zorgboerderij Vossenburgh.

Dagbesteding hebben wij alleen op onze locatie in Winschoten. Onze locatie in Meeden is alleen voor Wonen. 'S morgens gaan onze deelnemers mee met onze medewerker, die daar ook slaapt, naar de dagbesteding op onze hoofdlocatie of ze gaan naar school of naar een eigen werk plek. Dit is onveranderd met andere jaren. Wij betrekken alle deelnemers op alle locaties bij alle activiteiten. Zodra er uitstapjes, etentjes of andere activiteiten zijn, is iedereen uitgenodigd. Dus ook de mensen die overdag school hebben of elders werken. Wij zien de woonlocaties in Meeden niet als aparte locaties, maar alleen als slaap plek voor de deelnemers die niet in Winschoten slapen.

Januari

We zijn het jaar begonnen met het gezamenlijk oud en nieuw vieren. Iedereen die hierbij aanwezig wilde zijn was dan ook welkom. Oud en nieuw hebben we gevierd op onze hoofdlocatie in Winschoten, maar ook de mensen die in Meeden wonen waren uitgenodigd. De meeste bewoners waren aanwezig, maar een enkeling was naar huis om samen met familie oud en nieuw te vieren. We hadden een paar vuurpijlen en een gezellig samenzijn met een hapje en een drankje. Het was een gezellige avond en alle deelnemers hebben genoten. Het was best koud en we hadden verder sneeuw en ijs deze maand. Hierdoor hebben we ons vooral gericht op binnen activiteiten. Toch hebben we wel even een sneeuwballen gevecht gehad en hebben ook onze honden heerlijk in de sneeuw gerend en gedold. Ook heeft een enkeling even geschaatst.

We zijn met ons allen uiteten geweest bij Eten & Co. Alle deelnemers, zowel van al onze woonlocaties, maar ook de deelnemers van de dagbesteding, medewerkers, stagiaires en onze vrijwilliger waren mee eten. We waren met een hele grote club en hebben lekker genoten. Op kantoor hebben we een jaarplanning voor het hele jaar waarbij ook veel aandacht is geweest voor opleidingen en wetten en eisen. Daarnaast hebben we ons jaarverslag van 2018 gemaakt. En al deze jaarverslagen, zowel van de locaties in Meeden als de locatie in Winschoten zijn goedgekeurd door de auditeurs van het zorgboeren keurmerk.

We hebben een ondernemers meeting Oldambt bezocht. Hierbij hebben we nieuwe contacten opgedaan. Van de Welkoop hebben wij een nieuw dierenverblijf gekregen voor op onze kinderboerderij. Alle deelnemers zijn super trots dat wij deze geschenken hebben gekregen. Ook hebben wij hierdoor nu de mogelijkheid om andere dieren, zoals tamme ratten, hamsters en muisjes een leuk huisje te geven. Deze kleine diertjes vinden onze deelnemers erg leuk. Zo is de diversiteit van onze kinderboerderij uitgebreid.

Februari

Deze maand zijn wij begonnen het schrijven van een nieuwsbrief.

We hebben maandelijks een 3 gangen diner voor belangstellenden. Deze maaltijden worden, onder toezicht van een professionele kok, gemaakt door onze deelnemers. Klanten kunnen een plek reserveren en krijgen dan een verrassingsmenu. De klanten worden bediend door onze deelnemers. Hierbij zijn alle deelnemers van alle locaties betrokken.

Om alles volgens de richtlijnen uit te voeren bezitten de medewerkers die hierbij helpen over een HACCP-diploma. Ook zijn de deelnemers, die willen helpen, bijgeschoold met regels van HACCP. Deze maand is de nieuwe bewegwijzering langs het fietspad geplaatst door de gemeente. Onze deelnemers vertelden al enthousiast dat ze borden hadden zien staan en we zijn erg trots dat we nu officiële borden hebben. Zo kunnen klanten ons bedrijf beter vinden.

We hebben een knutselmiddag georganiseerd voor kinderen. Hierbij konden kinderen tijdens de vakantie onder begeleiding en met hulp van een aantal deelnemers een mooi knutselwerkje maken. Alle kinderen gingen met mooie knutselwerkjes naar huis. De opbrengst van deze middag kwam ten goede aan de Samen loop voor Hoop 2019. De deelnemers hebben het als erg leuk ervaren om kinderen te helpen met knutselen en een speurtocht met de kinderen te doen op de kinderboerderij. Ook krijgen we veel vraag naar kinderfeestjes en hapjesschalen. Op onze houtbewerking hebben we nieuwe slaapzakken en hangmatten voor de dieren van de kinderboerderij gemaakt. Onze deelnemers vinden het geweldig om iets leuks voor de dieren te maken. Ze zoeken op internet iets leuks op en samen met de begeleiding wordt er iets moois gemaakt door hun.

Maart

Elk jaar doen we allemaal mee met de landelijke actie van het Oranjefonds NL doet. Hiervoor hebben we een poster gemaakt om zo veel mogelijk vrijwilligers te werven en deze op internet gedeeld. Ondanks het regenachtige weer was het een geslaagde dag. Zo hebben we geveerd en onze lunchroom anders ingedeeld. Er is nu een rustplek en de ruimte voor de verkoop van onze eigen gemaakte producten is vergroot. De deelnemers vonden het een fijne dag, ze hebben genoten met het meehelpen.

Ook hebben we deze maand weer een 3 gangendiner gehad. We waren al tijden vooraf volgeboekt, wat onze jongens super leuk vinden. Ze hebben hun best gedaan en alle klanten waren erg tevreden. Daarnaast zijn we al druk met alle voorbereidingen voor de Samen loop voor Hoop. Er worden vele producten gemaakt op de houtbewerking en er worden nog meer acties bedacht om geld in te zamelen.

April

Er zijn 3 veulens geboren. Vele deelnemers vonden het zo leuk dat ze al dagen onrustig waren en 's nacht slecht slapen. Ze wilden namelijk wel wakker zijn als de veulens geboren zouden worden. De eigenaar heeft de deelnemers die dit wilden, dan ook op het moment dat de geboortes begonnen, wakker gemaakt. We hebben allemaal samen een paasbrunch gehad op onze locatie in Winschoten. Alle deelnemers van alle locaties, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires waren erbij. We hebben heerlijk gegeten. Het weer was zo super, dat we buiten op ons terras konden eten. Ook heeft iedereen iets lekker voorbereidt. Iedereen was al druk ervoor met het bedenken wat ze gingen meenemen of gingen bereiden. Het resultaat mocht er zijn. Het geheel was goed voorbereid en alles is goed verlopen. Met het mooie weer hebben we heerlijk in onze wandeltuin gewerkt. We hebben meerdere nieuwe planten gekregen. Deze hebben we een mooie plek gegeven. Maar we kunnen nog meer planten gebruiken. Hierdoor hebben we een oproep op facebook geplaatst, waar we veel respons op hebben gekregen. Hierdoor konden we samen met onze deelnemers bij veel mensen planten ophalen en uit de tuin graven. Dit alles is ook goed verlopen. Om meer te participeren hebben we weer op diverse markten gestaan. Zo hebben we in Midwolda bij de haven gestaan op 1e Paasdag. En op 2e Paasdag kon je ons vinden op de paasmarkt in Bad Nieuwesches. Hier hebben we onze eigen gemaakte producten proberen te verkopen. Op Koningsdag waren wij te vinden in Veendam, waar we niet alleen met onze eigengemaakte producten stonden, maar ook met onze ijskraam en suikerspinmachine. Tijdens het Waterweekend Oldambt op 16 juni zullen we weer aanwezig zijn met een kraam van onze eigen gemaakte producten. Onze lunchroom en winkel zijn ieder woensdag en de weekenden van 11 uur tot 16 uur geopend. Klanten kunnen onder het genot van een kopje koffie of thee en iets lekkers erbij, onze eigengemaakte producten bewonderen en kopen.

Mei

Ook deze maand zijn we weer begonnen met een 3 gangen diner. Er is steeds ruim voldoende eten en er wordt goed rekening gehouden met mensen met diëten. Klanten zijn erg tevreden. De eigenaar is jarig en zij heeft dit gevierd met een grote BBQ voor iedereen, dus voor alle deelnemers, medewerkers, stagiaires, vrijwilligers en familie. Het was een gezellige drukke middag. Ze is verwend met leuke felicitaties en cadeautjes. Alle deelnemers vonden het super zo betrokken te zijn, waardoor de opzet van onze zorgboerderij nog eens extra belicht werd. Wij vormen samen 1 grote familie.

Onze zeilboot, een BM 16², is uit de winterstalling gehaald en na het schoonmaken, schuren en verven ligt hij nu weer, vaarklaar, in het water. Onze liefhebbers van zeilen kunnen weer heerlijk het water op. We hebben in samenwerking met de brandweer een grote brand- en ontruimingsoefening gehad. Hierbij konden wij oefenen met ontruimen en kon de brandweer een betere indruk krijgen van ons terrein. Het was zeer indrukwekkend om de brandweer, die met heuse sirenes aan kwam rijden, op ons terrein te mogen ontvangen. Alles is goed verlopen. Met dit mooie weer is voltige les extra genieten. Er zijn steeds meer mensen die de stap hebben gezet om, (weer), op het paard te gaan zitten en zelf te ervaren wat het is om voltige te doen. We zijn vooral met de basis bezig en bij ons is de insteek, vertrouwen in je eigen kunnen te krijgen en te leren samenwerken in een groep en de ander positief te motiveren. Daarnaast is er nog een veulen geboren. Zelfs voor onze nieuwsbrief gaven de deelnemers aan dat ze het erg leuk zouden vinden als we een stukje over het nieuwe veulen erin zouden zetten. Hierdoor was duidelijk te merken hoe een geboorte van een veulen leeft bij alle deelnemers.

Juni

Deze maand is begonnen met onze jaarlijkse vakantie van onze deelnemers naar Bulgarije. Hier kunnen alle deelnemers die dit graag willen, begeleidt op vakantie. Hiervoor betalen ze wel een eigen bijdrage en dan kunnen ze 8 dagen lang genieten van de zon, zee, strand etc. De mensen die niet mee willen, blijven dan gewoon op onze boerderij, waar we de dieren verzorgen en van het Nederlandse weer hebben genoten. We hebben, in verband met het grote succes, deze maand 2x een 3 gangen diner georganiseerd.

Er zijn 7 deelnemers geslaagd voor hun examen van school. We zijn heel trots op ze. Om dit te vieren hebben we samen taart gegeten. Daarnaast heeft een medewerker van ons haar diploma HBO Toegepaste psychologie in ontvangst mogen nemen. We hebben een nieuw zwembad. Deze is in elkaar gezet met behulp van onze deelnemers. Gezien het mooie weer is hier ook zeer veel gebruik van gemaakt. De eigenaar is aan haar knie geopereerd. Dit was spannend voor alle deelnemers en voor haar zelf. Gelukkig is alles goed gegaan en mocht ze na 2 nachtjes weer naar huis. Na veel voorbereidingen was het nu zo ver. Het weekend van de Samen loop voor hoop. We hadden een mooie plek op de route. We waren met een groot team. Het was gezellig en iedereen heeft zich top ingezet. Naast dat het gezellig was, hebben we ook veel geld opgehaald met onze kraam, de lootjes en blikgooien. Tijdens de Samen loop voor hoop is er op de boerderij nog een veulen geboren. Met het mooie weer hebben we ook met onze paarden gezwommen. Lekker voor paard en mens.

Juli

Onze lunchroom is 1 jaar geopend. Dit hebben we gevierd met alle deelnemers door dit op internet te melden en onze klanten extra in het zonnetje te zetten. Hier zijn wij erg trots op en hebben we leuke gebeurtenissen van het afgelopen jaar opgehaald.

In deze maand waren de diploma uitreikingen van de geslaagden, wat super leuke en gezellige avonden opleverden. De docenten spraken menig lovende woorden over de geslaagden. Ook zijn we deze maand druk bezig geweest met het plaatsen van nieuwe omheiningen in de weilanden. Echter, gezien het zomerse weer met de hoge temperaturen, doen we het rustig aan. Het gedeelte dat reeds klaar is ziet er weer top uit.

De nacht van Winschoten was ook deze maand. Daar zijn we met de deelnemers naar toe geweest. Het was zeer gezellig en er is volop gedanst. Dagen later werd er nog volop over gesproken. Eén van de deelnemers heeft Abraham gezien. Om zijn verjaardag te vieren en hem

eens goed in het zonnetje te zetten is er een grote Abrahampop gehuurd en hebben we slingers opgehangen. Het werd een fantastische en zonovergoten verjaardag. Ook nu zijn we weer erg druk met de diverse markten. Voor één van de markten is er een thema middeleeuwse klederdracht. Hiervoor hebben we deze maand met onze deelnemers gezamenlijk mooie kleren en aankleding van de marktkraam gemaakt.

Augustus

Op 2 augustus stonden we met onze kraam op de Coopluymarkt in Appingedam. Het thema van deze markt is de middeleeuwen. De markt was erg gezellig met veel vermaak en vertier. Onze kraam stond midden op het plein waar veel activiteiten waren. Op de markt zijn heel veel bezoekers afgekomen, waardoor wij erg veel verkocht hebben. Op ons terrein zijn door onze deelnemers mooie paaltjes in het beton gezet. Een van de deelnemers heeft zich hier helemaal op uitgeleefd. Geweldig om te zien hoe zo'n klus(je) tot grote voldoening kan leiden. En het resultaat mag er zeker zijn, SUPER!!!

Door het mooie weer is er ook veel gebruik gemaakt van de zeilboot. Op het water was het heerlijk vertoeven, al moest er soms door de forse wind aan boord hard gewerkt worden.

In deze vakantieperiode hebben ook wij leuke uitstapjes gemaakt en gezellige dingen gedaan. Zo hebben we meegedaan aan een spook – puzzeltocht, waarbij we de eerste prijs hebben gewonnen.

Hiervoor hebben we veel vragen moeten beantwoorden. Onze deelnemers hebben genoten van de gezelligheid, maar zijn ook beretrots op de 1e prijs, hetgeen toch wel de kroon op de hele avond was.

Tevens zijn we, last minute, nog een dagje naar attractiepark Duinen Zaanse Schans geweest. Daar was voor iedereen wat wils, zoals een achtbaan, mini jet, verkeerscircuit, waterglijbaan, draaimolen, spookhuis, piratenschip, botsauto's en nog veel meer.

De vakantieperiode is weer voorbij. Deelnemers gaan weer naar school of beginnen elders aan een vervolgopleiding. Veranderingen brengen altijd wel spanningen met zich mee bij de deelnemers. Hierdoor hebben wij dit bij de deelnemers ook benoemd om het bespreekbaar te maken en hun verder te helpen.

September

Het terrein wordt steeds mooier. Naast de invloed van natuur, mooie paddenstoelen springen uit de grond, zijn we ook zelf bezig met verfraaiing. Er zijn gaten geboord voor de nieuwe omheining van het weiland. Steeds is er vooruitgang te zien, welke mede te danken is aan inzet van al onze deelnemers. De eigenaar is deze maand voor het eerst sinds tijden op de bok van de menwagen gestapt. Door knieproblemen, ten gevolge van een ongeval in het verleden, is dit lang niet mogelijk geweest. Iedereen werd hier blij van en de vreugde van de eigenaar was aanstekelijk. Alle medewerkers worden ieder jaar regelmatig op velerlei gebied bijgeschoold. Een aantal van hen heeft deze maand de dag van Stichting Kwaliteitsregister Jeugd bezocht en daar weer het nodige opgestoken. Alles met als doel om zo goed mogelijk voor onze deelnemers te kunnen zorgen. Gelukkig is er ook tijd voor de nodige uitstapjes. Een groep is naar het mega piratenfeest in Zuidbroek geweest. Onder het genot van een glaasje fris hebben we daar heerlijk staan dansen en meezingen. We zijn ook naar een hippiefeest in Zuidbroek geweest. Iedereen was leuk uitgedost in echte hippiestijl. Tijdens het omkleden op de zorgboerderij hebben we al veel voorpret gehad. Wij zijn een project gestart om scholen, gezinnen, wees- en vrouwenhuizen in Gambia te ondersteunen. Hiervoor is kinderkleding, schoolspullen, speelgoed, babyspullen en alles wat daar goed bruikbaar is ingezameld. Een aantal gevulde dozen zijn per boot op weg naar Gambia. Bij deze voorbereiding hebben alle deelnemers ook geholpen met het sorteren en inpakken.

Oktober

Deze maand zijn we weer onderworpen aan de keuring voor het HKZ keurmerk (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Gedurende twee dagen heeft er een zgn. auditor bij ons rond gelopen om ons bedrijf aan een strenge keuring te onderwerpen. Wij zijn erg trots dat wij het HKZ keurmerk weer hebben behaald. Tevens is recent gebleken dat van de 1100 zorgboerderijen in Nederland er maar 7 zorgboerderijen zijn die zowel het HKZ keurmerk hebben, als het Zorgboerderij keurmerk. Van deze 7 behoren er 3 tot de Vossenburght. Onze hoofdlocatie in Winschoten en beide woonlocaties in Meeden. Vanzelfsprekend zijn wij hier beretrots op.

Wij zijn door RTL4 benaderd om mee te werken aan het programma:

"Helemaal gek van..." De opnames hebben deze maand plaatsgevonden en het was erg spannend voor de deelnemers. Iedereen zag er op zijn best uit en heeft gedurende die dag ook zijn uiterste best gedaan. Vooraf heeft iedereen goed meegeholpen met het terrein netjes te maken. In het restaurant werden luxe broodjes geserveerd. De jeugd werd verwend met een suikerspin. In de houtbewerking werd flink geknutseld en de dieren werden extra vertroeteld. Ook de paarden waren flink gepoetst en er was een voltigeles in de rijbak.

Onze zeilboot is weer uit het water gehaald, hetgeen altijd een spannende gebeurtenis is. Alles verliep echter prima. Wij zijn deze maand ook nog met een groep naar een spooktocht in Zuidbroek geweest. Het was een griezelige maar ook leuke avond.

November

Naast de vaste activiteiten als diner en kinderfeestjes zijn we deze maand ook samen op pad geweest en hebben we samen met de deelnemers de adriën jaarmarkt en bijbehorende nacht bezocht. Dit was een groot feest en het was een gezellige avond. Ook hebben we deze maand een dans feest bezocht echter, doordat er bij de ingang geen controle bleek te zijn op de entree kaarten werd dit snel bekend, waardoor het in mum van tijd drukker werd als vooraf gepland. Hierdoor is er gekozen op dat moment om de avond eerder af te breken en met z'n allen naar huis te gaan. Alle deelnemers waren het hier ook mee eens en ze gaven zelf ook aan dat ze het te druk vonden en waren blij met de oplossing in actie van begeleiding eerder te vertrekken. Monique en een medewerker hebben deze maand de dag van de ondernemer bezocht. Zo blijven we in contact met ondernemers in de buurt. Het Gambia project heeft een vervolg gekregen. Eigenaar Monique is samen met haar gezin, één van onze deelnemers en een medewerker afgereisd naar Gambia. Daar heeft ze alle spullen die hier in Nederland de afgelopen maanden met behulp van onze deelnemers zijn verzameld, uitgedeeld. Monique heeft alle medewerkers en deelnemers dagelijks op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in Gambia. Iedereen heeft genoten van alle foto's en filmpjes op facebook. Zo lijkt de wereld

heel klein, lang leve internet. Dit geeft nieuwe moed en ideeën voor volgend jaar. Dan is het de bedoeling dat de eigenaar weer naar Gambia afreist en daar opnieuw spullen zal gaan uitdelen. Ondertussen helpen de deelnemers druk mee met het maken van mooie producten voor de verkoop, waarvan de opbrengst ten goede komt aan ons project Gambia.

December

In december hebben we onze jaarlijkse BHV training gehad. Hiervoor is de instructeur bij ons op de locatie geweest. We hebben met alle medewerkers, de meeste deelnemers en een aantal stagiaires les gekregen. Zo is zowel de brandveiligheid behandeld als het EHBO gedeelte. Ook hebben we geoefend met ontruimen, waarbij in het rollenspel een drugsfeestje geweest zou zijn. Dit was hilarisch. Alle deelnemers gingen vol op in hun rol en wij als begeleiding werden op deze manier goed getraind. Begin december heeft ook Sinterklaas zijn intrede gedaan en was er een super gezellige pakjesavond. Iedereen had pakjes gekocht voor max. € 5,00. Middels een spel met de dobbelsteen kon iedereen een pakje winnen. Aan het eind van de avond zijn de pakjes verdeeld, zodat iedereen wel iets leuks over hield. Daarnaast nam iedereen ook een kleine versnapering mee. Alleen was het zo veel dat we er met ons allen de volgende dag nog van konden genieten.

Twee deelnemers hebben hun theorie voor het rijbewijs behaald. Super trots zijn we op hen dat ze dat hebben bereikt. Er is een dierenarts geweest en die heeft de jaarlijkse zoönose keuring gedaan. Deze maand lag verdriet en blijdschap heel dicht bij elkaar. Eén van onze paarden, die een immuunziekte had, moesten we laten inslapen. Rust zacht lieve Marvel. Daarnaast is de oude bekende Flynn bij ons terug gekomen waar we heel dankbaar voor zijn. Flynn was de eerst pony waarmee de eigenaar in 2006 haar zorgboerderij in Meeden is begonnen. Er was een cursus seksualiteit en intimiteit voor alle medewerkers. Zo weten we nu allemaal wat meer van elkaar. Het beleid van de Vossenburght is helder. Ook hopen we beter voorbereid te zijn op eventuele vragen op seksueel gebied van onze deelnemers. Naast het maandelijkse drie gangen diner, is er ook een geslaagd Kerstdiner geweest. Tevens was er een Kerstbrunch waarbij alle deelnemers, medewerkers en stagiaires uitgenodigd waren om bij ons te komen eten. Iedereen kon op een lijst intekenen wat ze zelf voor eten wilden maken of mee zouden nemen. Zo hadden we een heel gevarieerd aanbod. Iedereen heeft heel erg gesmuld. We hebben weer op diverse Kerstmarkten gestaan met als doel om goed te participeren en onze deelnemers wat te leren. Zo leren onze deelnemers dat ze leuke producten kunnen maken en kunnen ze die op een markt verkopen. Een aantal producten is speciaal gemaakt voor ons Gambia project. Vanzelfsprekend zijn met Kerst en Oud en Nieuw alle dieren goed verzorgd. We hebben wel een vakantie planning gemaakt waarbij niet iedereen elke dag werkte. Zodra de dieren waren verzorgd, was er vrije tijd voor alle deelnemers. Met Kerst is er gezamenlijk gegourmet en zij die wilden, konden mee doen met een loterij waarmee met Kerst ook gezamenlijk pakjesavond gevierd is. Met de jaarwisseling is er een wandeling in de mist gemaakt. Het was een groot avontuur en super gezellig.

Algemeen

Maandelijks organiseren wij 3 gangen diners.

Wij maken regelmatig taarten en bakken koekjes.

Wij knutselen het gehele jaar door. De producten verkopen we in onze winkel, tijdens samen loop voor hoop en op diverse (kerst)markten.

Er zijn nieuwe mensen bij gekomen en er zijn mensen doorgestroomd of er is een andere plek voor gezocht.

Wij geven paardrijlessen en voltige lessen op laag niveau om te zorgen dat ze een basis krijgen en door zelfvertrouwen op te bouwen met behulp van de dieren willen wij de deelnemers verder helpen.

Wij organiseren diverse kinderfeestjes en high Thea. Hierdoor leren onze deelnemers participeren, doordat er bezoekers op ons terrein komen.

Maandelijks hebben we Equi coaching met de paarden om vele deelnemers op een andere manier verder te helpen en om verder te komen. Het eerste half jaar hadden wij de financiering van zorg in natura voor beschermd wonen via stichting Bezzinn, het tweede half jaar hadden wij weer onze eigen contract bij Centrum gemeente Groningen van beschermd wonen. Het merendeel van onze zorg komt nu via zorg in natura en niet meer via PGB inkomsten.

Om onze kennis actueel te houden, maar ook te vergroten volgen onze medewerkers verschillende opleidingen en cursussen.

Dit jaar zijn 2 medewerkers geslaagd voor MBO 4 SAW. Zij mochten in februari hun diploma in ontvangst nemen. 1 medewerker is geslaagd voor opleiding MBO Jeugdzorg niveau 4. 1 medewerker heeft haar haar HBO diploma toegepaste psychologie behaald. Er zijn 5 medewerkers een HBO Sociaal pedagogisch zorgopleiding gestart. En 2 medewerkers volgen de HBO opleiding social work. Daarnaast volgen wij nog diverse cursussen waaronder bijscholing voor SKJ, medicatie, preventie medewerker, geef me de 5 en volgt iedereen de jaarlijkse BHV opleiding.

Als ondersteunend netwerk hebben we regelmatig intervisie bijeenkomsten bij Bezzinn, Centrumgemeente Groningen beschermd wonen en met zorgboeren onderling. Ook hebben wij regelmatig contact met ondersteunende behandelaars bij 's Heerenloo en Lentis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat we dit jaar ook ondernemers meetings bezocht hebben, leren we steeds meer ondernemers in de buurt kennen. Dit is wel fijn omdat, we leren van andere ondernemers in de buurt. We hebben een nieuw dierenverblijf gekregen van de Welkoop, hierdoor kunnen we nu meer andere kleine huisdieren houden. Dit vinden de deelnemers erg fijn. Ze zijn ook zelf druk op zoek gegaan naar wat ze voor de dieren konden maken.

De knutsel kindermiddag hebben ze als leuk ervaren en is voor herhaling vatbaar.

De drie gangen diners zijn zeer leerzaam.

Het mee doen met NL doet, een landelijke actie waarbij ook andere vrijwilligers veel werk hebben verzet, gaat goed en wordt ook gewaardeerd door ons allemaal.

De geboorte van nieuwe veulens geeft bij onze deelnemers nieuwe moed en zorgde voor een vrolijke fijne sfeer. Ook het samen eten en eerst ervoor iets maken voor de ander geeft een gevoel van saamhorigheid.

Het samen op verschillende markten staan voor de verkoop van onze eigen gemaakte producten zorgt voor veel naamsbekendheid. Maar de deelnemers leren op deze manier ook verkopen en leren beter met andere mensen om te gaan.

Het oefenen met de brandweer samen heeft een hele grote impact gehad. Een aantal deelnemers baalden eerst dat we weer gingen oefenen, maar toen ze zagen dat de brandweer er ook was, maakte het wel meer indruk. Juist de goede samenwerking en afronding heeft wel een positieve uitkomst gehad.

Dat er verschillende deelnemers geslaagd zijn voor een opleiding en een diploma hebben behaald maakt grote indruk in de groep. Ook zorgt het voor positieve stimulans om verder te gaan hetzij dat andere deelnemers gemotiveerd zijn door ook een opleiding te starten en weer anderen zijn ook verder gaan leren.

Samen loop voor hoop en de vakantie hebben ook een positief effect op iedereen. Iedereen van alle locaties die wilden hebben deelgenomen aan de activiteiten. En door de uitsapjes net zo als in andere gezinnen te organiseren, ervaren de deelnemers ook wat het is om een fijn thuis te hebben in een groot gezin.

De HKZ keuring zorgt elk jaar voor extra spanning, maar de opluchting dat we zelfs zonder opnemingen het keurmerk weer hebben behaald, is iedereen super trots op. De daaropvolgende film opname en later de uitzending zorgde voor de nodige spanning. Dit zorgde er voor dat alle deelnemers extra hun beentje hebben voorgezet om alles netjes te maken. En iedereen is super trots ook op het eindresultaat. Er is heel veel gelachen, wat extra bevorderlijk is voor de goede sfeer.

We organiseren elk jaar BHV cursus voor iedereen. Hierdoor worden niet alleen alle medewerkers, maar ook alle deelnemers bijgeschoold en extra getraind voor calamiteiten. Het was een leerzame dag en het rollenspel en de handelingen maken wel indruk op de deelnemers, maar ze leren er elk jaar ook weer van.

We zijn erg blij met contact met het ondersteunend netwerk. We hebben geleerd, dat als we de lijnen kort houden, dat we veel kunnen leren van elkaar maar ook veel kunnen bereiken.

De doelstellingen die we voor 2019 hadden gepland waren:

*De komende jaren willen we dat iedereen zijn medicatie opleiding op peil houdt, hiervoor heeft iedereen e-learning modules gekregen om dit zelf bij te kunnen houden naast de medicatie opleiding herhalingen.

Deze doelstelling hebben we gehaald. Alle medewerkers die de medicatie opleiding hebben gevolgd, hebben een inlogcode gekregen voor een e-learning om dit bij te houden zodat hun medicatiekennis op peil blijft.

*We willen dat iedereen BHV opleiding volgt.

Alle medewerkers hebben mee gedaan met de jaarlijkse BHV opleiding en iedereen heeft die met succes afgerond.

*Nieuwe medewerkers zullen voor medicatie opleidingen worden aangemeld. Alle medewerkers die nog niet in het bezit zijn van een medicatie opleiding hebben we aangemeld voor de opleiding. Helaas is die opleiding door te weinig aanmeldingen niet doorgegaan, waardoor we actief zijn gebleven in het zoeken naar andere cursussen waarbij die medewerkers in 2020 alsnog hun medicatiediploma kunnen gaan behalen.

*Daarnaast willen we intervisie bijeenkomsten blijven organiseren.

We hebben gedurende het jaar intervisie bijeenkomsten gehad. Zowel op onze eigen locatie, maar we hebben ook actief intervisie bijeenkomsten via Bezin en Zorgboeren bijgewoond. Hierdoor is ook dit doel behaald.

*Ook zullen de mensen bijscholingen mogen blijven volgen om hun SKJ en registerplein punten te kunnen behalen.

Alle medewerkers zijn in de gelegenheid gesteld de benodigde cursussen te volgen om zo hun kennis op peil te houden. En ook om voldoende punten te halen voor hun registratie.

Tijdens de Billa evaluatie gesprekken heeft iedereen kunnen aangeven welke opleidingen ze graag zelf nog zouden willen volgen. Dit is ingepland in de jaarplanning.

*Ook zullen een 3 tal medewerkers de opleiding Geef me de Vijf gaan volgen.

In juni hebben we met 7 medewerkers geef me de 5 lezing gevolgd. Dit was een zeer leerzame avond waar we ook in de praktijk punten zijn gaan toepassen.

Hierdoor hebben we bijna alle doelen behaald en het doel dat we door externe omstandigheden niet met succes hebben kunnen afronden hebben we gepland voor 2020.

Actie ingepland nieuwe medewerkers naar medicatie opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2019 wonend op deze locatie:

Wonend beschermd wonen: 2

WLZ Wonen: 1

Gedurende het jaar is de WLZ bewoner verhuisd naar de camping in Termunterzijl. Hij kon niet gedijen op de groep en dit leidde tot veel onrust voor hemzelf en de medebewoners. Alles is in overleg gegaan met het zorgkantoor.

Er is daarvoor in de plaats een nieuwe bewoner gekomen met een beschermd wonen indicatie. Zij heeft er gewoond tot begin december en is toen op zichzelf gegaan.

Een andere bewoner beschermd wonen is naar de locatie in Winschoten gegaan. Er is een nieuwe bewoner beschermd wonen op deze plek gekomen.

Aan het einde van 2019 woonden hier dus 3 cliënten met een beschermd wonen indicatie met toezicht nabij en op afroep. De zorg wordt verleend vanuit de WMO via Centrumgemeente Groningen. De deelnemers op deze locatie krijgen in de woning zelf begeleiding. Hier werken 3 collega's die elkaar afwisselen en ook slapen. Er is dus altijd begeleiding aanwezig.

Alle cliënten die hier wonen gaan overdag naar de dagbesteding op de hoofdlocatie in Winschoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers op deze locatie passen binnen ons zorgaanbod. De indicatie beschermd wonen met toezicht nabij en op afroep is goed haalbaar. Dit zal een plek blijven waar ook WLZ zorg geboden kan worden en jeugdzorg. Dit willen we ook niet wijzigen in de toekomst.

De cliënten vinden het fijn dat er altijd iemand aanwezig is. Echter, in de weekenden is dit wel erg rustig voor de medewerkers. Derhalve zitten we wel te overwegen om dit af te schalen en dan met een telefoondienst te gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Vossenburgh is stabiel. Zo ook op deze locatie. Op deze locatie zijn 3 medewerkers werkzaam. Met elke werknemer worden er op regelmatige basis Billa gesprekken gehouden in plaats van jaarlijkse functioneringsgesprekken. Dit wordt als zeer prettig ervaren, aangezien er vaker contact momenten zijn om zaken aan te geven.

Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden op deze locatie aangezien er geen wijzigingen in het team zijn geweest en de werknemers hebben geen zaken aangegeven over deze locatie.
We hebben geen ZZP-ers ingehuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Op deze locatie wordt verder geen dagbesteding gegeven. Alle activiteit vindt plaats op onze hoofdlocatie. Vandaar dat we op deze locatie geen stagiaires inzetten.

Op deze locatie is alles stabiel gebleven. Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden in het team en voor nu is dit ook niet aan de orde. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel en voldoende achterwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het begin van 2019 is er een opleidingsplan vastgesteld wie welke opleiding wil volgen.

Alle medewerkers bespreken tijdens de Billa gesprekken die ze regelmatig hebben met de eigenaar welke opleidingen ze nog willen volgen en hoe het er voor staat met de geplande en gevolgde opleidingen. Alle opleidingen zijn ingepland en die lijst wordt ook gedurende het jaar bijgewerkt omdat er gedurende het jaar diverse opleidingen zijn bij gekomen. Doel is om kennis van de medewerkers actueel te houden en waar mogelijk uit te breiden.

De medewerkers op deze locatie hebben een MBO 4 diploma. Één collega is bezig met de HBO opleiding pedagogiek en communicatie en één collega met de BBL HBO Social Work.

Daarbij hebben ze allen de opleiding gehad voor het geven van medicatie en de mogelijkheid om hun kennis actueel te houden middels de e-learning. Ook hebben ze allen BHV.

Een opleidingsplan 2020 is gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholingsplan

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De medewerkers op de locatie hebben de volgende opleidingen gevolgd afgelopen jaar:

Geef me de 5. Dit ging over een methodiek gericht op het autisme spectrum.

BHV. Hier geleerd over de brandveiligheid en de EHBO.

Medicatie herhaling via e-learning begin gemaakt. Waaronder hoe medicatie uit te reiken en toe te dienen, etc.

Seksualiteit en intimiteit op de Vossenburgh. Dit ging over hoe om te gaan met seksualiteit en intimiteit onder de deelnemers.

Rapporteren. Dit ging over hoe goed te rapporteren volgens de SOAP methode. Daarnaast een stukje over het presentie boeken in ons programma.

Daarnaast is 1 medewerker begonnen aan de HBO Sociaal Pedagogische Begeleiding en Communicatie en doet een ander de BBL opleiding HBO Social Work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De ene medewerker wil de HBO pedagogiek en communicatie behalen. Daarnaast willen we dat ze de e-learning medicatie afgerond hebben. Ook willen we dat ze gegeven intervisie bijwonen. Overige opleidingsdoelen vindt u terug in ons scholingsplan 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De medewerkers hebben veel geleerd en zijn nog steeds ook bereid om te willen leren. Ze willen zichzelf blijven ontwikkelen. Zo hebben ze meer inzicht gekregen over hoe iedereen binnen de Vossenburgh staat over seksualiteit en intimiteit. Maar ook hoe we er mee omgaan en hoe we het beste verantwoord voorlichting kunnen geven aan de verschillende deelnemers. Ook hebben we cursus rapporteren gevolgd om zo beter en via de juiste richtlijnen te rapporteren. De voorlichting van Geef me de 5 heeft veel inzicht gegeven in de denkwijze van autisten. Hierdoor kunnen ze hier in de praktijk beter mee omgaan om hun betere zorg te kunnen bieden. Iedereen heeft BHV opleiding gevolgd en met succes afgerond. De verschillende opleidingen zijn met succes afgerond. We hebben gemerkt dat het goed werkt om opleidingen en cursussen aan te bieden en we willen hier ook zo mee door gaan om ook de komende jaren het kennis niveau van alle medewerkers op peil te houden en te blijven voldoen aan alle wettelijke eisen. We hebben al een eerste jaarplanning gemaakt van de opleidingen die we in iedere geval willen volgen. Daarnaast zullen hier in de loop van het jaar net zo als voorgaande jaren passende opleidingen en cursussen aan toegevoegd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden per half jaar evaluatie gesprekken met alle deelnemers. Hierbij maken we gebruik van standaard formulieren om zo niets te vergeten.
Hierbij worden gekeken of de doelen nog actueel zijn en wat er verbeterd is en wat er nog verbeterd kan worden en hoe dat eventueel verbeterd zou kunnen worden.
Vragen die we stellen zijn, hoe gaat het met:
Bevordert zijn zelfredzaamheid en woont zo zelfstandig mogelijk.
Zorgt goed voor zichzelf.
Heeft zich doordeweeks een dag structuur eigen gemaakt.
Kenniss uitbreiding/rijbewijs/school/sociale vaardigheden/psychische problemen wat erg op de voorgrond aanwezig is.
Maatschappelijke participatie.
Ook worden tijdens dit gesprek de 11 leefgebieden besproken om te vragen hoe het gaat met die leefgebieden en wordt er gekeken of hier nog nieuwe leerdoelen uit naar voren komen.
Dit wordt hierna in het nieuwe begeleidingsplan verwerkt en worden de nieuwe leerdoelen in Zilliz gezet, zodat iedereen ook op de doelen kan rapporteren.
Meestal is er sprake van kleine aanpassing in het begeleidingsplan. Dit komt door ontwikkelingen van de deelnemers waardoor wij dit zien als een positieve ontwikkeling.
Ook wordt er gelijk een nieuwe datum voor de volgende evaluatie gesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 11 leefgebieden
- evaluatieformulier
- begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat het prettig werkt om alles met behulp van een standaard formulier te evalueren om zo geen punten te vergeten. Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz goed werkt.
We zien dat de begeleiders tijdig evaluatie gesprekken voeren met alle jongens. We hebben een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. We hebben 1 medewerker verantwoordelijk gemaakt voor het maken van het overzicht of echt alle plannen zijn geëvalueerd en de monitort dit. Daarnaast is regelmatig besproken dat als er medewerkers nog administratieve taken moeten doen dat ze hier de ruimte voor krijgen deze allemaal goed bij te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Enmaal per week vindt er een keukentafelgesprek plaats. Hiervan worden notulen gemaakt. Alle bewoners kunnen dan aangeven waar ze mee zitten of tegen aanlopen. De onderwerpen die worden aangedragen gaan hoofdzakelijk over de corvee op de locatie als daarin iets gewijzigd moet worden of als ze het ergens niet mee eens zijn van andere bewoners. Dit wordt dan aangehoord en desnoods gewijzigd. Een ander onderwerp betreft het mesten van de paarden op deze locatie. Vaak gaat het om wijzigingen in het mestrooster. Dit wordt dan in goed overleg aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke bewoner kan goed aangeven waar ze tegen aanlopen en kunnen onderling al goed overleggen om zaken aan te passen. We houden dit zo in stand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de maand oktober 2019 hebben alle deelnemers een online vragenlijst via Vanzelfsprekend ontvangen. Daarnaast hebben de deelnemers die bij ons wonen ook een vragenlijst voor wonen ontvangen van ons. Dit is afgenomen vanuit de gehele Vossenburgh.

Alle 25 deelnemers die op dat moment bij ons in zorg stonden hebben de vragenlijst ontvangen en alle 25 deelnemers hebben de lijst ook ingevuld. De vragenlijst van wonen waarvan we de standaard voorbeeld vragenlijst van zorgboeren hebben gebruikt zijn er 21 uitgedeeld en hebben we 19 terug ontvangen. Doordat de lijsten anoniem ingevuld worden is niet bekend wie de lijst niet heeft teruggegeven. De vragenlijsten zijn in de bijlage bijgevoegd voor een compleet overzicht van alle gestelde vragen.

De vragen die opvallend laag scoren wat ons opvalt hebben we gemarkeerd. Hierna hebben we deze punten ook besproken met alle medewerkers tijdens medewerkers overleg in november en met alle deelnemers tijdens een keukentafelgesprek.

Punten die we besproken hebben, is dat er door sommige mensen is aangegeven dat ze last hebben van het lawaai van anderen. Hierdoor hebben we besproken dat wij het belangrijk vinden dat iedereen zich zo prettig mogelijk voelt. Dat we er op letten dat iedereen de deur zachtjes achter zich sluit, niet door elkaar gaat praten en als ze muziek luisteren, dat geluid op de kamer niet te hard staat zodat anderen er geen last van hebben.

Er hebben enkele deelnemers aangegeven dat sommige medewerkers niet ingingen op hun ideeën. Door medewerkers in het team is aangegeven dat de ideeën soms niet haalbaar zijn. Afgesproken is dat de medewerkers meer de tijd gaan nemen te luisteren naar de ideeën van de deelnemers, maar dat als iets niet kan dat dit duidelijker wordt uitgelegd waarom iets niet kan.

Ook is aangegeven dat deelnemers geen inzicht zouden hebben in hun eigen begeleidingsplan. Echter staat hun eigen handtekening wel op het plan. Na dit te hebben teruggekoppeld met de deelnemers was helder dat ze de vraag niet zo hadden begrepen wat er met het begeleidingsplan werd bedoeld. Meest opvallende punt was dat deelnemers aangeven dat ze niet prettige en zinvolle activiteiten hebben en meer afwisseling willen.

Toen wij dit terugkoppelden naar de deelnemers werd ons gevraagd wat er met activiteit wordt bedoeld. Het blijkt dat mensen niet weten wat er met activiteit wordt bedoeld. Dit uitgelegd dat paarden verzorgen, kinderboerderij, lunchroom, winkel, markten, houtbewerking maar ook piraten festijn, spook feest, nacht van Winschoten, adriën, en dergelijk activiteiten zijn. Wat kunnen wij verbeteren dat jullie naast al die activiteiten vinden dat er geen afwisseling is en dat er niet voldoende activiteiten zijn. Afgesproken dat er een lijst komt waarop iedereen dan ideeën kan gaan schrijven zodat iedereen zich prettiger voelt en meer het gevoel krijgt nuttig bezig te zijn. Maar eigenlijk is de conclusie dat mensen niet hebben begrepen wat er met het woord activiteiten wordt bedoeld tijdens de enquête. Dit gaan wij, als we de volgende keer de

enquête gaan

afnemen, vooraf uitleg over geven met behulp van de standaard vragenlijst. Daarnaast hebben we ook aangegeven bij stichting Bezinn dat dit uit onze enquête naar voren is gekomen met ook het verzoek of hier naar gekeken kan worden met de vragenlijst. De eigenaar heeft een 8 gekregen, ruim voldoende en de werkzaamheden hebben een cijfer van een 7,3 gekregen. De boerderij zelf heeft een cijfer van een 7,7 gekregen. Dit zijn mooie cijfers waar we tevreden mee zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst wonen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijst voor de deelnemers die bij ons wonen is tijdig uitgedeeld en hebben de meeste deelnemers direct ingevuld en ingeleverd.

De vragenlijsten zelf mogen de deelnemers anoniem invullen.

Verbeterpunt wat naar voren is gekomen is dat de medewerkers beter op evt ideeën van deelnemers gaan reageren en beter gaan uitleggen als iets niet kan, waarom het niet kan. Sommige deelnemers hebben de vragen niet goed begrepen. Hierdoor gaan we komend jaar voor het uitreiken van de vragenlijsten de vragen met de groep doorspreken waarna ze hem zelf individueel en anoniem kunnen invullen.

Om te zorgen dat dit jaar de enquêtes weer tijdig afgenomen worden is dit punt op de actie lijst opgenomen.

Wel is onze conclusie dat we te maken hebben met tevreden deelnemers die ons mooie cijfers hebben gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat opvalt tijdens de incidenten analyse is dat er minder incidenten zijn geweest als in voorgaande jaar. In totaal hebben er 29 incidenten dit jaar plaatsgevonden op al onze locaties. Hiervan heeft het merendeel plaatsgevonden op onze hoofdlocatie in Winschoten. Dit is ook verklaarbaar, omdat er overdag de dagbesteding alleen op de locatie in Winschoten is en er op onze locatie in Meeden alleen wordt gewoond. Ook zien we dat er minder incidenten overlappen van de verschillende locaties als voorgaand jaar. Soms begint iets in Winschoten en gaat dit verder door op de volgende locatie. Of weglopen is vanuit Meeden begonnen maar heeft ook betrekking op de dagbesteding overdag. Wel zien we dat het zoeken naar een andere plek voor de cliënt die herhaaldelijk in de fout ging, en wij niet de juiste zorg meer konden bieden, dat dit erg lastig is gebleken. Deze cliënt is uiteindelijk elders geplaatst. Bij een andere cliënt heeft extra hulp inschakelen geholpen.

Op deze locatie hebben er 6 incidenten plaatsgevonden.

1 Incident betrof de cliënten onderling welke aan het schelden waren. Cliënten onderling hebben soms wel eens een woordenwisseling of ruzie. Dit is na tussenkomst van een begeleider vaak weer verholpen. De begeleiding gaat in zulke gevallen beide partijen uithoren en eventueel consequenties geven. De betreffende personen zijn hierop aangesproken zowel individueel als in groepsverband dat dit niet getolereerd wordt. Degene hebben consequenties gehad, zoals een gele kaart voor ongewenst gedrag. Er is op elke woonlocatie wekelijks een cliënten tafel gesprek en worden deze zaken in groepsverband gesproken.

2 Incidenten van bedreiging van een collega. De gevallen van bedreiging behoort toe aan 1 cliënt waar inmiddels een andere plek voor is gezocht. Ook werken wij nog met een kaarten systeem die wij eind 2018 hebben ingevoerd. Zo hopen wij een duidelijk signaal af te geven naar iedereen dat wij bepaald gedrag niet tolereren en er grenzen zijn.

Politie contact:

arrestatie: 1

Aanwezig geweest bij incident 1

1 keer is er hulp van de politie gevraagd toen een vriendin van een cliënt in nood zat en een cliënt haar wilde helpen. Bij dit incident is de politie op verzoek van cliënt en haar vriendin gekomen. Alles is goed afgelopen. De andere betreft een arrestatie van een cliënt waarbij de politie ons verder niet wilde inlichten hoe en wat. Dit komt door diverse winkeldiefstallen en agressief gedrag na medewerkers. Hiervoor heeft de cliënt een aantal dagen in detentie doorgebracht. Naast diverse gesprekken met de cliënt blijven we zoeken naar geschikte hulp voor deze cliënt.

Medicatie ander tijdstip gegeven 1.

We hebben geconstateerd dat men weinig mic meldingen doet inzake medicatie. Na overleg hebben we een los MIC meldingen formulier gemaakt om de stap te verkleinen en er meer zaken gemeld gaan worden. Dat we hier nu beter op letten komt mede door de herhaling cursus medicatie. Medicatie op ander tijdstip gegeven. Hierbij is sprake van een cliënt die een aantal dagen wegging waardoor vooraf eerder medicatie is verstrekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het risico dat een cliënt gaat schelden zal altijd blijven bestaan. Ook ruzie's onderling. Wij vinden dat het kaartensysteem ons hierin ondersteunt, aangezien het helder is voor iedereen wat we tolereren. Wij zullen dit systeem dan ook blijven hanteren.

De politie contacten hebben we niet fijn gevonden, ook niet voor de omgeving. De kans zal altijd blijven bestaan, echter we vragen hier nu wel meer op door tijdens intakegesprekken. Ook naar de uitingen van iemand in gedrag als het niet goed met degene gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

keukentafelgesprek / inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gehad. Alle bewoners vooraf ingelicht dat dit gesprek gepland stond. Alle aanwezigen hebben kunnen aangeven wat ze goed vinden gaan en wat er beter kan. Er zijn notulen gemaakt.

tevredenheidsmeting afronden voor 31 oktober beginnen in september

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers tijdig de evaluatie van wonen en van de digitale enquête van vanzelfsprekend gegeven. Ook daarbij gestimuleerd om hem te laten invullen. Gelukkig is dit gelukt.

jaarlijkse controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten gecontroleerd door een keurmeester. Zowel de gezamenlijke apparaten voor algemeen gebruik als de privé apparaten van de bewoners.

jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle EHBO koffers gecontroleerd op datum en compleetheid middels een vaste checklist van de benodigde inhoud.

keukentafelgesprek / inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: keukentafel gesprek gehad. deze op tijd aan alle bewoners bekend gemaakt. Tijdens overleg een voorzitter en notulist aangewezen. notulen gemaakt en opgeslagen in systeem

jaarlijkse vragenlijsten met betrekking tot kennis van veilingwerken van stigas en kennis van kwaliteit systemen door de medewerkers laten invullen.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019

Actie afgerond op: 08-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: De vragenlijst van kennis van de keurmerken en de standaard medewerkers vragenlijst van stigas met betrekking tot kennis van veilig werken laten invullen en lijsten analyseren.

keukentafelgesprek / inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2019

Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: Keukentafelgesprek met alle betrokkenen. notulist en voorzitter en iedereen de gelegenheid gegeven zijn/ haar mening te geven.

Jaarlijkse actualisatie RI&E via stigas

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2019

Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E van zorgboeren doorlopen en waar nodig aangepast. nieuwe rapportage gemaakt per thema en deze opgeslagen. Op de medewerkersagenda RI&E punt toegevoegd dat deze besproken kan worden.

jaarlijkse ontruimingsoefening uitgevoerd hebben

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019

Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op onze locatie in Winschoten hebben we in samenwerking met de brandweer een ontruiming gepland en uitgevoerd. Eerst uitgebreid overleg en een plan uitschreven. Hierna de uitvoering zelf waarbij brandweer rookkanonnen en nep vlammen heeft ingezet, brandweer kwam met sirene aan en ons brandalarm ging ook af. Het was erg geslaagd. hierna evaluatie geschreven.

keukentafelgesprek/ inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019

Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: gesprek gehad met alle aanwezigen. iedereen is gevraagd wat ze vinden wat ze zien. hier zijn notulen van gemaakt. Deze notulen zijn in zillis opgeslagen zodat anderen medewerkers deze ook kunnen lezen

jaarlijks controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019

Actie afgerond op: 18-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: alle brandblussers zijn door extern bedrijf Ansul gecontroleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)

Nieuwe data inspraakmomenten opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe keukentafel gesprekken ook in actie lijst meenden toegevoegd

keukentafelgesprek / inspraak moment op locatie meeden.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek gehad met de jongens.

Acties die uitgezet gaan worden specifiek voor deze locatie opnemen in de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: actie lijst is aangevuld

Alle jaarlijkse acties ook voor deze locatie opnemen in de actielijst: - actualisatie werkbeschrijving - jaarlijkse tevredenheidsmeting - jaarlijkse evaluatiegesprekken - inspraakmomenten Daarnaast acties inplannen die u op deze locatie gaat ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: actualisering werkbeschrijving ingepland. Evaluatie gesprekken met deelnemers zijn per half jaar gerekend vanaf moment dat ze binnen komen. Dit verschild per deelnemer en staan reminders voor in zilliz bij ieder deelnemers dossier. Hierdoor is deze actie niet in de actie lijst opgenomen. Verder zijn er geen acties of verbouwingen gepland op deze locatie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)

www.zorgboeren.nl invullen met informatie over deze locatie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:

Acties invullen op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)

Uw klachtenreglement toevoegen op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding en Wonen op loc Noordereinde 2 en audit Wonen op loc Hereweg 50. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

deelnemers enquêtes afnemen in de maand oktober Ook vooraf lege vragenlijst doornemen met deelnemers om zo te voorkomen dat vragen anders begrepen worden.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020

jaarlijkse BHV training

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

jaarlijkse ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**jaarlijkse controle BHV koffer****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**jaarlijkse controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**jaarlijkse actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2020**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Audit Wonen in combinatie met audit op locatie Noordereinde 2. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**actualisatie werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** alle werkbeschrijvingen van alle locaties bijgewerkt**Het jaarverslag 2019 zoveel mogelijk richten op deze locatie. Indien het informatie over een andere locatie betreft dit duidelijk aangeven.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Jaarverslag ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: keukentafelgesprek gehad iedereen de kans gegeven zijn of haar mening te geven en notulen gemaakt van het geheel.

dak schuur vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dak is gerepareerd

Voor volgend jaarverslag: probeer in vraag 8.6.3 en bij 8.6.4 specifiek de onderwerpen die aan de orde komen op deze locatie te benoemen en ook de conclusies op deze locatie te richten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Actie punt bekeken en uitgezocht of we dit juist hebben verwerkt. Met jaarverslag is er rekening gehouden per locatie dingen te verwerken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we naar onze actielijst kijken zien we dat deze het gehele jaar is bijgewerkt. Ook zien we dat de meeste acties allemaal rond de geplande uitvoerdatum zijn uitgevoerd. Hieruit blijkt dat we de meeste acties goed hadden gepland.

Voor komend jaar hebben we een nieuwe planning gemaakt en zullen we de acties ook regelmatig bijwerken en zorgen dat we het volgende jaar net zo goed doen als afgelopen jaar. Maandelijks zijn al data gepland voor medewerkers overleggen en voor keukentafelgesprekken van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor deze locatie hebben we geen specifieke doelstellingen de aankomende jaren. We willen de zaken hier zo laten zoals het nu gaat. We hebben alleen een verbouwing gepland staan van het dak van de schuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het dak van de schuur vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We huren hiervoor een aannemer in welke het dak gaat vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Scholingsplan |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• 11 leefgebieden• evaluatieformulier• begeleidingsplan |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst wonen |
|------------|---|