

# **Jaarverslag**

januari 2022 - december 2022

## **Vossenburght**

**Vossenburght, Locatie Hereweg 48**

Locatienummer: 2288



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                           | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                                      | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                              | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                           | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                                    | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                            | 5  |
| 3 Algemeen                                                                            | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                            | 7  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces                                                 | 11 |
| 3.3 Algemene conclusies                                                               | 11 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                           | 13 |
| 4.1 Deelnemers                                                                        | 13 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                                      | 15 |
| 4.3 Personeel                                                                         | 15 |
| 4.4 Stagiairs                                                                         | 16 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                                     | 16 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 16 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                            | 17 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 17 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren                                                    | 17 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                        | 18 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                                       | 19 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                                    | 19 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                             | 19 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                                  | 20 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                                | 20 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                                    | 21 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 21 |
| 7 Meldingen en incidenten                           | 23 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen                  | 23 |
| 7.2 Medicatie                                       | 23 |
| 7.3 Agressie                                        | 24 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                         | 24 |
| 7.5 Strafbare handelingen                           | 24 |
| 7.6 Klachten                                        | 24 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten          | 24 |
| 8 Acties                                            | 25 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties         | 25 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties        | 27 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst                 | 30 |
| 9 Doelstellingen                                    | 32 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar        | 32 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar            | 33 |
| 9.3 Plan van aanpak                                 | 33 |
| Overzicht van bijlagen                              | 35 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Vossenburght

Registratienummer: 1080

Noordereinde 2, 9675 TT Winschoten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 02090352

Website: <http://www.vossenburght.nl>

### Locatiegegevens

Vossenburght, Locatie Hereweg 48

Registratienummer: 2288

Hereweg 48, 9651 AK Meeden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2022 was een goed jaar voor de Vossenburgh. Niet alleen afronding van het heden en verleden komen steeds verder op orde, vooral over de toekomst kunnen we ons verheugen.

De activiteiten van, voor en met "onze jongens" worden steeds vaker gewaardeerd en opgemerkt, niet alleen door de familie en begeleiders, ook de media hebben de Vossenburgh ontdekt als een zorgboerderij zoals men verwacht (En op hoopt!)

Onze plannen voor uitbreiding met een locatie voor wat oudere "jongens" in combinatie met lichte horeca en onderwijsbegeleiding zijn even op pauze gezet. We waren bezig met een locatie in Beerta die helaas net verkocht is aan derden.

Activiteiten als de lunchroom en de houtbewerking dragen bij aan een goede interactie als toeristen en wandelaars maar het is ook een signaal voor belangrijke partijen als IGZ en gemeenten omdat transparantie verder gaat dan het openen van boeken en jaarverslagen. Ongedwongen gesprekken met inwoners, familie, bezoekers en onze trouwe medewerkers zijn wat dat een grote plus. Voor wandelaars, bezoekers en journalisten.

Extra trots zijn we op "onze jongens" omdat ze zich bijna vrijwillig en enthousiast bezig gegaan zijn met de kosten van energie en energiebesparing. Iedereen is zich bewust geworden van de dure energie en zij zijn trots dat ze op deze manier hun steentje kunnen bijdragen.

Afsluitend hopen wij dat de bedrijfsvoering van 2023 die van 2022 weer overstijgt, dat de uitbreidingsplannen kunnen worden gerealiseerd én dat het werk van Monique Pol en haar medewerkers navolging krijgt.

Vriendelijk groetend,

de leden van de Raad van Toezicht,

15-2-2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Op onze zorgboerderij werken wij met verschillende keurmerken. Zo hebben we het keurmerk Kwaliteit laat je zien van de landelijke federatie van landbouw en zorg. Deze is specifiek ontwikkeld voor zorgboeren. Dit keurmerk wordt jaarlijks beoordeeld door controle op het jaarverslag met werkbeschrijving en één keer in de 2 jaar vind er daarnaast nog een fysieke toetsing plaats door een auditeur die op locatie bezoekt.

Daarnaast beschikken wij nog over het keurmerk van HKZ zorgboeren. Dit keurmerk wordt jaarlijks door de TUV geauditeerd op locatie. Dit keurmerk is echter in 2022 gestopt. Wij zijn hierdoor overgestapt naar een nieuw keurmerk de NEN en 15224. Deze is in 2022 voor het eerst geauditeerd door de TÜV en behaald voor alle locaties.

Door de diverse doelgroepen waar wij zorg aan verlenen is dit jaarverslag tevens ons kwaliteitsverslag die er op gericht is dat we aan alle gestelde eisen van de verschillende kwaliteitskaders van de zorg willen voldoen. Dit jaar is er het kwaliteitskader van zorgboeren bij gekomen. Wij zijn dit jaar bezig geweest met uitzoeken hoe we dit kwaliteitskader kunnen integreren in ons handboek die ook aan de eisen van de NEN en 15224 en de werk processen. Dit jaarverslag valt onder ring 4 van het zorgboerenkwaliteitskader.

Wij willen zo laten zien dat wij kwaliteit van zorg voor onze deelnemers hoog in het vaandel hebben staan en dat wij kwaliteit van zorg willen waarborgen voor al onze deelnemers. Op onze zorgboerderij hebben wij verschillende locaties.

We hebben 1 hoofdlocatie in Winschoten waar overdag dagbesteding is en wat ook tevens een woonlocatie is, daarnaast hebben we nog 2 woonlocaties in Meeden waar alleen geslapen wordt. Doordat de locaties in Meeden alleen slaaplocaties zijn geldt dit jaarverslag als ons kwaliteitsjaarverslag voor het gehele bedrijf en zullen alle punten van alle locaties hier in meegenomen worden.

Dit is jaarverslag van een van onze locaties in Meeden. Veel punten zijn overgenomen vanuit onze hoofdlocatie omdat daar geheel afspeelt. Deze locatie zelf betreft een slaap locatie waarbij twee bewoners ambulant begeleiding krijg en een met dagbesteding op de hoofdlocatie. Gedurende het jaar twee mensen met beschermd wonen indicatie bij zijn doorgestroomd. Deze locatie is locatie waar deelnemers laatste stap zetten voordat ze kunnen uitstromen naar zelfstandige woning.

Op onze hoofdlocatie werken we veel met dieren op onze zorgboerderij. De dieren bij ons zijn: paarden, honden, katten en een kinderboerderij met geiten, schapen, konijnen, varkens, cavia's, vogels, etc. de verzorging van dieren is dit jaar doorgegaan. Om zo veel mogelijk maatschappelijke participatie te bevorderen hebben wij nu een lunchroom en een winkel. Hier verkopen we eigengemaakte producten. Ook onze kinderboerderij is toegankelijk voor publiek. Echter is deze toegankelijkheid dit jaar i.v.m. corona zeer beperkt geweest. Daarnaast beschikken wij over een afdeling houtbewerking waar cliënten zelf producten kunnen maken die in de winkel en op markten verkocht kunnen worden. I.v.m. corona hebben we dit jaar de markten afgezegd. Ook beschikken we over een eigen wandeltuin en groentetuin met kas.



Afbeelding 1

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat is er afgelopen jaar allemaal gebeurd. Helaas is er dit jaar wederom sprake van een jaar met corona maar gelukkig met weinig beperkingen. Er is voor het eerst corona op de boerderij geweest. Klachten die zowel medewerkers als enkele cliënten hadden zijn beperkt gebleven tot verkoudheidsklachten en 1 dag koorts. Gelukkig konden we dit jaar verder de activiteiten weer oppakken die afgelopen jaren geen doorgang konden vinden. Om hier een goed beeld van te geven heb ik hieronder een overzicht van onze activiteiten weergegeven per maand. Deze activiteiten vinden op onze hoofdlocatie plaats. Voor een nog uitgebreider beeld en overzicht van het jaar verwijs ik u allen naar de nieuwsbrieven die u kunt vinden op onze website: [www.vossenburgh.nl](http://www.vossenburgh.nl).

Onze woonlocaties in Meeden worden gebruikt als slaaplocatie's. Overdag zijn er geen mensen op de vestigingen van ons in Meeden.

Deze mensen die in de avond en nacht op een van onze locaties in Meeden verblijven zijn overdag voor dagbesteding in Winschoten of volgen overdag hun eigen opleiding of hebben werk buiten de Vossenburgh. Om te zorgen dat de tuin daar wel wordt onderhouden wordt er hier op deze locatie 1 dag in de week de tuin bijgehouden. Verder nemen deze bewoners van de slaaplocaties deel aan de activiteiten op de hoofdlocatie's. Om wel een beeld te geven wat mensen op deze locatie hebben beleefd hierbij overzicht van onze hoofdlocatie mee genomen.

Met betrekking tot financiering is er ten opzichte van andere jaren veranderd dat we nu eigen aanbesteding hebben van de gemeentes Oldambt, Pekela en Stadskanaal. We hebben al aantal jaren onze eigen Rigg aanbesteding. We leveren nog steeds zorg aan verschillende groepen deelnemers met verschillende indicaties. We zijn als eenmanszaak bij de een rechtstreeks verbonden met meerdere gemeenten en met beschermde wonen, echter werken we voor anderen weer via onderaannemerschap. Hierdoor zijn de zorginkomsten verdeeld, zodat als bij een groep iets spaak zou lopen, dit waar nodig opgevangen kan worden via een andere bron van inkomsten.

Met betrekking tot kwaliteit kan ik u laten weten dat wij deze hoog in vaandel hebben staan. We hebben twee keurmerken i.p.v. één en zijn afgelopen jaar druk geweest met de voorbereidingen op het nieuwe keurmerk dat in 2022 voor het eerst getoetst is. Dat nieuwe keurmerk NEN en 15224 komt in de plaats van de HKZ zorgboeren keurmerk dat dit jaar is gestopt. Ons andere keurmerk is die van zorgboeren "kwaliteit laat je zien". Er zijn fysieke audits geweest voor het nieuwe keurmerk NEN en 15224. Eerst een oriënterende 0 meting om te zien hoever we zijn. Hierna een audit waarbij kleine punten aangepast moesten worden en na de her-audit hebben we het keurmerk behaald. Dit jaar heeft de federatie landbouw en zorg het kwaliteitskader voor zorgboeren geïntroduceert en heeft onze aandacht gekregen. Dit nieuwe kwaliteitskader zijn we aan het integreren in ons nieuwe handboek die ook aan de eisen van de NEN en 15224 voldoet. We werken nog wel met alle kwaliteitskaders en kijken naar hoe we aan overlappende punten invulling kunnen geven. Binnen kwaliteitskader valt dit jaarverslag / kwaliteitsverslag onder ring 4.

#### Januari

Het oude schoenenhok en de speelkamer zijn verwijderd. We hebben alle rekken dicht bij onze lunchroom geplaatst. Hierdoor is het geheel overzichtelijker en is er meer scheiding tussen bestemd voor huis, dagbesteding en stagiaires. We hebben voor de gezelligheid nog een leuk vuurtje gemaakt, gelijk lekker warm ook buiten. We hebben een auditor van de gemeente vanuit de WMO bij ons op locatie op bezoek gehad. Deze audit is goed verlopen. De WMO-auditor heeft aangegeven dat zij vanuit een standaard checklist alles controleren en dat we aan alle eisen voldoen. We hebben een compliment ontvangen hoe goed we alles hebben georganiseerd en hoe alles er hier bij ons uit ziet. We hebben de woonkamer kunnen aanpakken. Hier hebben we een chill- en fitnessruimten gemaakt. Zo kunnen we nu ook intern sporten en is de eventuele drempel om naar een sportschool te gaan weggehaald. Er was helaas ook verdriet vanwege het overlijden van

een naast familielid van één van onze bewoners. Je merkt dan eens te meer dat iedereen meeleeft en dat we als een hechte familie elkaar steunen. Er is op de afdeling houtbewerking veel geknutseld. Om alle producten te verkopen, hebben we, mede in verband met alle corona-regels, nu ook een webshop op onze website.

## Februari

Deze maand werden we voor het eerst op onze zorgboerderij geconfronteerd met een coronabesmetting. Hiervoor waren wel eens medewerkers besmet geweest, maar waren zij tijdig in quarantaine gegaan, waardoor onze zorgboerderij vrij was gebleven van corona. Eén van de bewoners, die overdag een opleiding buiten de deur volgt, is besmet geraakt. We hebben de GGD er bij betrokken en zo is het gelukt de besmettingen beperkt te houden. Iedereen heeft zijn/haar beste beentje voorgezet en met teamwork heeft alles kunnen doordraaien. We hebben een opdracht gekregen om een drijvende eendenhut te maken. We zijn heel blij met dit project. We hebben eerst als voorwerk e.e.a. uitgetekend. Hierna zijn we verder gegaan met laag voor laag alles op te bouwen. Een van de stagiaires had een idee bananen pannenkoeken te maken. Erg leuk zo'n idee maar vooral erg lekker.

## Maart

Deze maand hebben we al veel mooi weer gehad. Hierdoor konden we buiten heel hard aan het werk. Zo hebben we de bodem, waarop het zwembad rust, geëgaliseerd. Hierdoor kunnen we deze zomer het zwembad goed en vlak opzetten, hetgeen ten goede komt aan de stabiliteit en de levensduur van het zwembad. We zijn druk geweest op onze houtbewerking. Niet alleen met het maken van artikelen voor de markten waar we gaan staan, maar ook ons eigen terrein is opgeleukt met bordjes naast de deur zodat sneller zichtbaar is waar wat is. We in deze maand in ons kantoor een aantal deuren verplaatst. Het is nu een overzichtelijk geheel geworden. We hebben ook met "NL doet" de handen weer uit de mouwen gestoken en met een kleine groep vrijwilligers weer heel wat werk verzet. Het is echt gezellig, zo'n dag samen klussen. Zo zijn er onder andere veel plantjes gepoot en is het terras bij onze lunchroom zomer klaar gemaakt. Voor de balken, die we gebruiken bij het werken met de paarden, hebben we nieuwe haken geplaatst aan de rijbak zodat deze makkelijker en netter opgeruimd kunnen worden. Alle medewerkers hebben weer een training samenwerken en teamversterking gevolgd. We merken dat het helpt om ook met het team hier trainingen voor te volgen en op deze manier de samenwerking nog beter te bevorderen. De gang van onze 3e schuur wordt opgevolgd met mooie schilderijen. Ons alarmsysteem hebben we uitgebreid zodat, als er iets is, dat overal op terrein beter te horen is.

## April

Er zijn deze maand maar liefst twee veulens, in goede gezondheid, geboren. Welkom Sjors en Milkshake. Sjors is, zoals het meestal bij paarden gebeurt, 's nachts geboren. Milkshake had echter bedacht dat zij graag overdag ter wereld wilde komen, gewoon in de kudde. Het was leuk om er overdag bij te zijn, waarbij natuurlijk wel afstand werd gehouden om moeder en veulen hun rust te gunnen. Op het nieuwe kantoor zijn meer werkplekken gerealiseerd en daarbij horen natuurlijk nieuwe computers. En dat is geen overbodige luxe, want bij het leveren van goede zorg behoort ook een toenemende vastlegging in de administratie om de nodige zorg op een verantwoorde en professionele wijze te kunnen verlenen. We zijn blij dat we nog steeds groeiende zijn. Om de zorgkwaliteit te waarborgen volgen wij als team veel trainingen en cursussen. Zo ook deze maand. Het hele team heeft de training omgaan met moeilijk gedrag en agressie gevolgd. Voor sommigen was het een herhaling voor anderen de eerste keer. Hierdoor groeit ook de hechtheid binnen het team en wordt de eenduidige aanpak van problemen en gedragingen sterk vergroot. We hebben, met behulp van een acteur, kunnen oefenen in een veilige omgeving. Onze medewerkers die vooral met jeugd werken hebben de training van het vlaggensysteem gevolgd. Deze training is gericht op jeugd en seksuele ontwikkelingen. Tijdens een teamavond hebben we veel lol en gezelligheid gehad. Naast dat er veel gelachen is hebben we, door middel van een vragenspel, elkaar weer beter leren kennen. Er zijn, gedurende 1 dag weer opnames geweest voor het televisieprogramma Lekker in je vel van RTL4. Vanzelfsprekend is vooraf met de bewoners en medewerkers doorgesproken wat er te gebeuren stond en kon men aangeven al dan niet in beeld te willen. Vooraf werd alles tot in de puntjes opgeruimd. En we hebben weer op koningsmarkt gestaan. Voor Pasen hebben we samen een brunch georganiseerd waarbij iedereen een hapje zelf heeft gemaakt of geregeld. Dat was smullen.

## Mei

Deze maand was Monique jarig en als de Moeder (tevens eigenaar) van onze grote Vossenburghfamilie jarig is, dan wordt dat groots gevierd. We zijn blij dat het weer kon. Samen met familie van Monique en medewerkers hebben we een grote BBQ gehad. Het was supergezellig en er werd veel gelachen. Met ons medewerkersteam hebben we een gezellige avond gehad op onze boerderij. We hadden allemaal lekkere hapjes en we hebben samen met een vragenspel veel lol gehad waarbij we elkaar op een ander vlak ook beter hebben leren kennen. Op het nieuws hoor je dat iedereen weer massaal op vakantie gaat nu het weer kan. Zo leeft dit natuurlijk ook bij ons als grote Vossenburghfamilie. 1x per jaar is het, voor onze jongens, mogelijk om met begeleiding op vakantie te gaan. Hiervoor sparen ze voor hun eigen bijdrage. Zowel de groep die op vakantie is gegaan als de thuisblijvers hebben een goede week gehad. De thuisblijvers

hebben heerlijk genoten van onze wandeltuin, de kas, evenals de dieren van onze kinderboerderij. Het was heerlijk weer en we hebben rustig aangedaan. De eerste radijsjes konden we oogsten. Het gereedschaphok is opgeruimd en voorzien van nieuwe kaartjes waar wat hoort.

## Juni

Deze maand stond in het teken van de Open dag. Bij de voorbereidingen hebben we gekeken hoe het programma er uit moest zien, wat wilden we allemaal en wie van de "jongens" wil waar mee helpen. Vanzelfsprekend moest ook het terrein er netjes uitzien. Op meerdere punten op het terrein hebben we foto's met tekst en uitleg geplaatst. Verder is er een speurtocht gemaakt waarbij iedereen verschillende opdrachten kon maken. Er is gezorgd voor hapjes en drankjes in de lunchroom en de verkoop van veel spullen in kraampjes van verschillende bedrijven. Aan het einde van de Open dag, werd deze bijzonder leuk afgesloten met de geboorte van een geitje dat de naam bami. Deze maand zijn er ook 2 veulens geboren, Mac Donalds (meckie) en Mango. Op onze kinderboerderij is gewerkt aan een nieuwe keuken. Tevens is er warm water aangelegd en is alles geveerd en zo ziet het er gelijk heel anders uit. Uiteraard hebben onze "jongens" meegewerkt met deze werkzaamheden. Met het mooie weer genieten we ook lekker en zijn we met onze shetlanders het water in gegaan. Op het Oldambtmeer kunnen we ook met de kano varen. En we hebben gelukkig een eigen zwembad waar we in kunnen zwemmen en verkoeling kunnen vinden.

## Juli

Ook bij ons op de zorgboerderij is het vakantie. Dit houdt in dat er een aangepast rooster is, zowel voor medewerkers als deels ook voor "de jongens". We verzorgen nog steeds de dieren en hanteren nog wel een vast dagritme, maar gecombineerd met leuke afwisselende activiteiten. Tijdens de warme dagen zorgen we voor afkoeling. Zo is deze maand ons zwembad erg in trek. Met de paarden zijn we weer het water in gegaan. En omdat we uitgaan van mogelijkheden en kunnen van eenieder gaat er ook iemand mee die met een rollator loopt. Wat een vreugde om te zien hoe dit door middel van samenwerking, mede tussen "de jongens", lukt. De eendenkooi is afgemaakt en ter water gelaten. We zijn trots dat we deze opdracht tot een succes hebben kunnen maken. We hebben samen tijdens een lunch lekkere wentelteefjes gemaakt. Dat was smullen. Op de houtbewerking maken we veel. Op onze boerderij verbouwen we ook onze eigen groente en fruit. Op dit moment oogsten we pruimen, bessen en de tomaten in de kas zijn plukklaar. We willen er allemaal lekkere dingen van maken, maar op dit moment snoepen we alles zo nog lekker op. Op de kinderboerderij zijn alle varkens nu bij elkaar gezet. De jonge varkens hebben al een tijdje, door het gaas, kunnen wennen aan de andere varkens. Maar nu staan alle dieren echt samen in een groep op het buitengeeelte. Deze maand hebben we afgesloten met gezamenlijk etentje buiten de deur. Heerlijk dat dit weer kan. Voor corona hadden we de gewoonte om één keer per jaar uit eten te gaan. Iedereen was erg blij. Leuk zo elkaar in een andere sociale omgeving te zien en te spreken.

## augustus

Ook deze maand is het nog vakantie ook op de boerderij. Er is een bankje gemaakt van een oude stoel. Het ziet er super goed uit. Vooral leuk om te zien hoe je van iets ouds weer iets nieuws kan maken. We zijn, op de boerderij, druk geweest met de voorbereidingen voor de Coopluydenmarkt in Appingedam. Dit is een middeleeuwse markt en daarvoor hadden we bijbehorende kleding in oude stijl nodig. Op de dag zelf hebben we deze op de markt aan gehad. Alleen was het wel super warm. De sfeer op de markt was goed en we hebben ons bedrijf en de producten, die we zelf op de boerderij maken, kunnen laten zien en promoten. Deze maand was er in Winschoten het Waterbei festival. Dit is een straattheaterfestival in Winschoten waar iedereen gratis naar toe kan. Een aantal van onze "jongens" is hier naar toe geweest. Het zorgde voor een ontspannen sfeer en we hebben veel lol gehad bij de verschillende straatacts. En natuurlijk hebben we genoten van de gratis poffertjes die daar werden aangeboden door de plaatselijke poffertjeskraam. De parkieten genieten ook van de vakantie en het mooie weer. We hebben hun buitenverblijf weer even opgeknapt. Met de warmte en het mooie weer hebben de schapen hun jas weer uit. Een dagje naar Drouwenerzand kon niet ontbreken. Zo heeft iedereen vakantie, ook in ons grote gezin van de Vossenburgh. Naast al het leuke en goede nieuws was er helaas ook verdrietig nieuws. Eén van onze varkens, Kokkie, hebben we moeten laten inslapen. Je merkt dat iedereen op de boerderij dit mee krijgt en dat er wordt mee geleefd. We hebben voor de overige varkens een nieuw hek geplaatst. Nu is er meer contact tussen de varkens en de andere dieren op de kinderboerderij en tegelijkertijd toch wel bescherming voor elkaar.

## september

We zijn druk met de normale gang van zaken. Om nog meer goede naamsbekendheid te krijgen hebben we, middels een spandoek, reclame gemaakt bij de start en finish van de RUN Winschoten. De Run is een hardloopwedstrijd in Winschoten met o.a. internationale deelnemers. Het heeft tevens een grote aantrekkingskracht op regionale teams. Verder hebben we via T shirts reclame gemaakt voor sponsoring van een nieuw seizoen Badminton en wandelevenementen. Op deze wijze sponsoren we Make een Wish en zo helpen we mee om een allerliefste wens te vervullen van iemand die het zo nodig heeft. Op onze zorgboerderij zien we tussendoor ook wandelaars van het Pronkjewail pad langskomen voor een stempel op onze boerderij. Vorig jaar waren wij een hoofd wandelroute. Dit jaar is het ook nog mogelijk om de route te lopen, maar merken we echt dat het rustiger is dan afgelopen jaar. Als er een wandelaar komt wordt er gezellig

een praatje gemaakt onder het genot van een kopje koffie op het terras van de lunchroom. Op zaterdag 17 september was het weer tijd voor het jaarlijks terugkerende evenement het Piraten Festijn in Noordbroek. Hier wordt samen geswingd en meegezongen in de feesttent. Nu het een rustigere periode is hebben we, om de vakantie goed af te sluiten, weer een weekendje Duinrell gedaan. Bij onze tuin hebben we samen een compostbak gemaakt voor bladeren etc. Heugelijk nieuws van deze maand is de geboorte van een dochter bij iemand die we ambulant ondersteunen. We zijn uiteraard op kraamvisite geweest en het was bijzonder leuk om te zien hoe goed ze dit oppakken en hoe goed het gaat. De hond Didi, roepnaam, Toeter is 1 jaar oud. Hier hebben we natuurlijk ook even bij stil gestaan op de boerderij.

#### oktober

Deze maand hadden we de dag van de zorglandbouw. Dit is een dag waarbij zorgboeren extra informatie krijgen middels lezingen over verschillende, voor hen relevante, onderwerpen. Daar werd ook een lied opgedragen om de dankbaarheid tot uitdrukking te brengen dat er zorgboeren zijn. Dit is een heel mooi lied dat ook op onze facebookpagina is gedeeld. Zo'n dag geeft extra energie en kennis, ook door het uitwisselen van ervaringen en contact met andere zorgboeren in Nederland. Het is deze maand erg mooi weer. Dit keer een foto van de zonsopkomst genomen vanaf het fietspad op de dijk dat achter onze boerderij langs loopt. Er was sprake van een zonsverduistering. Ook hier hebben we aandacht aan gegeven op de boerderij. De mensen die dit leuk vonden hebben middels een laskap kunnen kijken. Dit vonden ze erg mooi. Je kon het op deze manier ook goed zien. Er zijn babykonijntjes geboren op de boerderij. Met enige trots, laten weten dat we een succesvolle audit hebben gehad en dat we het keurmerk hebben NEN en 15224 weten te behalen. We zijn hier erg blij mee. Met onze geiten gaat het goed. Het kleine geitje groeit goed en als de geiten 's avonds naar binnen gaan is het een gezellige (beesten-)boel. We hebben deze maand op de markt in Oostwold gestaan. Dat was heel gezellig en ook erg druk. Onze ijskraam was zelfs helemaal uitverkocht. Nu zijn we op de boerderij druk met de voorbereidingen voor de kerstmarkten.

#### november

We zijn blij dat we mensen de zorg kunnen bieden die voor hen essentieel is, maar we zijn zeker ook blij als ze aansluitend kunnen doorstromen naar een andere locatie of als het dermate goed met hen gaat dat ze kunnen uitstromen. Zo zijn er de afgelopen tijd mensen doorgestroomd naar een andere locatie maar ook uitgestroomd. Hierdoor kan er nu druk geklust worden aan de kamers zodat er nieuwe mensen kunnen komen en we hen blij kunnen maken met een plekje bij ons op de zorgboerderij. De vraag naar een plekje is erg hoog. We hebben op de zorgboerderij een onderlinge dressuurwedstrijd georganiseerd. Hierbij hebben de deelnemers die bij ons op een paard rijden een proefje met verschillende figuren gereden in de rijbak. Dit vonden ze erg spannend maar vooral heel gezellig en leerzaam. De jury heeft gekeken hoe goed ze de figuren al konden rijden. Iedereen heeft een mooie rozet gekregen en een overzicht met hun punten. Deze keer was het thema van de wedstrijd Western. Hierdoor waren alle ruiters mooi verkleed. Twee collega's zijn in blijde verwachting. We hebben, als verrassing, voor elk van hen een babyshower georganiseerd. Het is een erg gezellige avond geworden. Met lekkere hapjes en veel pakjes en opdrachten. Inmiddels is één van hen bevallen van een gezonde zoon. We zijn druk bezig om het terrein tussen beide schuren aan te pakken. Hiervoor moesten eerst veel dingen aan de kant geruimd worden om verder te kunnen met het bestraten van het geheel. Vele handen maken licht werk. Een klus waar we lekker samen buiten mee aan de slag zijn. Het medewerkersteam heeft een training samenwerking en communicatie gevolgd. Er is hiervoor flink geoefend en met elkaar overlegd hoe we tegen bepaalde punten aankijken. Met alle "jongens" hebben we een leuke bingoavond gehad. Lekkere hapjes en veel pakjes waren de ingrediënten wat zorgde voor veel vreugde en gezelligheid. Uiteraard ging iedereen met een pakje de deur uit zodat het wel een feest was voor allemaal. Met koud weer even lekker opwarmen aan een vuurtje. Zo leren "de jongens" omgaan met vuur en zelf marshmallows maken. Ook de voltige lessen gaan gewoon door zolang het weer het toelaat in de buitenbak. We hebben schalen met hapjes gemaakt als opdracht voor een feestje in de buurt. Lekker gezond maar tevens leerzaam voor "onze jongens" om zoiets te mogen opmaken. De blaadjes waaien nog van de bomen en de paarden vinden het leuk om er mee te spelen en knabbelen er lekker aan.

#### december

Deze maand zijn we verder gegaan tussen de schuren. We zijn erg blij met het resultaat. Het ziet er een stuk netter en opgeruimder uit, waardoor ook het uitzicht vanuit de kamers flink is verbeterd. Omdat we toch bezig waren met zand hebben we ook de paddock voor het huis aangevuld met zand. Door het vele gebruik was het erg blubberig geworden. Nu houden de paarden daar ook weer beter droge hoeven en is het mesten met nat weer prettiger en minder zwaar. December is de maand van de Sinterklaasviering. Dit jaar kwam hij en zijn Pieten zelfs als verrassing even op bezoek bij ons op de boerderij. Dat was gezellig en later vonden we nog her en der de pepernoten van de Pieten. 's Avonds hebben we, op de zorgboerderij, gezamenlijk Sinterklaas gevierd met een gezellige pakjes- en spelletjesavond. Met de jeugdigen hebben we hutten gebouwd in het bos. Dat vonden ze erg leuk. Na de Sinterklaas was het tijd voor de Kerst. We hebben alles, het terrein en de gangen leuk aangekleed en versierd. Altijd weer gezellig die lichtjes. Tijd voor serieuze dingen was er ook zoals jaarlijkse BHV training waarbij ook "onze jongens" hebben meegedaan en hun certificaat hebben behaald. En verschillende kerstmarkten. Voor de Kerst hebben we met zijn allen een feestelijke Kerstlunch gehouden, waarbij iedereen heeft gezorgd voor een gerecht. Zo was er heel veel keuze en hebben we allemaal lekker gegeten. Met Kerst zelf hebben we alleen de dieren verzorgd en was het verder tijd voor ontspanning en in de avond gourmetten met de mensen die er waren. Zo is niemand alleen met Kerst. Het werd erg gewaardeerd. Van het mooie

winter landschap hebben een aantal 'jongens' leuke foto's gemaakt en zijn de paarden in de wei geweest. Dit leverde mooie plaatjes op. Met Oud en Nieuw is op de boerderij een beetje vuurwerk afgestoken. In de nacht, tijdens het wegbrengen van bewoners van Meeden, met een hele groep Gelukkig Nieuwjaar wezen wensen bij mensen in de buurt. Dat was een gezellige en leuke verrassing.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Met betrekking tot financiering zijn we blij dat we nu bij aantal meer gemeenten zelf de aanbesteding hebben weten binnen te halen. Dit geheel wordt vanuit onze hoofdlocatie in Winschoten aangestuurd.

We hebben zoals in 3.1 te lezen is de overstap gemaakt naar een nieuw keurmerk. Dit geldt voor al onze locaties. Dus ook voor deze locatie in Meeden. Hierbij hebben we ons hele kwaliteitssysteem naar een hoger niveau weten te tillen. We zijn hiervoor bezig geweest met te onderzoeken hoe we een goed handboek krijgen waarbij beide kwaliteitssystemen van onze keurmerken in elkaar kunnen vloeien. Hierbij hebben we gelet op punten die elkaar overlappen en punten die afwijken. We hebben gekeken naar onze werkprocessen en hoe we dit kunnen verbeteren. De gemeente Groningen beschermd wonen en gemeente OPS ( Oldambt Pekela en Stadskanaal)afdeling WMO hebben audit uitgevoerd. Op advies van gemeente Groningen beschermd wonen hebben we format van onze begeleidingsplannen door onze orthopedagoog laten aanpassen. De gemeente OPS heeft aangegeven dat we gelijk aan alle eisen voldoen. Gemeente Groningen beschermd wonen heeft kleine punten en na aanpassing is geheel goedgekeurd na tweede bezoek.

Na de presentatie van het kwaliteitskader zijn we begonnen met het kwaliteitskader voor zorgboeren ook mee te nemen in de ons handboek en de werkprocessen. Ook hebben we tijdens keukentafelgesprek met de bewoners envelop met informatie aan een ieder laten zien. We zitten nog in de onderzoeksfase hoe we deze het beste kunnen inzetten binnen ons andere keurmerk en de andere kwaliteitskaders. In gesprekken met de cliënten gebruiken we het kaartje van de krachten van de zorglandbouw hoe hier tegen aan gekeken wordt. Ook in gesprek tussen orthopedagoog en medewerkers is dit uitgevraagd. Ring 3 reflecteren en leren hebben we al jaren keukentafelgesprekken en hierbij willen we nog meer in gaan zetten op dit kwaliteitskader.

Op deze locatie hebben er geen verbouwingen plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat corona een kleine invloed had de activiteiten van onze zorgboerderij. We hebben voor het eerst corona besmetting op de Hoofdlocatie gehad. Hierbij hebben we gekeken of ons protocol goed werkte. We hadden bedacht dat mensen met corona op hun eigen kamer geïsoleerd moesten worden. Echter zorgde dit er voor dat geestelijk minder goed ging met de bewoner. Doordat er alleen sprake was van milde klachten hebben we in overleg met de GGD afgeweken van protocol en de besmette bewoners apart van de anderen taken gegeven, dit heeft goed uitgepakt. Gelukkig zijn er slechts maar enkele bewoners besmet geraakt door de goede aanpak. Hier zijn we erg blij mee. Op deze locatie in Meeden is geen sprake geweest van een corona besmetting. En hebben we dagbesteding wel open gehouden waardoor alleen naast het testen op corona op de hoofdlocatie door de GGD waar bij alle mensen van deze locatie ook bij zijn mee genomen met testen op de hoofdlocatie en met vele zelf testen.

Doel 1 acties die hebben we behaald. We hebben mee gedaan aan NL doet en op vele markten gestaan gedurende het jaar. Dit is de participatie ten goede gekomen. Doel dat we sneller internet zouden hebben is helaas niet gelukt omdat er nog geen glasvezel is aangelegd en dat ligt buiten onze macht. De vergunning voor plaatsen van een binnenbak laat echter nog op zich wachten. Gemeente en

provincie zijn hier druk mee Dit doel die was doorgeschoven naar 2022 wordt nu doorgeschoven naar 2023. Doel van 2022 is dat we afscheid nemen van ons keurmerk HKZ zorgboeren en dat we gaan voor nieuwe keurmerk is behaald. We hebben NEN en 15224 keurmerk te behaald. We zijn blij dat we twee keurmerken naast elkaar hebben houden weten te omdat beide keurmerken op andere punten letten en wij juist zo veel mogelijk goede kwaliteit van zorg willen leveren voor onze deelnemers. In hoofdstuk 9 gaan we verder in op onze andere doelen van 2022

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hierbij een overzicht van onze deelnemers per groep verdeeld over al onze locatie's.

Mede omdat de locaties in Meeden zo klein zijn en niet volledig bezet waren afgelopen jaar hebben wij uit Privacy overweging er hier voor gekozen hun mee te nemen in dit totaal overzicht zodat niet herleidbaar is welke deelnemer welke indicatie heeft. In de bijlage is wel een overzicht gedeeld waar wel per indicatie te zien is waar mensen wonen en welke zorg er word geboden.

Doordat er meer mensen zijn doorgeschoven gedurende het jaar hebben we te maken gehad met deels leegstand. Dit was een bewuste keuze. Ook mede i.v.m. zwangerschap en ziekte onder medewerkers. De reden van uitstroom is dat het is gelukt een andere plek te vinden voor enkele bewoners zowel op gebied van dagbesteding als wonen. Deze mensen zijn gegroeid en wij zien het als een stap voorwaarts dat

er zelfs iemand nu ook zelfstandig woont zonder begeleiding. Er zijn afgelopen jaar nieuwe mensen bij gekomen die ook gedurende het jaar weer zijn vertrokken. Mede omdat zij hebben aangegeven dat dit niet de plek is voor hun. Voor deze mensen hebben wij samen met hun een ander plek gezocht. Leegstand was sprake op alle locaties. Dus ook op deze locatie.

|                   |                          |                                                           |  |    |  |  |  |  | Totaal |
|-------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|--|----|--|--|--|--|--------|
| <b>Start 2022</b> | WLZ Wonen + dagbesteding |                                                           |  | 8  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding |  | 16 |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd wonen                                               |  | 3  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd ambulant                                            |  | 8  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd dagbesteding                                        |  | 8  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WMO dagbesteding                                          |  | 14 |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WMO ambulant                                              |  | 13 |  |  |  |  |        |
|                   |                          | logeren                                                   |  | 6  |  |  |  |  |        |
|                   |                          |                                                           |  |    |  |  |  |  |        |
| <b>Tijdelijk</b>  |                          | Crisis                                                    |  | 7  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd wonen                                               |  | 3  |  |  |  |  |        |
|                   |                          |                                                           |  |    |  |  |  |  |        |
| <b>Uit zorg</b>   |                          | WLZ Wonen                                                 |  | 6  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Beschermd wonen                                           |  | 2  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WLZ dagbesteding                                          |  | 0  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WMO dagebsteding                                          |  | 0  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd                                                     |  | 3  |  |  |  |  |        |
|                   |                          |                                                           |  |    |  |  |  |  |        |
| <b>In zorg</b>    |                          | Jeugd ambulant                                            |  | 2  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WLZ dagbesteding + wonen                                  |  | 8  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd dagbesteding                                        |  | 3  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WMO dagbesteding                                          |  | 14 |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Beschermd wonen                                           |  | 6  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | WMO ambulant                                              |  | 2  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Logeren                                                   |  | 2  |  |  |  |  |        |
|                   |                          | Jeugd Wonen                                               |  | 2  |  |  |  |  |        |
|                   |                          |                                                           |  |    |  |  |  |  |        |
| <b>Eind 2022</b>  |                          | wlz wonen + dagbesteding                                  |  | 8  |  |  |  |  |        |

|  |  |                                                           |  |    |  |  |  |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------|--|----|--|--|--|--|--|
|  |  | wonen toezicht nabij en op afroep met/zonder dagbesteding |  | 15 |  |  |  |  |  |
|  |  | jeugd wonen                                               |  | 2  |  |  |  |  |  |
|  |  | jeugd ambulant                                            |  | 2  |  |  |  |  |  |
|  |  | jeugd dagbesteding                                        |  | 6  |  |  |  |  |  |
|  |  | wmo dagbesteding                                          |  | 16 |  |  |  |  |  |
|  |  | wmo ambulant                                              |  | 18 |  |  |  |  |  |
|  |  | logeren                                                   |  | 7  |  |  |  |  |  |

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- deelnemers overzicht 2022

**4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen concluderen dat we naar vraag hebben gekeken en ons aanbod hebben aangepast aan de omstandigheden.

Wel hebben we vaak nee moeten zeggen op de vraag voor wonen omdat we in begin van het jaar wel vol waren. Gedurende het jaar hebben we er bewust voor gekozen tijdelijk enkele kamers leeg te laten om te zorgen dat de bezetting van medewerkers team is bij past om te voorkomen dat de werkdruk op ons bestaande team te zwaar zou worden.

Wij zijn dankbaar dat we zo veel mensen kunnen helpen en zo veel mensen blij zijn met de hulp die we bieden. Wel vinden we het jammer dat we vaak nee moeten zeggen omdat we vol zitten met betrekking tot opvang. De deelnemers die we hebben zorg bieden past bij ons zorg aanbod. We willen dit ook zo voortzetten.

Als we naar verschil tussen aanvang en einde van jaar kijken zien we een lichte groei bij WMO dagbesteding en WMO ambulant en logeren. We zien verder een kleine afname bij wonen en ook bij ambulant jeugd hulp. We zijn blij dat we een bloeiend bedrijf zijn. We zullen in 2023 zodra medewerkers team dit toelaat weer meer mensen toelaten voor wonen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons medewerkers team is vrij stabiel. Onze medewerkers worden flexibel ingezet op de verschillende locaties en werken ook ambulant. Het merendeel van het medewerkers team heeft een vast contract en werk hier al een aantal jaren. Afgelopen jaar heeft 1 medewerker zelf ontslag genomen. 1 medewerker is aan begin van jaar bevallen en heeft hierna nog ouderschapsverlof opgenomen. Twee andere

medewerkers zijn aan einde van het jaar bevallen. Er zijn 4 nieuwe medewerkers met die een BBL opleiding volgen. 1 op niveau 3 en 3 medewerkers op niveau 4. Dit gaat goed. 5 medewerkers hebben een EVC traject gevolgd en 3 hebben deze al met succes afgerond. Voor 2 medewerkers zijn hier nog mee bezig.

Op kantoor is een nieuwe medewerker voor administratie en boekhouding aangenomen. En er is een stagiaire aangenomen als weekend en vakantie hulp. Er zijn dit jaar 3 medewerkers langdurig ziek.

Er werken nu 20 medewerkers in totaal. Medewerkers hebben met zeer grote regelmaat Billa gesprekken met de eigenaar. Dit is de vervanging van de jaarlijkse functioneringsgesprekken om zo lijnen kort te houden en snel inzicht in eventuele problemen te verkrijgen en deze al vroegtijdig te kunnen bijsturen. Wel is er een standaard puntenlijst van alle punten die in een Billa besproken moeten worden zodat er een duidelijke structuur is voor alle gesprekken. Ook tijdens medewerkersoverleg staat op de vaste agenda het punt Billa's zodat medewerkers er aan herinnerd worden dat de Billa's schrijven niet wordt vergeten. Om de zorg goed op te vangen is het werk anders verdeeld en zijn medewerkers hun contracten verruimd zodat ook de diensten van de zieke medewerkers zijn opgevangen.

Wij hebben 1 zzp medewerker ingehuurd. Deze geeft equicoaching voor onze deelnemers en geeft training aan medewerkers. Deze medewerker komt alleen op de hoofdlocatie. Op deze locatie zelf is geen sprake van ingehuurde krachten of ZZP ers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn trots dat we een stabiel vast medewerkers team hebben die nog steeds groeit. Dat medewerkers blijven is een teken dat ze zich hier prettig voelen. Dit maakt ons ook hechter en zijn medewerkers goed op elkaar ingesteld en weten ze ook wat ze van collega's kunnen verwachten.

We vinden het goed een stageplek te zijn maar zien dat stagiaires sneller afhaken en ook stoppen met hun opleiding. Stagiaires komen echter alleen op de hoofdlocatie en niet op deze locatie in Meeden.

We zijn blij dat we verder stagiaires wel een leerzame stage hebben bezorgd. We zien dat er een groot verschil is tussen de verschillende stagiaires en hun inzet. De een heeft niveau van onze cliënten terwijl een ander juist erg boven eigen kunnen heeft gepresteerd. We proberen stagiaires te motiveren waar we kunnen. Maar hebben afgelopen jaar niet alle stagiaires met een voldoende kunnen laten eindigen op hun stage. Dit vinden we zelf niet fijn. Maar na bespreking met ons team zijn we tot conclusie gekomen dat we wel alles aan hebben gedaan maar dat het ook uit de stagiaire zelf moet komen. Een stagiaire die zo goed presteerde heeft een contract gekregen voor vakantie en weekend hulp.

We hebben geen vrijwilligers gehad dit jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Jaarlijks stellen wij in het begin van jaar een opleidingsplan vast. Dit gebeurt op onze hoofdlocatie in winschoten.

Januari 2022 hebben wij geïnformeerd wie welke opleiding wilde volgen. Alle medewerkers bespreken tijdens de Billa gesprekken die ze regelmatig hebben met de eigenaar welke opleidingen ze nog willen volgen en hoe het er voor staat met de geplande en gevolgde opleidingen. Alle opleidingen zijn ingepland en die lijst wordt ook gedurende het jaar bijgewerkt omdat er gedurende het jaar diverse opleidingen zijn bij gekomen.

Doel is om kennis van de medewerkers actueel te houden en waar mogelijk uit te breiden. Hiervoor zijn een aantal gezamenlijke scholingsactiviteiten op onze eigen zorgboerderij georganiseerd en zijn intervisie bijeenkomsten georganiseerd. Ook hebben alle medewerkers zelf nog individuele bijscholingen gevolgd. Wij willen dat alle medewerkers de medicatie opleiding en bijbehorende bijscholingen volgen.

Wij willen dat alle medewerkers met een HBO opleiding voor SKJ registratie de benodigde bijscholingen kunnen volgen om ook hun registratie te kunnen behouden Dit is gelukt. Daarnaast hebben onze medewerkers, die MBO opleidingen hebben afgerond, een registratie in het registerplein, waarvoor zij ook de benodigde opleidingen mogen volgen. De preventie medewerkers volgen ook hun bijscholing. Doordat alle regels met betrekking tot corona dit jaar zijn versoepeld konden alle opleidingen doorgang vinden zoals gepland. Daarnaast is er voor 2023 een nieuw opleidingsplan gemaakt.

Een vijftal medewerkers hebben EVC traject gevolgd en drie personen hebben deze in 2022 al met succes afgerond. De andere twee zullen deze in 2023 gaan afronden.

Alle medewerkers hebben BHV training , omgaan met moeilijk gedrag, oplossingsgericht werken en communicatie en samenwerking gevolgd. Verder hebben de medewerkers die veel met jeugd werken training van vlaggensysteem gevolgd. In de bijlage overzicht van alle gevolgde opleidingen per medewerkers. Ook is het opleidingsplan voor 2023 in de bijlage opgenomen. Hierbij is rekening gehouden met opleidingsbehoeften en welke kennis nodig is om goede zorg te kunnen blijven verlenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2022 Scholingsplan

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar hebben we een nieuw scholingsplan opgesteld voor 2023. Dit is in de bijlage bijgevoegd. Een aantal medewerkers zullen hun EVC traject gaan afronden. Iedereen is ingepland voor jaarlijkse BHV. Daarnaast is er voor iedereen een cursus omgaan met moeilijk gedrag en team training ingepland. Ook zijn er voor medewerkers met SKJ en registerplein trainingen ingepland. Verder zal iedereen die aantal jaren geleden de training van 113 zelfmoordpreventie opnieuw gaan volgen om de kennis weer op te upgraden. De training meldcode dient elke twee jaar te worden herhaald waardoor deze ook voor die medewerkers weer staat ingepland. Alle medewerkers mogen deelnemen aan intervisie die geleid wordt door onze eigen orthopedagoog.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 2023 Scholingsplan

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben gezien dat het overzicht voor scholingsplan werkt. Alle doelen die in begin van jaar zijn gesteld zijn behaald. Ook zijn gedurende het jaar vele opleidingen en cursus aangevuld. We hebben gezien dat training omgaan met moeilijk gedrag een tijd geleden is gegeven. Om te zorgen dat bij iedereen alle kennis weer actueel wordt is deze opleiding voor alle medewerkers ingepland voor 2022 wat een groot succes was met betrekking tot het oefenen met een acteur. Omdat meldcode elke twee jaar moet worden gevolgd is deze voor 2023 ingepland even als jaarlijkse BHV training. Omdat wij het goed vinden werken hebben we geen veranderingen verder doorgevoerd. Scholingplan voor 2023 is opgesteld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij werken met Zilliz waar we administratie van alle deelnemers in hebben staan. Zodra iemand bij ons binnen komt wordt er in de eerste weken een begeleidingsplan opgesteld. We hebben een aparte map met standaard formulieren die bij binnenkomst ingevuld moeten worden volgens instroom proces. Vervolgens wordt er een herinnering datum na 6 maanden ingezet voor tussentijdse evaluatie en weer na 6 maanden vindt volgende evaluatie plaats.

Doordat deelnemers niet standaard tegelijkertijd bij ons binnen komen is er afgesproken dat evaluatie altijd na 6 maanden plaatsvindt. We werken volgens vast format van evaluatie formulier. Hierdoor worden alle punten die aan de orde moeten komen ook besproken. De orthopedagoog heeft format dit jaar onder de loep genomen en kleine aanpassingen gedaan. In de bijlage is ons format toegevoegd.

Punten die worden besproken komen overeen met punten uit het begeleidingsplan. Dit is op alle locaties gelijk. Een aantal punten zal ik hier onder weergeven: Algemene indruk van de afgelopen periode op de Vossenburgh, Verstandelijk functioneren, Psychisch functioneren, Lichamelijk functioneren, Emotioneel functioneren, Communicatief functioneren, Doelen (plan), Doel nog gewenst? Nieuw doel in plan? Individuele afspraken met cliënt, Meetbaar Hoe zou je jezelf scoren op deze doelen? Vind je dat dit doel behaald is? Waarom wel of niet? Eventuele op of aanmerkingen? Tips? Klachten? Nieuwe doelen?

Meestal is er sprake van kleine aanpassing in het begeleidingsplan bij een evaluatie na half jaar en na jaar. Dit komt door ontwikkelingen van de deelnemers waardoor wij dit zien als een positieve ontwikkeling. Ook wordt er gelijk een nieuwe datum voor de volgende evaluatie gesprek in Zilliz gezet om te zorgen dat het niet wordt vergeten. Alle evaluatie gesprekken hebben gewoon plaatsgevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Format begeleidingsplan versie dec. 2022
- format evaluatie begeleidingsplan versie 2022

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden dat het prettig werkt om alles met behulp van een standaard formulier te evalueren om zo geen punten te vergeten. Ook merken we dat het vooraf invoeren van herinneringen in Zilliz goed werkt. We zien dat de begeleiders tijdig evaluatie gesprekken voeren met alle "jongens". We hebben een overzicht gemaakt om te zien of alle plannen tijdig geëvalueerd zijn. Er is 1 medewerker verantwoordelijk voor het maken van het overzicht of echt alle plannen zijn geëvalueerd en monitort dit. Daarnaast is regelmatig besproken dat als er medewerkers nog administratieve taken moeten doen dat ze hier de ruimte voor krijgen om alles goed bij te werken. Doordat een aantal medewerkers dit jaar veranderde i.v.m. ziekte of zwangerschapsverlof hebben andere medewerkers deze taak er bij

gekregen. Op medewerkers rooster is er goed rekening gehouden met de administratieve taken van de persoonlijk begeleider om deze taken goed te kunnen uitvoeren. Dit is goed gecoördineerd door de administratie medewerkers en de eigenaar waardoor alles goed is verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om te zorgen dat onze deelnemers goed hun mening kunnen geven en ook om te voldoen aan alle wet en regelgeving hebben wij verschillende inspraak momenten op de boerderij.

Op onze locatie in Winschoten hebben we naast dat we gezamenlijk pauze houden waarbij al veel dingen naar voren komen ook elke 6 weken keukentafelgesprek met alle aanwezigen. Ook zijn er keukentafelgesprekken met de bewoners op hun eigen locatie, waarvan 1 van de gesprekken per kwartaal een cliëntenraad overleg is waarbij dan ook met agenda wordt gewerkt. Echter merken we doordat we zo vaak overleg hebben dat dit heel gewoon is. Werken met een vaste agenda vinden de jongens nog wat vervelend en ze vinden het makkelijker gewoon hun punten te benoemen en dit doen ze dan ook. Punten die vaak naar voren komen gaan over opruimen van spullen, omgang met materiaal en schoonmaken.

In 2022 hebben alle keukentafelgesprekken zowel met bewoners in de avond als overdag plaatsgevonden. Tijdens keukentafelgesprek vragen we alle aanwezigen wat er goed gaat volgens hun en wat er anders kan. Hier worden vervolgens notulen van gemaakt. Punten die gelijk opgelost kunnen worden proberen we ook gelijk op te lossen. Bij andere punten is alleen van nodig dat het uitgesproken wordt zodat iedereen er weer scherp op is zoals opruimen van spullen na gebruik. Mocht er een groot punt naar voren komen wat niet gelijk opgelost kan worden dan wordt dit punt meegenomen tijdens medewerkersoverleg om als nog op te gaan lossen. Toch komt eerder voor dat meeste deelnemers aangegeven dat ze niets te melden hebben of dat alles juist goed gaat. We proberen iedereen te stimuleren juist wel iets te zeggen. Dit lukt gelukkig erg goed. We zijn blij met dat iedereen punten durft aan te geven waar ze mee zetten.

Zowel van de keukentafelgesprekken als van bewoners gesprekken op alle locaties en cliënten raad overleg zijn notulen gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar dat de gesprekken doorgang hebben kunnen vinden afgelopen jaar en dat er geen grote punten naar voren komen. Dit geldt zowel voor de gesprekken in Winschoten als op de woonlocaties / slaap in Meeden. Om juist wel inspraak goed te regelen hebben we ook een aparte cliëntenraad ingericht. Hierdoor is overleg structuur iets aangepast met ingang van 2022. We hebben gemerkt dat de vaste structuur verwarrend werkt voor de "jongens", dit omdat er bewonersgesprekken bijna wekelijks plaats vinden en dat bij de cliëntenraad geen andere cliënten op die momenten zijn aangeschoven was de groep het zelfde en ene keer was het gewoon bewoners overleg en andere keer een cliënten raad. Toch zijn alle zaken die besproken moeten worden wel besproken. Toch willen we wel vasthouden aan dezelfde planning omdat het geheel waarschijnlijk wat tijd nodig heeft om hier aan te wennen. In de bijlage heb ik weergegeven wanneer welke overleg momenten zijn gepland gedurende het jaar. Keukentafelgesprekken voor gehele jaar zijn reeds ingepland voor alle locaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We zijn in 2021 overgegaan naar eigen vragenlijsten en hadden hiervoor zelf nieuwe vragenlijsten gemaakt. Nadat deelnemers deze hadden ingevuld bleek dat er een vraag was die niet helder was. Hierdoor is in 2022 de vragenlijst doorgenomen om te kijken of er nog eventueel meer vragen zijn die misschien moeilijk zijn voor de deelnemers. Dit was niet het geval.

We hebben gebruik gemaakt van 2 verschillende lijsten namelijk voor deelnemers die wel op de boerderij komen of hier wonen maar ook een aparte vragenlijst voor deelnemers die alleen ambulante begeleiding ontvangen en niet op de boerderij komen.

Er is geen onderscheid gemaakt of deelnemers in Meeden of in Winschoten wonen.

Ons onderzoek heeft in de periode tussen november en december plaatsgevonden. In de bijlage gehele onderzoek en bevindingen. De gehele coördinatie van de tevredenheidsmeting heeft plaats gevonden vanuit Winschoten. Deze mensen van deze locatie hebben ook mee gedaan bij dit algemene onderzoek. Doordat op deze locatie zo klein is hebben we uit privacy overweging er voor gekozen de uitkomsten niet op te splitsen per locatie maar als geheel op te nemen. Er zijn vanuit deze locatie ook geen specifieke punten genoemd.

Er hebben 40 cliënten onze enquête wonen dagbesteding en ambulant ontvangen. 33 ervan hebben de lijst ook ingevuld. Een aantal hebben wonen gecombineerd met dagbesteding. Maar ook een aantal cliënten hebben ambulant begeleiding en dagbesteding gecombineerd. Er zijn verschillende vragen over verschillende onderwerpen, Zoals bijvoorbeeld of ze zich veilig voelen, wat ze van hun kamer vinden en of het programma duidelijk voor ze is.

Uit deze enquête is gekomen dat merendeel van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vindt gaan zoals het nu gaat, er wordt geschreven dat een aantal nooit meer weg willen, nog vele jaren willen blijven en ze het super leuk vinden hier! Uit de verbeterpunten komt naar voren dat de communicatie beter kan en dit is voorgelegd tijdens medewerkersoverleg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gezien dat deze manier van vragenlijst afnemen goed werkt bij onze deelnemers en dat we er ook dit jaar meer uithalen dan bij een enquête via de computer. Hierdoor willen we op deze manier door gaan met onze tevredenheidsmeting.

Uit deze enquête is gekomen dat het merendeel van de cliënten zich hier op zijn gemak voelt en het goed vindt gaan zoals het nu gaat, er wordt geschreven dat een aantal nooit meer weg willen, ze het super leuk vinden hier! Wij zijn erg blij met het eind resultaat.

Uit de verbeterpunten komt naar voren dat we als begeleiding soms meer moeten overleggen, dit is een actiepoint van het team. Ook moeten wij bij tips en adviezen meer in actie komen. Het eigen gereedschap per onderdeel zou ik bespreken in het team overleg 22-02-2023.

De vragen die de vorige keer niet goed werden begrepen heb ik aangepast. Dit jaar heb ik er niets over gehoord en kwamen ze allemaal zelf hun lijst weer bij mij inleveren.

Eventueel de volgende keer de lijsten voor wonen, dagbesteding en ambulant samen voegen. Er komt uit de analyse dat er veel cliënten dagbesteding en ambulant gecombineerd hebben.

Wat valt er op uit de antwoorden voor kwaliteitsdoelstelling van 2022:

- Alle cliënten geven minimaal ruim voldoende op de veiligheid van hun spullen
- Alle cliënten voelen zich thuis op de Vossenburgh en scoren ruim voldoende

- Alle cliënten voelen zich veilig op en rondom de Vossenburght en scoren dan ook minimaal een ruimvoldoende voor de veiligheid.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- analyse wonen dagbesteding en ambulant tevredenheid

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wij werken met het standaard MIC meldingen formulier in zilliz. Hierbij worden alle meldingen via standaard format ingevuld. Hierdoor kunnen we deze goed analyseren aan einde van het jaar. Er is een overzicht van alle meldingen van 2022 gemaakt. Deze hebben we vervolgens geanalyseerd. Gehele analyse van alle incidenten is in de bijlage bijgevoegd. Om analyse goed uit te voeren is deze door onze kwaliteitsmedewerker beoordeeld.

We vinden MIC meldingen heel belangrijk zodat we veilig en goed kunnen werken. Alle incidenten hebben we als geheel beoordeeld in onze uitgebreide analyse die in de bijlage is bijgevoegd. Op ons standaard MIC formulier staan vragen als waar heeft plaats gevonden soort melding wat er gedaan is en wat eventuele gevolgen zijn en wat eventuele risico is op herhaling. Dit jaar hadden we 13 meldingen gewoon gehad van totaal van de vossenburgh.

Op deze locatie in Meeden was er sprake van 1 melding. Uit privacy overwegingen is deze in de gehele analyse meegenomen van de hele vossenburgh.

De meldingen lopen uiteen van van paard vallen, snee, ruzie onderling en auto ongeluk. Met betrekking tot de nieuwe medicatie hebben we een groot aantal meldingen gehad in verband met het niet juist of tijdig aftekenen. Hier zijn we druk mee aan de slag gegaan om dit aan te pakken.

Incidenten is een vast agendapunt tijdens medewerkersoverleg zodat wij elke keer stil staan bij eventuele incidenten en wij snel hier op kunnen inspelen. Wij wachten dus niet met bespreken tot we na 1 jaar pas analyseren. Dit vinden we fijn werken. Lijnen van communicatie zijn kort bij ons op de boerderij en zo werkt dit op fijne manier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Analyse MIC meldingen 2022

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar 1 klacht ontvangen met betrekking tot onze hoofdlocatie. Op deze locatie hebben we geen klachten ontvangen. Naar aanleiding hiervan zijn we tot de conclusie gekomen dat de registratie hiervan in zilliz beter anders kan. Hiervoor hebben we een nieuw format gemaakt en deze in zilliz ingevoerd. We zijn blij dat we nu overzichtelijker in zilliz geuite klachten kunnen terug vinden. Hierdoor gaan we door met de nieuwe manier van werken.

We hebben geen officiële klachten binnen gekregen van andere instanties.

Met betrekking tot de incidenten zien we over het algemeen een dalende lijn en hebben we gezien dat we daar goed mee zijn omgegaan. Met betrekking tot incidenten van de medicatie app is gelijk actie ondernomen. Zo is er dagelijkse controle door een medewerker op gezet om zo te ondervangen als medicatie niet wordt afgetekend. Ook is er gelijk via medewerkers app en medewerkers overleg besproken dat echt van belang is dat er gelijk wordt afgetekend. Er is een medewerker die aanspreekpunt is van de app. Zij zal er op toe zien hoe het gaat met app aftekenen, doordat zij inzicht heeft in de uitdraaien. Dit zal ook tijdens medewerkers overleg besproken gaan worden om ook dit punt te verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2022  
**Actie afgerond op:** 28-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek gevoerd met de bewoners. Hier ook notulen van gemaakt.

#### Jaarlijkse ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijkse ontruimingsoefening op deze locatie gehouden.

#### Jaarlijkse controle machines en apparaten.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022  
**Actie afgerond op:** 26-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparaten zijn gecontroleerd door gecertificeerde eigen keurmeester.

#### jaarlijkse controle BHV koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022  
**Actie afgerond op:** 24-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer gecontroleerd en pleisters aangevuld rest was nog oké.

#### Bijplaatsen rookmelders comfort NEN 2555

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2022  
**Actie afgerond op:** 11-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn tijdelijk nieuwe rookmelders op batterij bijgeplaatst. echter is systeem verouderd en zal deze in 2023 in geheel worden vervangen.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2022  
**Actie afgerond op:** 28-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek met bewoners gehad op eigen locatie en notulen gemaakt.

#### Jaarlijkse controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022  
**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door extern bedrijf en certificaten gedigitaliseerd.

#### Jaarlijkse controle RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gehele RI&E doorlopen en eindrapportage opgemaakt.

#### Keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2022  
**Actie afgerond op:** 04-07-2022 (Afgerond)

#### Controle brandweer

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022  
**Actie afgerond op:** 19-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gehele locatie gecontroleerd. Voldoet grotendeels aan de wet en algemene bepalingen. Omdat vanaf 1 juli 2022 rookmelders verplicht zijn is aangegeven waar nog enkele rookmelders bijgeplaatst kunnen worden. Dit op de actie lijst opgenomen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022  
**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

[Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 21-03-2022 (Afgerond)

**Bij het jaarverslag van deze locatie graag wat meer beeld van wat op deze plek speelt. Verder kan verwezen worden naar centrale beleid en verslag van hoofdlocatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Bij alle punten van het jaarverslag is gekeken hoe deze specifiek gelden voor deze locatie in Meeden. Ook zijn er aanvulling geschreven van specifieke dingen die gelden voor deze locatie.

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021

**Actie afgerond op:** 30-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023

**Jaarlijkse controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-08-2023

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023

**Keukentafelgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023

**Jaarlijkse ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023

**Keukentafelgesprek**

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

**Jaarlijkse controle RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**jaarlijkse controle BHV koffer**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**Jaarlijkse controle machines en apparaten.**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**Jaarlijkse BHV training**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

**Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers ( functioneringsgesprekken)**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

**Offerte aanvragen nieuwe kozijnen.**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

**jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen**

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Afspraak Stigas auditeur inplannen voor fysieke controle RI&E. 6 maanden voor audit zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024

**nen 3140 installatie inspectie door extern bedrijf 1x per 5 jaar. okt 2019 laatste goedkeuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**controle gasfornuis. Eis 1x per 4 jaar laatst uitgevoerd feb 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2027

**PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2023 . Kan door Arbonet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2027

**Jaarlijkse evaluatie Billa gesprekken medewerkers ( functioneringsgesprekken)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Gesprekken met medewerkers gevoerd . Verslag per medewerker opgeslagen onder eigen dossier.

**jaarlijkse incidenten analyse, analyse van de mic meldingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Jaarlijks analyse van incidenten meldingen uitgevoerd. Geheel meegenomen in jaarverslag.

**Jaarlijkse tevredenheidsmeting van deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Alle deelnemers hebben in december 2022 een vragenlijst gekregen. Van het geheel is een analyse uitgevoerd die is meegenomen in jaarverslag.

**Tekeningen van waterleidingnetwerk maken voor in beheersplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Tekeningen van klikmelding aangevuld en een geheel van gemaakt. Alles in de map bijgevoegd.**PMO onderzoek voor eens in de 4 jaar aan te bieden door werkgever volgens RIE zorgboeren. Vorige uitgevoerd in feb 2019 door Arbonet.****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle medewerkers zijn door eigenaar gevraagd of ze behoefte hebben om mee te doen aan PMO onderzoek en ook wat het inhoud.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**controle gasfornuis. Eis 1x per 4 jaar laatst uitgevoerd dec 2018****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gasslang gecontroleerd en vervangen door erkend installatiebedrijf.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn tevreden met onze geplande acties van afgelopen jaar.

De planning is gehaald. De actie die niet tijdig afgerond kan worden heeft betrekking op plaatsten van een buitenbak op onze hoofdlocatie. We hebben hierbij veel hinder ondervonden. Waar we tegenaan zijn gelopen is dat stuk land met de provincie geruild moest worden. Hierdoor was nog extra toestemming nodig van provincie, dit kost helaas veel extra tijd. Hierdoor is deze klus doorgeschoven naar 2023. We geen wijzigingen doorgevoerd met betrekking tot acties van 2022. Alle acties hebben we verder goed gepland en hebben we ook punten gaan we geen wijziging aanbrengen in de planning van komend jaar. Mochten er tussendoor problemen zijn dan gaan we daar op dan moment op inspelen

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In ons voorgaande jaarverslag zijn de doelstellingen uit het oude beleidsplan van 2021 -2024 opgenomen. Echter zijn dit zo veel doelstellingen die niet SMART zijn geformuleerd dat we hier afgelopen jaar verder naar hebben gekeken hoe we dit kunnen aanpassen.

We hebben het beleidsplan onder de loep genomen tijdens schrijven van ons nieuwe handboek. We zijn tot de conclusie gekomen dat het beleidsplan zoals die nu is niet aansluit bij onze wensen. Hierdoor hebben we besloten het beleidsplan nu al te herzien. Er is eind 2022 reeds een start gemaakt met het herschrijven van het beleidsplan. Hiermee zijn de eigenaar, de orthopedagoog en een student toegepaste psychologie begonnen. Dit proces zal in 2023 worden afgerond zoals deze is meegenomen in de actie lijst verbeterpunten interne audit. Hierbij zullen ook de doelstellingen van de lange termijn voor de komende 5 jaar onder de loep genomen worden.

Als we nu kijken naar de eerder geformuleerde doelen zien we dat we wel maandelijks een post op internet is gezet zowel op facebook als op de website. Daarnaast is er een tv uitzending geweest en hebben we geadverteerd in een lokale krant. We hebben op vele markten in de regio gestaan. Doel werken aan vindbaarheid is gerealiseerd. Als we kijken naar acties zien we dat we zoals gepland hebben mee gedaan aan NL doet. Doel extra mensen voor dagbesteding hebben we aan gewerkt door bij gemeente in te schrijven op rechtstreekse aanbesteding. Dit is gelukt bij samenwerking verband gemeente Oldambt, Pekela's en Stadskanaal. Doel contact met gemeenten is hier mee ook gerealiseerd doordat we nu rechtstreeks en niet via onderaannemerschap zelf contact hebben met gemeenten. Met school wordt contact onderhouden voor leerlingen die op school zitten. Er is een korte lijn tussen de Vossenburght en de mentor en coördinator op school. Als er iets is wordt er gelijk gebeld. Zo is ook dit doel behaald. De jaarlijkse clienttevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. De vragen sluiten nu aan bij de cliënten. uit de antwoorden voor kwaliteitsdoelstelling van 2022:

- Alle cliënten geven minimaal ruim voldoende op de veiligheid van hun spullen
- Alle cliënten voelen zich thuis op de Vossenburght en scoren ruim voldoende
- Alle cliënten voelen zich veilig op en rondom de Vossenburght en scoren dan ook minimaal een ruim voldoende voor de veiligheid.

Onderzoek onder medewerkers hebben alle medewerkers aan meegewerkt die niet ziek thuis zaten. Hierdoor is de respons boven de gewenste 90% uitgekomen. We hebben de vragen door een HBO stagiaire laten formuleren en gehele analyse laten uitvoeren. Punten als Harmonie is geformuleerd als samenwerking. Balans is uit vraag met in hoeverre werk en privé gescheiden houden en haal je voldoening uit je werk. De vraag met betrekking tot structuur is terug te zien in de organisatie structuur of medewerkers weten hoe dit in elkaar zit. Uit onderzoek blijkt dat er volgens wensen op deze onderdelen is gescoord. Doel jaarlijkse tevredenheidsonderzoek uitvoeren is hiermee behaald. Doel niet meer dan 6 ongevallen met een paard is behaald. Er zijn afgelopen jaar 3 ongelukken met betrekking tot paard geweest. Er is 4 keer per jaar een training voor medewerkers. Deze is ruimschoots gehaald. naar teamtraining zijn en nog vele andere training met team gevolgd zoals bij opleiding plan is meegenomen. Met betrekking tot fouten in facturatie zien we dat er in 2021 nog 25% van de facturatie met een fout terug kwamen. In 2022 komen er nog maar 15% terug. Dit is een duidelijke afname waar we zeer tevreden mee zijn. De accountant heeft laten weten tevreden te zijn met de omzet. Aan innovatie is gewerkt volgens plan. Er vinden dagelijkse onderhoudswerkzaamheden plaats en medewerkers zijn bijgeschoold volgens plan. Doel nieuw keurmerk naar kwaliteit laat je zien is ook behaald. We zijn heel trots dat we als enigste zorgboerderij het grote NEN en 15224 keurmerk te behalen.

We zien dat we alle doelstellingen van plan van de afgelopen 5 jaar hebben weten te realiseren. Voor komend 5 jaar zijn onze doelen:

1 Overdekte paardrijbak realiseren op onze hoofdloactie

2 Nieuw beleidsplan schrijven binnen 1 jaar met nieuwe doelen die Smart worden geformuleerd. Werken aan doelen met behulp van de actie lijst en jaarlijkse verantwoording via het jaarverslag. Voor gehele bedrijf.

3 Voor deze locatie geldt dat we graag de kozijnen vervangen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2022 hebben we in overleg met de auditeur van het NEN en 15224 keurmerk besloten ons te richten op een aantal KPI's

KPI's voor kwaliteitsdoelstellingen 2022, afgeleid van de beleidsdoelstellingen

Zoals in 5 jaren doelstellingen is te lezen hebben we ook aan doelstellingen zoals hier genoemd gewerkt. Daarnaast gaan we hieronder in op de doelstellingen voor gehele vossenburgh. gelden.

1. Op de jaarlijkse cliënttevredenheidsenquête in november behalen we een respons van 90% . Dit doel is net niet gehaald. We scoren nu 83% We hebben bij groep wonen en dagbesteding de hoogte respons weten te behalen dan bij de ambulant cliënten. Dit komt doordat medewerkers die ambulant werk niet dagelijks bij cliënt komt en dan nog vergeten kan worden of cliënt kwijt raakt. Doordat score van gehele tevredenheid nu is genomen ook inclusief ambulant is score lager.
2. Op de cliënttevredenheidsenquête wordt de stelling "ik voel me veilig wanneer ik alleen ben" op 90 procent van de ingevulde lijsten met 'altijd' beantwoord. Alle cliënten geven minimaal ruim voldoende op de veiligheid van hun spullen. Alle cliënten voelen zich thuis op de Vossenburgh en scoren ruim voldoende. Alle cliënten voelen zich veilig op en rondom de Vossenburgh en scoren dan ook minimaal een ruimvoldoende voor de veiligheid.
3. Op de jaarlijkse enquête 'kennis van veilig werken' onder alle medewerkers behalen we een respons van 90%. De jaarlijkse vragenlijst die onder medewerkers is gehouden met betrekking tot veiligheid hebben 12 van de 16 medewerkers. Dit is een respons van 75%. de oorzaak is dat we geen antwoord hebben gekregen van de medewerkers die ziek thuis zitten of met vakantie zijn. Ondanks dat we niet de 90% hebben weten te behalen zijn we wel tevreden omdat we ook weten waar de oorzaak zit.
4. Op de jaarlijkse medewerkers enquête 'kennis en veiligheid' worden maximaal 5 vragen aangegeven als 'niet toereikend'. Dit doel is niet behaald. Er zijn meer dan 5 vragen beantwoord met punten waar we aan moeten werken en nog niet voldoende zijn. Deze punten hebben we gelijk opgepakt in 2022 door alle vragen tijdens medewerkers overleg door te nemen en gelijk uitleg te geven. Daarnaast is er een extra training gegeven voor alle medewerkers
5. In de jaarlijkse incidentenanalyse blijken maximaal 10% van de meldingen op de nevenlocaties te zijn. Dit doel is behaald. er zijn op nemen locatie elk 1 melding geweest. de andere 11 meldingen zijn van de hoofdlocatie.
6. Op jaarlijkse medewerkers tevredenheid en keurmerk kennis enquête behalen we minimaal een 8 op de thema's harmonie, balans en structuur. Deze vragen zijn niet met een cijfer beoordeeld maar in een vraagstelling waar we meer aan hebben dan alleen een uitslag. Vragen zijn door een HBO stagiaire geformuleerd en geanalyseerd. Ook deze uitkomsten worden tijdens medewerkers overleg besproken.

We zien dat meeste doelen zijn behaald. Maar ook dat doel die we niet hebben behaald gelijk is opgepakt om hier aan te werken. Hier zijn we erg blij mee.

Doel voor deze locatie dat we de komende 5 jaar de kozijnen willen gaan vervangen gaan we niet dit jaar realiseren. We gaan wel offertes opvragen bij bedrijven. Deze is op actie lijst opgenomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om ook in 2023 onze doelstellingen te behalen is er reeds een opleidingsplan voor 2023 gemaakt, zijn jaarlijkse tevredenheidsenquetes opgenomen in de actie lijst. Ook staat offertes aanvragen voor nieuwe dak van deze locatie reeds op de actie lijst.

Punt tevredenheid van medewerkers is opgenomen in de actielijst en de punten die in 2022 naar voren zijn gekomen zijn opgenomen in agenda van medewerkers overleg en verder besproken met de eigenaar.

De punten incidenten en de medicatie app is gelijk opgepakt er is 1 medewerker per dag verantwoordelijk gemaakt voor de controle en er is extra uitleg gegeven dat elke regel ook afgetekend moet worden ook als de medicatie gestopt is.

Er is 1 medewerker die zich richt op de nieuwsbrief en bijhouden van de website. Deze medewerker heeft dit afgelopen jaren ook gedaan wat goed loopt hierdoor wordt hier geen apart actie punt voor aangemaakt.

Punt beleidsplan herschrijven is opgenomen in actie lijst dat deze verder wordt herschreven.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

|            |                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Analyse MIC meldingen 2022</li></ul> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                           |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>deelnemers overzicht 2022</li></ul> |
|------------|---------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>2022 Scholingsplan</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Format begeleidingsplan versie dec. 2022</li><li>format evaluatie begeleidingsplan versie 2022</li></ul> |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                    |
|------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>2023 Scholingsplan</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------|

|            |                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>analyse wonen dagbesteding en ambulant tevredenheid</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|