

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap Kiewik (473)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Kiewik

Registratienummer: 473

Beuvinkweg 40, 7524PZ Lonneker

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08222762

Website: <http://www.derokker.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker"

Registratienummer: 473

Beuvinkweg 40, 7524PZ Lonneker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 was voor de Rökker een jaar met een hoger ziekteverzuim binnen het begeleidingsteam. Zowel de zorgboerin, 2 begeleiders en de vrijwilligster hebben gedurende het jaar een operatie/revalidatie moeten ondergaan. Daarnaast was een medewerker door een fysieke blessure een tijd uit de roulatie. Gelukkig beschikken we over een ervaren en stabiel begeleidingsteam met de nodige flexibiliteit, waardoor we het ziekteverzuim goed hebben kunnen opvangen. Ondanks het ziekteverzuim is het ons gelukt om goede kwalitatieve dagbesteding aan te bieden aan onze hulpboeren. Daar zijn we best trots op.

Activiteiten afgelopen jaar:

Februari:

4 februari- Verjaardag zorgboer gevierd (getrakteerd op Mc Donalds)

8 februari- Onbeperkt Carnaval (de Nettelkörnkes Deurningen).

21 februari- Jaarverslag KLJZ-2023 ingediend.

Maart:

M.b.v. tuinman/vrijwilliger tuin voorjaars klaar gemaakt/gedraineerd.

29 maart- Eieren zoeken + paasviering.

April:

4 april- Bezoek Paaskermis met de hulpboeren

17 april- Netwerkmiddag "Normaal doen voor Academici" o.a. georganiseerd door de Universiteit Twente.

19 april- Voetballen met spelers van onze favoriet FC Twente (Sander Boschker toernooi).

25 april- Bezoek leerlingen van VSO het Roessingh (Scholenproject Gemeente Enschede).

- 2 leerlingen van de PABO (Saxion) hebben voor een school opdracht (vrijwilligerswerk) pannenkoeken gebakken voor alle hulpboeren en medewerkers.

Mei:

11 mei - De eerste voorjaarshoning uit de bijenkasten.

17 mei- Dagje uit met alle hulpboeren (zgn. Goal Waarbeekdag)

18 t/m 20 mei- (pinksterweekend): Lonneker kunst & landschap (met o.a. expositie van onze kunstenaars).

Juni:

28 juni- Patatdag (traktatie begeleider).

Juli:

17 juli- Verjaardag zorgboerin gevierd.

23 juli- Bijeenkomst Rotary Enschede+ rondleiding.

September:

11 september- Met groepje hulpboeren naar de braderie op het Bouwhuis.

27 september- Mais kneuzen inkuilen/oogst.

Oktober:

4 oktober- Mc Donaldsdag (traktatie hulpboer).

22 oktober- hele najaar bezig geweest met o.a. handmatig sleuven graven t.b.v. aansluiting op het drukriool.

23 oktober- plaatsing nieuwe serie zonnepanelen op de ligboxen stal en melkrobot ruimte.

- "BBQ bij hulpboer thuis (hulpboeren+begeleiders).

November:

11 november- Nimrod (jachthondenproef) op ons terrein.

23 november- Verjaardagsfeest hulpboer gevierd bij een vrijwilligster.

26 november- Patatdag (traktatie hulpboer).

30 november- Wintermarkt Enschede, deelname met atelier.

December:

5 december- Keukentafelgesprek met alle hulpboeren.

- Sinterklaasviering.

17 december- Kerstviering (stampotbuffet voor alle hulpboeren, begeleiders en vrijwilligers).

- Controle brandblusser door firma Ansul.

18 december- Keurmerk Zoönosen behaald.

21 december- Teamuitje (uit eten+ theater voorstelling).

30 december- Oliebollenbakken/appelbeignets/nieuwjaarsrolletjes gebakken door vrijwilligers.

Schoolbezoek/educatie:

Op 25 april heeft een klas van VSO het Roessingh (scholenproject gemeente Enschede) een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.

Kwaliteit:

- Keurmerk Kwaliteitssysteem "Kwaliteit Laat Je Zien" behaald.
- Overleg met gemeente, provincie, waterschap t.a.v. toekomstvisie, ontwikkeling, verduurzaming bedrijfsvoering zorgboerderij/landschapsontwikkeling.
- Werkbezoek gedragskundige.
- Uitbreiding activiteiten en methodes t.a.v. de buiten werkzaamheden alsmede het kunstatelier.

Situatie op de Zorgboerderij (onderhoud, uitbreiding):

- Realisatie extra stroomvoorziening (centrale schakelkast)
- Realisatie aansluiting op het drukriool.
- Uitbreiding (extra) zonnepanelen op het dak van de melkstal
- Aanleg (uitbreiding) van voedselsingels/stroken in het kader van bio diversiteit.

Personeel/begeleidingsteam

- Zorgboer/boerin en 2 medewerkers hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.
- Zorgboer seminar jaarverantwoording bijgewoond.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet:

- Via de zorginstellingen hebben we de mogelijkheid om met gedragswetenschappers te overleggen over de hulpboeren. Hier hebben we het afgelopen jaar een paar keer gebruik van gemaakt.
- Gemeente (onderhoud nabijgelegen wandel/fietspad, onderhoud bos en visvijvers).
- Samenwerking met de plaatselijke molen en vereniging Hall (graan verbouwen, en ouderwets oogsten).
- Deelname hulpboeren aan verschillende activiteiten georganiseerd door stichting GOAL/DTZC
- Samenwerking plaatselijke Buurtsuper m.b.t. de verkoop van onze bloemenhoning
- Werkervaringsplekken voor leerlingen/schoolverlaters VSO (voortgezet speciaal onderwijs).
- UWV i.v.m. re-integratie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (werkervaringsplek).
- We maken gebruik van de diensten van zowel een vaste vrijwilliger (wekelijks), alsmede vrijwilligers waar we een beroep op kunnen doen bij uitstapjes/activiteiten gedurende het jaar.
- Inzet van ouders/familie/wettelijk vertegenwoordigers bij verschillende activiteiten/uitstapjes.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie 2023:

Ontwikkelingen op de Zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding):

- In het afgelopen jaar hebben we van 2 deelnemers afscheid genomen. Beiden hebben ervoor gekozen om op een andere dagbestedingsplek te gaan werken.
- Realisatie extra stroomvoorziening (centrale schakelkast)
- Uitbreiding (extra) zonnepanelen op het dak van de melkstal
- Aanleg (uitbreiding) van voedselsingels/stroken in het kader van bio diversiteit.

Ontwikkeling zorgaanbod:

Er waren dit jaar geen veranderingen in ons zorgaanbod.

Ontwikkelingen financiering van zorg:

Voor wat betreft de financiering van de zorg hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

Ontwikkelingen kwaliteitsproces:

Het werken met het kwaliteitssysteem helpt ons om te voldoen aan de normen en eisen die gesteld worden aan onze zorg en dagbesteding. Het draagt continu bij aan transparantie en verantwoording van onze Zorgboerderij. Door duidelijke afspraken en procedures vast te leggen/actualiseren, kunnen we hulpboeren, ouders/wettelijk vertegenwoordigers, instellingen en financiers aantonen dat wij op een professionele en verantwoorde manier werken. Dit draagt bij aan het vertrouwen in onze Zorgboerderij.

De werkbeschrijving voldoet nog steeds. Gezien de stabiele groep met deelnemers hoeven er geen (grote) aanpassingen te worden gedaan. In 2026 is de volgende audit gepland.

Jaarlijks wordt onze Zorgboerderij ook door andere organisaties bezocht/getoetst. (productkwaliteit, dierenwelzijn/ zoönosen, gemeentelijke inspectie, brandweer, waterschap.

Een belangrijk punt die ook een raakvlak heeft met de zorg zijn opslag van gevaarlijke stoffen (reinigingsmiddelen melkrobot en dierengeneesmiddelen). Deze worden op onze Zorgboerderij veilig opgeslagen (afgesloten) zodoende ze voor de deelnemers minimaal risico vormen.

Rapporteren/Overdracht:

Communicatie/overdracht met ouders/wettelijk vertegenwoordigers/woongroepen vinden wij erg belangrijk. Daarom maken wij naast ONS/NEDAP nu ook gebruik van Caren. Middels Caren kunnen we het zorgnetwerk van de deelnemers op de hoogte houden hoe het gaat op de zorgboerderij, dossiers inzien en rapportage lezen/schrijven..

Preventie:

- Voor de brandpreventie is er een keuring geweest van alle brandblussers. (zie bijlage).
- Ook hebben we dit jaar weer met alle deelnemers een brandoefening gehouden.
- Zowel zorgboer/boerin en medewerkers hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.

Scholing:

Op de Zorgboerderij wordt er altijd gewerkt aan de kwaliteit van zorg door het volgen van de aangeboden studiegroep bijeenkomsten en intervisies via de studieclub Zorgboeren Twente en ons Ondernemersnetwerk Zorgboeren. Verder houden we ons op de hoogte van het cursus/opleidingsaanbod van Federatie Landbouw en Zorg (academie Landbouw en zorg), Boer&Zorg en DTZC die gedurende het jaargerichte scholingen/cursussen aanbieden, en bekijken welke scholing/cursus voor ons en onze medewerkers passend is om te volgen.

Door het ziekteverzuim van afgelopen jaar, beschreven bij 3.1 heeft deelname/volgen van bijeenkomsten/cursussen dit jaar op een lager pitje gestaan. Dit was overmacht.

Zorgboerderij de Rökker levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

- Ziekteverzuim (zorgboerin/begeleiders/ vrijwilligster)
- Contacten onderhouden met regionale zorginstellingen, ouders/wettelijk vertegenwoordigers (zorgplanbesprekingen/evaluaties/MDO's deelnemers).

Financiering van de zorg:

- Verzorgen van de facturering
- Evaluatie zorgkantoor Menzis en ouders/wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en continuering.
- Evaluatie taxivervoer deelnemers.

Wat wij hiervan geleerd hebben:

- Ten alle tijden uitgaan van eigen kracht en identiteit/visie, duidelijke taakverdeling van verschillende werkzaamheden.
- Het belang van een ervaren en stabiel begeleidingsteam, met de nodige flexibiliteit.
- Betrokkenheid en een goede relatie met ouders/cliëntvertegenwoordigers is een voorwaarde om de continuïteit/kwaliteit van de zorg te waarborgen.
- Contact onderhouden met het zorgkantoor.
- Als kleinschalige Zorgboerderij snel kunnen schakelen/inspelen t.a.v. de ontwikkeling in de zorg.
- Krachten bundelen door met meerdere partijen samen te werken (Gemeente, Twentse Zorgboeren/ Ondernemersnetwerk, ZMLK scholen, regionale zorgorganisaties, UWV, Waterschap, Landschap Overijssel).
- Ondernemen is durven en er met elkaar voor gaan. De juiste personen om je heen verzamelen.

Wat gaan we nog doen:

- In gesprek blijven met DTZC om alsnog een koppeling te realiseren van het digitaal cliënten dossier, zodoende continuering van de zorg te optimaliseren/waarborgen (zorgplannen, rapportage, medicatiebeheer).
- Deelnemen met ons atelier aan verschillende externe activiteiten, exposities en braderie. De juiste personen om je heen verzamelen.

Hoe tevreden zijn we met ons ondersteunend netwerk:

- Mede door steun/hulp van bovenstaande partijen blijven wij in staat ons voortdurend te ontwikkelen/vernieuwen.
- Doordat we een beroep kunnen doen op een vaste groep vrijwilligers/aanverwanten en ouders/familie hebben we veel werkzaamheden kunnen uitvoeren en aan externe activiteiten/uitstapjes kunnen deelnemen.

Onze doelstellingen van afgelopen jaar en of we deze behaald hebben:**Algemeen:****Stabiliteit/Continuïteit van de Zorgboerderij:**

Deze doelstelling is behaald door:

- Contacten te onderhouden/evalueren met ouders/wettelijk vertegenwoordigers en zorgkantoor omtrent de financiering WLZ/PGB.
- Krachten te bundelen en netwerk met meerdere partijen te onderhouden (Twentse Zorgboeren/Ondernemersnetwerk/ ZMLK scholen/plaatselijke zorgorganisaties/gemeente/UWV/ Waterschap/Landschap Overijssel).

Algemeen:**Stabiliteit/Continuïteit van de Zorgboerderij:**

Deze doelstelling is behaald door:

- Contacten te onderhouden/evalueren met ouders/wettelijk vertegenwoordigers en zorgkantoor omtrent de financiering van WLZ/PGB.
- Het kunnen beschikken over een ervaren en stabiel begeleidingsteam, met de nodige flexibiliteit.
- Krachten te bundelen en netwerk met meerdere partijen te onderhouden (Twentse Zorgboeren, Ondernemersnetwerk, Gemeente, ZMLK scholen, regionale zorgorganisaties, UWV, Waterschap, Landschap Overijssel).

Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten:

Deze doelstelling is behaald door:

- Door inzet van vrijwilligers/ouders/wettelijk vertegenwoordigers hebben we weer aan meerdere externe activiteiten kunnen deelnemen.
- Via Stichting Goal/DTZC hebben we weer kunnen deelnemen aan meerdere externe activiteiten.

Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij:

Deze doelstelling is behaald door:

- Scholenbezoek (Scholenproject Gemeente Enschede: basisscholen, ZMLK scholen).
- Bijeenkomst Rotary Enschede + rondleiding.
- Netwerkmiddag "Normaal doen voor Academici" o.a. georganiseerd door de Universiteit Twente.
- Website/social media actueel houden (openheid/bekendheid). Met regelmaat posten wij via internet/Instagram/facebook bijzonderheden en activiteiten die op onze Zorgboerderij plaats vinden.

Atelier:

Deelname aan meerdere kunstactiviteiten in de regio.

Deze doelstelling is behaald door:

- 3 dagen geëxposeerd tijdens de jaarlijkse Kunstroute
- Wintermarkt Enschede, deelname met atelier.

Zoals aangegeven in de inleiding hebben we dit jaar te maken gehad met een hogere ziekteverzuim. Het was achteraf mooi te ervaren dat de deelnemers meer veerkrachtig en begripvol waren dan we in eerste instantie van ze zouden kunnen/mogen verwachten.

We zijn tevreden over het kwaliteitsproces en dit behoeft geen grote aanpassingen. Het is goed om kritisch te blijven en te verbeteren waar mogelijk.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding in groepsverband (sub groepjes) en indien nodig individuele begeleiding, de zorgzwaarte varieert van midden tot zwaar (ZZP 3 t/m 7).

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Verstandelijk beperkt	11		1	10
Verstandelijk + lichamelijk beperkt	1			1
Autisme spectrum stoornis	7		1	6

Overzicht deelnemers dagbesteding per financieringsstroom:

- Deelnemers met Zorg in Natura (ZIN)
- Deelnemers met een PGB/WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals bij 4.1 aangegeven hebben we dit jaar van 2 deelnemers afscheid genomen. Beide deelnemers hebben ervoor gekozen om op een andere dagbestedingsplek te gaan werken.

De hulpboeren/deelnemers hebben tijdens de individuele (evaluatie)gesprekken en huiskamer gesprekken aangegeven dat zij het erg goed naar hun zin hebben op onze Zorgboerderij. Ze waarderen de kleinschaligheid/geborgenheid van de Zorgboerderij als positief. Onze hulpboeren/deelnemers passen bij de zorg/activiteiten die wij aanbieden en genieten van het buiten zijn, de omgeving en afwisseling waarin de zorg/activiteiten aangeboden wordt. Door de jaren heen is er een hechte band opgebouwd met de zorgboer/ boerin, begeleiding en de hulpboeren/deelnemers onderling. Er wordt genoten van het samen met elkaar werken op de boerderij/atelier. Tijdens de dagelijkse koffie/lunch pauzes is er tijd voor ontspanning met elkaar, er wordt dan volop gekletst, grapjes gemaakt en er is onderlinge belangstelling voor elkaar. Deze manier van werken sluit goed aan bij de behoeften van de hulpboeren/deelnemers en de zorg die zij nodig hebben. Deze manier van werken past bij ons als zorgboeren/begeleidingsteam. Om goed te kunnen functioneren hebben onze hulpboeren /deelnemers veel behoefte aan structuur en duidelijkheid/geborgenheid. De veelal vaste groepssamenstelling en werkzaamheden op de Zorgboerderij geven hen veel houvast en duidelijkheid. Mede door deze structuur en duidelijkheid blijven ze hun vaardigheden oefenen en behouden/uitbreiden. Elke hulpboer/deelnemer heeft zijn eigen werkzaamheden/ klussen en weet ook precies wanneer hij/zij deze klussen mag doen. Tussen de vaste klussen door is er ook ruimte voor andere werkzaamheden/klusjes en, dit wordt altijd duidelijk van te voren besproken, zodat de hulpboer/ deelnemer weet waar hij/zij aan toe is.

We hebben geen veranderingen/aanpassingen door gevoerd met betrekking tot onze manier van werken. We blijven de activiteiten/zorg aanbieden zoals we dat nu doen, omdat het door de hulpboeren/deelnemers heel erg gewaardeerd wordt evenals de kleinschaligheid op onze Zorgboerderij.

Naar aanleiding van alle individuele zorgplan/evaluatie gesprekken die hebben plaats gevonden, kunnen we concluderen dat onze groep hulpboeren/deelnemers nog passen bij ons zorg/activiteiten aanbod.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op 1 januari 2024 hebben we via het UWV een nieuwe werknemer in dienst genomen (algemene werkzaamheden) met een aangepast arbeidscontract. Het begeleidingsteam van Zorgboerderij de Rökker is verder stabiel gebleven.

Helaas lag het ziekteverzuim wel hoger dan andere jaren. Zoals aangegeven bij 3.1 was dit verzuim niet werk gerelateerd, maar daarom niet minder vervelend. Hierdoor beseffen we des te meer hoe belangrijk het is om over een stabiel en ervaren begeleidingsteam te beschikken die waar nodig een "stapje extra willen zetten/flexibel zijn".

Zoals hierboven ook al benoemd, ervaren we het als een meerwaarde te beschikken over een ervaren en stabiel begeleidingsteam, dit verschaft duidelijkheid en vertrouwen naar onze deelnemers/hulpboeren, ouders en wettelijk vertegenwoordigers toe; "Ons kent Ons". Qua werkoverleggen is er inhoudelijk niet veel veranderd, elke 6 weken staat er een overleg gepland. Alle medewerkers hebben dit jaar een functioneringsgesprek gehad en hier is een verslag van gemaakt. Uit deze gesprekken komt in grote lijn naar voren dat er een fijne werksfeer is en dat de samenwerking onderling goed verloopt; de overlegmomenten zijn voldoende. Het afgelopen jaar hebben er meerdere teamuitjes plaats gevonden. Tijdens deze uitjes staan verbinding, ontspanning en gezelligheid centraal.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn erg blij dat onze voormalig medewerkster (2023 met pensioen gegaan) voor 1 dag per week als vrijwilligster bij het atelier betrokken blijft, en voorbereidingen treft voor o.a. exposities/braderieën en kunstroutes. Zodoende kunnen we gebruik blijven maken van haar kennis en expertise. Daarnaast is het erg fijn voor de kunstenaars dat een voor hen vertrouwd persoon aan het atelier verbonden blijft. Aan het eind van het jaar heeft er een evaluatiegesprek met haar plaatsgevonden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg dankbaar te beschikken over een gedegen en stabiel begeleidingsteam, (zorgboer/boerin/medewerkers/vrijwilliger) met voldoende competentie en ervaring om de hulpboeren/deelnemers kwalitatieve dagbesteding/zorg te verlenen. Een team waarin ruimte is voor feedback en wederzijds respect voor elkaar. Ook ouders/ wettelijk vertegenwoordigers laten zich niet onbetuigd als er iets te organiseren of te vieren valt. Ze maken jam, bakken taarten/pizza bij ons in de oven samen met enkele deelnemers/hulpboeren. Regelmatig verrassen ze ons met wat lekkers bij de koffie of ondersteunen bij een uitstapje. De inzet van genoemde vrijwilligers wordt door ons erg gewaardeerd en zorgt voor onderlinge betrokkenheid/saamhorigheid, gezelligheid en de onmisbare extra handen en aandacht voor onze hulpboeren/deelnemers.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- **Opleidingsdoelen afgelopen jaar:**

Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was: Het behouden/uitbreiden van de kennis die vergaard en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goede zorg voor de huidige doelgroep waaraan wij dagbesteding/zorg bieden.

Algemeen:

- BHV-cursus voor zorgboer/boerin en medewerkers zodat we adequaat weten te handelen bij kleine ongevallen en incidenten op de boerderij. Dit is behaald
- Webinar m.b.t. de Jaarverantwoording.
- Zoönose Keurmerk opnieuw behaald.

Uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek van orthopedagogen, begeleiders en collega-zorgboerderijen/zorginstellingen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor zorgboer/boerin en medewerkers is het van belang dat ze op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom onze doelgroep op de Zorgboerderij, om de huidige dagbesteding/zorg te waarborgen/continueren. We houden ons daarom op de hoogte van het cursus/opleidingsaanbod van Federatie Landbouw en Zorg, Boer&Zorg en DTZC die gedurende het jaar gerichte scholingen/cursussen aanbieden, en bekijken welke scholing/cursus voor ons passend is om te volgen. Als zich iets aandient kijken op dat moment welke medewerker het meest gebaat is bij het volgen van desbetreffende cursus/scholing en zorgen ervoor dat deze kennis wordt gedeeld met de overige medewerkers. De doelgroep op onze Zorgboerderij zal het komen jaar onveranderd blijven. Ons opleidingsdoel voor komend jaar is blijft daarom onveranderd: Het behouden/uitbreiden van de kennis die vergaard en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goede zorg voor de huidige groep deelnemers/hulpboeren..

Ook de komende jaren mogen medewerkers zelf aandragen waarin zij hun kennis willen ontwikkelen/verdiepen. Dit valt onder de secundaire arbeidsvoorwaarden.

Het scholingsplan voor aankomende jaar is in de bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- Scholingsplan 2025

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we door het hogere ziekteverzuim niet alle beoogde opleidingen/cursussen gedaan die in het scholingsplan stonden. Dit is onze ogen "Overmacht". Het scholingsplan zal daarom in grote lijnen het zelf blijven als afgelopen jaar.

Wel hebben we op meerdere terreinen gewerkt aan ontwikkeling. Behalve het verzamelen/uitwisselen van kennis was ook het netwerken hierbij een waardevolle toevoeging. Onze conclusie is dat we hiermee voldoen aan de huidige eisen om kwalitatief goede zorg/dagbesteding aan onze hulpboeren te verlenen. We voelen ons gesteund in de contacten (netwerk) die we door de jaren heen hebben opgebouwd en die we nodig hebben om ideeën/informatie/kennis op te doen en om van elkaar te leren. Het volgen van een opleiding/cursus moet geen doel op zich zijn: het gaat erom dat medewerkers voldoende de mogelijkheid krijgen zich te ontwikkelen, passend bij hun functie, eigen wensen en de behoeften van de Zorgboerderij, zodat we kwalitatief goede begeleiding kunnen blijven bieden en de Zorgboerderij zich blijvend kan ontwikkelen. Vanuit de functioneringsgesprekken zijn er voor een ieder persoonlijke doelen naar voren gekomen. Hier zullen we in het aankomende jaar mee aan de slag gaan. We blijven om de 6 weken vergaderen om zo ook aandacht te hebben voor elkaar, de samenwerking en ons persoonlijk functioneren naast de praktische zaken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke individuele deelnemer woonachtig binnen een zorginstelling heeft het jaarlijkse "Mijn Leven Gesprek" plaatsgevonden (begeleiding, wettelijk vertegenwoordigers, multidisciplinair team evalueren tevredenheid en begeleidingsdoelen individuele deelnemer). Daarnaast hebben er van een aantal deelnemers individuele MDO's plaats gevonden.

Ook met de ouders/cliëntvertegenwoordigers van de thuiswonende deelnemers die op basis van PGB bij ons dagbesteding afnemen, hebben er evaluatie gesprekken plaats gevonden.

Daarnaast hebben er gedurende het jaar meerdere tevredenheidsgesprekken d.m.v. evaluatie gesprekken tussen ons, ouders/cliëntvertegenwoordigers, bewindvoerders en Menzis zorgkantoor t.a.v. zorg financiering, en contiuning van de dagbesteding plaats gevonden. Voor 2025 komt het er dus op neer dat er minimaal 2 evaluatie gesprekken met alle individuele deelnemers ouders/wettelijk vertegenwoordigers hebben plaats gevonden. We kunnen concluderen dat n.a.v. bovenstaande gesprekken de deelnemers die bij ons dagbesteding afnemen het naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben er meerdere gesprekken (individueel en in groepsverband) plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van alle deelnemers die bij ons op de zorgboerderij dagbesteding afnemen. Onderstaand punt is is hierbij aanbod gekomen.

Zorgvraag van elke individuele deelnemer in kaart gebracht/geëvalueerd, en indien nodig nieuwe doelen opgesteld/bijgesteld. Bij het opstellen/bijstellen van de desbetreffende doelen hebben (zoals bij 6.1 benoemd) ouders/cliëntvertegenwoordigers en begeleiding van de woongroepen een belangrijke bijdrage. Hiervoor zijn de (individuele) gesprekjes en overlegmomenten gedurende het jaar met ouders/cliëntvertegenwoordigers en begeleiding van woongroepen essentieel. Tijdens deze momenten (bijvoorbeeld tijdens een informeel bezoekje op de zorgboerderij) halen we belangrijke informatie op en toetsen we hoe ze vinden hoe het daadwerkelijk met de desbetreffende deelnemer gaat en nemen dit mee bij het aanpassen/bijstellen van de uitgezette acties/doelen.

Het afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden naar voren gekomen m.b.t. leer- en verbeterpunten voor de Zorgboerderij vanuit de verschillende evaluaties en (informele gesprekken). De Ouders/wettelijk vertegenwoordigers zijn over het algemeen erg tevreden over de dagbesteding die wij bieden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er een tweetal huiskamergesprekken met de hulpboeren/deelnemers plaats gevonden.

Tijdens deze gesprekken kwamen onderstaande onderwerpen ter sprake:

- werkzaamheden
- begeleiders/collega's
- inspraak uitstapjes/activiteiten
- uitleg over wat er de komende tijd zoal staat te gebeuren op de Zorgboerderij

Ook komt ter sprake of men tevreden is met de huidige gang van zaken op de Zorgboerderij.

- Vindt je het werk nog steeds leuk ?
- Wat vindt je wel/niet leuk?

Met de wensen van de hulpboeren/deelnemers wordt zoveel mogelijk rekening gehouden, mits dit reëel en haalbaar/uitvoerbaar is.

Uitkomst:

Het valt wederom op dat er niet vaak iets nieuws uit deze gesprekken komt.

Met vindt over het dezelfde werkzaamheden leuk of niet leuk. ook wordt aangegeven dat sommige hulpboeren geen klik met elkaar hebben.

Bij alle 17 hulpboeren/deelnemers is de tevredenheid gemeten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals bij 6.3 vermeld is onze conclusie dat het opvalt dat er niet vaak iets nieuws uit de inspraakmomenten naar voren komt.

De doelgroep waarmee wij werken vindt het over het algemeen moeilijk te verwoorden wat ze wel/niet leuk vinden, of ze ergens mee zitten, etc...

Ouders /cliëntvertegenwoordigers/begeleiding woongroep zijn daarom een belangrijke graadmeter voor ons om te toetsen of de hulpboeren/deelnemers tevreden zijn. Zij zien n.l. veranderingen in gedrag, gemoedstoestand en koppelen dit vervolgens aan ons terug. Voor ons al begeleidingsteam is deze feedback een belangrijke aanvulling om zodoende een goed beeld te krijgen hoe het met desbetreffende hulpboer/deelnemer gaat. Indien nodig kunnen wij hierop individuele doelen aanpassen of bijstellen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar heeft de tevredenheidsmeting onder de hulpboeren/deelnemers plaats gevonden (zie voor specifieke vragen de tevredenheidsmeting, als bijlage toegevoegd). De tevredenheidsmeting voeren wij uit door met alle hulpboeren/deelnemers individueel de vragenlijst door te nemen/in te vullen. Cliëntvertegenwoordigers/begeleiding woongroepen zijn voor ons ook een belangrijke graadmeter om te toetsen of de hulpboeren/ deelnemers tevreden zijn. Zei zien veranderingen in gedrag en gemoedstoestand en koppelen dit vervolgens aan ons terug.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als algemene conclusie n.a.v. de tevredenheidsmeting kunnen we stellen dat alle hulpboeren/deelnemers met plezier naar de dagbesteding bij ons op de Zorgboerderij komen. Zoals eerder benoemd gelden ouders/cliëntvertegenwoordigers hierbij voor ons als belangrijke graadmeter, aangezien ze hun verwant het beste kennen en veranderingen in gemoedstoestand/gedragingen als eerste opmerken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Meldingen die betrekking hebben op ongevallen en bijna ongevallen worden door de medewerkers in het dossier gemeld. Dit doen wij via ONS/Nedap MIC melding. Daarnaast worden de ouders/wettelijk vertegenwoordigers of woongroep op de hoogte gebracht. In de bijlage vind u een overzicht van alle incidenten, de oorzaak, type incident, hoe desbetreffende heeft gehandeld en hoe het incident in de toekomst wellicht voorkomen kan worden.

Het afgelopen jaar is er 1 melding gemaakt t.a.v. ongevallen bijna ongevallen.

Bijlagen

- Overzicht incidentenmeldingen 2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Meldingen die betrekking hebben op medicatie worden door de medewerkers in het dossier gemeld. Dit doen wij via ONS/Nedap MIC melding. Daarnaast worden de ouders/wettelijk vertegenwoordigers of woongroep op de hoogte gebracht. In de bijlage (7.1) vind u een overzicht van alle incidenten, de oorzaak, type incident, hoe desbetreffende heeft gehandeld en hoe het incident in de toekomst wellicht voorkomen kan worden.

Het afgelopen jaar is er 1 melding gemaakt t.a.v. incident medicatie.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Meldingen die betrekking hebben op agressie incidenten worden door de medewerkers in het dossier gemeld. Dit doen wij via ONS/Nedap MIC melding. Daarnaast worden de ouders/wettelijk vertegenwoordigers of woongroep op de hoogte gebracht. In de bijlage (7.1) vind u een overzicht van alle incidenten, de oorzaak, type incident, hoe desbetreffende heeft gehandeld en hoe het incident in de toekomst wellicht voorkomen kan worden.

Het afgelopen jaar zijn er 2 meldingen gemaakt t.a.v. agressie-incidenten.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen die betrekking hebben op ongevallen/bijna ongevallen, medicatie of agressie worden door de medewerkers in het ECD van desbetreffende deelnemer gemeld. Dit doen wij via ONS/Nedap MIC melding. Daarnaast worden altijd de ouders/wettelijk vertegenwoordigers of woongroep op de hoogte gebracht. In de bijlage (7.1) vindt u een overzicht van alle incidenten, de oorzaak, type incident, hoe desbetreffende medewerker heeft gehandeld, en hoe het incident in de toekomst wellicht voorkomen kan worden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er voor zorg dragen dat van elke deelnemer een actueel medicijnpaspoort in het deelnemersdossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor elke hulpboer/deelnemer hebben wij in het ECD een actueel medicijnpaspoort.

Evaluatie gesprekken plannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een evaluatie gesprek met de vrijwilligster plaats gevonden.

Oefenen calamiteitenplan/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt staat dubbel vermeld

In gesprek met DTZC om koppeling Digitaal cliënten dossier te realiseren,

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit actiepunt is helaas nog niet behaald. Maar ook het aankomende jaar zullen we tijdens evaluatie gesprekken dit actiepunt ter tafel brengen.

anonieme tevredenheidsmeting uit doen onder de ouders/cliëntvertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Helaas is dit actiepoint door het hogere ziekteverzuim van afgelopen jaar niet behaald. Daarom staat dit actiepoint voor aankomend jaar weer op de agenda.

Uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek van orthopedagogen en begeleiding collega Zorgboerderijen/zorginstellingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar hebben zijn er meerdere momenten geweest waarop we kennis en informatie hebben kunnen delen/uitwisselen.

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: alle geplande werkoverleggen hebben plaats gevonden.

Groepen van zorginstellingen uitnodigen voor een gezellige "thema middag" bij ons op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Helaas kon de "thema middag" afgelopen jaar geen doorgang vinden.

Aanmelden/opgeven meerdere externe activiteiten. zoals: paaskermis, Voetbalmiddag Fc Twente, Pretpark, Braderie, carnaval, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben afgelopen jaar weer aan meerdere activiteiten deelgenomen

Plannen van evaluatiegesprekken individuele deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn gepland en hebben plaats gevonden.

Opstellen scholingsplan voor aankomend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het scholingsplan is opgesteld en toegevoegd als bijlage.

Uitwisseling van ideeën / werkbezoeken andere ateliers in de regio.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Actiepunten vermelden in de persoonlijke agenda om ervoor te zorgen dat deze eerder digitaal worden verwerkt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunt is behaald.

Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ons inziens hebben we dit actiepunt wederom behaald (zie toelichting jaarverslag).

Evaluatie zorgkantoor Menzis en Ouders/Wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en continuïtering van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie heeft met alle partijen plaats gevonden.

Evaluatie gesprek (zorgplan bespreking) plannen voor deelnemers die thuis wonen zodoende de ontwikkeling en evaluatiedoelen inzicht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken zijn gepland en hebben plaats gevonden.

Zorg en kwaliteit continueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag voor toelichting.

Evaluatie met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie heeft plaats gevonden.

Keukentafel gesprekken met hulpboeren plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De keukentafelgesprekken zijn gepland

Invoeren en uitbrengen nieuwsbrief (meerdere malen per jaar).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door het hogere ziekteverzuim van afgelopen jaar zijn we niet in de mogelijkheid geweest om de nieuwsbrieven uit te brengen. Dit wordt voor aankomend jaar weer opgepakt.

Bijwonen verschillende thema avonden studie clubs zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door langdurige ziekte van de organisator hebben er geen thema avonden en studieclubs plaats gevonden.

We houden ons de hoogte van het cursus/opleiding aanbod van Boer & Zorg alsmede DTZC die gerichte scholingen aanbieden, en bekijken welke scholing voor ons passend is om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In verband door het hogere ziekteverzuim (zie toelichting jaarverslag) heeft niemand deelgenomen aan cursussen/scholingen.

Functioneringsgesprekken met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers heeft er een functioneringsgesprek plaats gevonden.

Deelnemen met het atelier aan verschillende externe activiteiten, exposities en braderieën zodoende meer bekendheid te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we met het atelier deelgenomen aan een aantal externe activiteiten, exposities en een braderie

Verder ontwikkelen van het (meerjarige) project "het erf van de stad"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben er weer een aantal ontwikkelingen plaats gevonden t.a.v. het project.

Uitwisseling van ideeën met andere ateliers:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met onze hulpboeren/deelnemers deelgenomen aan meerdere externe recreatieve activiteiten.

Jaarlijks evalueren met taxi bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het evaluatie gesprek met taxi bedrijf Baartman heeft plaats gevonden.

Actualisatie RIE.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar is de RIE weer geactualiseerd.

Er voor zorg dragen dat van elke deelnemer een actueel medicijnpaspoort in het deelnemersdossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Voor elke hulpboer/deelnemer hebben wij in het ECD een actueel medicijnpaspoort.

In gesprek met DTZC om koppeling Digitaal cliënten dossier te realiseren,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)

BHV herhalingcursus volgen. (boer/boerin/medewerkers)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zowel zorgboer/boerin en medewerkers hebben de herhalingscursus gevolgd.

Evaluatie gesprekken plannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprek is gepland en heeft plaats gevonden.

Keuze maken cursus aanbod DTZC en Boer & Zorg (boer/boerin/medewerkers).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door het hogere ziekteverzuim afgelopen jaar (zie toelichting jaarverslag) hebben boer/boerin, medewerkers niet deelgenomen aan cursus afgelopen jaar.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Inplannen tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is ingepland en uitgevoerd

Oefenen calamiteitenplan/brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening + inzetten calamiteitenplan heeft op 14-3-2024 plaats gevonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Deelnemen met het atelier aan verschillende externe activiteiten, exposities en braderieën zodoende meer bekendheid te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar heeft ons atelier weer deelgenomen aan meerdere externe activiteiten in de regio.

In gesprek met DTZC om koppeling Digitaal cliënten dossier te realiseren,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben we dit actiepoint nog niet volledig kunnen realiseren. Daarom zetten we dit punt weer op de actielijst voor aankomend jaar.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Tevredenheidsonderzoek plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actualisatie RIE.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Jaarlijks evalueren met taxi bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Uitwisseling van ideeën met andere ateliers:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Verder ontwikkelen van het (meer jarige) project "het erf van de stad"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Deelnemen met het atelier aan verschillende externe activiteiten, exposities en braderieën zodoende meer bekendheid te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Functioneringsgesprekken met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

We houden ons de hoogte van het cursus/opleiding aanbod van Boer & Zorg alsmede DTZC die gerichte scholingen aanbieden, en bekijken welke scholing voor ons passend is om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Bijwonen verschillende thema avonden studie clubs zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Toelichting:

Invoeren en uitbrengen nieuwsbrief (meerdere malen per jaar).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Keuring van de brandblussers Controle van EHBO-middelen Keuring van elektrische apparaten (indien gebruikt door deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie gesprek (zorgplan bespreking) plannen voor deelnemers die thuis wonen zodoende de ontwikkeling en evaluatiedoelen inzicht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie zorgkantoor Menzis en Ouders/Wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en continuïtering van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Uitwisseling van ideeën / werkbezoeken andere ateliers in de regio.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Opstellen scholingsplan voor aankomend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Aanmelden/opgeven meerdere externe activiteiten. zoals: paaskermis, Voetbalmiddag Fc Twente, Pretpark, Braderie, carnaval, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

anonieme tevredenheidsmeting uit doen onder de ouders/cliëntvertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie gesprekken plannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Er voor zorg dragen dat van elke deelnemer een actueel medicijnpaspoort in het deelnemersdossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Plannen van evaluatiegesprekken individuele deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actiepunten vermelden in de persoonlijke agenda om ervoor te zorgen dat deze eerder digitaal worden verwerkt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actiepunten zijn geagendeerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Data's werkoverleg zijn voor aankomend jaar ingepland,

Plannen van evaluatiegesprekken individuele deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Alle individuele evaluatiegesprekken zijn ingepland

Beschrijf hoe u de cliëntenraad organiseert. Geef aan hoe vaak de cliëntenraad bij elkaar komt. Geef aan welke onderwerpen er worden besproken. Afspraken hierover dienen in het huishoudelijk reglement te zijn opgenomen. Voeg de medezeggenschapsregeling toe. Voeg het huishoudelijk reglement toe. Voeg de laatste notulen/verslag toe.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Na overleg met auditor specifiek aangegeven waarom wij op onze zorgboerderij geen cliëntenraad hebben

Geef hier aan, bijvoorbeeld met een organogram, hoe de samenhang is tussen de Maatschap Kiewik en De Rökker BV.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: zoals gevraagd hebben we een beschrijving (opzet onderneming) en organogram als bijlage toegevoegd. Met als extra opmerking dat het gaat om een Stille BV (gekoppeld aan het KVK nummer).

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 24 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keuring brandblussers 2024
- Keurmerk zoönosen

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste actiepunten van het afgelopen jaar zijn afgerond. Helaas hebben we een aantal actiepunten door omstandigheden niet kunnen afronden (zie toelichting).

We merken dat de meeste actiepunten al in de dagelijkse gang van zaken mee worden genomen. We kunnen wel sneller acties afvinken. In de praktijk komt het nog wel eens voor dat acties wel gedaan zijn maar dan pas later in het systeem worden afgevinkt. We zijn er ons van bewust dat dit beter kan!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De belangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de hulpboeren/deelnemers met veel plezier naar onze zorgboerderij komen om dagbesteding te ontvangen. Dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.
- De komende vijf jaar willen wij ons richten op het blijven bieden van inhoudelijke sterke zorg vanuit een ervaringsgerichte methodiek.

Daarnaast willen wij ons steeds verder specialiseren/ontwikkelen om zo met elkaar meer kennis en vaardigheden te vergaren op het gebied van onze doelgroep.

- Het behouden van het KLJZ keurmerk.
- Contacten blijven onderhouden met collega's Zorgboeren middels thema avonden/studieclubs en werkbezoeken.
- Rökker 2.0. Het verder ontwikkelen van het (meerjarige) project "het erf van de stad". Het in ere herstellen van het matenlandschap & nooierschap als basis voor een nieuw palet producten met een verhaal. Samen creëren met kwetsbare mensen uit de regio. Cruciaal opweg naar vernieuwing: we komen niet zelf met innovatieve oplossingen, we doen dit met en voor de mensen die het aangaat.

Herstel biodiversiteit door meerdere gewassen te verbouwen en voedselsingels/stroken aan te leggen

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Algemeen:

- Zorg en kwaliteit continueren.
- Contacten blijven onderhouden met familie/wettelijk vertegenwoordigers van de hulpboeren/deelnemers.
- Blijven netwerken met de gemeente en hulpverleners van andere zorginstanties waardoor we de zorg waarborgen/optimaliseren.
- Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten.
- Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij
- Website/social media up to date houden (openheid/bekendheid).
- In gesprek blijven met DTZC om verdere uitbreiding ECD te realiseren, zodoende continuïteit van de zorg te waarborgen/optimaliseren (zorgplannen, rapportage, medicatie beheer).

Atelier:

- Deelname aan meerdere kunstactiviteiten/braderieën in de regio (kunstroute, kerstmarkt, oogstfeest).
- Uitwisseling van ideeën /werkbezoeken andere ateliers in de regio.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Goed blijven kijken naar de mogelijkheden en wensen van een ieder, zodat de hulpboeren/deelnemers, zich veilig en thuis voelen en daardoor zichzelf kunnen zijn.
- De goede sfeer binnen het begeleidingsteam handhaven, zodat iedereen in zijn/haar kracht komt te staan. Medewerkers moeten zich zichop hun gemak, veilig en thuis voelen op de Zorgboerderij. Maar bovenal zichzelf kunnen zijn.

Om onze doelstellingen dit jaar en de komende 5 jaar te bereiken is het van belang om de lijnen helder en scherp te hebben met elkaar. Zo is het gehele team op de hoogte van de doelstellingen en verwachtingen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • Tevredenheidsmeting 2024

7.1 • Overzicht incidentenmeldingen 2024

8.2 • Keuring brandblussers 2024
 • Keurmerk zoönosen

5.2 • Scholingsplan 2025