

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap Kiewik (473)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----|
| Kwaliteitsjaarverslag | --- |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 3 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 4 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 5 |
| 2.3 Algemene conclusies | 8 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 3.1 Deelnemers | 11 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 3.3 Personeel | 11 |
| 3.4 Stagiairs | 11 |
| 3.5 Vrijwilligers | 12 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 15 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |
| 6 Meldingen en incidenten | 18 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 20 |
| 6.2 Medicatie | 20 |
| 6.3 Agressie | 20 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 21 |
| 6.5 Strafbare handelingen | 21 |

| | |
|--|----|
| 6.6 Klachten | 21 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 21 |
| 7 Acties | 21 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 8 Doelstellingen | 23 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 24 |
| 8.3 Plan van aanpak | 24 |
| Overzicht van bijlagen | 24 |
| Actielijst | 25 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Kiewik

Registratienummer: 473

Beuvinkweg 40, 7524PZ Lonneker

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08222762

Website: <http://www.derokker.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker"

Registratienummer: 473

Beuvinkweg 40, 7524PZ Lonneker

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij



Op de Rökker stond het afgelopen jaar in het teken van samen doen en samen verder bouwen. We bleven ontwikkelen, professionaliseren, terwijl de vertrouwde rust en stabiliteit behouden bleven. Het team en de deelnemersgroep bleven gelijk en het ziekteverzuim lager dan het jaar ervoor. Een mooi jaar, gedragen door betrokkenheid en omkijken naar elkaar.

Activiteiten afgelopen jaar:

Februari

4 februari- Verjaardag zorgboer gevierd.

12 februari- Onbeperkt Carnaval (de Nettelkörnkes Deurningen).

Deelname kunstenaar atelier expositie special art Amersfoort

April

9 april- Koeien voor het eerst naar buiten

9 april- Brand-en ontruimingsoefening

17-04- Paaskermis Volkspark

18 april- Paasviering zorgboerderij (eieren zoeken)

24 april- Deelnemer heeft zijn gedichtenbundel gepresenteerd op een landelijke bijeenkomst v.d. zorg.

Mei

6 mei- Voetballen met spelers van onze favoriet FC Twente (Sander Boschker toernooi).

16 mei- Dagje uit met alle hulpboeren (zgn. Goal Waarbeekdag).

27 mei- 50e verjaardag Pers.begeleider gevierd.

Juli

4 juli- Vrijwilligersdag georganiseerd door voormalig begeleider.

4 juli- Vrijwilligersdag georganiseerd door een vrijwilliger.

8 juli- Zomerbbq met de hulpboeren en het team.

10 juli- Heracles voetbalmiddag.

Augustus

27 augustus- Roosters ligboxstal vervangen.

28 augustus- Nieuwe kloofmachine in gebruik genomen.

29 augustus- Bedrijfsbezoek bestuur Ver. Zorgboeren Overijssel

September

10 september- Met een groepje hulpboeren naar de braderie op het Bouwhuis.

14 september- Oogstfeest Lonnekermolen: deelname kraam atelier

25 september- Mais kneuzen inkuilen/oogst.

Oktober

4 oktober- deelname Crea hobbymarkt Stroinkshuis.

14 oktober- Familiemiddag.

November

5 november- Pers. begeleider voor de 1e keer vader geworden.

December

5 december- Sinterklaasfeest gevierd.

17 december- Teamuitje.

21 december- Deelname atelier kerstfair Losser.

23 december- Stampotbuffet/kerstviering.

30 december- Oudjaarsviering met knieperkes en olieballen.



Schoolbezoek/educatie:

-Op 14 april heeft een klas van ZMLK school de huifkar (scholenproject gemeente Enschede) een bezoek gebracht aan onze zorgboerderij.

- Op 10 april hebben we met een kraampje op de Voorjaars infomarkt van ZMLK 't Meerik gestaan.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.

Kwaliteit:

- Keurmerk Kwaliteitssysteem "Kwaliteit Laat Je Zien" behaald.
- Overleg met gemeente, provincie, waterschap t.a.v. toekomstvisie, ontwikkeling, verduurzaming bedrijfsvoeringzorgboerderij/landschapsontwikkeling.
- Aantal werkbezoeken gedragskundigen en fysiotherapeuten.
- Uitbreiding activiteiten en methodes t.a.v. de buiten werkzaamheden alsmede het kunstatelier.

Situatie op de Zorgboerderij (onderhoud, uitbreiding):

- Nieuwe kloofmachine.
- Roosters in de ligboxstallen vervangen.
- Realisatie extra stroomvoorziening
- Aanleg (uitbreiding) van voedselsingels/stroken in het kader van bio diversiteit.

Personeel/begeleidingsteam:

- Zorgboer/boerin en 2 medewerkers hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.
- Zorgboer seminar jaarverantwoording bijgewoond.
- Deelgenomen Webinar jaarverslag

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet:

- Via de zorginstellingen hebben we de mogelijkheid om met gedragswetenschappers te overleggen over de hulpboeren. Hier hebben we het afgelopen jaar een paar keer gebruik van gemaakt.
- Gemeente (onderhoud nabijgelegen wandel/fietspad, onderhoud bos en visvijvers).
- Samenwerking met de plaatselijke molen en vereniging Hall (graan verbouwen, en ouderwets oogsten).
- Deelname hulpboeren aan verschillende activiteiten georganiseerd door stichting GOAL/DTZC
- Samenwerking plaatselijke Buurtsuper m.b.t. de verkoop van onze bloemenhoning
- Werkervaringsplekken voor leerlingen/schoolverlaters VSO (voortgezet speciaal onderwijs).
- UWV i.v.m. re-integratie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (werkervaringsplek).
- We maken gebruik van de diensten van zowel een vaste vrijwilliger (wekelijks), alsmede vrijwilligers waar we een beroep op kunnen doen bij uitstapjes/activiteiten gedurende het jaar.
- Inzet van ouders/familie/wettelijk vertegenwoordigers bij verschillende activiteiten/uitstapjes.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Reflectie 2024:

Ontwikkelingen op de Zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding):

- Realisatie uitbreiding stroomvoorziening op en rondom de zorgboerderij
- Aanleg (uitbreiding) van voedselsingels/stroken in het kader van bio diversiteit.
- Vervangen roosters in de ligbox stallen.
- Ingebruikname nieuwe kloofmachine. De oude kloofmachine waar de hulpboeren mee werken was versleten en aan vervanging toe. Bij de aanschaf hebben we goed gekeken naar de veiligheid en gebruiksgemak voor de hulpboeren.

Ontwikkeling Zorgaanbod:

- Er waren dit jaar geen veranderingen in ons zorgaanbod.

Ontwikkelingen financiering van zorg:

- Voor wat betreft de financiering van de zorg hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

Ontwikkelingen kwaliteitsproces:

Het werken met het kwaliteitssysteem helpt ons om te voldoen aan de normen en eisen die gesteld worden aan onze zorg en dagbesteding.

Het draagt continu bij aan transparantie en verantwoording van onze Zorgboerderij. Door duidelijke afspraken en procedures vast te leggen/actualiseren, kunnen we hulpboeren, ouders/wettelijk vertegenwoordigers, instellingen en financiers aantonen dat wij op een professionele en verantwoorde manier werken. Dit draagt bij aan het vertrouwen in onze Zorgboerderij.

In januari 2026 volgt een audit voor het kwaliteitskeurmerk kwaliteit laat Je Zien. Hiervoor zijn de voorbereidingen in volle gang zoals het actualiseren van de werkbeschrijving.

Jaarlijks wordt onze Zorgboerderij ook door andere organisaties bezocht/getoetst. (productkwaliteit, dierenwelzijn/ zoönosen, gemeentelijke inspectie, brandweer, waterschap.

Een belangrijk punt die ook een raakvlak heeft met de zorg zijn opslag van gevaarlijke stoffen (reinigingsmiddelen melkrobot en dierengeneesmiddelen). Deze worden op onze Zorgboerderij veilig opgeslagen (afgesloten) zodoende ze voor de deelnemers minimaal risico vormen.

Rapporteren/Overdracht:

Communicatie/overdracht met ouders/wettelijk vertegenwoordigers/woongroepen vinden wij erg belangrijk. Daarom maken wij naast ONS/NEDAP ook gebruik van Caren. Middels Caren kunnen we het zorgnetwerk van de deelnemers op de hoogte houden hoe het gaat op de zorgboerderij, zorgplannen inzien en rapportage lezen/schrijven..

Preventie:

Voor de brandpreventie is er een keuring geweest van alle brandblussers. Ook hebben we dit jaar weer met alle deelnemers een brand/ontruimingsoefening gehouden. Zowel zorgboer/boerin en medewerkers hebben de BHV herhalingscursus gevolgd.

Scholing:

Op de Zorgboerderij wordt er altijd gewerkt aan de kwaliteit van zorg door het volgen van de aangeboden studiegroep bijeenkomsten en intervisies via de studieclub Zorgboeren Twente en ons Ondernemersnetwerk Zorgboeren. Verder houden we ons op de hoogte van het cursus/opleidingsaanbod van Federatie Landbouw en Zorg (academie Landbouw en zorg), Boer&Zorg en DTZC die gedurende het jaargerichte scholingen/cursussen aanbieden, en bekijken welke scholing/cursus voor ons en onze medewerkers passend is om te volgen.

Zorgboerderij de Rökker levert geen onvrijwillige of gedwongen zorg.

2.3 Algemene conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

Contacten onderhouden met regionale zorginstellingen, ouders/wettelijk vertegenwoordigers (zorgplanbesprekingen/evaluaties/MDO's deelnemers).

- Deze contacten hebben dit jaar veel invloed gehad doordat de samenwerking met regionale zorginstellingen, ouders en wettelijk vertegenwoordigers verder is geïntensiveerd. Er heeft regelmatig afstemming plaatsgevonden tijdens zorgplanbesprekingen, evaluaties en MDO's waardoor doelen, begeleiding en ondersteuning beter op elkaar konden worden afgestemd. Daarnaast heeft het contact bijgedragen aan korte lijnen, duidelijke communicatie en een gezamenlijke aanpak rondom het welzijn en de ontwikkeling van de deelnemers.

Financiering van de zorg:

- Verzorgen van de facturering
- Evaluatie zorgkantoor Menzis en ouders/wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en continuering.
- Evaluatie taxivervoer deelnemers..

Wat wij hiervan geleerd hebben:

- Ten alle tijden uitgaan van eigen kracht en identiteit/visie, duidelijke taakverdeling van verschillende werkzaamheden.
- Het belang van een ervaren en stabiel begeleidingsteam, met de nodige flexibiliteit.
- Contact onderhouden met het zorgkantoor.
- Betrokkenheid en een goede relatie met ouders/cliëntvertegenwoordigers is een voorwaarde om de continuïteit/kwaliteit van de zorg te waarborgen.
- Als kleinschalige Zorgboerderij snel kunnen schakelen/inspelen t.a.v. de ontwikkeling in de zorg.
- Krachten bundelen door met meerdere partijen samen te werken (Gemeente, Twentse Zorgboeren/ Ondernemersnetwerk, ZMLK scholen, regionale zorgorganisaties, UWV, Waterschap, Landschap Overijssel).
- Ondernemen is durven en er met elkaar voor gaan. De juiste personen om je heen verzamelen.

Wat gaan we nog doen:

- In gesprek blijven met DTZC om alsnog een koppeling te realiseren van het digitaal cliënten dossier, zodoende continuering van de zorg te optimaliseren/waarborgen (zorgplannen, rapportage, medicatiebeheer).
- Met ons atelier deelnemen aan verschillende externe activiteiten, braderieën en exposities. De juiste personen om je heen verzamelen.

Hoe tevreden zijn we met ons ondersteunend netwerk:

- Doordat wij kunnen rekenen op een vaste groep vrijwilligers, aanverwanten en ouders/familie, zijn wij in staat veel werkzaamheden uit te voeren en deel te nemen aan externe activiteiten en uitstapjes.
- Dankzij de steun en betrokkenheid van bovengenoemde partijen blijven wij ons continu ontwikkelen en vernieuwen.

Onze doelstellingen van afgelopen jaar en of we deze behaald hebben:

Algemeen:

Stabiliteit/Continuïteit van de Zorgboerderij:

Deze doelstelling is behaald door:

- Contacten te onderhouden/evalueren met ouders/wettelijk vertegenwoordigers en zorgkantoor omtrent de financiering WLZ/PGB.
- Krachten te bundelen en netwerk met meerdere partijen te onderhouden (Twentse Zorgboeren/Ondernemersnetwerk/ ZMLK scholen/plaatselijke zorgorganisaties/gemeente/UWV/ Waterschap/Landschap Overijssel).

Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten:

Deze doelstelling is behaald door:

- Door inzet van vrijwilligers/ouders/wettelijk vertegenwoordigers hebben we weer aan meerdere externe activiteiten kunnen deelnemen.
- Via Stichting Goal/DTZC hebben we weer kunnen deelnemen aan meerdere externe activiteiten.

Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij:

Deze doelstelling is behaald door:

Organiseren vrijwilligersdagen door voormalig begeleider en vrijwilliger.

- Deelname voorjaars infomarkt ZMLK-school 't Meerik.
- Presentatie gedichtenbundel deelnemer tijdens een landelijke bijeenkomst v.d. zorg.
- Bedrijfsbezoek Ver. Zorgboeren Overijssel.
- Scholenbezoek (Scholenproject Gemeente Enschede: basisscholen, ZMLK scholen).
- Website/social media actueel houden (openheid/bekendheid). Met regelmaat posten wij via internet/Instagram/facebook bijzonderheden en activiteiten die op onze Zorgboerderij plaats vinden.

Atelier:

Deelname aan meerdere kunstactiviteiten in de regio.

Deze doelstelling is behaald door:

- Deelname kunstenaar atelier aan een expositie "special art" Amersfoort.
- Deelname aan het oogstfeest Lonnekermolen.
- Deelname Crea Hobbymarkt het Stroinkshuis.
- Deelname kerstfair Losser.

We zijn tevreden over het huidige kwaliteitsproces en zien geen aanleiding voor grote aanpassingen. Wel blijven we kritisch kijken naar onze werkwijze en verbeteren we waar dit mogelijk is.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op de Rökker bieden we dagbesteding in groepsverband, met waar nodig begeleiding in kleinere subgroepjes of individueel. De zorgvraag van onze hulpboeren/deelnemers loopt uiteen van midden tot zwaar (ZZP3 t/m 7).

| Doelgroep | Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-----------------------------------|-------|----------|-----------|------|
| Verstandelijk beperkt | 10 | | | 10 |
| Verstandelijk+lichamelijk beperkt | 1 | | | 1 |
| Autisme spectrum stoornis | 6 | | | 6 |

Overzicht deelnemers dagbesteding per financieringsstroom:

- Deelnemers met zorg in natura (ZIN)
- Deelnemers met een PGB/WLZ

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Tijdens individuele evaluatiegesprekken en huiskamergesprekken hebben de hulpboeren/deelnemers aangegeven dat zij zich prettig voelen op onze zorgboerderij. De kleinschaligheid en het gevoel van geborgenheid worden als positief ervaren. Onze hulpboeren/deelnemers sluiten goed aan bij de zorg en activiteiten/werkzaamheden die wij aanbieden, en genieten van het buiten zijn, de omgeving het werken in het atelier en de afwisseling in werkzaamheden. In de loop der jaren is er een hechte band ontstaan tussen zorgboer/boerin, begeleiding en hulpboeren/deelnemers onderling. Het samen werken op de boerderij en in het atelier wordt zichtbaar gewaardeerd.

Tijdens de dagelijkse koffie-en lunchmomenten is er ruimte voor ontspanning, gesprekken en humor, waarbij er aandacht is voor elkaar. Deze manier van werken sluit goed aan bij de behoeften van de hulpboeren/deelnemers en bij de zorg die zij nodig hebben. Binnen onze werkwijze bieden structuur en duidelijkheid houvast. De vaste groepssamenstelling en terugkerende werkzaamheden zorgen voor herkenning en rust. Hierdoor kunnen hulpboeren/deelnemers hun vaardigheden blijven oefenen, behouden en waar mogelijk verder ontwikkelen. Iedere hulpboer/deelnemer heeft eigen taken en weten wanneer deze uitgevoerd worden. Tussen de vaste werkzaamheden door is er ruimte voor andere klussen, die altijd vooraf worden afgestemd.

Er zijn geen veranderingen of aanpassingen doorgevoerd in onze manier van werken. Wij blijven de zorg en werkzaamheden/activiteiten aanbieden zoals wij dat nu doen, omdat dit goed aansluit bij de wensen van de hulpboeren/deelnemers en de kleinschaligheid van onze zorgboerderij wordt gewaardeerd.

Op basis van de gevoerde zorgplan en evaluatiegesprekken concluderen wij dat de huidige deelnemersgroep goed past binnen onze zorg-en activiteitenaanbod.

3.3 Personeel

Wij ervaren het als een grote meerwaarde dat we beschikken over een ervaren en stabiel begeleidingsteam. Dit zorgt voor duidelijkheid en vertrouwen richting onze hulpboeren/deelnemers, ouders en wettelijk vertegenwoordigers: "Ons kent ons".

Binnen de werkoverleggen is inhoudelijk weinig veranderd; iedere 6 weken staat er een overleg gepland. Met alle medewerkers hebben we dit jaar een functioneringsgesprek gevoerd, waarvan verslag is gemaakt. Uit deze gesprekken komt naar voren dat de werksfeer als prettig wordt ervaren, de samenwerking goed verloopt en de overlegmomenten als voldoende worden gezien.

Afgelopen jaar hebben daarnaast meerdere teamuitjes plaatsgevonden. waarbij verbinding, ontspanning en gezelligheid centraal stonden.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We zijn erg blij dat onze voormalig medewerkster (2023 met pensioen gegaan) nog steeds één dag per week als vrijwilligster betrokken is bij het atelier. Zij ondersteunt bij de voorbereidingen van onder andere exposities, braderieën en kunstroutes. Op deze manier kunnen we blijven profiteren van haar kennis en ervaring. Daarnaast is het voor de kunstenaars prettig dat een voor hen vertrouwd gezicht verbonden blijft aan het atelier.

Aan het einde van het jaar heeft er met haar een evaluatiegesprek plaats gevonden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Wij zijn trots op onze vaste en betrokken begeleidingsteam. Samen zorgen zorgboer/-boerin, medewerkers en vrijwilliger elke dag voor een fijne, veilige en vertrouwde plek voor onze hulpboeren/deelnemers. Door de ervaring en deskundigheid binnen het team kunnen wij passende en kwalitatief goede begeleiding bieden.

Binnen het team is er ruimte voor overleg, feedback en een grapje tussendoor. We gaan respectvol met elkaar om en helpen elkaar waar nodig. Dat zorgt voor een prettige werksfeer en korte lijntjes.

Ook ouders en wettelijk vertegenwoordigers voelen zich betrokken bij de zorgboerderij. Ze helpen regelmatig mee, bijvoorbeeld bij activiteiten, door iets lekkers te bakken of door ondersteuning te bieden bij een uitstapje. Dat wordt door iedereen erg gewaardeerd.

De inzet van onze medewerkers, en vrijwilligers is onmisbaar. Hun extra aandacht, betrokkenheid en enthousiasme dragen bij aan de gezelligheid, saamhorigheid en het welbevinden van onze hulpboeren/deelnemers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- **Opleidingsdoelen afgelopen jaar:**

Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was: Het behouden/uitbreiden van de kennis die vergaard en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goede zorg voor de huidige doelgroep waaraan wij dagbesteding/zorg bieden.

Algemeen:

- BHV-cursus voor zorgboer/boerin en medewerkers zodat we adequaat weten te handelen bij kleine ongevallen en incidenten op de boerderij. Dit is behaald.
- Webinar m.b.t. de Jaarverantwoording.
- Zoönose Keurmerk opnieuw behaald.

Uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek van orthopedagogen, begeleiders en collega-zorgboerderijen/zorginstellingen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor zorgboer/-boerin en medewerkers is het belangrijk om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen rondom onze doelgroep binnen de zorgboerderij, zodat de huidige dagbesteding en zorg op kwalitatief goed niveau kan worden voortgezet. Daarom volgen wij het cursus-en opleidingsaanbod van Federatie Landbouw en zorg, Boer & Zorg en DTZC, die gedurende het jaar diverse gerichte scholingen aanbieden. Per situatie bekijken wij welke scholing passend is en welke medewerker hier het meeste baat bij heeft. De opgedane kennis wordt vervolgens gedeeld binnen het team.

scholingsdoelen 2026:

Begeleiding:

- Vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van BHV en veiligheid binnen de dagelijkse begeleiding van deelnemers.
- Verdiepen van kennis in methodisch werken binnen ONS-Nedap, zodat rapportages, doelen en evaluaties beter aansluiten bij de eisen van WLZ-zorg en het kwaliteitssysteem.
-

Zorgboer en boerin:

- Vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van bedrijfshulpverlening (BHV), zodat in noodsituatie veilig en adequaat gehandeld kan worden.
- Actiefdeelnemen aan thema-avonden en studieclubs via het ondernemingsnetwerk zorgboeren, om kennis op te doen over actuele ontwikkelingen binnen de zorglandbouw.
- Bevorderen van deskundigheid door deelname aan werkbezoeken en uitwisseling met andere zorgboeren, gericht op het delen van praktijkervaringen en nieuwe inzichten.

Algemeen scholingsdoel :

De doelgroep van onze zorgboerderij blijft het komende jaar ongewijzigd. Het opleidingsdoel blijft gericht op het behouden en verder uitbreiden van kennis en vaardigheden die nodig zijn om kwalitatief goede zorg te blijven bieden aan de huidige groep hulpboeren/deelnemers.

Scholingswensen die uit de functioneringsgesprekken naar voren zijn gekomen, nemen we mee in de planning van scholing en ontwikkeling binnen de Rökker.

Bijlagen

- Scholingsplan 2026

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We hebben we op meerdere terreinen gewerkt aan ontwikkeling. Behalve het verzamelen/uitwisselen van kennis was ook het netwerken hierbij een waardevolle toevoeging. Onze conclusie is dat we hiermee voldoen aan de huidige eisen om kwalitatief goede zorg/dagbesteding aan onze hulpboeren te verlenen. We voelen ons gesteund in de contacten (netwerk) die we door de jaren heen hebben opgebouwd en die we nodig hebben om ideeën/informatie/kennis op te doen en om van elkaar te leren. Het volgen van een opleiding/cursus moet geen doel op zich zijn: het gaat erom dat medewerkers voldoende de mogelijkheid krijgen zich te ontwikkelen, passend bij hun functie, eigen wensen en de behoeften van de zorgboerderij, zodat we kwalitatief goede begeleiding kunnen blijven bieden en de Zorgboerderij zich blijvend kan ontwikkelen. Vanuit de functioneringsgesprekken zijn er voor een ieder persoonlijke doelen naar voren gekomen. Hier zullen we in het aankomende jaar mee aan de slag gaan. We blijven om de 6 weken vergaderen om zo ook aandacht te hebben voor elkaar, de samenwerking en ons persoonlijk functioneren naast de praktische zaken.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Voor iedere deelnemer woonachtig binnen een zorginstelling heeft het jaarlijkse "mijn Leven gesprek plaatsgevonden. Tijdens deze gesprekken hebben begeleiding, wettelijk vertegenwoordigers en het multidisciplinair team samen met (indien mogelijk) de deelnemer gekeken naar de tevredenheid, voortgang en begeleidingsdoelen. Daarnaast hebben een voor aantal deelnemers individuele MDO's plaatsgevonden. Ook met ouders/wettelijk vertegenwoordigers van thuiswonende deelnemers die op basis van PGB bij ons dagbesteding afnemen, hebben evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Uit de evaluaties blijkt dat de begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de praktijk en de mogelijkheden van de deelnemers. De doelen zijn realistisch opgesteld en passend bij de ondersteuningsvraag. Waar nodig zijn doelen gedurende het jaar bijgesteld. Bijvoorbeeld wanneer deelnemers meer ondersteuning nodig hadden of juist stappen maakten in zelfstandigheid en ontwikkeling.

Binnen de verschillende deelnemersgroepen zien wij duidelijke overeenkomsten. Structuur, duidelijkheid, sociale contacten en praktisch/creatief bezig zijn op de zorgboerderij blijven belangrijke pijlers binnen onze begeleiding. Ook merken wij dat een vertrouwde omgeving, vaste begeleiding en werken in een rustige sfeer een positief effect hebben op het welbevinden van de deelnemers. Deze signalen nemen wij mee om onze begeleiding en daginvulling verder te verbeteren.

In de evaluaties zien wij daarnaast de effecten van de ingezette begeleiding terug. Bij meerdere deelnemers is groei zichtbaar in zelfvertrouwen, sociale interactie, werkhouding en betrokkenheid bij de werkzaamheden op de boerderij/atelier. Tegelijkertijd blijven sommige doelen vragen om langdurige begeleiding, structuur en herhaling.

Daarnaast hebben er gedurende het jaar meerdere evaluatie en tevredenheidsgesprekken plaatsgevonden tussen ons, ouders/cliëntvertegenwoordigers, bewindvoerders en het Menzis zorgkantoor over de voortgang, zorgfinanciering en continuering van de dagbesteding. Voor 2025 betekent dit dat met alle deelnemers en/of hun ouders/ wettelijk vertegenwoordigers minimaal twee evaluatiemomenten hebben plaats gevonden.

Wij zijn tevreden over de zichtbare effecten van de begeleiding en de positieve ontwikkelingen die bij veel deelnemers zichtbaar zijn. Tegelijkertijd blijven de evaluaties voor ons een belangrijk moment om kritisch te kijken naar onze begeleiding en waar nodig verbeteringen door te voeren binnen de dagbesteding. We kunnen concluderen dat deelnemers en betrokkenen zich prettig voelen op de zorgboerderij en tevreden zijn over de begeleiding die wij bieden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het afgelopen jaar hebben er meerdere gesprekken (individueel en in groepsverband) plaats gevonden t.a.v. het welzijn en de toekomst van

alle deelnemers die bij ons op de zorgboerderij dagbesteding afnemen. Onderstaand punt is is hierbij aanbod gekomen.

Zorgvraag van elke individuele deelnemer in kaart gebracht/geëvalueerd, en indien nodig nieuwe doelen opgesteld/bijgesteld. Bij het opstellen/bijstellen van de desbetreffende doelen hebben (zoals bij 6.1 benoemd) ouders/cliëntvertegenwoordigers en begeleiding van de

woongroepen een belangrijke bijdrage. Hiervoor zijn de (individuele) gesprekjes en overlegmomenten gedurende het jaar met ouders/cliëntvertegenwoordigers en begeleiding van woongroepen essentieel. Tijdens deze momenten (bijvoorbeeld tijdens een informeel

bezoekje op de zorgboerderij) halen we belangrijke informatie op en toetsen we hoe ze vinden hoe het daadwerkelijk met de desbetreffende

deelnemer gaat en nemen dit mee bij het aanpassen/bijstellen van de uitgezette acties/doelen.

Het afgelopen jaar zijn er geen bijzonderheden naar voren gekomen m.b.t. leer- en verbeterpunten voor de Zorgboerderij vanuit de verschillende evaluaties en (informele gesprekken). De Ouders/wettelijk vertegenwoordigers zijn over het algemeen erg tevreden over de dagbesteding die wij bieden.

5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar hebben er een tweetal huiskamergesprekken met de hulpboeren/deelnemers plaats gevonden.

Tijdens deze gesprekken kwamen onderstaande onderwerpen ter sprake:

- werkzaamheden
- begeleiders/collega's
- inspraak uitstapjes/activiteiten
- uitleg over wat er de komende tijd zoal staat te gebeuren op de Zorgboerderij

Ook komt ter sprake of men tevreden is met de huidige gang van zaken op de zorgboerderij.

- Vindt je het werk nog steeds leuk ?
- Wat vindt je wel/niet leuk?

Met de wensen van de hulpboeren/deelnemers wordt zoveel mogelijk rekening gehouden, mits dit reëel en haalbaar/uitvoerbaar is.

Uitkomst:

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat de meeste deelnemers over het algemeen tevreden zijn met de huidige gang van zaken op de zorgboerderij. Hierdoor komen er niet vaak grote nieuwe punten of veranderingen naar voren. Wel blijven de inspraakmomenten waardevol om signalen op te vangen en kleine verbeteringen door te voeren.

Zo wordt regelmatig aangegeven welke werkzaamheden men leuk en minder leuk vindt. Hier proberen wij, waar haalbaar rekening mee te houden door werkzaamheden beter aan te laten sluiten bij interesses en mogelijkheden van de deelnemers. Ook is er vanuit enkele deelnemers aangegeven dat de klik onderling ontbreekt. Hier is extra aandacht aanbesteed door begeleiding bewuster te laten kijken naar de samenstelling van werkgroepjes en de verdeling van werkzaamheden.

Daarnaast blijven wij tijdens de inspraakmomenten aandacht houden voor de sfeer, structuur en het werkplezier op de boerderij. Kleine signalen worden meegenomen in de dagelijkse begeleiding en waar mogelijk direct opgepakt.

Bij alle 17 deelnemers is de tevredenheid gemeten.



Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Zoals bij 6.3 beschreven zien we dat er tijdens de inspraakmomenten meestal weinig nieuwe punten naar voren komen.

Onze doelgroep vindt het vaak lastig om onder woorden te brengen wat zij wel of niet prettig vinden of waar zij tegenaan lopen. Daarom kijken wij niet alleen naar wat er gezegd wordt, maar vooral ook naar wat wij zien in gedrag en stemming. Ouders, cliëntvertegenwoordigers en begeleiding van de woonlocatie zijn daarbij een belangrijke graadmeter. Zij geven veranderingen aan ons door en helpen ons om een goed beeld te houden van hoe het met de deelnemers gaat. Deze terugkoppeling is met name van belang voor de dagelijkse begeleiding en ondersteuning van de deelnemer.

Daarnaast betrekken wij ouders, cliëntvertegenwoordigers en begeleiding van woonlocaties ook bij onderwerpen die tijdens inspraakmomenten naar voren komen. Hierbij wordt bijvoorbeeld besproken hoe deelnemers de daginvulling ervaren, welke activiteiten goed aansluiten en of er aandachtspunten of wensen zijn die wij mee kunnen nemen binnen de zorgboerderij. Op deze manier krijgen wij, ook wanneer deelnemers dit zelf moeilijk onder woorden kunnen brengen, toch waardevolle signalen en feedback vanuit hun omgeving.

Deze terugkoppeling is voor het begeleidingsteam een waardevolle aanvulling. Waar nodig passen wij individuele doelen aan of stellen deze bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook dit jaar is de tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de hulpboeren/deelnemers (zie bijlage voor de vragenlijst). We hebben samen met iedere hulpboer/deelnemer de vragenlijst individueel doorgenomen en ingevuld.

Daarnaast zijn cliëntvertegenwoordigers en begeleiding vanuit de woongroepen voor ons een belangrijke graadmeter. Zij zien veranderingen in gedrag en gemoedstoestand en koppelen deze signalen terug, zodat wij kunnen blijven toetsen of deelnemers zich goed voelen op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we ook een (anonieme) tevredenheidsmeting gehouden onder de ouders/cliëntvertegenwoordigers. In totaal hebben we 17 lijsten verstuurd, waarvan er 11 ingevuld zijn teruggestuurd. Het gemiddelde cijfer van de ingevulde lijsten was een 8.8. Het formulier en de resultaten hebben we als bijlage toegevoegd.



Bijlagen

- Tevredenheidsmeting deelnemers 2025
- Tevredenheidsmeting ouders/cliëntvertegenwoordigers 2025
- Resultaten tevredenheidsmeting Ouders/cliëntvertegenwoordigers

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Deelnemerstevredenheidsmeting:

Als algemene conclusie naar aanleiding van de tevredenheidsmeting kunnen we stellen dat alle hulpboeren/deelnemers met plezier naar de dagbesteding op onze zorgboerderij komen. Zoals eerder benoemd beschouwen wij ouders/cliëntvertegenwoordigers en groepsbegeleiding van woongroepen hierbij als een belangrijke graadmeter, aangezien zij hun verwant het beste kennen en veranderingen in gemoedstoestand en gedrag vaak als eerste signaleren.

Ouders/Cliëntvertegenwoordigers tevredenheidsmeting:

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat ouders en cliëntvertegenwoordigers tevreden zijn over de zorg en begeleiding op de Rökker. Het gemiddelde cijfer van een 8.8 laat zien dat de sfeer, betrokkenheid en dagelijkse begeleiding positief worden ervaren. We zijn hier zeer dankbaar voor en zien dit als een bevestiging dat we samen goed bezig zijn. Tegelijk blijven we luisteren naar signalen en kijken we waar we ons verder kunnen ontwikkelen en verbeteren.



6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Meldingen die betrekking hebben op medicatie worden door de medewerkers in het dossier gemeld. Dit doen wij via ONS/Nedap MIC melding. Daarnaast worden de ouders/wettelijk vertegenwoordigers of woongroep op de hoogte gebracht. Hieronder vind u een overzicht van alle incidenten, de oorzaak, type incident, hoe desbetreffende heeft gehandeld en hoe het incident in de toekomst wellicht voorkomen kan worden.

Het afgelopen jaar zijn er 2 meldingen gemaakt t.a.v. incident medicatie.

1. Incident melding Medicatie:

Korte algemene beschrijving:

Tijdens het uitdelen van de medicatie zijn baxterzakjes van deelnemers door elkaar gehaald, waardoor een deelnemer verkeerde medicatie heeft ontvangen. De situatie werd tijdig opgemerkt en beoordeeld.

Handelen en nazorg:

Er is adequaat gehandeld door direct contact op te nemen met de praktijkverpleegkundige van de zorgorganisatie waar desbetreffende deelnemer woont voor overleg. Omdat het om bloedsuikerverlagende medicatie ging, is uit voorzorg extra drinken met suiker gegeven en is de deelnemer geobserveerd. Er zijn geen zichtbare gevolgen ontstaan. Daarnaast zijn werkaftaken aangescherpt om herhaling te voorkomen, waaronder het afzonderlijk aanreiken van baxterzakjes tijdens het uitdelen van medicatie.

2. Incident melding medicatie:

Korte algemene beschrijving:

Er heeft een medicatiefout plaatsgevonden waarbij door onoplettendheid medicatie van een deelnemer aan een andere deelnemer is verstrekt. Na het incident is direct contact opgenomen met de praktijkverpleegkundige van de woonlocatie waar de desbetreffende deelnemer woont voor overleg over de vervolgstappen. Op advies van de praktijkverpleegkundige is geen verdere metformine meer toegediend aan de desbetreffende deelnemer.

Handelen en nazorg:

Er is hierbij passend gehandeld door direct medische afstemming te zoeken en de situatie te monitoren. Tevens zijn er maatregelen afgesproken om herhaling te voorkomen, namelijk het niet meer tegelijk vasthouden van meerdere baxterzakjes tijdens het aanreiken van medicatie. Hiermee is zowel adequaat gehandeld als nazorg verleend.

Bijlagen

- Overzicht incidentenmeldingen 2025

6.3 Agressie

Meldingen die betrekking hebben op agressie worden door de medewerkers in het dossier gemeld. Dit doen wij via ONS/Nedap MIC melding. Daarnaast worden de ouders/wettelijk vertegenwoordigers of woongroep op de hoogte gebracht. Hieronder vind u een overzicht van alle incidenten, de oorzaak, type incident, hoe desbetreffende heeft gehandeld en hoe het incident in de toekomst wellicht voorkomen kan worden.

Het afgelopen jaar is er 1 melding gemaakt t.a.v. incident agressie.

1. Incident melding Agressie:

Korte algemene beschrijving:

Er ontstond een situatie van fysieke agressie bij een deelnemer, vermoedelijk veroorzaakt door spanning en onduidelijkheid rondom veranderingen in het dagprogramma. De deelnemer raakte geëmotioneerd toen hij nog moest helpen met opruimen voordat hij naar binnen kon. Hierbij liet hij oplopende spanning zien door zichzelf te slaan en te schreeuwen. Na verloop van tijd werd de deelnemer weer rustiger en kon de dag uiteindelijk positief worden afgesloten.

Handelen en nazorg:

Er is passend gehandeld door de deelnemer rust en ruimte te bieden, samen apart buiten te gaan zitten en de opgelopen spanning te laten afnemen. De begeleiding bleef rustig en duidelijk in de afspraken.

Er is nazorg verleend door de deelnemer individueel te begeleiden totdat hij weer rustig was. Daarnaast was er achteraf ruimte voor herstel en excuses vanuit de deelnemer, waarna het contact op een positieve manier is afgesloten.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar is er sprake geweest van een agressie incident en twee medicatiefouten. Desbetreffende situaties zijn goed opgepakt door de begeleiding. Er is snel en adequaat gehandeld, deelnemers zijn opgevangen en waar nodig is er contact geweest met betrokkenen en verwanten. Ook is er aandacht geweest voor nazorg en evaluatie binnen het team.

De agressiemelding laat zien dat spanning of overprikkeling bij onze doelgroep soms kunnen zorgen voor onrust. In deze specifieke situatie is geprobeerd rust te bewaren en veiligheid te bieden aan zowel deelnemer als begeleiding. Afspraken en signalen zijn meegenomen in de dagelijkse begeleiding zodat hier beter op ingespeeld kan worden.

De medicatiemeldingen maken duidelijk dat scherp blijven op medicatieverstrekking belangrijk blijft. De fouten zijn direct besproken en opgepakt volgens de gemaakte afspraken. Binnen het team is extra aandacht besteed aan controle en zorgvuldigheid rondom medicatie.

Conclusie is dat meldingen binnen de Rökker serieus genomen worden. We kijken niet alleen naar wat er gebeurd is, maar ook naar wat we ervan kunnen leren. Waar nodig zijn afspraken aangescherpt in de begeleiding en werkwijze. Op die manier blijven we werken aan een veilige en duidelijke omgeving voor zowel deelnemers als medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Alle acties van het afgelopen jaar zijn afgerond. We merken dat de meeste acties al in de dagelijkse gang van zaken mee genomen worden. We kunnen wel sneller acties afvinken. In de praktijk komt het nog wel eens voor dat acties wel gedaan zijn maar dan na een tijdje pas afgevinkt worden in het systeem. We zijn ons ervan bewust dat dit beter kan!

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De belangrijkste doelstelling zal altijd zijn dat de hulpboeren/deelnemers met veel plezier naar onze zorgboerderij komen om dagbesteding te ontvangen. Dat ze zichzelf kunnen zijn en zich veilig, vertrouwd en gewaardeerd voelen.
- De komende vijf jaar willen wij ons richten op het blijven bieden van inhoudelijke sterke zorg vanuit een ervaringsgerichte methodiek.

Daarnaast willen wij ons steeds verder specialiseren/ontwikkelen om zo met elkaar meer kennis en vaardigheden te vergaren op het gebied van onze doelgroep.

- Het behouden van het KLJZ keurmerk.
- Contacten blijven onderhouden met collega's Zorgboeren middels thema avonden/studieclubs en werkbezoeken.
- Rökker 2.0. Het verder ontwikkelen van het (meerjarige) project "het erf van de stad". Het in ere herstellen van het matenlandschap & noaberschap als basis voor een nieuw palet producten met een verhaal. Samen creëren met kwetsbare mensen uit de regio. Cruciaal op weg naar vernieuwing: we komen niet zelf met innovatieve oplossingen, we doen dit met en voor de mensen die het aangaat.

Herstel biodiversiteit door meerdere gewassen te verbouwen en voedselsingels/stroken aan te leggen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Algemeen:

- Zorg en kwaliteit continueren.
- Contacten blijven onderhouden met familie/wettelijk vertegenwoordigers van de hulpboeren/deelnemers.
- Blijven netwerken met de gemeente en hulpverleners van andere zorginstanties waardoor we de zorg waarborgen/optimaliseren.
- Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten. Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij
- Website/social media up to date houden (openheid/bekendheid).
- In gesprek blijven met DTZC om verdere uitbreiding ECD te realiseren, zodoende continuïteit van de zorg te waarborgen/optimaliseren (zorgplannen, rapportage, medicatie beheer).

Atelier:

- Deelname aan meerdere kunstactiviteiten/braderieën in de regio (kunstroute, kerstmarkt, oogstfeest).
- Uitwisseling van ideeën /werkbezoeken andere ateliers in de regio.

8.3 Plan van aanpak

- Blijven kijken naar de mogelijkheden en wensen van ieder individu, zodat de hulpboeren/deelnemers zich veilig en thuis voelen en zichzelf kunnen zijn.
- De goede sfeer binnen het begeleidingsteam behouden, zodat iedereen in zijn/haar kracht komt te staan. Medewerkers moeten zich op hun gemak, veilig en thuis voelen op de zorgboerderij en vooral zichzelf kunnen zijn.

Om onze doelstellingen dit jaar en in de komende vijfjaar te bereiken, is het belangrijk dat we de lijnen met elkaar helder en scherp houden. Zo blijft het gehele team op de hoogte van de doelstellingen en verwachtingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.2 Scholingsplan 2026

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 2025

Tevredenheidsmeting ouders/cliëntvertegenwoordigers 2025

Resultaten tevredenheidsmeting Ouders/cliëntvertegenwoordigers

6.2 Overzicht incidentenmeldingen 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De gewijzigde normen zijn gecontroleerd. Wij voldoen aan de huidige eisen en waar nodig zijn kleine aanpassingen doorgevoerd binnen het kwaliteitsproces

Er voor zorg dragen dat van elke deelnemer een actueel medicijnpaspoort in het deelnemersdossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben bij alle deelnemers gecontroleerd of het medicijnpaspoort aanwezig en up to date is. Dit is waar nodig aangepast en vastgelegd in het dossier.

Evaluatie gesprekken plannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken met de vrijwilligers zijn gevoerd. De aandachtspunten zijn meegenomen in de verdere afstemming en werkwijze.

anonieme tevredenheidsmeting uit doen onder de ouders/cliëntvertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: De anonieme tevredenheidsmeting is uitgezet onder ouders en cliëntvertegenwoordigers. De reacties zijn opgehaald en meegenomen in de evaluatie en het jaarverslag.

Aanmelden/opgeven meerdere externe activiteiten. zoals: paaskermis, Voetbalmiddag Fc Twente, Pretpark, Braderie, carnaval, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn aangemeld voor verschillende externe activiteiten, zoals uitjes en evenementen.

Opstellen scholingsplan voor aankomend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsplan voor volgend jaar is gemaakt.

Uitwisseling van ideeën / werkbezoeken andere ateliers in de regio.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben contact gehad met andere ateliers in de omgeving en ideeën uitgewisseld. Dit gaf nieuwe inspiratie voor ons werk.

Vergroten kenbaarheid Zorgboerderij:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De kenbaarheid van de zorgboerderij is vergroot; de actie is uitgevoerd en afgerond

Evaluatie zorgkantoor Menzis en Ouders/Wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en contuïnering van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie zorgkantoor Menzis en Ouders/Wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en contuïnering van de zorg hebben volgens planning plaats gevonden.

Evaluatie gesprek (zorgplan bespreking) plannen voor deelnemers die thuis wonen zodoende de ontwikkeling en evaluatiedoelen inzicht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken hebben volgens planning plaats gevonden

Keuring van de brandblussers Controle van EHBO-middelen Keuring van elektrische apparaten (indien gebruikt door deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keuring van de brandblussers Controle van EHBO-middelen Keuring van elektrische apparaten hebben plaats gevonden.

Evaluatie met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben met al onze samenwerkingspartners evaluaties plaats gevonden

Invoeren en uitbrengen nieuwsbrief (meerdere malen per jaar).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we een aantal nieuwsbrieven uitgebracht.

Bijwonen verschillende thema avonden studie clubs zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar hebben we een aantal Thema avonden bijgewoond.

We houden ons de hoogte van het cursus/opleiding aanbod van Boer & Zorg alsmede DTZC die gerichte scholingen aanbieden, en bekijken welke scholing voor ons passend is om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: met alle medewerkers hebben we het afgelopen jaar functioneringsgesprekken gevoerd.

Deelnemen met het atelier aan verschillende externe activiteiten, exposities en braderieën zodoende meer bekendheid te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: het afgelopen jaar hebben we met het atelier op verschillende braderieën en exposities gestaan. Ook hebben we deelgenomen aan een aantal activiteiten.

Verder ontwikkelen van het (meerjarige) project "het erf van de stad"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar zijn we volop bezig geweest met het verder ontwikkelen van het plan.

Uitwisseling van ideeën met andere ateliers:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben afgelopen jaar weer aan verschillende externe recreatieve activiteiten deelgenomen.

Jaarlijks evalueren met taxi bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie met het taxi bedrijf heeft plaats gevonden.

Actualisatie RIE.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is geactualiseerd

Tevredenheidsonderzoek plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is gepland en afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Plannen van evaluatiegesprekken individuele deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle individuele evaluatiegesprekken voor de deelnemers zijn voor dit jaar gepland.

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkoverleggen voor komend jaar zijn gepland.

Actiepunten vermelden in de persoonlijke agenda om ervoor te zorgen dat deze eerder digitaal worden verwerkt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunten zijn geagendeerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)

Beschrijf hoe u de cliëntenraad organiseert. Geef aan hoe vaak de cliëntenraad bij elkaar komt. Geef aan welke onderwerpen er worden besproken. Afspraken hierover dienen in het huishoudelijk reglement te zijn opgenomen. Voeg de medezeggenschapsregeling toe. Voeg het huishoudelijk reglement toe. Voeg de laatste notulen/verslag toe.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na overleg met auditor specifiek aangegeven waarom wij op onze zorgboerderij geen cliëntenraad hebben

Geef hier aan, bijvoorbeeld met een organogram, hoe de samenhang is tussen de Maatschap Kiewik en De Rökker BV.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: zoals gevraagd hebben we een beschrijving (opzet onderneming) en organogram als bijlage toegevoegd. Met als extra opmerking dat het gaat om een Stille BV (gekoppeld aan het KVK nummer).

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Data's werkoverleg zijn voor aankomend jaar ingepland,

Plannen van evaluatiegesprekken individuele deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle individuele evaluatiegesprekken zijn ingepland

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Plannen van evaluatiegesprekken individuele deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

jaarlijks keuren van de houtkloofmachine conform NEN 3140

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Actualisatie RIE.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Jaarlijks evalueren met taxi bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Deelnemen aan verschillende externe recreatieve activiteiten:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Uitwisseling van ideeën met andere ateliers:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Verder ontwikkelen van het (meerjarige) project "het erf van de stad"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Deelnemen met het atelier aan verschillende externe activiteiten, exposities en braderieën zodoende meer bekendheid te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Functioneringsgesprekken met alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Bijwonen verschillende thema avonden studie clubs zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Invoeren en uitbrengen nieuwsbrief (meerdere malen per jaar).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Keuring van de brandblussers Controle van EHBO-middelen Keuring van elektrische apparaten (indien gebruikt door deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie gesprek (zorgplan bespreking) plannen voor deelnemers die thuis wonen zodoende de ontwikkeling en evaluatiedoelen inzicht te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie zorgkantoor Menzis en Ouders/Wettelijk vertegenwoordigers omtrent WLZ/PGB en contuïnering van de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Uitwisseling van ideeën / werkbezoeken andere ateliers in de regio.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Opstellen scholingsplan voor aankomend jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Aanmelden/opgeven meerdere externe activiteiten. zoals: paaskermis, Voetbalmiddag Fc Twente, Pretpark, Braderie, carnaval, etc.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

anonieme tevredenheidsmeting uit doen onder de ouders/cliëntvertegenwoordigers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Evaluatie gesprekken plannen met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Er voor zorg dragen dat van elke deelnemer een actueel medicijnpaspoort in het deelnemersdossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Blijven kijken naar de mogelijkheden en wensen van ieder individu, zodat de hulpboeren/deelnemers zich veilig en thuis voelen en zichzelf kunnen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

De goede sfeer binnen het begeleidingsteam behouden , zodat iedereen in zijn/haar kracht komt te staan. Medewerkers moeten zich op hun gemak, veilig en thuis voelen op de zorgboerderij en vooral zichzelf kunnen zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Blijven inzetten op inspraakmomenten om ook kleine signalen en wensen van deelnemers tijdig op te vangen,

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Begeleiding blijft alert op de groepssamenstelling en onderlinge samenwerking tussen deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Waar mogelijk werkzaamheden blijven afstemmen op interesses, talenten en belastbaarheid van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Kleine verbeterpunten die tijdens inspraakmomenten naar voren komen direct bespreken en waar mogelijk uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Blijven investeren in het actief betrekken van ouders, cliëntvertegenwoordigers en woonbegeleiding bij inspraakmomenten van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

de terugkoppeling vanuit de omgeving van deelnemers vaker meenemen bij het evalueren en bijstellen van individuele doelen en begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Blijven kijken naar passende manieren waarop deelnemers, ondanks communicatieve beperkingen, hun mening en wensen kunnen laten blijken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Blijven bespreken en evalueren van incidentmeldingen tijdens werkoverleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Extra aandacht blijven houden voor controle bij medicatieverstrekking en het volgen van de gemaakte afspraken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Nieuwe medewerkers en invalkrachten blijven informeren over afspraken rondom veiligheid en medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Blijven inzetten op een open meldcultuur zodat incidenten en fouten bespreekbaar blijven binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2029
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Data werkoverleg met personeel plannen.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De data's voor het werkoverleg zijn voor 2026 gepland.

Geef bij paragraaf 2.4.13. de juiste teamsamenstelling weer.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De juiste teamsamenstelling staat vermeld

Plaats bij entree van het erf een bord ter aanduiding dat er cameratoezicht t.b.v. erfbeveiliging van toepassing is.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Bord ter aanduiding cameratoezicht wordt geplaatst bij entree van het erf.

Controleer - n.a.v. dossier controle tijdens audit - of van alle 16 deelnemerdossiers de zorgovereenkomst namens zowel de deelnemer als de zorgboerderij zijn ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle 16 deelnemersdossiers worden gecontroleerd op ondertekening van zowel de deelnemer/cliëntvertegenwoordiger als de zorgboerderij. Daarnaast worden zoals afgesproken met de auditor op dinsdag 27 januari via microsoft teams enkele zorgovereenkomsten ter inzage aangeboden.

Maak een actie aan voor het jaarlijks keuren van de houtkloofmachine conform NEN 3140 (jaarlijkse keuring, de machine is drie maanden oud; keuring over ca. 9 maanden uitvoeren).

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Actiepunt is aangemaakt

Controleer of aan de vergunningsplicht in het kader van de Wtza is voldaan; zie achtergrondinformatie bij paragraaf 6.4.4.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is voldaan aan de vergunningplicht van de Wtza

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We voldoen aan norm intern toezicht.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-01-2026, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Geef bij paragraaf 2.4.13. de juiste teamsamenstelling weer.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De juiste teamsamenstelling is aangepast

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg actuele RI&E rapportage en RI&E Plan van Aanpak toe bij paragraaf 6.7.3. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: RI&E is en plan van aanpak is geactualiseerd

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2028
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Landschaps- en zorgboerderij "De Rökker" (473)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026