

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Regihoeve

Regihoeve

Locatienummer: 477



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14106522

Website: <http://www.regihoeve.nl>

Locatiegegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Regihoeve ligt in een prachtige omgeving in het mooie Zuid-Limburgse Reijmerstok. Wij zijn een moderne Zorgboerderij en wij bestaan sinds 2001. De Melkveehouderij doen wij al sinds 1980 en wij zijn een Maatschap van Boer, Boerin en Zoon.

In de praktijk is het vooral zorgen voor een goede balans tussen de belangen van mens, dier en milieu

Met beide benen op de grond, hard werken en doorlopend streven naar steeds betere resultaten.

GGZ patiënten, ouderen, volwassen mensen met een verstandelijke beperking, een verslaving of andere problemen kunnen bij ons dagbesteding vinden.

Samen werken wij, te midden van de dieren en de natuur, aan de persoonlijke doelen van onze Zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onze doelstellingen voor 2018 waren:

1. Continuïteit waarborgen met minder financiële middelen; wij gaan continuïteit waarborgen door bewust te kijken en te overleggen over de toekomst, samen in gesprek te gaan en bewust om te gaan met het doen van uitgaven.

: Dit is gelukt, we hebben bewust gekeken naar de inkoop van materialen, en gelet op acties bij winkels. We hebben gebruik gemaakt van aanbiedingen in winkels. We hebben in 2018 geen Sinterklaas cadeaus gegeven maar we hebben een uitstapje gemaakt samen. Bij het Kerstdiner hebben we groenten uit eigen tuin gebruikt.

2. Cliënten aantal stabiel houden; we willen goede zorg blijven verlenen, zorgen dat we de vaardigheden en kennis behouden door cursussen en scholing te blijven volgen. Goed luisteren naar onze Cliënten en in gesprek blijven met zowel de cliënten als thuissituatie. Op de hoogte blijven over de Cliënten en weten wat er speelt. Goed blijven evalueren en observeren. Contacten met gemeentes en onderaannemers in stand houden.

: Hierin zijn we geslaagd, we zijn zelfs gegroeid in het cliëntenaantal, in januari 2018 waren er 27 en halverwege januari 28 cliënten. Er zijn meer Senioren bijgekomen. We hebben ook in 2018 een tevredenheidsonderzoek gedaan en hieruit is ook gebleken dat al onze cliënten tevreden zijn over onze zorg op de Zorgboerderij. We hebben o.a. een familiedag georganiseerd waarbij we familie, vrienden en andere instanties hebben uitgenodigd. De evaluaties hebben we gedaan met onze cliënten en de 4 inspraakmomenten. Contacten onderhouden met instanties en gemeenten.

3. Cursussen en scholing blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren; contacten leggen en onderhouden met desbetreffende tussenpersonen van de cursus en scholing. Tijd inplannen om de cursus en scholing te volgen.

: Alle scholing en cursussen die belangrijk zijn om goede zorg te kunnen blijven leveren, hebben we gevolgd; zoals EHBO, BHV, Qurentis, Verzorgende-IG herhaling, bijeenkomsten en info-avonden bij Mondriaan, bijeenkomsten CLZ enz.

4. Huidige situatie stabiel houden; door alle acties die wij in het verleden hebben ondernomen te blijven hanteren. ervoor zorgen dat onze cliënten tevreden blijven en zich prettig voelen op onze Zorgboerderij, dit ook weer door kennis en vaardigheden uit te breiden en in stand te houden.

: We hebben met onze cliënten om de 6 maanden een evaluatie, we hebben inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek en we vragen onze cliënten regelmatig hoe het met hen gaat en of alles naar wens is.

5. 3 a 4 nieuwe vrijwilligers werven; we zoeken nieuwe vrijwilligers om ons te ondersteunen, voor zowel het besturen van ons Zorgbusje als ondersteunen in activiteiten. Dit willen wij bereiken door onze omgeving hiervan op de hoogte te brengen, advertentie plaatsen in plaatselijk blad, door op onze open dag/ Familiedag dit kenbaar te maken, netwerken.

: We hebben advertenties opgehangen onder andere bij de lokale supermarkten. We hebben oproepen geplaatst op social media. Er heeft zich 1 persoon bij ons gemeld en zij is gestart in maart 2018, en komt elke dinsdag om ons te ondersteunen. We zijn nog op zoek naar goede vrijwilligers die ons team willen komen versterken.

6. Nieuwe Houtwerkplaats realiseren; omdat onze huidige Houtwerkplaats te klein is geworden, willen we een grotere bouwen. Hierover zijn we nog in volle gang met overleggen en nadenken. Firma's zijn benaderd om overleg over de situatie. Het realiseren van een nieuwe Houtwerkplaats hangt samen met het vernieuwen van het dak van de Koestal, omdat gekeken gaat worden welke hiervoor de meest geschikte ruimte zal worden.

: Dit doel blijft staan, het is de bedoeling dat dit zo spoedig mogelijk gaat gebeuren. Het dak van de Koestal is vervangen en nu gaan we kijken naar een nieuwe Houtwerkplaats.

7. Vervangen van dak van Koestal van ons Biologisch melkveebedrijf i.v.m. asbest; Offertes zijn aangevraagd, contact leggen met bedrijven.

: Het dak is vervangen, dit is allemaal prima verlopen. De gemeente heeft toezicht gehouden en het terrein dat niet toegankelijk was voor onze cliënten, zijn afgezet geweest met linten. Een gespecialiseerd bedrijf heeft het asbest dak verwijderd en er is een nieuw dak aangebracht. De muren van de stal zijn omlaag gebracht en er zijn gordijnen geplaatst die aangestuurd worden door een weerstation boven op het dak van de koestal. Er zijn 6 grote ventilatoren aangebracht in de stal, net zoals lampen die daglicht nabootsen. Onze cliënten hebben van de verbouwing weinig tot geen last gehad mede doordat we onze werkzaamheden hierop aangepast hebben. We hebben werkzaamheden die anders meer op de achtergrond staan, zoals houtbewerken en elders op het terrein, opgepakt. Werkzaamheden meer verdeeld.

2018 is goed verlopen en wij zijn dan ook erg tevreden.

Op onze Zorgboerderij is het aantal ouderen toegenomen, ouderen met Dementie. Wij hebben ons activiteitenaanbod uitgebreid zoals kaartspellen, aanschaf van een sjoelbak, spellen en een prachtig tafelvotbaltoestel. Ook hebben wij in onze kantine een tafel erbij gezet om zo nog meer zitplaatsen te creëren.

Ook in 2018 hebben we weer veel leuke dingen samen beleefd en leuke activiteiten ondernomen:

- Paasbrunch; we hebben genoten van een heerlijke paasbrunch op onze Zorgboerderij.
- Lammetjes kijken bij de Schaapskooi in Epen op 12 april; we zijn met ons allen naar de Schaapskooi geweest en hebben daar gekeken naar de pasgeboren lammetjes. We waren zelfs getuigen van 2 geboortes van de lammetjes. Het was erg leuk.
- Jaarlijks uitstapje; we zijn dit jaar met onze cliënten met de huifkarren weg geweest. We hadden 2 huifkarren en met de tractoren ervoor hebben we een mooie tocht gemaakt door het prachtige stukje Limburg. We zijn onder andere in Banholt, Bruisterbosch, Eijsden waar we genoten hebben van een heerlijke lunch met broodjes en een heerlijk ijsje van de plaatselijke ijssalon. Daarna nog een mooie tocht gehad terug naar de Boerderij. Daar aangekomen werden we nog meer verwend door de komst van een Frietenkraam, Tuutje van Ruudje.
- Gezamenlijk uitstapje naar de ijssalon naar de Helenahoeve in Slenaken, samen met onze cliënten zijn we een ijsje gaan eten in het prachtige Slenaken.
- Hubertusmarkt; ook in 2018 hebben we een kraam gehad op de Hubertusmarkt in Gulpen. We hebben zelfgemaakte spullen verkocht en het was gezellig druk. Met de opbrengst kunnen we weer nieuwe materialen aanschaffen.
- sinterklaasfeest; ook dit jaar heeft de Sint en zijn Pieten ons verblijd met een bezoekje aan onze Zorgboerderij. De opkomst was groot en het was een gezellige middag met lekker snoepgoed en warme chocomelk. Cadeaus hebben we dit jaar niet gedaan, hiervoor in de plaats hebben we allemaal samen gekozen voor een bezoekje aan de kerstmarkt in Valkenburg.
- Familiedag; op zaterdag 8 december hebben we onze jaarlijkse Familiedag georganiseerd. De opkomst was groot, circa 80 personen zijn geweest.
- Kerstdiner; we hebben dit jaar ook weer genoten van een heerlijk Kerstdiner, een vrijwilliger en cliënt hebben dit zelf bedacht bereidt.
- Uitslapje met team zorgboerderij, we zijn dit jaar met ons team naar Valkenburg geweest en hebben een Amuse-tocht gelopen. Het was erg leuk en gezellig.

Wij bieden dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen
- (ex)- verslaafden
- Dementerenden ouderen en jong-dementerende
- Mensen met een Burn-out/ overspannenheid

Wij zijn 2018 gestart met 27 deelnemers op de boerderij.

Het is een fijne, stabiele groep waarin respect en zorgzaamheid centraal staat. Iedereen voelt zich prettig en gewaardeerd. Iedereen leert van elkaar en we houden rekening met elkaars beperkingen. Ieder mens is anders. Wat de een prettig vind, geldt voor de ander niet als prettig. Eerlijkheid en veiligheid vinden wij ook erg belangrijk.

Zoals al eerder beschreven neemt de groep ouderen met Dementie toe en hebben intensievere begeleiding nodig. Een cliënt is in maart opgenomen in een verzorgingscentrum, kort daarna is weer een oudere met dementie gestart. Ons activiteitenaanbod blijft toenemen, gericht op ouderen met Dementie. We blijven onze activiteiten aanpassen op de doelgroep, er is bijvoorbeeld meer behoefte aan spellen, geheugentrainingen en werken op zithoogte. Zoals bijvoorbeeld in de Tuinkas waar wij plaats hebben voor ouderen die zittend werk doen, zoals zaden zaaien en plantjes verzorgen.

Momenteel hebben wij 28 deelnemers op de boerderij.

De zorg op de boerderij werd in 2018 gefinancierd door PGB, WMO en onderaannemerschap Talent, stichting Heuvelland, T'Pieterke, Radar, Levanto en Mondriaan zorggroep.

Aan kwaliteitsverbetering hebben wij afgelopen jaar:

- Intervisie bijeenkomsten gevolgd.
- Contacten opgebouwd en onderhouden met gemeenten, familie, woongroepen en wettelijk vertegenwoordigers van cliënten.
- Het volgen van cursussen, scholingen en bijeenkomsten.
- Wij hebben in november 2018 de Audit gehad en het Kwaliteitskeurmerk behaald.

De zorgboerderij werkt veel samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. CLZ bemiddelt tussen cliënt, gemeente en dagbesteding. De aanvraag voor dagbesteding komt binnen bij CLZ. Zij zoekt dan een passende dagbesteding voor desbetreffende cliënt.

Met Qurentis hebben we contact in verband met digitaal Zorgplan.

We hebben regelmatig contact met mantelzorgers, familie, vrienden en kennissen van onze cliënten. Met de begeleiders van de woongroepen, bewindvoerders en persoonlijk begeleiders. Deze worden ook altijd uitgenodigd bij evaluaties en familiedagen. Zo blijven we op de hoogte van elkaar en de cliënt om onze zorg zoveel mogelijk te optimaliseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Sinds 2017 werken wij met een wachtlijst, deze hebben wij nog steeds. Wij zien dat er een vergrote vraag is naar dagbesteding. Tevens vind er een verandering in het soort aanvragen voor dagbesteding plaats. Wij zien dat er m.n. in de doelgroep ouderen met dementie en in de doelgroep individuele begeleiding een groei plaatsvindt, dit wil zeggen dat er een zorgvraag is met intensievere begeleiding.

Doordat er een stijging is in de doelgroep ouderen is ook het soort werkzaamheden op de boerderij verandert. Deze groep komt voornamelijk voor sociale contacten en verrichten minder intensieve werkzaamheden. Hierdoor delen wij de dag anders in dan voorheen. Tevens is het aanbod binnen activiteiten uitgebreid. Met name word er meer geknutseld, gewandeld, spelletjes gedaan en word er ingespeeld op de behoefte van de cliënt, bijvoorbeeld fotoboekjes bekijken en gesprekken voeren over vroeger.

De zorg is ook veranderd, bij de oudere cliënten is het nodig dat wij opletten dat zij tijdig naar het toilet gaan, dat ze hun boterhammen op eten, dat zij zich goed kleden voordat ze naar buiten gaan en dat ze de juiste eigendommen meenemen. Wij moeten ook bij deze cliënten zeer alert zijn en veel contact onderhouden met mantelzorg en overige familie, om zo zoveel mogelijk informatie te hebben van de cliënt, zijn/haar behoeftes en om ze goed in te kunnen spelen op hun situatie. Ook is het een belangrijk doel dat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen, en dat wij op deze wijze de familie kunnen ondersteunen.

Ons activiteitenaanbod hebben wij aangepast aan deze doelgroep, het tempo ligt een stuk lager. We gaan onze binnen activiteiten uitbreiden, we gaan knutselen, verhalen over vroeger, geheugenspellen. Bij mooi weer een wandeling en bij slecht weer dvd of cd's beluisteren van muziek van vroeger. Vragen waar deze cliënt behoefte aan heeft.

Wij verdiepen ons in nieuwe activiteiten en passen bestaande aan. Wij hebben onder andere een plantenkas met op zithoogte werkmogelijkheden, aardbeien en andere bakken gemaakt waar deze cliënt op zithoogte aan kan werken. We hebben nieuwe materialen en spellen aangeschaft, zoals een sjoelbak, tafelhoetbalspel, kaartspellen en geheugenspellen.

Wij gaan in de komende jaren een nieuwe Houtwerkplaats bouwen, de vervanging van het dak van de koeienstal is afgerond en het volgend punt is de nieuw Houtwerkplaats.

Wij zijn over het algemeen tevreden met ons ondersteunend netwerk; wij kunnen hier veel informatie over het ziektebeeld en de zorgvraag van de cliënt uithalen.

De doelen van 2018 waren:

1. Continuïteit waarborgen met minder financiële middelen; wij gaan continuïteit waarborgen door bewust te kijken en te overleggen over de toekomst, samen in gesprek te gaan en bewust om te gaan met het doen van uitgaven.
2. Cliënten aantal stabiel houden; we willen goede zorg blijven verlenen, zorgen dat we de vaardigheden en kennis behouden door cursussen en scholing te blijven volgen. Goed luisteren naar onze Cliënten en in gesprek blijven met zowel de cliënten als thuissituatie. Op de hoogte blijven over de Cliënten en weten wat er speelt. Goed blijven evalueren en observeren. Contacten met gemeentes en onderaannemers in stand houden.
3. Cursussen en scholing blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren; aanmelden voor cursussen en scholing, contacten leggen en onderhouden met desbetreffende tussenpersonen van de cursus en scholing. Tijd inplannen om de cursus en scholing te volgen.
4. Huidige situatie stabiel houden; door alle acties die wij in het verleden hebben ondernomen te blijven hanteren. ervoor zorgen dat onze cliënten tevreden blijven en zich prettig voelen op onze Zorgboerderij, dit ook weer door kennis en vaardigheden uit te breiden en in stand te houden.
5. 3 a 4 nieuwe vrijwilligers werven; we zoeken nieuwe vrijwilligers om ons te ondersteunen, voor zowel het besturen van ons zorgbusje als ondersteunen in activiteiten. Dit willen wij bereiken door onze omgeving hiervan op de hoogte te brengen, advertentie plaatsen in plaatselijk blad, door op onze open dag/ Familiedag dit kenbaar te maken, netwerken.
6. Vervangen van dak van de Koestal van het Biologisch melkveebedrijf i.v.m. asbest; Offertes zijn aangevraagd, contact leggen met bedrijven.

Zijn de doelen behaald?:

1. Continuïteit waarborgen met minder financiële middelen; hierin zijn wij geslaagd, we gaan bewust om met uitgaven en besparen door te letten op acties. We overleggen nog meer over de noodzaak van nieuwe uitgaven en aanschaffen van materialen.
2. Cliënten aantal stabiel houden; dit is ook behaald. Er zijn cliënten uitgestroomd maar ook weer nieuwe ingestroomd. Goed luisteren naar onze cliënten en in gesprek blijven met zowel de cliënten als thuissituatie. Op de hoogte blijven over de cliënten en weten wat er speelt. Goed blijven evalueren en observeren. Contacten met gemeentes en onderaannemers in stand houden.

3. Cursussen en scholing blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren; aanmelden voor cursussen en scholing, contacten leggen en onderhouden met desbetreffende tussenpersonen van de cursus en scholing. Tijd inplannen om de cursus en scholing te volgen.

4. Huidige situatie stabiel houden; door alle acties die wij in het verleden hebben ondernomen te blijven hanteren. ervoor zorgen dat onze cliënten tevreden blijven en zich prettig voelen op onze Zorgboerderij, dit ook weer door kennis en vaardigheden uit te breiden en in stand te houden.

5. 3 a 4 nieuwe vrijwilligers werven; we zoeken nieuwe vrijwilligers om ons te ondersteunen, voor zowel het besturen van ons Zorgbusje als ondersteunen in activiteiten. Dit willen wij bereiken door onze omgeving hiervan op de hoogte te brengen, advertentie plaatsen in plaatselijk blad, door op onze open dag/ Familiedag dit kenbaar te maken, netwerken. Er is 1 nieuwe vrijwilligster gestart in 2018. we zoeken nog steeds verder om nog meer goede vrijwilligers te vinden. Dit doel blijft gehandhaafd in 2019.

6. Vervangen van dak van de koestal van het Biologisch melkveebedrijf i.v.m. asbest; Offertes zijn aangevraagd, contact leggen met bedrijven; het dak is vervangen en de muren zijn verlaagd, alles is prima verlopen, we zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben verschillende doelgroepen;

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen
- (ex)- verslaafden
- Dementerenden ouderen en Jong-dementerende
- Mensen met een Burn-out/ overspannenheid

We zijn het jaar 2018 gestart met 27 cliënten

In de loop van het jaar zijn er 5 cliënten bijgekomen, van deze lijdten er 3 aan Dementie.

In de loop van het jaar zijn er 4 cliënten gestopt. 2 cliënten (dementerend) is opgenomen in een Zorgcentrum. 1 cliënt is gestopt vanwege persoonlijke redenen. en 1 cliënt heeft een andere dagbesteding gekozen.

Aan het einde van 2018 hadden wij 27 cliënten.

Wij hebben ons activiteiten aanbod aangepast op de grotere instroom van dementerende Cliënten. Onze bestaande activiteiten aangepast, zoals een lager tempo, nieuwe inschatting van duur van activiteiten. Meer binnen activiteiten (zoals levensboeken, fotoboeken, spellen, knutselen etc)

Wij bieden Dagbesteding aan cliënten met verschillende zorgzwaarte. Wij bieden groeps- individuele begeleiding aan cliënten. Wij verlenen zorg vanuit de WMO, PGB en uit onderaannemersschappen..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is veranderd, er zijn meer aanvragen van Ouderen. De aanvraag over het algemeen is gegroeid, waardoor we nog altijd met een wachtlijst werken. Ook vanuit de WMO groeit het aantal aanvragen voor Dagbesteding bij ons.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, we werken met een proefperiode waarin gekeken wordt of ons aanbod voor beide partijen past bij de hulpvraag. Wanneer dit niet het geval is, wordt de cliënt terugverwezen naar CLZ of Gemeente of woongroepen. Ook proberen wij de cliënt hier zo goed mogelijk in te begeleiden.

De activiteiten zijn veranderd een aangepast op de groeiende doelgroep, ouderen met Dementie. Meer binnen activiteiten en intensievere (individuele) begeleiding. We hebben nieuwe materialen aangeschaft zoals een sjoelbord en tafelfoetbalspel. We richten onze activiteiten anders in door de lichte werkzaamheden te laten uitvoeren door de ouderen, en we doen meer spellen in de middag met de ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze medewerkster werkt nog altijd bij ons. (nu bijna 5 jaar) Zij werkt bij ons via AB -werkt.

Donderdag 6 december 2018 heeft het jaarlijkse voortgangsgesprek, met accountmanager van AB, medewerkster en Zorgboerin, plaatsgevonden en alles was prima. Waardoor ook geen nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen hebben plaatsgevonden. Er is gesproken over de voortgang, of er opleidingen in de Toekomst nodig/ gewenst zijn en de tevredenheid. Verder waren er nog mededelingen over het salaris en vakantiedagen.

Volgend voortgangsgesprek met medewerkster, accountant AB en Zorgboerin zal plaatsvinden in december 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2018 in totaal 7 stagiaires gehad,

- 1 stagiaire tot en met mei 2018 hele week (Leeuwenborgh opleidingen Maatschappelijke zorg)
- 1 stagiaire tot en met juli 2018 elke woensdag (van Hoge School Zuyd - Social Work)

- 1 stagiaire tot en met juli 2018 elke maandag en dinsdag (Leeuwenborgh opleidingen- Maatschappelijke Zorg)
- 1 stagiaire voor de periode van 1 week (week 41) 2018 (Sophanium Gulpen- maatschappelijke stage)
- 1 stagiaire is gestart op 12 november 2018 voor 2 dagen per week, nl maandag en dinsdag (Leeuwenborgh opleidingen- Maatschappelijke Zorg)
- 1 stagiaire is gestart op 24 oktober 2018 voor 1 dag in de week, nl de woensdag (Hogeschool Zuyd- Social Work)
- 1 stagiaire is gestart op 14 november 2018 voor 1 dag in de week, nl de woensdag (HAS agrarische opleiding)

Taken en verantwoordelijkheden vanuit ons Stagebeleid:

Stagiaires krijgen bij aanvang van de stage bij ons een Stagehandleiding, hierin staan de regels beschreven, wat er verwacht wordt van een stagiaire en de Stage-overeenkomst.

Affiniteit met agrarisch werk

Affiniteit met zorg

Verantwoordelijkheid voor leerproces

De stagiair is zelf verantwoordelijk voor de voortgang van de studie en stage. De stagiair zal zelf de opdrachten voor moeten leggen aan de begeleidster. Deze zal advies geven en begeleiding bieden daar waar nodig is. De stagiaire dient de afgewerkte opdrachten tijdig in te leveren bij de stagebegeleider, zodat deze voldoende tijd heeft om het te beoordelen.

Voor inzage van de dossiers dient de stagiair toestemming te vragen aan de stagebegeleider. Tijdens het maken van opdrachten dient de stagiaire rekening te houden met de privacy van de cliënten. Het is niet toegestaan om zonder de toestemming van de betreffende cliënt en de stagebegeleider vertrouwelijke informatie te gebruiken in verslagen en opdrachten.

Alle verslagen dienen eerst goedgekeurd en ondertekend te worden door de stagebegeleider, alvorens deze op school ingeleverd worden. De stagiair is zelf verantwoordelijk voor de verantwoording van de stage-uren. Vakanties en verlof dienen met de stagebegeleider besproken te worden.

Leerdoelen

De stagiaire dient al aanwezige leerdoelen bij de kennismaking voor te leggen aan de stagebegeleider.

(Werk)houding van de stagiaire m.b.t. de cliënten

De stagiair(e) begeleidt de cliënten (zorgboeren) in hun dagelijkse activiteiten op de boerderij. Hierbij uitgaande van de hulpvraag van de cliënt. Deze hulpvraag staat beschreven in de dossiers van de cliënten. (voor inzage; hiervoor toestemming vragen aan de Zorgboerin) Privacy vinden wij zeer belangrijk, de stagiaire dient zich hiervan bewust te zijn en zich te houden aan het beroepsgeheim. Het maken van foto's van cliënten en het delen van persoonlijke informatie is niet toegestaan!

De behoefte en vaardigheden van de cliënt zijn te allen tijde leidend. Dit betekent dat de cliënt altijd centraal staat. Bij problemen in de omgang of begeleiding van een cliënt dient de stagiair overleg te plegen met de stagebegeleider. De stagiair dient zich te houden aan het beroeps geheim. Inzage in dossiers, Mobiele telefoons alleen tijdens pauze(indien nodig), tijdens werk wordt deze opgeborgen in een kluisje.

Eten en roken (op de daarvoor bestemde plaats) mag alleen tijdens de pauzes. Alcohol en Drugs zijn verboden. Nooit roken in de buurt van hooi, stro en de dieren, dus ook niet in de stallen!

(Werk)houding van de stagiaire m.b.t. de stagebegeleider

Hier op de boerderij vinden wij het van groot belang dat stagiaires, vrijwilligers en stagebegeleiders een goede professionele werkhouding naar elkaar toe hebben. Respect voor elkaar en elkaar de ruimte geven om te leren. Respecteren en hanteren van de normen en waarden van de Zorgboerderij de Regihoeve.

Er wordt professionaliteit verwacht van onze stagiaires.

De stagebegeleider zal de stagiaire ondersteunen daar waar dat nodig is, ook hierin is het van belang dat dit ook zelf initiatief neemt en vraagt om feedback. We willen dat de stagiaire zich prettig voelt op de boerderij en dat we de stagiair(e) kunnen helpen om diens stage tot

een succes te maken.

Afmelden altijd telefonisch bij Stagebegeleidster.

De begeleiding van de stagiaires gebeurt door de Zorgboerin en medewerkster. Deze is ook altijd aanwezig tijdens de evaluaties. Hoe vaak de evaluatie plaatsvindt hangt af van de school, duur van de stage en hoe het leerproces verloopt. Met alle stagiaires heeft minimaal 1 gesprek plaatsgevonden.

De ontwikkelingen die plaatsvonden waren voor de stagiaire van belang, werken met specifieke leerdoelen.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Tijdig aanwezig zijn
- Nemen van initiatief
- Vragen stellen, praktijkopleider raadplegen
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om de stage tot een goed einde te brengen
- Respectvolle omgang met dieren, deelnemers en collega's
- Discretie; geen informatie uitwisselen en/ of naar buiten brengen (beroepsgeheim)
- Kennis opdoen via verschillende kanalen
- Openstaan voor feedback
- Nakomen van afspraken
- Naleven van Huisregels
- Affiniteit met Zorgboerderij, dieren en deelnemers
- Zelf verantwoordelijkheid voor eigen leerproces
- Leerdoelen benoemen en bespreken met begeleiders
- Bijwonen van inspraakmomenten en evaluaties (indien goedkeuring van de deelnemer)
- Kennis der doelgroepen
- Sociale vaardigheden, geduld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overeenkomst zorgboerderij- stagiaire
- AVG Stagiaire
- Stagehandleiding
- Functiebeschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn 2018 gestart met 3 vrijwilligers en geëindigd met 5 vrijwilligers

1. 16 uur per week ter ondersteuning van Zorgboerin en Medewerkster
2. 3 a 4 uur per week, chauffeur van ons Zorgbusje. Hij haalt onze cliënten thuis op en brengt ze na afloop weer naar huis
3. 2 a 3 uur per week, chauffeur van ons Zorgbusje. Zij haalt onze cliënten thuis op en brengt ze na afloop weer naar huis
4. 4 uur per week ter ondersteuning van de Zorgboerin en medewerkster, zij ondersteund bij het uitvoeren van creatieve activiteiten
5. 8 uur per week ter ondersteuning van de Zorgboerin, zij ondersteund onze cliënten in de dagelijkse activiteiten op de Zorgboerderij

Taken en verantwoordelijkheden:

De vrijwilliger kan ingezet worden voor diverse taken, echter niet voor de basiszorg. De vrijwilliger levert een paar extra handen om zo de medewerkers van de zorgboerderij te ontlasten. Van een vrijwilliger kan dan ook niet hetzelfde gevraagd worden. Een vrijwilliger draagt niet de eindverantwoordelijkheid en kan daarom niet alleen worden gelaten op de zorgboerderij met de cliënten. De vrijwilliger wordt begeleidt door de Zorgboerin en haar medewerkster.

Met onze vrijwilligers houden wij 1 keer per jaar een evaluatiegesprek. Deze gesprekken hebben plaatsgevonden in september- oktober 2018.

Afgelopen jaren is ons team van vrijwilligers altijd stabiel gebleven, er zijn 2 vrijwilligers bijgekomen. Er hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier vrijwilliger
- Functie omschrijving vrijwilliger
- Overeenkomst zorgboerderij- vrijwillger
- Toestemmingsformulier gegevens vrijwilliger avg

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ons personeel, vrijwilligers en stagiaires zijn tevreden en we hebben geen aanpassingen hoeven te maken.

Voor ons zijn vrijwilligers erg belangrijk ter ondersteuning van ons werk, we zijn ook erg blij met hen en worden volledig opgenomen in het Team. Ze zijn allen zeer betrokken en hebben een goede band met onze cliënten. In 2018 hebben wij 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen en wij zijn erg blij met alle vrijwilligers die wij hebben.

Wanneer iemand een idee of op- aanmerkingen heeft, springen wij hierop in en we willen dit in de toekomst zeker blijven doen. Verder hopen wij dat het aantal vrijwilligers op onze Zorgboerderij stabiel blijft en toeneemt, zodat wij onze cliënten nog meer extra aandacht kunnen geven.

Wij beschikken over bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden (Zorgboerin en medewerkster) Wij volgen cursussen en wonen bijeenkomsten bij om onze kennis te behouden en uit te breiden. Wij zorgen dat onze vaardigheden actueel blijven, wij volgen herhalingslessen BHV, Reanimatie+AED cursussen. Verder wonen wij informatie avonden bij van bijvoorbeeld Mondriaan. Interventie bijeenkomsten, cursussen Qurentis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

- Zorgboerin is lid van de Intervisie Groep, Groep Zuid-Limburg
- Bijeenkomsten zorgboeren studieclub Zuid
- 8 lessen EHBO lessen per jaar, Zorgboerin
- Herhaling BHV, Zorgboerin, zoon en medewerkster
- 2x per jaar reanimatie + AED, lid van Hartslag nu, bediener van AED, zorgboerin en medewerkster
- Bijscholing verzorgende IG volgt een cursus verpleegtechnische handelingen, zorgboerin
- Bijeenkomsten en cursus CLZ, zorgboerin en medewerkster
- Qurentis voor gevorderden; deze cursus is nog niet afgerond omdat deze nog niet is ingepland door CLZ. We hebben wel een cursus gehad in 2018 maar door nog problemen en onduidelijkheden in het systeem van Qurentis, zal deze nog volgen in de toekomst.
- Informatie avond eerste hulp bij psychische nood bij cliënten bij Mondriaan

De opleidingsdoelen zijn bereikt. De kennis die opgedaan is, is voldoende.

De doelen van deze opleidingen waren het actueel houden van vaardigheden en kennis.

De zorgboerin en medewerkster houden elkaar ook op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en evalueren dagelijks over alle voorkomende dagelijkse zaken op de Zorgboerderij. Ook houden ze nauw contact met het thuisfront van de cliënten, instanties, woongroepen en andere disciplines zoals bewindvoerders en persoonlijk begeleiders. Tijdens intervisie avonden die worden bijgewoond door de Zorgboerin, wordt kennis en informatie uitgewisseld. De zorgboerin deelt deze informatie met de medewerkster.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Zorgboerin is lid van de Intervisie Groep, Groep Zuid-Limburg
- Bijeenkomsten zorgboeren studieclub Zuid
- 8 lessen EHBO lessen per jaar, Zorgboerin
- Herhaling BHV, Zorgboerin, zoon en medewerkster
- 2x per jaar reanimatie + AED, lid van Hartslag nu, bediener van AED, zorgboerin en medewerkster
- Bijscholing verzorgende IG in 2018 volgt een cursus verpleegtechnische handelingen, zorgboerin
- Bijeenkomsten en cursus CLZ, zorgboerin en medewerkster
- Cursus Qurentis
- Informatie avond Mondriaan 27 februari 2018 eerste hulp bij psychische nood cliënten.
- Zorgboerin en medewerkster hebben op 22 oktober 2018 met succes de herhalingscursus gevolgd van Hartslag.Nu Reanimatie en AED. Certificaten zijn toegevoegd als bijlage.
- Zorgboerin heeft de BHV training herhaling met succes afgerond op 08-02-2018. Certificaat is als bijlage toegevoegd.
- Medewerkster heeft de BHV training herhaling met succes afgerond op 25-09-2018. Certificaat is als bijlage toegevoegd

De opleidingsdoelen zijn bereikt. De kennis die opgedaan is, is voldoende.

De doelen van deze opleidingen waren het actueel houden van vaardigheden en kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- AED Hartslag nu certificaten Resi en Claudia
- BHV 2018 medewerkster
- BHV Resi 2018

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn;

Het in stand houden van de verplichte cursussen, het optimaal houden van onze kennis en vaardigheden. Wij hebben deze cursussen en opleidingen nodig om optimale begeleiding te kunnen bieden aan onze cliënten.

Wanneer er nieuwe cursussen komen die relevant zijn voor ons en de Zorgboerderij, zullen wij hierop inspelen.

Wij verwachten nog een vervolgcursus van Qurentis.

Zorgboerin volgt een cursus op 22 januari 2019 over Autisme, medewerkster gaat deze doen in het najaar van 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben cursussen, opleidingen en bijeenkomsten gevolgd omdat wij deze belangrijk vinden om optimale zorg te kunnen bieden aan onze cliënten. Het is erg belangrijk om onze kennis en vaardigheden actueel te houden vooral als er veranderingen plaatsvinden. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd, omdat dit niet nodig was. Wij zetten alle cursussen, opleidingen en bijeenkomsten voort de komende perioden.

Cursussen die erbij komen in 2019:

- Qurentis voor gevorderden (datum is nog niet bekend)
- Autisme (22-01-2019) Zorgboerin en najaar 2019 medewerkster
- Cursus omgaan met personeel vanuit AB (Zorgboerin 28-01-2019)
- Intervisie groepen (verdeeld over het gehele jaar)
- Studiegroep vanuit CLZ (verdeeld over het gehele jaar)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden elke 6 maanden een evaluatie met de deelnemer.

Bij de evaluatie van de deelnemer wordt uitgenodigd; Familie, mantelzorger, persoonlijk begeleider, of indien van toepassing en gewenst de bewindvoerder/ mentor.

Ook dit jaar hebben wij met alle deelnemers 2 maal een evaluatie gehouden, dat zijn voor onze deelnemers 54 evaluaties

De volgende onderwerpen komen aan bod:

Motivatie

Opkomst en tijdig aanwezig

Welke werkzaamheden?

Werktempo

Doelen in het Zorgplan, hoe gaan deze?

Kwaliteit van werkzaamheden

Tevredenheid met het werk, aantal dagdelen

Hoe vind je het werken met andere deelnemers

Hoe vind je de Begeleiding

Afspraken of aandachtspunten vorige evaluatie

Nieuwe afspraken

Opmerkingen of vragen

Uit de evaluaties komt naar voren over de (behaalde) doelen en welke dat er nog behaald moeten worden. De tevredenheid van beide partijen. Er worden indien nodig nieuwe doelen gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Doelen voor rapportages
- Evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen dat de cliënten tevreden zijn en dat de zorg die geboden wordt, past bij de hulpvraag van de cliënt.

Wanneer een hulpvraag/ doel behaald is dan wordt deze afgesloten en er worden nieuwe doelen gesteld. Soms blijft een doel actueel en soms wordt een doel aangepast.

Doelen bijgesteld en nieuwe doelen stellen. Welke doelen zijn behaald en welke nog niet?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben jaarlijks 4 inspraakmomenten met onze deelnemers, in 2018 was dat op:

- 01-02-2018
- 09-08-2018
- 10-10-2018
- 10-12-2018

Wij plannen de datums op verschillende dagen zodat elke cliënt de kans krijgt om een inspraakmoment bij te wonen.

Wij houden deze inspraakmomenten in de middag na de lunch. De Zorgboerin opent en leidt de bijeenkomst en de medewerkster notuleert.

Wij zitten dan met ons allen in de Kantine aan de tafel. Vrijwilligers en stagiaires worden ook uitgenodigd.

Voor een inspraakmoment wordt een hele middag vrij gepland, na de lunch van 12.30 tot 15.00.

De onderwerpen die aan bod komen:

- Opening
- Notulen vorig inspraakmoment
- Werkzaamheden; hoe bevalt het werk?
- Benodigdheden: hebben we nog spullen nodig?
- Activiteiten voor de toekomst?
- Op of aanmerkingen over begeleiding, stagiaires en vrijwilligers
- Plannen voor de toekomst
- Rondvraag/ mededelingen

De meningen en ideeën van onze cliënten vinden wij erg belangrijk, we notuleren de inspraakmomenten en zorgen er dan samen voor dat de besproken zaken omgezet worden in acties.

In algemene zin komt er uit de inspraakmomenten dat de cliënten dit fijn vinden, het gezamenlijk bespreken van activiteiten en het kenbaar maken van eigen ideeën en plannen. Samen terugkijken naar de afgelopen periode. De uitstapjes die wij maken worden geëvalueerd en nieuwe ideeën worden aangedragen. Nieuwe materialen die aangeschaft dienen te worden, worden aangeschaft en de cliënten vinden ook het samenzijn fijn ook om eens even alles op een rij te zetten en te kunnen zeggen wat er speelt en elkaar feedback geven.

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren:

- Deelnemer heeft moeite met het afscheid nemen van een stagiaire; dit is iets wat bij het leven hoort, er komen stagiaires en deze gaan ook weer weg. Dit is iets waar je mee moet leren omgaan en de tijd nemen om te verwerken. We weten ruimschoots van tevoren wanneer een stagiaire weg gaat en we nemen ook de tijd om dit op een fijne manier te doen. We organiseren dan een gezellig samenzijn en iedereen krijgt de kans om afscheid te nemen.
- Een deelnemer wilt graag een zomer barbecue, dit gaan we oppakken in de zomer van 2019
- Een deelnemer wilt graag nieuwe ideeën voor houtbewerken; dit is opgepakt. De medewerkster is samen met de deelnemer op zoek gegaan naar nieuwe ideeën m.b.v. internet en boekjes. Ideeën uitgewisseld met andere collega's. We hebben voor de Pasen leuke paashaasjes van hout gemaakt en voor de Hubertusmarkt leuke spullen gemaakt zoals kerstversieringen en standaards voor de kerst van hout en hoefijzers.
- Wat gaan we doen met de sinterklaas attentie-?; we hebben er samen voor gekozen om geen cadeaus meer te doen maar om samen de kerstmarkt in Valkenburg te bezoeken, dit was erg leuk!
- Beter opruimen in het laarzen hok; het komt vaak voor dat er veel spullen door elkaar staan en dat dit voor veel mensen erg storend is; we letten er samen op dat het opgeruimd is en we spreken elkaar erop aan. We zetten onze laarzen op de plaatsen terug en ook de jassen hangen we terug op de plek waar ze horen. Zodat het voor iedereen overzichtelijk is en dat iedereen zijn/ haar spullen kan vinden.
- Er is gevraagd om na te denken over ons jaarlijks uitstapje van 2019, hier komen we nog op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn voor iedereen erg belangrijk.

De uitkomsten zetten we samen om in acties. Van elk inspraakmoment worden notulen gemaakt en deze kunnen ten alle tijden worden teruggelezen. Ook worden ze besproken bij elk volgend inspraakmoment om zo samen een doel of punt te kunnen afronden of bijstellen.

De inspraakmomenten worden als positief ervaren, iedereen krijgt de kans zich te uiten en ideeën naar voren te brengen en samen te brainstormen over een onderwerp.

Nieuwe ideeën van een cliënt worden uitgewerkt, materialen worden aangeschaft, wanneer een cliënt een nieuwe activiteit wilt doen, wordt dit samen met de desbetreffende cliënt opgepakt. De begeleiding gaat samen met de cliënt aan de slag.

Wij blijven de inspraakmomenten vanzelfsprekend in de toekomst houden en voor ons is ook duidelijk dat we elke bijeenkomst op een andere dag plannen zodat alle cliënten de kans krijgen een inspraakmoment bij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij houden elk jaar een tevredenheidsonderzoek, dit gebeurt in januari. Wij delen de lijsten uit aan de cliënten en ze nemen deze dan mee naar huis om ze daar rustig te kunnen invullen met familie, begeleiding woongroep.

Dit jaar was het tevredenheidsonderzoek in week 2-3 en 4.

Wij gebruiken voor het Tevredenheidsonderzoek het standaard pakket van Landbouw en Zorg. Bij dit pakket zitten formulieren voor cliënten die moeite hebben met het invullen van de standaard formulieren. Deze formulieren zijn voorzien van pictogrammen. De einddatum die wij hanteren voor het inleveren van de formulieren, is voor iedereen haalbaar. Ze hebben 3 weken tijd hiervoor.

Wij hebben aan alle cliënten (28) een vragenlijst uitgedeeld en deze zijn allen ingevuld weer ingeleverd op de Zorgboerderij.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

- Informatie; heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
- Begeleiders; deskundigheid en respect, overlegmomenten, wordt er voldoende rekening met je gehouden, is de begeleiding voldoende, begeleider en contact met thuis, ga je vooruit door de begeleiding.
- Werk; zelf de keuze, voldoende afgestemd aan je mogelijkheden, afwisseling, lichamelijke- psychische belasting
- Boerderij; bereikbaarheid, voldoende rust, is het voldoende schoon, veilige werkomstandigheden.
- Andere deelnemers; voel je je op je gemak bij de andere deelnemers, contacten, goede sfeer.
- Inspraak; staan medewerkers open voor kritiek, voldoende overlegmomenten, voldoende medezeggenschap, voldoende meebeslissen over de komst van nieuwe cliënten.
- Overige vragen, deze worden ingevuld met een punt van 1 t/m 10. 1 is zeer slecht en 10 is zeer goed. Deze vragen waren; rapportcijfer werk boerderij, hoe kan dit cijfer eventueel verbeterd worden? rapportcijfer begeleiding, hoe kan de boerderij dit cijfer verbeteren?

Van 2018 zijn er geen bijzonderheden uit het tevredenheidsonderzoek gekomen, dus was er geen actie nodig.

Onze deelnemers zijn allen zeer tevreden en hebben het naar hun zin op de Boerderij. Het werken met de dieren, natuur en het zinvol bezig zijn in de buitenlucht is erg belangrijk voor onze deelnemers. Ook de combinatie met het werken met de ouderen samen, gaat erg goed. Verschillende deelnemers vinden het erg leuk om mee te doen met de ouderen met bijvoorbeeld kaartspellen, wanneer het buitenwerk klaar is en/ of het slecht weer is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van 2018 zijn er geen bijzonderheden uit het tevredenheidsonderzoek gekomen, dus was er geen actie nodig.

Onze deelnemers zijn allen zeer tevreden en hebben het naar hun zin op de Boerderij. Het werken met de dieren, natuur en het zinvol bezig zijn in de buitenlucht is erg belangrijk voor onze deelnemers. Ook de combinatie met het werken met de ouderen samen, gaat erg goed. Verschillende deelnemers vinden het erg leuk om mee te doen met de ouderen met bijvoorbeeld kaartspellen, wanneer het buitenwerk klaar is en/ of het slecht weer is.

De conclusie uit de Tevredenheidsonderzoeken is dat het goed gaat op de Zorgboerderij. De cliënten zijn tevreden en wanneer er iets aan de hand is of de cliënt wilt iets bespreken, dan kan dit altijd. De dagbesteding die zij op de Zorgboerderij krijgen, sluit aan op de hulpvraag.

Van 2018 zijn er geen bijzonderheden uit de tevredenheidsonderzoeken gekomen, dus was geen actie nodig.

We willen onze werkwijze blijven voortzetten in de toekomst. Voldoende overleg- evaluatiemomenten. Goed luisteren naar de cliënt en observeren. Voldoende contact met het thuisfront om zo een optimale begeleiding te kunnen bieden.

De formulieren zijn voor alle cliënten duidelijk en overzichtelijk. Ook de tijd die zij hiervoor krijgen is voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is voorgekomen dat iemand zich had bezeerd aan het gaas van het konijnenhok; we hebben toen het wondje ontsmet en een pleister geplakt op de vinger. Dit was voldoende en het wondje was goed en snel weer genezen.

Dit is echter iets wat niet voorkomen kan worden, dit gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iemand had zich bezeerd aan het gaas van het konijnenhok, dit is echter niet te voorkomen en is prima opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beschrijf in volgend jaarverslag graag concreter wat er uit de inspraakbijeenkomsten is gekomen; noem voorbeelden van wat er is aangedragen en wat u hiermee gedaan heeft. Dit geeft de lezer een duidelijk(er) beeld van wat er zoal speelt op uw zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Van elk inspraakmoment wordt een verslag gemaakt, de conclusies en acties die hieruit voortkomen worden opgepakt. In het jaarverslag worden deze genoemd. Er zijn in het jaarverslag voorbeelden gegeven wat er zoal uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen en hoe deze opgepakt worden.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Kwaliteitssysteem is tot nu toe geactualiseerd.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Meldcode stap 4 en 5 zijn aangepast en vervangen in onze dossiers en klappers.

Na realisatie van de nieuwe houtwerkplaats en het vervangen van dak van de koestal dienen de RI&E en de noodplattegronden bijgewerkt te worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De realisatie van de nieuwe houtwerkplaats is een actiepoint voor de komende jaren. Het nieuwe dak van de koestal is aangebracht. Dit verandert niets aan de plattegronden en RI&E. Het dak is vervangen. Tijdens de vervanging zijn deelnemers niet in buurt van de koestallen geweest, alles was afgezet met rood-witte linten. Gemeente heeft toezicht gehouden dat alles goed en veilig verliep.

CLZ bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018

Actie afgerond op: 10-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: CLZ bijeenkomsten hebben plaatsgevonden en zijn bijgewoond.

CLZ bijeenkomsten bijwonen**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bijeenkomsten van CLZ hebben plaatsgevonden en zijn bijgewoond.**Evaluatiegesprekken met deelnemers zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluaties van onze deelnemers hebben plaatsgevonden. Elke deelnemer heeft om de 6 maanden een evaluatie. De evaluaties van 2018 zijn allen afgerond.**Inspraakmomenten houden in Februari, Mei, September en December 2018****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag heeft het laatste inspraakmoment plaatsgevonden van 2018. Hiervan is een notulen gemaakt en uitgewerkt. Onze Deelnemers ervaren de inspraakmomenten als zeer positief. Ze hebben inspraak en kunnen onderwerpen bespreken die voor hen belangrijk zijn.**4 inspraakmomenten met Cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben vandaag het laatste inspraakmoment met onze deelnemers gehouden van dit jaar (2018). Hiervan is een notulen gemaakt en wordt uitgewerkt en de acties die hieruit zijn voortgekomen, worden opgepakt. Deelnemers ervaren deze momenten als zeer positief.**Meldplicht datalekken****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben geen Datalekken gehad.**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Contacten met gemeentes gehad over deelnemers, indicaties en overige zaken.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het Functioneringsgesprek met medewerkster heeft plaatsgevonden op donderdag 6 december. Hierbij waren aanwezig: Zorgboerin, medewerkster en accountant van AB Werkt. Alles was prima, we gaan zo door.

Open dag Zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2018**Actie afgerond op:** 08-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zaterdag 8 december hebben wij de Familie/ Open dag gehad. Van 11.00 tot 16.00 uur. De opkomst was erg groot (circa 80 personen) Het was een leuke dag, deelnemers hadden van te voren lekker gebak gemaakt en er zijn rondleidingen gegeven. Familie, begeleiders en kennissen van de deelnemers waren erg positief. Er was ruimte voor vragen over het werk op de Zorgboerderij en de deelnemers konden hun familie de hun werkplek tonen.

Qurentis cursus voor gevorderden**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2018**Actie afgerond op:** 26-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze cursus heeft nog niet plaatsgevonden. Wij zijn hiervan afhankelijk van CLZ en Qurentis.

Cursus CLZ verpleegtechnische handelingen**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Cursus in mei 2018 gedaan. 1 keer per 2 jaar herhalen.

Frequent rapporteren op doelen. Verantwoorden in het jaarverslag hoe dit opgepakt is.**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij rapporten op bijzonderheden en doelen van onze deelnemers. In Qurentis kunnen we hiervoor op de doelen dubbelklikken, maar dit is nog niet voor iedereen gereed. In onze schriftelijke rapportages hebben we vooraan een blad met daarop alle actuele doelen van onze deelnemers. Een voorbeeld hiervan is toegevoegd als bijlage.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)**Audit****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)**Bijscholing verzorgende IG****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Resi heeft de herhaling van Verzorgende- IG opleiding in mei 2018 met succes afgerond.

Herhaling Zoonosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 08-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het Zoonosenkeurmerk voor 2018 is behaald.

Audit september 2018 (vraag de audit een maand van tevoren aan). Let op: de RI&E dient door stigas uitgevoerd te worden voor de audit. Op die manier loopt de RI&E gelijk aan de auditcyclus (onderdeel van de norm).

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaatsgevonden, positief.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018
Actie afgerond op: 25-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkster heeft de BHV herhaling op 25 september 2018 gedaan. Zorgboerin en zoon in 8 februari 2018.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-10-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018
Actie afgerond op: 06-10-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018
Actie afgerond op: 24-09-2018 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 08-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen zijn gecontroleerd, bijgevuld en vervangen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018
Actie afgerond op: 09-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben vandaag met onze deelnemers het calamiteitenplan besproken en geoefend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)

Bijeenkomsten van CLZ bijwonen over nieuwe wet AVG**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 06-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboerin en Medewerkster hebben op 05-06-2018 een bijeenkomst bijgewoond over de AVG. Deze was georganiseerd vanuit de CLZ.**Vertrouwd maken privacy by design en privacy by default****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij bewaren alleen gegevens die voor ons relevant zijn voor een goede begeleiding van de deelnemer.**Gegevensverwerking in kaart brengen, documenteren van persoonsgegevens****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze gegevens van de deelnemers bevinden zich in een zorgplan-klapper, deze klappers staan in een afgesloten kast in een afgesloten ruimte. Ook staan er gegevens van CLZ deelnemers in Qurentis. De gegevens die wij bewaren van onze deelnemers staan beschreven in het Privacyreglement die ik toegevoegd heb. Deze gegevens hebben wij nodig om een optimale begeleiding te kunnen bieden.**overzicht gegevens (register gegevensverwerking)****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** wij hebben van elke deelnemer de volgende gegevens; NAW indicatiebesluit, zorgplan en door de deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger aangeleverde documenten. Informatie die nodig is om een optimale dagbesteding en begeleiding te kunnen bieden. Er wordt geen informatie over deelnemers verstrekt aan anderen of ingewonnen bij anderen zonder toestemming van de deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger.**DPIA uitvoering****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is niet van toepassing bij ons.

De RI&E moet iedere drie jaar door Stigas opnieuw uitgevoerd moeten worden. In de tussenliggende jaren dient u echter zelf het plan van aanpak ieder jaar bij te werken/te actualiseren. Aangezien dit laatste vorig jaar niet heeft plaatsgevonden, nu zo snel mogelijk uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Conclusie is dat we onze actielijst goed bijhouden en de geplande acties correct uitgevoerd hebben. Veteranenziekte; wij hanteren een weeklijst waarop elke week wordt afgevinkt wanneer de douchekraan gelopen heeft. Ter voorkoming van legionella besmetting. Deze douche wordt dagelijks gebruikt voor het nemen van poetswater. Ziekte van Lyme; wij lichten onze klanten meerdere keren per jaar in over Tekenen en de gevaren ervan. Er zijn Tekentangen en Uitzuigsets aanwezig op onze boerderij. Wij hebben nog nooit een Teek ontdekt bij onze klanten, maar we blijven alert. Er is ook altijd beschermende kledign aanwezig voor het geval dat.

Vorbereiden AVG 10 stappenplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Functionaris aanstellen gegevensbescherming

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze is aangesteld via het CLZ

Toestemming gegevensverwerking

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: deze is voor ons niet van toepassing. Wij hebben alleen gegevens van onze klanten volgens de nieuwe wet.

Clënten op de hoogte brengen van privacyrechten

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2018

Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben tijdens ons inspraakmoment onze klanten op de hoogte gebracht over de AVG en de privacyrechten. Wij komen hier in de toekomst zeker nog op terug.

Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018

Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: De cursus leerlingbegeleiding was vandaag. Resi Frijns is bij deze cursus aanwezig.

Opnemen van nieuwe regeling kwaliteitssysteem, later Kwapp**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 26-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe klachtenregeling is toegevoegd aan Kwapp. Dit is al een tijd geleden gedaan maar was nog niet afgerond**Verklaring identiteit invullen door cliënten (AVG)****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**Actie afgerond op:** 07-03-2018 (Afgerond)**Klachtenreglement cliënten en uitdeelbrief voor nieuwe cliënten; nieuwe regeling****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Informeren van alle deelnemers klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Bewustwording, relevante mensen zorgboerderij op de hoogte brengen van de nieuwe regels AVG****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Opstellen klachtenreglement uitdeelbrief op basis van voorbeeld****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen heeft de brief ontvangen**Opstellen Klachtenreglement voor onze Clienten****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Klachtenreglement publiceren landbouw en zorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)

Plan de jaarlijkse acties zoals herhaling zoönosenkeurmerk, de actualisatie van het kwaliteitssysteem etc. op uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens het KVK-nummer en de rechtsvorm in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze zijn reeds bekend bij Landbouwzorg

Vermeld bij van de actie van de inspraakmomenten 4 concrete momenten waarop de inspraakmomenten plaats gaan vinden (bv. planning op maandniveau).

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten van 2017 hebben plaatsgevonden op: 29-1-2017, 25-4-2017, 11-10-2017 en 10-12-2017

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2018

Actie afgerond op: 29-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd. 1 brandblusser wordt vervangen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2018**Actie afgerond op:** 29-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoeken zijn uitgevoerd en door onze cliënten ingeleverd.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vrijwilligers, medewerker en stagiaires hebben een functioneringsgesprek gehad afgelopen jaar.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze vinden het gehele jaar door plaats. Iedere deelnemer heeft 2 x per jaar een evaluatiegesprek. Bij bijzonderheden/problemen word een extra gesprek ingepland. Dit heeft afgelopen jaar niet plaatsgevonden.**Cursus Qurentis en digitaliseren gegevens cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Cursus is nog niet geheel afgerond. Werken momenteel wel al met Qurentis. Gevorderden-bijeenkomst datum is nog onbekend. Vind plaats in 2018.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Het hele jaar door wordt gewerkt aan het actueel houden van het Kwaliteitssysteem, het jaarverslag wordt jaarlijks ingediend****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)

Onze klanten werken niet met elektrische gereedschappen, dus een jaarlijkse keuring is niet van toepassing**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** n.v.t.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

in de aangepaste meldcode bij 5.2.5 mist bij stap 4 de vereiste afweging (zie ook achtergrondinformatie en voorbeeld). Graag toevoegen in uw meldcode.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Tevredenheids onderzoek met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Advertentie ophangen Spar, huisartsen en tandarts wachtkamer. Werven vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019

Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Evaluaties vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Open dag Zorgboerderij, netwerken met instanties, gemeenten etc****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2019**Bijscholing verzorgende IG****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019**Cursus gevorderden Qurentis****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2019

Open dag Zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**BHV, Reanimatie+AED cursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Intervisie bijeenkomsten CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**4 inspraakmomenten met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019**Herhaling Zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Voortgangsgesprek AB- Medewerkster en Zorgboerin 2019****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**CLZ bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Realiseren nieuwe Houtwerkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**na realisatie nieuwe houtwerkplaats de noodplattegrond aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Jaarverslag over 2019: Probeer bij vraag 6.4 conclusies te trekken die specifiek voor 2019 gelden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In het jaarverslag over 2019 expliciet aangeven of u met alle stagiaires één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Nieuwe Houtwerkplaats realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Waarborgen van de veiligheid van uw deelnemers ten tijde van verbouwing/werkzaamheden: Beschrijf na realisatie in het jaarverslag hoe u dit heeft gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: actie dubbel

4 inspraakmomenten met Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Actie dubbel

Evaluatiegesprekken met deelnemers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Actie dubbel

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties zijn uitgevoerd.

De Audit heeft plaatsgevonden in september en was positief; keurmerk behaald.

De RI&E is met een bedrijfsbezoek uitgevoerd op dinsdag 9 mei 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende 5 jaar zijn;

1. Continuïteit blijven waarborgen met minder financiële middelen; wij gaan continuïteit waarborgen door bewust te kijken en te overleggen over de toekomst, samen in gesprek te gaan en bewust om te gaan met het doen van uitgaven. Dit is verleden jaar goed gelukt en dit willen we in stand houden, bewuster omgaan met uitgaven.
2. Cliënten aantal stabiel houden; we willen goede zorg blijven verlenen, zorgen dat we de vaardigheden en kennis behouden door cursussen en scholing te blijven volgen. Goed luisteren naar onze Cliënten en in gesprek blijven met zowel de cliënten als thuissituatie. Op de hoogte blijven over de Cliënten en weten wat er speelt. Goed blijven evalueren en observeren. Contacten met gemeentes en onderaannemers in stand houden.
3. Cursussen en scholing blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren; aanmelden voor Cursussen en scholing, contacten leggen en onderhouden met desbetreffende tussenpersonen van de cursus en scholing. Tijd inplannen om de cursus en scholing te volgen.
4. Huidige situatie stabiel houden; door alle acties die wij in het verleden hebben ondernomen te blijven hanteren. ervoor zorgen dat onze cliënten tevreden blijven en zich prettig voelen op onze Zorgboerderij, dit ook weer door kennis en vaardigheden uit te breiden en in stand te houden. In gesprek blijven met onze cliënten en omgeving.
5. Nieuwe Houtwerkplaats realiseren; omdat onze huidige Houtwerkplaats te klein is geworden, willen we een grotere bouwen. Hierover zijn we nog in volle gang met overleggen en nadenken. Firma's zijn benaderd om overleg over de situatie. Het realiseren van een nieuwe Houtwerkplaats hing samen met het vernieuwen van het dak van de Koestal. Dit is afgerond en nu gaan we in het nieuwe jaar aan de slag met de Houtwerkplaats.
6. 2 a 3 nieuwe vrijwilligers werven; we zoeken nieuwe vrijwilligers om ons te ondersteunen en onze cliënten net dat beetje extra te kunnen bieden. Voor zowel het besturen van ons Zorg-busje als ondersteunen in activiteiten. Dit willen wij bereiken door onze omgeving hiervan op de hoogte te brengen, advertentie plaatsen in plaatselijk blad, door op onze open dag/ Familiedag dit kenbaar te maken, netwerken. We hebben in 2018 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, maar we zijn nog op zoek naar meer vrijwilligers voor op de overige dagen op de Zorgboerderij en we kunnen nog ondersteuning gebruiken bij het vervoer van onze cliënten met het Zorg- busje. Wij zullen in 2019 verder zoeken naar extra ondersteuning. Dit ook weer door gebruik te maken van social-media, advertentie in plaatselijke supermarkt en advertenties op te hangen bij bijvoorbeeld huisartsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komend jaar:

1. Continuïteit waarborgen met minder financiële middelen; wij gaan continuïteit waarborgen door bewust te kijken en te overleggen over de toekomst, samen in gesprek te gaan en bewust om te gaan met het doen van uitgaven.
2. Cliënten aantal stabiel houden; we willen goede zorg blijven verlenen, zorgen dat we de vaardigheden en kennis behouden door cursussen en scholing te blijven volgen. Goed luisteren naar onze Cliënten en in gesprek blijven met zowel de cliënten als thuissituatie. Op de hoogte blijven over de Cliënten en weten wat er speelt. Goed blijven evalueren en observeren. Contacten met gemeentes en onderaannemers in stand houden.
3. Cursussen en scholing blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren; aanmelden voor Cursussen en scholing, contacten leggen en onderhouden met desbetreffende tussenpersonen van de cursus en scholing. Tijd inplannen om de cursus en scholing te volgen.
4. Huidige situatie stabiel houden; door alle acties die wij in het verleden hebben ondernomen te blijven hanteren. ervoor zorgen dat onze cliënten tevreden blijven en zich prettig voelen op onze Zorgboerderij, dit ook weer door kennis en vaardigheden uit te breiden en in stand te houden.
5. 2 a 3 nieuwe vrijwilligers werven; we zoeken nieuwe vrijwilligers om ons te ondersteunen, voor zowel het besturen van ons Zorgbusje als ondersteunen in activiteiten. Dit willen wij bereiken door onze omgeving hiervan op de hoogte te brengen, advertentie plaatsen in plaatselijk blad, door op onze open dag/ Familiedag dit kenbaar te maken, netwerken. Advertentie in de plaatselijke supermarkt ophangen en bij bijvoorbeeld huisartsen.
6. Nieuwe Houtwerkplaats realiseren; omdat onze huidige Houtwerkplaats te klein is geworden, willen we een grotere bouwen. Hierover zijn we nog in volle gang met overleggen en nadenken. Firma's zijn benaderd om overleg over de situatie. Het realiseren van een nieuwe Houtwerkplaats hing samen met het vernieuwen van het dak van de Koestal. Dit is afgerond en nu gaan we in het nieuwe jaar aan de slag met de Houtwerkplaats. We zijn hiermee samen in volle gang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit jaar willen wij de houtwerkplaats opknappen of een nieuwe realiseren in de loods.

- We zijn bezig met prijsopgave van beide en verdiepen in de voor en na delen van beide.
- Wij wachten op de offertes van beide plannen, zodra de offertes binnen zijn kan er onderling overlegd worden welk plan we gaan uitvoeren, hoe en wanneer.
- Zodra duidelijk is welk plan uitgevoerd gaat worden, kunnen de voorbereidingen beginnen. Hieronder valt bijvoorbeeld; informatie naar onze cliënten, uitwerken van ideeën, bespreken van de gang van zaken.

Continuïteit waarborgen met minder financiële middelen.

- bewust omgaan met uitgaven

Cliënten aantal stabiel houden.

- goede zorg verlenen
- vaardigheden en kennis behouden door het volgen van scholing
- Luisteren naar onze cliënten en mantelzorger
- evalueren en observeren
- Netwerken met gemeenten en instanties

Cursussen en scholing blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren.

- Tijdig aanmelden (wanneer de datums bekend zijn, kunnen we ons aanmelden)
- Budget tijdig aanvragen AB voor medewerkster

Huidige situatie stabiel houden.

- Acties bijhouden en uitvoeren
- Tevredenheid cliënten in stand houden
- Veiligheid hanteren op de zorgboerderij
- Kennis en vaardigheden uitbreiden en in stand houden

2 a 3 nieuwe vrijwilligers werven

- Netwerken
- Advertentie plaatselijke supermarkt
- Social media

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4**
 - Overeenkomst zorgboerderij- stagiaire
 - AVG Stagiaire
 - Stagehandleiding
 - Functiebeschrijving Stagiaire

- 6.1**
 - Doelen voor rapportages
 - Evaluatie formulier

- 5.2**
 - AED Hartslag nu certificaten Resi en Claudia
 - BHV 2018 medewerkster
 - BHV Resi 2018

- 4.5**
 - evaluatie formulier vrijwilliger
 - Functie omschrijving vrijwilliger
 - Overeenkomst zorgboerderij- vrijwillger
 - Toestemmingsformulier gegevens vrijwilliger avg