Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Regihoeve

Regihoeve

Locatienummer: 477

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 17

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20

7.2 Medicatie 21

7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14106522

Website: http://www.regihoeve.nl

Locatiegegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Mic Ton
- Mic Emiel
- mic veronique

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Regihoeve ligt in het prachtige Reijmerstok. Wij zijn een moderne Zorgboerderij en wij bestaan sinds 2001. Onze biologische melkveehouderij hebben wij al sinds 1980.

In de praktijk is het vooral zorgen voor een goede balans tussen de belangen van mens, dier en milieu en zorgen voor elkaar.

Met beide benen op de grond, hard werken en doorlopend streven naar steeds betere resultaten. GGZ cliënten, ouderen, mensen met een verstandelijke beperking, een (ex)- verslaving of andere problemen kunnen bij ons Dagbesteding krijgen.

Samen werken wij, te midden van de dieren en de prachtige natuur, samen aan de doelen en hulpvragen van onze cliënten.

Iedereen die zelf ooit een Zorgboerderij bezocht heeft, kan zelf ervaren wat de heilzame werking is van de combinatie van werk, omgeving, aandacht voor mens, dier en natuur en zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was voor ons weer een fijn jaar waarin we weer veel beleefd hebben en een aantal positieve veranderingen hebben gehad. We hebben er samen een mooi jaar van gemaakt door onze schouders eronder te zetten en samen te werken. Nieuwe mensen welkom geheten en ook samen afscheid genomen van een aantal cliënten. Een nieuwe collega en vrijwilligers zijn ons komen versterken. Kortom, het was een geslaagd jaar waar wij allemaal met veel plezier en genoegen naar terug kijken;

In het jaar 2019 hebben wij 5 nieuwe cliënten mogen verwelkomen op onze Zorgboerderij. Helaas hebben wij afscheid moeten nemen van 4 cliënten, een is overleden, 2 mensen opgenomen in een Zorgcentrum en 1 gestopt wegens privé omstandigheden. Dit gebeuren hebben wij samen met de cliënten besproken en verwerkt. Ook hebben wij dit jaar weer stagiaires gehad die bij ons veel geleerd hebben.

Onze groep is gegroeid, we hebben er vooral ouderen bij gekregen, die een leuke combinatie vormen met onze bestaande groep. Het werken samen gaat erg goed en iedereen vult elkaar aan. We leren van elkaar.

Ook dit jaar hebben wij samen feesten gevierd en leuke dingen ondernomen;

- Jaarlijkse Paasbrunch gehouden op 18 april
- Lammetjes knuffelen op de schaapskooi
- Spellen-middag georganiseerd door stagiaire
- Jaarlijks uitstapje; we hebben een 4- sluizen Boottocht gemaakt op de Maas. Met een grote bus naar Maastricht en daar samen op de Boot. Terug op ze Zorgboerderij genoten van een geheel verzorgde Barbecue.
- Dierendag; samen met onze cliënten hebben wij het Doggyzwemmen bij zwemparadijs Mosaqua te Gulpen, bezocht. We hadden zelf de hondjes meegenomen en we hebben er ontzettend genoten.
- Hubertusmarkt, waar we een kraam hadden met de door onze cliënten zelf gemaakte spullen.
- Sinterklaasfeest; de sint en zijn pieten hebben ons ook dit jaar weer bezocht.
- Familiedag; cliënten, familie, persoonlijk begeleiders, mantelzorgers, vrienden en kennissen hebben ons dit jaar bezocht onder het genot van een lunch, koffie, thee en gebak. We hebben rondleidingen gegeven en kennis gemaakt met de naasten van onze cliënten en mensen die belangrijk zijn in hun leven.
- Bezoek aan Intratuin Maastricht, samen met onze clienten hebben we de kerst-afdeling bezocht. We zijn 2 middagen geweest zodat alle cliënten de kans hadden mee te kunnen gaan. We hebben er een kopje koffie gedronken, sommige cliënten hebben er cadeaus gekocht.
- Kerstfeest; we hebben ook dit jaar een gezamenlijk kerstfeest gevierd. Dit jaar werd het diner verzorgd door AZ Catering Parkstad. Andere jaren werd dit verzorgd door een vrijwilliger die inmiddels een fulltime baan heeft gevonden. We hadden een heerlijk 3 gangen menu en samen genoten van elkaars gezelschap.
- Wij hebben een nieuw hondje mogen verwelkomen, van de zoon van de Zorgboerin en Boer. Als puppy kwam ze bij ons en onze cliënten hebben haar mede opgevoed en veel van onze cliënten vinden dit leuk en vooral leerzaam om te doen.

Ons zorgaanbod is gelijk gebleven aan 2018, wij bieden Dagbesteding aan de volgende Doelgroepen:

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen
- (ex)- verslaafden
- Ouderen (met Dementie) en jong dementerende
- Mensen met een Burn-out/ overspannenheid

De groep ouderen (met Dementie) op onze Zorgboerderij is verder toegenomen, en zij hebben intensieve begeleiding nodig. Ons activiteitenaanbod blijft toenemen, de activiteiten worden aangepast op tempo, intensiviteit en aandacht. Er worden meer spellen gedaan zoals kaarten en geheugenspellen. De meeste ouderen willen graag buiten werken, of het nu goed weer is of slecht weer. Wij werken dan met deze mensen in de stallen, Tuinkas en kantine. Op de zorg optimaal te kunnen blijven bieden, is er in 2019 een werknemer bijgekomen, ook zij werkt via AB werkt.

We zijn het jaar 2019 gestart met 27 cliënten, het is een fijne stabiele groep waarin respect en zorgzaamheid centraal staat. Iedereen voelt zich prettig en gewaardeerd. Iedereen leert van elkaar en we houden rekening met elkaars beperkingen. Iedereen is anders, wat de een prettig vindt, vind de ander niet prettig. Eerlijkheid en veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel.

De zorg op onze Zorgboerderij werd in 2019 gefinancierd door PGB, WMO en ondernemerschap met Talent, T Pierterke, Radar, Levantogroep en PGZ zorg.

Aan kwaliteitsverbetering hebben wij afgelopen jaar;

- Intervisie bijeenkomsten gehad
- Contacten onderhouden met gemeenten, familie, woongroepen, stichtingen, andere zorgboerderijen en wettelijk vertegenwoordigers van onze cliënten
- Het volgen van cursussen, scholingen, bijeenkomsten en informatieavonden.
- We hebben de benodigde Kwaliteitskeurmerken (grote audit gehad in 2018 en met succes behaald)
- Wij houden elk jaar een tevredenheidsonderzoek met onze cliënten
- Evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Daarnaast werken wij samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). Zij bemiddelt tussen cliënt, gemeente en dagbesteding. De aanvraag voor dagbesteding komt binnen bij het CLZ en zij gaan op zoek naar een passende dagbesteding voor de cliënt.

We hebben een digitaal Zorgplan via Qurentis.

We hebben regelmatig contact met mantelzorgers, familie, persoonlijk begeleiders, vrienden, kennissen en partners van onze cliënten. Met de begeleiders van woongroepen, bewindvoerders en persoonlijk begeleiders. Deze worden ook uitgenodigd met familiedagen en evaluaties. Zo blijven we altijd op de hoogte van elkaar en de cliënt om zo onze zorg zoveel mogelijk te optimaliseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat er een stijging is in de doelgroep dementerende ouderen, is ons aanbod ook aangepast. Deze groep komt voornamelijk voor sociale contacten, het voorkomen en tegengaan van eenzaamheid en zij verrichten minder intensieve werkzaamheden. Ons aanbod is uitgebreid, er wordt met name regelmatig en naar behoefte gekaart, gesjoeld, geheugenspellen gespeeld en gewandeld. Ook bakken van koekjes, vlaai en cake en het maken van soep is een activiteit die graag gedaan wordt door deze groep. De begeleiding van deze groep is intensiever, om deze reden is er ook een begeleidster bijgekomen.

Omdat er ook veel vraag was van cliënten en familie zijn wij vanaf juni 2019 ook op de vrijdagmiddag open. Ook zijn wij afgelopen zomervakantie open gebleven, voorgaande jaren waren wij 2 weken gesloten, maar de 2 medewerksters hebben deze 2 weken open gehouden, zodat alle cliënten hun regelmaat en structuur konden behouden en de mantelzorgers ontlast konden worden tijdens de zomerperiode, en zelf ook met een gerust gevoel uitstapjes kunnen maken.

De zorg verandert, bij de oudere cliënten is het nodig dat wij alert blijven dat zij bijvoorbeeld tijdig naar het toilet gaan, opletten dat zij hun boterhammen opeten, voldoende drinken en dat zij zich goed kleden wanneer zij naar buiten gaan en dat ze veilig en prettig werken buiten. Veel contact houden met mantelzorgers en overige familie om zo zoveel mogelijk informatie te hebben van de cliënt, zijn behoeftes en om zo goed te kunnen inspelen op de situatie van de cliënt. Ook de hulpvraag en doelen van deze doelgroep is anders, het is belangrijk om er samen voor te zorgen dat de cliënt zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen en het ontlasten van de mantelzorger. Zodat het draagvlak voor de mantelzorger groot blijft. Het tegengaan van eenzaamheid en proberen om de lichamelijke conditie zo goed mogelijk te houden, door bijvoorbeeld te wandelen en samen fysiek bezig te zijn in de buitenlucht.

We gaan in de toekomst een nieuwe houtwerkplaats bouwen, dit is eerder uitgesteld door andere werkzaamheden. Ook krijgen we nieuwe relaxstoelen erbij om zo nog meer gelegenheid te bieden voor onze ouderen, om even lekker uit te rusten. We hebben een grotere TV gekregen en deze staat in de rustruimte, zodat men bij bijvoorbeeld erg slecht weer een dvd of muziekprogramma te kunnen kijken.

Gelukkig hebben wij een fijn ondersteunend netwerk, en zijn wij hierover tevreden. Wij kunnen terecht bij verschillende instanties, andere zorgboerderijen en natuurlijk familie en mantelzorgers, wanneer wij vragen of hulp nodig hebben.

De doelstellingen van 2019 waren;

- Continuïteit waarborgen met minder financiële middelen: wij zijn prijsbewust en denken goed na over uitgaven. We bekijken reclame aanbiedingen. We kopen in tijdens uitverkoop en we vergelijken prijzen. Dit lukt ons goed. Ook hebben we veel hulp en ondersteuning van mensen om ons heen, die ons spullen schenken.
- Cliënten aantal stabiel houden: we willen goede zorg blijven verlenen, we zorgen ervoor dat we onze kennis en vaardigheden blijven behouden door scholing en cursussen te volgen. Goed luisteren naar de hulpvraag van de cliënt. Hierin zijn we zeker geslaagd in 2019. Cliënten zijn tevreden en de groep is gegroeid.
- Zoals eerder beschreven; zorg en veiligheid optimaal houden: door cursussen, scholing, intervisie en overleg met andere instanties. Tijd inplannen om cursussen en scholing te volgen.
- Huidige situatie stabiel houden: door alle acties die wij in het verleden hebben ondernomen blijven te hanteren, ervoor te zorgen dat onze Cliënten tevreden blijven en zich prettig voelen op onze Zorgboerderij, dit ook weer door kennis en vaardigheden uit te breiden en in stand te houden.
- We hadden dit jaar ook als doel om nieuwe vrijwilligers te werven; dit is ook gelukt. We hebben 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Een komt op de vrijdag om ons te ondersteunen in het begeleiden van onze Cliënten. De ander komt op de donderdag om ons te versterken.
- Nieuwe Houtwerkplaats realiseren: dit doel hebben we nog niet kunnen bereiken omdat het dak van de Melkstal vernieuwd moest worden. Hier lag nog asbest op. We zullen dit oppakken in 2020-2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die wij dagbesteding bieden zijn;

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen
- (ex)- verslaafden
- Dementerende ouderen of jong-dementerende
- Mensen met een Burn-out of overspannenheid

We zijn het jaar 2019 gestart met 27 cliënten

In de loop van het jaar zijn er 5 bijgekomen, 2 daarvan zijn ouderen met Dementie, 2 mensen met autisme en 1 cliënt met Depressie-klachten.

Tijdens het jaar 2019 hebben we helaas ook te maken gehad met afscheid nemen van 4 cliënten; 1 is overleden, 2 zijn opgenomen in een Zorgcentrum en een iemand is gestopt wegens privéproblemen.

We hebben 2019 afgesloten met 28 cliënten.

Omdat wij een toename van ouderen hebben, is ook ons activiteitenaanbod aangepast op deze doelgroep. Zoals het doen van gezelschapsspellen en geheugentrainingen, we hebben meer relaxfauteuils aangeschaft. Aanschaf van muziek en andere dvd's die leuk zijn voor ouderen. Verder hebben wij geen aanpassingen hoeven te doen omdat met de bouw van de nieuwe kantine al veel rekening was gehouden met deze doelgroep zoals handgrepen op het toilet, rustruimte, bed in hoogte verstelbaar in de rustruimte, brede deuren en geen drempels.

Er is een nieuwe begeleidster aangenomen. En we hebben uitbreiding van de dagbesteding op de vrijdagmiddag. Voor het eerst zijn wij ook open gebleven tijdens de zomervakantie. De 2 medewerksters hebben de Zorgboerderij open gehouden zodat alle cliënten toch gewoon hun structuur konden behouden tijdens deze periode.

Wij bieden groeps- en individuele dagbesteding aan cliënten met verschillende zorgzwaarte (midden,licht en zwaar). Zowel vv4 en vv5. Wij verlenen zorg vanuit de WMO, PGB en uit onderaannemerschappen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is veranderd, zoals eerder omschreven hebben wij een toename van ouderen in onze groep. Ook hebben wij er een medewerkster bij en uitbreiding van de dagbesteding op vrijdagmiddag. Voorheen sloten wij op vrijdag om 12.30, nu zijn we open tot 16.00. Het aantal aanvragen vanuit de WMO blijft toenemen, vooral ouderen.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, we beginnen met een intake gesprek met een cliënt en begeleider/ familie/ casemanager. Daarna volgt er een proefperiode waarin gekeken wordt of ons aanbod past bij ons en de hulpvraag van de cliënt. Wanneer dit niet het geval zou zijn, wordt de cliënt terugverwezen naar het CLZ, gemeente, woongroep of verwijzende instantie. Ook proberen wij de cliënt hierin zo goed mogelijk te begeleiden.

Wij hebben geleerd dat we onze activiteiten moeten aanpassen op 1 op 1 begeleiding en de begeleiding is intensiever. We richten onze activiteiten en dag anders in door de lichte werkzaamheden te laten uitvoeren door de ouderen, het tempo lager te leggen en we doen meer spellen activiteiten in de middag met de ouderen. Er is een collega bijgekomen om te zorg nog meer te optimaliseren. Dit brengt hogere kosten met zich mee.

Uitbreiding van de vrijdagmiddag en openhouden tijdens zomervakanties. We hebben ook vrijwilligers aangenomen om ons te ondersteunen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze medewerkster werkt nog altijd bij ons, zij werkt via AB-Werkt en heeft met ingang van november 2019 een vaste aanstelling.

Er is met ingang van 10 mei 2019 een nieuwe medewerkster aangenomen, ook zij werkt via AB-Werkt en heeft een jaarcontract.

1 november 2019 heeft het jaarlijkse voortgangsgesprek plaatsgevonden van de beide medewerksters, Zorgboerin en accountmanager van AB-werkt. Er is gesproken over de voorgang, het vaste contract van de medewerkster en alles was prima. Er hebben verder geen neiuwe ontwikkelingen of wijzigingen plaatsgevonden. Ook is er gesproken over eventuele opleidingen en tevredenheid. De nieuwe medewerkster wilt graag BHV gaan doen en dit is mogelijk binnen AB.

Het volgende voortgangsgesprek met de medewerksters, Zorgboerin en Accountant van AB Werkt zal plaatsvinden rond november/december 2020.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben in 2019 in totaal 8 stagiaires gehad,

- 1 stagiaire voor week 16
- 1 stagiaire voor maatschappelijk stage van Bernard-lievegoed school 18 t/m 28 november 2019
- 1 stagiaire voor maatschappelijke stage van Bernard lievegoed school 28 okt t/m 7 nov 2019
- 1 stagiaire van Leeuwenborgh opleidingen 12 nov 2018 t/m 9 juli 2019
- 1 stagiaire Hogeschool Zuyd week 40 2018 t/m week 28 2019
- 1 stagiaire Sophianum te gulpen 2 weken stage gelopen bij ons
- 2 stagiaires van Vista College van 18-11-2019 t/m 10-07-2020

Onze stagiaires krijgen een stagehandleiding van ons aan het begin van de Stage bij ons, hierin staat beschreven wat er van hen verwacht wordt en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Ook wordt dan de stage-overeenkomst getekend. VOG moet aanwezig zijn.

Deze stagehandleiding zal ik als bijlage toevoegen.

De taken en verantwoordelijkheden :

- Tijdig aanwezig zijn
- Bij afwezigheid, tijdig telefonisch afmelden (niet via sms, whatsapp etc)
- Nemen van initiatief
- Vragen stellen, praktijkopleider, stagebegeleider raadplegen

- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om de stage tot een succes te maken
- Respectvolle omgang met dieren, natuur, cliënten en collega's
- Discretie; geen informatie uitwisselen en/ of naar buiten brengen, je hebt een beroepsgeheim. Ook wanneer je stage afgerond is.
- Kennis opdoen via verschillende kanalen
- Openstaan voor feedback
- Nakomen van afspraken
- Naleven van onze Huisregels
- Affiniteit met de Zorgboerderij, dieren en cliënten
- Zelf verantwoordelijk voor eigen leerproces
- Opdrachten tijdig inleveren
- Leerdoelen benoemen en bespreken met begeleiders
- Bijwonen van inspraakmomenten en evaluaties (indien goedkeuring van cliënt)
- Kennis der doelgroepen
- Beschikken over goede sociale vaardigheden, zoals luisteren, goed gedrag, geduld
- Stageovereenkomst tekenen
- Zorgen dat de stageovereenkomst van school op stageplek is
- Professionaliteit
- Meewerken op onze zorgboerderij, meedenken en cliënten begeleiden

De begeleiding van de stagiaires doen wij samen, de Zorgboerin vormt hierin de leiding. De 2 medewerksters ondersteunen haar hierin. Van de evaluaties zijn wij afhankelijk van de scholen van de stagiaires. Elke school heeft hier zijn eigen beleid in. Het hangt ook af van de duur van de stage en hoe het leerproces verloopt. Wij doen minimaal 1 evaluatiegesprek, deze zijn geweest in 2019. We hebben ook nog een evaluatie gesprek met school, stagiaires en zorgboerin en medewerkers. Deze was afgelopen week.

De ontwikkelingen die plaatsvonden waren voor de stagiaire van belang, het werken met specifieke leerdoelen en feedback voor de School.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Stagehandleiding
- Overeenkomst zorgboerderij- stagiaire
- Huisregels
- Functie omschrijving Stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden in 2019 7 vrijwilligers

- 16 uur per week ter ondersteuning van Zorgboerin en Medewerkster (is gestopt in maart 2019, i.v.m. betaald werk)
- 3 a 4 uur per week, chauffeur van ons Zorgbusje. Hij haalt onze cliënten thuis op en brengt ze na afloop weer naar huis
- 2 a 3 uur per week, chauffeur van ons Zorgbusje. Zij haalt onze cliënten thuis op en brengt ze na afloop weer naar huis
- 7 uur per week, zij ondersteund de Zorgboerin en medewerkster , bij het uitvoeren van activiteiten
- 4 uur per week, zij ondersteund de Zorgboerin en medewerksters bij het uitvoeren van creatieve activiteiten
- 7 uur per week, zij ondersteund onze cliënten bij activiteiten rondom de Kantine
- 7 uur per week, zij doet ook activiteiten met onze clienten en ondersteund de Zorgboerin en Medewerksters.

Taken en verantwoordelijkheden:

Alle vrijwilligers leveren bij ons een VOG in.

De vrijwilliger kan ingezet worden voor diverse taken, echter niet voor de basiszorg. De vrijwilliger levert een paar extra handen om zo de medewerkers van de Zorgboerderij te ondersteunen. Van een vrijwilliger kan dan ook niet hetzelfde gevraagd worden. Een vrijwilliger draagt niet de eindverantwoordelijkheid en kan daarom niet alleen gelaten worden met cliënten op de Zorgboerderij. De vrijwilliger wordt begeleidt en aangestuurd door de Zorgboerin en haar medewerksters.

Elke vrijwilliger krijgt eens in het jaar een evaluatiegesprek, hierbij zijn de Zorgboerin, medewerkster en de vrijwilliger aanwezig. Deze hebben plaatsgevonden in november en december 2019.

Ons team van vrijwilliger is stabiel gebleven over de jaren genomen, er zijn 2 nieuwe bijgekomen en een heeft afscheid van ons genomen omdat hij een baan had gevonden. Er heeft verder geen ontwikkeling plaatsgevonden. Alles loopt prima. Wij zijn erg blij met de vrijwilligers die wij hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Functie omschrijving vrijwilliger
- Overeenkomst Zorgboerderij- vrijwilliger
- evaluatie formulier vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben weer een goed jaar achter de rug, ons personeel, vrijwilligers en de stagiaires zijn tevreden en we hebben er samen een goed jaar van gemaakt.

Onze vrijwilligers zijn erg belangrijk voor ons, zij ondersteunen ons in de begeleiding van onze cliënten, door hen kunnen we extra activiteiten doen en krijgen onze cliënten net dat beetje extra aandacht. Onze vrijwilligers worden opgenomen in ons team en we betrekken hen erbij. Wij hebben 3 nieuwe vrijwilligers erbij en we zijn blij met hen.

Wanneer er iets is of iemand een idee of opmerking heeft, springen wij hierop in en we blijven dit in de toekomst zeker doen. Verder hopen wij dat ons Team stabiel blijft zodat we het jaar 2020 dezelfde optimale zorg kunnen blijven bieden.

Met de scholen van onze stagiaires worden afspraken gemaakt en we willen altijd goede begeleiding bieden, zodat de leerling hier veel leert. We hopen dat de scholen zich ook inzetten en intensiever contact zoekt met de stageplaatsen, zodat het een zinvolle en leerzame stage is voor de leerling. Ook wij kunnen ervan leren, nieuwe ideeën zijn bij ons altijd welkom. Zorgboerin gaat jaarlijks naar de bijeenkomsten voor stagebegeleiders, deze worden georganiseerd door de scholen zelf.

Wij beschikken over bevoegd, gekwalificeerd en bekwaam personeel om onze cliënten optimaal te begeleiden. Wij leggen de lat hoog voor onszelf. Wij zorgen ervoor dat onze kennis en vaardigheden optimaal blijven door cursussen en scholingen te doen. Dit wordt verder in dit jaarverslag toegelicht. Kennis en nieuwe informatie krijgen wij mede door het bijwonen van bijeenkomsten. We zijn ook aanwezig op informatie avonden van Mondriaan, we zijn geabonneerd op de nieuwsbrief met datums van de avonden en melden ons dan aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2019 zijn behaald, de kennis die opgedaan is, is voldoende. Wij willen onze zorg zo optimaal mogelijk houden. We hebben in 2019 een toename gehad van ouderen met Dementie, dit zal naar verwachting alleen maar toenemen. We gaan in het jaar 2020 cursussen en bijeenkomsten in de gaten houden, om onze kennis en vaardigheden uit te breiden.

De doelen van deze opleidingen waren het actueel houden van onze vaardigheden en kennis.

- Zorgboerin is lid van de Intervisie Groep Zuid-Limburg; deze hebben circa 5 keer per jaar een bijeenkomst
- Bijeenkomsten zorgboeren studieclub Zuid
- De zorgboerin neemt deel aan EHBO lessen . Ze moet competenten halen om alle onderdelen van de EHBO geldig te behouden. . Dit jaar heeft ze het onderdeel wandelletsel aan haar diploma toegevoegd
- Zorgboerin, Zoon en medewerkster volgen BHV, dit wordt elk jaar met succes behaald
- Zorgboerin en medewerkster doen 2x per jaar reanimatie+AED training, zijn lid van Hartslag nu, bediener van AED
- Bijeenkomsten CLZ worden bijgewoond door Zorgboerin en medewerkster
- Cursus van 2 dagen " Inzicht in Autisme' gevolgd door de Zorgboerin
- Cursus AB-werkt omgaan met personeel, gevolgd door Zorgboerin
- Informatie avond van Mondriaan met als onderwerp 'Alcoholverslaving' bijgewoond door de Zorgboerin
- Informatiemiddag Leeuwenborgh over begeleiden van stagiaires, bijgewoond door Zorgboerin
- We hebben gesprekken gevoerd met Casemanagers van ouderen met Dementie, zowel Zorgboerin als medewerkster was hierbij aanwezig. Deze gesprekken gingen over een cliënt, zijn thuissituatie en verandering van indicatie. Wij zijn goed op de hoogte over Dementie. Zorgboerin heeft 10 jaar in thuiszorg bij ouderen/dementerende gewerkt. Ook heeft zij stage gelopen in bejaardenhuis tijdens opleiding verzorgende IG. Onze medewerkster heeft meer dan 15 jaar ervaring in de ouderen (dementie) zorg, en hiervoor de juiste opleidingen, cursussen en bijeenkomsten gevolgd. Onze medewerkster is ook werkzaam geweest bij SGL, zij heeft daar een huiskamer project opgezet voor Jong- dementerenden.

De zorgboerin en de medewerkster houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en evalueren dagelijks over alle voorkomende dagelijkse zaken op de Zorgboerderij. Vaak is het zo dat cursussen en bijeenkomsten overdag plaatsvinden, en dus maar 1 persoon daarbij aanwezig kan zijn, in dat geval wordt de verkregen informatie altijd met elkaar gedeeld. Ook houden wij nauw contact met het thuisfront van onze cliënten, met familie, woongroepen, instanties, stichtingen, bewindvoerders en andere disciplines om zo goed mogelijk op de hoogte zijn van de cliënt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Inzicht in Autisme cursus NVA (Nederlandse Vereniging voor Autisme) Resi Frijns 22 januari en 26 maart 2019
- Praktijkbegeleidersdag Leeuwenborgh/ Vista College; Resi Frijns heeft deze met succes afgerond op 6 juni 2019
- BHV- herhaling medewerkster Claudia Welzen met succes afgerond op 24-09-2019
- Hartslag.nu Reanimatie en AED Resi Frijns en Claudia Welzen herhalingscursus met succes voltooid 2019.
- Intervisie bijeenkomsten Zorgboerin, circa 5 maal per jaar.
- Cursus/ Workshop AB-Werkt 'omgaan met personeel' gedaan door Zorgboerin met succes afgerond. We hebben in het jaar 2019 een medewerkster erbij gekregen via AB-Werkt, dus alle extra informatie was welkom
- Om nog meer inzicht en informatie te krijgen over cliënten met een Alcoholverslaving, heeft de Zorgboerin een informatie avond bijgewoond bij georganiseerd door Mondriaan.
- Zorgboerin en Zoon hebben de BHV herhaling met succes gevolgd op 11 maart 2019
- Bijeenkomsten van zorgboeren studieclub Zuid, hier worden de laatste ontwikkelingen besproken met CLZ

- Intervisie circa 5 maal per jaar; hier worden casussen besproken en met elkaar gepraat over de dagelijkse problemen die zich kunnen voordoen op elke zorgboerderij, zoals vervoer, crisissituaties, indicaties, punten waar zorgboeren tegenaan lopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Praktijkbeg.dag 6-6-2019
- Cursus Autisme NVA Resi
- BHV herhaling Claudia 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze opleidings- doelen zijn nieuwe cursussen en opleidingen voor Zorgboerin en medewerksters.

Het is belangrijk om onze zorg optimaal te houden en onze kennis en vaardigheden natuurlijk ook. Wij zien een toename van ouderen (met Dementie) en wij zullen hierop inspelen door ervoor te zorgen dat onze actueel blijft. Wanneer er scholingen en cursussen zijn die voor ons belangrijk zijn, zullen wij hierop inspelen en deelnemen.

We wachten nog steeds op de vervolgcursus van Qurentis, deze gaat via het CLZ.

Verder zullen wij de cursussen in stand houden die wij ook in 2019 hebben afgerond en nodig zijn, om ons werk optimaal te kunnen blijven doen op onze Zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben deelgenomen aan cursussen die wij konden doen, en we blijven alert wanneer er zich een cursus voordoet die voor ons relevant en mogelijk is. Vaak zijn deze overdag en dan is het voor ons moeilijk omdat wij dan op de werkvloer een begeleider moeten missen.

De opleidingsdoelen zijn bereikt, de kennis die wij opgedaan hebben is voldoende. De doelen waren het optimaal houden van onze kennis en vaardigheden. De cursussen scholingen die gevolgd zijn, staan beschreven in de vorige paragraaf.

De Zorgboerin en medewerksters houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en evalueren dagelijks over alle voorkomende werkzaamheden op de Zorgboerderij. Wij houden nauw contact met het thuisfront van onze cliënten, instanties, woongroepen, stichtingen en andere disciplines zoals bewindvoerders een persoonlijk begeleiders. Tijdens intervisie-bijeenkomsten die worden bijgewoond door de Zorgboerin, doet zij ook weer nieuwe kennis op en deze draagt zij dan ook over op haar medewerksters.

Wij willen natuurlijk in het komende jaar 2020 onze kennis en vaardigheden optimaal en actueel houden, wij gaan dan ook in dit jaar weer de volgende bijeenkomsten, cursussen en scholingen volgen;

- Intervisie bijeenkomsten
- Bijeenkomsten bijwonen van de studieclub Zuid
- 8 EHBO lessen
- Herhaling BHV Zorgboerin, medewerkster en boerenzoon (datums zijn op dit moment nog niet bekend)
- BHV cursus nieuwe medewerkster (datum is nog niet bekend)
- 2x per jaar reanimatie +AED Zorgboerin en medewerkster
- Bijeenkomsten CLZ
- Cursus Qurentis (wij wachten nog op meer informatie van deze cursus en of deze gaat plaatsvinden)
- Cursus inzicht in Autisme gaat gevolgd worden door medewerkster
- Informatie avonden Mondriaan over ziektebeelden (datum nog niet bekend op dit moment)
- Herhaling verzorgende-IG door Zorgboerin (datum nog niet bekend op dit moment)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke 6 maanden houden wij een evaluatiegesprek met elke cliënt, hierbij worden familie, persoonlijk begeleider, mantelzorger of indien gewenst een bewindvoerder of mentor, uitgenodigd. Het kan natuurlijk voorkomen dat er een extra evaluatie gesprek wordt ingepland wanneer dit nodig is. Of wanneer een cliënt of familie dit wenst. Men hoeft natuurlijk niet te wachten tot een evaluatiegesprek plaatsvind, maar kan het aangeven wanneer een eerder of extra gesprek gewenst is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een gebeurtenis, verandering, verhuizing of gezondheid van een cliënt.

We nemen plaats op het kantoor, de zorgklapper wordt erbij gehaald en de map van de evaluatievragen. De cliënt, familie, persoonlijk begeleider en / of mantelzorger/ partner zijn bij het gesprek aanwezig. De Zorgboerin leidt het gesprek en de medewerkster notuleert. De duur van een gesprek is afhankelijk van een aantal verschillende factoren zoals hoeveel mensen zijn er aanwezig? Is de cliënt spraakzaam of iets teruggetrokken?, zijn er bijzonderheden? veel vragen? Wanneer een cliënt zijn verhaal niet goed kan doen, doet de familie/ begeleider dat. Vaak krijgen wij heel veel informatie van de familie of de persoon die bij de evaluatie aanwezig is. De doelen zijn smart en worden besproken. Soms worden de doelen aangepast of er worden nieuwe doelen gesteld. Vaak is het zo dat bij onze ouderen de doelen niet veel veranderen, het voornaamste doel is dan zorgen voor een zinvolle dagbesteding en ontlasten van de thuissituatie, dit doel blijft dus actueel.

Bij andere cliënten komt het voor dat er een nieuw doel wordt gesteld, zoals het leren omgaan met een bepaal persoon of het leren van houtbewerken, figuurzagen of leren bakken. Dit doel wordt dan opgenomen in het Zorgplan.

De evaluatie wordt na afloop, uitgewerkt en ondertekend door de cliënt en zorgboerin. 1 exemplaar gaat in de zorgklapper de ander mee naar huis.

Over het algemeen duurt een evaluatiegesprek 45 minuten tot 1 uur.

Alle cliënten hebben ook in 2019 de evaluatiegesprekken gehad, het waren er 56 in totaal.

De onderwerpen die aan bod komen zijn de volgende;

- Wat is de motivatie
- Opkomst en tijdig aanwezig
- Welke werkzaamheden
- Werktempo
- De doelen in het Zorgplan
- Kwaliteit van de werkzaamheden
- Tevredenheid met het werk en het aantal dagdelen
- Samenwerking met andere cliënten
- Hoe is de begeleiding
- Afspraken, aandachtspunten van de vorige evaluatie
- Nieuwe afspraken
- Opmerkingen/ vragen

In algemene zin is uit de evaluaties naar voren gekomen dat alle cliënten zeer tevreden zijn op onze Zorgboerderij. Ze vinden het een fijne werkplek met leuke mensen. De dieren en de natuur hebben een goed resultaat opgeleverd en ook de mantelzorger geeft aan dat de cliënt voldaan en tevreden thuiskomt. Ook worden er nieuwe plannen gemaakt voor nieuwe activiteiten die een cliënt graag zou willen doen op de Zorgboerderij. De cliënten voelen zich prettig in de groep en iedereen houdt rekening met elkaar. Jong en oud helpen elkaar en vullen elkaar aan. We leren allemaal van elkaar. De dieren hebben een rustgevend effect op de cliënt, en vaak voelt de cliënt zich erg op zijn gemak bij een dier. Een cliënt verteld vaak aan dieren zijn verhaal, die hij niet aan mensen verteld. Een cliënt met dementie kan vaak thuis vertellen wat hij op de Boerderij heeft gezien en gedaan, terwijl hij niet kan vertellen wat hij thuis doet, er blijft toch wel veel bij deze cliënt. Dit komt dan ook vaak ter sprake op een evaluatiemoment.

Er wordt teruggeblikt op de laatste 6 maanden en de mantelzorger geeft ook aan dat hij/ zij ontlast wordt en tijd voor zichzelf heeft. Familie is gerust als hun familielid op de Zorgboerderij is en in veel gevallen wordt het dementieproces vertraagd, doordat de cliënt actief buiten bezig is en ook fysiek veel beweging heeft, terwijl hij thuis vaak stilzit. Dit zorgt ook weer voor een betere nachtrust. We krijgen vaak van de familie te horen dat vader/moeder veel actiever word en meer gaat praten. Familie is zeer tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken is naar voren gekomen;

De dieren en de natuur hebben een goed resultaat opgeleverd en ook de mantelzorger geeft aan dat de cliënt voldaan en tevreden thuiskomt. Ook worden er nieuwe plannen gemaakt voor nieuwe activiteiten die een cliënt graag zou willen doen op de Zorgboerderij. De cliënten voelen zich prettig in de groep en iedereen houdt rekening met elkaar. Jong en oud helpen elkaar en vullen elkaar aan. We leren allemaal van elkaar. De dieren hebben een rustgevend effect op de cliënt, en vaak voelt de cliënt zich erg op zijn gemak bij een dier. Een cliënt verteld vaak aan dieren zijn verhaal, die hij niet aan mensen verteld. Een cliënt met dementie kan vaak thuis vertellen wat hij op de Boerderij heeft gezien en gedaan, terwijl hij niet kan vertellen wat hij thuis doet, er blijft toch wel veel bij deze cliënt. Dit komt dan ook vaak ter sprake op een evaluatiemoment.

Doelen worden vernieuwd en of aangepast.

Er wordt teruggeblikt op de laatste 6 maanden en de mantelzorger geeft ook aan dat hij/ zij ontlast wordt en tijd voor zichzelf heeft. Familie is gerust als hun familielid op de Zorgboerderij is en in veel gevallen wordt het dementieproces vertraagd, doordat de cliënt actief buiten bezig is en ook fysiek veel beweging heeft, terwijl hij thuis vaak stilzit. Dit zorgt ook weer voor een betere nachtrust.

Wij leren ook door het gesprek vaak een andere kant van de cliënt, deze is thuis toch vaak anders dan op de zorgboerderij. Zaken die een cliënt echt niet leuk vindt zoals bijvoorbeeld het doen van spellen, waarvan wij geen weet hebben en de cliënt bij ons niet aangeeft. Hierop kunnen wij dan inspelen en aanpassingen doen.

Het komt ook voor dat een cliënt iets anders wilt, zoals werken met hout; dit pakken wij dan samen op. Wij zorgen dan voor de materialen en mogelijkheden en personeel dat de cliënt de nieuwe vaardigheden gaat leren. Materialen en benodigdheden worden gedurende het gehele jaar ingekocht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben zoals ieder jaar ook in 2019 4 inspraakmomenten gehouden met onze cliënten op;

- Maandag 4 febrauri
- Dinsdag 2 april
- Woensdag 26 juni
- Vrijdag 15 november

Wij plannen dit telkens op verschillende dagen zodat alle cliënten een inspraak meemaken. De inspraakmomenten doen wij altijd direct na de lunchpauze om 13.00 en duurt over het algemeen tot 14.30. We zitten allemaal in de Kantine aan de tafel en de Zorgboerin leidt het gesprek. De medewerkster notuleert meestal. Soms komt het voor dat een stagiaire notuleert als opdracht van de school of als leerpunt.

De onderwerpen zijn:

- Opening
- Notulen van de vorige bijeenkomst worden nagelezen

- Jaarlijksuitstapje
- Werkzaamheden; hoe gaat het ?
- De benodigdheden; zijn er (nieuwe) spullen nodig?
- Activiteiten voor de toekomst; heeft iemand nieuwe ideeën? feestdagen, maken van decoratie, activiteiten etc
- Op- of aanmerkingen over de begeleiding, stagiaires en vrijwilligers
- Plannen voor de toekomst
- Rondvraag/ mededelingen.

Uit de inspraakmomenten van 2019 is naar voren gekomen dat iedereen tevreden is over hoe het gaat op de Zorgboerderij. De inspraakmomenten worden als prettig ervaren, het gezamenlijk bespreken van zaken, brainstormen over nieuwe ideeën. Samen evalueren van afgelopen periode en overleggen over nieuwe uitstapjes plannen en wensen uitspreken. Zaken die mensen minder leuk vinden zoals nieuwe materialen die niet in de smaak vallen of niet handig zijn, worden ook besproken. Onze cliënten vinden het prettig op de Zorgboerderij en er wordt naar hen geluisterd, ze voelen zich gerespecteerd en gewaardeerd, dit spreken zij ook uit tijdens deze bijeenkomsten.

Er worden notulen gemaakt van de inspraakmomenten en zorgen er dan samen voor dat besproken zaken worden omgezet in acties.

Er zijn ook cliënten die altijd liever verder werken in plaats van het inspraakmoment bij te wonen, maar wij vragen ze toch even te blijven omdat we het belangrijk vinden om naar de meningen van onze cliënten te luisteren en te weten wat zij van zaken vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn voor iedereen belangrijk. Wij plannen deze vooruit en maken dit ongeveer 1 week van te voren mondeling bekend.

De uitkomsten zetten wij om in acties. Van alle inspraakmomenten worden notulen gemaakt en deze kunnen altijd nagelezen worden. Deze zitten in een klapper. We bespreken altijd de laatste zodat wij de acties kunnen evalueren. De inspraakmomenten worden als positief ervaren, iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en ideeën aan te dragen. Nieuwe ideeën die aanspreken, worden omgezet in acties, materialen worden aangeschaft en er wordt tijd ingeplant om nieuwe activiteiten uit te voeren. Er wordt een datum afgesproken en eventueel worden er vrijwilligers en/of stagiaires ingezet als extra ondersteuning. De begeleiding gaat samen met de cliënt aan de slag.

Er was bijvoorbeeld een cliënt die graag het gras wilde maaien op de Zorgboerderij. Dit is met de cliënt opgepakt, de zorgboerin heeft met deze cliënt samen het gras proberen te maaien maar door de veiligheidshendel die op de grasmaaier zit (en ook verplicht is), kon de cliënt er moeilijk mee uit de voeten. Dit is besproken en afgesproken is om het in de Toekomst te blijven oefenen, en mee te lopen met de persoon die het gras maait om zo ook van te leren en te ondersteunen.

Er komen altijd veel nieuwe ideeën op tafel tijdens een inspraakmoment, iedereen wordt uitgenodigd en geprikkeld om mee te denken en te praten. Zo hoor je ook veel wensen en ideeën van anderen en wat zij belangrijk vinden en men vult elkaar aan. Ook het samen te bespreken van zaken is bovendien ook nog gezellig en leerzaam. Cliënten die vaak zwijgzaam zijn, laten dan ook van zich horen met vaak hele goede en leuke ideeën. Een inspraakmoment nodigt ook uit om te spreken, omdat iedereen aan de tafel wordt uitgenodigd en gevraagd wordt om zich uit te spreken. Er wordt rustig gewacht op antwoord en er wordt ruimte gegeven om na te denken.

Soms loopt het iets uit, het is dan geen probleem omdat wij tijdig beginnen aan het inspraakmoment. Het is dan ook aan de begeleiding om de tijd te bewaken en prioriteiten te stellen. Wij plannen de dag zo in dat we in de middag genoeg tijd hebben en dat de belangrijkste taken zijn gedaan voordat wij aan de inspraak beginnen. Afspraken, bezoeken en dergelijke worden niet gepland op een inspraak-dag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij houden elk jaar een tevredenheidsonderzoek. Wij houden deze in het begin van het jaar. In 2019 was deze in week 2, 3 en 4.

Wij geven de lijsten mee met de cliënten, zo nodig met een begeleidende brief van wat de bedoeling is. De cliënten kunnen deze lijst meenemen en thuis invullen met begeleiding of familie. Wij gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek het standaard pakket van Landbouw en Zorg. Bij dit pakket zitten formulieren voor cliënten die moeite hebben met het invullen van de standaard formulieren. Deze formulieren zijn voorzien van pictogrammen.

De einddatum die wij hanteren voor het inleveren van deze formulieren, is elk jaar voor iedereen haalbaar geweest. Alle cliënten (28) hebben het formulier ingevuld en ingeleverd op de Zorgboerderij.

De onderwerpen in het onderzoek zijn;

- Informatie; heb je voordat je ging werken op deze zorgboerderij, voldoende informatie gekregen over deze zorgboerderij?
- Begeleiding; deskundigheid en respect, overlegmomenten, wordt er voldoende rekening met je gehouden? is er voldoende begeleiding? is er voldoende contact met familie/ mantelzorg/ thuissituatie? ga je vooruit door de begeleiding?
- Werk; heb je zelf voldoende keuze? is heet voldoende afgestemd aan je mogelijkheden? is er voldoende afwisseling? lichamelijke -of psychische belasting?
- Boerderij; bereikbaarheid, voldoende rust, hygiëne, veiligheid
- Andere cliënten; voel je je op je gemak? contacten, sfeer
- Inspraak; staan begeleiders open voor kritiek? nieuwe ideeën? voldoende medezeggenschap?
- Overige vragen; deze worden ingevuld met een punt van 1 t/m 10. 1 is zeer slecht en 10 is zeer goed. Deze vragen;- rapportcijfer werk boerderij- hoe kan dit cijfer eventueel verbeterd worden? rapportcijfer begeleiding, hoe kan de boerderij dit cijfer verbeteren?

In 2019 zijn er geen bijzonderheden uit het tevredenheidsonderzoek gekomen, dus was er geen actie nodig.

Cliënten waren tevreden en ze hebben het erg naar hun zin op de Zorgboerderij. Het buiten bezig zijn met dier en natuur is voor hen een ideale dagbesteding. De combinatie van het werken met onze ouderen met Dementie is een goed zet en het werkt erg goed. We letten op elkaar en leren van elkaar. 'Er wordt veel gelachen met elkaar tijdens het werk en de dagen vliegen om'.....is een opmerking uit het onderzoek.

Kortom, we zijn samen goed bezig en wij blijven zo doorgaan..

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheids onderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van 2019 zijn er geen bijzonderheden uit het tevredenheidsonderzoek gekomen, dus er was geen actie nodig.

Onze cliënten hebben het erg naar hun zin op onze Zorgboerderij. De combinatie van werken met de dieren in de buitenlucht, het zinvol bezig zijn en samen tot een mooi eindresultaat komen is voor onze cliënten erg belangrijk. De combinatie van de cliënten met een groot leeftijdsverschil, werkt erg goed. Ze vullen elkaar aan en helpen daar waar ze kunnen, ze leren van elkaar.

Kortom, het gaat goed op de Zorgboerderij, de zorg die zij krijgen sluit aan op de hulpvragen en de doelen passen in deze dagbesteding.

Wij willen onze werkwijze blijven voortzetten in de toekomst. Goed blijven luisteren naar onze cliënten, voldoende contact houden met de mantelzorgers, persoonlijk begeleiders en familie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 hebben er in totaal 2 ongevallen en 1 bijna ongeval plaatsgevonden.

We hebben voor alle 3 de meldingen gedaan via het MIC-Formulier dat wij krijgen van CLZ. Onze medewerkster heeft deze ingevuld en opgestuurd naar het CLZ. Samen hebben we alle 3 de meldingen met elkaar besproken.

Melding 1 was een val, deze cliënt viel plotseling recht achterover toen hij naar de kalfjes stond te kijken. Medewerkster en nog een client stonden erbij. Toen meneer viel zijn zorgboerin en zoon direct komen helpen zodat er direct gehandeld kon worden.

- 112 gebeld
- ademhaling blijven controleren
- familie gebeld
- Mic melding CLZ

De cliënt is door de ambulance meegenomen naar het ziekenhuis, we hebben nauw contact gehouden met Familie van de cliënt, op bezoek geweest.

We hebben van CLZ de vraag gekregen of er nazorg nodig was, maar dit was niet nodig. We hebben goed gehandeld en het juiste gedaan, en alles wat in onze macht lag. We konden dit ongeval helaas niet voorkomen, er waren geen voortekenen en in het ziekenhuis wist de arts ook niet wat de oorzaak van de val was. Dhr stond stil, leunend op een bezem, naar de kalfjes te kijken toen hij opeens zo recht als een plank achterover viel.

Melding 2 was een inname van 19 paracetamol tabletten door een cliënt, s'morgens thuis op de woongroep, voordat zij op de Zorgboerderij aankwam.

- Cliënt kwam s'morgens aan op de Zorgboerderij en vertelde aan de zorgboerin dat zij thuis 19 paracetamol tabletten had ingenomen.
- Woongroep en 112 gebeld
- Cliënt is door de ambulance meegenomen, om de maag te kunnen leegpompen in het Ziekenhuis. Zij heeft een leverbeschadiging en het was de 4e maal in 4 maanden tijd. Ze voelt zich verdrietig om het overlijden van haar moeder. Hierdoor is ze nog meer gaan roken en dit heeft weer effect op haar trombose been. Mevrouw is verstandelijk beperkt.
- Veel contact gehad met de woongroep
- Mic Melding CLZ

We hebben goed gehandeld, dit is ook helaas niet door ons te voorkomen. Het was thuis op de woongroep gebeurd en zij vertelde het pas aan ons na aankomst. We konden aan haar gedrag voorafgaand niets merken. Wij blijven alert en houden contact m et de woongroep en persoonlijk begeleidster van de cliënt.

Melding 3 was een val van een cliënt, hij viel vlak na aankomst op de Zorgboerderij en bezeerde hierbij zijn knie.

- Cliënt kwam s'morgens aan op de Zorgboerderij, en ging buiten een stukje lopen om een sigaret te roken. Opeens lag hij op de grond en klaagde over pijn in zijn been,
- Meteen de huisartsen post en woongroep gebeld, ambulance arts is gekomen en heeft de cliënt onderzocht en geadviseerd om naar de eigen huisarts te gaan. Afspraak gemaakt en dhr kon in de middag terecht. Taxi besteld.
- Bij aankomst Taxi, wordt de cliënt onwel, meteen 112 gebeld en dhr. in stabiele zijligging gelegd.
- Ambulance heeft Dhr meegenomen, Zorgboerin is meegegaan naar het ziekenhuis en begeleiding woongroep heeft haar afgelost.
- Mic melding gedaan bij CLZ

Bij alle 3 de meldingen hebben wij goed gehandeld, ambulance personeel heeft ons gecomplimenteerd met onze goede en snelle acties. Wij hebben geleerd dat zulke dingen helaas gebeuren en dat deze niet te voorkomen zijn, belangrijk is om snel te handelen en goed te communiceren met elkaar. Zorgen dat we kunnen handelen in situaties als deze. BHV, EHBO en Reanimatie actueel houden. Wij hebben geen aanpassingen of verbeteringen hoeven te doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Mic procedure en formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de meldingen is dat wij goed handelen in noodsituaties. Onze kennis en vaardigheden zijn heel goed. Wij sturen elkaar aan en verdelen de taken tijdens deze situatie. Zowel Zorgboerin als medewerkster handelen goed en kordaat. De meldingen die zijn geweest hebben wij samen besproken en geëvalueerd, er waren geen obstakels of onduidelijkheden. Helaas zijn meldingen zoals wij gehad hebben,

niet te voorkomen. We werken immers met mensen en er kunnen zich gezondheidsproblemen voordoen die je niet kunt voorkomen of voorzien. We zijn altijd alert met onze clienten en we observeren goed. Wanneer wij twijfelen raadplegen wij altijd een arts en overleggen met thuisfront of woongroep.

Wij volgen elk jaar de herhaling van BHV, EHBO en Reanimatie +AED, en zullen dit blijven doen. Op momenten zoals we deze hebben meegemaakt in 2019, hebben we maar weer ervaren hoe belangrijk dit is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herhaling Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het zoonosenkeurmerk is 12 december gedaan, het keurmerk is behaald.

In het jaarverslag over 2019 expliciet aangeven of u met alle stagiaires één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden en welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)

4 inspraakmomenten met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	24-12-2019
Actie afgerond op:	15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze hebben plaatsgevonden op 4 februari, 2 april, 26 juni en 15 november 2019

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2019
Actie afgerond op:	05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Alle evaluaties met onze cliënten zijn afgerond. Elke cliënt krijgt om de 6 maanden een evaluatie gesprek (of indien gewenst natuurlijk vaker)

Intervisie bijeenkomsten CLZ

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Intervisie bijeenkomsten bijgewoond door Resi Frijns

Open dag Zorgboerderij, netwerken met instanties, gemeenten etc

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2019
Actie afgerond op:	07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zaterdag 7 december hebben wij onze familiedag gehouden. De opkomst was erg goed en het was een geslaagde dag. Deelnemers, Familie, Kennissen, zorginstanties en begeleiders hebben een uitnodiging ontvangen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze hebben plaatsgevonden en de gesprekken waren goed. Geen bijzonderheden, we gaan zo door!

Cursus gevorderden Qurentis

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze cursus heeft nog steeds niet plaatsgevonden, van deze zijn wij afhankelijk van het CLZ- Qurentis.

Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	13-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Contacten met gemeenten zijn in stand gehouden. Er is regelmatig contact met de gemeenten over allerlei verschillende zaken.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	13-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ri&E is actueel en er zijn geen bijzonderheden.

BHV, Reanimatie+AED cursus

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Resi, Marc en Claudia (medewerkster) hebben de BHV en reanimatiecursus met succes herhaald. Wij zijn bekwaam en bevoegd om te handelen wanneer nodig. Daarnaast heeft Resi ook de dilpoma verzorgende-IG. En zij is ook in het bezit van een geldig EHBO diploma.

Voortgangsgesprek AB- Medewerkster en Zorgboerin 2019

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In mei 2019 is een nieuwe medewerkster begonnen. Via AB werkt. Deze en onze medewerkster die al bij ons werkzaam is, hebben beide het functioneringsgesprek gehad en hier waren geen bijzonderheden.

CLZ bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Resi heeft de bijeenkomsten bijgewoond die georganiseerd zijn door CLZ

Open dag Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2019
Actie afgerond op:	09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben 7 december 2019 onze Familiedag gehouden en het was een groot succes. Het was een druk bezochte dag.

Bijscholing verzorgende IG

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De uitnodiging hiervoor is nog niet ontvangen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	24-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Resi Frijns, Marc Frijns en Claudia Welzen hebben de BHV herhaling met succes afgerond.

Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	03-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben tot nu toe 1 stagiaire gehad van de Bernard Lievegoed School.Vandaag hebben we met deze het eindgesprek gehad. Zij is 2 weken geweest. Dit was een maatschappelijke stage. Andere aanwezige stagiaire hadden op 31-07 de evaluatie nog niet gehad. Nu inmiddels wel.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	09-08-2019
Actie afgerond op:	07-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben een oefening gedaan met onze clienten. Eerst hebben we deze mondeling besproken en daarna 2 maal geoefend. Na afloop hebben wij vragen gesteld aan onze clienten en zo gecontroleerd of het bij iedereen duidelijk was.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum:	08-08-2019
Actie afgerond op:	01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO middelen zijn gecontroleerd op houdbaarheidsdatum en pleisters vervangen.

Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	06-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Cursus gedaan op 6 juni 2019 te Sittard

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De controle van de brandblussers heeft plaatsgevonden en de brandblussers zijn goedgekeurd door Brandbeveiliging de Vries.

Tevredenheids onderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De meting heeft plaatsgevonden in de maand januari. De methode die wij gebruikt hebben is van het kwaliteitssysteem. Wij hebben alle deelnemers (28) een tevredenheidsonderzoek gegeven en ze zijn alle 28 weer bij ons ingeleverd. De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen: *informatievoorziening *begeleiding *Begeleiders *Werk/ activiteiten *Boerderij *Deelnemersgroep *Inspraak *rapportcijfer Uit de meting is gebleken dat iedereen tevreden is en we gaan zo door.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is afgerond. Iedereen heeft het ingevuld en de uitkomst ervan is zeer positief. Alle deelnemers zijn tevreden.

Advertentie ophangen Spar, huisartsen en tandarts wachtkamer. Werven vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben advertenties opgehangen en een oproep gedaan via social media. Er heeft zich dit jaar (2019) een nieuwe vrijwilligster aangemeld.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

in de aangepaste meldcode bij 5.2.5 mist bij stap 4 de vereiste afweging (zie ook achtergrondinformatie en voorbeeld). Graag toevoegen in uw meldcode.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-01-2019 (Afgerond)

4 inspraakmomenten met Cliënten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actie dubbel

Evaluatiegesprekken met deelnemers zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actie dubbel

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: actie dubbel

Waarborgen van de veiligheid van uw deelnemers ten tijde van verbouwing/werkzaamheden: Beschrijf na realisatie in het jaarverslag hoe u dit heeft gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Oefening Calamiteiten 2019

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is nog in volle gang en wij verwachten deze rond 20 februari af te ronden.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Neem de verlenging van het zoönosecertificaat ook voor 2020 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2020

Advertenties ophangen in wachtruimtes bij huisartsen, apotheken, en tandartsen. Bij de buurtwinkel.

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

Controleren EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020

Offertes aanvragen bouw- klusbedrijven Houtwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020

Nieuwe Houtwerkplaats realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

BHV Training nieuwe medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2020
Toelichting: Nieuwe medewerkster gaat in Maart 2020 BHV training volgen.

Bijwonen informatie bijeenkomst stage begeleiding, echter zijn wij hiervan afhankelijk van de school.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020

BHV Herhaling Zorgboerin, medewerkster en zoon zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2020

Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020

evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

4 inspraakmomenten houden

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020

BHV, Reanimatie+AED cursus

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Reanimatie +AED Zorgboerin en medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

EHBO Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Familiedag; instanties en gemeente uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Open dag Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Voortgangsgesprek AB- Medewerkster en Zorgboerin 2019

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Open dag Zorgboerderij, netwerken met instanties, gemeenten etc

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Evaluaties met cliënten, 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020

Bijscholing verzorgende IG

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

CLZ bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

Voortganggesprek AB Werkt-medwerksters en Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

4 inspraakmomenten met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Realiseren nieuwe houtwerkplaats 2020-2021

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

Evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De vrijwilligers hebben de evaluatie gehad. Wij hebben 5 vrijwilligers, en deze worden aangestuurd door de begeleidsters. Elke vrijwilliger heeft 1x per jaar een evaluatie. Onze vrijwilligersgroep is stabiel, en een vrijwilligster is pas gestart bij ons en zit nog in de proef-periode. Er waren tijdens de evaluaties geen bijzonderheden. Alles verloopt prima.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd door Brandbeveiliging de Vries op 30-01-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Jaarverslag 2019 is afgerond.

Realiseren nieuwe Houtwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit is uitgesteld naar 2020-2021

na realisatie nieuwe houtwerkplaats de noodplattegrond aanpassen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit zal gedaan worden na realisatie nieuwe houtwerk ruimte.

Jaarverslag over 2019: Probeer bij vraag 6.4 conclusies te trekken die specifiek voor 2019 gelden.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben onze acties uitgevoerd, van een aantal acties zijn wij echter afhankelijk van anderen zoals van de Qurentis cursus en Verzorgende-IG.

Omdat het dak van de melkstal vernieuwd moest worden i.v.m. asbest, is het realiseren van de nieuwe Houtwerkplaats verplaatst naar 2020-2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn;

- Onze continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen; wij kijken bewust naar prijzen en overleggen met elkaar. We gaan samen in gesprek en denken goed na over aanschaf van bijvoorbeeld materialen.
- Onze cliënten aantal stabiel houden; we willen onze zorg optimaal houden en goede zorg blijven verlenen. Ervoor zorgen dat onze kennis en vaardigheden actueel blijven door de cursussen en trainingen te blijven volgen. In gesprek blijven met de cliënten en hun naasten, instanties, gemeentes en woongroepen. Contacten met gemeenten en onderaannemers in stand houden. Goed blijven evalueren en observeren.
- Cursussen en scholing blijven volgen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren. Aanmelden voor cursussen en scholingen, bijeenkomsten en informatieavonden.
- Huidige situatie stabiel houden; door alle acties die wij in 2019 hebben ondernomen, te blijven hanteren. Samen met de Zorgboerin en 2 medewerksters optimale zorg blijven bieden, zodat onze cliënten zich prettig blijven voelen op de Zorgboerderij.
- Realiseren van een nieuwe Houtwerkplaats; doordat het dak van de melkstal vernieuwd moest worden i.v.m. asbest, hebben we dit doel moeten opschuiven naar 2020-2021. Omdat de oude houtwerkplaats te klein is geworden, willen we graag een grotere, nieuwe, zodra de financiële middelen beschikbaar zijn, zal dit doel gerealiseerd worden.
- Nu wij een medewerksters erbij hebben willen wij de (zomer) vakanties open blijven voor onze cliënten omdat hier veel behoefte aan was/ is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komende jaar zijn dezelfde doelen die wij hebben voor de komende 5 jaar;

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen die wij in 2019 ook hadden, wij doen elk jaar ons best om zo bewust mogelijk om te gaan met uitgaven, maar gezien alles steeds duurder wordt is het moeilijk om als doel te stellen om met minder financiële middelen de zorg te waarborgen. Wij willen kwaliteit bieden en dat kost geld. Maar door samen te overleggen en na te denken, bereiken wij ontzettend veel.
- Wij willen ons cliënten aantal stabiel houden, wij hebben een erg leuke groep en de samenstelling is erg goed. Iedereen is tevreden, we hebben medewerksters, vrijwilligers die ons ondersteunen en extra aandacht mogelijk maken een stagiaires die ook kunnen samenwerken met onze cliënten.
- Wij willen ervoor zorgen dat ook onze vrijwilligers ons blijven versterken. Wij houden evaluatiegesprekken met hen en ze worden overal bij betrokken. Ook organiseren wij jaarlijks een uitstapje met ons team. Een nieuwe vrijwilliger is bij ons altijd welkom.
- Cursussen en scholingen blijven bijwonen om zorg en veiligheid te blijven optimaliseren; aanmelden voor cursussen en scholingen, informatieavonden en intervisiebijeenkomsten. Tijd inplannen om deze te doen.
- Wij willen het komend jaar beginnen met het realiseren van de nieuwe houtwerkplaats.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

<u>Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen:</u>

- bewust omgaan met uitgaven

<u>Stabiel houden van ons cliënten aantal :</u>

- goede zorg blijven verlenen
- kennis en vaardigheden actueel houden door het blijven volgen van studies, cursussen, informatie avonden en bijeenkomsten
- goed blijven luisteren naar onze cliënten en hun omstanders
- goed blijven evalueren en observeren
- netwerken met instanties en gemeentes

Vrijwilligers aantal stabiel houden;

- Ervoor zorgen dat onze vrijwilligers zich bij ons op hun gemak voelen, door naar hen te luisteren en betrekken bij de cliënt en werkzaamheden.
- Door goed te blijven evalueren en observeren.
- Onze vrijwilligers de vrijheid te geven om zichzelf te motiveren, ontplooien en initiatieven te laten nemen die passen binnen onze dagbesteding.
- Wij kunnen altijd nog nieuwe vrijwilligers verwelkomen; hoe meer hulp, hoe meer mogelijkheden en flexibiliteit, dus netwerken!
- Ophangen advertenties wachtruimtes huisartsen, tandarts en apotheek. Buurtwinkel.

Cursussen en scholingen actueel houden:

- Wij letten op wanneer deze plaatsvinden en melden ons tijdig aan.
- Budget in de gaten houden via AB werkt, via deze weg werken onze 2 medewerksters bij ons.

Realiseren Houtwerkplaats:

- Samen overleggen over de realisatie, ideeën en uitvoering tijdens een inspraakmoment en extra momenten
- Offertes aanvragen die actueel zijn
- Voorbereidingen treffen voor de bouw van de Houtwerkplaats en eventueel verplaatsen van materialen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5	• Functie omschrijving vrijwilliger • Overeenkomst Zorgboerderij- vrijwilliger • evaluatie formulier vrijwilliger
4.4	• Stagehandleiding • Overeenkomst zorgboerderij- stagiaire • Huisregels • Functie omschrijving Stagiaire
5.2	• Praktijkbeg.dag 6-6-2019 • Cursus Autisme NVA Resi • BHV herhaling Claudia 2019
6.3	• Inspraakmoment
6.1	• Evaluatie formulier
7.1	• Mic procedure en formulier
6.5	• tevredenheids onderzoek
8.1	• Oefening Calamiteiten 2019
1.3	• Mic Ton • Mic Emiel • mic veronique