

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Regihoeve

Regihoeve

Locatienummer: 477



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14106522

Website: <http://www.regihoeve.nl>

Locatiegegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij onze Zorgboerderij de Regihoeve, gelegen in het prachtige dorp Reijmerstok, dit is een dorp met 525 inwoners in het uiterste zuiden van Limburg in de gemeente Gulpen-Wittem.

Reijmerstok ligt op het Plateau van Margraten op een hoogte van ongeveer 175 meter. Het glooiende landschap wordt hoofdzakelijk voor de Landbouw gebruikt, in de omgeving van het dorp wordt ook hop verbouwd voor de Gulpener Bierbrouwerij. Onze Zorgboerderij speelt hierin ook een belangrijke rol; het verbouwen van Gerst voor deze Brouwerij.

Wij zijn al sinds 1980 een moderne biologische Melkveehouderij, de Zorgboerderij is in 2001 ontstaan en samen met onze cliënten zorgen wij voor een goede balans tussen de belangen van mens, dier en natuur.

Met beide benen op de grond, samen hard werken en streven naar steeds betere resultaten met ons oog op persoonlijke doelen en hulpvragen van onze cliënten, werken wij dagelijks op onze Zorgboerderij.

Wij bieden dagbesteding aan een brede doelgroep, denk daarbij bijvoorbeeld aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met psychische of psychiatrische problemen, (dementerende) ouderen, mensen met een Burn-out of Overspannenheid.

Wanneer u zelf een zorgboerderij zult bezoeken, zult u ervaren wat de heilzame werking is van het werken tussen de dieren, de natuur en wat de aandacht en zorg voor elkaar betekend voor onze samenleving.

Wij nemen u mee naar het jaar 2021, een jaar waarin ook wij moeilijke perioden hebben gehad door het virus dat de hele wereld in haar greep houdt. Maar tevens ook een jaar waarin wij hele mooie gebeurtenissen hebben mogen meemaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was een jaar waarin veel gebeurd is, mooie perioden maar ook heel moeilijke perioden. Wij hebben, ondanks de tegenslagen, samen onze schouders eronder gezet en we zijn doorgedaan met ons werk zoals andere jaren. Wij hebben nieuwe cliënten mogen verwelkomen en ook samen afscheid genomen van een aantal mensen. Een nieuwe vrijwilligster is ons komen versterken en wij hebben 3 stagiaires mogen verwelkomen.

Wij hebben afscheid moeten nemen van 3 cliënten in 3 maanden tijd, door overlijden. Dit heeft een zeer grote impact gehad en nog steeds, op onze groep. Onder andere door Covid-19, volgde de sterfgevallen elkaar snel op. De ene cliënt stierf en kort erna de ander, dat was erg moeilijk voor de verwerking. Samen met onze cliënten hebben wij de uitvaart van elke persoon bijgewoond, een online omdat door Covid-19 maar een beperkt aantal mensen aanwezig mochten zijn. Bij 2 zijn wij aanwezig geweest, met een klein groepje cliënten. Zoals al eerder beschreven was de impact voor iedereen groot, en ze worden nog altijd gemist, dagelijks. Wij hebben een gedenkhoeke gemaakt in onze kantine met foto's en we branden een kaarsje, op deze manier zijn zij toch nog een beetje bij ons. Wij praten regelmatig over hen en zo verwerken wij dit grote verlies. Later het jaar hebben we ook afscheid moeten nemen van nog 2 cliënten, door ziekte.

Wij hebben te maken gekregen met Lock-down's van de Zorgboerderij i.v.m. Corona. Wij zijn 4 weken gesloten geweest. Dit hield wel in dat wij telefonisch veel contact hadden met onze cliënten om er zo toch voor hen te zijn.

Wij hebben in het jaar 2021 ook 2 nieuwe cliënten mogen verwelkomen, wij zijn met hen ook erg blij, zoals met al onze cliënten.

De samenstelling van onze doelgroep is veranderd door het overlijden van 4 van onze ouderen. Dit heeft als gevolg gehad dat sommige activiteiten zijn komen te vervallen, zoals bijvoorbeeld geheugenspellen. De groep van nu is jonger en dat betekent ook vitaler, er wordt meer lichamelijk en intensiever gewerkt, dit afgestemd op de hulpvraag en wensen van ieder individu. Het tempo ligt nu ook hoger dan voorheen.

Wij hebben ook minder gemaakt (geknutseld) in de Houtwerkplaats dan voorgaande jaren, mede doordat de Hubertusmarkt in Gulpen niet doorging. De Moestuyn werkzaamheden waren ook minder omdat cliënten die er veel werkte zijn overleden of afwezig waren door Corona.

Ondanks Corona hebben wij toch een aantal leuke activiteiten kunnen doen, al was het wel aangepast;

- Jaarlijkse Paasbrunch in week 13, verdeeld in kleine groepjes zodat we de maatregelen goed konden toepassen. Gelukkig beschikken wij over een zeer grote kantine en kunnen de tafels ver genoeg uit elkaar plaatsen.
- Nieuw verblijf gebouwd voor onze 2 ganzen (rondom de sloot) en voor de komst van Cavia's (in de voormalige houtwerkplaats)
- 30 maart hebben wij 3 alpaca's mogen verwelkomen, dit is echt een aanwinst voor onze Zorgboerderij.
- In april hebben wij 5 loopeenden gekregen.
- 15 mei 3 cavia's op onze Zorgboerderij, hiermee ging ook de wens in vervulling voor een aantal van onze cliënten.
- Jelle geboren op 8 juli, 2e kleinkind van Boer en Boerin.
- Bezoek kerstmarkt Intratuin op 18 november, daarna een kopje koffie met iets lekkers gegeten.
- Sinterklaas cadeaus voor onze cliënten, de Sint is niet geweest i.v.m. maatregelen Covid-19 maar we hebben voor alle cliënten een leuk cadeau en snoepgoed ingepakt.
- Kerstdiner; wij hebben voor onze cliënten een kerstdiner georganiseerd, dit hebben wij verspreid over 2 dagen zodat we niet met teveel mensen aanwezig waren in de kantine. Dit diner was gedeeltelijk bereid door onze cliënten en zeer geslaagd. Iedereen genoot van deze middag en voelde zich veilig, er werd voldoende afstand gehouden en het eten was heerlijk. Kerstmuziek op de achtergrond en foute kersttruien, het was geweldig.

Ons zorgaanbod is gelijk gebleven, wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen;

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen

- (ex)- verslaafden
- Ouderen (met Dementie) en jong dementerende
- Mensen met een Burn-out / overspannenheid

Wij zijn het jaar 2021 gestart met 25 cliënten, het is een fijne stabiele groep waarin respect en zorgzaamheid centraal staat. Iedereen voelt zich prettig, veilig en gewaardeerd. Iedereen leert van elkaar en er wordt rekening met elkaar gehouden. Iedereen heeft zijn/ haar beperking en wensen, wat de een als prettig ervaart kan de ander als onprettig ervaren. De communicatie in de groep is ook goed, we kunnen en durven elkaar aan te spreken wanneer er iets onduidelijk is. Eerlijkheid en veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel.

De zorg van onze Zorgboerderij werd in 2021 gefinancierd door PGB, WMO en WLZ ondernemerschap met Radar, Talent, Levantogroep, Koraalgroep, Envida,, Wonen Plus en Thomashuis.

Wij hebben aan kwaliteitsverbetering het volgende gedaan;

- Intervisie bijeenkomsten d.m.v. beeldbellen
- Contacten onderhouden met gemeenten, familie, woongroepen, stichtingen, andere zorgboerderijen, Coöperatie Limburgse Zorgboeren, wettelijk vertegenwoordigers van onze cliënten.
- Het volgen van cursussen, scholingen, bijeenkomsten en informatiedagen
- Wij hebben de benodigde Kwaliteitskeurmerken behaald (grote Audit gehad op 23 juli 2021 en met succes behaald)
- Jaarlijks tevredenheidsonderzoek met onze cliënten
- Evaluaties met cliënten, vrijwilligers en medewerkers

Wij werken samen met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). Zij bemiddelt tussen cliënt, gemeente en zorgboerderij. De aanvraag voor dagbesteding komt bij het CLZ binnen en zij gaan samen met de Zorgboerderij op zoek naar een passende dagbesteding voor de cliënt.

Wij hebben een digitaal systeem voor onze zorgdossiers (Carefriend van Qurentis) Wij bewaren onze Zorgklappers op een afgesloten kantoor in dossierkasten die ook afgesloten zijn.

Er is regelmatig contact met familie, mantelzorgers, persoonlijk begeleiders, vrienden en kennissen van onze cliënten. Ook met woongroepen en eventuele bewindvoerders is er contact om op de hoogte te blijven en zo onze zorg te blijven optimaliseren. Ook worden collega's van stichtingen uitgenodigd om op onze Zorgboerderij te komen kijken, om zo een beeld te krijgen van een Zorgboerderij. Ook mensen van gemeentes komen op bezoek om bijvoorbeeld een gesprek te voeren over de indicatie van een cliënt. Dit wordt altijd als zeer positief ervaren, mede doordat men dan ook een concreter beeld krijgt van hoe belangrijk de Zorgboerderij is voor cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze groep ouderen is kleiner geworden en daardoor worden sommige activiteiten minder of niet meer gedaan, activiteiten zoals geheugenspellen en sjoelen. De zorg is dan ook minder intensief, denk bijvoorbeeld aan de toiletgang, ondersteuning tijdens lunch, intensievere begeleiding bij de activiteiten.

Het overlijden van een aantal van onze cliënten heeft een grote impact op ons allemaal gehad, maar we hebben samen deze perioden doorgemaakt en veel gepraat. Ieder heeft op zijn/ haar eigen manier het verdriet verwerkt en wij hebben dit als begeleiders goed in de gaten gehouden. Deze perioden hebben ons ook weer laten ervaren hoe hecht onze groep is, en hoe sterk wij samen zijn. Iedereen heeft elkaar een schouder geboden om verdrietig te zijn en de helpende hand toegereikt. We hebben samen de uitvaarten bijgewoond en foto's geplaatst met een kaars in ons herdenk plekje in de Kantine. Wij zijn in contact gebleven met Familie van de overledenen en zij komen ons regelmatig bezoeken op onze Zorgboerderij. Dit wordt ook als fijn ervaren door zowel ons als de nabestaanden.

Wij hebben nieuwe dieren mogen verwelkomen; 3 Alpaca's, 5 loopeenden en 3 cavia's. Deze dieren zijn een aanwinst voor onze Zorgboerderij en daarmee zijn veel wensen in vervulling gegaan voor ons allemaal. Ook was dit een fijne gebeurtenis in dit moeilijk jaar en iets om dankbaar voor te zijn. De nieuwe dieren boden ook afleiding voor veel cliënten en heel veel fijne knuffelmomentjes.

Door Corona zijn wij een aantal weken gesloten geweest, deze periode hebben wij veel contact gehouden met onze cliënten en het thuisfront. Ook heeft deze tijd ons ook maar weer laten zien hoe belangrijk de Zorgboerderij is voor onze cliënten, de dagbesteding viel plots weg en de structuur en regelmaat was voor vele verdwenen. Ook voor de medewerkers was het moeilijk, telkens wanneer we bericht kregen dat er iemand verdacht was of positief getest, sloeg dat in als een bom. Na de sluitingen was de vreugde bij het weerzien van elkaar dan ook heel groot. Veel van onze cliënten zijn angstig voor het virus, wij hebben daar ook voldoende aandacht aan besteed door hierover in gesprek te gaan. Goede en duidelijke uitleg te geven zodat cliënten gerust zijn. De Zorgboerin is naar informatie avonden geweest omtrent Corona en zo kon zij ook alle eventuele nieuwe informatie terugkoppelen naar iedereen op de Zorgboerderij. Met behulp van pictogrammen en geschreven informatie hebben wij de Corona maatregelen duidelijk gemaakt voor iedereen. Mondkapjes, desinfectie zeep, papieren handdoekjes, schorten en handschoenen zijn aanwezig en wij hebben de zitplaatsen in onze kantine aangepast, zodat er voldoende afstand gehouden kan worden. Dit was ook voor onze cliënten in het begin ingrijpend vanwege de verandering maar iedereen voelt zich hierdoor wel veiliger. Wij desinfecteren ook extra aan het einde van elke dag. Alles wordt nog grondiger gepestet dan voorheen.

Activiteiten hebben wij moeten uitstellen, zoals de Lammetjesdagen, Jaarlijks uitstapje, bezoek van Sinterklaas aan de Zorgboerderij en onze jaarlijkse Familiedag. Dit is heel jammer maar we gaan dit zeer zeker inhalen zodra dit weer kan. Ook heel jammer vonden wij dat de Hubertusmarkt niet is doorgegaan, wij hebben om deze redenen ook niet zo heel veel gemaakt als voorgaande jaren. Dat hebben we wel gemist. Ook hebben we geleerd dat we komende jaren onze moestuin iets anders gaan inrichten omdat er veel mensen zijn weggefallen die er veel in werkten.

Wij hebben een fijn ondersteunend netwerk, en wij zijn hierover grotendeels tevreden. Wij kunnen terecht bij verschillende instanties, bij andere Zorgboerderijen, Familie en mantelzorgers, wanneer wij vragen of hulp nodig hebben.

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen; deze hebben wij behaald. Wij gaan bewust om met inkopen en vergelijken prijzen. Wij letten op aanbiedingen. Wij gaan bewust om met het gebruik van bijvoorbeeld elektriciteit, lampen uit wanneer wij een ruimte niet gebruiken, in de winter ramen en deuren gesloten houden wanneer de verwarming aan is.
- Meer cliënten verwelkomen; dit is niet gelukt. Wij hebben door overlijden verschillende cliënten verloren. Wij hebben 2 nieuwe cliënten mogen verwelkomen, maar het aantal cliënten aantal is gedaald.
- Nieuwe vrijwilligers; wij hebben een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen. Door het Corona virus zijn een aantal vrijwilligers tijdelijk gestopt.
- Cursussen en scholingen; ook dit doel is gedeeltelijk behaald, sommige trainingen zoals BHV en Reanimatie heeft plaatsgevonden. Andere bijeenkomsten via Teams.
- Uitbreiden van dieren op onze Zorgboerderij; dit is gelukt. Wij hebben alpaca's, loopeenden, kippen en cavia's zijn aangeschaft. Nieuwe verblijven voor de Cavia's en de Ganzen zijn klaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben de volgende doelgroepen; en zijn in 2021 gestart met de volgende aantallen er doelgroep;

- Mensen met een verstandelijke beperking :11
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen :11
- Mensen met een (ex) verslavingsproblematiek :1
- (Dementerende) Ouderen of jong- dementerende : 2
- Mensen met een Burn-out of overspannenheid : 0

In de loop van 2021 zijn er 2 cliënten bijgekomen, beide ouderen. Wij zijn 5 mensen kwijtgeraakt door ziekte en overlijden. Daardoor kwam ons totaal eind 2021 op 22.

Wij hebben geen aanpassingen hoeven te doen in verband met de afname van het aantal deelnemers; behalve zoals eerder beschreven dat de activiteiten anders zijn doordat er minder ouderen in onze groep zijn, zoals aanzienlijk minder geheugenspellen.

Tijdens Lock down heeft de Zorgboerin individuele begeleiding geboden bij een cliënt, dit was de vraag van mantelzorgers.

Wij bieden groep- en individuele dagbesteding aan cliënten met verschillende zorgzwaarte, namelijk licht- midden en zwaar. Zowel wv4 en wv5. Wij verlenen nog steeds zorg vanuit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemer schappen met verschillende instanties en stichtingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is veranderd, wij hebben een afname van ouderen gehad in 2021. Daardoor is onze groep jonger geworden en de werkzaamheden zijn nu intensiever en het tempo ligt nu hoger waardoor er ook meer werk wordt verzet op een dag. De ouderen hadden andere zorg nodig en de hulpvraag verschilde erg dan die van de jongere doelgroep. Wij doen nu minder (geheugen)spellen.

Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod, wij beginnen met een intake gesprek met de cliënt, om er zo achter te komen wat de persoon zoekt en welke hulpvragen er zijn. Tijdens de proefperiode ervaren beide partijen of deze Zorgboerderij en de doelgroep geschikt zijn voor de cliënt. Wanneer dit niet het geval is, zoeken wij samen naar een geschikte plek. Dit is echter nog niet voorgekomen, de cliënten die bij ons starten, zijn bij ons op hun plek en willen niet meer weg.

Onze groep is nu gelukkig weer stabiel en wij hopen dat we niemand meer verliezen, wij zijn hier wel bang van geworden, hoe kwetsbaar iedereen kan zijn. Onze groep is hecht maar we zouden het ook weer fijn vinden om nieuwe cliënten te kunnen verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is in 2021 hetzelfde gebleven, we hebben 2 medewerkers die bij ons werkzaam zijn via AB -werkt. Een van onze medewerkers is een aantal uren minder gaan werken per week. Wij hebben vrijdag 19 maart 2021 een fijn en positief functioneringsgesprek gehad met AB -werkt en onze 2 medewerkers.

Wij hebben in de bijlage een formulier Voortgangsgesprek bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier voortgangsgesprek AB werkt- medewerkster

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

in 2021 hebben wij een totaal van 5 stagiaires gehad.

- 2 stagiaires van 2020 tot week 29 in 2021, zij waren van Vista College Maastricht en een van het Sophianum te Gulpen.
- 3 stagiaires zijn gestart in augustus 2021 en zij blijven tot het eind van het schooljaar 8 juli 2022, zij doen de opleiding aan het Vista College Maastricht, opleiding Maatschappelijke Zorg en Hogeschool Zuyd.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn;

- Inleveren geldige VOG, voor aanvang van de stage
- Tijdig aanwezig zijn
- bij afwezigheid; tijdig telefonisch afmelden bij de Zorgboerin
- Nemen van initiatief
- Vragen stellen, praktijkopleider, stagebegeleider raadplegen
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om de stage tot een succes te maken
- Respectvolle omgang met dieren, natuur, cliënten en collega's
- Discretie; geen informatie uitwisselen en/of naar buiten brengen, ook als stagiaire heb je een beroepsgeheim. Ook wanneer de stage is afgerond
- Kennis opdoen via verschillende kanalen
- Openstaan voor feedback
- Nakomen van afspraken
- Naleven van onze Huisregels
- Affiniteit met de Zorgboerderij, dieren en cliënten
- Verantwoordelijkheid voor eigen leerproces
- Opdrachten tijdig inleveren, zoals afgesproken met stagebegeleider
- Leerdoelen benoemen en bespreken met begeleiders
- Bijwonen van Inspraakmomenten, evaluaties en intakes (indien akkoord met cliënt)
- (basis) Kennis van de doelgroepen
- Beschikken over goede, passende sociale vaardigheden zoals luisteren, goed gedrag, respect en geduld
- Teken van de stageovereenkomst
- Zorg dragen voor de stageovereenkomst van school
- Professionaliteit
- Meewerken en meedenken op onze Zorgboerderij, cliënten begeleiden bij de dagbesteding

De begeleiding van de stagiaires doen wij samen, de Zorgboerin vormt hierin de leiding. De 2 medewerkers ondersteunen haar hierin. Voor de evaluaties zijn wij afhankelijk van de scholen, elke school heeft hierin haar eigen beleid. Het hangt ook af van de duur van de stage en hoe het leerproces verloopt. Wij doen minimaal 1 evaluatie, deze hebben allemaal plaatsgevonden in 2021. De een telefonisch, via beeldbellen en een enkele mentor is aanwezig geweest bij de evaluatie op de Zorgboerderij.

Bij de evaluaties is gesproken dat er extra leerpunten zijn voor de stagiaire, zij heeft een periode van enkele maanden om hieraan te werken. De medewerkers zijn op de hoogte van de leerdoelen van de stagiaire en ondersteunen haar op de punten die zij moeilijk vindt. Er zijn hierover ook afspraken gemaakt met de mentor van de stagiaire en wij blijven regelmatig met elkaar in contact. De zorgboerin neemt deel aan de cursus stagebegeleiding van de leerlingen.

De taken en verantwoordelijkheden en de overeenkomst staan ook in de Stagehandleiding, deze is als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagehandleiding 2021

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden in het jaar 2021 6 vrijwilligers.

- vrijwilliger 1; 7 uur per week, ter ondersteuning van de Zorgboerin en haar medewerkers. Zij is vanwege Covid-19 helaas, maar wel begrijpelijk, veel afwezig geweest.
- vrijwilliger 2; 4 uur per week, ter ondersteuning van de Zorgboerin en haar medewerkers. Zij is vanwege Covid-19 ook afwezig geweest.
- vrijwilliger 3; 2 a 3 uur per week, chauffeur van ons Zorgbusje, ophalen van onze cliënten.
- vrijwilliger 4; 3 a 4 uur per week, chauffeur van ons Zorgbusje, thuisbrengen van onze cliënten.
- Vrijwilliger 5; 6 uur per week gemiddeld, chauffeur van het Zorgbusje, ophalen en thuisbrengen van onze cliënten.
- vrijwilliger 6; 8 uur per week, zij ondersteunt de zorgboerin en haar medewerkers bij het uitvoeren van activiteiten met de cliënten.

De taken en verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers;

Alle vrijwilligers leveren een geldige VOG in bij de Zorgboerin.

Elke vrijwilliger tekent bij ons een overeenkomst en er wordt verwacht dat hij/ zij zich aan de afspraken en huisregels houden die voor iedereen gelden. De vrijwilliger heeft een gedragscode.

De vrijwilliger kan ingezet worden bij allerlei verschillende werkzaamheden, echter niet voor de basiszorg. De vrijwilliger levert een paar extra handen om zo de medewerkers van de Zorgboerderij te ondersteunen en haar cliënten extra aandacht te kunnen geven. Een vrijwilliger draagt niet de eindverantwoordelijkheid en kan daarom niet alleen gelaten worden met de cliënten op de Zorgboerderij. De vrijwilliger wordt begeleidt en aangestuurd door de Zorgboerin en haar medewerkers.

Met elke vrijwilliger wordt jaarlijks een evaluatie gedaan, hierbij zijn de Zorgboerin en medewerkers aanwezig. Wij hebben deze evaluaties voor het jaar 2021 afgerond. Sommige hebben wij telefonisch gedaan omdat de vrijwilliger tijdelijk afwezig was in verband met Corona.

Ons team van vrijwilligers is redelijk stabiel gebleven, uitval door het Corona virus zoals eerder beschreven. Een vrijwilliger is enkele keren geweest maar uiteindelijk gestopt vanwege gezondheidsproblemen. De vrijwilligers die nu bij ons werkzaam zijn, is een stabiele groep op wie wij altijd kunnen terugvallen en ook altijd bereid om een extra dienst te doen voor ons en onze cliënten. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor ons, zij zorgen voor extra aandacht voor onze cliënten, ook zijn zij onmisbaar bij het vervoeren van onze cliënten. Zij ontlasten de Zorgboerin en haar medewerkers. Wij zijn dan ook erg blij met elke vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Gedragscode vrijwilliger
- Overeenkomst vrijwilliger
- Taken en verantwoordelijkheden, functie vrijwilliger
- evaluatie formulier vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een moeilijk jaar achter de rug, zoals voor vele geldt. Ondanks alle tegenslagen, overlijden en uitval van cliënten, lock-downs die we hebben gehad, hebben we ons best gedaan om er samen toch een mooi jaar van te maken. Wij hebben een nog hechtere band met elkaar gekregen, en we hebben nog maar eens ervaren hoe belangrijk de Zorgboerderij is voor ons en onze cliënten.

Ons personeel, vrijwilligers en stagiaires zijn tevreden en wij hebben er samen de schouders onder gezet door nauw met elkaar in contact te zijn en te blijven, ook tijdens de dagen die we gesloten waren vanwege Corona.

Onze vrijwilligers zijn erg belangrijk voor ons, zij ondersteunen ons in het begeleiden van de cliënten, door hen kunnen we extra activiteiten doen en onze cliënten extra aandacht geven. Onze vrijwilligers worden opgenomen in ons team en wij betrekken en zoveel mogelijk overal bij. Wanneer er iets is of iemand heeft een idee of opmerking, gaan wij hiermee aan de slag en wij blijven dit ook in de toekomst zeker doen. Verder hopen wij dat ons team stabiel blijft, zodat wij ook in 2022 dezelfde optimale zorg kunnen blijven bieden.

Met de scholen van onze stagiaires worden afspraken gemaakt en we willen altijd goede begeleiding bieden, zodat elke stagiaire op de zorgboerderij veel leert. Wij hopen dat de scholen zich ook inzetten en intensiever contact zoeken met de stageplaats, zodat het een zinvolle en vooral leerzame stage is voor de stagiaire. Ook kunnen wij leren van stagiaires, nieuwe ideeën en feedback zijn bij ons altijd welkom. Zorgboerin gaat jaarlijks naar de bijeenkomsten voor stagebegeleiders, deze worden georganiseerd door de scholen. Wij hebben ook contact door middel van beeldbellen, dat was voor ons ook nieuw sinds de Corona, dit was wennen maar we hebben het voor ons en anderen vertrouwd gemaakt door het regelmatig te doen en hiervoor programma's op het internet te gebruiken.

Wij beschikken over bevoegd, gekwalificeerd en bekwaam personeel om onze cliënten optimaal te begeleiden bij hun dagbesteding. Wij leggen de lat hoog voor onszelf en wij zorgen dat onze kennis en vaardigheden optimaal blijven door cursussen en opleidingen te volgen. Bijeenkomsten bij te wonen en elkaar feedback te geven. Wij zorgen dat we op de hoogte blijven van ontwikkelingen door onder andere in contact met andere (Zorg) instanties en Zorgboerderijen te blijven. Wij zijn geabonneerd op nieuwsbrieven, verder in het jaarverslag lichten wij verder toe hoe wij onze zorg optimaal houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2021 zijn niet/ gedeeltelijk behaald, ondanks dit is de kennis die wij hebben opgedaan, voldoende. Wij hadden graag meerdere opleidingen en scholingen willen volgen maar door Corona is veel geannuleerd. Wij hopen dat in het nieuwe jaar wel meer mogelijk is.

De doelen van de opleidingen waren het actueel houden van onze kennis en vaardigheden.

- De zorgboerin is lid van de Intervisie Groep Zuid-Limburg, zij houden circa 5 keer per jaar een bijeenkomst.
- Bijeenkomsten bijwonen van zorgboeren Studie club zuid.
- Zorgboerin neemt deel aan EHBO lessen, ze moet competenten behalen om alle onderdelen van de EHBO geldig te houden.
- Zorgboerin, zoon en beide medewerkers volgen BHV, dit jaar ook weer met succes behaald. Een medewerkster gaat deze in januari 2022 doen, wegens uitstel door Corona.
- Zorgboerin en medewerkster doen 2x maal per jaar reanimatie en AED training, zijn lid van Hartslag Nu, bediener van AED.
- Bijeenkomsten CLZ worden bijgewoond zoals scholing Carefriend van Qurentis, door Zorgboerin en medewerkster.
- Informatie dag over begeleiden van stagiaires, bijgewoond door Zorgboerin.

De Zorgboerin en de medewerkers houden elkaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en evalueren na elke werkdag over alle voorkomende zaken op de Zorgboerderij. Vaak vinden cursussen en scholingen overdag plaats, dan kijken we wie er deelneemt. Diegene die dan gaat deelt de informatie met de andere teamleden. Wij hebben ook nauw contact met het thuisfront van onze cliënten, met familie, woongroepen, instanties, stichtingen en andere disciplines om ze goed mogelijk op de hoogte te zijn van de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV Zorgboerin 2021
- BHV medewerkster

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De volgende scholing is in 2021 met succes gevolgd;

- MHFA Nederland, gevolgd door Zorgboerin 19 maart 2021
- Praktijkbegeleidersdag Vista College, gevolgd door Zorgboerin 24 juni 2021
- BHV herhaling gevolgd door Zorgboerin en zoon 3 april 2021, BHV herhaling medewerkster is i.v.m. Corona verschoven naar 25 januari 2022 en met succes behaald. Deze herhaling was dus eigenlijk gepland voor november 2021, vandaar dat we beide certificaten hebben bijgevoegd als bijlagen.
- Hartslag. NU Reanimatie en AED gevolgd door Zorgboerin en medewerkster 25 oktober 2021
- Intervisie bijeenkomsten, 5 maal per jaar bijgewoond door Zorgboerin; hier worden casussen besproken en met elkaar gepraat over de dagelijkse problemen die zich kunnen voordoen op een Zorgboerderij, zoals vervoer, crisissituaties, indicaties, kortom zaken waar zorgboeren zoal tegenaan lopen.
- Bijeenkomsten van Zorgboeren studieclub Zuid, hier worden de laatste ontwikkelingen besproken met CLZ

- Medicatie cursus verzorgende IG herhaling, verstrekken van medicatie en injecteren en bepalen bloedsuikerwaarde, gevolgd door Zorgboerin 7 juni 2021
- EHBO 8 maal per jaar, gevolgd door Zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MHFA Nederland cursus Zorgboerin 2021
- BHV Zorgboerin
- BHV medewerkster 2
- BHV medewerkster 1
- BHV medewerkster 1 2020-2021

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen de komende periode graag nieuwe cursussen en opleidingen volgen, indien dit weer mogelijk is in verband met Corona.

Wij vinden het erg belangrijk om onze zorg optimaal te houden en onze kennis en vaardigheden nog beter te kunnen toepassen op de werkvloer. Wij verwachten komend jaar ook weer een toename van ouderen, en wij zullen hierop inspelen door ervoor te zorgen dat onze kennis en vaardigheden actueel blijven. Wanneer er een cursus of opleiding is, die belangrijk voor ons is, zullen wij ons hiervoor aanmelden. Wij houden websites in de gaten die scholing bieden. Ook maken wij gebruik van de kennis en vaardigheden van andere Zorgboerderij- collega's. Zoals het uitwisselen van informatie over activiteiten, ideeën en doelgroepen.

Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze kennis en vaardigheden actueel blijven door de scholing te blijven updaten die wij voorgaande jaren ook hebben gevolgd. Wij zouden graag onze kennis willen uitbreiden over de doelgroep ouderen met Dementie en de voorkomende problemen bij deze doelgroep, echter is het nu ook afwachten wat mogelijk is in deze moeilijke tijd.

Wij gaan aan de slag met Carefriend, het nieuwe digitale zorgdossier voor onze cliënten. Hiervoor hebben de Zorgboerin en medewerkster een informatie avond en een online bijeenkomst bijgewoond.

Informatie en scholing over Autisme, psychiatrische en psychische problematiek staan ook nog op ons programma, deze worden verzorgd door onder andere Mondriaan. Wij houden de websites in de gaten en zodra het weer mogelijk is, zullen wij ons aanmelden.

Een van onze medewerkers wilt graag de opleiding medicatie verstrekken en toedienen, volgen. Ook zodra deze plaatsvindt gaat zij zich aanmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2021 was ook voor ons een moeilijk jaar, waarin veel van onze voorgenomen scholing niet door kon gaan. Wij willen dit graag alsnog doen, wanneer het kan in het jaar 2022.

Denk daarbij aan;

- BHV
- Reanimatie+AED
- EHBO
- Intervisie bijeenkomsten
- Cursus over Ziektebeelden

- Cursus Autisme
- Verpleegtechnische handelingen
- Informatie avonden georganiseerd door Mondriaan
- Bijeenkomsten over Carefriend

Ondanks dat verschillende voorgenomen scholing en cursussen niet konden doorgaan hebben we toch onze kennis en vaardigheden actueel kunnen houden door de scholing te volgen die wel mogelijk, zoals bovenstaande. De Zorgboerin heeft nieuwe kennis opgedaan via een informatie-bijeenkomst over bijvoorbeeld Covid-19 en heeft deze informatie gedeeld met haar medewerkers en vrijwilligers. Informatie over cursussen en scholing die de Zorgboerin heeft gevolgd, intervisies en bijeenkomsten werden ook met elkaar gedeeld. De leerdoelen zijn behaald; wij hebben de belangrijkste onderdelen behaald om zo onze zorg optimaal te kunnen blijven bieden aan onze cliënten.

Voor het komende jaar staan er nog geen cursussen vast, omdat dit nog niet bekend is gemaakt. Wij houden dit goed in de gaten en melden ons aan zodra dit weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben in het jaar 2021 met alle cliënten de evaluaties gedaan. Wij hadden 25 cliënten en wij hebben met hen allemaal 2 evaluaties gedaan, hierbij zijn ook familie en begeleiders aanwezig geweest. Tijdens lock-down's van onze Zorgboerderij hebben wij onder andere ook telefonisch contact gehad met al onze cliënten, tijdens deze gesprekken hebben wij ook geïnformeerd naar hun toestand, en op welke manier wij konden bijdragen aan hun hulpvraag tijdens de lock-down.

De onderwerpen die aan bod komen zijn;

- Motivatie
- Opkomst en op tijd komen
- Welke werkzaamheden
- Werktempo
- Doelen in het Zorgplan, hoe gaan deze
- Kwaliteit van werkzaamheden
- Tevredenheid werk, aantal dagdelen
- Samenwerking met andere cliënten
- Tevredenheid begeleiding
- Afspraken of aandachtspunten vorige evaluatie
- Nieuwe afspraken
- Opmerkingen of vragen
- Handtekening cliënt
- handtekening Zorgaanbieder

In algemene zin is er uit de evaluaties gekomen dat onze cliënten zich veilig, gerespecteerd en op hun plek voelen op onze Zorgboerderij. Onze cliënten, familie, mantelzorgers en begeleiders van de woongroepen zijn zeer tevreden. Het contact, ook tijdens en mede door de evaluaties worden als zeer positief ervaren door alle partijen. Op deze manier blijven wij nog beter op de hoogte over onze cliënten. Mantelzorgers worden ontlast en familieleden merken verbetering aan de conditie en welzijn van onze cliënten. De doelen in de Zorgplannen blijven grotendeels actueel omdat de hulpvraag bij onze doelgroep niet ingrijpend veranderd. Bij een enkele cliënt komt er een doel bij zoals bijvoorbeeld aanleren van een nieuwe activiteit of omgaan met een bepaalde situatie, dit wordt dan in het Zorgplan vermeld en de begeleider gaat hiermee aan de slag. Bij veel cliënten staat de hulpvraag ontlasten van de thuissituatie, tegengaan van vereenzaming en zinvol bezig zijn in de buitenlucht rondom de dieren. Deze doelen blijven altijd actueel, deze doelgroep heeft geen doelen met betrekking tot groei of leerdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is onder andere gebleken dat onze cliënten tevreden zijn over de Zorg op onze Zorgboerderij, ook familie en mantelzorgers zijn erg tevreden over de Zorgboerderij. De doelen van onze cliënten blijven voor het grootste deel actueel en hierin zijn geen ingrijpende veranderingen. De doelen worden behaald en er worden indien nodig, nieuwe doelen gesteld. Veel van onze cliënten komen om een zinvolle dagbesteding, bezig zijn in de buitenlucht, sociale contacten en ter ontlasting van de mantelzorgers. Deze doelen blijven belangrijk voor deze cliënten, en zij zullen dan ook niet snel veranderen.

De Zorgboerderij is belangrijk voor onze cliënten, mede door het Corona virus is voor iedereen weer duidelijk geworden hoe belangrijk de dagbesteding is voor onze cliënten en voor familie en mantelzorgers. Veel van onze cliënten en ook mantelzorgers hebben tijdens de Lockdowns grote moeite gehad met het wegvallen van de dagelijkse structuur en de sociale contacten.

Wij willen graag doorgaan zoals het nu gaat, ervoor zorgen dat de cliënten tevreden blijven, door onze kennis en vaardigheden actueel en optimaal te houden. Leuke ideeën voor activiteiten opdoen door contact te houden met andere Zorgboerderijen, goed blijven luisteren naar onze cliënten, goed blijven communiceren met mantelzorgers, familie en woongroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten Clienttevredenheid 2021

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten van het jaar 2021 hebben plaatsgevonden, deze waren op

- maandag 8 februari
- woensdag 19 mei
- donderdag 19 augustus
- vrijdag 17 december

Wij hebben de inspraakmomenten gelukkig face to face kunnen doen in onze Kantine. Wij doen dit altijd na de lunch, dan zijn we allemaal samen in de Kantine.

De onderwerpen die als vaste punten aan bod komen zijn als volgt;

- Opening
- Notulen doornemen van vorig Inspraakmoment
- Werkzaamheden
- Benodigheden
- Activiteiten voor de Toekomst
- Op of Aanmerkingen over begeleiding, stagiaires en vrijwilligers
- Plannen voor de Toekomst
- Rondvraag/ mededelingen

Uit de inspraakmomenten blijkt dat cliënten het fijn vinden om bij elkaar te zijn voor de Inspraak. De Corona heeft een grote impact op ons allemaal, we zijn een aantal keren dicht geweest en veel mensen zijn angstig voor het virus. Het is fijn dat dit bespreekbaar is en dat iedereen die dit kan, zich laat vaccineren. Dat geeft toch een veiliger gevoel. Wij nemen ook de maatregelen in acht zoals het RIVM voorschrijft, wij dragen mondmaskers, houden 1,5 meter afstand (waar dat kan), desinfecteren van ruimten, zelftesten en thuisblijven bij klachten.

Uit de inspraak is ook naar voren gekomen dat we goed bezig zijn en elkaar goed steunen, we blijven bezig en tijdens lockdowns blijven we met elkaar in contact. Dat wordt als zeer positief ervaren en wij hebben een sterke band met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak 8-2-21
- inspraak 19-5
- inspraak 19-8
- inspraak 17-12
- Inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat we goed op elkaar afgestemd zijn en dat we goed overzicht hebben op de activiteiten en de spullen die wij nodig hebben. Iedereen draagt zijn/ haar steentje bij tijdens de Inspraak. Het even een moment van terugkijken op de afgelopen periode en evaluatie ervan, we kijken terug op activiteiten. Wat was voor herhaling vatbaar en wat niet? We denken samen na over de Toekomst, wat willen en kunnen we? Ideeën worden uitgewisseld met elkaar en verder uitgewerkt. Iedereen wordt uitgenodigd om mee te praten en na te denken over activiteiten. Elke cliënt krijgt de gelegenheid om zich uit te spreken, zij die dat niet doen worden ook gerespecteerd. Sommigen doen dat liever een op een. en dat is ook goed.

De leerpunten van sommige cliënten zijn om meer actief deel te nemen aan de inspraakmomenten, zij durven vaak niet goed. De begeleider spreekt dan af dat zij worden uitgenodigd worden om iets te zeggen en hiervoor de tijd krijgt en eventueel met hulp van de begeleider. Wij zullen de inspraakmomenten zeker blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben de tevredenheidsmeting in 2021 ook weer voltooid. Dit hebben wij gedaan met het systeem Bergop. Dit kan digitaal naar onze cliënten gestuurd worden, maar dat is voor onze groep erg moeilijk. Omdat niet iedereen een computer of laptop heeft en hiermee niet kan omgaan. Wij printen de tevredenheidsmeting uit en geven deze met de cliënt mee naar huis. Bij andere hebben wij de cliënt samen de lijst laten invullen aan de computer met een vrijwilliger en/ of stagiaire. Dit functioneert prima. Niet alle tevredenheidsmetingen zijn ingevuld, dit mede doordat deze cliënt langdurig afwezig is geweest en een cliënt dit niet kan vanwege dementie. In beide gevallen hebben wij telefonisch contact gehad met mantelzorger en cliënt, beide zijn tevreden over de zorg op onze Zorgboerderij.

De methode die wij gebruiken is van Berg op, een online vragenlijst ingevuld door 18 cliënten, zij hebben ook de uitnodiging ontvangen.

De onderwerpen die aan bod komen zijn;

- Deskundigheid begeleiders
- Begeleiding
- Activiteiten/ werkzaamheden
- Bereikbaarheid Zorgboerderij, omstandigheden, rust, vervoer en veiligheid
- Andere deelnemers, sfeer en contacten
- Inspraak
- Rapportcijfer
- open vragen; Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de Zorgboerderij, Wat zou u graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning van de Zorgboerderij, andere opmerkingen?

Uit algemene zin is er uit de vragenlijsten gekomen dat wij het erg goed doen, wij hebben als rapportcijfer een 9.1 ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de deelnemerstevredenheidsmeting is dat wij het erg goed doen, onze cliënten voelen zich erg prettig op onze Zorgboerderij. Wij hebben als rapportcijfer een 9.1 ontvangen en dat doet ons goed. Dat betekent dat onze zorg en ondersteuning goed is en wij zullen er samen onze schouders onder blijven zetten om dit te kunnen blijven bieden.

Luisteren naar de cliënten en zorgen dat onze kennis en vaardigheden optimaal blijven is voor ons erg belangrijk en wij zullen dit dan ook in de toekomst blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten clienttevredenheid 2021 Bergop

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in het jaar 2021 geen meldingen en incidenten gehad. Wij hebben een veilige omgeving op onze Zorgboerderij, voor de ouderen hebben wij een aantal aanpassingen gedaan afgelopen jaren zoals een leuning bij de deur voor meer grip. Wij hebben een invalide toilet. Wij nemen onze ouderen tijdens het werk buiten mee aan de arm voor extra ondersteuning. Wij doen er alles aan om een veilige omgeving te creëren voor onze cliënten.

Wij hebben in de voorgaande jaren wel meldingen gehad, bijvoorbeeld toen een cliënt zich niet goed voelde en de ambulance is gebeld. Dit zijn natuurlijk gebeurtenissen die altijd kunnen plaatsvinden, maar gelukkig in 2021 waren er geen meldingen en incidenten. De meeste meldingen en incidenten van voorgaande jaren hadden betrekking op de ouderen, deze doelgroep is afgenomen in het afgelopen jaar. Deze afname speelt natuurlijk ook een rol in het aantal meldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Cursus en scholing, informatiebijeenkomsten bijwonen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cursussen, scholingen en bijeenkomsten die wij konden volgen, hebben wij afgerond. Wij hopen in het jaar 2022 weer alle scholingen en cursussen te kunnen bijwonen. Een van onze medewerkers heeft op 25-1-22 de BHV herhaling, deze was door Covid in december niet doorgegaan.

Voortgangsgesprek AB Werkt-medewerkers en Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Voortgang gesprekken hebben plaatsgevonden in Maart 2021. Er waren geen bijzonderheden. We gaan zo door.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is actueel. Deze heeft in juli 2021 plaatsgevonden.

4 inspraakmomenten met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden, in februari, mei, augustus en december 2021. Tijdens de lock down hebben we telefonisch contact gehad met onze klanten.

evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben de evaluaties met onze vrijwilligers afgerond. Een enkele vrijwilliger hebben wij telefonisch de evaluatie afgenomen. De andere face-to face.

Open dag Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft ivm Covid-19 niet kunnen plaatsvinden. Wij hopen deze in 2022 wel te kunnen plannen.

Bijscholing verzorgende IG

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Zorgboerin heeft de trainingen gevolgd in Juni 2021 Via Gilde Opleidingen, medicatie verstrekken en injecteren en bepalen bloedsuikerwaarden.

Familiedag; instanties en gemeente uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De familiedag heeft helaas niet kunnen plaatsvinden, in verband met Corona. Wij hopen deze wel te kunnen doen in 2022.

CLZ bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bijeenkomsten vanuit CLZ zijn bijgewoond in het jaar 2021. Deze hebben plaatsgevonden zowel face to face als beeldbellen.

Inspraakmoment datums plannen en noteren in de agenda voor 2022

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakmomenten voor 2022 zijn gepland en genoteerd in de agenda. Maandag 24 januari dinsdag 19 april woensdag 20 juli vrijdag 11 november

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligers werven is moeilijk in deze tijd, we hebben 1 vrijwilligster mogen verwelkomen maar zij is ook mede door Covid-19 (tijdelijk) niet meer werkzaam bij ons.

Evaluaties met cliënten, 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties zijn afgerond, elke cliënt is 2 keer aan de beurt geweest.

Tevredenheidsmeting 2021 uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is afgerond. Op 3 cliënten na, deze cliënten hebben de lijst niet kunnen invullen omdat zij afwezig waren door ziekte en omstandigheden.**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 09-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De contacten met gemeentes blijven in stand, deze hebben de afgelopen periode telefonisch en via Email plaatsgevonden in verband met Covid-19.**Inspraakmoment datums plannen en noteren in de agenda voor 2021****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 26-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De datums voor de inspraakmomenten van 2021 zijn: 8 februari 19 mei 26 augustus inspraakmoment op 26 november aanstaande.**Realiseren nieuwe houtwerkplaats 2020-2021****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2021**Actie afgerond op:** 26-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De bouw van de nieuwe houtwerkplaats is in 2020 gestart en afgerond.**Controleren EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Actie afgerond op:** 26-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO doos is gecontroleerd en er zijn nieuwe pleisters en een flesje Betadine toegevoegd.**BHV, Reanimatie+AED cursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actie afgerond op:** 25-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Reanimatie+AED herhalingsles is gevolgd op maandag 25 oktober 2021 door Zorgboerin en medewerkster.**Bijwonen informatie bijeenkomst stage begeleiding, echter zijn wij hiervan afhankelijk van de school.****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Actie afgerond op:** 09-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Resi Frijns heeft 2 bijeenkomsten bijgewoond. Deze waren op 1 februari en 9 juli 2021 aan de Leeuwenborgh opleidingen.

Clënten werven; door bijvoorbeeld mond op mond reclame, flyers in wachtkamers en netwerken.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan. Er zijn flyers achtergelaten bij fysio, tandarts, huisarts en plaatselijke supermarkt. Gesprekken met Ouderendeskundige. Echter merken wij dat veel mensen nog steeds terughoudend zijn in verband met Covid-19

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben met onze cliënten het calamiteiten plan besproken en geoefend. Het werd als positief ervaren en het was fijn om weer even alles te herhalen.

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij vragen aan kennissen, vrienden en familie of zij iemand in de omgeving hebben die graag vrijwilligerswerk bij ons zouden willen doen. Wij hebben advertenties opgehangen bij de plaatselijke supermarkt, via Social Media en in de wachtkamer van tandarts en fysiotherapeut. We merken dat veel mensen nog terughoudend zijn in verband met Covid-19.

Flyers wachtkamers huisarts, tandarts van de Zorgboerderij om nieuwe cliënten aan te trekken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd. Wij hebben flyers opgehangen, winkels en fysiotherapeut. Wij wachten op reacties.

Zorg dat er van alle deelnemers die medicatie gebruiken een actueel medicatieoverzicht aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Van alle cliënten die medicatielijsten hebben, zijn aanwezig.

Verwijder de kopiën van ID-bewijzen uit de dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 04-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle identiteitsbewijzen zijn verwijderd uit de Zorgklappers

Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Leerlingenbegeleiding cursus Leeuwenborgh is gevolgd op 1 februari en 9 juli 2021, door Resi Frijns

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-07-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 13-07-2021 (Afgerond)

Nieuwe vrijwilligers werven; advertentie buurtsuper, social media oproep.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met de Corona situatie, hebben wij het advies opgevolgd van het CLZ om nog geen nieuwe vrijwilligers te werven. Nu zullen wij dit gaan oppakken. Deze ochtend is een kandidaat geweest voor een rondleiding.

Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben hiervoor nog geen datum doorgekregen van de school. Onze stagiaire loopt nog 3 weken stage bij ons. Resi Frijns heeft aanstaande donderdag 24 juni 2021 een Thema ochtend voor Praktijkbegeleiders op het Vista College.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos gecontroleerd, pleisters bijgevoerd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen aan de huidige norm en de aanvragen worden gedaan.

BHV Training nieuwe medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 08-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: 18 mei 2021 gaat de medewerkster de BHV herhaling cursus volgen

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: nvt actie dubbel

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)

Aanstellen klachtenfunctionaris.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon is Mevr. Beusmans. Alle Zorgboerderijen die onder CLZ vallen hebben allen deze persoon als vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is gereed om ingediend te worden.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandbeveiliging de Vries is geweest op 26-01-2021 en heeft een nieuwe schuimblusser geleverd. De overige brandblussers gecontroleerd.

Neem de verlenging van het zoönosecertificaat ook voor 2020 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosecertificaat is ook weer behaald voor 2021.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze aandachtspunten zijn meegenomen in het jaarverslag.

Evaluaties met cliënten, 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Bijscholing verzorgende IG

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Voortgangsgesprek AB Werkt-medwerksters en Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat nog plaatsvinden voor 1 maart 2021. Onze medewerksters werken bij ons via AB-Werkt en wij zijn van hen afhankelijk. AB werkt is hiervoor verantwoordelijk. Zorgboerin heeft 12-01-2021 contact opgenomen hierover en er is beloofd dat het gesprek gaat plaatsvinden voor 1 maart 2021.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie heeft nog niet plaatsgevonden ivm Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Tevredenheidsmeting 2021 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Flyers en advertenties nieuwe klanten en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

BHV Training nieuwe medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

Voortganggesprek AB Werkt-medwerksters en Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Jaarlijks uitstapje/ activiteit organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2022

Werven van vrijwilligers, oproepen plaatsen wachtkamers en social media

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

Aanmelden Hubertusmarkt

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Bijscholing verzorgende IG

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Open dag plannen in nov-dec 2022

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Cliënten werven; door bijvoorbeeld mond op mond reclame, flyers in wachtkamers en netwerken.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022

Reanimatie+AED cursus

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022

Nieuwe vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Neem de verlenging van het zoonosecertificaat ook voor 2020 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Controleren EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

Nieuwe vrijwilligers werven; advertentie buurtsuper, social media oproep.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Inspraakmoment datums plannen en noteren in de agenda voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

evaluaties vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Inspraak 2022 14-2 7-6 21-9 23-12

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

BHV Herhaling Zorgboerin, Medewerkster.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Evaluaties met cliënten, 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

CLZ bijeenkomsten bijwonen**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Familiedag; instanties en gemeente uitnodigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Nieuwe vrijwilligers werven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wij hebben op dit moment geen nieuwe vrijwilligers. De vaste groep vrijwilligers die wij hebben, zijn werkzaam op onze Zorgboerderij, een aantal van hen hebben het werk tijdelijk neergelegd ivm Covid-19 zoals beschreven in het Jaarverslag**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wij hebben met onze Cliënten de evaluaties afgerond, onze cliënten krijgen 2 keer per jaar een evaluatie.**Toets in de evaluatiegesprekken of het medicatieoverzicht nog actueel is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De medicatie overzichten van onze cliënten zijn actueel.

4 inspraakmomenten houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie dubbel

Open dag Zorgboerderij, netwerken met instanties, gemeenten etc

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie dubbel

Cursus bijeenkomst Autisme en Dementie bijwonen door Zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Deze hebben niet plaats kunnen vinden ivm Covid-19 Wij hopen deze in 2022 alsnog te kunnen doen.

Neem de verlenging van het zoönosecertificaat ook voor 2020 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie Zoönosen certificaat in actielijst toegevoegd

Vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie dubbel

Open dag Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie dubbel Familiedag/ open dag is hetzelfde

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie dubbel

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: De Vries heeft de brandblussers gecontroleerd en deze zijn allemaal goedgekeurd.

BHV Herhaling Zorgboerin, Medewerksters

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: BHV herhaling afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten van 2021 zijn succesvol afgerond. Ondanks het moeilijke jaar waarin Covid-19 heel veel activiteiten onmogelijk of moeilijk maakte, hebben wij er toch het beste van gemaakt en onze schouders eronder gezet. De benodigde zaken die voor ons en onze cliënten belangrijk waren, hebben wij samen afgerond.

Veel bijeenkomsten, keukentafelgesprekken en gesprekken met scholen van onze stagiaires, gaan nu via een online kanaal en dat is voor iedereen wennen, wij beseffen dan ook dat dit in de toekomst zeker gehandhaafd blijft en wij houden er rekening mee dat we zullen moeten leren leven met Corona.

Wij hopen dat 2022 voor iedereen een leuker jaar wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn;

- Wij hopen onze cliëntenaantal stabiel te houden; wij hebben grote verliezen geleden, mensen verloren die wij erg missen. Gezondheid is het allerbelangrijkste voor iedereen en wij zijn dankbaar voor de mensen die bij ons zijn en de Corona tot nu te goed hebben doorstaan. Wij zouden graag nog wat nieuwe cliënten willen verwelkomen, dat zou ook erg fijn zijn voor onze groep.
- Wij willen graag onze continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als voorgaande jaren. Wij kijken bewust naar prijzen en overwegen welke spullen wij echt hard nodig hebben. Ook letten wij op aanbiedingen en kijken naar eventuele alternatieven.
- Scholingen en cursussen willen we graag blijven volgen om zo onze kennis en vaardigheden actueel te houden en uit te breiden. Wij hopen dit de komende jaren weer te kunnen volgen en dat er een oplossing gevonden wordt om deze ondanks Covid-19 te mogen voortzetten. Contacten met gemeenten, instanties en families in stand houden en altijd in gesprek blijven, vinden wij ook erg belangrijk voor de toekomst.
- Huidige situatie stabiel houden, door alle acties die wij in 2021 hebben ondernomen, te blijven hanteren. Samen met de Zorgboerin en medewerkers, vrijwilligers en stagiaires optimale zorg te blijven bieden, zodat onze cliënten zich prettig blijven voelen op de Zorgboerderij.
- Wij willen de doelgroep die wij nu hebben, voortzetten. Mensen met een beperking vanaf 18 jaar, de groep die wij nu hebben, de combinatie van oud en jong werkt erg goed. Zij vullen elkaar aan, en helpen elkaar en gaan met elkaar in gesprek. Wij hebben momenteel geen wachtlijst meer en we zouden nieuwe cliënten meteen kunnen laten starten.
- Wij hopen dat wij ons bedrijf mogen voortzetten en dat we allemaal gezond blijven, zowel mens en dier. Wij willen graag dagbesteding blijven bieden en dat wij samen nog vele gezonde en gelukkige jaren samen mogen beleven. Wij hopen dat wij over 5 jaar kunnen terugblikken op een mooie tijd samen en wij zullen onze schouders er altijd onder blijven zetten. Samen bereiken wij dat!.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komend jaar zijn;

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2021. Wij doen hiervoor altijd ons best, we gaan bewust om met uitgaven, wij vergelijken prijzen, stellen prioriteiten en kijken naar aanbiedingen. Het wordt elk jaar weer een hele uitdaging om dit doel te behalen, alles wordt duurder, de kosten stijgen en dat terwijl de inkomsten hetzelfde blijven. Maar door samen te overleggen en goed na te denken over uitgaven, komen wij al een heel eind.
- Wij zouden graag nieuwe cliënten willen verwelkomen, wij hebben geen wachtlijst meer en er kunnen meteen nieuwe cliënten instromen. Ook hiervoor gaan wij ons weer inzetten, wij merken dat het moeilijker is voor veel mensen in verband met angst voor Corona, maar wij hopen dat het voor veel mensen makkelijker wordt om de stap te zetten om bij ons te starten. Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel en wij doen er dan ook alles aan om het risico op besmetting zo klein mogelijk te houden.
- Wij hopen in het nieuwe jaar ook nieuwe vrijwilligers te mogen verwelkomen, wij hebben hen hard nodig om onze cliënten net dat beetje extra aandacht te geven en extra activiteiten te kunnen inplannen. Wij gaan dit aanpakken door oproepen te plaatsen op social media, mond op mond reclame te maken en advertenties op te hangen bij de plaatselijke supermarkten en flyers te leggen in wachtkamers van huisartsen, tandartsen en fysiotherapeuten.
- Scholingen en cursussen weer hervatten; wij hopen dat de uitgestelde en /of aangepaste cursussen snel weer kunnen plaatsvinden op de normale manier. Wij houden organisaties en opleidingsinstanties goed in de gaten, en wij zullen ons aanmelden zodra dit kan. Wij hopen cursussen te kunnen volgen over bijvoorbeeld Autisme, Dementie en andere ziektebeelden, om onze kennis nog verder uit te breiden en op te hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen. Andere scholingen zoals EHBO en BHV hebben gelukkig altijd kunnen plaatsvinden met of zonder aanpassingen, dit blijven wij uiteraard ook doen.
- In verband met Covid-19 hebben wij al een aantal jaren geen open dag kunnen houden, ook ons jaarlijks uitstapje is geannuleerd, net zoals de Sinterklaas middag en het gezamenlijk vieren van de kerst. Wij hopen dat we in het jaar 2022 dit wel kunnen laten plaatsvinden. Want wij hebben veel gemist, de gezelligheid, het samenzijn met ons allen en nieuwe herinneringen maken. Ook hopen

wij dat de Hubertusmarkt weer mag doorgaan dit jaar. Wij vonden het altijd leuk om hiervoor leuke spullen te maken, wij zijn al druk bezig met het bedenken van ideeën hoe dit vorm te geven en wat de cliënten graag willen maken. Wanneer dit weer allemaal kan en mag, gaan we dit plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2021:

Dit gaan wij ook dit jaar weer doen door bewust om te gaan met uitgaven, in de gaten houden van reclames en aanbiedingen. Prioriteiten stellen en eventueel op zoek gaan naar alternatieven. Wij hopen dat onder andere de Hubertusmarkt weer mag doorgaan in het nieuwe jaar, van de opbrengst schaffen wij weer nieuwe materialen aan. Ook gaan we kijken of we een leuke verkoopkraam kunnen maken als de Open dag is, om zo nog meer spullen te kunnen verkopen en dit is ook een leuk visitekaartje voor de bezoekers.

Verwelkomen van nieuwe cliënten op onze Zorgboerderij:

Wij blijven doorgaan met netwerken en wij maken gebruik van mond op mond reclame, flyers in wachtkamers leggen, en intensief contact onderhouden met onder andere gemeenten, CLZ en andere instanties. Wij willen goede zorg blijven verlenen, onze kennis en vaardigheden optimaal en actueel houden. Dit willen wij bereiken door cursussen en scholingen te blijven volgen, informatie avonden en bijeenkomsten bij te wonen.

Verwelkomen van nieuwe vrijwilligers:

Ook dit willen wij blijven aanpakken door mond op mond reclame te maken, flyers op te hangen bij de plaatselijke supermarkten, oproep plaatsen via social media. Wij willen ervoor zorgen dat de vrijwilligers die wij nu hebben, zich op hun gemak blijven voelen op onze Zorgboerderij, door naar hen te blijven luisteren en hen te blijven betrekken bij ons team. Wij willen onze vrijwilligers de vrijheid en ruimte bieden om zichzelf te ontplooiën en initiatieven te laten nemen die passen binnen onze Zorgboerderij.

Cursussen en scholing volgen:

Door Covid-19 zijn veel cursussen en scholingen niet kunnen doorgaan, of aangepast. Wij hopen dat het in de Toekomst wel weer kan op de oude vertrouwde manier en face to face. Wij houden opleidingsorganisaties en andere instanties in de gaten en wij zijn ingeschreven op nieuwsbrieven. Onze medewerkers zijn in dienst van AB werkt en zij hebben een budget voor scholing, via AB kunnen zij aanspraak maken op dit budget.

Jaarlijks uitstapje, Open dag, Covid-19:

Net zoals iedereen, hebben wij ook veel last van het Corona virus. Veel activiteiten hebben niet kunnen plaatsvinden, zoals ons Jaarlijks uitstapje, de open dag. Wij hopen dat we in de toekomst een oplossing vinden om met virus deze activiteiten toch te kunnen doen. Zodra het op een veilige manier mogelijk is om met meer mensen bij elkaar te komen, zullen wij het uitstapje en de open dag gaan organiseren. Desnoods in aangepaste vorm, zoals een spellen dag in de buitenlucht in een van onze weilanden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 • Resultaten clienttevredenheid 2021 Bergop

6.5 • Teverdenheidsmeting

6.3 • Inspraak 8-2-21
• inspraak 19-5
• inspraak 19-8
• inspraak 17-12
• Inspraakmoment

6.2 • Resultaten Clienttevredenheid 2021

6.1 • Evaluatie formulier

5.2 • MHFA Nederland cursus Zorgboerin 2021
• BHV Zorgboerin
• BHV medewerkster 2
• BHV medewerkster 1
• BHV medewerkster 1 2020-2021

5.1 • BHV Zorgboerin 2021
• BHV medewerkster

4.5 • Gedragscode vrijwilliger
• Overeenkomst vrijwilliger
• Taken en verantwoordelijkheden, functie vrijwilliger
• evaluatie formulier vrijwilliger

4.4 • Stagehandleiding 2021

4.3 • Formulier voortgangsgesprek AB werkt- medewerkster