

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Regihoeve

Regihoeve

Locatienummer: 477



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14106522

Website: <http://www.regihoeve.nl>

### Locatiegegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Welkom bij onze Zorgboerderij de Regihoeve, gelegen in het uiterste zuiden van Nederland, namelijk in Reijmerstok. Dit is een dorp met 525 inwoners in de gemeente Gulpen-Wittern.

Reijmerstok ligt op het plateau van Margraten op een hoogte van ongeveer 175 meter. Het mooie landschap wordt hoofdzakelijk voor de Landbouw gebruikt, in de omgeving van het dorp wordt ook hop verbouwd voor de Gulpener Bierbrouwerij. Onze Boerderij speelt hierin ook een belangrijke rol; het verbouwen van Gerst voor deze Brouwerij.

We zijn al sinds 1980 een Melkveehouderij, het bedrijf is in 1991 verplaatst naar de huidige locatie en in '99 omgeschakeld naar biologisch. Het zorggedeelte is in 2001 ontstaan.

In de praktijk is het vooral zorgen voor een goede balans tussen de belangen van mens, dier, natuur en zorgen voor elkaar.

Met beide benen op de grond, hard werken, leren van en met elkaar, en doorlopend streven naar steeds betere resultaten. Samen werken wij, omringd door dier en natuur, aan de doelen en de hulpvragen van onze deelnemers.

Wij bieden dagbesteding aan een brede doelgroep, denk daarbij aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met psychische of psychiatrische problemen, (dementerende) ouderen, mensen met een Burn-out.

Iedereen die zelf ooit een Zorgboerderij bezocht heeft, kan zelf ervaren wat de heilzame werking is van de combinatie van werk, omgeving, aandacht voor mens, dier en natuur en zorg.

Wij nemen u mee naar het jaar 2022, een jaar waarin veranderingen centraal stonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was een jaar waarin veel gebeurd is, en is vooral een jaar geweest waarin veranderingen centraal stonden. Zoon is uit de Maatschap gegaan om zzp'er te worden en de dochter is in de Maatschap erbij gekomen. Hierdoor hebben er verhuizingen plaatsgevonden.

Wij hebben nieuwe deelnemers, vrijwilligers en stagiaires mogen verwelkomen, afscheid genomen van enkele andere deelnemers en van een collega. De dochter van de boer en boerin is ons komen versterken op de Zorgboerderij als begeleidster, zij is verpleegkundige en werkt al vele jaren in de Psychiatrie.

Wij hadden kippen en loopeenden; helaas is er een roofdier op de Zorgboerderij geweest en heeft zich een weg weten te banen naar het nachtverblijf van onze dieren, wij hebben hier uitgebreid met onze deelnemers over gepraat want het is natuurlijk een aangrijpende gebeurtenis. Samen hebben we het een plekje kunnen geven en wij zullen in het voorjaar van 2023 een nieuw verblijf bouwen met maatregelen om roofdieren buiten te houden en nieuwe kippen/eenden aanschaffen.

Op 25 november is er ingebroken in onze kantine van de Zorgboerderij, we hadden veel schade en het heeft impact gehad op zowel de deelnemers als begeleiding. Wij hebben hier met onze deelnemers over gepraat en het een plekje kunnen geven.

Een groot deel van het Melkvee is in december overgegaan naar een ander Biologisch bedrijf. Er zal nieuw vee komen in 2023, maar geen melkvee meer hierover wordt volgend jaar meer bekend.

In tegenstelling tot vorig jaar hebben we gelukkig weer veel kunnen doen dit jaar, bijvoorbeeld spullen kunnen maken voor de familiedag/ Pasen en de Hubertusmarkt. Vorig jaar hebben we minder kunnen doen in verband met Covid, markten en open dag/ familiedag kon toen niet plaatsvinden.

We hebben ook de 60e verjaardag gevierd van de Zorgboerin, we hebben met de deelnemers een leuk uitstapje gemaakt naar de Dierentuin en aansluitend genoten van een heerlijk diner.

Wij hebben ook veel leuke activiteiten ondernomen in 2022;

- Jaarlijkse Paasbrunch in week 13, we hebben genoten van een heerlijke brunch/ lunch samen met onze deelnemers.
- Familiedag zaterdag 2 maart; onze jaarlijkse Familie- open dag gehouden, de opkomst was groot. We hadden leuke paasspullen gemaakt voor de verkoop en uitgesteld in de Kantine, zodat familie en bezoekers deze konden bekijken en kopen. Er waren heerlijke hapjes klaargemaakt door deelnemers en we hadden soep.
- Uitstapje verjaardag Zorgboerin; we zijn ter ere van de 60e verjaardag van de Zorgboerin met onze deelnemers naar de Dierentuin in Aken geweest, daarna uit eten. Het was een mooie dag en iedereen heeft genoten.
- Hubertusmarkt; op zaterdag 5 november hebben wij weer deelgenomen aan de Hubertusmarkt. Onze deelnemers hadden allerlei leuke spullen gemaakt van onder andere hout, de verkoop was een groot succes.
- Bezoek Intratuin; op 23 en 24 november zijn wij met de deelnemers naar de kerstmarkt geweest bij Intratuin, het was een mooie middag en de deelnemers hebben genoten van een heerlijke kop warme chocomelk en gebak.
- Sinterklaas feest; dit hebben we ook samen gevierd met de deelnemers en de vrijwilligers. De sint en zijn pieten hebben iedereen in het zonnetje gezet en het was een gezellige middag. Onze deelnemers wederom verwend met cadeaus en snoepgoed.
- Kerst; op 22 en 23 december heeft ons jaarlijkse kerstdiner plaatsgevonden op de zorgboerderij. Dit diner was klaargemaakt door een deelnemer en begeleider en we hebben allemaal genoten. Met een mooi kerstmuziekje op de achtergrond, het heerlijk 3 gangen diner

en het samenzijn hebben we een mooie tijd gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is gelijk gebleven aan alle voorgaande jaren, wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen;

- Mensen met een verstandelijke beperking
- Mensen met psychische of psychiatrische problemen
- (ex)- verslaafden
- Ouderen ( met Dementie ) en jong- dementerende
- Mensen met een Burn-out/ overspannenheid

Het mooie van deze combinatie doelgroepen is dat jong en oud op elkaar aansluit. We zien dat als we buiten in de moestuin werken, dat de jongere deelnemers de ouderen helpen. Wanneer een oudere iets laat vallen, raapt een andere deelnemer dit voor hem op. Iedereen draagt zijn steentje bij en samen komt er iets moois uit. Als we in de zomer met onze deelnemers de groenten gaan oogsten, maken de ouderen deze schoon om soep en salades te maken. Wanneer een deelnemer in de Houtwerkplaats een kerstboom uitzaagt, verven onze ouderen deze, dit zorgt ervoor dat er een warme samenwerking ontstaat en iedereen werkt mee aan een proces. Iedereen heeft zijn kwaliteiten en daar wordt door de begeleiders goed op ingespeeld, door hen hierop aan te spreken en de ruimte te geven om dit zelf ook te zien. Wij verzorgen samen de dieren, de dieren hebben de deelnemers nodig voor de verzorging en onze deelnemers weten dit en dit geeft hen een stukje verantwoordelijkheidsgevoel. Dit gevoel zorgt ervoor dat de deelnemers zich onderdeel voelen van het bedrijf en dat ze zinvol en belangrijk werk doen. Onze doelgroepen vullen elkaar aan, wanneer we buiten bezig zijn, helpt iedereen elkaar om samen tot een mooi eindresultaat te komen. In de pauzes eten we samen, wij doen alles samen. Het is een hechte groep en staan voor elkaar klaar. Ook de begeleiding, Zorgboer en zoon eten samen met de deelnemers in de Kantine, zij schenken de koffie/ thee in, schenken de soep in. Iedereen is dan aanwezig in de Kantine. Wanneer iemand zich wilt terugtrekken, kan dat, deze deelnemer loopt dan naar buiten of naar de rokersruimte. Buiten staan bankjes met een prachtig uitzicht over het land richting Margraten, dit is ook voor vele deelnemers een rustmoment. Vooral wanneer de koeien buiten lopen is dit een prachtig zicht. Tegenover het bankje is de Alpaca weide, deze krijgen dan vaak een aai over de bol van de deelnemers, we hebben een deelnemer die zijn rust vooral bij de kalfjes vindt, hij gaat dan bij de iglo's op het stro zitten en kan zo zijn rustmoment pakken.

Wanneer wij buiten wandelen met bijvoorbeeld de Alpaca's gaan de ouderen in de rolstoel mee, de deelnemers die dit fysiek aankunnen, houden de Alpaca's aan de lijn en anderen duwen samen met de begeleiders de rolstoelen. Zo werken wij samen aan een fijne en zeer zinvolle dag, samen geven wij elke dag kleur.

In 2022 hebben er veranderingen plaats gevonden; verandering in de Maatschap en verhuizingen van en naar het huis bij de Zorgboerderij. De zoon is in augustus met zijn gezin verhuisd en hij is zzp'er geworden en uit de Maatschap gegaan. De dochter is in de maatschap gekomen en woont met haar gezin in het huis van de Boerderij. Dochter werkt vanaf Mei 2022 mee op de zorgboerderij. Deze uren zullen uiteindelijk worden uitgebreid.

De zorg van onze Zorgboerderij werd in 2022 gefinancierd door PGB, WMO en WLZ. Ondernemerschap met Radar, Heihof, Levanto groep, Koraal groep, Envida, Wonen Plus en Thomas Huis.

Wij hebben geen grote inhoudelijke veranderingen aangebracht in onze werkbeschrijving, buiten de verandering in de maatschap. Wij hebben wel nog eens samen gekeken naar de Intake, Evaluatie en de Inspraakonderwerpen; krijgen wij hiermee een duidelijk beeld van de deelnemer, zijn de vragen nog actueel, of dienen er nieuwe onderwerpen aan toegevoegd te worden? Zijn ze ook duidelijk voor de deelnemer? Wij hebben deze vragen samen kunnen beantwoorden en zijn tot de conclusie gekomen dat wij hieraan niets hoeven te veranderen. Wanneer er onduidelijkheden zijn, kunnen wij altijd terugvallen op persoonlijk begeleiders, mantelzorgers en overige familieleden.



Bij de Intake en Evaluatie worden familie, mantelzorgers en begeleiders uitgenodigd, dit wordt voor alle partijen als zeer prettig ervaren. Zo komen we samen tot een duidelijk beeld over wie iemand is, wat de hulpvraag is en hoe het verloopt. Samen vullen wij bij de Intake ook de Persoonlijke Risico- inventarisatie in, deze wordt in het zorgplan bijgevoegd. Het zorgplan wordt elke 6 maanden geëvalueerd, samen met familie of begeleider van de deelnemer. Tijdens deze evaluaties wordt gekeken naar de invulling van de hulpvragen, zijn deze nog actueel? Zijn ze behaald? Zijn er nieuwe doelen? Zijn er verder nog zaken die aandacht nodig hebben? Van deze evaluaties wordt een verslag gemaakt en uitgereikt aan de deelnemer. Elke evaluatie blikken wij terug op de vorige evaluatie en wij stellen het Zorgplan bij wanneer dat nodig is.

Wij hebben persoonlijke RI&E en de schriftelijke RI&E is ingediend. Op 29 maart 2023 vindt het bedrijfsbezoek plaats.

Onze Audit zal plaatsvinden in het jaar 2024.

Wij hebben een ondersteunend netwerk, wij hebben contact met de begeleiding van woongroepen, andere zorgboerderijen, mantelzorgers, familie en vrienden. Ook kunnen wij altijd terugvallen op het CLZ; coöperatie Limburgse zorgboeren. Met de gemeenten hebben wij contact, wij organiseren eens per jaar een open dag en daarbij wordt iedereen van ons ondersteunend netwerk uitgenodigd. Wij kunnen bij ons netwerk terecht indien dat nodig is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Persoonlijke RI&E

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De veranderingen op de Zorgboerderij; verandering in de Maatschap, de koeien die weg zijn gegaan, hebben natuurlijk wel effect gehad op iedereen op de Zorgboerderij. Wij hebben alles goed besproken met onze deelnemers en hen erbij betrokken. Sommige deelnemers hebben geholpen rondom de verhuizing en verbouwingen in het woonhuis. Wij hebben geleerd dat als veranderingen worden besproken met de deelnemers en zij worden hierin betrokken, dat dit voor iedereen fijn is. Iedereen draagt zijn/ haar steentje bij en het wordt door de deelnemers als fijn ervaren wanneer zij betrokken worden bij het reilen en zeilen van de Zorgboerderij, ook als het de familie betreft. Dit schept een nog hechtere band.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij, wij hebben onze kennis en vaardigheden in huis en wij zorgen door het volgen van scholing, dat deze actueel blijft. De intake van nieuwe deelnemers, de evaluaties en de inspraakmomenten hebben wij bekeken en deze zijn ook goed zoals wij dat nu doen, dat blijkt uit de feedback die wij krijgen van onze deelnemers en hun naasten. De zorgplannen van onze deelnemers zijn actueel, deze bekijken wij elke 6 maanden of indien nodig, vaker. Wij zijn in het bezit van kwaliteitskeurmerken. Elk jaar houden wij een tevredenheidsmeting en zo blijven wij natuurlijk ook op de hoogte van de tevredenheid van onze deelnemers. Buiten de tevredenheidsmetingen, inspraak en evaluaties, spreken wij veel met onze deelnemers. Tijdens het werk en de pauzes, wij informeren dagelijks naar onze deelnemers en hierdoor spelen wij in op situaties die een deelnemer moeilijk vind of wanneer iemand hulp nodig heeft. Wij rapporteren wekelijks onze bevindingen van elke deelnemer. Door onze deelnemers ook goed te observeren, kunnen wij snel ingrijpen wanneer een deelnemer niet goed in zijn vel zit of dat er iets aan de hand is. Vaak is een gesprek, luisterend oor al een hele stap in de goede richting voor de deelnemer.

Wij zien ook vaak dat als wij met onze deelnemers gaan wandelen met bijvoorbeeld de honden en de alpaca's, dat er gesprekken op gang komen die een deelnemer anders niet zo makkelijk zouden starten. Hier zien wij vaak dat de combinatie van bewegen in de natuur, met de dieren meer losmaakt bij een deelnemer waardoor deze opener is en zijn verhaal durft te doen. De omgeving is veilig en de dieren werken ontspannend op de deelnemer. Dit brengt veel meer dan dat je bijvoorbeeld met iemand aan de tafel zit en in gesprek gaat. Alhoewel dit ook wel per persoon verschilt natuurlijk. Wij willen in de toekomst nog meer dieren gaan aanschaffen en onze bedoeling is om dagelijks met de Alpaca's te gaan wandelen, dit doet onze deelnemers erg goed. Dier en mens samen doet wonderen. En dat is voor ons als Zorgboerderij elke dag weer een feestje om te ervaren. Wij willen nog graag kippen, loopeenden en nog meer alpaca's aanschaffen. Wij gaan een nieuw kippenverblijf maken met een betonnen vloer in de buiten ren, zodat het voor deelnemers die slecht ter been zijn, ook goed toegankelijk is.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, wij kunnen op hen terugvallen als we vragen hebben. Met de meeste woongroepen is er een goed contact, de betrokkenheid van de verschillende onderaannemers van de Zorgboerderij is helaas verschillend. Wij nemen contact met hen op en zij worden uitgenodigd voor evaluaties en open dagen op de Zorgboerderij. Wij werken samen met CLZ, er komen regelmatig casemanagers op onze Zorgboerderij om de hulpvragen van onze ouderen te evalueren en de indicaties te controleren, of deze nog actueel zijn. Ook hebben wij intensief contact met familie, vrienden en kennissen van onze deelnemers, wij zorgen dat we op de hoogte zijn van onze deelnemers en wanneer er bijvoorbeeld iets speelt, zodat wij onze deelnemers goed kunnen opvangen op onze Zorgboerderij. Er vinden ook regelmatig keukentafelgesprekken plaats op onze Zorgboerderij, de deelnemer wilt dit dan bij ons doen omdat hij zich hier prettig en veilig voelt en onze steun nodig heeft. Wij kennen onze deelnemers door en door en wij kunnen bij deze gesprekken samen met de deelnemer een duidelijk beeld geven van de situatie van de persoon in kwestie. Ook familie ervaart het als zeer aangenaam als wij ons voor deze gesprekken inzetten.

Onze doelstellingen van vorig jaar waren;

- Waarborgen Continuïteit met dezelfde financiële middelen als in 2021; dit doel hebben wij gedeeltelijk behaald in verband met de stijgende prijzen hebben wij meer uitgaven gehad.
- Verwelkomen van nieuwe deelnemers; wij hebben 4 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen in 2022, helaas is een persoon weer gestopt vanwege opname in een Zorgcentrum. Wij blijven in het nieuwe jaar nieuwe deelnemers werven.
- Verwelkomen van nieuwe vrijwilligers; wij hebben 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen op onze Zorgboerderij. Een bestuurt het zorgbusje en een ondersteunt de begeleiding bij de activiteiten met deelnemers. Wij blijven uiteraard altijd op zoek naar meer vrijwilligers om onze deelnemers extra activiteiten te kunnen aanbieden.
- Scholing en Cursussen hervatten; ook dit is gelukt, alle scholing en cursussen gingen dit jaar gelukkig door en zijn met succes behaald.
- Open dag, jaarlijks uitstapje, feestdagen, Hubertusmarkt; deze hebben ook in 2022 allemaal plaatsgevonden.

In het nieuwe jaar willen wij graag nog meer dieren huisvesten op de Zorgboerderij, de voorbereidingen hiervan zijn in volle gang.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben de volgende doelgroepen en zijn 2022 gestart met de volgende aantallen per doelgroep;

- Mensen met een verstandelijke beperking: 11
- Mensen met psychische/ psychiatrische problemen: 11
- (ex)- verslaafden: 0
- Ouderen (met Dementie) en jong dementerende: 1
- Mensen met een Burn-out / overspannenheid: 0

Wij zijn het jaar 2022 gestart en geëindigd met 23 deelnemers, in de loop van 2022 zijn er 4 deelnemers bijgekomen, dit waren ouderen. Daarnaast zijn er 4 deelnemers gestopt, vanwege een opname in Zorgcentrum en 3 deelnemers in verband met een verhuizing.

Wij hebben dit jaar geen aanpassingen hoeven te doen omdat de doelgroep hetzelfde is gebleven, onze voorzieningen zijn aanwezig voor een eventuele toename van ouderen, wat te verwachten is. We hebben een activiteiten aanbod voor ouderen, wij kunnen vrijwilligers inzetten en we hebben een Zorgbusje om deze doelgroep te vervoeren. Toen er een toename was van ouderen, lag het werktempo lager en de begeleiders speelden hierop in, pasten de werkzaamheden aan. Er werden dan vaker geheugen- en gezelschapsspellen gedaan.

Wij bieden zowel groep- als individuele begeleiding aan deelnemers met verschillende zorgzwaarte, namelijk licht- midden en zwaar. Zowel vv4 als vv5. Wij verlenen zorg vanuit de WMO, WLZ, PGB en onderaannemers met verschillende instanties en stichtingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is in 2022 stabiel gebleven, er zijn 4 mensen gestopt vanwege verhuizingen, en opname in een Zorgcentrum. Er zijn 4 nieuwe deelnemers bijgekomen. Dus ook het aantal is stabiel. Onze activiteiten blijven actueel, dieren verzorgen, tuin en kas-werkzaamheden, maken van bijvoorbeeld soep, salades met ingrediënten uit eigen tuin, creatieve activiteiten en spellen. Dit sluit goed aan bij al onze doelgroepen, jong en oud, voor elke deelnemer is er iets dat hem/ haar aanspreekt. Iedereen is het liefste buiten bezig en willen alles weten en betrokken worden bij de Boerderij. Wij passen onze activiteiten aan voor iedereen, het tempo ligt bij de ouderen uiteraard lager, maar de begeleider past zich hierop aan door de werkzaamheden meer te verspreiden over meer deelnemers en tijd en dit werkt erg goed. Oud en jong helpt elkaar en de deelnemers ondersteunen elkaar, dat is erg bijzonder om te zien.

Het werken in de buitenlucht, rondom de dieren is een belangrijk onderdeel van de hulpvraag van onze deelnemers. Het zorgt ervoor dat zij deel uitmaken van de alledaagse zaken rondom een Boerderij. Zij zijn nodig om de dieren te verzorgen, hebben sociale contacten en door het contact met bezoekers van een Boerderij, denk hierbij aan een dierenarts, hoefsmid, vertegenwoordigers en leveranciers, maken zij deel uit van de maatschappij. Buiten is iedereen in beweging, dat is voor vele van onze deelnemers ook erg belangrijk. Fysiek bezig zijn in de buitenlucht, omringd door de natuur en de dieren, samen werken op de Boerderij en zorgen voor plant en dier, dat is wat wij belangrijk vinden. Iedereen draagt zijn steentje bij en samen maken wij er iets moois van.

Wij hebben geen wachtlijst, dus nieuwe deelnemers zijn welkom, jong en oud. Wij willen graag op deze voet verder gaan en samen zetten wij wederom onze schouders eronder.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft er een verandering plaatsgevonden in het Team, een begeleider is per 1 mei 2022 gestopt en hiervoor is de dochter van de zorgboer en boerin in de plaats gekomen. Zij was altijd al betrokken bij de Zorgboerderij en zij kwam regelmatig op bezoek, dus zij was al bekend bij iedereen. Zij is in de Maatschap erbij gekomen. De andere medewerkster zal in de toekomst minder uren werken op de Zorgboerderij omdat de dochter deze uren gaat overnemen.

Wij hebben nog een medewerkster die bij ons werkzaam is vanuit AB Werkt en AB werkt is ook verantwoordelijk voor het houden van functioneringsgesprekken, wij zijn hiervan afhankelijk. Echter dit jaar heeft het functioneringsgesprek met onze medewerkster niet plaatsgevonden en wij gaan er van uit dat dit wel in 2023 het geval zal zijn.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- CAO Claudia Medewerkster

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn in het jaar 2022 9 stagiaires werkzaam geweest op de Zorgboerderij.

- 3 stagiaires van augustus 2021 t/m 8 juli 2022, zij waren van Vista College en Hogeschool Zuyd, opleiding Maatschappelijke Zorg.
- 1 stagiaire van 31 januari t/m juni 2022, zij studeerde ook aan het Vista College, maatschappelijke zorg.
- 1 stagiaire van 29 augustus t/m 3 oktober 2022, Vista College, maatschappelijke zorg.
- 1 stagiair week 36 maatschappelijke stage, Sophianum Gulpen
- 3 stagiaires week 49 en 50, Hogeschool Zuyd opleiding Maatschappelijke zorg.

**De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn:**

- Inleveren van geldige VOG, voor aanvang van de stage
- Tijdig aanwezig zijn
- Bij afwezigheid; tijdig telefonisch afmelden bij Zorgboerin
- Nemen van initiatief
- Vragen stellen, praktijkopleider, stagebegeleider raadplegen
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om de stage tot een succes te maken
- Respectvolle omgang met dieren, natuur, deelnemers en collega's
- Discretie; geen informatie uitwisselen en/ of naar buiten brengen, ook als stagiaire heb je een beroepsgeheim. Ook wanneer de stage is afgerond.
- Kennis opdoen via verschillende kanalen
- Openstaan voor Feedback
- Nakomen van afspraken
- Naleven van onze Huisregels
- Affiniteit met de Zorgboerderij, dieren en haar deelnemers
- Verantwoordelijkheid voor eigen leerproces
- Opdrachten tijdig inleveren, zoals afgesproken met stagebegeleider
- Bijwonen van Inspraakmomenten, evaluaties en intakes (indien akkoord deelnemer)
- (Basis) kennis van de doelgroepen
- Beschikken over goede, passende sociale vaardigheden zoals luisteren, goed gedrag, respect en geduld

- Tekenen van de stage-overeenkomst
- Zorg dragen voor de stage-overeenkomst van school
- Professionaliteit
- Meewerken en meedenken op onze Zorgboerderij, deelnemers begeleiden bij de dagbesteding

De begeleiding van de stagiaires doen wij samen, de Zorgboerin vormt hierin echter de leiding. De medewerkers ondersteunen haar hierin. Voor de evaluaties zijn wij afhankelijk van de desbetreffende school, elke school heeft hierin haar eigen beleid. Ook hangt het af van de duur van de stage en hoe het leerproces verloopt. De evaluaties van onze stagiaires hebben plaatsgevonden, behalve van de 2 stagiaires van december, deze waren maar 4 dagen. De andere hebben plaatsgevonden op de Zorgboerderij met de mentor van de scholen.

Alle stages van 2022 zijn behaald. Elke stagiaire heeft haar eigen leerdoelen, de begeleiders zijn op de hoogte van deze doelen. De zorgboerin neemt jaarlijks deel aan de cursus leerlingenbegeleiding vanuit de school

De taken en verantwoordelijkheden en de stage-overeenkomst staan in de Stagehandleiding, deze wordt aan de stagiaire overhandigd aan de aanvang van de stage. Deze is als bijlage toegevoegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Stagehandleiding 2021

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden in het jaar 2022 6 vrijwilligers;

- Vrijwilliger 1; chauffeur van het Zorgbusje 1,5 uur per week
- Vrijwilliger 2; chauffeur van het Zorgbusje 1,5 uur per week
- Vrijwilliger 3; chauffeur van het Zorgbusje 3 uur per week
- Vrijwilliger 4; chauffeur van het Zorgbusje 3 uur per week
- Vrijwilliger 5; zij ondersteund de Zorgboerin en haar medewerkster bij het uitvoeren van activiteiten met de deelnemers 7 uur per week
- Vrijwilliger 6; zij ondersteund de Zorgboerin en haar medewerkster bij het uitvoeren van activiteiten met de deelnemers 4 uur per week

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger op onze Zorgboerderij;

- Alle vrijwilligers leveren een VOG in bij de Zorgboerin
- Elke vrijwilliger tekent bij ons een overeenkomst en er wordt verwacht dat hij/zij zich aan de afspraken en de huisregels houden die voor iedereen gelden. De vrijwilliger heeft een gedragscode.
- De vrijwilliger kan ingezet worden bij allerlei verschillende werkzaamheden, echter nooit voor de basiszorg. De vrijwilliger levert een paar extra handen om zo de medewerkers en de Zorgboerin te ondersteunen en haar deelnemers extra aandacht te kunnen bieden. Een vrijwilliger draagt niet de eindverantwoording en kan daarom niet alleen gelaten worden met de deelnemers op de Zorgboerderij.

Onze vrijwilligers worden begeleidt en aangestuurd door de Zorgboerin en haar medewerkers, zaken zoals de evaluaties worden door de Zorgboerin gedaan. Met elke vrijwilliger wordt jaarlijks een evaluatie gedaan, door de Zorgboerin en soms is daar ook een medewerkster bij. De evaluaties van 2022 zijn afgerond.

Het team van vrijwilligers is stabiel, 2 van onze vrijwilligsters in 2021 hebben hun werk niet meer hervat sinds Covid-19. Wij hebben in 2022 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, 1 als chauffeur van het Zorgbusje en 1 vrijwilligster is ons komen ondersteunen bij het begeleiden van onze deelnemers bij de dagbesteding.

De vrijwilligers die nu bij ons werkzaam zijn, is een stabiele groep waarop wij altijd kunnen terugvallen en ook altijd bereid zijn om een extra dienst te doen voor ons en onze deelnemers. Vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar, zij zorgen voor dat beetje extra aandacht voor onze deelnemers, ook onze chauffeurs van het Zorgbusje zijn onmisbaar. Zij ontlasten de Zorgboer- en boerin en haar medewerksters, wij zijn hen dan ook erg dankbaar voor de trouwe inzet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Taken en verantwoordelijkheden, functie vrijwilliger
- Overeenkomst vrijwilliger
- gedragscode vrijwilligers
- evaluatie formulier vrijwilliger

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar heeft er een verandering plaatsgevonden in de maatschap, waardoor 1 medewerkster de zorgboerderij heeft verlaten. Wij hebben nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen, waar wij erg dankbaar voor zijn. Er is een prettige werksfeer op de boerderij, dit blijkt ook uit het weinige verloop in personeel.

Afgelopen jaar hebben wij ook weer stagiaires mogen verwelkomen. Niet enkel leren stagiaires op de zorgboerderij, maar ook wij leren van de stagiaires (bewust blijven van hoe en waarom, nieuwe inzichten en ideeën).

De cursus leerlingbegeleiding hopen wij komend jaar weer te kunnen volgen, deze heeft in 2022 niet plaatsgevonden.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden, een activiteitenbegeleidster, een verpleegkundige en een verzorgende IG.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Diploma Verpleegkundige
- BIG Verpleegkundige

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het jaar 2022 waren;

Het actueel houden van onze kennis en vaardigheden.

- Bijwonen van de Intervisiebijeenkomsten van Intervisie Groep Zuid-Limburg, deze zijn bijgewoond door de Zorgboerin en dochter.
- Bijeenkomsten bijwonen van de Studie Club Zuid, bijgewoond door de Zorgboerin
- EHBO lessen, BHV zorgboerin, en Reanimatie en AED, deze zijn met succes herhaald
- BHV medewerkster, deze is met succes behaald
- Bijeenkomsten CLZ, deze zijn bijgewoond door zorgboerin en dochter
- BHV zoon zorgboerin, is behaald
- Informatie dag begeleiden van stagiaires, bijgewoond door Zorgboerin
- Bijeenkomst Radar, bijgewoond door zorgboerin
- Online bijeenkomsten over het Jaarverslag, bijgewoond door medewerkster
- Online cursus; werken met planten en dieren, geen beter leven dan een goed leven, werken met dieren op de boerderij en ggz op de Zorgboerderij, deze cursus is gevolgd door de zorgboerin en haar medewerkster.
- Dag van de Zorg is bezocht door de zorgboerin en dochter.
- Online cursus positieve Gezondheid gevolgd door medewerkster, afsluiting vind plaats in februari en maart 2023

De zorgboerin en de medewerkers houden elkaar op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en evalueren vrijwel na elke werkdag over alle voorkomende zaken op de Zorgboerderij. Vaak vinden cursussen en scholingen overdag plaats, dan kijken we wie kan deelnemen. Diegene die dan erheen gaat, deelt alle informatie met de andere teamleden. Ook hebben wij een nauw contact met het thuisfront van onze deelnemers, met familie, woongroepen, instanties, stichtingen en andere disciplines om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn over de deelnemers. Wij hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis om onze deelnemers een optimale begeleiding te bieden en wij zullen altijd zorgen dat wij op de hoogte blijven en onze kennis en vaardigheden actueel houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- BHV 2022 medewerkster
- Reanimatie Zorgboerin
- BHV Zorgboerin 2022

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen de komende periode graag nieuwe cursussen en opleidingen volgen, om onze kennis en vaardigheden actueel te houden, zoals

bijvoorbeeld scholing over Autisme, psychiatrische en psychische problematiek.

Wij vinden het erg belangrijk om onze kennis en vaardigheden nog beter te kunnen toepassen op de werkvloer. Wij verwachten ook in het jaar 2023 een toename van ouderen, wij zullen hierop inspelen door ervoor te zorgen dat de zorg die wij bieden optimaal blijft. Wanneer er een cursus of opleiding is, die belangrijk is voor ons en onze deelnemers, zullen wij deze volgen. Wij houden websites in de gaten die opleidingen en cursussen aanbieden. Ook maken wij gebruik van de kennis en vaardigheden van andere Zorgboerderij- collega's, zoals het uitwisselen van informatie over activiteiten, ideeën en doelgroepen.

Daarnaast zorgen wij er ook voor dat onze kennis en vaardigheden actueel blijven door de scholing te blijven updaten die wij voorgaande jaren hebben gevolgd. De dochter van de Zorgboer(in) is verpleegkundige, en van haar krijgen wij ook veel informatie en zij heeft uiteraard ook veel kennis en vaardigheden in huis.

Cursussen en herhalingen van BHV, Reanimatie, verzorgende IG en de herhalingen van verpleegtechnische handelingen zullen in het jaar 2023 gevolgd worden door ons team.

Wij zijn volop bezig met het programma Carefriend digitale zorgdossier, hierin slaan wij steeds meer informatie op over onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben alle scholingen en cursussen bijgewoond om de optimale zorg te kunnen bieden aan onze deelnemers, wij wonen ook informatie avonden en voorstellingen bij van bijvoorbeeld Mondriaan zorggroep, om zo onze kennis en vaardigheden nog meer uit te breiden en actueel te houden.

Wij kijken jaarlijks of er veranderingen zijn in de doelgroep, een toename van een specifieke doelgroep of van een ziektebeeld van een deelnemer waar nog kennis of vaardigheden voor nodig zijn. Wij schrijven ons in voor nieuwsbrieven van bijvoorbeeld Mondriaan, Envida en andere stichtingen en wanneer er informatiebijeenkomsten zijn, zijn wij erbij. Wij kijken samen naar wie wat gaat doen en wat nodig is om onze zorg zo optimaal mogelijk te kunnen blijven bieden.

Wanneer dit duidelijk is, geven wij ons op voor cursussen en scholing. Voor onze medewerkster gaat dit via AB werkt, zij bepalen of de cursus of scholing kan in verband met budget. Wanneer de scholing gevolgd is, deelt de persoon de informatie met haar team. Wanneer wij merken dat wij te weinig weten over een bepaald ziektebeeld, gaan wij samen in gesprek over hoe wij dit gaan vervolgen.

Onze leerdoelen zijn behaald, de cursussen en scholingen zijn met succes herhaald en behaald. Het is altijd fijn om cursussen en scholing te herhalen, zo blijf je up to date en het geeft de kans om nieuwe handelingen in bijvoorbeeld de EHBO te leren en deze informatie door te geven. Een herhaling is altijd verfrissend, en het geeft je weer meer vertrouwen. Ook is het fijn om tijdens scholing met andere cursisten te overleggen en situaties te bespreken, van elkaar leren wij ook veel. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd en wij willen doorgaan zoals wij nu werken. Wij willen onze scholing en cursussen blijven volgen en meer leren, wij als team staan open voor nieuwe uitdagingen en leermomenten. Wij zullen altijd zorgen dat onze kennis en vaardigheden optimaal blijven om onze deelnemers goed te kunnen begeleiden. Wij zullen doen wat nodig is en altijd op zoek naar nog meer kennis en vaardigheden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden met deelnemers, en waar gewenst ook met familie/vertegenwoordiger/begeleiding. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten aan bij de realiteit. De hulpvragen van onze deelnemers zijn duidelijk en op onze Zorgboerderij kan hieraan gewerkt worden, wij merken dat de doelen zelden of nooit hoeven worden aangepast. Het gebeurt wel dat er een nieuw doel kan worden toegevoegd en dat een ander doel behaald is. Bijvoorbeeld iemand die in de stal werkzaam is en deze wilt ook in de tuin meewerken om te leren over alles in de moestuin, dit doel komt er dan bij.

Wij zien een verschil in de doelgroepen, bij de ouderen is de hulpvraag anders dan bij jongere mensen, zij hebben andere behoeften en mogelijkheden. Bij de intake wordt dit al duidelijk meegenomen en wij luisteren naar de hulpvraag van elke doelgroep en familie. Voor ouderen is vaak een hulpvraag om de mantelzorger te ontlasten, en de deelnemer heeft vaak affiniteit met het boerderijleven. De persoon herkent de werkzaamheden en de dieren en wij zien dat de deelnemer vaak helemaal opbloeit op de Zorgboerderij. Ook zien we vaak dat

de oudere persoon toch nog heel vitaal wordt op de Zorgboerderij en meedoet met bijvoorbeeld het voeren van de dieren en het werken in de moestuin. Soms met kleine stapjes die ook voor anderen zeer waardevol zijn zoals bijvoorbeeld aanwijzingen geven over het verzorgen van een bepaalde groentesoort in de moestuin.

Wij krijgen vaak van familie terug dat de deelnemer opbloeit en vitaler wordt, thuis spraakzamer en enthousiast is over de Zorgboerderij. De deelnemer heeft sociale contacten en werkt mee aan een proces in het Boerderijleven. Tijdens onder andere evaluaties komt dit duidelijk naar voren, de deelnemer verteld over wat deze heeft geleerd en hoe trots hij/ zij is op het behaalde doel. Wij zijn hier uiteraard trots op en als een deelnemer trots en tevreden is, zijn wij dat ook. Dat geeft ons altijd een flinke boost en dat is voor ons ook weer een bevestiging dat wij goed bezig zijn.

De onderwerpen die besproken worden bij een evaluatie zijn de volgende;

- Motivatie
- Opkomst en op tijd komen
- Welke werkzaamheden doe je en is deelnemer hier nog tevreden over
- Werktempo
- Doelen in het Zorgplan, hoe gaan deze
- Kwaliteit van de werkzaamheden
- Tevredenheid met het werk, dagdelen
- Werken met andere deelnemers
- Hoe vind je de begeleiding
- Afspraken en aandachtspunten vorige evaluatie
- Nieuwe afspraken
- Opmerkingen of vragen
- Handtekening deelnemer en Zorgaanbieder

Wij houden met alle deelnemers 2x per jaar een evaluatie ongeacht de zorg. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verlopen volgens de norm. Wij houden een gesprek met de deelnemer en nodigen hierbij familie/ begeleiders uit. We bespreken samen de doelen en stellen deze zo nodig bij of wij voegen een nieuw doel toe. Van het gesprek maken wij een verslag en passen het zorgplan aan. Het verslag wordt uitgewerkt en ondertekend aan het zorgplan toegevoegd en de deelnemer krijgt een exemplaar mee naar huis.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Evaluatie deelnemer

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit onze evaluaties met onze deelnemers is dat de doelen die gesteld worden, behaald worden. Sommige doelen blijven belangrijk, dus deze worden dan meegenomen naar de volgende 6 maanden. Voor sommige doelen wordt de tijd bijgesteld, deze hebben dan langer nodig om te behalen. Wij hebben deelnemers waarvan de doelen altijd actueel blijven zoals ontlasten van thuissituatie, onderhouden van sociale contacten, dit blijft voor veel mensen belangrijk en is dus geen doel dat 6 maanden blijft staan, maar voor langere periode. De perioden die wij hanteren voor een doel zijn goed en hoeven nauwelijks bijgesteld te worden behalve verlengd.

De evaluaties zijn altijd fijn en voor iedereen een moment om even stil te staan bij de afgelopen periode, even terugkijken en hoe we ervoor staan. Ook familie en begeleiders ervaren het als prettig. Wij vinden het dan ook altijd fijn als er begeleiders van de woongroepen bij aanwezig zijn, helaas lukt dit niet altijd ondanks onze inzet hiervoor. Wij blijven de begeleiders van woongroepen echter benaderen om deel te nemen aan de evaluaties van onze deelnemers. Wij hoeven geen aanpassingen te doen bij de intake en in het vast of eventueel bijstellen van het begeleidingsplan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Inspraakmomenten van 2022 hebben plaatsgevonden op:

- maandag 14 februari
- donderdag 30 juni
- woensdag 21 september
- vrijdag 23 december

Wij doen de inspraakmomenten aansluitend op de pauze, wij zijn dan samen in de Kantine. Iedereen kan deelnemen en omdat we dit telkens op een andere dag plannen, komt iedereen aan bod.

De volgende onderwerpen komen aan bod;

- Notulen vorig Inspraakmoment
- Vragen over de vorige notulen
- Werkzaamheden
- Benodigdheden
- Activiteiten voor de Toekomst
- Op of aanmerkingen over de begeleiding, stagiaires en vrijwilligers
- Plannen voor de Toekomst
- Rondvraag/ mededelingen

Over het algemeen komt uit de inspraakmomenten dat we goed bezig zijn, we hebben alles tot onze beschikking en wanneer we materialen nodig hebben, wordt dit aangeschaft. De Inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is even stilstaan bij wat we doen en evalueren wat geweest is. Iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en deel te nemen aan deze momenten, brainstormen over wat we willen en kunnen doen, we vullen elkaar aan en we gaan samen in gesprek, dat is fijn. De een neemt actiever deel dan de ander, maar dit is natuurlijk niet erg, ieder op zijn / haar manier. Iedereen draagt zijn steentje bij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Inspraakmomenten 2022 1
- Inspraakmomenten 2022 2
- Inspraakmomenten 2022 3
- Inspraak moment 2022 4

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen komt uit de inspraakmomenten dat we goed bezig zijn, we hebben alles tot onze beschikking en wanneer we materialen nodig hebben, wordt dit aangeschaft. De Inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is even stilstaan bij wat we doen en evalueren wat geweest is. Iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en deel te nemen aan deze momenten, brainstormen over wat

we willen en kunnen doen, we vullen elkaar aan en we gaan samen in gesprek, dat is fijn. De een neemt actiever deel dan de ander, maar dit is natuurlijk niet erg, iedereen draagt zijn/ haar eigen steentje bij. Wij gaan zo door en plannen deze momenten telkens op een andere dag, zodat iedereen aan de beurt komt.

We gaan nieuwe datums plannen voor de inspraakmomenten van 2023.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden via de CLZ. Hierbij hebben alle deelnemers welke de vragenlijst kregen aangeboden deze ingevuld. Eindcijfer zorgboerderij de Regihoeve was 8.7.

Hieruit blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding op de zorgboerderij.

Enkele van de onderwerpen welke hierbij aan bod zijn gekomen zijn;

-bij aanvang dagbesteding informatieverstrekking over de zorgboerderij

- kennis van medewerkers

- respect van medewerkers naar deelnemers toe.

- voldoende overleg met deelnemers over de werkzaamheden welke verricht worden op de zorgboerderij. O.a. of deze voldoende afwisselen en voldoende uitdaging hebben of juist niet te zwaar zijn.

- Of er voldoende aandacht is voor de leerdoelen van de deelnemers

- Hoe het contact verloopt met familie, naasten van de deelnemers

- De bereikbaarheid van de zorgboerderij en hoe het vervoer verloopt.

-Of er voldoende aandacht is voor veiligheid op de zorgboerderij.

Het rapport van deze meting is als bijlage toegevoegd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsmeting 2022

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting is gebleken dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij.

De resultaten hiervan zijn bekeken door het team op de zorgboerderij. Hieruit blijkt dat er weinig ruimte voor verbetering is. Op meeste punten zijn deelnemers erg tevreden en scoort de zorgboerderij 100%. De onderwerpen waarin niet 100% is gescoord zijn enkele antwoorden 'n.v.t.' of 'neutraal' gegeven.

Tevredenheid van deelnemers is voor ons erg belangrijk. Hier word ook naar gevraagd in de evaluatiegesprekken en de inspraakmomenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben afgelopen jaar geen incidenten plaatsgevonden op de zorgboerderij. Belangrijk vinden wij het op de zorgboerderij om de-escalerend te werken en vroegtijdig zaken te observeren en hierop in te spelen. En op deze manier incidenten te voorkomen. Door bijvoorbeeld hulpmiddelen in te zetten op het toilet waaraan een deelnemer zich kan vasthouden. Wanneer wij buiten werken, goed opletten dat er niets ligt waarover een deelnemer kan vallen. Wij hebben ook protocollen die wij allemaal goed kennen, hierdoor voorkomen wij ook vaak ongelukjes.

Wij hebben natuurlijk wel een enkele keer een pleister moeten plakken omdat iemand zich bijvoorbeeld gestoten had, maar geen ernstige zaken. Wanneer een deelnemer pijn heeft dan nemen wij contact op met de woongroep om te overleggen over het uitreiken van een paracetamol.

De brandoefening word jaarlijks geoefend.

Een veilige werkomgeving is voor ons erg belangrijk en proberen hier ook voldoende aandacht aan te besteden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Neem de verlenging van het zoönosecertificaat ook voor 2023 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** zoönosecertificaat voor 2023 is behaald.

**BHV Herhaling Zorgboerin, Medewerkster.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin, zoon en medewerkster hebben de BHV herhaling met succes afgerond voor 2022

**evaluaties vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties met onze vrijwilligers hebben plaats gevonden.

**Evaluaties met cliënten, 2x per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties met onze deelnemers hebben plaatsgevonden.

**Inspraak 2022 14-2 7-6 21-9 23-12**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en werden als positief ervaren.

**Familiedag; instanties en gemeente uitnodigen**



**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 02-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op zaterdag 2 april heeft onze jaarlijkse Familie / Open dag plaatsgevonden. Dit was een groot succes en er was een grote opkomst.

#### CLZ bijeenkomsten bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bijeenkomsten zijn bijgewoond door de Zorgboerin en haar dochter.

#### Neem de verlenging van het zoönosecertificaat ook voor 2020 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022  
**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)

#### Bijscholing verzorgende IG

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bijscholing heeft nog niet plaatsgevonden, deze is door Corona komen te vervallen. De verwachting is dat deze in 2023 weer gegeven wordt.

#### Cursus leerlingbegeleiding Leeuwenborgh

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 21-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze heeft dit jaar niet plaatsgevonden omdat wij geen stagiaires hebben dit schooljaar van deze school.

#### Nieuwe vrijwilligers werven

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022  
**Actie afgerond op:** 10-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben 2 nieuwe vrijwilligers erbij. Een chauffeur van het Zorgbusje en een ter ondersteuning tijdens activiteiten. Wij blijven natuurlijk altijd op zoek naar nieuwe vrijwilligers om zo ons aanbod aan activiteiten nog meer te kunnen uitbreiden.

#### Reanimatie+AED cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2022  
**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door ziekte wordt de herhaling nog gedaan door de medewerkster

**Clënten werven; door bijvoorbeeld mond op mond reclame, flyers in wachtkamers en netwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2022  
**Actie afgerond op:** 10-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Flyers in wachtkamers gelegd bij huisartsen, apotheken, netwerken blijven wij doen.

**Aanmelden Hubertusmarkt**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben ons aangemeld voor de Hubertusmarkt en deze gaat dit jaar ook weer in november plaatsvinden. Wij zijn volop bezig met het maken van allerlei leuke spullen om te verkopen.

**Werven van vrijwilligers, oproepen plaatsen wachtkamers en social media**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2022  
**Actie afgerond op:** 04-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben oproepen geplaatst om nieuwe vrijwilligers te werven en wij hebben 1 nieuwe vrijwilligster mogen verwelkomen. Zij komt ons op de woensdag ondersteunen. Ook heeft zich iemand gemeld om het Zorgbusje te besturen, deze heeft 1 keer meegereden en laat nog weten wanneer hij start.

**Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2022  
**Actie afgerond op:** 29-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De eind evaluaties van onze stagiaires heeft plaatsgevonden en waren alle 3 positief.

**Controleren EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2022  
**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie dubbel

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022  
**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO dozen zijn gecontroleerd en bijgevuld. Pleisters aangeschaft.

**Jaarlijks uitstapje/ activiteit organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 10-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Op 10 mei 2022 hebben wij het uitstapje gehad. Wij zijn naar de dierentuin geweest en zijn met ons allen gaan uit eten.

#### Open dag plannen in nov-dec 2022

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2022

**Actie afgerond op:** 02-04-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Op zaterdag 2 april hebben wij ons jaarlijkse open dag georganiseerd. Het was een groot succes met een grote opkomst en goede verkoop van allerlei spullen die waren gemaakt door de klanten.

#### Controle EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022

**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** actie dubbel

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022

**Actie afgerond op:** 17-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Calamiteitenplan en ontruiming is geoefend, onze beide stagiaires hadden deze oefening tevens als stage-opdracht en wij hebben dit gecombineerd. Het was voor iedereen fijn om dit weer te doen. Dan is het weer duidelijk voor iedereen wat de bedoeling is in geval van calamiteiten.

#### BHV Training nieuwe medewerkster

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022

**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze medewerkster is niet meer werkzaam op de Zorgboerderij per 1 mei 2022.

#### Flyers en advertenties nieuwe klanten en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2022

**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Flyers opgehangen en telefonisch contact met gemeenten en instanties om nieuwe klanten te werven. Nieuwe vrijwilligster start woensdag 22 juni 2022.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Jaarverslag is ingedient

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 10-02-2022 (Afgerond)

#### **BHV Herhaling Zorgboerin, Medewerksters**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 25-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhaling afgerond

#### **Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 19-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Vries heeft de brandblussers gecontroleerd en deze zijn allemaal goedgekeurd.

#### **Open dag Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022  
**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie dubbel Familiedag/ open dag is hetzelfde

#### **Evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022  
**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie dubbel

#### **Vrijwilligers werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022  
**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie dubbel

#### **Neem de verlenging van het zoönosecertificaat ook voor 2020 weer op in de actielijst (wanneer u dit aanvinkt als jaarlijks terugkerend, komt het vanzelf terug)**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2022  
**Actie afgerond op:** 12-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie Zoönosen certificaat in actielijst toegevoegd

#### **Toets in de evaluatiegesprekken of het medicatieoverzicht nog actueel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medicatie overzichten van onze cliënten zijn actueel.

**Evaluatiegesprekken met deelnemers**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	03-01-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wij hebben met onze Cliënten de evaluaties afgerond, onze cliënten krijgen 2 keer per jaar een evaluatie.

**Nieuwe vrijwilligers werven**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	03-01-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wij hebben op dit moment geen nieuwe vrijwilligers. De vaste groep vrijwilligers die wij hebben, zijn werkzaam op onze Zorgboerderij, een aantal van hen hebben het werk tijdelijk neergelegd ivm Covid-19 zoals beschreven in het Jaarverslag

**4 inspraakmomenten houden**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	05-01-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Actie dubbel

**Cursus bijeenkomst Autisme en Dementie bijwonen door Zorgboerin en medewerkers**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	05-01-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze hebben niet plaats kunnen vinden ivm Covid-19 Wij hopen deze in 2022 alsnog te kunnen doen.

**Open dag Zorgboerderij, netwerken met instanties, gemeenten etc**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-12-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	05-01-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Actie dubbel

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Werven van nieuwe vrijwilligers en deelnemers Flyers en oproepen plaatsen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-04-2023
-------------------------------	------------

**Plannen van Jaarlijks uitstapje en open dag Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Flyers ophangen over de Zorgboerderij in wachtruimtes.****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023**Functioneringsgesprek- contact met AB Werkt****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023**Nieuw verblijf maken en aanschaffen kippen en loopeenden****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Bijscholing verzorgende IG****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Nieuwe verblijven maken en dieren aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Bijeenkomst leerlingenbegeleiding via school****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2023**Voortgangsgesprek AB Werkt-medwerksters en Zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023

**Controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**Oproep plaatsen nieuwe vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023**Aanmelden scholing en cursussen****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**Nieuwe deelnemers werven, flyers in wachtkamers en oproep social media****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023**EHBO training / Hartslag Nu training****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Cliënten werven; door bijvoorbeeld mond op mond reclame, flyers in wachtkamers en netwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**Scholing en cursussen in de gaten houden, netwerken en blijven abonneren op nieuwsbrieven****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Nieuwe vrijwilligers werven****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Reanimatie+AED cursus****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Familiedag; instanties en gemeente uitnodigen****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2023

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023**Nieuwe vrijwilligers werven; advertentie buurtsuper, social media oproep.****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Evaluaties met cliënten, 2x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**evaluaties vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**CLZ bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023**Open dag plannen van 2023****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Evaluaties met de deelnemers 2x per jaar inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Begeleiders, woongroepen en familie uitnodigen voor evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Scholing en cursussen aanmelden, abonneren op nieuwsbrieven****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023



**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**BHV training Zorgboerin, zoon en medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Tevredenheidsmeting 2022 uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De clienttevredenheidsmeting is afgerond en wij zijn trots dat wij een 8,5 behaald hebben.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De RI&E is actueel. De schriftelijke RI&E is ingediend en het bedrijfsbezoek gaat plaatsvinden op 28 maart 2023. (1x per 3 jaar)**Inspraakmoment datums plannen en noteren in de agenda voor 2023****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dubbel

**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Wij hebben gedurende het hele jaar contact met de gemeentes. Wanneer er een bijeenkomst plaatsvindt die voor ons actueel is, wonen wij deze bij.**Inspraakmomenten plannen voor 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De inspraakmomenten voor 2023 zijn gepland en genoteerd in de agenda.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De controle van de brandblussers heeft al plaatsgevonden, de brandblussers zijn goedgekeurd. 1 blusser is hervuld.**Voortgangsgesprek AB Werkt-medwerksters en Zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Datum is nog niet bekend, gesprek gaat nog plaatsvinden**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend**Inspraakmomenten plannen 2023****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Datums voor de inspraakmomenten van 2023 zijn genoteerd in de Agenda

**BHV training Zorgboerin, zoon en medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Boerin, zoon en medewerkster hebben de BHV herhaling 2023 met succes behaald.**BHV Herhaling Zorgboerin, Medewerkster.****Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** actie dubbel**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten van 2022 zijn met succes afgerond. Een aantal punten zijn later afgerond dan gepland omdat wij van enkele zaken afhankelijk zijn van anderen. De benodigde zaken die voor ons en onze deelnemers belangrijk waren, hebben wij afgerond.

Gelukkig is veel weer zoals voor de Corona, bijeenkomsten zijn kunnen doorgaan. Een aantal blijven online, dit is ook organisatorisch makkelijker.

Wij hopen dat het jaar 2023 voor iedereen weer een fijn jaar wordt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen voor de komende 5 jaar zijn:

- Wij hopen dat ons deelnemersaantal stabiel blijft, en verder zouden wij het heel leuk vinden als wij nieuwe deelnemers mogen verwelkomen.
- Wij willen graag onze continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als voorgaande jaren, we blijven bewust kijken naar prijzen en overwegen welke spullen wij het hardst nodig hebben. Wij letten op aanbiedingen en kijken naar eventuele alternatieven. Het zal een uitdaging zijn met alle stijgende prijzen, maar wij gaan ons best doen. Ook bewuster omgaan met energie is ons doel. Zo word er ook gekeken naar aanschaf van b.v. zonnepanelen.
- Wij willen graag scholingen en cursussen blijven volgen om onze kennis en vaardigheden optimaal te houden en uit te breiden waar nodig. Wij zullen ook blijven netwerken zoals contacten met gemeenten, instanties en families onderhouden. Van elkaar leren wij ook veel.
- Huidige situatie stabiel houden, door alle acties die wij in 2022 hebben ondernomen, te blijven hanteren. Samen met de Zorgboerin, dochter, medewerkster, vrijwilligers en stagiaires optimale zorg blijven bieden, zodat onze deelnemers zich prettig blijven voelen op de Zorgboerderij
- Dochter gaat langzaam het stokje overnemen van de Zorgboerin, zij werkt nu een dag in de week mee op de Zorgboerderij, het is de bedoeling dat zij straks ook de boekhouding gaat overnemen en ook meer uren in de begeleiding gaat meewerken.
- De doelgroepen die wij nu hebben willen wij blijven voortzetten, mensen met een beperking vanaf 18 jaar. De combinatie die wij nu hebben van jong en oud, werkt erg goed samen. Zij vullen elkaar aan, helpen elkaar en gaan met elkaar in gesprek. Wij hebben op het moment geen wachtlijst dus nieuwe deelnemers kunnen meteen instromen bij ons.
- Wij willen in de toekomst meer dieren aanschaffen, alpaca's, kippen, loopeenden en vee. Welk vee is nog niet duidelijk, maar het is wel de bedoeling dat er nieuw (vlees) vee komt.
- Wij hopen dat wij ons bedrijf mogen voortzetten en dat wij allemaal gezond blijven, zowel mens en dier. Wij willen graag dagbesteding blijven bieden en wij hopen dat wij samen nog vele gezonde en gelukkige jaren mogen beleven. De afgelopen maanden hebben wij veel veranderingen doorgemaakt en het was ook een spannende en ook wat onrustige tijd, maar nu gaan wij met veel vertrouwen de toekomst tegemoet. Wij hopen dat wij over 5 jaar kunnen terugblikken op een mooie tijd samen en wij zullen er altijd onze schouders onder blijven zetten. Samen maken er iets moois van!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn;

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2022.
- Wij zouden graag nog nieuwe deelnemers willen verwelkomen, wij hebben geen wachtlijst meer dus nieuwe deelnemers kunnen bij ons meteen instromen.
- Nieuwe vrijwilligers verwelkomen, wij hebben hen hard nodig om onze deelnemers net dat beetje extra te kunnen bieden, en nog meer activiteiten te kunnen aanbieden.
- Volgen van scholingen en cursussen.
- Nieuwe dieren verblijven maken en dieren aanschaffen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2022. Wij beseffen dat dit doel moeilijk wordt omdat alle prijzen stijgen, maar wij willen ons best gaan doen door bewust om te gaan met energie, prijzen vergelijken, opletten op aanbiedingen en het stellen van prioriteiten. Door samen goed na te denken en te overleggen over uitgaven, zullen we een heel eind komen. Dit doel geldt voor zowel op korte als langere termijn.
- Wij zouden graag nog nieuwe deelnemers willen verwelkomen, wij hebben geen wachtlijst meer dus nieuwe deelnemers kunnen bij ons meteen instromen. Wij gaan netwerken en flyers leggen in wachtruimtes van huis artsen, fysiotherapeuten, apotheken en psychologen.
- Nieuwe vrijwilligers verwelkomen, wij hebben hen hard nodig om onze deelnemers net dat beetje extra te kunnen bieden, en nog meer activiteiten te kunnen aanbieden. Wij plaatsen ook in 2023 oproepen op social media, en hangen oproepen op in plaatselijke supermarkten en in wachtruimtes van huisartsen.
- Volgen van scholingen en cursussen; wij zullen onze ogen en oren goed openhouden voor nieuwe cursussen en opleidingen die nodig zijn om onze zorg optimaal te kunnen blijven bieden. Wij houden instanties en opleidingsorganisaties goed in de gaten en we zijn ingeschreven op nieuwsbrieven. Ook via het CLZ volgen wij regelmatig trainingen. Wij zouden graag nog meer willen leren over bijvoorbeeld autisme, dementie en andere ziektebeelden, om onze kennis nog verder uit te breiden en op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen. Dit doel geldt voor zowel korte als lange termijn.
- Nieuwe dierenverblijven bouwen en dieren aanschaffen; wij willen graag nieuwe kippen, loopeenden en alpaca's. In de wei gaan we een nieuw verblijf bouwen zodat er geen roefdieren meer aan onze kippen en loopeenden kunnen komen. Dit verblijf wordt betegeld met betonplaten en er komt rondom het gehele verblijf gaas. Zodra dit afgerond is, gaan we de kippen en loopeenden aanschaffen. Dit zal rond het voorjaar 2023 zijn. Ook willen we alpaca's erbij, deze zullen in februari 2023 komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- BHV 2022 medewerkster
  - Reanimatie Zorgboerin
  - BHV Zorgboerin 2022

- 4.4**
- Stagehandleiding 2021

- 4.3**
- CAO Claudia Medewerkster

- 4.6**
- Diploma Verpleegkundige
  - BIG Verpleegkundige

- 3.2**
- Persoonlijke RI&E

- 4.5**
- Taken en verantwoordelijkheden, functie vrijwilliger
  - Overeenkomst vrijwilliger
  - gedragscode vrijwilligers
  - evaluatie formulier vrijwilliger

- 6.5**
- Tevredenheidsmeting 2022

- 6.1**
- Evaluatie deelnemer

- 6.3**
- Inspraakmomenten 2022 1
  - Inspraakmomenten 2022 2
  - Inspraakmomenten 2022 3
  - Inspraak moment 2022 4