

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Regihoeve

Regihoeve

Locatienummer: 477



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14106522

Website: <http://www.regihoeve.nl>

### Locatiegegevens

Regihoeve

Registratienummer: 477

Groenestraat 1, 6274NE Reijmerstok

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Graag willen wij ons aan U voorstellen,

Wij zijn Zorgboerderij de Regihoeve, gelegen in het prachtige Zuid-Limburgse Reijmerstok. Dit ligt ten Zuidwesten van Gulpen, is 185 hectare groot ligt op een hoogte van 175 meter en heeft 525 inwoners. Ons unieke landschap maakt Zuid-Limburg het meest markante stukje Nederland, geroemd om haar groene golvende heuvels, uitgestrekte plateaus, typische vakwerkboerderijen, de bloeiende boomgaarden, graften en holle wegen. Het glooiende landschap wordt hoofdzakelijk voor de landbouw gebruikt, onder andere hop wordt hier verbouwd voor de Gulpener Bierbrouwerij, waarbij onze Biologische Zorgboerderij ook een belangrijke rol speelt.

Wij zijn een moderne, biologische Zorgboerderij en dat al sinds 2001. De Biologische boerderij bestaat al sinds 1980. Samen met onze cliënten maken wij gebruik van de verschillende kwaliteiten van een boerderij. Het is een omgeving die vol van leven is en waar de cliënt vele levensprocessen kan ervaren. Onze dieren zijn bij uitstek geschikt om voldoende veiligheid en uitdaging te bieden en om verbindingen mee aan te gaan die wij zo belangrijk vinden. De boer en boerin zijn hierin een belangrijke schakel. Samen werken in de buitenlucht heeft een heilzame werking, net zoals een zinvolle en duidelijke gestructureerde dagindeling is daarnaast erg belangrijk ongeacht de hulpvraag van een cliënt. De hulpvragen van onze cliënten variëren van het ontlasten van de mantelzorgers, arbeidsvervangende dagbesteding tot het opnieuw leren omgaan met alle dagelijkse zaken zoals regels, afspraken en verantwoordelijkheden. Mensen met een beperking, ggz achtergrond, burn-out, verslavingsproblemen en ouderen kunnen bij ons terecht.

In dit jaarverslag nemen wij u mee naar onze belevenissen van het jaar 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is een stabiel jaar geweest voor de Zorgboerderij, de Maatschap bestaat uit boer, boerin en dochter. Zoon werkt als zzp-er mee in het bedrijf. Dit werkt goed, hij doet mede de werkzaamheden van de boerderij en betreft hierin ook de deelnemers. Dochter werkt mee in de zorg.

Wij hebben nieuwe cliënten mogen verwelkomen, en van een cliënt afscheid genomen wegens opname in een Zorgcentrum. Een vrijwilligster is gestopt vanwege privé redenen. Wij hebben 1 nieuwe vrijwilligster mogen verwelkomen. We werken met 3 begeleidsters op de Zorgboerderij, Boerin en dochter en medewerkster.

We hebben in 2023 verschillende malen kippen, loopeenden en konijnen aangeschaft voor in de wei, helaas zijn deze op mysterieuze wijze verdwenen, wij weten tot op heden nog niet wat er met deze dieren gebeurt is. Er is een nieuw buitenverblijf verblijf gebouwd voor de kippen, zodat er geen roofdier meer aan de kippen kan komen. We hebben nog 2 alpaca's mogen verwelkomen, een van deze was drachtig en heeft in juli 2023 een jong gekregen. Wij waren getuigen van de geboorte en dit was erg indrukwekkend om te mogen meemaken. We hebben het jong vernoemd naar een in 2021 overleden cliënt. Een aantal weken daarna hebben wij nieuwe parkieten aangeschaft. De koeien zijn naar een andere boerderij gegaan en een klein gedeelte van de kalfjes blijven op onze Zorgboerderij, er wordt nog nagedacht over de toekomst, het opfokken van kalfjes is hierbij een optie.

Onze Zorgboerderij is nu voorzien van zonnepanelen en in de kantine en boven de kantine hebben wij een airconditioner. Op deze manier gaan wij nog bewuster om met energie. In de toekomst is het de bedoeling om een elektrisch busje aan te schaffen en dan een laadpaal te laten aanleggen op het terrein van de Zorgboerderij.

We hebben dit jaar gelukkig weer veel kunnen ondernemen samen, we hebben spullen gemaakt voor het voorjaar, Pasen, Familiedag en kerst. De Hubertusmarkt hebben wij overgeslagen omdat de kosten voor een kraam flink gestegen waren.

- We hebben uitstapjes gemaakt naar de Lammetjesdagen bij de Schaapskooi in Epen,
- Kraamvisite bij Zoon en schoondochter vanwege de geboorte van het 3e kleinkind,
- Een brunch met de Pasen, we hebben gezamenlijk genoten van een zelfgemaakte brunch, gemaakt door onze cliënten,
- Ons jaarlijks uitstapje georganiseerd, we zijn met 2 huifkarren door het Heuvelland gereden en bij terugkomst genoten van een heerlijk koud en warm buffet op de Zorgboerderij,
- Bezoek aan de Kerstmarkt Intratuin in Maastricht, dit hebben we verdeeld over 2 dagen zodat iedereen de kans heeft gekregen om mee te gaan. We hebben daar samen een kopje koffie gedronken en een gebakje gehad. Dit was erg gezellig.
- Sinterklaas viering op 5 december 2023, Sinterklaas met zijn Pieten hebben ons bezocht en iedereen heeft een cadeau gekregen.
- Op 14 december is het 4e kleinkind geboren van de Zorgboer en Boerin, zoontje van de oudste dochter.
- Op 19 december hebben we met een aantal deelnemers op de kerstmarkt gestaan van Mondriaan in Maastricht. We hebben daar spullen verkocht die onze deelnemers zelf gemaakt hadden en het was een geslaagde dag. Met de opbrengst kopen wij weer nieuwe materialen.
- Wij hebben op donderdag en vrijdag middag 21 en 22 december een Kerstdiner georganiseerd voor onze deelnemers. Dit hebben wij verdeeld over 2 dagen zodat iedereen in de gelegenheid is geweest om een diner bij te wonen en om de drukte te verspreiden. Het was erg gezellig en het eten was voortreffelijk, bereid door onze deelnemers. Iedereen heeft genoten en het samenzijn was voor vele erg fijn, dit werd ook uitgesproken door veel deelnemers. Onze vrijwilligers en stagiaires waren ook aanwezig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod is niet gewijzigd ten opzichte van voorgaande jaren, wij bieden zorg aan de volgende doelgroepen;

- Mensen met een verstandelijke en/ of lichamelijke beperking
- Mensen met een psychische of psychiatrische problemen
- (ex)-verslaafden
- Ouderen (met Dementie) en jong dementerenden
- Mensen met een Burn-out/ overspannenheid

Het mooie aan deze combinatie doelgroepen blijft dat jong en oud goed op elkaar aansluit. We zien dit dagelijks wanneer we samen werken, wanneer een oudere iets niet lukt of bijvoorbeeld iets laat vallen, raapt een jongere dit voor deze op. Iedereen draagt op zijn/ haar eigen manier een steentje bij aan een proces, zodat er iets moois ontstaat. Samen werken in de tuin bijvoorbeeld, de oudere geeft advies en tips en de andere jongere cliënt voert dit uit. Wanneer in de zomer geoogst wordt uit de moestuin, maken de ouderen deze groenten schoon en maken samen met de andere cliënten er bijvoorbeeld soep of een salade van. Wanneer cliënten in de houtwerkplaats iets moois uitzagen, verven de ouderen dit. Dit alles zorgt voor een warme, nauwe samenwerking van de doelgroepen. Iedereen heeft zijn kwaliteiten en de begeleidsters spelen hier goed op in door hen hierop aan te spreken, complimenten te geven en de ruimte en tijd bieden om de werkzaamheden uit te voeren.

Samen verzorgen wij de dieren, onze dieren hebben onze deelnemers nodig voor de verzorging en onze deelnemers weten dit en dit geeft hen een stukje verantwoordelijkheidsgevoel. Dit gevoel zorgt ervoor dat de deelnemers zich onderdeel van het bedrijf voelen en dat ze belangrijk zijn voor het gehele proces van een Boerderij, ze doen zinvol en belangrijk werk. Iedereen heeft zijn/ haar kwaliteiten en hierop speelt de begeleiding in door de werkzaamheden te verdelen. Samen werken we mee op het bedrijf en zorgen voor een mooi eindresultaat.

In de pauzes eten wij samen, we doen alles samen. Het is een hechte groep en staan voor elkaar staan, ook de begeleiding, Zorgboer en zoon eten samen met de deelnemers in de Kantine. Wanneer iemand de behoefte heeft om zich terug te trekken, kan dit bijvoorbeeld buiten of in de rustruimte. Buiten staan bankjes met een prachtig uitzicht op Margraten, voor veel van onze deelnemers is dit een rustmoment. In de rokersruimte komen de leukste verhalen op gang tussen de deelnemers.

Wanneer wij gaan wandelen, nemen de deelnemers die goed ter been zijn nemen een deelnemer in een rolstoel mee. De deelnemers die fysiek hiertoe in staat zijn, nemen bijvoorbeeld een van de honden of de Alpaca's mee. Samen maken wij er een fijne dag van, iedereen geniet van de wandeling, de dieren en elkaar. De zorgzaamheid onder elkaar vinden wij erg belangrijk.

Wij hebben in 2023 een nieuw buitenverblijf gebouwd voor de kippen, zodat zij zodra ze zon ondergaat nog buiten kunnen blijven zonder dat er een roofdier aan hen kan komen. Onze Zorgboerderij is nu voorzien van zonnepanelen en airco. In de winter verwarmt de airco de Kantine en in de zomer zorgt deze voor verkoeling.

De zorg van onze Zorgboerderij werd in 2023 gefinancierd door PGB, WMO, ZIN en WLZ. Onderaannemerschap met Radar, Levantogroep, Koraal, Envida, en Wonen Plus.

Wij hebben geen grote inhoudelijke veranderingen aangebracht in onze werkbeschrijving. We hebben wel onze persoonlijke RI&E aangepast, de nieuwe versie is beknopter en overzichtelijker. We hebben de werkbeschrijving geactualiseerd en in zijn geheel doorgenomen. In september 2024 vind bij ons de Audit plaats en we zijn bezig met de voorbereidingen. We hebben in maart 2023 het bedrijfsbezoek van Stigas gehad, de RI&E, we hebben stilgestaan bij de risico's op ons bedrijf zoals Legionella, Trekker op de boerderij en ongewenst gedrag, deze punten hebben onze aandacht gehad en wij hebben ervoor gezorgd door regels toe te passen en deze nogmaals onder de aandacht te brengen bij iedereen die op de Zorgboerderij aanwezig is onder andere tijdens inspraakmoment. U kunt hierover alles lezen verderop in ons jaarverslag.

Gedurende het jaar komen er regelmatig mensen uit andere disciplines op onze Zorgboerderij, bijvoorbeeld dierenarts, hoefsmid, alpaca scheerder, vertegenwoordigers, adviseurs, familie van vrijwilligers en mensen van andere bedrijven en boerderijen. Wij merken telkens weer dat onze deelnemers het fijn vinden om ook bij deze zaken betrokken te worden, indien dit natuurlijk past. Wanneer bijvoorbeeld de hoefsmid komt voor de pony's, helpen de deelnemers mee met het klaarleggen van de benodigdheden en vasthouden van de pony. De hoefsmid maakt tijdens zijn werk contact met de deelnemers en verteld hen over zijn werk. Op deze manier neemt de deelnemer een kijkje in het beroep van een ander en is zo op de hoogte van zaken die spelen buiten de zorgboerderij. Wanneer de alpaca scheerder komt, helpen de deelnemers ook mee en dit wordt als zeer positief ervaren door zowel de deelnemer als de alpaca scheerder. Zij spreekt altijd haar dankbaarheid uit naar de deelnemers voor hun inzet en hulp. Deze mensen ervaren het bezoek aan onze Zorgboerderij als zeer



positief, zij voelen zich zeer welkom, zij worden ook uitgenodigd om samen met iedereen te pauzeren in de kantine of een kopje koffie te komen drinken. Ook de chauffeur van de vrachtauto die het spelt komt laden, wordt uitgenodigd in onze kantine, onze mannelijke deelnemers vinden het altijd reuze interessant als er machines op het bedrijf komen en de chauffeur neemt de tijd om vragen te beantwoorden van onze deelnemers. Iedereen die de Zorgboerderij bezoekt voelt zich welkom en het is duidelijk wie wie is, omdat iedereen zich voorstelt. Op deze manier wordt de wereld van de deelnemer die vaak klein is, vergroot en de bezoeker leert weer van ons. Vaak is het zo dat het concept Zorgboerderij niet bij iedereen bekend is en is men vaak aangenaam verrast door de unieke opzet van ons bedrijf. Ook wanneer de dierenarts komt vragen wij hem hoe hij zijn bezoek ervaart op de Zorgboerderij en ook voor hem is alles duidelijk, het terrein is toegankelijk, veilig en er is altijd iemand in de buurt om vragen aan te stellen. Hij wordt altijd vriendelijk ontvangen, er zijn altijd mensen in de buurt.

Wij leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvggz.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ontwikkelingen op onze Zorgboerderij in het jaar 2023; in het afgelopen jaar hebben wij verschillende malen bezoek gehad van roefdieren, die onze kippen, konijnen en loopeenden hebben meegenomen. Ondanks dat wij de nachtverblijven altijd goed hebben afgesloten, is dit op onverklaarbare wijze toch gebeurd. Wij en onze deelnemers hebben dit heel erg gevonden, de wei leeg, bloed en veren overal, het was een trieste aanblik. Wij hebben dit voor het grote deel opgeruimd voordat onze deelnemers op de Zorgboerderij arriveerden. Maar het waren trieste dagen, wij waren erg gehecht aan onze dieren. De boer heeft toen een nieuw nachtverblijf gemaakt waarvan we zeker weten dat hier geen enkel roofdier meer bijkomt. Voordat de laatste persoon de Zorgboerderij verlaat, wordt alles nagelopen, de dieren die nog buiten zijn worden naar binnen gebracht. Dochter die in het huis van de Zorgboerderij woont, let ook goed mee op en loopt na zonsondergang het hele bedrijf na.

In het jaar 2022 zijn de koeien verhuisd naar een andere Biologische boerderij. Wij missen de koeien erg en het werk is veranderd. De deelnemers die voorheen dagelijks een aantal uren in de stallen bezig waren, zijn nu eerder klaar in de stal. Zij komen dan helpen bij onder andere de kleine dieren op de boerderij en dit geeft wat onrust omdat de routine van de deelnemers die bijvoorbeeld de kleine dieren verzorgen, wordt verstoord. Dit heeft tijd nodig gehad voor iedereen om hier een weg in te vinden. We spreken af wie welke werkzaamheden doet en dat gaat prima.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze Zorgboerderij, we hebben de kennis en vaardigheden in huis en wij zorgen dat deze actueel blijft door het volgen van herhalingen, scholingen, cursussen en bijeenkomsten. De Zorgplannen van onze deelnemers zijn actueel, de evaluaties worden elke 6 maanden gedaan. Wij zijn in het bezit van de kwaliteitskeurmerken. Elk jaar houden wij onze deelnemerstevredenheidsmeting en zo blijven wij ook op de hoogte van de tevredenheid en wensen van onze deelnemers, en natuurlijk ook wanneer er aandachtspunten zijn, pakken wij deze op. Buiten deze momenten, evaluaties en inspraakmomenten, praten wij ook veel met onze deelnemers. Tijdens het werk en de pauzes, daarnaast informeren wij ook dagelijks naar hen. Op deze manier spelen wij in op situaties die een deelnemer moeilijk vindt of wanneer iemand ergens hulp bij nodig heeft. Wij rapporteren wekelijks onze bevindingen van elke deelnemer. Door ook goed te observeren kunnen wij snel ingrijpen wanneer iemand niet goed in zijn zit of als er iets aan de hand is. Vaak is een gesprek, een luisterend oor al voldoende. Wij zien ook vaak dat als wij bijvoorbeeld gaan wandelen met een klein groepje, dat er gesprekken op gang komen tussen deelnemers die anders niet snel op gang zouden komen. Wij zien dan dat de combinatie van bewegen in de natuur, met bijvoorbeeld de Alpaca's meer losmaakt bij een deelnemer waardoor deze opener is en zijn verhaal durft te doen. De omgeving is veilig, de deelnemer voelt zich veilig in de groep en de dieren werken ontspannend op de deelnemer. Dit brengt veel meer dan dat je bijvoorbeeld met een deelnemer aan een tafel zit en in gesprek gaat. Ook tijdens werkzaamheden komen er vaak gesprekken op gang, en worden er dingen besproken die normaal niet snel aan bod komen omdat de sfeer dan anders is.

Wij zijn over het algemeen tevreden over ons ondersteunend netwerk, wij kunnen op hun terugvallen als we met vragen zitten. Enkele woongroepen zijn voor ons makkelijk toegankelijk en zijn betrokken, andere gaan helaas wat moeizamer. Met de meeste woongroepen is er een goed contact, en is er overleg mogelijk indien dit nodig is. Met de onderaannemers is de betrokkenheid helaas ook verschillend. Wij nemen contact op met woongroepen voor bijvoorbeeld evaluaties en open dagen/ Familiedagen. Wij werken samen met CLZ, er

komen regelmatig casemanagers op onze zorgboerderij om de hulpvragen van onze ouderen te evalueren en de indicaties te controleren of deze nog actueel zijn. Ook hebben wij intensief contact met familie, vrienden en kennissen van onze deelnemers, wij zorgen dat we op hoogte zijn van zaken omtrent onze deelnemers en zodat wanneer er iets speelt, we hen goed kunnen opvangen. Regelmatig vinden er op onze Zorgboerderij keukentafel gesprekken plaats, de deelnemer wilt dit graag op de Zorgboerderij omdat deze zich hier prettig voelt en hierbij onze steun nodig heeft. Wij kennen onze deelnemers door en door en wij kunnen bij deze gesprekken samen met de deelnemer en familie een duidelijk beeld geven van de situatie van de persoon in kwestie. Ook de familie ervaart het als zeer prettig als wij ons voor deze gesprekken inzetten.

Onze doelstellingen voor het jaar 2023 waren:

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2022.
- Het verwelkomen van nieuwe deelnemers
- Het verwelkomen van nieuwe vrijwilligers
- Volgen van scholing en cursussen
- Nieuwe dierenverblijven maken en nieuwe dieren aanschaffen.

Wij hebben de doelen bijna allemaal behaald, het waarborgen van de de continuïteit met dezelfde financiële middelen als in 2022 is ons niet gelukt, dit was ook een grote uitdaging vanwege alle prijsstijgingen die iedereen heeft gevoelt en nog voelt. Wij zijn ons ervan bewust dat de prijzen zullen blijven stijgen en zullen daarom op bepaalde gebieden hier helaas rekening mee moeten gaan houden, zoals met het doen van boodschappen, en bepaalde zaken niet meer kunnen aanschaffen. Nog bewuster omgaan met uitgaven dan we al deden, een uitdaging voor 2024. Wij zullen aan de slag gaan met het bedenken van alternatieven voor bijvoorbeeld deelname Hubertusmarkt en andere activiteiten. We gaan als team aan de tafel zitten om hierover te brainstormen en zullen onze deelnemers erbij betrekken in onder andere inspraakmomenten in 2024.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan de volgende doelgroepen en zijn 2023 gestart met de volgende aantallen:

- mensen met een verstandelijke beperking; 12
- mensen met psychische/ psychiatrische problemen; 8
- (ex)- verslaafden; 0
- Ouderen (met Dementie) en jong dementerenden; 5
- Mensen met een Burn-out/ overspannenheid; 0

Wij zijn het jaar 2023 gestart en geëindigd met 25 deelnemers. In de loop van januari 2023 zijn 2 nieuwe deelnemers gestart. In de loop van dat jaar zijn er 2 ouderen opgenomen in een zorgcentrum en hebben wij nogmaals 2 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen.

Wij hebben dit jaar geen aanpassingen hoeven te doen, alle voorzieningen om ouderen een optimale dagbesteding te bieden waren al aanwezig op onze Zorgboerderij. Wij zijn voorbereid op een eventuele toename van deelnemers/ ouderen. Wij hebben de luxe dat wij vrijwilligers kunnen inzetten en wij beschikken over een Zorgbusje om onze deelnemers in te vervoeren.

Wij bieden groep- en individuele begeleiding aan deelnemers met verschillende zorgzwaarte, namelijk licht- midden en zwaar. Zowel vv4 als vv5. Wij verlenen zorg vanuit de WMO, WLZ, PGB en via onderaannemer schappen met verschillende instanties en stichtingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is in 2023 stabiel gebleven, er zijn 2 ouderen deelnemers opgenomen in een Zorgcentrum omdat ze niet meer thuis konden wonen. In de loop van 2023 zijn er 4 nieuwe bijgekomen. Onze activiteiten blijven actueel, verzorgen van de dieren, werken en onderhouden van de tuin en de kas, bak- en kookactiviteiten met ingrediënten uit eigen tuin, creatieve activiteiten, sportieve activiteiten en spellen. Wij passen onze activiteiten aan voor iedereen, iedereen heeft een ander tempo en werkwijze en dat kan bij ons gewoon. Onze activiteiten sluiten goed aan bij de doelgroep, voor jong en oud, voor elke deelnemer is er wel iets wat hem/ haar aanspreekt. Het tempo bij ouderen ligt lager dan bij de andere deelnemers en de begeleiding speelt hierop in door de werkzaamheden te verspreiden over de deelnemers. Jong en oud samen werkt erg goed, ze helpen elkaar en dat is leuk om te zien.

Het werken in de buitenlucht tussen de dieren is een van de belangrijkste onderdelen uit de hulpvraag van onze deelnemers. Onze deelnemers voelen zich onderdeel van de maatschappij en de boerderij, zij werken mee aan een eindresultaat voor onder andere de boer en zijn gezin. Zij maken onderdeel uit van allerlei verschillende disciplines, zoals de dierenarts, hoefsmid, leveranciers, vertegenwoordigers, adviseurs, case managers en medewerkers van onder andere de gemeentes die onze Zorgboerderij bezoeken. Op deze manier weet de deelnemer wat en wie er allemaal betrokken zijn en leren zij op diens beroep. De bezoekers van de boerderij leggen ook leuk contact met onze deelnemers en zijn allemaal laagdrempelig voor onze deelnemers, dit komt mede doordat zij uitgenodigd worden in onze Kantine tijdens pauzes. Op deze manier komt er contact tot stand en wordt door beide partijen als zeer positief ervaren.

Wij zijn allen buiten in beweging, wat voor velen ook belangrijk en bovendien gezond is, voor zowel jong als oud. Bij ouderen zorgt fysiek bezig zijn zelfs voor een vertraging van het dementieproces. Op deze manier komen wij op verschillende manieren tot een positief resultaat. De dieren en de tuin zijn verzorgd, onze deelnemers zijn zinvol bezig geweest. Iedereen draagt zijn steentje bij op zijn eigen manier, samen komen wij tot een mooi resultaat waar wij dan ook bijzonder trots op zijn.

Wij willen graag op deze voet verder gaan en samen zetten wij wederom onze schouders eronder om ook van 2024 een succesvol jaar te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar geen wijzigingen geweest in het team. Een medewerkster werkt bij ons vanuit AB werkt, zij werkt nog 30 uur in de week voor ons maar de bedoeling is dat zij minder gaat werken, zodat onze dochter deze uren gaat overnemen. Dit zal in de toekomst steeds meer gaan worden. In maart 2023 is het functioneringsgesprek geweest van deze medewerkster, tijdens dit gesprek waren Zorgboerin, medewerkster en accountant van AB werkt aanwezig. De uitkomst was wederom prima, er zijn buiten bovenstaande geen andere bijzonderheden. Dochter is in november 2023 met zwangerschapsverlof gegaan. Zij zal in december gaan bevallen van het 4e kleinkind van de Zorgboer en boerin. Zij zal in maart 2024 haar werkzaamheden weer gaan hervatten op de Zorgboerderij.

Zoon is als zzp'er werkzaam in het bedrijf, net zoals in 2022. Tijdens privé samenkomsten en werkzaamheden op de zorgboerderij wordt met hem alles besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 zijn er 5 stagiaires op onze Zorgboerderij geweest;

- 1 stagiaire van Vista College Maatschappelijke Zorg niveau 4, voor de duur van 30-01 t/m 04-07 2023 in totaal 285 uur.
- 2 stagiaires van Sophianum te Gulpen voor de duur van 01-09-2023 tot 04-06-2024, 7,5 uur per week. Een van deze stagiaires heeft haar stage op onze Zorgboerderij vroegtijdig afgebroken in december 2023. Zij heeft een andere beroepskeuze gemaakt, omdat zij geen affiniteit had met de deelnemers.
- 2 stagiaires voor een korte snuffelstage van Sophianum, beide een stage van in totaal 30 uur. (4 dagen) week 50 en 51.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn:

- Inleveren geldige VOG voor aanvang stage
- Tijdig aanwezig zijn
- Bij afwezigheid; tijdig telefonisch afmelden bij de Zorgboerin
- Nemen van eigen initiatief
- vragen stellen, praktijkopleider, stagebegeleider raadplegen
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om de stage tot een succes te maken
- Respectvolle omgang met onze dieren, natuur, deelnemers en collega's
- Discretie; geen informatie uitwisselen en/ of naar buiten brengen, ook als stagiaire heb je een beroepsgeheim. Ook wanneer de stage is afgerond
- Kennis opdoen via verschillende kanalen
- Openstaan voor Feedback
- Nakomen van afspraken
- Naleven van onze Huisregels
- Affiniteit met de Zorgboerderij, de dieren en haar deelnemers
- Verantwoordelijkheid voor eigen leerproces

- Opgavten tjdig inleveren, zoals afgesproken met de stagebegeleider
- Bijwonen van inspraakmomenten, evaluaties en intakes (Indien akkoord deelnemer)
- (Basis) kennis van de doelgroepen
- Beschikken over goede, passende sociale vaardigheden zoals luisteren, goed gedrag, respect en geduld
- Ondertekenen van de stage- overeenkomst van de Zorgboerderij
- Zorg dragen voor de stage-overeenkomst van school
- Meewerken en meedenken op onze Zorgboerderij, deelnemers begeleiden bij de dagbesteding

De begeleiding van de stagiaires op de Zorgboerderij doen wij samen, de Zorgboerin vormt hierin echter de leiding. De medewerkster en dochter ondersteunen haar hierin. Voor de evaluaties zijn wij afhankelijk van de school en mentor van de stagiaire, elke school heeft hierin een eigen beleid. Ook hangt het af van de duur van de stage en hoe het leerproces verloopt. De evaluatie van de stagiaire die tot juli bij ons is geweest, is afgerond aan het einde van haar stage. De beide snuffelstages zijn ook afgerond, hiervoor zijn geen eindgesprekken geweest maar heeft de Zorgboerin een eindformulier ingevuld en dit hebben de stagiaires op school ingeleverd. Een andere stagiaire is nog bij ons.

De taken en verantwoordelijkheden en de stage-overeenkomst staan beschreven in de Stagehandleiding, deze krijgt elke stagiaire van ons voor aanvang van de stage. Deze hebben wij als bijlage toegevoegd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Stage overeenkomst van Sophianum
- Stage handleiding Regihoeve

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hadden in het jaar 2023 6 vrijwilligers;

- Vrijwilliger 1; chauffeur van ons Zorgbusje 1,5 uur per week
- Vrijwilliger 2; chauffeur van ons Zorgbusje 4 uur per week
- Vrijwilliger 3; zij ondersteund de Zorgboerin en medewerksters bij het uitvoeren van activiteiten met de deelnemers 4 uur per week
- Vrijwilliger 4; zij ondersteund de Zorgboerin en medewerksters bij het uitvoeren van activiteiten met de deelnemers 7 uur per week
- Vrijwilliger 5; chauffeur van ons Zorgbusje 2 uur per week; zij is helaas gestopt in mei 2023 vanwege privé verplichtingen
- Vrijwilliger 6; chauffeur van ons Zorgbusje 4 uur per week
- Vrijwilliger 7; gestart eind 2023; zij ondersteund de Zorgboerin en medewerkster bij het uitvoeren van activiteiten met de deelnemers 4 uur per week.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger op onze Zorgboerderij;

- Alle vrijwilligers leveren een VOG in bij de Zorgboerin
- Elke vrijwilliger tekent bij ons een overeenkomst en er wordt verwacht dat hij/ zij zich aan de afspraken en de huisregels houden die voor iedereen gelden. De vrijwilliger heeft een gedragscode
- De vrijwilliger kan ingezet worden bij allerlei verschillende werkzaamheden, echter nooit voor de basiszorg. De vrijwilliger levert een paar extra handen om zo de medewerksters en de Zorgboerin te ondersteunen en haar deelnemers extra aandacht te kunnen bieden. Een vrijwilliger draagt niet de eindverantwoordelijkheid en kan daarom niet alleen gelaten worden met de deelnemers op de Zorgboerderij.

Onze vrijwilligers worden begeleidt en aangestuurd door de Zorgboerin en haar medewerksters, zaken zoals de evaluaties worden door de Zorgboerin en medewerkster gedaan. Met elke vrijwilliger wordt jaarlijks de evaluatie gedaan. In het jaar 2023 zijn deze mondeling gedaan, in het jaar 2024 gaan deze weer schriftelijk zoals gewoonlijk.

Ons team vrijwilligers is stabiel, een vrijwilligster is gestopt na jarenlang bij ons te hebben gewerkt, i.v.m. privé omstandigheden. Eind van het jaar 2023 hebben wij weer een nieuwe vrijwilligster mogen verwelkomen. Verder is er geen verloop geweest.

Bijgevoegd een blanco evaluatie formulier.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- evaluatie formulier vrijwilliger
- vrijwilliger overeenkomst

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben dit jaar afscheid genomen van een vrijwilligster en een nieuwe mogen verwelkomen. Ook stagiaires hebben bij ons weer een leerzame tijd gehad. Ook leren wij van hen, en dankzij onze stagiaires en vrijwilligers kunnen wij extra aandacht en activiteiten bieden aan onze deelnemers.

Zorgboerin woont jaarlijks de cursus leerlingbegeleiding bij vanuit het CLZ en de bijeenkomsten scholen van de stagiaires.

Ons personeel is bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden, wij hebben een activiteitenbegeleidster, een verpleegkundige en de zorgboerin is verzorgende IG.

Wij hebben een prettig team van vrijwilligers, stagiaires en personeel, dit zien we ook door het weinige verloop en blijkt uit de evaluaties. De werksfeer is prettig en wij blijven met elkaar communiceren. Wij zullen ook in de Toekomst evaluaties en teamuitjes blijven plannen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Diploma verpleegkundige
- Diploma medewerkster
- diploma verzorgende IG

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen voor 2023 waren;

Het actueel houden van onze kennis en vaardigheden zoals scholing over Autisme, psychiatrische en psychische problematiek. Ook het actueel houden van onze kennis en vaardigheden op het gebied van ouderen was een blijft voor ons een belangrijk punt. Belangrijk zijn;

- Bijwonen van Intervisiebijeenkomsten van de Intervisie Groep Zuid -Limburg, deze zijn bijgewoond door de Zorgboerin en dochter, voor de medewerkster gaat dit ook gerealiseerd worden in 2023/ 2024
- Bijeenkomsten bijwonen van de Studie Club Zuid, bijgewoond door de Zorgboerin.
- EHBO lessen, BHV zorgboerin, zoon, medewerkster en Reanimatie en AED deze zijn met succes behaald
- Bijeenkomsten CLZ, deze zijn bijgewoond door zorgboerin en dochter
- Informatiebijeenkomst begeleiden stagiaires, gevolgd door zorgboerin
- Bijeenkomst Radar over wijzigingen indicaties, bijgewoond door zorgboerin
- Vervolgbijeenkomst het schrijven van het Jaarverslag succesvol behaald door medewerkster op 16 januari 2023
- Cursus positieve gezondheid gevolgd met succes door medewerkster februari en maart 2023
- Theatervoorstelling over Dementie 'Hou me los' bezocht door zorgboerin
- Informatie bijeenkomst over Dementie bij (jonge) mensen met een verstandelijke beperking bijgewoond door de zorgboerin

Bovengenoemde bijeenkomsten, scholingen en cursussen zijn met succes behaald en willen wij de komende jaren blijven voortzetten. Ons team is erg leergierig en wij staan open voor nieuwe informatie.

De zorgboerin, dochter en medewerkster houden elkaar op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen en evalueren na elke werkdag over alle voorkomende zaken op de Zorgboerderij. Veel cursussen en scholingen vinden overdag plaats, wij kijken dan samen wie van ons hieraan deel kan nemen. De persoon die deelneemt deelt alle informatie met de overige teamleden, en neemt indien mogelijk informatie formulieren mee. Wij hebben ook een intensief contact met het thuisfront van onze deelnemers, met familie, vrienden, woongroepen, instanties, stichtingen en andere disciplines om zo goed mogelijk op de hoogte te blijven over onze deelnemers. Niet alleen tijdens evaluaties maar ook na een werkdag is er regelmatig contact. Wij zorgen ervoor dat wij onze kennis en vaardigheden actueel houden om onze deelnemers zo een optimale begeleiding te kunnen blijven bieden. Naast het feit dat wij het leuk vinden om steeds meer te leren en onze kennis en vaardigheden actueel te houden, is het ook erg belangrijk voor onze deelnemers om op de hoogte te zijn van zaken. Op deze manier kan de deelnemer bij ons terecht voor allerlei verschillende hulpvragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- BHV 2023 medewerkster
- BHV Zorgboerin en Zoon
- Reanimatie medewerkster
- Certificaat Positieve Gezondheid medewerkster
- Reanimatie Zorgboerin 2023
- Schrijven van Jaarverslag medewerkster

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals beschreven vinden wij het erg belangrijk om onze kennis en vaardigheden actueel te houden en uit te breiden, om zo een optimale begeleiding te kunnen blijven bieden aan onze deelnemers. Scholing zoals bijvoorbeeld over Autisme, Dementie, psychiatrische problematiek en medicatie. Onze medewerkster wilt graag scholing gaan volgen zodat zij ook meer leert over medicatie, zodat wanneer een deelnemer dit tijdens de dagbesteding nodig heeft, zij dit ook mag toereiken. Wij houden websites in de gaten die cursussen en scholingen aanbieden en zullen ons inschrijven wanneer er een is die van toepassing is op onze doelgroep. Ook maken wij gebruik van de kennis en vaardigheden van andere Zorgboerderij- collega's, zoals het uitwisselen van informatie over activiteiten, ideeën en doelgroepen. Dochter is ook werkzaam als verpleegkundige bij Mondriaan, zij deelt ook informatie met de overige in het team over ziektebeelden en omgang hiermee in de praktijk.

Cursussen, scholingen en bijeenkomsten die wij omschreven hebben in het vorige onderdeel, zullen wij in de toekomst actueel houden en blijven herhalen. Zoals de BHV, reanimatie, EHBO, verzorgende IG, en herhalingen verpleegtechnische handelingen en alle ontwikkelingen over ziektebeelden. Uitreiken van medicatie door onze medewerkster staat ook op ons programma voor 2024. Ook zou onze medewerkster graag willen ondersteunen in het begeleiden van stagiaires en hierover de nodige scholingen willen volgen, voor extra handvaten en informatie.

Ook zijn wij nog volop bezig met het realiseren van de dossiers in het programma Carefriend, dit is een digitaal zorgdossier, hierin komt steeds meer informatie over onze deelnemers. Ook dit systeem blijft zich vernieuwen en wij zullen in 2024 ook hierin meegroeien en blijven updaten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij hebben de scholingen en cursussen bijgewoond die wij graag wilden bijwonen en die belangrijk zijn om optimale zorg te kunnen bieden. Daarnaast hebben wij nog extra informatie gekregen door bijeenkomsten bij te wonen waar wij ons voor hebben ingeschreven, via bijvoorbeeld nieuwsbrieven van Mondriaan. Wij zullen daarom ook deze en andere instanties goed in de gaten houden wanneer er meer bijeenkomsten en/ of cursussen zijn. Wij zijn ingeschreven op nieuwsbrieven en wij houden ook social media in de gaten, zodat wij tijdig op de hoogte zijn van bijeenkomsten.

Wij kijken samen naar onze doelgroep en zijn hierin veranderingen? Wanneer er verandering zijn een of toename in een specifiek doelgroep is, zorgen wij dat we op de hoogte zijn van de laatste nieuwe ontwikkelingen. Wij overleggen in ons team welke scholing nodig is en welke behoeften er zijn. Wanneer dit duidelijk is, geven wij ons op voor scholingen en cursussen, voor onze medewerkster gaat dit via AB werkt zij kijken dan of er budget voor is. Wanneer de scholing, bijeenkomst of cursus gevolgd is, deelt deze persoon de informatie met de anderen in het team. Wanneer wij merken dat wij te weinig weten over een bepaald ziektebeeld of wanneer we even een opfrissing nodig hebben, gaan wij samen in gesprek over hoe wij dat gaan vervolgen.

Onze leerdoelen zijn dus behaald. Het is altijd weer fijn om zaken die we geleerd hebben met de jaren, te herhalen. Zo blijf je up to date en het geeft de kans om nieuwe handelingen of ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld in de EHBO, te leren en door te geven aan teamleden. Een herhaling is verfrissend en geeft ook weer meer zelfvertrouwen. Daarnaast is het ook altijd fijn om tijdens scholingen andere cursisten te spreken en ervaringen uit te wisselen, we leren van elkaar. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd en wij willen graag doorgaan op de manier zoals wij nu werken, wij staan open voor nieuwe uitdagingen en leermomenten. Wij zullen doen wat nodig is wij zullen altijd blijven zoeken naar mogelijkheden om onze kennis en vaardigheden uit te breiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties met onze deelnemers hebben ook in 2023 allemaal plaatsgevonden. Hierbij waren familie/ vertegenwoordigers, begeleiders en of kennissen aanwezig. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten aan bij de realiteit. De hulpvragen van onze deelnemers zijn duidelijk voor iedereen en deze sluiten aan op de mogelijkheden van onze Zorgboerderij. Wij merken dat de doelen zelden of zelfs nooit hoeven worden aangepast. Het gebeurt wel dat er een nieuw doel kan worden toegevoegd en dat een ander behaald is, bijvoorbeeld iemand die altijd de kleine dieren heeft verzorgd wilt meer leren over de tuinwerkzaamheden. Hier ontstaat dan een nieuw doel dat besproken, uitgewerkt en toegepast wordt.

Wij zien verschillen in de doelen afhankelijk van de doelgroep, bij bijvoorbeeld de ouderen is de hulpvraag anders dan bij de jongere mensen. Bij ouderen is de hulpvraag globaal het ontlasten van de thuissituatie, sociale contacten om vereenzaming tegen te gaan of te beperken, terwijl wij bij jongeren vaak de hulpvraag terug zien komen zoals arbeid vervangende dagbesteding. Wel hebben onze deelnemers allemaal een grote affiniteit met het boerderijleven, zij herkennen de werkzaamheden en de dieren en wij zien dat de deelnemers vaak helemaal opbloeien op de Zorgboerderij. Ook zien wij vaak dat de oudere persoon toch nog vitaler blijkt te zijn op de

Zorgboerderij als thuis gedacht wordt, en meedoen met het verzorgen van onze dieren en het werken in de moestuin. Soms met kleine stapjes voorruit, die ook waardevol kunnen zijn in het samenwerken met onze jongere deelnemers. Zoals bijvoorbeeld levenslessen, werkwijzen en ervaringen die de ouderen delen met de andere deelnemers.

Wij krijgen van familie vaak terug dat de deelnemer opbloeit en vitaler wordt, thuis spraakzamer is en een voldaan gevoel heeft bij thuiskomst. Deze enthousiasme en tevredenheid is voor ons een grote pluim en is het bewijs dat wij goed bezig zijn. De deelnemer heeft een mooie dag, ontmoet andere mensen, leert meer over het boerderijleven en maken deel uit van het proces op deze boerderij, veel buiten zijn. Ook juist tijdens de evaluaties komt dit duidelijk naar voren, de deelnemer verteld trots over wat deze heeft geleerde en hoe trots hij is op het behaalde doel. Wij zijn uiteraard ook trots dat wij dit mogen betekenen voor een deelnemer.

De onderwerpen die aan bod komen zijn de volgende;

- Motivatie
- Opkomst en tijdig aanwezig
- Welke werkzaamheden
- Werktempo
- Doelen in het Zorgplan
- Kwaliteit van werkzaamheden
- Tevredenheid werkzaamheden, dagdelen
- Werken met de andere deelnemers
- Begeleiding
- Afspraken en aandachtspunten vorige evaluatie
- Nieuwe afspraken of aandachtspunten
- Opmerkingen of vragen

Wij houden met al onze deelnemers 2x per jaar een evaluatie gesprek, ongeacht de zorg. Het proces van plannen, het voeren van de gesprekken, de verslaglegging en eventueel aanpassen van begeleidingsplannen verlopen volgens de norm. Wij nemen contact op met het thuisfront en nodigen hen uit voor een evaluatie gesprek, we bespreken samen de bovenstaande onderwerpen en wanneer hier een nieuw doel uitkomt, werken wij dit doel uit. Van het gehele gesprek maken wij een verslag en passen zo nodig het zorgplan aan. Het verslag wordt uitgewerkt en ondertekend aan het zorgplan toegevoegd en de deelnemer krijgt een exemplaar mee naar huis.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Evaluatie deelnemer

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de evaluaties van 2023 is dat de doelen die worden gesteld in de Zorgplannen, behaald worden. Ook binnen het tijdsbestek dat we stellen. De meeste van de doelen blijven belangrijk en actueel, soms komt er een doel bij of wordt een doel vervangen door een ander. Sommige doelen worden verlengd omdat een deelnemer bijvoorbeeld lang afwezig is geweest of dat er een ander doel even belangrijker was. Wij hebben veel doelen die altijd blijven staan, zoals het ontlasten van de thuissituatie of het tegengaan van vereenzaming, dus deze doelen staan langer dan 6 maanden en worden dan verlengd.

Wij merken dat zowel de familie als de deelnemers de evaluaties als zeer positief ervaren, het is even een moment van bezinning en terugkijken. Even alles op een rijtje zetten en stilstaan bij elke situatie. De familie/ begeleider komt even naar de Zorgboerderij en krijgt, indien nog onbekend op de Boerderij, een rondleiding. Kennismaken met elkaar is ook altijd erg fijn en belangrijk, de familie kan zich dan vaak een betere voorstelling maken van hetgeen dat de deelnemer thuis verteld, en staat vaak versteld van de werkzaamheden die de deelnemer allemaal kan doen op de Zorgboerderij. Het is even kijken hoe we ervoor staan en hoe we verder gaan, samen met de deelnemer bespreken we wat deze graag zou willen voor de toekomst. Een enkele deelnemer vind de evaluatie zo spannend, dat deze er last van heeft. Met deze deelnemer en persoonlijk begeleider hebben we de afspraak dat ze eens in de 6 maanden naar onze

Zorgboerderij komt en dan tijdens een wandeling of koffiemoment een gesprek met ons doet. Zonder er al te veel nadruk op te leggen dat het een evaluatie is, op deze manier bereiken we toch het doel van een evaluatiegesprek, en krijgt iedereen de informatie die nodig is om de doelen en het zorgplan te kunnen actualiseren.

Ondanks onze inzet lukt het niet altijd om van elke deelnemer familie of begeleiders bij de evaluatie te krijgen. Wij blijven hen echter benaderen in de toekomst om deel te nemen.

Wij hoeven geen aanpassingen te doen voor de intake en in het vast of eventueel bijstellen van het begeleidingsplan van onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2023 3 inspraakmomenten gehouden met onze deelnemers en deze hebben plaatsgevonden op;

- 10 maart
- 17 mei en
- 15 december

De inspraakmomenten doen wij altijd meteen na de lunchpauze, in de Kantine. Iedereen is dan al binnen en mag deelnemen aan de inspraak. Alle deelnemers worden uitgenodigd of wanneer hij of zij er niet bij kan zijn, kan deze zijn inbreng via iemand anders doen.

De onderwerpen die zoal aan bod komen zijn;

- Notulen vorige inspraakmoment
- Vragen over deze notulen
- Werkzaamheden
- Benodigdheden
- Activiteiten voor de toekomst
- Op of aanmerkingen over de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires
- Plannen voor de toekomst
- Rondvraag/ mededelingen

Over het algemeen komen er geen bijzonderheden naar voren tijdens de inspraak, dit komt ook omdat wij veel in gesprek zijn met onze deelnemers tijdens het werk, pauzes, evaluaties en tussendoor. Verder komt er tijdens de inspraakmomenten uit dat wij goed bezig zijn, en dat iedereen tevreden is over de gang van zaken op de Zorgboerderij. Wanneer wij materialen nodig hebben, worden deze aangeschaft. De inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is even samen stilstaan bij wat we doen en evalueren wat is geweest. Iedereen krijgt de kans om zich uit te spreken en deel te nemen aan deze momenten, brainstormen over wat we willen en kunnen doen, we vullen elkaar aan en we gaan samen in gesprek. De een neemt actiever deel dan de ander, sommige deelnemers gaan liever verder met hun werk en dat is natuurlijk ook oké, iedereen is vrij hierin, iedereen draagt op zijn/ haar manier een steentje bij op zijn eigen manier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraak maart 2023
- inspraak mei 2023
- inspraak december 2023

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen komt uit de Inspraakmomenten dat wij goed bezig zijn en alles tot onze beschikking hebben wat we nodig hebben. Wanneer wij materialen nodig hebben en ons budget laat het toe, schaffen wij spullen aan. De inspraakmomenten worden als positief ervaren, het is echt even stilstaan bij zaken, evalueren wat geweest is en een blik op de toekomst. Iedereen krijgt de kans om zich te laten horen en naar elkaar te luisteren, wij brainstormen over wat we willen en kunnen en iedereen vult elkaar aan. De een neemt actiever deel dan de ander, maar dit is natuurlijk helemaal niet erg, iedereen draagt op zijn/ haar eigen manier een steentje bij.

Wij plannen nieuwe inspraakmomenten voor het jaar 2024.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2023 heeft het tevredenheidsonderzoek ook weer plaatsgevonden. Een gedeelte via CLZ en een gedeelte hebben wij op de Zorgboerderij afgenomen. Onze deelnemers vinden het prettig om dit face to face te doen, dan via de computer/ online. de tevredenheidsmeting ging via Carefriend, een digitaal programma waar tevens zorgplannen en dossiers van onze deelnemers in opgeslagen staan. De deelnemers die niet online konden, hebben de uitgeprinte versie ingevuld met behulp van een medewerkster of iemand in de thuissituatie. Al onze deelnemers (24) hebben de metingen ingevuld op een na, deze was afwezig door ziekte en was niet in staat dit in te vullen. Het eindcijfer voor de Zorgboerderij was een 8,6.

Ook hieruit blijkt weer dat onze deelnemers tevreden zijn over onze zorg op de Zorgboerderij, en hier zijn wij erg trots op. Er zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen uit de meting.

Enkele van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn;

- Informatie over de Zorgboerderij bij aanvang zorg
- Deskundigheid begeleiding
- Overleg momenten
- Contact met thuissituatie
- Werkzaamheden, activiteiten aangepast op mogelijkheden
- Afwisseling in werkzaamheden en activiteiten
- Bereikbaarheid Zorgboerderij
- Werkomstandigheden, veiligheid
- Contact andere deelnemers, sfeer
- Inspraak
- Rapportcijfer Zorgboerderij
- Wat waardeert u het meeste in de zorg en ondersteuning
- Verbeterpunten, op of aanmerkingen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de deelnemerstevredenheidsmeting is gebleken dat onze deelnemers tevreden zijn over de zorg die wij bieden. De deelnemers voelen zich gerespecteerd, gewaardeerd en voelen zich op hun gemak bij ons. Wij zijn uiteraard erg trots en blij dat wij dit kunnen betekenen voor deze mensen. Onze deelnemers zijn dankbaar voor de zorg en ondersteuning die zij van ons krijgen, en voelen zich een deel van de boerderij, en dat zij ertoe doen. Wanneer zij thuis komen voelen zij zich voldaan en tevreden. De groep is fijn en iedereen voelt zich op haar gemak.

De resultaten van de tevredenheidsmeting zijn bekeken door het team van de Zorgboerderij, op het grootste deel zijn de deelnemers erg tevreden en scoort de zorgboerderij 100%, sommige delen zijn beantwoord door n.v.t. bijvoorbeeld de maaltijden, deze verstrekken wij niet op onze Zorgboerderij.

Wij zijn erg tevreden over het resultaat van de tevredenheidsmeting, dat is voor ons ook weer een bevestiging dat onze inzet en zorg goed is en wij een verschil kunnen maken in het leven van onze deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer die slecht ter been en loopt met een hulpmiddel, is gevallen in de wei, omdat de grond er onregelmatig is, is hij met zijn been achter een graspol blijven steken. Dhr viel ondanks ondersteuning van de begeleider en wandelstok en kwam in het gras terecht. Gelukkig had de deelnemer geen letsel. Deelnemer is met behulp van de medewerker overeind geholpen en naar de Kantine gebracht. Daar heeft hij even iets gedronken en gaf aan dat er niets aan de hand was, en nergens pijn had. Wij hebben de familie gebeld en deze zijn ter controle toch even langs de huisarts gegaan. Alles was gelukkig in orde. Later nog navraag gedaan bij familie en alles was goed met de deelnemer.

Wij hebben met het team, familie en deelnemer zelf besproken of het wel verstandig is om Dhr mee te nemen naar de wei vanwege zijn verminderde mobiliteit, maar deze deelnemer is erg graag buiten bij de dieren en wij kwamen samen tot de conclusie dat het een aanvaardbaar veiligheidsrisico betreft. Om Dhr binnen of aangepast werk te laten doen, is niet gewenst omdat het buiten bezig zijn, rondom de dieren een belangrijk onderdeel is van de hulpvraag van deze persoon. Wij overleggen wel met familie dat bij bijvoorbeeld slecht weer de wei modderig is en wij bieden dan in overleg een vervangende activiteit aan.

Dit zijn helaas ongevallen die niet te voorkomen zijn, ondanks onze zorg en aandacht. Wij hebben helaas geen MIC melding hiervan gemaakt omdat wij er in eerste instantie niet bij stilgestaan hebben en omdat wij dachten dat dit alleen bij letsel noodzakelijk was. Later begrepen wij dat dit toch de bedoeling is en zullen dit in de toekomst zeker doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in het jaar 2023 een ongeval gehad met een deelnemer. Deze persoon is slecht ter been en is in de wei bij de pony's gevallen. Hij verloor zijn evenwicht door een verkeerde stap te zetten. Ondanks zijn wandelstok en ondersteuning aan de andere kant van een begeleider, is hij helaas toch ten val gekomen. Er was gelukkig geen letsel, mede doordat hij op een zachte ondergrond terecht kwam.

Omdat dit vrijwel niet altijd te voorkomen is, het gebeurt altijd wel eens dat er iemand valt, kunnen wij geen verbeterpunten aanbrengen. Deze persoon loopt met een wandelstok, een rollator is ter beschikking op de Zorgboerderij maar vaak willen deelnemers dit niet en is de ondergrond te onregelmatig (bijvoorbeeld in de wei). Wel nemen we deze deelnemer niet meer altijd mee naar de wei, maar bieden we hem vervangend werk aan dat hij ook erg leuk vindt en waar de ondergrond gelijk is, en het valrisico dus iets kleiner gemaakt wordt. Wij waren ons er niet van bewust dat wij van dit ongeval een MIC melding moesten invullen, omdat er geen letsel was. Later begrepen wij dat dit wel ingevuld had moeten worden, en zullen dit in de toekomst zeker doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### evaluaties vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties zijn afgerond.

#### CLZ bijeenkomsten bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle (online) bijeenkomsten vanuit het CLZ zijn bijgewoond.

#### Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben onze contacten met gemeenten bijgehouden, er is regelmatig contact. Meestal telefonisch.

#### Evaluaties met cliënten, 2x per jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jaarlijkse evaluaties hebben plaatsgevonden

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij plannen nu 2x per jaar een inspraakmoment in en zij informeren al onze deelnemers hierover. Zodat iedereen de kans krijgt een inspraakmoment bij kan wonen indien gewenst.



**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023  
**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijfsbezoek is 28 maart 2023 geweest. Eindrapport toegevoegd

**Familiedag; instanties en gemeente uitnodigen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Familiedag was een groot succes.

**Reanimatie+AED cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reanimatie en AED herhaling met succes behaald, Zorgboerin en medewerkster. Certificaat behaald

**Nieuwe vrijwilligers werven; advertentie buurtsuper, social media oproep.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie dubbel

**Nieuwe vrijwilligers werven**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie dubbel

**Scholing en cursussen in de gaten houden, netwerken en blijven abonneren op nieuwsbrieven**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij wonen scholingen en cursussen bij. Wij zorgen dat we op de hoogte blijven van nieuwe datums van cursussen en scholingen, en melden ons aan wanneer dit kan.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is besproken in de inspraakmomenten en tijdens evaluaties

**Bijeenkomst leerlingenbegeleiding via school**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze heeft plaatsgevonden in september 2023 en is bijgewoond door Resi Frijns

#### **Bijscholing verzorgende IG**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 27-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is om de 2 jaar en gaat plaatsvinden in 2024. Datum is nog niet bekend.

#### **Cliënten werven; door bijvoorbeeld mond op mond reclame, flyers in wachtkamers en netwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 20-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Flyers in wachtkamers, social media

#### **EHBO training / Hartslag Nu training**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reanimatie en AED herhaling is met succes gevolgd door Zorgboerin en medewerkster

#### **Voortgangsgesprek AB Werkt-medwerksters en Zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023  
**Actie afgerond op:** 21-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voortgangsgesprek heeft plaatsgevonden tussen Medewerkster, Zorgboerin en AB werkt. Alles prima

#### **Aanmelden scholing en cursussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO, Reanimatie, BHV, cursus positieve gezondheid, Academie landbouw en zorg scholingen, bijeenkomsten CLZ zijn gevolgd

#### **Nieuwe deelnemers werven, flyers in wachtkamers en oproep social media**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

#### **Oproep plaatsen nieuwe vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023

**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond, flyers gebracht naar apotheek, wachtruimtes huisarts

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO koffer is gecontroleerd. Nieuwe pleisters en betadine zijn toegevoegd.

**Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stagiaire van vorig schooljaar heeft de evaluatie gehad met mentor en Zorgboerin

**Plannen van Jaarlijks uitstapje en open dag Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben dit jaar een Huifkartocht met onze klanten gemaakt op woensdag 18 oktober. Aansluitend hebben wij genoten van een heerlijk buffet op de Zorgboerderij.

**Nieuwe verblijven maken en dieren aanschaffen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** actie dubbel

**Nieuw verblijf maken en aanschaffen kippen en loopeenden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verblijven zij reeds gemaakt en dieren zijn aangeschaft

**Flyers ophangen over de Zorgboerderij in wachtruimtes.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie afgerond, Flyers afgegeven

**Werven van nieuwe vrijwilligers en deelnemers Flyers en oproepen plaatsen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Oproepen geplaatst

#### Functioneringsgesprek- contact met AB Werkt

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023

**Actie afgerond op:** 28-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Accountmanager van AB werkt is geweest. Alles prima.

#### BHV Herhaling Zorgboerin, Medewerkster.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023

**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** actie dubbel

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend

#### BHV training Zorgboerin, zoon en medewerkster

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** 27-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Boerin, zoon en medewerkster hebben de BHV herhaling 2023 met succes behaald.

#### Inspraakmomenten plannen 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Datums voor de inspraakmomenten van 2023 zijn genoteerd in de Agenda

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)

#### Voortgangsgesprek AB Werkt-medewerkers en Zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023

**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum is nog niet bekend, gesprek gaat nog plaatsvinden

**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De controle van de brandblussers heeft al plaatsgevonden, de brandblussers zijn goedgekeurd. 1 blusser is hervuld.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2022**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is actueel. De schriftelijke RI&E is ingediend en het bedrijfsbezoek gaat plaatsvinden op 28 maart 2023. (1x per 3 jaar)**Inspraakmomenten plannen voor 2023****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraakmomenten voor 2023 zijn gepland en genoteerd in de agenda.**Tevredenheidsmeting 2022 uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2022**Actie afgerond op:** 04-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De clienttevredenheidsmeting is afgerond en wij zijn trots dat wij een 8,6 behaald hebben.**Inspraakmoment datums plannen en noteren in de agenda voor 2023****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2022**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Dubbel**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2022**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben gedurende het hele jaar contact met de gemeentes. Wanneer er een bijeenkomst plaatsvindt die voor ons actueel is, wonen wij deze bij.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Inventariseren benodigheden**

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

**Kritisch kijken naar haalbare datums en dubbel geplande acties.**

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

**BHV training Zorgboerin, zoon en medewerkster**

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

**Functioneringsgesprek- contact met AB Werkt**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

**Check of bij de intake voldoende duidelijk is vastgelegd dat begeleiding en familie akkoord gaan met een aanvaard risico (zoals bijvoorbeeld het ongeval genoemd in het jaarverslag 2023)**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Plannen van Jaarlijks uitstapje en open dag Zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

**Evaluaties vrijwilligers plannen**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

**Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Maak in de functiebeschrijving van vrijwilligers een duidelijk onderscheid tussen vervoersvrijwilligers en zorg-ondersteunende vrijwilligers (zie toelichting in mail bij goedkeuring jaarverslag)**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**De positie die Lianne nu heeft is nog niet consequent beschreven in de werkbeschrijving. Bijvoorbeeld haar VOG.**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Evaluatie stagiaire, de datums zijn verschillend; is ook afhankelijk van de school.**

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

**Bij meldingen een MIC formulier invullen en indienen**

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2024

**Alternatief Hubertusmarkt? Wat gaan we doen?**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

**Bijwonen scholing en cursus m.b.t. stagiaires**

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

**Controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Cliënten werven; door bijvoorbeeld mond op mond reclame, flyers in wachtkamers en netwerken.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Bijscholing verzorgende IG**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Reanimatie+AED cursus**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**Contacten onderhouden met gemeentes, bijeenkomsten bijwonen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**evaluaties vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

**Nieuwsbrieven stichtingen en instanties in de gaten houden, scholing, cursus en bijeenkomsten bijwonen**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

**CLZ bijeenkomsten bijwonen**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

**Evaluaties met cliënten, 2x per jaar**

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024



**Familiedag/ open dag ; Familie, woongroepen, instanties en gemeente uitnodigen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluaties met de deelnemers 2x per jaar inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Begeleiders, woongroepen en familie uitnodigen voor evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Bij meldingen en/ of incidenten, denken aan MIC formulier.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Open dag plannen van 2024****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Datum is gepland en genoteerd in de agenda voor 2024**Evaluaties met de deelnemers 2x per jaar inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Overzicht is gemaakt en deelnemers evaluaties gepland**Begeleiders, woongroepen en familie uitnodigen voor evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Familie en woongroepen worden tzt uitgenodigd**Scholing en cursussen aanmelden, abonneren op nieuwsbrieven****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** aanmelding is actueel

**Actualisatie van de RI&E**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	RI&E is geactualiseerd afgerond

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Open dag plannen van 2024**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-12-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	actie dubbel

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-02-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Schrijven van jaarverslag is bijna voltooid

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat wij regelmatig een actie moeten uitstellen omdat we van verschillende acties afhankelijk zijn van derden. Ook komt het voor dat we een actie niet behaald hebben of dat er bijvoorbeeld een scholing of cursus verschoven is naar een latere datum. Het bijhouden van een actielijst is fijn omdat we dan altijd een reminder hebben en dat we deze actie moeten aanpakken en vervolgens met succes kunnen afvinken. Verschillende actiepunten hadden wij dubbel vermeld, omdat deze bij verschillende onderdelen aan bod kwamen.

Ook gebeurt het dat we een actie te vroeg hebben gepland, en dat we deze verschuiven naar een later tijdstip. Een verbeterpunt is om kritischer te kijken welk actiepunt wanneer haalbaar is. Hier zullen wij als team samen naar kijken voor het nieuwe jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar zijn;

- Wij hopen dat ons deelnemersaantal stabiel blijft, daarnaast zouden wij het erg leuk vinden om nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen in onze groep.
- Wij willen graag onze continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als voorgaande jaren. Wij blijven bewust kijken naar prijzen en overwegen welke spullen wij het hardst nodig hebben. We letten op aanbiedingen en blijven zoeken naar eventuele alternatieven. Het zal een uitdaging blijven met de stijgende prijzen, maar het is ook wel een uitdaging om te zoeken naar geschikte alternatieven, op deze manier blijven wij samen creatief. We gaan ons best doen. Ook bewuster omgaan met energie, wij hebben afgelopen jaar zonnepanelen op het dak van de loods laten leggen en in de kantine een airconditioner aangeschaft om in de winter de Kantine te verwarmen en in de zomer te koelen. in het jaar 2024 krijgen wij een elektrische bus en er komt een laadpaal op het terrein van de Zorgboerderij.
- Wij willen graag onze kennis en vaardigheden optimaal houden, dit gaan wij doen door scholingen en cursussen te blijven volgen. Wij blijven netwerken met de gemeenten, andere instanties, families en andere stichtingen om onze kennis verder uit te breiden.
- Onze huidige situatie stabiel houden, door alle acties van 2023 ook te blijven ondernemen in 2024. Samen met de Zorgboerin, dochter, medewerkster, vrijwilligers en stagiaires optimale zorg blijven bieden, zodat onze deelnemers zich prettig blijven voelen op onze Zorgboerderij.
- Dochter gaat geleidelijk aan het stokje overnemen van de Zorgboerin, ze is een dag werkzaam op de Zorgboerderij en in de toekomst zal zij steeds meer uren werkzaam worden op de boerderij. De Zorgboerin en medewerkster zullen dan minder werkzaam zijn op de Zorgboerderij. De Zorgboerin gaat minder werken om onder andere meer tijd te kunnen doorbrengen met de kleinkinderen.
- De doelgroepen die wij nu hebben willen wij blijven voortzetten, mensen met een beperking vanaf 18 jaar. De combinatie die wij nu hebben van jong en oud, werkt erg goed samen. Zij vullen elkaar aan, helpen elkaar en gaan samen in gesprek. Wat de een niet kan, doet de ander en andersom. Op het moment hebben wij geen wachtlijst dus nieuwe deelnemers kunnen meteen instromen.
- We willen in de toekomst nieuwe dieren aanschaffen, welk vee dit gaat worden is nog niet duidelijk. Het zal een ras moeten zijn die goed bij ons bedrijf en onze deelnemers past.
- Wij hopen dat wij ons bedrijf mogen voortzetten en dat wij allemaal gezond blijven, zowel mens als dier. Wij willen graag dagbesteding blijven bieden en hopen dat wij samen nog vele gezonde en gelukkige jaren mogen beleven. Wij gaan met veel vertrouwen de toekomst tegemoet, en wij hopen dat wij over 5 jaar mogen terugblikken op een mooie tijd samen. Samen zetten wij onze schouders eronder, en doen wij er alles aan om er weer iets moois van te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2023.
- Wij zouden het erg leuk vinden om nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen in onze fijne groep, wij hebben geen wachtlijst op dit moment, dus nieuwe deelnemers kunnen meteen bij ons instromen.
- Wij blijven altijd onze deuren wijd open blijven zetten voor nieuwe vrijwilligers, dankzij hen kunnen wij onze deelnemers net dat stukje extra bieden.
- Wij blijven scholingen, cursussen, bijeenkomsten en informatie avonden blijven bijwonen, en wij staan open voor nieuwe ideeën en methoden.
- Graag willen wij nieuw vee verwelkomen in 2024, wij zijn nog volop aan het onderzoeken welk vee wij gaan aanschaffen.

- Aanleg van een laadpaal op het terrein van de Zorgboerderij, aanschaf elektrische zorgbus.
- Zorgboerin wilt een stapje terug doen om meer tijd door te kunnen brengen met de kleinkinderen. Dochter en medewerkster zetten samen de zorg voort.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Continuïteit waarborgen met dezelfde financiële middelen als in 2023. Wij beseffen dat dit doel een uitdaging zal blijven met alle alsmat stijgende prijzen waarmee we allemaal te maken hebben. We doen ons best door bewust om te gaan met energie, prijzen vergelijken en opletten wanneer er aanbiedingen zijn. Kritisch kijken naar wat we nodig hebben en prioriteiten stellen zijn daarbij erg belangrijk voor zowel op korte als lange termijn.
- Wij zouden het leuk vinden om nieuwe deelnemers te verwelkomen; wij hebben op dit moment geen wachtlijst. Wij gaan net zoals voorgaande jaren gebruik maken van social media, flyers verspreiden in wachtruimtes van artsen, fysiotherapeuten en apotheken.
- Nieuwe vrijwilligers werven; dit blijven wij doen door affiches op te hangen in de plaatselijke supermarkten en winkels. Via social media en door te netwerken.
- Scholing, cursussen en informatie avonden bijwonen; wij zijn geabonneerd op nieuwsbrieven en door te netwerken blijven wij ook op de hoogte wanneer en waar er scholing en cursussen zijn. Ook volgen wij regelmatig trainingen via het CLZ. Wij zouden graag onze kennis en vaardigheden willen uitbreiden over dementie en onze medewerkster zou zich graag willen verdiepen in medicatie en het verstrekken hiervan, hiervoor houden wij de desbetreffende scholingsinstituten in de gaten.
- In 2024 willen wij graag nieuw vee aanschaffen; wij zijn ons nog aan het oriënteren welk, dit vee moet bij onze doelgroep passen. Hier komt heel wat bij kijken en daarom denken wij goed na over hoe wij dit gaan realiseren.
- De laadpaal voor het laden van onze elektrische zorgbus gaat in 2024 aangelegd worden, bedrijf is ingeschakeld en datum wordt nog bekend gemaakt. Ook is de zorgbus besteld en zal naar verwachting rond april arriveren.
- De Zorgboerin gaat in de toekomst minder werken om onder andere meer tijd met haar kleinkinderen door te kunnen brengen, dochter gaat deze uren opvangen en samen met de medewerkster de zorg voortzetten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- inspraak maart 2023
  - inspraak mei 2023
  - inspraak december 2023

- 6.1**
- Evaluatie deelnemer

- 5.1**
- BHV 2023 medewerkster
  - BHV Zorgboerin en Zoon
  - Reanimatie medewerkster
  - Certificaat Positieve Gezondheid medewerkster
  - Reanimatie Zorgboerin 2023
  - Schrijven van Jaarverslag medewerkster

- 4.6**
- Diploma verpleegkundige
  - Diploma medewerkster
  - diploma verzorgende IG

- 4.5**
- evaluatie formulier vrijwilliger
  - vrijwilliger overeenkomst

- 4.4**
- Stage overeenkomst van Sophianum
  - Stage handleiding Regihoeve