



### **Zorgmanege Zwanenburg, De Glind.**

Welkom bij **Zorgmanege Zwanenburg**, een plek waar mens en dier samen zorgen voor rust, groei en gezelligheid.

Onze dagbesteding is er voor kinderen vanaf 8 jaar tot volwassenen van 75 jaar, die graag actief bezig zijn in de natuur en houden van kippen, konijnen, honden en vooral van onze paarden.

Op onze **Zorgmanege** draait het om **kleinschaligheid, warmte en persoonlijke aandacht**. We werken met duidelijke structuur, afwisselende activiteiten zoals knutselen, houtbewerking en seizoensgebonden thema's. Deelnemers verzorgen de dieren, helpen mee op het erf, doen creatieve projecten als werken in mini tuin en genieten van het buitenleven. Zo ontdekken ze hun talenten, bouwen zelfvertrouwen op en ervaren dat meedoen écht verschil maakt.

Bij **Zorgmanege Zwanenburg** voelt iedereen zich welkom — als in een familie.

Een plek waar je mag zijn wie je bent, kunt leren in je eigen tempo en elke dag met een glimlach naar huis gaat.

**Samen groeien tussen mens en paard** [www.zorgmanegezwanenburg.nl](http://www.zorgmanegezwanenburg.nl)



# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgmanege Zwanenburg V.O.F. (2291)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgmanege Zwanenburg (2291)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarsverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	18
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	19
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
6 Meldingen en incidenten	22
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
6.2 Medicatie	22
6.3 Agressie	22
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	22
6.6 Klachten	23
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
7 Acties	24

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	26



<b>JAARPLAN 2026</b>	26
1. Inleiding	26
2. Doelen en Acties 2026	27
2.1 Tevredenheidsmeting cliënten	27
2.2 Continuïteit van zorgteam (verminderen kwetsbaarheid)	27
2.3 Veilige zorg en Melding Incidenten	27

<b>2.4 Nieuwe doelgroepen met kwaliteit toelaten</b>	28
<b>2.5 Teamscholing dagbesteding</b>	28
<b>2.6 Financiële groei – stijging deelnemers</b>	29
<b>3. Monitoring &amp; Evaluatie</b>	30
<b>4. Samenvatting Prioriteiten 2026</b>	31
Overzicht van bijlagen	32
Actielijst	32

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Zwanenburg V.O.F.

Registratienummer: 2291

Ringlaan 6, 3794MV De Glind

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68677642

Website: <http://www.zorgmanegezwanenburg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgmanege Zwanenburg

Registratienummer: 2291

Ringlaan 6, 3794 MV De Glind

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgmanege Zwanenburg de Glind over het jaar 2025. Een jaar waarin we opnieuw hebben ervaren hoe bijzonder de combinatie van zorg, dieren en natuur is. Dagelijks mochten wij samen met onze deelnemers werken aan ontwikkeling, vertrouwen en plezier, met de paarden als onmisbare partners.

We zijn trots op de stappen die onze deelnemers hebben gezet, ieder op zijn of haar eigen tempo. Kleine overwinningen werden groot gevierd en uitdagingen gingen we samen aan. Dit alles was niet mogelijk geweest zonder de betrokken inzet van ons zorgteam, eigenaren, vrijwilligers, samenwerkingspartners en natuurlijk de steun van familie Zwanenburg. Daarvoor willen wij iedereen hartelijk bedanken.

Ook binnen de Zorgmanege hebben we stappen gezet, onder andere op het gebied van kwaliteit, scholing, veiligheid, uitbreiding van het zorgaanbod. Tegelijkertijd bleef het welzijn van onze deelnemers én onze dieren altijd centraal staan.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar het komende jaar, waarin we blijven werken aan een veilige, warme en professionele omgeving waar mensen zichzelf mogen zijn en zich verder kunnen ontwikkelen.

Wij nodigen u van harte uit om dit jaarverslag te lezen en zo een beeld te krijgen van ons werk .

Met vriendelijke groet,

Susan Doornenbal-Zwanenburg  
Eigenaar  
Zorgmanege Zwanenburg.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In augustus 2024 is het management van de zorgmanege veranderd. Dit heeft grote impact gehad. Nieuwe dagelijkse leiding en komst van Kwaliteits Verpleegkundige in september 2024 hebben er voor gezorgd dat er een kwaliteitsslag geleverd is. Dit is bevestigd door het behalen van certificaat KWALITEIT laat je ZIEN in juni 2025.

Er is een brief opgesteld met meer achtergrond informatie over de situatie na de overgang van management.

*Kern hiervan is :*

*Ondanks een roerige periode: Zijn cliënten en partners positief over de verbeteringen. Is de administratie op orde en beheerst. Staat de organisatie sterker door nieuwe netwerkcontacten. Wordt gewerkt aan borging van kennis en expertise binnen de drie overgebleven vennoten om toekomstige afhankelijkheid te voorkomen. Bestaat er groeiperspectief binnen een veilige, familiale zorgomgeving. Samengevat: Zorgmanege Zwanenburg heeft met daadkracht en externe expertise de managementverandering doorgevoerd en de basis versterkt. De organisatie kijkt vooruit met vertrouwen.*

In de Flyer **Zorgmanege Zwanenburg** OOG voor ELKAAR en de omgeving hebben het zorgaanbod en de activiteiten op een aantrekkelijke manier bij elkaar gezet. Deze is op onze website te zien.

Deze flyer is nieuw en passend bij de huidige aanbod van zorg.

**Onze doelgroep is :**

- verstandelijke beperking
- lichamelijke beperking
- chronische ziekte
- Niet aangeboren hersenletsel
- Dementie
- Overspannen
- ADHD, ADD, ASS of PDD-NOS

**nieuw:** stagnatie school/werk

**Activiteiten zijn :**

- Verzorgen van paarden, konijnen en kippen.
- Schoonhouden van stallen en hokken.
- Wandelen in de natuur.
- Knutselactiviteiten, seizoensgebonden
- Longeren met paarden/ freestyle

Onder het kopje **verbouwen** zien we dat er nieuwe plavuizen in twee werk ruimtes zijn gelegd. Het fijn stof wat een risico factor, bij in ademen gedurende langere periode en ook op eten en drinken kon komen., is in hoge mate gereduceerd. Deze aanpassing is in juni 2025 ook bij Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) gemeld . Het stof maakt minder kans. Doel gezond eten en drinken , vrij ademen is hiermee bereikt. Ook is er een nieuwe manier van schoon maken geïntroduceerd voor cliënten. Zij hebben een workshop gehad.

Doel : **Kwaliteit laat je zien** is gehaald. Dit betekent tot **mei 2028** Kwaliteit certificaat aanwezig.

Dit betekent dat t.a.v. procedures, zorgdossiers, meting tevredenheid, meldingen incidenten, veilig erf en scholing er een kwaliteitssysteem is neergezet dat gedurende een jaar onderhouden wordt d.m.v. geplande acties.

Bovenstaande gebeurtenissen hebben een stempel gedrukt op het afgelopen jaar. Met het jaarverslag Zorgmanege Zwanenburg laten we zien dat we op alle onderdelen op orde zijn met verbeterpunten voor volgend jaar.

Groei in aantal deelnemers en richten op de buitenwereld zijn dit jaar iets achter gebleven, maar zullen volop de aandacht krijgen. Daarover meer onder het punt deelnemers en samen werken.

Wel hebben de eigenaar en kwaliteitsverpleegkundige diverse contacten met samenwerkingspartners, financiers, gemeente, zorgboeren en cliënten hun hun vertegenwoordigers. Doel we kennen allemaal onze cliënten/partners is daarmee bereikt.

De dagbesteding is op het terrein van een in bedrijf zijnde manege. Dit betekent veel verschillende bezoeker jong tot oud. Daarnaast gebruik van voertuigen als tractor, sjofel en vrachtwagens, die risico's meebrengen. Samen met de eigenaren is er een document **VEILIG ERF** opgesteld.

Afspraken staan in de huisregels, poster hangt op de dagbesteding en ook wordt er geoefend met situatie als brand en ontruiming. Delen van het erf zijn duidelijk afgezet en van waarschuwingsborden voorzien. Doel om gezamenlijk een veilig erf te maken voor bezoekers jong en oud is hiermee ingang gezet.

Deelnemers aantal blijft een aandachtspunt. De zorgmanege krijgt vaak aanbod van jongeren uit de omgeving de Glind. Deze opvang is vaak tijdelijk omdat jeugd weer verhuist. Legitimaties stop gezet door gemeenten of kinderen weer leerplicht hebben. Zie ook in en uitstroom. Deze factoren zijn nauwelijks te sturen.

Als actie om toch voldoende deelnemers per dag te hebben ( 8 per dag ) is er een nieuwe samenwerking gestart met school voor speciaal onderwijs en contacten over doelgroep als mensen met dementie.

Tevredenheidonderzoek heeft laten zien dat cliënten uitstapjes kunnen waarderen. Gedurende de verschillende seizoenen worden activiteiten aangepast. Zoals kerstlunch, bezoek lammetjes boerderij, bloemen zaaien, zwemmen, kastanjes zoeken en bezoek kerstshow in tuincentrum.

Met toestemming beeld en geluid wordt er elke week foto's geplaatst op facebook. Ook andere media als flyer, krantenartikelen, en werkbezoeken worden benut voor meer bekendheid.

Dit zijn de hoogste punten van het jaar 2025. Verder uitwerking en acties zijn in de komende hoofdstukken te vinden.

Voor een eerste indruk waar zorgmanege goed in is, bekijk de startpagina !!!

#### **Bijlagen**

- toelichting veranderd management

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

**We nemen u mee in belangrijke onderwerpen voor Zorgmanege Zwanenburg, de Glind.**

**-Zorgaanbod : geen wachtlijst**

**-Vloer aanpassen i.v. fijn stof.**

**-Nieuwe doelgroep : NAH en dementie**

**-Kwaliteit systeem : alle procedures zijn besproken in zorgteam en eigenaar is akkoord.**

**-Op het zorgplan wordt met soap gerapporteerd. Doelen worden vanaf heden smart geformuleerd.**

**-WZD is exclusie criterium. Geen beperkende maatregelen.**

**-Samen werken met de Blik , speciaal onderwijs.( De Blik van Buiten met als doel ook feedback op onze manier van werken )**

## -Financiële stroom .

**Zorgaanbod** :De zorgmanege heeft geen wachtlijst. Binnen een week kan er een kennismaking /rondleiding gepland worden. Indien legitimatie rond is kan er met dagbesteding begonnen worden. Dit kan ook in opbouw fasen. Kwaliteitsverpleegkundige zorgt voor zorgdossier in ONS.

Via nieuwe Flyer, bezoek lokale markten, artikel in de krant en facebook proberen we meer bekendheid te krijgen. Er zijn goede contacten met gemeenten als Barneveld, Scherpenzeel en Veenendaal. Ook regio bijeenkomsten worden bezocht.

Ook stappen gezet naar nieuwe doelgroepen als NAH, Beginnende dementie en groepsdagbesteding. Daar wordt volgend jaar meer over bekend.

## Situatie op de zorgboerderij

In de twee verblijven van de dagbesteding lag nog een vloer van beton. Dit zorgde voor fijn stof. Dit is niet wenselijk in verblijf ruimten waar ook gegeten , gedronken en gespeeld wordt. Sinds de zomer liggen er plavuizen. Deze worden volgens Jemako principe gereinigd. Cliënten hebben een workshop gehad om dit goed aan te leren.

## Financiering van de zorg

- financiële stroom loopt grotendeels via Coöperatie boer en zorg. Blauwe lidmaatschap is deze maand ondertekend. Veel stromen mogelijk o.a. WMO, Jeugdwet, WLZ zin en privé gelden.
- Lichte stijging van inkomsten. Instream blijft achter wat betreft stabiele groep cliënten. Te denken aan volwassenen met verstandelijke beperking.

## Kwaliteitsproces op uw zorgmanege

- In mei 2025 hebben we het audit bezoek gehad met oog op het behalen van nieuwe kwaliteitscertificaat tot mei 2028.
- Er was veel achterstallig werk in procedures opstellen en zorgdossiers.
- Na een aanvulling gedurende 2,5 week is een positief advies richting Kwaliteit laat je zien gegaan. Dit advies is overgenomen met certificaat als gevolg.
- Van af heden worden alle procedures voorzien van voetnoot wanneer ze zijn opgesteld en tevens wordt vermeld in welke maand en jaar ze herzien moeten worden. Er ontstaat nu een verspreiding over het hele jaar.
- Concept stukken komen op het werkoverleg van het zorgteam en gaan voor akkoord eigenaar. Dit is een PDCA cyclus
- Zelfde wordt gedaan voor evaluaties van cliënten. Risico evaluatie wordt hernieuwd. Evaluatie en zorgplan worden besproken in MDO. Evaluatie en zorgplan worden beiden ondertekend door regiehouder jeugd van de zorgmanege en vertegenwoordiger van client of client zelf.
  - Mdo is minimaal 1 x per jaar ( WLZ is 2x per jaar) of zo nodig vaker.
  - Er wordt gerapporteerd met SOAP methode op doelen in het zorgplan.
  - Ook hier is nu spreiding over het jaar ontstaan.

## Professioneel/ondersteunend netwerk .

- In kader van opstellen veilig erf is de locatie bezocht door een bekende zorgboerin met veel ervaring. Zij heeft ons gewezen op onveilige situaties op het terrein van de manege ( hooibalen, sloten )als wel ook op dagbesteding zelf. Daarna heeft preventieadviseur via Stigas ook een werkbezoek gedaan en rapport opgesteld in mei 2025.
- Het zorgteam heeft met eigenaren van de manege een beleidsstuk **veilig erf** opgesteld, Veilig erf poster gemaakt en veel situaties duidelijk met ketting of pictogrammen als verboden terrein aangemerkt.
- Ook een netwerk bezoek van medewerker de Blink uit Veenendaal. Daarna hebben we 50 personen op werkbezoek gehad. Jongeren met verstandelijke beperking en hun begeleiders vanuit speciaal onderwijs de Blink. Dit in kader van Blik naar buiten om feedback te krijgen op ons bedrijf.
- Doel bespreken van nieuwe doelgroep: Idee om in groepsverband dagbesteding te gaan aanbieden voor een groep. Dit plan wordt verder uitgewerkt in 2026. Acties zullen gepland worden zodra er iets meer bekend is.

## Zorg vanuit de Wzd

Het zorgteam heeft maatregelen uit Wet zorg en dwang als exclusie vastgesteld. Mocht dit bij een client van toepassing moeten zijn dan wordt een andere plek besproken en gezocht. Kennis rondom het stappenplan is wel bekend.

**Korte samenvatting** :Dagbesteding heeft zijn dossiers op orde en heeft kwaliteitscertificaat.

Personeel is voldoende en voldoende kwalificaties.

Lichte financiële stijging.

Netwerken en nieuwe deelnemers blijven punt van aandacht.

#### **Bijlagen**

- speerpunten Zorgmanege

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Korte samenvatting :**

Dagbesteding heeft zijn dossiers op orde en heeft kwaliteitscertificaat. Wij zijn ons zeer bewust dat spreiding t.a.v. bijhouden en nieuwe procedures te spreiden over per jaar een piekbelasting voor de komende jaren te voorkomen. Dit is nu vastgelegd in kwaliteitssysteem.

Personeel is voldoende en voldoende kwalificaties. Het scholingsplan 2026 moet zorgen dat er voldoende kennis, bevoegd en bekwaamheden zijn. Ook de rol verdeling geeft helderheid wie wat doet. Ook situaties als ziekte en vakanties zijn nu vastgelegd .

Het kwaliteitssysteem is éénvoudig en goed te onderhouden. Spreiding over het jaar geeft rust en tijd voor onverwachte zaken.

Ook samen werken met eigenaren van de manege is efficiënt gebleken in het opstellen van VEILIG Erf. Wekelijks overleg maakt dat we goed geïnformeerd zijn en cliënten profiteren van mogelijkheden, die de locatie biedt. [Zie ook onze startpagina.](#)

Lichte financiële stijging is een mooi begin. Cliënten zorgen nu eerst voor legitimatie voordat ze starten. Dit voorkomt veel extra tijd om achter financiën aan te moeten gaan. Toegaan tot VECOZO werkt ook efficiënt bij PGB cliënten.

Doelstelling rondom Netwerken en Nieuwe deelnemers blijven punt van aandacht. Zie ook de actie. Deze doelstelling is deels behaald. Bekendheid is een langproces, die diverse acties nodig hebben.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Op onze zorgmanege ontvangen we graag **volwassenen en kinderen** vanaf 8 jaar met indicatie dagbesteding en met de volgende problematieken;

- Verstandelijke beperking
- Lichamelijke beperking en verstandelijke beperking
- Chronische ziekten
- Niet aangeboren hersenletsel
- Dementie/Alzheimer
- Burnout /overspannen
- ADHD, Add, Ass of PDD-nos ( hyperactiviteit en of concentratie problematiek )
- Autisme ( problemen in contacten, prikkel verwerking en communicatie)

In het verslag wordt zowel cliënten als ook deelnemers gebruikt. Cliënten wordt meer naar buiten gebruikt, terwijl de naam deelnemers op locatie meer gangbaar is.

Wij geven geen behandeling, maar begeleiding groep ( licht/ middel ). Op het terrein is ook individuele begeleiding, paardrijles mogelijk. Dit valt buiten de dagbesteding. Er is een apart contract voor nodig.

Financiën uit WLZ, JW, WMO,PGB en privé gelden.

**Op dit moment zijn er 20 deelnemers in zorg. De verhouding kinderen 9( < dan 18 jaar) en volwassenen 11 ( > 18 jaar) is in evenwicht. We hebben gemengde groepen als afspiegeling van de maatschappij. Voldoende ruimte om af te stemmen wat bij iedereen past.**

De zorg die geboden wordt ,is een veilige , huiselijke en inspirerende plek in een natuurlijke omgeving ( zie start pagina)voor cliënten, die graag met dieren in de natuur willen werken.

#### Hoe dan we dit ?

Vaste Dag structuur waarbij de ochtend het verzorgen van kippen, konijnen en paarden centraal staat. Ook het samen werken met anderen, positieve ervaringen en zelfstandig functioneren. De vaste dingen van de dag geven mij houvast( uit exit gesprekken.)

In de middag zijn er diverse activiteiten die afgestemd worden op de wensen van de deelnemers.

**Doel : Ik ga vanmiddag met een fijn gevoel naar huis .**

Met behulp van SOAP rapportage wordt dit per cliënt in zijn dossier vastgelegd.

Voor in -en uitstroom en redenen schema 4.2

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De zorgmanege heeft instroom van jeugd. Nadeel dat dit vak maar een korte periode is.

Kinderen in gezinshuizen zijn vaak op doorstroom naar een definitieve plaats als weer naar huis of voor een langer verblijf. Daar we wel veel positieve feedback ontvangen dat deze kinderen op de zorgmanege afstand doen van hun dagelijkse spanningen en werken met dieren rust geeft , blijft dit een dankbare doelgroep.

Voor de stabiliteit zijn deelnemers ouder dan 18 jaar met verstandelijke handicap meer stabiel en vanuit zakelijk oogpunt een constante stroom van inkomsten. Wij hebben contacten met plekken waar deze doelgroep woont.

Instroom 8 deelnemers en uitstroom 13 deelnemers. Toch lichte stijging in inkomsten. Zie overzicht hieronder.

#### *In -en uitstroom deelnemers 2025 ZORGMANEGE*

Aantal : 8 INSTROOM < DAN 18 JAAR > 18 JAAR

5						
4						
3						
2						
1						
0						

Uitstroom met reden 13 deelnemer

5								
4								
3								
2								
1								
0								

(Vrijwilligers) werk

Gezondheid

Verhuizen

Stop legitimatie

School

De zorgmanege heeft instroom van jeugd. Nadeel dat dit vak maar een korte periode is.

Kinderen in gezinshuizen zijn vaak op doorstroom naar een definitieve plaats als weer naar huis of voor een langer verblijf. Daar we wel veel positieve feedback ontvangen dat deze kinderen op de zorgmanege afstand doen van hun dagelijkse spanningen en werken met dieren rust geeft , blijft dit een dankbare doelgroep.

Voor de stabiliteit zijn deelnemers ouder dan 18 jaar met verstandelijke handicap meer stabiel en vanuit zakelijk oogpunt een constante stroom van inkomsten.

Instroom 8 deelnemers en uitstroom 13 deelnemers. Toch lichte stijging in inkomsten.

Nieuwe doelgroepen zijn contacten voor gelegd. In 2026 verwachten weer hier positieve resultaten van.

#### Doelgroepenoverzicht :Aantal deelnemers januari 2025- december 2025 per doelgroep

Doelgroep	Begin 2025		Eind 2025
Verstandelijke beperking volwassenen	5		5
Chronische ziekten	1		1
Verstandelijk/lichamelijke beperking volwassenen	2		2
Autisme	3		2
Negatief zelfbeeld/ onzekerheid	4		4
Hyperactiviteit en/of concentratie probleem	4		3
Stagneren op school/werk	3		3
Dementie volwassenen	0		0
Niet aangeboren hersenletsel volwassenen	0		0
<b>Totaal</b>	<b>22</b>		<b>20</b>

Actie 2026:Nieuwe doelgroepen zoals dagbesteding in groepsverband, onderwijs, mensen met beginnende dementie zijn contacten voor gelegd. In 2026 verwachten weer hier positieve resultaten van. We verwachten een stijging in doelgroep stagneren op school door de nieuwe contacten met bijzonder onderwijs. Dementie zal later 2026 weer actief opgepakt worden afhankelijk van deelnemers uit stagneren onderwijs.

Dit jaar hebben we ook de **exclusie** helder gekregen.

Geen cliënten, die continu medicatie nodig hebben tijdens verblijf dagbesteding. Vijf dagen bekwaam personeel is niet haalbaar.

Geen cliënten met complex agressief gedrag. Wij zijn geen behandelteam, gebruiken wel advies op afstand voor benaderplannen. Wij hanteren wel een stappenplan mocht zich agressief gedrag zich voordoen.

Wij zetten geen dwang maatregelen in. Stappenplan Wet zorg -en dwang wordt niet in gezet. Mocht dit toch nodig zijn dan wordt een andere opvang besproken. Evaluatie kwartaal 2 rondom in-en uitstroom staat in de acties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Personeel

Zorgmanege heeft dit jaar een stabiel team gehad bestaande uit de eigenaar en **twee medewerkers**. ( Kwaliteits verpleegkundige en pedagogisch medewerker.) Zorgteam heeft zelf de regievoerder jeugd. De Big registratie en VOG's zijn op orde.

Afgelopen jaar is er gewerkt aan rolverdeling binnen het team. Daarmee is opvang tijdens vakantie en ziekte gewaarborgd.

Ook certificaten als preventie medewerker, meldcode huiselijk geweld, veilige zorg, BHV etc zijn altijd door meer dan één persoon gevolgd.

Goede ontwikkeling is om alle rollen van Zorgteam en eigenaren in kaart gebracht. Nu veel duidelijker wie waar verantwoordelijk is. Kan opgezocht worden in het handboek van de dagbesteding.

Eigenaar heeft in mei **twee functioneringsgesprekken** gehouden. met medewerkers in loondienst. Deze zitten in het personeelsdossier achter dubbel slot. Hiervoor is een formaat wat ingevuld en ondertekend wordt.

Geen medewerkers uit dienst dit jaar.

### 3.4 Stagiairs

In de periode februari 2025 tot juni is er één MBO stagiaire geweest tot juni . Zij is begeleid door pedagogisch medewerker nivo 4. Er is een inwerk checklist, die gebruikt kan worden in de eerste periode. Stagiaire kan zien welke informatie hij/zij moet hebben. Ook is er een kort inwerkplan met verwachtingen en taken gemaakt door Kwaliteits Verpleegkundige. Deze worden in eerste tussen evaluatie doorgenomen. Stagiaire kan zelf de reflectie schrijven van de start. We hebben ook een nieuwe flyer dagbesteding met doelgroepen, missie en visie. Zie bijlage 3.1

Doel stage : veel praktijk ervaring met dagelijks optrekken met deelnemers en variatie in werk op de manege en creatieve bezig heden.

Vanaf september 2025 tot juni 2026 zijn er twee stagiaires HU Vaktherapie. Dit is een nieuwe ontwikkeling om hbo stagiaires te hebben. Korte introductie Vaktherapie.

#### **Introductie door studenten Vak therapie.**

*Wij zijn D. en W. en wij studeren HBO Vak therapie beeldend op de hogeschool Utrecht en zitten in ons 3e jaar. Tijdens dit jaar beginnen wij met het behandelen van cliënten. Dit zullen wij gaan doen bij Zorgmanege Zwanenburg. Beeldende therapie is een ervaringsgerichte therapievorm waarin met beeldende materialen en technieken gewerkt wordt naar het bereiken van persoonlijke doelen.*

*Met creatieve oefeningen zullen wij kortdurende behandeltrajecten opstarten waarbij wij ons gaan richten op onder andere het vergroten van het zelfvertrouwen, het ontspannen aanwezig zijn, het lichaamsbewustzijn bevorderen. Deze behandeltrajecten hebben een duur van minimaal 5 à 10 behandelingen. Met veel plezier en zelfvertrouwen gaan wij hiermee van start na de herfstvakantie.*

*Met een creatieve groet,*

*W. en D.*

Na bovengenoemde inwerkperiode zijn ze vanaf 1 november bezig met 1 op 1 sessies met deelnemers. Eerst is er toestemming gevraagd met handtekening aan deelnemer of vertegenwoordiger.

Verskil met mbo dat ze blokken tijd reserveren waardoor ze minder met de groep optrekken. Om toch feeling te houden zorgen ze wel voor de creatieve moment voor de groep in de middag. Er is een strakke planning gemaakt met geplande evaluatie momenten.

Wat dit voor dagbesteding op gaat leveren zal mei/juni 2026 duidelijk worden.

actie ingepland.

Er zijn overeenkomsten opgesteld met de opleiding met handtekening en geldige VOG' s aanwezig.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.5 Vrijwilligers**

Het zorgteam wordt ondersteunt door 4 vaste vrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor taxivervoer van -en na Amersfoort voor totaal 5 deelnemers. Aantal deelnemers verschilt per dag. Vervoer is 4 maal per week. Per rit wordt ongeveer 45 minuten gerekend.

Kilometer vergoeding wordt gedeclareerd.

Daarnaast hebben we incidenteel vrijwilligers voor knutsel activiteiten of kerstlunch voorbereiden.

We hebben een plan opgesteld waar uitgebreid beschreven staat hoe wij bij de zorgmanege omgaan met vrijwilligers. Dit plan is goedgekeurd door CIBG. Hierdoor hebben we de mogelijkheid om gratis VOG"s aan te vragen voor onze vrijwilligers.

Daarnaast heeft de eigenaar contact met de vrijwilligers. Zij heeft ook de vrijwilligers overeenkomsten opgesteld en ondertekend. Geldige VOG's aanwezig.

Volgend jaar houdt zij 1x een functioneringsgesprek met verslag. Staat in de acties.

De wens is om meer vaste vrijwilligers te krijgen. Dit is voortgekomen uit tevredenheidsonderzoek in november 2025.

Eén vaste vrijwilligers voor mini tuin op starten in het voorjaar. Er is al een vrijwilliger bekend. Start datum moet nog bepaald in het voorjaar.

Daarnaast willen een aantal cliënten graag samen met een man houtbewerking/ technisch knutselen oppakken. In kader van rolmodel heeft eigenaar oproep vrijwilliger gedaan.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- VOG vrijwilligers

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

We hebben een stabiel zorgteam. Op dit moment is er voldoende begeleiding op de groep deelnemers. Op terrein is altijd een tweede persoon in de nabijheid voor ondersteuning.

Stagiaires zijn welkom. Voordeel is van elkaar leren. Daarnaast kunnen we meer activiteiten op verschillende plekken op dezelfde tijd opzetten. Voor cliënten meer keuze mogelijkheden.

Nieuwe ontwikkeling is nu twee HU stagiaires Vaktherapie op HBO nivo. Dit is half september gestart. Na het inwerken en mee werken op de groep zijn ze vanaf 1 november 1 op 1 met onze cliënten aan de slag. ( met schriftelijke toestemming) Nu nog niet duidelijk wat de resultaten zijn.

We hebben niet de wens om heel groot te worden. Kleinschaligheid is één van onze aantrekkelijke punten.

Dit heeft ook duidelijkheid gegeven dat de grens ligt bij **exclusie criteria** als

-Geen complexe agressie,

Geen structureel medicatie aanreiken/ geven ( geen borging voor alle 5 dagen )

Geen extreem wegloop gedrag,

Geen toepassing wet zorg en dwang.

Er zijn nu voldoende medewerkers met diploma's voor huidige doelgroepen. Graag flex-medewerker met zorgachtergrond. Eigenaar gaat een bekende benaderen met deze vraag voor flex -medewerker.

Doel : helderheid voor zorgteam over grenzen aan de zorg op de dagbesteding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 is het scholingsplan meer gericht geweest op individuele scholingsbehoefte of dat bleek dat een bepaalde kennis niet of onvoldoende aanwezig is. Bijvoorbeeld preventiemedewerker hadden we nog niet bleek tijdens de ronde RI&E in mei 2025.

Twee personen hebben via aanbod FLZ/CBZ dit opgepakt. Cliënten in contact met dieren komt frequent voor. Als extra is het Zoönosen keurmerk aangevraagd bij de dierenarts. Dit staat als actie voor april 2026 om te herhalen.

Ook regio bijeenkomsten zijn onderwerpen als *autisme* en *eigen regie* gevolgd. Het team zoekt diverse mogelijkheden om kennis te vergroten. Na een jaar te hebben samen gewerkt is het duidelijk (vastgelegd ) waar ieder zijn expertise zit.

Wens 2026 om samen als team scholing/intervisie te gaan doen. Meer samen optrekken om tot goede zorg te komen.

Melding incidenten (MIC ) meldingen worden ook besproken om van te leren. Bijvoorbeeld tweemaal melding agressie.

Doel: in einde tweede kwartaal 2026 zijn bekende trainingen gevolgd volgens scholingsplan 2026 en zijn nieuwe wensen ingepland gestuurd uit nieuwe doelgroepen of actualiteit.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Doelen : per jaar wordt scholingsplan uitgevoerd met behoud van kennis, bekwaam en bevoegdheden nodig voor verantwoorde zorg op de dagbesteding voldaan aan regel-en wetgeving en kwaliteitsnormen .Eigenaar en Kwaliteits Verpleegkundige monitoren dit. Komt ook in functioneringsgesprekken aan de orde. VOG en Diploma's zijn geldig.

Geldig BIG tot oktober 2028. Besluitvorming of verlening op basis van gewerkte contract uren of vervanging door SKJ geregistreerde ( nieuwe ) medewerker.

Groesgerichte opvang kan komende jaren een mooie aanvulling blijken te zijn. Eerste contacten zijn gelegd.

Daarnaast mensen met dementie en NAH zouden ook prima passen in de aangeboden zorg,

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het zorgteam heeft bereikt dat Bedrijfs hulpsverlening op orde is. Elk jaar wordt herhaling ingepland en certificaat in de personeelsmap gedaan. Dit is blijvend terugkerend scholing.

Medicatie veiligheid en preventiemedewerker ( Zoönosen ) zijn door twee teamleden behaald. Volgens onze rollen overzicht is het belangrijk dat scholing zoveel mogelijk door twee personen wordt gevolgd. Doel om geen kwetsbaarheid te hebben tijdens ziekte of vakantie wordt daarmee gewaarborgd.

Zeker in de jeugdzorg is Veilige zorg en meldcode huiselijk geweld heeft afgelopen jaar de aandacht. Naast dat twee teamleden in het bezit zijn van certificaat is ook een procedure opgesteld met stappenplan voor de eigenaar. Mocht er een verdenking zijn dat kan het hele team in het handboek nakijken wat er moet gebeuren.

Nieuwe doelgroep is mensen met dementie. Ook daar zal scholing nodig zijn op moment dat deze doelgroep in 2026 gaat komen. Dit behoort tot specialisatie van Kwaliteits Verpleegkundige. Zij zal ook verantwoordelijk zijn voor de scholing.

Op dit moment is er een geldig BIG registratie tot oktober 2028 in het team. Voor de komende jaren ( vijf jaar ) zal gekeken worden op welk moment deze vervangen moet worden door behalen van pensioenleeftijd van verpleegkundige.

Vanaf 2026 zal ook gekeken worden hoe kinderen die stranden in een schoolsetting, opgevangen kunnen worden op de dagbesteding. Dit gebeurt af en toe maar het kan een doelgroep worden voor onze dagbesteding. Eigenaar is in gesprek met Vertegenwoordiger van Speciaal onderwijs uit Veenendaal om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn.

Ook nieuw is de behoefte om als team allemaal dezelfde scholing/training te krijgen over een actueel zorgonderwerp. Doel om samen hier in te verdiepen en dat ieder op haar eigen terrein er voordeel mee kan doen.

Eerste kwartaal gebruiken we om naar onderwerpen te zoeken en daarna het scholingsplan actueel te maken.

Staat ook als actie gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben een start gemaakt om de zorgdoelen smart te maken. Ze worden nu realistisch. Voor de jeugd (**WMO/JW**) krijgen ook doelen vanuit de gemeenten, die opgenomen worden in het zorgplan. Hier wordt met de SOAP methode op gerapporteerd .

Voorbeelden : Beter zelfbeeld, gevoelens uiten, tot rust komen etc.

Voor de jeugd plannen we minimaal één MDO per jaar. Risico inventarisatie, evaluatie en zorgplan worden besproken. Evaluatie en zorgplan is akkoord en wordt getekend door regievoerder jeugd van de zorgmanege en door de vertegenwoordiger van het kind.

Extra MDO kan altijd vanuit de dagbesteding, vertegenwoordiger of gemeenten aangevraagd worden.

Door de korte lijn kunnen we ook makkelijk bijsturen of nieuwe punten toevoegen aan het zorgplan. De Kwaliteits Verpleegkundige verzorgd de dossier vorming. Ook wordt ze wel gevraagd om evaluaties op te stellen voor gemeenten.

Doel :Dit is een prettige manier van samenwerken en dossiers blijven op orde.

Ook cliënten uit de **WLZ** worden twee keer per jaar een MDO gehouden. Ook evaluatie samen met zorgplan bevatten de aandachtspunten zoals

Wat gaat er goed in begeleiding en activiteiten ?

Wat zou je anders willen en wat wil je leren.?

Cijfer voor tevredenheid.

Nieuwe doelen. voor het zorgplan in ONS.(ECD)

Ook deze twee formulieren worden getekend door regiehouder van dagbesteding en client of zijn vertegenwoordiger.

De totale planning is de verantwoordelijkheid van de Kwaliteits Verpleegkundige. Zij betreft het zorgteam , zodat aanpassen van doelen snel opgepakt kan worden als zaken niet volgens plan verlopen.

Nu in 2025 alle dossiers op orde zijn is het mogelijk om in eerste kwartaal 2026 een reële planning te maken van evaluatie/MDO verdeeld over het jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We starten altijd met het doel dagbesteding op te nemen in elk nieuw zorgdossier. Er kan dan direct al gerapporteerd worden op doel van cliënt: ik heb een fijne dag gehad. Daarna volgen binnen 6 weken de meer specifieke doelen vanuit de client zelf, vertegenwoordiger of instantie.

Uit ONS worden de vragenlijsten gebruikt. Eenduidige informatie en informatie blijft bewaard in het dossier.

Smart doelen zal meer doelgericht werken voor zorgteam. Hier in 2026 in werkoverleggen bespreken of deze werkwijze ook werkt.

Ook is er aandacht voor veilige zorg ( certificaat aanwezig) De nieuw opgestelde procedures bevatten nu stappenplannen en rol van de eigenaar bij meldcode kindermishandeling en klachtenprocedure. Staan ook op de website.

In 2025 zijn procedures en zorgdossiers op orde gemaakt. Verwachting is dat dit veel efficiëntie gaat opleveren in 2026, omdat er nu planmatig gewerkt kan worden. Kwaliteit Verpleegkundige houdt samen met de eigenaar de regie.

### 5.3 Inspraakmomenten

- In mei 2025 heeft er een Tafel gesprek plaats gevonden. Begeleider heeft vragen gesteld aan de aanwezige cliënten. Bijvoorbeeld: Wat gaat er goed? Wat wil je leren? Wil je nieuwe activiteiten. Kwaliteitsverpleegkundige heeft notulen gemaakt.
- Cliënten gaven ook aan dat praten in de groep niet zo makkelijk is. Begeleiders hebben hierop gereageerd door ook een (anoniem ) schriftelijk deel er aan toe de voegen. Cliënten mochten ook hulp vragen bij het invullen.

Conclusie: blijft nog oppervlakkig. Om meer diepgang te krijgen is er in november 2025 een nieuwe evaluatie formulier ontwikkelt door twee stagiaires va de HU Vaktherapie: Combinatie van open vragen en smiley maakt het mogelijk om de acties daarop vanuit het zorgteam te plannen.

Tweemaal per jaar ( mei en november)een vorm van evaluatie uit de groep cliënten zowel ouderen als jeugd voor een mooie mix aan wensen. Wens zijn meer activiteiten zoals mini tuin, duo fiets en houtbewerking binnen en in de natuur. Acties zijn in gezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Hier onder staan de onderwerpen en acties uitgewerkt t.a.v. tevredenheid. **Gemiddelde cijfers zijn 8,2.** Dit is ontstaan door meer dan de helft van de deelnemers te vragen en zowel jeugd als volwassenen aanbod te laten komen. Dit is representatief voor onze dagbesteding.

#### Onderwerpen zijn :

- 1 )Begeleiding voldoende ?
- 2 )Voldoende activiteiten ?
- 3)Sfeer goed .Wel ingrijpen door begeleiding als negatieve invloeden zijn.
- 4) Rolmodel : houtbewerking/ sleutelen
- 5 ) Lichte en zware klussen afwisselen

**Algemeen : Ik ben blij als ik op de zorgmanege ben.**

#### Verslag tevredenheid onderzoek november 2025 Zorgmanege Zwanenburg.

Vraag 1: wat vind je van de begeleiders bij zorgmanege Zwanenburg?

Er wordt aangegeven dat het duidelijk is wat iemand moet doen en dat je jezelf kan zijn. Een punt die bij meerdere formulieren naar voren kwam is omtrent de communicatie over voornamelijk wanneer iets niet lukt (lichamelijk/mentaal). Hierbij wordt aangegeven dat de begeleiding hier vaker bij stil kan staan.

**Actie: begeleider nodigt deelnemer uit om op een rustige plek stil te staan of alles lukt.**

**Luisteren en verdiepvragen stellen. Doel :Gezien en gehoord.**

Gemiddelde cijfer: 8.2

Vraag 2: wat vind je van de activiteiten die je doet:

Uit deze vraag is gekomen: de activiteiten zijn leuk en variërend. Maar een puntje van aandacht is om deze activiteiten beter te laten aansluiten met de belevingswereld van de deelnemer. Zoals: meer buitenspelen, mannelijkere dingen doen en frequenter een leuke bijzondere activiteit doen

Actie : duofiets en skelter zijn nieuw. Vrijwilliger( man ) is gevraagd voor houtbewerking binnen en buiten. Doel : rolmodel is opgepakt. Meer afwisseling in buiten activiteiten.

Gemiddelde cijfer: 8.3

Vraag 3: wat vind je van de sfeer bij zorgmanege Zwanenburg

Over het algemeen is er een goeie sfeer en voelt iedereen zich op zijn plek. Wel word aangegeven dat er wat meer gecommuniceerd kan worden onderling tussen begeleiding en deelnemer. Actie : zie vraag 1. Doel : Ik hoor erbij en doe mee.

Gemiddelde cijfer: 9

Overige vragen

Wat zou je meer willen zien tijdens jou dag bij ons?

Hier zijn een aantal punten uit gekomen. Vooral dat meerdere deelnemers vaker met de paarden bezig willen zijn en of hier meer over willen leren zoals lichaamstaal en gedrag. Ook is er aangegeven dat er meer buiten gedaan kan worden in de natuur. Er waren ook wat punten waarin naar voren kwam om meer bezig te zijn met bijvoorbeeld: Hout bewerken, sleutelen aan machines , met de quad bezig te zijn en rekening houden met wat er op een dag al is gebeurd en vragen of iemand ergens tegenaan loopt.

Actie : Manlijke vrijwilliger is gevraagd om bovenstaande zaken op te pakken. Doel : ik kan veel buiten zijn met mannen activiteiten.

Is er iets waar je tegenaan loopt tijdens de activiteiten:

De activiteiten worden als leuk gezien, maar ook is er meer duidelijkheid nodig wat iemand kan/mag doen. Ook wordt hierin weer aangeven om meer aan te sluiten bij de belevingswereld van de deelnemer (kinderlijke activiteiten doen). Ook wordt er aangegeven dat het lastig is wanneer andere deelnemers zeuren tijdens de activiteiten en dat daardoor de motivatie naar beneden gaat.

Actie : Begeleiders sturen op de gesprekken. Doel : gezelligheid aan tafel blijft.

Wat vind je van de klusjes?

De klusjes worden als leuk gezien maar ook als intensief. Kijken of de klusjes meer gevarieerd kunnen worden, zoals speelgoed opruimen.

Acties : activiteiten op de manege ( zwaar) worden ook in de ochtend afgewisseld met andere lichtere zaken. Doel : fysieke belasting wordt verdeeld.

Iedereen geeft aan blij te zijn wanneer ze aanwezig zijn bij zorgmanege zwanenburg.

Actie : smileys toegevoegd aan het formulier. Doel : makkelijk in te vullen wat je voelt.

#### Bijlagen

- tevredenheid actie

### 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

- In mei en november zijn er tevredenheidsmomenten gepland. Ook dagelijks rondom 15.00 uur wordt de dag besproken en verbeterpunten mee genomen. Dit blijft voor 2026 ook staan.
- Er worden tafelgesprekken gebruikt met vragen vanuit de begeleider. aangevuld met anonieme schriftelijke aanvulling. ( mei )
- 
- In **november** is een nieuw formulier gemaakt en (anoniem) uitgezet onder jeugd en volwassenen. Dit om meer verdieping te krijgen op informatie uit mei. Dit is ook gelukt. Er zijn nu meer concrete actie mogelijk, die al uitgezet zijn.
- In de conclusie staan de belangrijkste onderwerpen.

#### Bijlagen

- nieuw formulier

### 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

- **Gemiddelde cijfer 8,2.** Mening van jeugd en volwassenen. Zorgteam is blij met deze uitkomst. **Sfeer krijgt zelfs een 9.**
  - Iedere deelnemer geeft aan blij te zijn als hij/zij op de zorgmanege is.
  - Tweemaal per jaar een moment om stil te staan bij de wensen uit de groep.( mei en november )
  - Daarnaast de dagelijkse evaluatie en de individuele evaluatie maken een goed beeld wat er leeft en wat er beter kan.
  - Met de verdieping uit november zijn meer concrete acties plan baar. Deze staan al gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

- Totaal 2025 : Er zijn vier **incidenten** geweest in 2025 op de rond 20 cliënten. Waarvan twee bijna ongeval en twee incidenten met agressie. Conclusie is dat dit weinig incidenten zijn op 5 dagen in de week aanwezigheid van cliënten op een groot buiten terrein.
- Bijna ongeval waren beiden letsel aan de voet als gevolg van verzwikken op oneffen ondergrond. Ook kleine wondjes komen voor, maar is in relatie met de materialen waarmee gewerkt wordt. Verpleegkundige houdt maandelijks EHBO box bij, zodat er direct verzorging plaats kan vinden..
- Agressie van cliënten richting begeleider. zie 7.3 voor uitwerking
- - De soort oorzaak van verzwikken voet waren oneffenheden op de betonnen vloer buiten op parkeer terrein en in de stalvloer.
  - Na alarmering door andere deelnemer is verpleegkundige in dienst van dagbesteding gelijk gekomen.
  - Verzorging voet is door bekwaam medewerker uitgevoerd met omhoog leggen, koelen en verbinden na 20 minuten..
  - Begeleiders van de woning zijn op de hoogte gesteld.
  - Er is geen blijvend letsel ontstaan na toepassen van EHBO principes.
  - Voor ons Zorgteam is onderhouden van jaarlijks EHBO vaardigheden van belang. Staan op het opleidingsplan 2026.
  - Vloer en onveilige stukken zijn nu afgezet met goed zichtbare ketting ( Rood / Wit )
  - Kwaliteits Verpleegkundige gebruikt incidenten melding via vragenlijst ONS. Incidenten worden besproken in het werkoverleg.
  - Ook is bekend dat we moeten melden bij Coöperatie Boer en Zorg bij vermoeden blijvend letsel.
  - Procedure CBZ is ook bekend op de dagbesteding.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

- **Er heeft zich in oktober en in december totaal twee agressie-incident plaatsgevonden.**
- Hiervoor wordt een stappenplan gebruikt dat aanwezig is in het handboek.
- Analyse van incident is door eigenaar zorgmanege en Kwaliteits Verpleegkundige gedaan.
  - De deelnemer ( oktober )kan niet omgaan met een NEE van de begeleider. Hij ging slaan en schoppen richting begeleider van zorgmanege. Geen blijvend letsel. Incident is besproken in het zorgteam. Veiligheidsgrens is overschreden. Eigenaar heeft gesprekken gehad met vertegenwoordiger van de gemeente . Deze heeft gesproken met de vader.
  - Acties :Sindsdien komt deze jongen met 1 op 1 begeleider van externe partij.
  - Wekelijks is er contact en verslag over de voortgang. In november is de situatie als veilig aanvaardbaar benoemd.
  - Kwaliteits Verpleegkundige houdt risicosignalering en evaluatie goed bij.
  - Complexe agressie is een exclusie criterium geworden voor de dagbesteding Zwanenburg
  - 
  - **In december** begon een deelnemer bij het instappen in de taxi plotseling te schreeuwen , te krabben en bijten richting begeleider van de zorgmanege. Dit was een uiting van rug pijn tijdens transfer. Mevrouw is bekend met osteoporose. Geen letsel voor begeleider of deelnemer. Wel spanning. Door gerust stellen ging het snel weer goed.
  - Nu mag mevrouw pijnstilling voor vervoer in de taxi.
  - Bij volgend incident zal er opnieuw gesproken worden met PB-er van de instelling waar ze woont.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

- We denken dat vier meldingen niet veel zijn op een heel jaar dagbesteding met 5 dagen per week deelnemers. Toch hebben we Veiligheid hoog in het vaandel staan. Dagbesteding is gevestigd op een manege. Daarom hebben we dit voorjaar ook samen een Plan Veilig ERF gemaakt.
- Ook is er een pictogrammenposter goed zichtbaar op de dagbesteding opgehangen. Begeleider neemt af en toe een pictogram door met de deelnemers. Zo blijft veiligheid onder de aandacht.
- Er komt ook nog een waarschuwingsbord bij de toegang van het terrein over mogelijke gevaren.
- Mocht een incident met letsel zijn dan is procedure ( Ook via Coöperatie Boer en Zorg ) bekend.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er waren teveel acties open blijven staan na overname van het bedrijf in september 2024.

Nu alle achterstallig onderhoud weg gewerkt. We willen een overzichtelijk, haalbare acties die per maand gepland worden voor meer richting en verdeling werklast. Kwaliteits Verpleegkundige doet monitoring en bespreekt wekelijks met eigenaar de koers.

Nieuwe acties staan al gekoppeld aan de plannen voor 2026.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onder punt 9.3 staan zowel de doelen, norm voor 2026 als ook het 5-jaren doelen onder elkaar.

**Hiervoor is gekozen om één overzicht de doelen en acties te hebben van :**

- Tevredenheid cliënten
- Teamkwetsbaarheid beperken.
- Veilige zorg op Dagbesteding
- Nieuwe doelgroepen
- Teamscholing
- Financieel gezond.

**Ook een pictogrammen jaarplan 2026 is aanwezig op de dagbesteding.**

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- A )Aandachtspunten uit tevredenheidsonderzoek en evaluaties zijn opgepakt. Acties zijn uitgezet.
  - B ) Volgens onze rollen overzicht is het belangrijk dat scholing zoveel mogelijk door twee personen wordt gevolgd. Doel om geen kwetsbaarheid te hebben tijdens ziekte of vakantie wordt daarmee gewaarborgd. In 2026 wordt gekeken of herhaling op deze onderwerpen van toepassing is.
  - C ) Zeker in de jeugdzorg is Veilige zorg en meldcode huiselijk geweld heeft komend jaar de aandacht. Naast dat twee teamleden in het bezit zijn van certificaat is ook een procedure opgesteld met stappenplan voor de eigenaar. Mocht er een verdenking zijn dat kan het hele team in het handboek nakijken wat er moet gebeuren. Acties uit melding incidenten zijn opgevolgd. Ook Veilig Erf helpt om een gezonde omgeving te hebben voor dagbesteding
  - D )Nieuwe doelgroep is mensen met dementie. Ook daar zal scholing nodig zijn op moment dat deze doelgroep in 2026 gaat komen. Dit behoort tot specialisatie van Kwaliteits Verpleegkundige. Zij zal ook verantwoordelijk zijn voor het organiseren van scholing.
  - E ) Op dit moment is er een geldig BIG registratie tot oktober 2028 in het team. Voor 2026 wordt de urenregistratie in september voor een jaar vastgelegd en ondertekend door eigenaar. Staat in de planning.
  - F )Vanaf 2026 zal ook gekeken worden hoe kinderen die stranden in een schoolsetting, opgevangen kunnen worden op de dagbesteding. Dit gebeurt af en toe maar het kan een doelgroep worden voor onze dagbesteding. Eigenaar is in gesprek met Vertegenwoordiger van Speciaal onderwijs uit Veenendaal om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn.
  - G )Ook nieuw is de behoefte om als team allemaal dezelfde scholing/training te krijgen over een actueel zorgonderwerp. Doel om samen hier in te verdiepen en dat ieder op haar eigen terrein er voordeel mee kan doen. Wordt vastgesteld in scholingsplan 2026.
- F)Tweede kwartaal is aantal deelnemers gestegen, zodat er per dag 8 deelnemers aanwezig zijn. Stabiele situatie ook op financieel gebied wordt dan bereikt.
- Het is voor 1 april duidelijk hoe intern toezicht voor dagbesteding geregeld moet worden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- jaarplan 2026 in picto's

### 8.3 Plan van aanpak



- **JAARPLAN 2026**

- **1. Inleiding**

**Dit jaarplan beschrijft de belangrijkste doelen en acties voor 2026 en 5 jaardoel op het gebied van kwaliteit, veiligheid, teamontwikkeling en groei van deelnemers op zorgmanege Zwanenburg. De focus ligt op het versterken van de continuïteit van zorg, vergroten van tevredenheid bij cliënten, verbeteren van deskundigheid van medewerkers en het realiseren van financiële stabiliteit.**

---

## 2. Doelen en Acties 2026

### 2.1 Tevredenheidsmeting cliënten

#### Doel 2026

Het uitvoeren en verwerken van een jaarlijkse tevredenheidsmeting met een minimale cliënttevredenheid van 82%.

#### Acties

- Uitvoeren van tevredenheidsmeting in mei en in november **2026**.
- Analyseren van resultaten en opstellen verbeterplan vóór **1 december 2026**.
- Bespreken van uitkomsten in het teamoverleg.

#### • Indicatoren

- Responspercentage  $\geq 60\%$ .
- Tevredenheid 82%.
- Verbeterpunten opgenomen in kwaliteitscyclus.
- **5 jaardoel** : Structurele verbetering naar 85 % tevredenheid en jaarlijks trendrapportage ingebed in kwaliteitscyclus. Nu gemiddeld 8,2 tevredenheid in 2025.

---

### • 2.2 Continuïteit van zorgteam (verminderen kwetsbaarheid)

#### Doel 2026

Alle kritieke taken worden door minimaal twee teamleden beheerst zodat continuïteit gewaarborgd is bij ziekte, verlof of vakantie.

- Er is een flex-medewerker met zorgachtergrond voor vervanging.

#### Acties

- evaluatie rollenmatrix (opgesteld in 2025 )in eerste kwartaal 2026 .
- Scholingstraject starten voor medewerkers die extra taken moeten leren (maart–november 2026).
- Borging en evaluatie in december 2026.

#### • Indicatoren

- 95% van de taken heeft dubbele bezetting.
- Team ervaart minder werkdruk bij afwezigheid collega's (evaluatie).

#### • 5 jaar doel

- Teamcontinuïteit duurzaam geborgd door jaarlijks competenties team en scholingsplan, verzuim niet leidt tot onderbreking zorgcontinuïteit en pensioen op tijd opgevangen.

---

### • 2.3 Veilige zorg en Melding Incidenten

#### Doel 2026

Veilige zorg continu borgen door incidenten structureel te registreren én maandelijks te bespreken.

#### **Acties**

- Elke incidentmelding (MIC/MIM) registreren volgens protocol in ONS
- Maandelijks agendapunt in teamoverleg door Kwaliteits Verpleegkundige
- Analyse van trends per kwartaal.
- Inbrengen verbetermaatregelen.

#### **Indicatoren**

- 5 vastgelegde besprekingen in notulen.
- 20% minder herhaalde incidenten einde 2026 ( 4 incidenten in 2025 vallen en agressie)

#### **5 jaar doel**

- Zorgmanege beschikt over een veiligheidscultuur met jaarlijkse risicoanalyse en team reflectie. Eigenaar en kwaliteitsverpleegkundige zijn verantwoordelijk.

---

### **2.4 Nieuwe doelgroepen met kwaliteit toelaten**

#### **Doel 2026**

Minimaal één nieuwe doelgroep toelaten met aantoonbare kwaliteitsborging.

#### **Acties**

- Opstellen toelatingskader en kwaliteitschecklist vóór **1 mei 2026**.
- Scholing organiseren voor team rondom nieuwe doelgroep.
- Start instroom nieuwe doelgroep uiterlijk **december 2026**.

#### **Indicatoren**

- Toelatingskader aanwezig en gedeeld.
- Nieuwe doelgroep succesvol geïntegreerd.
- Kwaliteit geborgd via evaluatie en feedbackronde.

#### **5 jaardoel**

- Twee nieuwe doelgroepen duurzaam opgenomen in het aanbod met aantoonbare kwaliteit ( evaluaties, audit in 2028, en scholingen)

---

### **2.5 Teamscholing dagbesteding**

#### **Doel 2026**

Minimaal 90% van het team rondt alle verplichte en geplande scholingen af.

#### **Acties**

- Jaarlijks scholingsplan vaststellen (eerste kwartaal 2026).
- Scholingen uitvoeren (Autisme, veilig zorg, agressie preventie, doelgroep kennis).
- Tussentijdse monitoring via scholingsoverzicht.

#### **Indicatoren**

- 90% scholingsgraad.
- Team voelt zich bekwaam en veilig (evaluatie).

#### **5 jaardoel**

- Een professioneel zorgteam met doorlopende ontwikkeling, waarbij jaarlijks ,90 % scholingsgraad is bereikt en competenties aantoonbaar groeien.

---

### **2.6 Financiële groei – stijging deelnemers**

#### **Doel 2026**

Dagelijkse bezetting verhogen **t/m 8** deelnemers per dag ter versterking van financiële gezondheid.

#### **Acties**

- Marketing & netwerkbenadering uitbreiden (jan–dec 2026).
- Afstemming met verwijzers en gemeenten.
- Capaciteit en planning optimaliseren.

#### **Indicatoren**

- Gemiddelde dag bezetting stijgt met 2 tot 5 deelnemers afhankelijk van de dag tot maximum van 10.
- Financiële prognose verbetert volgens begroting.

#### **5 jaardoel**

- Capaciteit structureel uitgebreid met 5 tot 10 deelnemers (afhankelijk van hun aanwezigheid) met voldoende reserve.
-

- **3. Monitoring & Evaluatie**

- **Kwartaalrapportages:** voortgang per doel, risico's en verbeteracties.
  - **Team overleggen:** bespreking incidenten, tevredenheidsresultaten en planning scholingen.
  - **Eindevaluatie december 2026:** rapport met resultaten, afwijkingen en verbeterpunten voor 2027.
-

#### • **4. Samenvatting Prioriteiten 2026**

- Tevredenheidsmeting op niveau:  $\geq 85\%$  voldoening.
- Continuïteit team geborgd door dubbele taakbezetting en flex medewerker met zorgachtergrond aantrekken.
- Maandelijks bespreking incidenten voor veilige zorg.
- Introductie van minimaal één nieuwe doelgroep.
- Scholingsgraad 90% of hoger.
- Groeidoel: 2 -5 deelnemers per dag afhankelijk van de dag tot maximum van 10 deelnemers.( gemiddeld 8 per dag is financieel nodig )
- intern toezicht jeugd is voor 1 april helder en ingeregeld indien nodig.
- Acties zijn uitgezet voor 2026.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 toelichting veranderd management
- 2.2 speerpunten Zorgmanege
- 3.5 VOG vrijwilligers
- 5.4 tevredenheid actie
- 5.5 nieuw formulier
- 8.2 jaarplan 2026 in picto's

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag 2025 wordt voor 25 december 2025 ingediend. Verwijzingen naar werkbeschrijving of bijlagen zijn verwijderd. Indienen op 7 januari 2026.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Inhoud brief is bekend en werkbeschrijving is nagelopen op de veranderingen.

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Op 11 november uitgevoerd met cliënten. Verslagje met aandachtspunten beschikbaar.

**In 2025 wordt de tevredenheid gemeten met nog te bepalen instrument. Dit meetmoment wordt onder de aandacht gebracht bij de deelnemers/het netwerk door de volgende acties: Na het tevredenheidsonderzoek worden de resultaten én geplande verbeteracties gedeeld met de deelnemers en het netwerk, zodat inzichtelijk wordt wat de waarde is van de 'stem' van de deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Tevredenheid deelnemers is in november 2025 gemeten. Hiervan is een verslagje en verbeterpunten beschikbaar.

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Op 11 november is met deelnemers van de dagbesteding een situatie van brand in de manege waardoor de normale toegang niet meer gebruikt mocht worden. Ook na besproken op verbeteringen.

#### In het eerste kwartaal 2025 stijgt het aantal nieuwe cliënten door dat Kwaliteitsverpleegkundige weer contact op gaat te nemen met de netwerk contacten zoals elders beschreven.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werving van nieuwe deelnemers is continu proces.

#### Oefenen calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** calamiteiten oefening heeft plaats gevonden. Er is verslagje van gemaakt. Ook de aandachtspunten zijn verwerkt.

#### Kwaliteitsverpleegkundige plant en bereid voor, na overleg met eigenaar het, inspraak moment in kwartaal 2 voor deelnemers of vertegenwoordigers.

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** tevrenheidformulier is uitgezet naar deelnemers. Ook zijn in enkele gevallen wettelijk vertegenwoordigers aanwezig geweest bij het invullen van formulieren. Uitkomsten zijn in verslagje gezet. Verbeteracties zijn in gang.

#### tafel gesprek : inspraak moment, privacy en proactief beleid

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Inspraak ronde heeft tweede keer dit jaar plaats gevonden. Nu in november

#### Vanuit eigenaren van de manege bespreken we incidenten met dieren procesmatig , melding in ONS en volgen acties en evaluatie,

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze procedure is gemaakt met akkoord eigenaar van de dieren.

**Klachtenreglement deelnemers via website te lezen. Nieuwe cliënten hierop wijzen. Kwaliteitsverpleegkundige evalueert klachten eind van het kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen klachten 2025

**Kwaliteitsverpleegkundige is bekend gebruik Nedap/ Ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebruik is bekend

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties 2025 zijn afgerond. Voor 2026 opnieuw plannen.

**controle brandblussers, controle bij manege**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bewijs aanwezig in het handboek EHBO preventie.

**Jaarlijkse controle of er wijzigingen hebben plaatsgevonden die van invloed zijn/acties van ons vragen op het gebied van de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Bij bestaande organisatie is vergunning WTZA aanwezig.

**Zorg ervoor dat de evaluatieformulieren van alle deelnemers dubbel zijn ondertekend. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaerverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Evaluatie en zorgplan worden beide ondertekend.

**Zorg ervoor dat de evaluatieformulieren van alle deelnemers dubbel zijn ondertekend. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Evaluatie en zorgplan ondertekend

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Werkoverleg wordt gepland. Klein Zorgteam .

**Er is een mail met projectplan gestuurd aan kwaliteitsbureau van federatie Landbouw en Zorg op 20 mei 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Plavuizen vloer ligt er.

**In kwartaal 2 is er besluit genomen door eigenaar hoe en wanneer de cliënttevredenheid gemeten wordt. Kwaliteitsverpleegkundige zorgt voor verslag en bespreekt de verbeteracties in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** In november gemeten.

**facebook wordt actueel gehouden door medewerker met oproep voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Wekelijks up -date activiteiten op facebook

**facebook wordt actueel gehouden door medewerker met oproep voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Facebook actief

**In kwartaal 2 is er besluit genomen door eigenaar hoe en wanneer de cliënttevredenheid gemeten wordt. Kwaliteitsverpleegkundige zorgt voor verslag en bespreekt de verbeteracties in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** tafelgesprek ( mei ) en tevredenheid schriftelijk in november

**Kwaliteitsverpleegkundige is bekend gebruik Nedap/ Ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Ja, functies bekend

**Klachtenreglement deelnemers via website te lezen. Nieuwe cliënten hierop wijzen. Kwaliteitsverpleegkundige evalueert klachten eind van het kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** klachtenreglement op website

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Continu

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** loopt

**Actueel houden Kwaliteitssysteem - jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** continu

**Actueel houden Kwaliteitssysteem - jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Maandelijks up date via voetnoot

**Actueel houden Kwaliteitssysteem - jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** volgens plan

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Loopt

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** volgens plan

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** loopt

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 06-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** kwaliteitscyclus is opgezet

**Het komende jaar ronden we tijdig de acties af en verwerkt Kwaliteitsverpleegkundige deze afronding in de actielijst. Plannen van vervolg acties voor kwartaal 3 en 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 14-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Kwaliteitsverpleegkundige zal in 2025 regie houden over de actielijst.

**Afspraak met dierenarts de Klomp om nieuwe zoönosecheck uit te voeren. Vorig jaar op 28 mei 2025 uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Zoönose certificaat aanwezig

**Actueel houden Kwaliteitssysteem - jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Kwaliteitsverpleegkundige houdt dit bij.

**controle brandblussers, controle bij manege**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze controle wordt via de manege gedaan en vastgelegd in Handboek

**facebook wordt actueel gehouden door medewerker met oproep voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** facebook is actueel

**Jaarlijkse controle of er wijzigingen hebben plaatsgevonden die van invloed zijn/acties van ons vragen op het gebied van de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** vloer is gelegd

**Er is een mail met projectplan gestuurd aan kwaliteitsbureau van federatie Landbouw en Zorg op 20 mei 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** vloer is gelegd

**Zorg ervoor dat de evaluatieformulieren van alle deelnemers dubbel zijn ondertekend. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Evaluatie wordt dubbel ondertekend.

**Rie is uitgevoerd door externe preventieadviseur M. de Groot.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Rie rapport is aanwezig en document veilig erf

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Is geregeld

**Kwaliteitsverpleegkundige is bekend gebruik Nedap/ Ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** ONS is bekend

**Klachtenreglement deelnemers via website te lezen. Nieuwe cliënten hierop wijzen. Kwaliteitsverpleegkundige evalueert klachten eind van het kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** staat op website

**facebook wordt actueel gehouden door medewerker met oproep voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** facebook wordt beheerd

**Jaarlijkse controle of er wijzigingen hebben plaatsgevonden die van invloed zijn/acties van ons vragen op het gebied van de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Vergunning is geregeld

**Kwaliteitsverpleegkundige is bekend gebruik Nedap/ Ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Ons is bekend

**Er is een mail met projectplan gestuurd aan kwaliteitsbureau van federatie Landbouw en Zorg op 20 mei 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Zorg ervoor dat de evaluatieformulieren van alle deelnemers dubbel zijn ondertekend. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Zorg ervoor dat de deelnemersdossiers (zorgplan en evaluatie) van de jeugdige deelnemers door een bevoegd persoon worden ondertekend (SKJ of BIG). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Volgens afspraak uitgevoerd

**Rie is uitgevoerd door externe preventieadviseur M. de Groot.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** RIE positief

**zorgplannen jeugd ondertekenen door regievoeder jeugd wet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Alle zorgplannen hebben een dubbele ondertekening. Een is de regie voerder jeugd zorgmanege.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Er wordt voldaan aan de eisen voor het eerste half jaar.

**In het eerste kwartaal 2025 stijgt het aantal nieuwe cliënten door dat Kwaliteitsverpleegkundige weer contact op gaat te nemen met de netwerk contacten zoals elders beschreven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdelijk is er een stijging geweest. Nu weer einde deelnemers door verhuizing, naar school of einde legitimaties.

**oproep vrijwilligers komt met regelmaat in de nieuwsbrief en website facebook**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Vrijwilligers oproep is continu van kracht.

**Klachtenreglement deelnemers via website te lezen. Nieuwe cliënten hierop wijzen. Kwaliteitsverpleegkundige evalueert klachten eind van het kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 06-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** klachtenregeling met stappenplan staat op website dagbesteding.

**facebook wordt actueel gehouden door medewerker met oproep voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 05-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Facebook wordt gebruikt voor werving vrijwilligers. Ook document vrijwilligers is aanwezig.

**Teamlid zorgt dat elke maand op facebook een nieuw item staat over de zorgmanege en nodigt vrijwilligers uit te reageren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Facebook wordt gevuld met activiteiten. Hierbij wordt toestemming beeldrecht in acht genomen.

**Jaarlijkse controle of er wijzigingen hebben plaatsgevonden die van invloed zijn/acties van ons vragen op het gebied van de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 04-08-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Zorgmanege heeft een automatische vergunning WTZA. Alleen nieuwe organisatie moeten kijken of meldingsplicht of vergunning van toepassing is.

**Nedap up to date houden wb papieren, ondertekend, beeldvorming, evaluatiegesprekken etc**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Alle dossiers volgens vast stramen van FLZ. Beeldvorming is niet akkoord. Intake wordt nu gebruikt als start dossier bij nieuwe deelnemers.

**Per twee maanden controleren of VOG opnieuw aangevraagd moeten worden. ( 3 jaar geldig )**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Vog,s zijn actueel. Langer dan 3 maanden geldig. Via Cbz komt er reminder om Vog data na te kijken op actualiteit.

**Kwaliteitsverpleegkundige is bekend gebruik Nedap/ Ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Kwaliteitsverpleegkundig heeft ervaring met Ons en onderhoud van dossiers volgens FLB eisen.

**Dossier check vanaf 1 februari door CBZ. Kwaliteitsverpleegkundige werkt met kwaliteitsmonitor in ONS. Elk kwartaal controleren via de kwaliteitsmonitor in ONS .**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Alle dossiers hebben een geldige datum per 1 augustus 2025. Via kwaliteitsmonitor worden vervolg acties ingezet. Dit behoort tot vaste procedure.

**functioneringsgesprek medewerker(s)**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Beide medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Dit is vastgelegd in een vast formaat en dubbel ondertekend.

**Evalueren van functiebeschrijving/taakverdeling met als doel het beter verdelen van taken en verantwoordelijkheid.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Voor 2025 staat onderaan de functiebeschrijving kwaliteitsverpleegkundige en pedagogisch medewerker specifieke doelgroepen wanneer evaluatie moet plaats vinden. Daarnaast is er een overzicht van alle rollen van het zorgteam en drie eigenaren aanwezig, Ook vervangen tijdens vakanties wie doet wat ?

**hygiëncode wordt toegepast.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-08-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Handenwassen voor de maaltijd is ingevoerd. Ook pictogrammen bij wastafel en toilet. Ook schoonmaken volgens Jamako wordt aan deelnemers aangeleerd. Materialen zijn aanwezig.

**Zorgplannen van deelnemers onder 18 jaar ondertekend door regievoerder jeugd wet**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Zorgplannen worden ondertekend door regievoerder jeugd van de dagbesteding en deelnemer( ouder dan 12 jaar ) of vertegenwoordiger. risico inventarisatie wordt minimaal een keer per jaar herzien.

**Dierenarts de Klomp gevraagd om zoönosen verklaring bij kippen en konijnen nodig is.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Het Zoönosecertificaat is behaald. Volgend jaar weer opnieuw aanvragen bij dierenarts. Staat in de acties gepland.

**Er is een mail met projectplan gestuurd aan kwaliteitsbureau van federatie Landbouw en Zorg op 20 mei 2025**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	07-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-07-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Er ligt een nieuwe tegelvloer in de ruimtes met fijnstof. In deze ruimte wordt gegeten en gedronken. Door tegelvloer en reinigingsprotocol is fijnstof in hoge mate verminderd.

**Zorg ervoor dat de deelnemers met een niet-reanimeren wens, hiervoor een verklaring van de huisarts aanleveren. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarsverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Er zijn twee deelnemers met niet reanimeren wens. Het document opgesteld en ondertekend door huisarts is aanwezig in een map afgesloten in kantoor ( hulpdienst ). Daarnaast is et rode hartje in ONS dossier actief

**Zorg ervoor dat de evaluatieformulieren van alle deelnemers dubbel zijn ondertekend. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarsverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Evaluatie formulieren worden door regievoerder jeugd , deelnemer of vertegenwoordiger van deelnemer ondertekend. Dit vaste procedure.

**Zorg ervoor dat de deelnemersdossiers (zorgplan en evaluatie) van de jeugdige deelnemers door een bevoegd persoon worden ondertekend (SKJ of BIG). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarsverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Evaluatie en zorgplan worden door regievoerder jeugd ondertekend. Dit Kwaliteits Verpleegkundige met BIG registratie.

**Zorg ervoor dat de deelnemersdossiers (zorgplan en evaluatie) van de jeugdige deelnemers door een bevoegd persoon worden ondertekend (SKJ of BIG). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarsverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Kwaliteit Verpleegkundig heeft de rol van Reggie voerder jeugd binnen de dagbesteding. Zij tekent evaluatieformulier en goedgekeurd zorgplan. Zij is big geregistreerd. Ook adviseur op afstand met SKJ registratie.

**Zorg ervoor dat er een protocol erfveiligheid wordt opgesteld dat de risico's en de afspraken hieromtrent benoemd. Maak dit onderdeel van de intake, inspraakmomenten en de aannameprocedure. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarsverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Het document VEILIG ERF is opgesteld. Daarnaast zijn diverse actie op terrein ondernomen. Zie ook fotos in het document. In de voetnoot staat vermeld welke maand dit document opnieuw herzien wordt. Poster pictogrammen veilig erf is zichtbaar aanwezig op de dagbesteding.

**Zorg ervoor dat de nieuwe arbeidsovereenkomsten ondertekend worden toegevoegd aan het personeelsdossier. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben een nieuw arbeidsovereenkomst met gegevens eigenaar volgens KVK. Daarnaast is aanvraag VOG en referentievraag voor aanvang dienstverband geregeld.

**Zorg ervoor dat het intakeformulier ondertekend is toegevoegd aan alle deelnemersdossiers. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een intakeformulier op schrift aanwezig. Komen onder documenten in ONS dossier per client beschikbaar. Dit is vast onderdeel van opname procedure.

**Zorg ervoor dat de actuele medicatielijsten van de apotheek onderdeel zijn van de deelnemersdossiers. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Voor alle deelnemers indien medicatie gebruik is er een medicatielijst van de eigenapotheek in een klapper op de dagbesteding aanwezig. Deze klapper zit dubbel afgesloten in het kantoor. Zorgteam heeft alleen de sleutel. Navraag medicatielijst bij start nieuwe deelnemer.

**In kwartaal 2 is er besluit genomen door eigenaar hoe en wanneer de cliënttevredenheid gemeten wordt. Kwaliteitsverpleegkundige zorgt voor verslag en bespreekt de verbeteracties in het team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** analyse van tafel gesprek, evaluatie schriftelijk en exit gesprekken in september uitvoeren. Volgende tafel gesprek staat gepland op 4 november 2025

#### **Actualisatie Rie, jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Rie is gedaan door externe adviseur. Hiervan is een rapport met positief advies.

**zorgplannen jeugd ondertekenen door regievoeder jeugd wet.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Voor alle aanwezige deelnemers is er een evaluatie met handtekening regievoeder zorgmanege, handtekening client of vertegenwoordiger en actueel zorgplan ondertekend., Ook zorgovereenkomsten zijn getekend door eigenaar en vertegenwoordiger van client. Dit is opgenomen in de standaard procedure.

**nieuwe plattegronden op A3 formaat worden opgehangen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-05-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	10-06-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Over het gehele terrein zijn nieuwe eenduidige plattegronden met vluchtroutes, brandblussers en verzamelplaats opgehangen. Deze zijn door auditor goedgekeurd.

**Vog wordt in mei aangevraagd**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-05-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	10-06-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Vog zijn allemaal actueel ( langer dan 3 maanden geldig. Ook toelating gratis VOG is goedgekeurd door ministerie van VWS. Zie ook vrijwilligers beleid.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-08-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Communicatie is ontwikkeld. Wekelijks werkoverleg met agenda en actie punten. Afspraken worden vastgelegd door Kwaliteit Verpleegkundige. Concrete acties krijgen een eigenaar. Doelen worden opgesteld ( SMART)

**aanvraag gratis VOG voor vrijwilligers indienen bij ministerie van VWS>**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	26-08-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-08-2025 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Gratis Vog is toegekend op beleidsstuk vrijwilligers

**Oefenen calamiteitenplan**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-04-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgmanege Zwanenburg (2291)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-07-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	in samenspraak met eigenaren van de manege. Dit is in november uitgevoerd

**In het eerste kwartaal neemt Kwaliteitsverpleegkundige contact met stage begeleiders van scholen in regio om plaatsing stagiaires te bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Er zijn vanaf september 2024 twee HU studenten Vaktherapie voor een jaar.

**In het eerste kwartaal 2025 stijgt het aantal nieuwe cliënten door dat Kwaliteitsverpleegkundige weer contact op gaat te nemen met de netwerk contacten zoals elders beschreven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot de zomer zijn er veel cliënten uit Wmo gekomen voor kort durende dagbesteding.

**oproep vrijwilligers komt met regelmaat in de nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** ook op website worden verzoeken gedaan.

**facebook wordt actueel gehouden door medewerker met oproep voor vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Bijna wekelijks activiteiten te zien volgens beeldrecht deelnemers.

**Klachtenreglement deelnemers via website te lezen. Nieuwe cliënten hierop wijzen. Kwaliteitsverpleegkundige evalueert klachten eind van het kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** stappenplan is toegevoegd

**optimaliseren van het werken met het kwaliteitssysteem: -taken/actie gericht toewijzen, zo nodig nieuwe contactpersonen aanmaken in kljz - uitgewerkte/afgeronde acties beschrijven en afronden - nieuwsbrieven doorlezen en toepassen in KS (wijzigingen) -jaarlijkse controle van de werkbeschrijving voor het afronden van het jaarverslag. -interessante ontwikkelingen alvast noteren in het concept jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Samen met eigenaar controleert Kwaliteitsverpleegkundige dit.

**Teamlid zorgt dat elke maand op facebook een nieuw item staat over de zorgmanege en nodigt vrijwilligers uit te reageren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Bijna wekelijks worden en foto's van activiteiten te zien. Beeldrecht wordt hier toegepast per deelnemer.

**Door middel van een scholingsplan wordt er methodisch gewerkt aan scholing en groei van de medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** planning voor 2025/2026 loopt volgens planning. afhankelijk van nieuwe doelgroepen zal scholingsplan aangepast

**Evalueren werkwijze methodisch werken met ONS Nedap door middel van kwartaalcontroles naast het gebruik maken van de kwaliteitsmonitor en het dashboard.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Kwaliteitsverpleegkundige is bekend met kwaliteitsmonitor. Deze worden volgens cyclus uitgevoerd

**Jaarlijkse controle of er wijzigingen hebben plaatsgevonden die van invloed zijn/acties van ons vragen op het gebied van de Wtza.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** meldingsplicht is omgezet naar vergunning. Alleen nieuwe bedrijven moeten zonodig vergunning aanvragen.

**bij dierenarts is aanvraag gedaan voor zoönosecheck.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** keurmerk is er.

**bij dierenarts is aanvraag gedaan voor zoönosecheck.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** keurmerk is voor één jaar afgegeven.

**dierenarts komt zoönose check**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** keurmerk is binnen.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

audit

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 26-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwaliteitsverpleegkundige stemt af met eigenaar.

**Taakverdeling binnen het begeleidingsteam.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Functiebeschrijving Kwaliteitsverpleegkundige en pedagogisch medewerker zijn recent opgesteld. Dit geeft helderheid in de taken en verantwoordelijkheden. Wekelijks afstemming met eigenaren en verdeling van taken geeft houvast.

**Kwaliteitsverpleegkundige is bekend gebruik Nedap/ Ons**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Kwaliteitsverpleegkundige heeft kennis van veel functies in ONS. Zij maakt ook gebruik van maandelijks vragen uurtje CBZ.

**Dossier check vanaf 1 februari door CBZ. Kwaliteitsverpleegkundige werkt met kwaliteitsmonitor in ONS. Elk kwartaal controleren via de kwaliteitsmonitor in ONS .**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** alle 21 dossiers zijn op orde intake, evaluatie en zorgplan met dubbele handtekening. Zorgovereenkomst handtekening eigenaar en client of vertegenwoordiger

**Zorg ervoor dat gegevens op de profielpagina op zorgboeren.nl worden aangepast. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** profielpagina is aangepast

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2025, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** audit heeft plaats gevonden. In juni 2025 akkoord

#### Zorgplannen van deelnemers onder 18 jaar ondertekend door regievoerder jeugd wet

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 21 dossier zijn voorzien van dubbele handtekening door regievoerder jeugd zorgmanege en vertegenwoordiger van cliënt en enkele gevallen ook cliënt zelf 12 jaar of ouder.

#### Zorgplannen van deelnemers onder 18 jaar ondertekend door regievoerder jeugd wet

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie en zorgplannen zijn van 21 cliënten in orde. Nog drie cliënten waarvoor evaluatie zorgplan gesprek gepland staat met client en zijn vertegenwoordiger.

#### Dierenarts de Klomp gevraagd om zöonosen verklaring bij kippen en konijnen nodig is.

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** keurmerk is binnen

#### Bewijsstuk aankoop preventiemiddelen teken bij honden/katten

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** kopie van dierenarts in het Handboek

#### Bewijsstuk aankoop preventiemiddelen teken bij honden/katten

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** diverse documenten in het handboek

**Dierenarts de Klomp gevraagd om zoönosen verklaring bij kippen en konijnen nodig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts heeft Zoönose check uitgevoerd. Keurmerk is op 6 juni nog niet ontvangen

**Bewijsstuk aankoop preventiemiddelen teken bij honden/katten**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bewijsstukken in het handboek

**Bewijsstuk aankoop preventiemiddelen teken bij honden/katten**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bewijs stukken zitten in het handboek.

**PMB: aankoop P2 maskers voor uitrusten van mest kippen/konijnen fijnstof verminderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ps maskers zitten in afgesloten doos bij het hok van konijnen en kippen.

**risico middel : rieken en bezems ophangen zodat inloop vrij komt met oog op valgevaar. Eigenaar op de hoogte,**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** rieken en bezems zijn in ophang beugels van de vloer opgehangen. Punten Rieken wijzen naar achteren. Er is ook een andere plaats gekozen, die minder in looproute bezoekers zit.

**Dierenarts de Klomp gevraagd om zoönosen verklaring bij kippen en konijnen nodig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts heeft zoönose check uitgevoerd. Keurmerk wordt via post verzonden, maar 6 juni nog niet ontvangen. Voor volgend jaar is in de agenda afspraak maken dierenarts in april gepland.

**EHBO : oogletsel oogdouche en vergrootglas voor stof/splinter in oog of afdekken en arts raadplegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** oogdouche en vergrootglas zijn aanwezig op locatie.

**BHV bedrijfswagen : hesje, gevarendriehoek en verbandtrommel aanwezig**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Genoemde artikelen zitten in tasje in de dienst auto. ehbo doos wordt maandelijks gecontroleerd door kwaliteitsverpleegkundige.

**Bewijsstuk aankoop preventiemiddelen teken bij honden/katten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** kopie van aankopen bestrijding ongedierte bij dierenarts zitten in het handboek,

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Schriftelijke toetsing akkoord in mei 2025

**zorgplannen jeugd ondertekenen door regievoeder jeugd wet.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe actie aangemaakt met datum 2 juni 2025.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** akkoord

**Spijkers verwijderen zodat deelnemers zich niet bezeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** spijkers zijn verwijderd.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 23-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** akkoord in mei/juni 2025

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag 2024 akkoord

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### flex medewerker zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

##### opleidingsplan 2026 [opleiding](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
**Toelichting:** Eerste kwartaal 2026 is het opleidingsplan gereed met daar vastgesteld en trainingen en nieuwe toegevoegd met als doel bevoegd en bekwaam blijven en nieuwe ontwikkelingen op de dagbesteding ondersteunt worden door training. orm Houd de actielijst bij en controleer of deze volledig is: Alle acties n.a.v. wat u in het jaarverslag heeft geschreven zijn toegevoegd. Beschrijf de acties SMART. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd beschrijft u de reden hiervan in de toelichting. Pas zo nodig de planning aan. Geef bij het aanpassen van de datum een reden/toelichting. Evalueer of de actie voldoet of dat u aanvullende acties moet inplannen. Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst. Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn. Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen. Plan de acties en maak deze aan.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

In het eerste kwartaal 2026 stijgt het aantal nieuwe cliënten door dat eigenaar en Kwaliteits Verpleegkundige contact/ bekendheid in het bestaande maar ook nieuw netwerk actief benutten tot 8 deelnemers per dag.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)  
Toelichting: Blick naar Buiten om samenwerken te bevorderen in regio Food Valley.

Scholingplan 2026 is opgesteld en akkoord eigenaar dagebesteding

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

planning MDO voor 2026 maken

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

buiten activiteiten duofiets en skelter evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

intern toezicht jeugd

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

analyse mic kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

groei deelnemers monitoren deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

Functionering gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026  
Geldt voor locatie(s): Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**mei en november groepsevaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**tevredenheidsmeting uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**evaluatie toegevoegde waarde stagiar Vaktherapie op HBO nivo voor de dagbesteding** hbo

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**in en uitstroom analyseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**mini tuin evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**urenregistratie BIG kwaliteitsverpleegkundige**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**tevredenheids meting uitzetten** tevredenheid

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**evaluatie scholingsplan 2025 volgens norm > 90 %**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2028

**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgmanege Zwanenburg (2291)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Jaarverslag is aangepast. In de tekst geen verwijzing naar bijlage of werkbeschrijving. Informatie uit de bijlage is indien relevant voor de norm overgenomen. Overige bijlage alleen voor auditor .