

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgmanege Zwanenburg V.O.F.

Zorgmanege Zwanenburg

Locatienummer: 2291



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Zwanenburg V.O.F.

Registratienummer: 2291

Ringlaan 6, 3794MV De Glind

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68677642

Website: <http://www.zorgmanegezwanenburg.nl>

Locatiegegevens

Zorgmanege Zwanenburg

Registratienummer: 2291

Ringlaan 6, 3794 MV De Glind

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het tweede jaar is begonnen, met dezelfde twee deelnemers als het voorgaande half jaar.

In maart komt de volgende nieuwe deelnemer voor 1 dag er bij, financiering via ZIN.

We zijn al aangesloten bij Boer en Zorg, maar nu moeten we dus harder door werken met de werkbeschrijving aanleveren.

In de zomer komt er nog een nieuwe deelnemer bij. Zij heeft ons interview van voorgaand jaar gelezen in de krant en wilt erg graag met paarden werken.

Aan het einde van het jaar zijn er 3 aanvragen voor de zaterdag opvang voor de jeugd.

Ook begint in de zomer de bouw van het nieuwe gebouw waar nieuwe stallen gebouwd worden en waar de zorgmanege een eigen ruimte krijgt. Daarin wordt een kantine met keuken gemaakt en een aparte werkplaats.

Het ondersteunend netwerk bestaat uit familie en begeleiding van de deelnemers. Voor de jeugdige deelnemers is er wekelijks contact met de ouders. bij aanvang en afsluiting van de dag vindt er een overdracht plaats zodat beide partijen goed op de hoogte zijn van het kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De aanmelding bij Boer en Zorg heeft veel invloed gehad.

Daar in veel opzichten erg druk mee geweest. Zowel administratief als in de praktijk.

Er moesten veel formulieren bij elkaar gezocht worden (diploma's, verzekeringspapieren etc)

Ook druk geweest met formulieren maken voor de deelnemers, te denken aan beeldrecht, persoonlijke informatie etc.

De werkbeschrijving is eind 2018 goed gekeurd, een aantal acties moeten nog uitgevoerd worden, zoals het op papier zetten van de keukentafel gesprekken.

Deze actiepunten zal ik begin januari zoveel mogelijk uitgaan voeren.

Qua deelnemers hebben we de jeugd er bij gekregen op de zaterdag. Ook hier voor zijn er verschillende ontwikkelingen, te denken aan een SKJ geregistreerd persoon in beeld hebben. Hier hebben we een persoon voor aan gewezen. Onderzoek gedaan wat we moeten doen om zelf SKJ geregistreerd te worden. Conclusie is dat ik in februari ga starten met de opleiding Ecologische Pedagogiek.

Ondersteunend netwerk is tot nu toe prima. Veel contact met de ouders van de jeugdigen. Ook contact met de contactpersonen van de volwassene deelnemers. We hopen aankomend jaar op deze manier hier mee door te gaan.

Omdat dit ons eerste jaarverslag is, zijn er geen doelstellingen van vorig jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan op onze zorgmanege.

De paarden staan centraal maar doen met de deelnemers nog andere klussen die op een manege horen. In overleg met de deelnemers wordt bekeken wie welke klussen kan doen

We zijn het jaar begonnen met 2 deelnemers op de donderdag en vrijdag.

Daar zijn in de loop van het jaar 5 deelnemers bij gekomen, waaronder 3 jongeren.

De doelgroepen zijn verstandelijk beperkt, GGZ indicatie en ADHD en jeugdzorgtraject.

We leveren tot nu toe alleen nog maar groepsbegeleiding, vanaf ZZP 4

we werken met onderaannemerscontracten.

we zijn op dit moment hard aan het werk om het traject rondom boer en zorg rond te krijgen om zo ook ZIN te kunnen leveren

Er is nog geen uitstroom geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn er verschillende deelnemers bijgekomen met verschillende indicaties.

Hieruit heb ik geleerd dat iedereen op zijn eigen manier kan leren en groeit door de omgang met paarden/dieren.

Een deelnemer kwam hier erg in zich zelf gekeerd, weinig zelfvertrouwen, amper contact met de medemens. Nu bijna een jaar later is ze zo gegroeid dat ze de leiding neemt naar de paarden toe, omgang met mensen beter is. Dit laat zich zien doordat ze beter kan samenwerken met andere deelnemers, kan vertellen wat er gebeurt en daarop inspelen.

Ook bij de jeugd gebeurt dit bijna het zelfde.

Ook is het goed om de hele kleine stapjes te zien qua ontwikkeling bij de deelnemers. Het genieten van de deelnemers in de omgang met dieren en hun zelfvertrouwen hier bij.

De deelnemers passen tot nu toe erg goed bij het zorgaanbod op onze zorgmanege.

we gaan graag op deze manier verder, en hopen meer deelnemers te vinden die we kunnen laten genieten en ontwikkelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar waren er geen opleidingsdoelen.

We zijn het meeste druk geweest met het correct maken van de werkbeschrijving en het zichtbaar maken van de zorgmanege.

Aankomend jaar start ik met de opleiding Ecologische Pedagogiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn er geen opleidingsontwikkelingen geweest.

Veel contact geweest met boer en zorg, om zo Nedap inzichtelijk te krijgen. Ook verschillende gesprekken met zorginstellingen, mensen van de gemeente. Hierin inzichtelijker geworden in de gang van zaken qua zorg leveren en indicaties.

Hier blijven we mee doorgaan zodat de kennis nog breder gaat worden

De mede eigenaren van de zorgmanege hebben de BHV herhalingscursus gevolgd afgelopen jaar.

Ik zelf heb via de Amerpoort de training diabetes gevolgd, deze moet nog afgerond worden.

verschillende trainingen van maatschappelijke weerbaarheid gevolgd via de Amerpoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar (februari) ga ik starten met de opleiding Ecologische Pedagogiek en vervolgens te registreren als SKJ .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

afgelopen jaar geen scholingen gehad, op de training Nedap na.

Aankomend jaar start ik met de opleiding Ecologische Pedagogiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

afgelopen jaar nog geen evaluatiegesprekken gevoerd. Dit staat op de planning voor aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn nog geen evaluatiegesprekken gevoerd.

dit staat voor aankomend jaar op de planning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen periode hebben we regelmatig keukentafel momenten gehad. daarin wordt gevraagd welke activiteiten de deelnemers graag willen doen. Dit gebeurt ongeveer 3 a 4 keer per maand. Dit is alleen tot op heden nog niet schriftelijk vast gelegd. Dit wordt vanaf 1 januari genotuleerd en vast gelegd.

Inspraakmomenten officieel vastleggen op 28 maart

27 juni

26 september

19 december

staat als actiepunt genoteerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de conclusie is dat iedereen werk doet wat hij of zij leuk vindt.

Uiteraard zijn de standaard klussen in de ochtend vast gesteld en er zijn natuurlijk ook klussen die gedaan moeten worden wat niet altijd de eigen keuze is. over het algemeen heeft iedereen in de middag een klus wat diegene leuk vindt of zelf uitgekozen heeft.

Omdat de zorgmanege nog kleinschalig is, kunnen we op deze manier te werk gaan.

ons leerpunt is om dit goed te blijven monitoren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Voor de werkbeschrijving hebben we een tevredenheidsmeting gemaakt.

Deze hebben we nog niet uitgedeeld, dit staat voor aankomend kwartaal op de actielijst

wel stel ik regelmatig de vraag aan de deelnemers of ze het nog leuk vinden op de zorgmanege, of ze het nog naar hun zin hebben.

Hier wordt tot nu toe altijd nog positief op gereageerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt

uit de mondelinge tevredenheidsonderzoek is gebleken dat de deelnemers tot nu toe erg naar hun zin hebben op de zorgmanege

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Geef in de deelnemersovereenkomst zelf nog aan dat er ook getekend wordt voor het ontvangen van het privacyreglement en procedure bij agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen (rijtje bijlages net boven het ondertekenen).

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018

Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Actualisatie Rie, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Klachtenprocedure kenbaar maken op onze website en op de website van zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 05-12-2018 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019

Actie afgerond op: 28-11-2018 (Afgerond)

agenda aanschaffen waarin de aanwezige deelnemers beschreven staan

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018

Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

BHV herhaling jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2018

Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

VOG aanvragen voor mijzelf

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 05-11-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2018
Actie afgerond op: 02-11-2018 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 02-11-2018 (Afgerond)

Aannemen van een gedragsdeskundige

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 30-10-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018
Actie afgerond op: 06-09-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018
Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe deadline voor aanpassen webbeschrijving rondom vrijwilligers (vraag 1.1.3) en aanvullen RIE**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Toelichting:** RIE is aangevuld. nieuwe deadline wordt verschoven aangezien we geen vrijwilligers hebben. dit wordt met minimaal een half jaar verlengd**Wet- en regelgeving omtrent zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2018**huurovereenkomst Manege Zwanenburg en zorgmanege****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Toelichting:** zijn beide partijen mee bezig**Inspraakmogelijkheid deelnemers iedere 3 maanden en verslag hiervan maken****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2019**Toelichting:** staat voor aankomend kwartaal gepland**Evaluatie samenwerkingspartners en verslaglegging daarvan - jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019**Toelichting:** nog niet mee aan de slag gegaan. Staat op de planning om binnen aankomend half jaar plaats te laten vinden**start opleiding ecologische pedagogiek****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**social media up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Toelichting:** wordt regelmatig aan gewerkt**Medewerkers op de hoogte stellen waarvoor de zorgmanege voor verzekerd is****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2019**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019

Subsidie en fondsenwerving**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Toelichting:** voor de manege is daar iemand mee bezig en die neemt de zorgmanege meteen mee in het verhaal**Raad van Toezicht aanstellen****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019**overeenkomst samenwerking Tamara Brons SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Toelichting:** staat op papier. Moet nog ondertekend worden. Wegens prive omstandigheden heeft dit wat vertraging**Tevredenheidsonderzoek jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**hygiënelijst bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Functioneringsgesprekken / vrijwilligers - jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Toelichting:** zijn nog geen vrijwilligers**tevredenheidsmeting uitdelen aan deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**ingeplande inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2019**Behalen BHV en jaarlijkse herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**verslagen maken van planbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2019

verslagen maken van planbesprekingen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

Cursus arbo risico inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

Vaststellen van verzekering waar de zorgmanege voor verzekerd is en dit doorgeven aan de deelnemers (wettelijke vertegenwoordigers) via een formulier

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019

Keuring Brandblusser en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

halfjaarlijkse evaluatie en eventuele aanpassing begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019

Evaluatie samenwerking ketenpartners en gesprek vastleggen en versturen via de mail.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Jaarlijkse evaluatie begeleidingsplannen en eventueel aanpassen begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019

Actueel houden Kwaliteitssysteem - jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019

Aandachtspunt: Wanneer de nieuwbouw klaar is dienen de RI&E en noodplattegronden geactualiseerd te worden n.a.v. de nieuwe situatie.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

BHV herhaling jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019

Actualisatie Rie, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

U heeft het over nieuwbouw, denk eraan dat grote verbouwingen tijdig moeten worden doorgegeven aan het kwaliteitsbureau. Beschrijf in het jaarverslag wat er gepland staat en hoe u hierbij omgaat met de veiligheid/betrokkenheid van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De nieuwbouw wordt gerealiseerd door de eigenaren van de manege. Hier heeft de zorgmanege niks over te zeggen. Er wordt goed gekeken naar de veiligheid van de ruiters en deelnemers, dit doordat alles is afgesloten met hekken.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast en aan de kennisbank toegevoegd aan punt 6.3.5

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

sommige actiepunten naar voren geschoven.

Afgelopen jaar aangemeld bij Boer en Zorg en de werkbeschrijving eigen gemaakt,

Van daaruit moeten er dingen gedaan worden waar wat tijd voor nodig is.

Plannen en verslagen, daar gaan we mee aan de slag

omdat we een startend bedrijf zijn, is veel nog nieuw en in ontwikkeling.

De zorgmanege huurt de accommodatie van manege Zwanenburg, dus voor sommige dingen wat nodig was voor de werkbeschrijving was veel over;eg nodig met de manege. Zij moesten dingen aandragen en dat kostte ook tijd.

de verbeterpunten zijn om meer verslaglegging te doen van de gesprekken met de deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continuïteit staat hoog in het vaandel.

Een lichte groei qua deelnemers en wellicht een zzp'er er bij voor de ondersteuning als de financiën dat toe laten

verder qua werkzaamheden op dezelfde manier verder, in en om de manege bezig zijn.

De manege is bezig met een nieuwbouw project voor een nieuwe hal. Daar in zal een speciale ruimte gereserveerd worden voor de zorgmanege. Omdat de zorgmanege een huurovereenkomst heeft met de manege, staat de zorgmanege los van de verbouwing. Dit neemt de manege op zich en dus heeft de zorgmanege hier geen zeggenschap over. De plannen worden door de manege gemaakt. zo is het nog onduidelijk voor de zorgmanege wat de plannen zijn en wanneer de nieuwbouw klaar is

De bouw bevindt zich op het terrein, dit is afgezet met hekken waar de deelnemers van de zorgmanege geen toegang tot hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

continuïteit blijven behouden

lichte groei in deelnemers

zorgen dat de deelnemers het net als afgelopen jaar met een goed gevoel naar de zorgmanege komen.

Oog blijven houden voor het individu.

5 dagen in de week beschikbaar zijn voor de deelnemers (ipv de 3 dagen nu)

Er voor zorgen dat de zorgmanege een gezond lopend bedrijf wordt en blijft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zichtbaar blijven zijn naar de buitenwereld door social media.

Gesprekken voeren met mensen bij de gemeente, zorginstellingen, contactpersonen van de deelnemers

Qua deelnemers; de deelnemers goed blijven zien en blijven screenen. Contact houden met de contactpersonen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.