

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgkwekerij Groen

Zorgkwekerij Groen

Locatienummer: 2296



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2296

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71230467

Website: <http://www.zorgkwekerijgroen.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2296

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na een lange periode van het schrijven van plannen, brainstormen, overleggen met zorgkoepels hebben wij per 1 april Zorgkwekerij Groen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Hierna is al snel de samenwerking met Landzijde ontstaan en is de eerste deelnemer officieel op 18 mei 2018 gestart op de kwekerij.

De zorg kwekerij bevindt zich op een oude bloemen en groente kwekerij in Amsterdam Osdorp. Op het land was nog geen goede accommodatie om deelnemers te ontvangen op een bedrijfskantine na. De plannen voor het plaatsen van een accommodatie waar de deelnemers activiteiten kunnen ondernemen werden al snel in gang gezet. De bouw van de accommodatie was prioriteit nummer 1, in overleg met Landzijde leek het hun verstandig om naast de bouw wel al deelnemers te ontvangen in de bedrijfskantine en hun te betrekken bij de bouw. Per 18 mei tot heden wordt er iedere woensdag dagbesteding aangeboden.

7 September is er met een groot team aan timmerlieden en vrijwilligers hard gewerkt om de 'hut' (een schoftenkeet van 9 bij 18 meter) te plaatsen. De verwachting is dat het gebouw voorjaar 2019 opgeleverd zal worden.

In juni kwam de tweede deelnemer aansluiten en begin oktober de derde. Iedere woensdag zijn zij opgehaald. De deelnemers hebben meegeholpen bij het klussen aan de hut. Maar ook in de kwekerij hebben wij vele verschillende producten geteeld met een mooi en lekker resultaat. Wij hebben verschillende keren heerlijke soep gemaakt van de tomaten en verse sla van het land gegeten. Ook de tuinbonen vielen in de smaak. In 2019 zetten wij vele producten in grotere hoeveelheden weer op het land.

Er werd op de dagbestedingsdag een warme maaltijd genuttigd die wij samen hadden bereid. De taken waren prettig onderverdeeld.

In 2019 zetten wij deze lijn verder voort en hopen snel in de nieuwe accommodatie waar zo hard aan gewerkt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1 April 2018 is de zorgkwekerij ingeschreven bij de KvK. De zorgkwekerij is een samenwerking aangegaan met Stichting Landzijde, deze samenwerking verloopt naar tevredenheid vanuit beide partijen.

Op 18 mei 2018 hebben wij onze eerste deelnemer mogen ontvangen. Nu enkele maanden later begeleiden wij vier deelnemers.

De Zorgkwekerij heeft in 2018 hard gewerkt aan het bouwen van een voor iedereen toegankelijke accommodatie. Het doel was om met de kerst gebruik te kunnen maken van de nieuwe accommodatie en de kerstboom er te kunnen optuigen, helaas door enkele tegenslagen is de bouw uitgelopen. De verwachte opleverdatum staat nu op 1 april 2019, precies 1 jaar na het inschrijven bij KvK.

In 2018 hebben wij samen met de deelnemers verschillende groente producten uitgeprobeerd op het land. Vele producten slaagde, zoals de tomaten, komkommers, sla en bonen. Ook hebben wij een aantal producten voor aankomend jaar geschrapt, zoals bloemkool en broccoli. Naast het verbouwen en verwerken van groenten, hebben wij samen met de deelnemers hard gewerkt aan het schilderen van de nieuwe accommodatie met een mooi eindresultaat. Ook hielden wij ons dagelijks bezig met de maaltijd bereiden en maakte wij regelmatig een kleine wandeling over de landerij.

De financiering voor de dagbesteding kwam in 2018 volledig vanuit de WMO.

Met de Zorgkwekerij hebben wij in 2018 gewerkt aan de werkbeschrijving voor het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Jessica heeft als ondernemer van de zorgkwekerij veel geleerd over het opstellen van beleid en regels waar de zorgkwekerij aan moet voldoen. In 2019 vindt de schriftelijke keuring plaats.

De zorgkwekerij heeft als ondersteunend netwerk veel samengewerkt met Landzijde. Daarbij is er contact met verschillende dagbestedingen binnen en buiten dezelfde regio om ervaringen uit te wisselen.

Ook wordt de kwekerij ondersteund door het bureau XYZ Solutions voor de bouw en veiligheid van de nieuwe accommodatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Na lang nadenken en in overleg met Landzijde om wel of niet te starten met het ontvangen van deelnemers zonder dat de accommodatie af was heeft het zeker zijn vruchten afgeworpen. Wij hebben kleinschalig mogen ervaren hoe de dagbesteding aan te kunnen bieden op de kwekerij en deze steeds verder kunnen uitbouwen naar een gestructureerd aanbod.

Wij hebben mogen leren dat kleine overzichtelijke taken prettig werken voor de deelnemers, deze activiteiten mogen niet langer dan 1,5 uur duren en afwisseling van verschillen activiteiten op een dag noodzakelijk. Ook hebben wij omtrent communicatie een hoop mogen leren wat voor welke deelnemer prettig werkt, vooral rondom het moment van ophalen. Er zijn verschillende afspraken met kort een appje sturen of even bellen wanneer wij onderweg zijn naar de deelnemer. Wij hebben gemerkt dat het rust geeft als de deelnemer weet waar hij/zij aan toe is in deze situatie.

Ook merken wij dat het prettig is al er een ruimte is waar iemand zich even terug kan trekken of kort 1 op 1 met iemand in gesprek kan, deze ruimte wordt gerealiseerd in de nieuwe accommodatie.

De begeleiding is nu 1 op 4, met begeleiding van 1 iemand meer op afstand. Soms komen wij handen te kort of heeft iemand even een momentje 1 op 1 nodig voor een gesprek, dit is nu nog lastig door de ruimte en nog geen extra handen aanwezig zijn in de vorm van vrijwilligers. Ook komen wij handen te kort op de kwekerij in het werken van de producten.

In 2018 hebben wij weinig tijd en aandacht besteed aan marketing, hier was nog geen ruimte voor. Wij kregen regelmatig vragen waar wij te vinden zijn, wij konden helaas nog niet verwijzen naar een website of dergelijke.

Wij zijn zeer tevreden over de samenwerking met Landzijde, zij zijn een vraagbaak op vele gebieden. Ook het contact met andere zorgboerderijen wordt zeer gewaardeerd om op uitvoeringsniveau met elkaar te kunnen sparren. Inmiddels hebben wij ook vele contacten in de bouw wereld opgebouwd, het praktisch inzicht van de bouwers werkt prettig om de ideeën verder vorm te geven in de nieuwe accommodatie om deze zo functioneel mogelijk te maken.

Begin 2018 waren geen doelstellingen gesteld, het overkoepelende doel was starten met de bouw van accommodatie en deze zo snel mogelijk af te krijgen.

In 2019 moet in april de nieuwe accommodatie in gebruik genomen gaan worden, op deze wijze wordt de activiteitenruimte en de kwekerij naar elkaar toe getrokken wat direct meer mogelijkheden geeft om verschillende activiteiten met de groep te doen en meer op de wensen van het individu in te spelen. In 2019 vindt er een opening plaats.

In 2019 gaat het assortiment van groente en fruit verder uitgebreid worden en wordt er contact gelegd met de Amsterdamse voedselbank om de groente te kunnen doneren.

In 2019 willen wij vrijwilligers aantrekken om te helpen met de begeleiding en om te helpen op de kwekerij.

In 2019 zal de website online komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn wij met 0 deelnemers gestart. Op 18 mei 2018 hebben wij onze eerste deelnemer mogen ontvangen. In 2018 zijn er vier deelnemers bijgekomen. Een van deze deelnemers is maar eenmalig gekomen. Eind 2018 waren er drie deelnemers.

Wij bieden dagbesteding voor de doelgroep:

- Thuiswonende ouderen met psychiatrisch onbalans of beginnende geheugen klachten (1)
- Thuiswonende volwassenen met psychiatrisch onbalans of beginnende geheugen klachten (2)

Het totaal aantal actieve deelnemers in 2018 zijn er drie geweest.

In 2019 gaan wij ons volledig inzetten voor het aantrekken van meer deelnemers. In 2018 lag de focus volledig op het opbouwen van de accommodatie.

Op de zorgwekerij wordt enkel dagbesteding aangeboden voor thuiswonende volwassenen en ouderen met beginnende geheugenklachten en/of een psychiatrisch onbalans. De zorg die in 2018 is verleend is vanuit de WMO geweest. De begeleiding is altijd groepsbegeleiding geweest.

De zorgwaarde die geboden wordt is niet hoger dan ZZP dan VV 5 of GGZ-B 4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor het jaar 2018 hadden wij geen verwachtingen over de hoeveelheid deelnemers uit welke doelgroep wij hen mochten zouden ontvangen.

In 2018 hebben wij gemerkt dat het zorgaanbod goed past bij volwassenen met een psychiatrisch onbalans. De verwijzingen kwamen vanuit Landzijde. Wij hebben gemerkt dat het zorgaanbod ook goed past bij ouderen met beginnende geheugenklachten, bij deze doelgroep wordt echter minder snel naar deze vorm van zorg gezocht. Hier willen wij in 2019 meer aandacht aan besteden om ouderen aan te trekken en bekendheid te creëren over ons zorgaanbod.

In de ontwikkeling van de deelnemers hebben gemerkt dat de deelnemers snel hun draai vinden op de kwekerij en wanneer zij eenmaal hun weg hebben gevonden zij vanuit eigen initiatief gaan handelen. Wel is het nodig dat de begeleiding blijft structureren en observeren of het handelen goed verloopt en deelnemers zichzelf niet over vragen. Afwisseling in taken is noodzakelijk om de deelnemers voldoende te blijven prikkelen. Wanneer taken te eenzijdig worden ontstaat er onderprikkeling met negatief effect. Ook fysiek werk is niet voor iedere deelnemer mogelijk, gelukkig zijn de activiteiten voldoende aan te passen dat het voor iedereen uitvoerbaar is. Het is opgevallen wanneer er verschillende taken op een dag door elkaar gaan lopen (bijvoorbeeld: intake nieuwe deelnemer en lopende klussen) het onrustig wordt, structuur zal meer ingebouwd moeten worden om meer overzicht te bieden in de dagbesteding, dit willen wij inbouwen door middel van een planbord.

Opvallend is dat het buiten werken in een prikkelarme omgeving een goed effect heeft op gespannen deelnemers.

In 2019 gaan wij de focus leggen om de ouderen doelgroep meer aan te spreken dit willen wij doen door contact te leggen met de POH afdelingen van de huisartsen praktijken. Ook zullen wij contact leggen met thuiszorg organisaties en flyers verspreiden in de buurten waar veel ouderen wonen.

In 2019 gebruik maken van planbord activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor 2018 hadden wij geen opleidingsdoelen gesteld. Omdat het ontvangen van deelnemers eerder plaats vond dan gepland is er in korte tijd de noodzakelijke cursussen gedaan om in geval nood te kunnen handelen.

In 2018 hebben wij de noodzakelijke opleidingen en cursussen gedaan. Jessica heeft haar BHV gehaald bij BHV-4-you en EHBO uitgebreid bij het Rode Kruis. Clemens heeft ook zijn EHBO gehaald en gaat nog zijn BHV halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jessica heeft haar EHBO en BHV gehaald.
Clemens heeft zijn EHBO gehaald.

Zowel Jessica als Clemens zijn aanwezig geweest bij de laatste twee regiobijeenkomsten van Landzijde van 2018 (zie notulen bijlage). Tijdens de bijeenkomst in mij werd het thema IPS besproken met een gastspreker Debbie Kamstra van het VIP team. In november werd het thema totale communicatie besproken door Kentalis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen regio bijeenkomsten Landzijde

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jessica zal in 2019 haar BHV herhalen. Ook zal zij de cursus preventiewerker volgen via Landzijde, de zorgkwekerij heeft nog geen preventie werker.

In maart heeft Jessica een herhaling voor de de-escalatie training.

Ook wil Jessica haar Sociale Hygiene halen zodat zij op de hoogte is voedsel en hygiene.

Clemens gaat in 2019 zijn BHV halen, zodat er altijd twee BHV'ers aanwezig zijn.

Jessica zal in het kader haar kwaliteitsregister voor haar ergotherapie diploma in de aankomende drie jaar verschillende opleidingen volgen om haar kennis bij te scholen, zij heeft hier nog geen planning voor gemaakt.

Voor dit jaar staan de volgende opleidingen en cursussen op de planning:

Jessica:

- De-escalatie herhaling training, 18 maart 2019
- BHV Herhaling, 8 April 2019
- Preventie werken, oktober 2019
- Sociale Hygiene, 2019

Clemens:

- BHV training, najaar 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar was er geen plan voor het volgen van de cursussen en trainingen. In 2018 hebben Jessica en Clemens wel de noodzakelijke kennis opgedaan om in nood te kunnen handelen en veiligheid te bieden. Deze kennis is nuttig en zeer noodzakelijk geweest, gelukkig is er tot op heden geen gebruik te hoeven maken van de kennis en vaardigheden in een noodsituatie.

Daarnaast hebben Jessica en Clemens veel kennis op gedaan door de Regio bijeenkomsten en de thema's die hierin zijn besproken over gespreksvaardigheden en zien van mogelijkheden. Ook de uitwisseling van kennis tussen de zorgboeren onderling is zeer inspirerend geweest voor de plannen van de Zorgkwekerij. Door het bij elkaar een kijkje in de keuken te krijgen kan je praktische kennis overdragen, bijvoorbeeld hoe toiletten in te richten voor ouderen en welke mogelijkheden er zijn om fondsen te werven.

De conclusie is dat de Zorgkwekerij de noodzakelijke cursussen heeft gevolgd om in nood zorg te kunnen bieden. Hiervoor moeten zij jaarlijks herhalingstrainingen doen. De cursus Preventie werker zal zo snel mogelijk gevolgd worden door Jessica, zodat er binnen de Zorgkwekerij een Preventiewerker aanwezig is. In de cursus zal gaan blijken hoe deze kennis toe te passen op onze locatie.

Wij blijven de lijn voortzetten in het volgen van trainingen voor de noodzakelijke zorg en het bijwonen van de Regio bijeenkomsten voor uitwisseling van kennis. Het op- en uitbouwen van de Zorgkwekerij staat nu als prioriteit nr. 1, uitbreiden van kennis door volgen van trainingen en cursussen komen in de loop der tijd meer aan bod.

Met de zorgkwekerij willen wij uiteindelijk een mooie plek gaan bieden voor de kwetsbare ouderen in de omgeving. Het plan is om in de toekomst hierin cursussen te volgen om meer kennis op te doen over beperkingen en mogelijkheden bij het ouder worden en hoe als begeleiding hiermee om te gaan. Hier is nog geen concreet plan voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met twee van de vier deelnemers is na 2 maanden een evaluatie gedaan met Pieter de Wit (zorgcoördinator Landzijde), Jessica en de deelnemer. De volgende twee evaluatie gesprekken staan aankomende maand gepland. Er wordt geëvalueerd na 2 maanden en hierna ieder jaar.

Er is met iedere deelnemer volgens afspraken geëvalueerd. In het gesprek wordt er volgens de checklist van Landzijde gewerkt (zie bijlage) of alle onderwerpen zijn besproken. Hiervan schrijft Landzijde een verslag en past indien nodig het functioneringsplan aan.

In algemene zin kwam uit de evaluatie gesprekken dat de deelnemers het naar hun zin hebben, dat zij de structuur ontvangen die zij zoeken en op een positieve manier worden afgeleid en worden geactiveerd. Ook komt er in de evaluatie naar voren dat de dagbesteding goed wordt aangepast op de wensen van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Checklist evaluatie gesprek

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de evaluaties kunnen wij de conclusie trekken dat wij op de goede weg zijn met het aanbieden van de dagbesteding, dat wij vanuit de begeleiding voldoende zicht hebben op wat de wensen en mogelijkheden zijn van de deelnemers en hoe hier op prettige wijze op in te spelen.

De verbeterpunten zitten in het nog meer aanbrengen van structuur en overzicht in de dag. Vanuit de evaluatie kwam naar voren dat een dag nog wel eens rommelig kan verlopen. De nieuwe accommodatie zal er voor zorgen dat de locaties waar de activiteiten worden ondernomen dicht bij elkaar liggen wat het minder rommelig maakt, ook zijn de faciliteiten zijn dan op orde waardoor spullen een heen en weer brengen niet meer nodig zal zijn. Ook gaan wij een planbord maken, per deelnemer zal er een indeling worden gemaakt wat hij/zij zal gaan doen die dag.

Om dit punt op korte termijn op te lossen proberen wij met de begeleiding de dag zo goed mogelijk voor te bereiden in taken en de planning hiervan zodat de deelnemers weten hoe de dag zal verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is op dit moment eenmalig een inspraakmoment geweest, bij het invullen van de werkbeschrijving kwamen wij er achter dat dit vier keer per jaar noodzakelijk was. De inspraakmomenten zijn voor 2019 gepland.

Het inspraakmoment heeft 2 januari 2019 plaats gevonden, eerder waren wij niet op de hoogte dat dit nodig was. Samen met de deelnemers hebben wij de nieuwe huisregels doorgesproken of deze duidelijk waren en of de deelnemers het hiermee eens waren. Ook zijn andere zaken doorgesproken zoals klachtenprocedure en de planning van de bouw van de accommodatie.

In algemene zin kwam naar de voren dat de huisregels door de deelnemers zijn goed gekeurd er waren geen aanpassingen nodig. Ook de klachtenprocedure was helder en hoopte allen het niet nodig te hebben.

Ook kwam naar voren dat de deelnemers het prettig vonden om op de dagbesteding te zijn en niet direct verbeterpunten hadden voor dit moment, natuurlijk was de wens er om zo snel mogelijk de nieuwe accommodatie te betreden waar wij met zijn allen hard aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie vanuit het inspraak moment was:

- dat wij er te weinig hebben gehouden in 2018
- Dat de huisregels goed gekeurd zijn door de deelnemers
- Dat wij allemaal graag naar de nieuwe accommodatie verhuizen

Wij hebben de inspraakmoment ingepland als acties voor 2019 en deze zullen aan de hand van verschillende thema's worden gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op advies van N. Snel hebben wij een eigen evaluatie formulier opgesteld wegens de kleine groep deelnemers op dit moment. In de toekomst zal er gewerkt worden met Vanzelfsprekend.

De meting heeft begin 2019 plaats gevonden, aansluitend aan het inspraakmoment. Wij hebben zelf een formulier opgesteld met meerdere gesloten vragen en enkele open vragen. De deelnemers konden deze anoniem invullen en retour geven. Wij hebben vier formulier uitgezet, waarvan tot nu toe drie reacties zijn ontvangen.

De onderwerpen die voorkomen in het formulier

- Contact op de kwekerij
- Begeleiding op de kwekerij
- Activiteiten aanbod
- Maaltijden
- tips/tops

Vanuit de meting kwam een positief resultaat, twee van de drie deelnemers hadden geen op of aanmerkingen over de dagbesteding. De derde deelnemer had vele positieve punten opgeschreven en 1 enkele tip. Wij waren zeer trots om dit te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de eerste tevredenheidsmeting mogen wij concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met de geboden en ontvangen zorg op de zorgkwekerij. De inhoud van de activiteiten en de begeleiding wordt als prettig ervaren. Echter kan er nog verbetering in de contacten op de kwekerij en de structuur.

In de toekomst willen wij op de kwekerij ook samen gaan werken met vrijwilligers, dit kan de contacten uitbreiden voor de deelnemers. Daarnaast maken wij in de nieuwe accommodatie een planbord en zit de accommodatie dichterbij de activiteiten wat meer overzicht geeft op de dag en de structuur.

Wanneer de accommodatie af is gaan wij werken aan het aantrekken van vrijwilligers. Actie voor het planbord staat al .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben hard gewerkt om de werkbeschrijving spoedig aan te leveren. Tijdens dit proces hebben wij een hoop kennis opgedaan over plichten voor het uitvoeren van de dienst dagbesteding.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018

Actie afgerond op: 25-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is vrij snel gedaan en akkoord bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Verzekeringen checken adviseur

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Toelichting: Er moet nog een afspraak ingepland worden, Jessica zet spoedig een mailtje uit naar de verzekeringsadviseur om afspraak voor in maart te plannen.

Start mapje maken met documenten zorgkwekerij.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

plaatsen plattegrond en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Toelichting: Deze zijn klaar, worden voor 1-4-2019 opgehangen in de nieuwe accommodatie.

Inplannen evaluatie Landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Toelichting:** Voor dr. R en Mw. T**Exitprocedure opstellen vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019**Schoonmaak schema opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Toelichting:** Dit moet nog gebeuren, deze zal ook opgehangen worden in de nieuwe accommodatie.**Protocol prik-, bijt, snijdaccidenten****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Toelichting:** Moet nog een begin mee gemaakt worden**Vacature plaatsen vrijwilligers centrale en functie omschrijving opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Website online zetten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Toelichting:** Staat voor 90% klaar, wordt binnenkort tijd voor vrij gemaakt om hier aandacht aan te besteden.**Planning maken indeling Land****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019**Keukenprotocol is opgesteld****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Protocol dierenplaag opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Protocol zieke dieren****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019

Openen van winkeltje**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Toelichting:** Hierover is al gesproken met de deelnemers zij zijn enthousiast.**Alle maatregelen en protocollen verwerkt in de checklist bedrijfshygiëne zijn toegepast.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Opstarten samenwerking Amsterdamse Voedelsbank****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Toelichting:** Eerste mail contact heeft al plaats gevonden**Inspraak moment derde kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2019**Toelichting:** Thema moet nog bedacht worden**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2019**Check EHBO doos, halfjaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2019**Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2019**In gebruik nemen accommodatie en opening****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019**Toelichting:** Voorbereiding opening worden getroffen**Aantrekken doelgroep ouderen met beginnende geheugen klachten****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2019**Toelichting:** Dit gaat spoedig gebeuren wanneer de er meer tijd ontstaat wanneer de klus fase voorbij is

Gebruik maken van planbord activiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2019**Toelichting:** Taak wanneer de nieuwe accommodatie klaar is**Groente leveren Voedselbank****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019**Opleveren accommodatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Start maken Subsidie Amsterdam aanvragen voor rolstoel toegankelijk maken locatie.****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Aanschaffen kippen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Bomen aanschaffen en plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Spullen aanschaffen creativiteit, koken, handwerken****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Opening accommodatie zorgkwekerij****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019**Inspraak moment vierde kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**Toelichting:** Thema moet nog bedacht worden**Perk goed opkweken****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019

Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**cursus volgen preventiewerker, rol actief gaan vervullen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Toelichting:** Jessica moet zich nog opgeven**Sociale hygiene halen Jessica****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Toelichting:** Jessica moet zich nog opgeven**BHV training Clemens****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Toelichting:** Jessica Clemens nog opgeven.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Halfjaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020**Halfjaarlijkse check EHBO doos****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020**Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Plannen maken mogelijkheden tweede accommodatie derde kas voor dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Ophangen poster handen wassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De poster zijn aanwezig in de ruimte en worden ook in de nieuwe accommodatie opgehangen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Dit is overleg met N. Snel goed verlopen.

Inspraak moment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Op 23 januari 2019 is er een inspraak moment geweest met de deelnemers. Tijdens dit inspraakmoment zijn de nieuw opgestelde huisregels met de deelnemers doorgenomen, besproken of het duidelijk is en akkoord bevonden door de deelnemers. Ook is er na dit inspraakmoment het evaluatieformulier uitgedeeld aan de deelnemers om anoniem hun feedback over de kwekerij te kunnen geven.

Plaatsen klachtenprocedure op zorgboerderijen.nl

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Klachten procedure is wel al klaar, moet alleen nog geplaatst worden. Voor de keuring van de schriftelijke procedure hebben wij de klachtenprocedure op Zorgboerderijen.nl geplaatst.

Noodkaarten en noodplan ophangen**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze zijn doorgesproken met de deelnemers en akkoord bevonden.**RIE invullen Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** RIE is ingevuld en ingeladen in de werkbeschrijving.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In overleg met N. Snel later ingediend dan de geplande datum, dit kwam doordat het plattegrond door een extern bureau werd uitgevoerd en nog gewacht met de RIE tot dat de accommodatie een heel eind klaar was. Nu is alles ingeladen.**BHV cursus Clemens****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze stond twee keer ingepland, dus deze als afgerond geplaatst en de andere actief gelaten.**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op dit moment bezig met deze actie.**Bijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In verband met ziek zijn van Jessica Stricker waren wij hierbij niet aanwezig.

De-escalatie training Jessica

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Op 18 maart herhalingstraining gedaan voor de-escalatie, succesvol afgerond

Aanschaffen schoenenborstel, koelkast thermometer,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De accommodatie is nog niet opgeleverd, voor die tijd, naar verwachting 1-4-2019 zal de schoenenborstel zijn plek krijgen. De schoenenborstel is zojuist besteld en zal op korte termijn worden geplaatst.

BHV herhaling Jessica

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Staat gepland. Behaald

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Herhaling gehaald

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Moet nog een thema bedacht worden. Op 17-04-2019 hebben wij met de vier aanwezige deelnemers een inspraakmoment gehad over de toekomst van zorgkwekerij Groen. Ieder mocht zijn wensen benoemen aan activiteiten die zij graag op de Zorgkwekerij zien verschijnen. Wij kwamen op 25 punten uit, daar kwamen de volgende punten uit om ons dit jaar nog op de focussen: - Bakken maken om afval te scheiden - Planbord maken - Game hoek - Wandel activiteit met mooi weer - Bloemenpluk tuin - Zelf producten maken en deze verkopen. Het was een prettige open bijeenkomst met veel input

Check met Dhr. Vlaar van Landzijde of de zorgkwekerij haar AVG wetgeving op orde heeft

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Er moet nog een afspraak ingepland worden, deze zal in maart naar verwachting plaats vinden. Er is mailcontact geweest met P. Vlaar, hiervan heb ik een stappenplan AVG ontvangen en deze doorgelopen. Er zal nog een Privacy reglement geplaatst moeten worden op de website zodra deze klaar is.

Plannen datum opening**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Datum is gepland op 07-9-2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die er getrokken kan worden vanuit de acties is dat wij in 2018 weinig acties hadden gepland, dit komt door dat wij startende waren. Vele stappen waren wel in voorbereiding voor het ontwikkelen van de zorgkwekerij, door de snelle start is alles in een sneltrein versnelling gegaan met een prachtig resultaat. Voor het jaar 2019 hebben wij vele acties staan om de Zorgkwekerij te gaan voorzien van de juiste voorzieningen en protocollen. 2018 is echt een ontwikkelingsjaar geweest, wij hebben veel mogen ontdekken over hoe de Zorgkwekerij kwaliteit te geven op protocollair gebied, de vele vragen vanuit de werkbeschrijving heeft de begeleiders flink op scherp gezet hoe zij handelen en daar kritisch naar gekeken met verbetering als resultaat.

Voor dit moment hebben wij niet direct verbeterpunten op dit gebied. Deze gaan vast met de loop der tijd komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

2019:

- In 2019 willen wij het FLZ keurmerk halen en gaan ons voorbereiden op de audit
- In 2019 zal de nieuwe accommodatie in gebruik genomen worden met alle opgestelde kwaliteitseisen die in de werkbeschrijving opgesteld staan
- In 2019 zal er een start gemaakt worden met het werven van de doelgroep ouderen met beginnende geheugenklachten of een psychiatrisch onbalans
- In 2019 zal er een start gemaakt met het aantrekken van vrijwilligers om te ondersteunen bij de taken op de kwekerij en met de begeleiding
- In 2019 zal er een deel van de groente worden geschonken aan de Amsterdamse Voedselbank
- In 2019 zal er een start gemaakt worden met het verhandelen van de groente als extra verdienmodel
- In 2019 wordt de Zorgkwekerij officieel geopend.

Doelstellingen voor 2020-2024

- In deze periode wordt de kwekerij volledig rolstoel toegankelijk gemaakt
- In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie
- In deze periode worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgt
- In deze periode wordt de fruitboomgaard aangelegd
- In deze periode worden de mogelijkheden aan activiteiten verder uitgebreid met handwerken, creativiteit en koken
- In deze periode wordt een extra verdienmodel ontwikkelt door het maken van perkgoed en kleine opgekweekte moestuin planten samen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deze staan ook beschreven in de vorige paragraaf, hieronder herhaalt

2019:

- In 2019 willen wij het FLZ keurmerk halen en gaan ons voorbereiden op de audit
- In 2019 zal de nieuwe accommodatie in gebruik genomen worden met alle opgestelde kwaliteitseisen die in de werkbeschrijving opgesteld staan
- In 2019 zal er een start gemaakt worden met het werven van de doelgroep ouderen met beginnende geheugenklachten of een psychiatrisch onbalans
- In 2019 zal er een start gemaakt met het aantrekken van vrijwilligers om te ondersteunen bij de taken op de kwekerij en met de begeleiding
- In 2019 zal er een deel van de groente worden geschonken aan de Amsterdamse Voedselbank
- In 2019 zal er een start gemaakt worden met het verhandelen van de groente als extra verdienmodel
- In 2019 wordt de Zorgkwekerij officieel geopend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de komende vijf jaar hebben wij de volgende doelstellingen en bijbehorende acties:

2019

In 2019 willen wij het FLZ keurmerk halen en gaan ons voorbereiden op de audit

De eerste schriftelijke fase afgerond, in april vindt de officiële schriftelijke keuring plaats om gecertificeerd te worden. In de tussentijd wordt er aan de acties gewerkt om de werkbeschrijving aan te vullen en aan alles te voldoen.

Actie aangemaakt.

In 2019 zal de nieuwe accommodatie in gebruik genomen worden met alle opgestelde kwaliteitseisen die in de werkbeschrijving opgesteld staan

De aankomende periode worden de laatste puntjes op de i gezet voor de bouw, hierna zal deze opgeleverd worden en keuringen ondergaan van de gemeente en de brandweer.

De acties zijn aangemaakt om de accommodatie op orde te krijgen volgens de eisen van FLZ.

Actie aangemaakt voor opleveren gebouw

In 2019 zal er een start gemaakt worden met het werven van de doelgroep ouderen met beginnende geheugenklachten of een psychiatrisch onbalans

Wanneer de bouw klaar is gaat de volgende fase in voor marketing en het werven van deelnemers en vrijwilligers. Jessica zal voor het aantrekken van deelnemers langs gaan bij POH ouderen en GGZ, daarnaast zal zij haar contacten binnen de Geestelijke gezondheid zorg en Alzheimer centrum inzetten om nieuwe deelnemers aan te trekken. Hiervoor zijn acties aangemaakt.

In 2019 zal er een start gemaakt met het aantrekken van vrijwilligers om te ondersteunen bij de taken op de kwekerij en met de begeleiding

Wanneer de bouw klaar is gaat de volgende fase in voor marketing en het werven van deelnemers en vrijwilligers. Er zal een vacature via de Vrijwilligers centrale Amsterdam en Haarlemmermeer geplaatst worden voor helpende handen op de kwekerij en voor begeleiding. Acties zijn aangemaakt.

In 2019 zal er een deel van de groente worden geschonken aan de Amsterdamse Voedselbank

Eerder is er al contact geweest met de voedselbank of er behoefte is aan verse groente, deze behoefte was er en wanneer de zorgkwekerij meer vorm kreeg zou er opnieuw contact met de Voedselbank opgenomen worden. Op dit moment is er mailcontact met de Voedselbank over het schenken van diverse groente. Wij verwachten in de zomer de eerste producten te leveren.

Dit contact loopt al en in juli verwachten wij de eerste leveringen te kunnen doen bij de uitgifte punten in west. Actie aangemaakt.

In 2019 zal er een start gemaakt worden met het verhandelen van de groente als extra verdienmodel

Vorig jaar was er al een samenwerking met een kweker wie twee dagen in de week ook zijn groente verhandelde op de markt. De kweker was bereid om de groente van de Zorgkwekerij ook te verkopen voor een vergoeding. Dit contact willen wij verder uitbreiden met misschien zelf een dag in de week op de markt staan samen met deze handelaar. Dit loopt.

In 2019 wordt de Zorgkwekerij officieel geopend

Er wordt hard gewerkt om de accommodatie zo snel mogelijk af te krijgen. Wanneer deze af is gaan wij een datum plannen voor de officiële opening, hiervoor worden vrienden, familie, burens, verwijzers en uiteraard de deelnemers voor uitgenodigd worden. Ook nodigen wij de buurtkrant uit om een stukje te schrijven.

Actie aangemaakt.

Doelstellingen voor 2020-2024**In deze periode wordt de kwekerij volledig rolstoel toegankelijk gemaakt**

De kwekerij is verouderd en om deze goed rolstoel toegankelijk te krijgen zal er veel geïnvesteerd moeten worden. Wij hopen hierin samen met gemeente Amsterdam op te kunnen trekken met een mogelijk subsidie zodat het doel eerder gerealiseerd kan worden. Acties subsidie aanvragen is aangemaakt.

Jessica zelf is ergotherapeut en heeft de kennis in huis om de locatie rolstoel toegankelijk te maken. Jessica wilt samen met een kennis die rolstoelafhankelijk is gaan samenwerken om de locatie op de juiste wijze aan te passen. Actie aangemaakt voor aanvraag subsidie.

In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie

De Zorgkwekerij heeft als doelstelling om met der jaren een twee accommodatie te realiseren op de locatie zodat er meerdere groepen zich kunnen vestigen maar de groepen niet te groot worden. Binnen nu en twee jaar wordt de derde kas van de locatie opgeknapt met een nieuwe glasdek. Hierna worden er plannen gemaakt over de mogelijkheden om een deel van de deze kas om te bouwen voor een groep deelnemers.

Actie aangemaakt voor 2021.

In deze periode worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgd

De Zorgkwekerij heeft het plan om de activiteiten rondom de groente teelt uit te breiden met verzorging van kleine boerderij dieren.

Wanneer de accommodatie klaar is gaat er een plan gemaakt worden hoe de ruimte in te delen van het land. In dit plan wordt ook een ruimte ingebouwd voor kleine boerderij dieren zoals kippen, konijnen en misschien kleine varkens en geiten. Wanneer het plan klaar is worden er stappen gemaakt om de dieren aan te schaffen, ook zal er kennis ingewonnen moeten worden over de verzorging.

De planning is om na de zomer van 2019 een start te maken met de verzorging van kippen. Ook worden er protocollen opgesteld rondom dieren verzorging voor die tijd.

Actie aangemaakt.

In deze periode wordt de fruitboomgaard aangelegd

Op de kwekerij zijn enkele fruitbomen aanwezig. Wij willen met der tijd een fruitboomgaard aanleggen met verschillende soorten plukfruit.

Via de organisatie Corazonbomen willen bomen een tweede kans geven op onze kwekerij. Wanneer de planning voor de indeling van het land klaar is worden er verdere plannen gemaakt voor het aanschaffen en plaatsen van de bomen.

Actie aangemaakt.

In deze periode worden de mogelijkheden aan activiteiten verder uitgebreid met handwerken, creativiteit en koken

Naast de activiteiten van de groente teelt willen wij de deelnemers activiteiten aanbieden op het gebied van creativiteit, koken en

handwerken. Dit heeft als doel om een brede groep mensen aan te kunnen spreken met onze activiteiten en de aanwezig deelnemers taken op een dag kunnen afwisselen

In de accommodatie worden spullen geplaatst waarmee gewerkt kan worden.

Actie aangemaakt

In deze periode wordt een extra verdienmodel ontwikkeld door het maken van perkgoed en kleine opgekweekte moestuin planten samen met de deelnemers.

Wij hebben al enige tijd het idee om zaden op te kweken en te verhandelen, dit is een zinvolle taak voor de deelnemers en met de extra

inkomsten kan de kwekerij weer verder opgeknapt en uitgebreid worden met dieren etc.
Wij zijn nu aan het kijken voor een perspottenmachine, hierna zal er gekeken worden welke zaden geschikt en gevraagd zijn voor de handel.
Actie aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1 • Checklist evaluatie gesprek

- 5.2 • Notulen regio bijeenkomsten Landzijde