

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgkwekerij Groen

Zorgkwekerij Groen

Locatienummer: 2296



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2296

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71230467

Website: <http://www.zorgkwekerijgroen.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2296

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2019 hebben wij de lijn doorgezet met het klussen en opzetten van de nieuwe accommodatie. Het doel was om voor het hoogseizoen deze af te krijgen. Na lange tijd van hard werken en klussen is de nieuwe accommodatie op 7 september 2019 uiteindelijk groots geopend met de deelnemers en vele vrienden en kennissen.

De deelnemers hebben voornamelijk geholpen bij het schuren en schilderen van de wanden, de keukenkastjes in elkaar zetten en het schoonhouden van de werkruimte. Zij mochten de accommodatie alleen betreden en klussen onder begeleiding en indien dit veilig was qua bouwconstructie. De begeleiding hield bij de deelnemers goed in de gaten was mogelijk was wat betreft fysieke inspanning. Ook kregen de deelnemers beschermende materialen zoals handschoenen, brillen en stofmaskers.

Tussen het klussen door hebben wij in 2019 vele producten gezaaid, uitgeplant en uiteindelijk de vruchten van mogen plukken. De producten die wij onder anderen hebben gekweekt zijn tuinbonen, sperziebonen, verschillende soorten sla, bieten, andijvie, wortelen, komkommers, tomaten en aardbeien. Vooral de tuinbonen, tomaten en aardbeien waren een groot succes qua smaak en oogst. Samen met de deelnemers hebben wij hier heerlijk van gegeten. Naast het klussen en verbouwen van groente, kookte wij dagelijks en maakte wij geregeld een wandeling door de buurt.

De opening was op 7 september 2019. Samen met de deelnemers hebben wij bedacht wat wij die dag aan alle bezoekers wilde laten zien. Zo hebben wij allemaal foto's opgehangen van de klusperiode, op de weg naar de kwekerij toe om de gasten een goed beeld te geven wat wij het afgelopen jaar hebben gedaan. De deelnemers wilde de gasten ook producten laten proeven en een kijkje geven in de activiteiten die zij doen, zo bedachten wij om de gasten tomaten te laten plukken. Met de deelnemers hebben wij taarten gebakken, soep en salade gemaakt van producten van het land, zo konden de gasten proeven.

7 September was een prachtige dag, eer van ons werk met de deelnemers wat wij samen neer hebben kunnen zetten. Ook familie en vrienden van de deelnemers waren aanwezig, om hen zo een kijkje op de dagbesteding te geven.

De financiering was dit jaar bijna volledig uit WMO, 1 deelnemer ging voor korte duur over op WLZ.

De schriftelijke toetsing voor het keurmerk van Federatie Landbouw en Zorg heeft in 2019 plaats gevonden met goed resultaat. In 2019 is het beleid verder uitgerold en in detail verder uitgewerkt. Eind 2019 is de werkbeschrijving helemaal up to date gemaakt voor de audit begin 2020.

De kwekerij had als doel om in 2019 haar netwerk verder uit te breiden naast het netwerk die zij al had. Door drukte rondom de verbouwing heeft hier uiteindelijk niet de focus meer op gelegen en wordt dit een doel voor 2020. Wel heeft de kwekerij contacten kunnen leggen met Amsterdamse Voedselbank en willen wij deze in 2020 verder uitbreiden door producten ook daadwerkelijk te gaan leveren. Het contact met Landzijde blijft goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij kunnen stellen dat een 2019 een jaar is geweest met grote stappen. De schriftelijke toetsing doorkomen voor FLZ, mooie uitbreiding van oogst, uitbreiding in deelnemers, met op stipt als grootste stap de accommodatie af krijgen en in gebruik nemen met een grootse opening samen met de deelnemers. Iets waar wij met zijn allen trots op zijn.

Wij hebben geleerd dat reële doelen stellen in tijd niet altijd mee valt in de huidige werksituatie (drie dagen nog in loondienst en twee dagen kwekerij). Hierdoor hebben wij steeds het opleveren van de accommodatie en andere doelen op moeten schuiven verder in 2019 of zelfs 2020. Ook zaken als vrijwilligers aantrekken en bezig zijn met marketing zijn zaken waar wij in 2019 niet aan toe zijn gekomen door de andere tijdrovende klus.

Door bovenstaande hebben wij geleerd hoe beter om te gaan met tijd en een betere tijdschatting gekregen, hoewel het nog steeds moeilijk is om goed te plannen in tijd.

In 2019 hebben wij ook gekeken hoe meer verschillende activiteiten op verschillende niveaus aan te bieden, dit om voor iedere deelnemer passende activiteiten aan te bieden, zowel individueel als in groepsvorm. Dit vergt echter nog meer uitbreiding, zo willen wij in 2020 beginnen met het maken voorgezaaide potjes.

Ook hebben wij meer geleerd hoe gewassen te behandelen, wat wel werkt op de kwekerij voor de deelnemers en wat niet.

Over het tot nu toe opgebouwde ondersteunende netwerk zijn wij tevreden. Met Landzijde hebben wij regelmatig kort overleg indien wij tegen vragen aanlopen. Geregeld komt onze regiocoördinator ook langs om de ontwikkelingen te zien. Daarnaast hebben wij nauw contact met de boerderijen in de buurt en zijn wij altijd welkom om vragen te stellen of te sparren.

In 2019 hadden wij de volgende doelen opgesteld in de conclusie:

In 2019 moet in april de nieuwe accommodatie in gebruik genomen gaan worden, op deze wijze wordt de activiteitenruimte en de kwekerij naar elkaar toe getrokken wat direct meer mogelijkheden geeft om verschillende activiteiten met de groep te doen en meer op de wensen van het individu in te spelen. Dit is uiteindelijk in september gebeurd, dus behaald maar enkele maanden later.

In 2019 vindt er een opening plaats. Deze heeft plaats gevonden op 7 september 2019.

In 2019 gaat het assortiment van groente en fruit verder uitgebreid worden en wordt er contact gelegd met de Amsterdamse voedselbank om de groente te kunnen doneren. Het eerste contact heeft plaats gevonden met de Amsterdamse Voedsel bank, wij hebben nog geen groente kunnen leveren doordat de samenwerking langzaam opgang kwam. In 2020 willen wij wel groente gaan leveren. Groente soorten hebben verder uitgebreid, fruit gaan wij in 2020 verder uitbreiden, het land was in 2019 nog niet geschikt voor het planten van fruitbomen.

In 2019 willen wij vrijwilligers aantrekken om te helpen met de begeleiding en om te helpen op de kwekerij. In 2019 zal de website online komen. Sylvia is aangesloten als familielid, wij hebben nog geen vrijwilligers verder kunnen aantrekken. Voor 2020 willen wij hier wel echt mee aan de slag gaan, dit gaan wij doen door oproepjes te plaatsen vrijwilligerscentrale en via social media

Doelen voor 2020:

- In 2020 worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgt door de deelnemers
- In 2020 wordt de fruitboomgaard aangelegd
- In 2020 worden de activiteiten uitgebreid met meer mogelijkheden op creatief gebied en houtbewerking
- In 2020 wordt er een start gemaakt met het opkweken van perkgoed en moestuinplantjes
- In 2020 wordt er gestart met doneren van groente aan de Voedselbank
- In 2020 wordt er actief gezocht naar vrijwilligers om de kwekerij te ondersteunen
- In 2020 wordt er aandacht besteed aan marketing door contact te leggen met verschillende organisaties binnen de zorg
- In 2020 halen Jessica en Clemens hun BHV
- In 2020 wordt er een winkeltje geopend om groente te verkopen aan de weg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2019 zijn wij met vier deelnemers gestart, 1 ouderen en 3 volwassenen.

Juli 2019 is er 1 ouderen bijgekomen en in december nog 1 ouderen. Eind 2019 waren wij op de woensdag met zes deelnemers en op de vrijdag met 1 deelnemer.

Er is niemand gestopt in 2019 en hebben wij zes actieve deelnemers gehad. Geen uitstroom.

Wij bieden dagbesteding voor de doelgroep:

- Thuiswonende ouderen met psychiatrisch onbalans of beginnende geheugen klachten (3)
- Thuiswonende volwassenen met psychiatrisch onbalans of beginnende geheugen klachten (3)

In 2019 wilde wij al aan de slag gaan met het aantrekken van bovengenoemde doelgroepen door contact op te nemen met bijvoorbeeld huisartspraktijken, thuiszorgorganisaties en GGZ instellingen. Echter door de grote drukte rondom de bouw en opening van de accommodatie is dit doel opgeschoven naar 2020. Dus in 2019 hebben wij geen specifieke aandacht gegeven aan het aantrekken van deelnemers of doelgroepen.

Op de zorgkwekerij wordt enkel dagbesteding aangeboden voor thuiswonende volwassenen en ouderen met beginnende geheugenklachten en/of een psychiatrisch onbalans. De zorg die in 2019 is verleend is vanuit de WMO geweest en enkele weken heeft een deelnemer een WLZ beschikking gehad. De begeleiding is altijd groepsbegeleiding geweest.

De zorgzwaarte die geboden wordt is niet hoger dan ZP& VV 5 of GGZ-B 4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat de vorm van zorg die wij aanbieden goed past bij de huidige doelgroepen die wij bedienen. Vooral sinds het in gebruik nemen van de nieuwe accommodatie merken wij dat dit een hoop rust geeft bij de deelnemers maar ook bij de begeleiding door het hebben van meer overzicht op de deelnemers. De deelnemers hebben iets meer bewegingsvrijheid om activiteiten te doen die zij prettig vinden los van de groep. Dit komt doordat de locatie nu direct op de kwekerij zit en iemand in de kas kan werken terwijl de rest van groep bijvoorbeeld aan het koken is. Maar ook de nieuwe faciliteiten zijn zeer prettig voor alle partijen, zo kunnen wij nu makkelijker en meer uitgebreid koken en hebben we ruimte werkplekken.

Het afgelopen jaar hebben wij een redelijke vaste structuur kunnen uitrollen over de dag. Een gemiddelde dag ziet er als volgt uit:

- Rond 10:00 uur arriveren alle deelnemers
- Starten met koffie, doornemen van de dag, tekenen en mededelingen
- Ochtend activiteit, meestal redelijke fysieke klus voor wie het kan
- Bereiden en nuttigen van de lunch
- Middag activiteit, meestal iets lichter.
- Afsluiten van de dag en retour naar huis.

Wij merken dat deze structuur de deelnemers helpt in het behouden van overzicht en eerder uit eigen initiatief gaan handelen. Tijdens de activiteiten helpt de begeleiding ook mee bij de klussen, ondertussen observeert en stuurt de begeleiding bij waar nodig. Vooral deelnemers die moeite hebben met aangeven van grenzen of nog wel eens uit balans willen raken is het van belang om goed te blijven observeren, dit is goed gelukt in 2019.

Wel hebben wij een periode gehad dat er meerdere deelnemers waren die een hoger valrisico hadden waardoor die persoon meer begeleiding nodig had, dit zorgde ervoor dat andere deelnemers minder aandacht kregen dan de begeleiding zou willen. Dit is nu goed opgelost door het aansluiten van een tweede familielid op de drukke momenten.

Wij hebben overkoepelend tussen de bedrijven door gesprekken met de deelnemers wat zij zouden willen. De deelnemers hebben aangegeven graag de activiteiten uit te breiden met dieren en meer fruitteelt. Dit willen wij aankomend jaar echt gaan realiseren. Acties aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar heeft Jessica opnieuw haar BHV herhaalt met positief resultaat. Daarnaast is zij bij de bijeenkomst van Landzijde en Stigas geweest voor preventiewerker. Ook de de-escalatie training heeft Jessica in 2019 herhaalt. Sociale Hygiene is Jessica niet aan toe gekomen, echter bleek uit de audit begin 2020 dat dit ook niet van toepassing is voor haar op de kwekerij.

Clemens is in 2019 er niet aan toe gekomen om zijn BHV te halen, dit gaat hij samen met Jessica doen in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jessica heeft haar BHV herhaald met positief resultaat. Ook de de-escalatie training via GGZ inGeest heeft Jessica met positief resultaat gehaald. Bij de bijeenkomst van Landzijde en Stigas heeft Jessica brede kennis opgedaan over veiligheid op de kwekerij en hoe dit te behouden blijven controleren.

Daarnaast is Jessica met Clemens bij twee regiobijeenkomsten geweest van Landzijde. Een van de bijeenkomsten ging over verschillende vormen van dementie en de andere bijeenkomst werden verschillende protocollen uitgelegd voor op de kwekerij. Zie bijlage voor presentielijst en notulen.

Jessica en Clemens hebben geregeld contact met andere vaklieden binnen het kwekersvak om kennis uit te wisselen over producten, bestrijding en ontwikkeling binnen landbouw.

Jessica sluit per kwartaal aan bij bijeenkomsten van het ETP-Net, een kennisnetwerk van ergotherapeuten werkzaam in de eerstelijns in de GGZ. Hier wordt kennis gedeeld en zijn er sparringsmomenten over mogelijkheden en interventies. Ook voor de ontwikkeling van Jessica en haar werkzaamheden op de kwekerij is dit zeer gunstig. Ook is Jessica aanwezig bij de intervisie en MDO's van de afdeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen en presentielijst regiobijeenkomst 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zal Jessica opnieuw haar BHV herhalen.
Clemens zal dit jaar ook zijn BHV halen.

Zowel Jessica als Clemens zullen zoveel mogelijk aanwezig zijn bij de regiobijeenkomsten.

Jessica zal vanuit haar beroep als ergotherapeut kennis op moeten blijven doen om haar registratie in het kwaliteitsregister te behouden, hiervoor heeft zij nog geen plan opgesteld.

Ook wil Jessica haar kennis over het kweken, de mogelijkheden op haar land verder uitbreiden. Jessica zal bij collega kweker Wim Bijma geregeld langs gaan om kennis uit te wisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen concluderen dat in 2019 de focus niet op scholing en ontwikkeling heeft gelegen bij de zorgkwekerij, wel zijn de nodige scholing om veiligheid te kunnen waarborgen behaald en hebben de zorgkwekers zoveel mogelijk bijeenkomsten van Landzijde en binnen andere netwerken hun kennis proberen uit te breiden ter bevordering van de zorgkwekerij.

De gestelde doelen op het gebied van ontwikkeling zijn bijna allemaal gehaald, op de BHV van Clemens na, deze zal hij in de eerste helft van 2020 gaan halen.

Ook komend jaar ligt de focus van de ondernemers in de zorgkwekerij op uitbreiding en groei, nog niet op scholing, dit is mede omdat vooral Jessica niet stil staat in haar ontwikkeling in kennis door haar werk als ergotherapeut bij GGZ inGeest. Binnen haar werk blijft zij zich ontwikkelen door het werken met verschillende disciplines, bijwonen van intervisies, vakliteratuur te ontvangen binnen de afdeling en kennis uit te wisselen bij MDO's. Haar kennis deelt zij met haar ouders die ook de deelnemers begeleiden, daarnaast deel Clemens juist weer zijn kennis van het kweken.

Wel gaan Jessica en Clemens weer zoveel mogelijk naar de regiobijeenkomsten. Jessica blijft aangesloten bij het ETP-net en blijft werken bij GGZ inGeest.

Jessica zal in april haar BHV herhalen.

Clemens zal zijn BHV ook in april halen.

Jessica gaat zich wel verdiepen die jaar welke mogelijkheden er zijn om zich verder te ontwikkelen in het werken met de doelgroep ouderen met geheugenklachten, hoe en op welke wijze activiteiten te kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 zijn er drie nieuwe deelnemers gestart, 1 (begin 2019) daarvan is na 2 maanden geëvalueerd volgens het opgestelde evaluatieproces samen met Jessica en Pieter de Wit. Bij de andere deelnemer merkte wij snel achteruitgang in functioneren, het evaluatie moment is toen enige tijd uitgesteld, het moment dat het gepland stond stroomde de deelnemer al uit wegens permanente opname. Jessica besprak wel met de deelnemer hoe deze het heeft ervaren en ook met partner is er een gesprek geweest over het ontvangen van de dagbesteding. Van de derde deelnemer vindt de evaluatie plaats in 2020.

De andere drie deelnemers zijn rond startdatum gezien voor de jaarevaluatie samen met Pieter de Wit en Jessica. Pieter de Wit leidt het gesprek en de deelnemer en Jessica krijgen beide de ruimte voor inbreng. Naderhand is van alle deelnemers een evaluatie verslag geschreven door Pieter met eventueel aangepaste doelen.

In algemene zin kwam uit de evaluatie gesprekken dat de deelnemers het naar hun zin hebben en willen blijven komen, 1 deelnemer is na de evaluatie een extra dag gekomen. Ook kwam er uit de gesprekken dat de deelnemers het gevoel van zingeving ervaren en betrokken zijn bij de kwekerij en de processen die gaande zijn.

De deelnemers staan open voor uitbreiding in groep en activiteiten en willen hier graag in meedenken en helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken vanuit de evaluatiegesprekken zijn dat de deelnemers is dat de kleinschaligheid als prettig wordt ervaren, dat de deelnemers trouw komen en graag mee denken in wat er mogelijk is op de kwekerij. Daarnaast blijkt dat wat de kwekerij probeert aan te bieden, een prettige dag met structuur, afleiding en zingeving ook zo wordt ervaren door de deelnemers. Ook de nieuwe accommodatie wordt als prettig ervaren.

Verbeterpunten zijn een breder aanbod krijgen in activiteiten en dat de activiteiten meer los van elkaar uitgevoerd kunnen worden ipv in het geheel met de groep. Dat veel activiteiten met de gehele groep plaats vonden was vooral in het begin van het jaar, toen wij nog niet in de nieuwe accommodatie zaten en Jessica alleen stond. Eind 2019 is Sylvia moeder van Jessica aangesloten op de woensdag waardoor er eerder in twee groepen gewerkt kan worden.

Het activiteitenaanbod zal in 2020 worden uitgebreid, hiervoor zijn de acties al aangemaakt.

Het verbeterpunt vorig jaar was meer structuur in de dag aanbrengen, dit lukt nu door een dagplanning te maken en taken op de dat moment te verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben vier inspraakmomenten plaats gevonden, de inspraakmomenten zijn nog geïnitieerd door Jessica en zijn gehouden in groepsgesprek in open vorm.

- 23 Januari 2019, Tijdens dit inspraakmoment zijn de nieuw opgestelde huisregels met de deelnemers doorgenomen, besproken of het duidelijk is en akkoord bevonden door de deelnemers.
- 2 april 2019, samen met de deelnemers een brainstorm gehouden wat zij als prettig vinden aan activiteiten en bezigheden om in de toekomst op de kwekerij te hebben.
- 31 juli 2019, besproken wat de deelnemers willen laten zien tijdens de opening en hoe de ervaring moet zijn.
- 18 december 2019, hoe is het afgelopen jaar geweest, hoogte punten, punten voor verandering en wat willen wij in 2020. Uitdelen van Landbode.

In algemene zin komt uit de inspraakmomenten dat de deelnemers nog vele wensen hebben ter ontwikkeling van de kwekerij en hierin graag mee willen denken in hoe het verbeterd kan worden. Ook hebben de deelnemers als prettig ervaren dat zij zo hebben kunnen bijdrage in het bouwen van de accommodatie. Zie bijlage voor de input van de laatste drie bijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2
- Inspraakmoment 3
- Inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die getrokken kunnen worden uit de inspraakmomenten zijn:

- Dat het dit jaar wel is gelukt om er vier te houden
- Dat sommige deelnemers het als prettig zien om mee te mogen denken over de kwekerij
- Dat de deelnemers een goede kijk hebben op passende activiteiten op de kwekerij
- Dat wij vele goede momenten op de dagbesteding hebben gehad
- Dat de inspraakmomenten nu nog vanuit de zorgkweker zijn geïnitieerd, dit mag volgend jaar anders
- Dat het betrekken van de deelnemers in het opbouwen van de kwekerij al zeer waardevol wordt gezien.

Verbeterpunten zijn dat wij het in 2020 opnieuw weer vier keer zullen doen maar nu gaan proberen dat er onderwerpen aangedragen worden door de deelnemers zelf indien mogelijk. En dat wij vooral op deze wijze door moeten gaan in het betrekken van de deelnemers.

Vier nieuwe inspraakmomenten zijn ingepland voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wegens de drukte rondom de bouw en prettige inspraakmomenten heeft de tevredenheidsmeting op de eerste dag van de dagbesteding in 2020 plaats gevonden om 2019 te evalueren. De deelnemers hebben opnieuw ons eigen opgestelde tevredenheidsformulier ontvangen. Bij het uitdelen waren vier deelnemers in zorg, deze hebben het formulier ontvangen en allemaal anoniem retour gegeven.

De onderwerpen die voorkomen in het formulier

- Contact op de kwekerij
- Begeleiding op de kwekerij
- Activiteiten aanbod
- Maaltijden
- tips/tops

In algemene zin kwam naar voren dat de deelnemers tevreden zijn met de geboden dagbesteding en dat er vooral op deze prettige wijze doorgegaan moet worden. Meerdere keren werd aangegeven dat de sfeer en omgang met begeleiding als prettig wordt ervaren. Ook werd de diversiteit in activiteiten als pluspunt aangegeven.

Als tip werd er gegeven om duidelijkere regels te hanteren en deze meer zichtbaar te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de deelnemerstevredenheidsmeting mogen wij concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met de geboden dagbesteding. Dat de sfeer en begeleiding als prettig en vertrouwd wordt ervaren. Dat er vooral op deze wijze doorgegaan moet worden.

Verbeterpunt is dat de regels duidelijker moeten zijn en beter in zicht moeten zijn, hier gaat Jessica het eerste inspraakmoment aan wijden om opnieuw de huisregels door te spreken en evt. nieuwe regels toe te voegen.

Ook mocht het vervoer iets beter, dat deelnemers soms wat krap zitten, dit wordt aangepakt door het aanschaffen van een personenbus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel in 2018 als in 2019 zijn er geen meldingen of incidenten geweest. Dit komt mede doordat wij een kleine groepssamenstelling zijn. De begeleiding is in 2019 maximaal 1 op 6 geweest en daarbij nog een vrijwilliger en de zorgkweker op afstand. Jessica kent de deelnemers goed en weet daarom van hen wie meer risico op vallen heeft of wanneer iemand meer licht nodig heeft bij een snijtaak. De fysieke omgeving wordt hier op aangepast door bijvoorbeeld een andere stoel aan te bieden waar makkelijker uit opgestaan kan worden. Ook wordt de deelnemer die valgevaarlijk is ondersteund bij het nemen van afstapjes. Hierbij zijn er ook extra beugels geplaatst waar de deelnemers zich beter aan kunnen vasthouden bij het nemen van een afstap.

Wij zijn ons bewust van het risico bij het gebruik van tuingereedschap. Om die reden wordt er goed gekeken welke deelnemer hiermee overweg kan. Ook worden de materialen na gebruik op de plaats terug gezet zodat andere deelnemers hier niet over struikelen of aan kunnen verwonden.

Het gevaar van de oven wordt weggenomen doordat de deelnemers geen voorwerpen in de oven zetten of uit de oven halen. Dit is de taak van een begeleider.

Tijdens zonnige perioden wordt er goed rekening gehouden dat de deelnemers voldoende drinken, niet te lang in de warmte zitten en goed beschermd zijn wanneer zij in de zon zitten. Dit, door middel van zonnebrand.

Jessica is vanuit haar klinisch werk als ergotherapeut gewend om continu bezig te zijn met risicoinventarisaties tijdens het handelen. Mogelijk heeft dit bijgedragen aan het niet voordoen van meldingen en incidenten. Wij blijven de risico's van de omgeving inventariseren en indien mogelijk proberen wij deze risico's weg te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind december volledig up to date gemaakt voor audit, afwerkingsdatum staat verkeerd.

Spullen aanschaffen creativiteit, koken, handwerken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 23-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Spullen zijn in oktober aangeschaft, vooral van de kookspullen wordt dankbaar gebruik gemaakt. Creativiteitspullen wordt minder gebruik van gemaakt, de heren die aanwezig zijn werken liever met hout en ander schilderwerk.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft op juiste tijd plaatsgevonden.

Alle maatregelen en protocollen verwerkt in de checklist bedrijfshygiëne zijn toegepast.

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben opnieuw de checklist doorgenomen en in 2019 de acties rondom hygiëne toegepast.

plaatsen plattegrond en noodplan

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn klaar, Oktober zijn deze geplaatst en besproken met deelnemers.

Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Veel later dan gepland, is de werkbeschrijving nu helemaal up to date.

Inspraak moment vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken hoogte punten 2019 en uitdelen Landbode. Zie inspraakmomenten voor samenvatting van het inspraakmoment.

cursus volgen preventiewerker, rol actief gaan vervullen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aanwezig geweest bij de bijeenkomst van Landzijde en Stigas over risico en preventie. In afwachting of dit afdoende is om de functioneren als preventie medewerker. Jessica is wel de preventiewerker op de kwekerij.

Opening accommodatie zorgkwekerij

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019
Actie afgerond op: 07-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft plaats gevonden op 7 september 2019, dit was een zeer geslaagde dag. Allen deelnemers waren aanwezig met familie en/of vrienden en vele andere belangstellende. Het was een pracht dag, kers op de taart na een jaar lang klussen.

In gebruik nemen accommodatie en opening

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019
Actie afgerond op: 07-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voorbereiding opening worden getroffen. De opening heeft plaats gevonden op 7 september 2019, het was een zeer geslaagde dag. De accommodatie is ook in gebruik genomen in september, later dan verwacht.

Start maken Subsidie Amsterdam aanvragen voor rolstoel toegankelijk maken locatie.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 07-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De locatie hebben wij zelf groot en deels toegankelijk gemaakt voor minder valide, rolstoeltoegankelijk is bijna volledig, dit willen wij in 2020 willen wij dit verder oppakken en ook ons verdiepen in de mogelijkheden van subsidies.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraak moment hebben wij ook de ontruiming doorgesproken en de door het complex gelopen en door genomen waar heen te gaan bij calamiteiten.

Check EHBO doos, halfjaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 28-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt en een nieuwe aangeschaft.

Opstarten samenwerking Amsterdamse Voedelsbank

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerste mail contact heeft al plaats gevonden. Op dit moment is er contact met het uitgiftepunt in Osdorp, samen met de coördinator zijn wij nu aan het kijken hoe de samenwerking vorm te geven. In 2020 zal er geleverd gaan worden.

Inspraak moment derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2019
Actie afgerond op: 07-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: In augustus hebben wij het met de deelnemers gehad over de opening die een maand later plaats zou gaan vinden. Wij hebben besproken hoe de deelnemers het zagen of zij ideeën hadden hoe het aan te pakken en wat zij leuk vonden om de genodigde te laten zien van de kwekerij. Het was een zeer interessante bijeenkomst om ook vanuit deelnemers perspectief de opening te bespreken.

Website online zetten

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in de zomer 2019 live gegaan.

Protocol prik-, bijt, snijdaccidenten

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan werkbeschrijving en protocollenmap van de zorgkwekerij

Inplannen evaluatie Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor drie deelnemers staan deze gepland voor 4-7-2019 en hebben plaats gevonden.

Verzekeringen checken adviseur

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Telefonisch contact gehad met verzekeringsadviseur van de Rabobank. Verzekering zijn weer up-to-date gemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

BHV cursus herhalen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling gehaald

Plannen datum opening

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Datum is gepland op 07-9-2019

Check met Dhr. Vlaar van Landzijde of de zorgkwekerij haar AVG wetgeving op orde heeft

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 22-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is mailcontact geweest met P. Vlaar, hiervan heb ik een stappenplan AVG ontvangen en deze doorgelopen.

Inspraakmoment tweede kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 17-04-2019 hebben wij met de vier aanwezige deelnemers een inspraakmoment gehad over de toekomst van zorgkwekerij Groen. Ieder mocht zijn wensen benoemen aan activiteiten die zij graag op de Zorgkwekerij zien verschijnen. Wij kwamen op 25 punten uit, daar kwamen de volgende punten uit om ons dit jaar nog op de focussen: - Bakken maken om afval te scheiden - Planbord maken - Game hoek - Wandel activiteit met mooi weer - Bloemenpluk tuin - Zelf producten maken en deze verkopen. Het was een prettige open bijeenkomst met veel input

BHV herhaling Jessica

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat gepland. Behaald

Aanschaffen schoenenborstel, koelkast thermometer,

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn beide geplaatst en met tevredenheid in gebruik genomen.

Plaatsen klachtenprocedure op zorgboerderijen.nl

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geplaatst.

Bijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In verband met ziek zijn van Jessica Stricker waren wij hierbij niet aanwezig geweest bij de eerste bijeenkomst. Bij de andere twee bijeenkomsten zijn wij wel aanwezig geweest.

De-escalatie training Jessica

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 18 maart herhalingstraining gedaan voor de-escalatie, succesvol afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

BHV cursus Clemens

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze stond twee keer ingepland, dus deze als afgerond geplaatst en de andere actief gelaten.

Noodkaarten en noodplan ophangen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn doorgesproken met de deelnemers en akkoord bevonden. deze hangen.

Ophangen poster handen wassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De poster zijn aanwezig in de ruimte en worden ook in de nieuwe accommodatie opgehangen. Ook in de nieuwe accommodatie hangt deze poster.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In overleg met N. Snel later ingediend dan de geplande datum, dit kwam doordat de plattegrond door een extern bureau werd uitgevoerd en nog gewacht met de RIE tot dat de accommodatie een heel eind klaar was. Nu is alles ingeladen.

RIE invullen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: RIE is ingevuld en ingeladen in de werkbeschrijving.

Inspraak moment eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 23 januari 2019 is er een inspraak moment geweest met de deelnemers. Tijdens dit inspraakmoment zijn de nieuw opgestelde huisregels met de deelnemers doorgenomen, besproken of het duidelijk is en akkoord bevonden door de deelnemers.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 11-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is overleg met N. Snel goed verlopen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 03-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Exitprocedure opstellen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Toelichting: Tot op heden nog geen vrijwilligers om die reden nog niet opgesteld. wel willen wij deze aan gaan trekken in maart 2020 dit houdt in dat er ook een exitprocedure moeten zijn.

Protocol dierenplaag opstellen

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Toelichting: Hier hebben wij nog geen aandacht voor gehad ivm drukte rondom bouw, deze moet wel in 2020 gemaakt worden.

Keukenprotocol is opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Toelichting: Er hangt een hygiene protocol in de keuken nog geen specifiek keukenprotocol, deze moet wel opgesteld gaan worden aangezien er veel in de keuken gewerkt wordt met de deelnemers.

afmaken presentatie zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Toelichting: Marketing was een doel in 2019, echter hebben andere grote klussen meer tijd ingenomen dan wij van te voren hadden bedacht, om die reden heeft de presentatie geen aandacht gehad. Marketing staat voor 2020 wederom op de agenda, dus hier zal zeker aandacht aan worden besteed om ook de presentatie op orde te maken.

Logo toevoegen aan Uitdeelbrief**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2020**Toelichting:** Moet nog plaats vinden in 2020, dit advies kwam vanuit de audit in januari 2020.**Aanschaffen personenbus****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020**Toelichting:** Mee bezig.**Opmaken reanimeren protocol****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2020**Toelichting:** Dit advies kwam ook vanuit de audit, moet nog gemaakt worden.**Aantrekken doelgroep ouderen met beginnende geheugen klachten. Contact leggen met verschillende zorgdisciplines en organisaties.****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Toelichting:** Door de drukte in 2019 met de verbouwing is dit doel steeds uitgesteld. Marketing is een van grote peilers in 2020 en dit doel gaan dan ook zeker zijn aandacht krijgen.**inPreventie regelmatig bezoeken om informatie op te doen. Ook de website Preventiewerker.net en het arboportaal magazine****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Toelichting:** Jessica is bij de preventiebijeenkomst geweest bij Landzijde en kennis was volledig up to date, om die reden uitgesteld.**Protocol zieke dieren****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Toelichting:** Wij hebben alleen huisdieren op de kwekerij, deze zijn jaarlijks onder behandeling van de dierenarts. Omdat er nog geen andere dieren aanwezig zijn hebben wij nog geen aandacht besteed aan het opstellen van dit protocol. Omdat er kippen in 2020 zullen worden aangeschaft moet dit protocol wel spoedig worden opgesteld.**Vacature plaatsen vrijwilligers centrale en functie omschrijving opstellen. Oproep plaatsen via social media****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Toelichting:** Ook dit is op de lange baan geschoven wegens de drukte rondom de verbouwing.**Langs gaan bij fruitboom teler, selectie maken van bomen, afspraak maken wanneer planten****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Toelichting:** Het land was eind 2019 nog niet klaar voor het plaatsen van fruitbomen, wij zijn nu bezig met het prepareren van het land.

Materialen uitgekozen en aangeschaft voor moestuinplantjes en perkgoed.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Contact met uitgifte punten voedselbank

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Bespreken mogelijkheden winkeltjes met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

BHV training Clemens

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

Toelichting: Jessica Clemens nog opgeven.

Extra zaaien voor moestuinplantjes

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

Bouwen kippenren

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

Toelichting: Wegens drukte rondom verbouwing nog niet aan toegekomen, staat voor 2020 gepland.

Vul de werkbeschrijving aan m.b.t. de komst van vrijwilligers (denk hierbij aan functiebeschrijving(en), vrijwilligersovereenkomst, klachtenprocedure etc.)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Behalen BHV Clemens en Jessica

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Toelichting: Wegens drukte rondom verbouwing nog niet aan toegekomen, staat voor 2020 gepland.

Groente leveren Voedselbank

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

Toelichting: Contacten zijn na het hoogseizoen gelegd waardoor leveren niet meer mogelijk was. In hoogseizoen 2020 zal levering plaats gaan vinden.

Klaar maken land en plaatsen hokken voor dieren**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020**Uitzoeken mogelijkheden subsidies****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2020**Werkbeschrijving aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend.****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Toelichting:** Omdat de groep nog steeds zeer klein is werken wij nog met eigen tevredenheidsformulieren.**Evaluëren Zorgkwekerij met Jessica, Clemens en Sylvia****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Afspraken, verwachtingen en verantwoordelijkheden vastleggen gezinsleden****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Verdiepen in mogelijkheden scholing en ontwikkeling begeleiding ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2020**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2020**Aanschaffen kippen****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020**Toelichting:** Door de drukte door de verbouwing in 2019 heeft dit geen aandacht gehad, in 2020 gaat hier zeker mee aan de slag gegaan worden.**Gesprekken met restaurants over leveren groente.****Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2020

Bekijken plek voor houtwerkplaats**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2020**Openen van winkeltje****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020**Toelichting:** Hierover is al gesproken met de deelnemers zij zijn enthousiast. In het hoogseizoen zal deze geopend moeten worden. Wegens drukte van verbouwing en verkeerde tijdsplanning deze actief voor zomer 2020 gepland.**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Perk goed opkweken****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020**Toelichting:** Dit kwam in 2019 er niet van wegens drukte rondom opening en verbouwing.**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Evaluëren handelen Jessica samenwerkingspartijen zorg****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Plannen maken mogelijkheden tweede accommodatie derde kas voor dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2021**kas, dieren verblijf en fruitbomengaard toegankelijk met rolstoel****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

Schoonmaak schema opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Dit moet nog gebeuren, deze zal ook opgehangen worden in de nieuwe accommodatie. Deze hangt per 8-01-2020.

Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: gedaan

Tevredenheidsformulier laten invullen door huidige deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Tevredenheidsformulier in laten vullen, verslag moet nog gemaakt worden.

Opleveren accommodatie

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Op 15 01 2020 Opgeleverd bij gemeente, controle heeft plaats gevonden

Noodplan evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Doorgelopen en aangepast waar nodig. Doorgenomen met huidige familieleden die aanwezig zijn bij de kwekerij.

Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: is nu up to date.

Start mapje maken met documenten zorgkwekerij.

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Vandaag startmapje gemaakt voor nieuwe deelnemer ter uitgifte. In die mapje zitten de volgende documenten: huisregels zorgkwekerij, afspraken omtrent social media, klachtenreglement zorgkwekerij met uitdeelbrief klachten, informatie deelnemer dossier.

Evalueren verzekeringen

Geplande uitvoerdatum:	05-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Gedaan, contact gehad met huidige verzekering maatschappij, verzekering nu passend.

Gebruik maken van planbord activiteiten

Geplande uitvoerdatum:	08-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Elke dag wordt er een dagplanning gemaakt met de activiteiten die gedaan kunnen worden. Deze hangt bij de koffie tafel en wordt doorgesproken.

Planning maken indeling Land

Geplande uitvoerdatum:	05-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit samen met deelnemer opgesteld.

Verzekeringen checken adviseur

Geplande uitvoerdatum:	08-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	27-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Halfjaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	08-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Deze heeft plaats gevonden begin januari samen met de deelnemers

Opnieuw uitdelen klachten procedure

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Startmapje is ontwikkelt met hierin nieuwe klachtenprotocollen aangepast op advies schriftelijk ontvangen van auditor. Startmapje uitgedeeld en uitleg gegeven over nieuwe klachtenregeling.

Bezems en dergelijke van de vloer hangen

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: gedaan.

Oefenen noodsituatie in nieuwe accommodatie

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Geoefend met de deelnemers en familieleden aanwezig op de locatie.

Sociale hygiene halen Jessica

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Bleek bij audit niet van toepassing te zijn voor op de kwekerij.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Halfjaarlijkse check EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Plannen BHV cursus clemens

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Onlangs nieuwe rooster gekregen van BHV 4 You nog inplannen met Clemens wanneer wij beide gaan. Door drukte rondom de verbouwing zijn wij er niet aan toegekomen Clemens op te geven. Ingepland op 23-04-2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie de getrokken kan worden uit de actielijst is dat wij in 2019 wederom vele kleine stapjes hebben gemaakt welke behapbaar zijn en met een mooi resultaat. Ook is heel duidelijk zichtbaar dat de zorgkwekerij graag in een sneller tempo wilt groeien dan in tijd haalbaar is, hierdoor worden steeds acties uitgesteld omdat het gewoonweg niet past qua tijd. Nu de accommodatie klaar is kan er gekeken worden naar verder ontwikkeling en uitbreiding van de kwekerij, hiervoor zijn de acties aangemaakt.

Vanuit de acties kan je opmaken dat er een duidelijk meer jaren plan klaar ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

Doelen voor 2020:

- In 2020 worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgt door de deelnemers
- In 2020 wordt de fruitboomgaard aangelegd
- In 2020 worden de activiteiten uitgebreid met meer mogelijkheden op creatief gebied en houtbewerking
- In 2020 wordt er een start gemaakt met het opkweken van perkgoed en moestuinplantjes
- In 2020 wordt er gestart met doneren van groente aan de Voedselbank
- In 2020 wordt er actief gezocht naar vrijwilligers om de kwekerij te ondersteunen
- In 2020 wordt er aandacht besteed aan marketing door contact te leggen met verschillende organisaties binnen de zorg
- In 2020 halen Jessica en Clemens hun BHV
- In 2020 wordt er een winkeltje geopend om groente te verkopen aan de weg

Doelstellingen voor 2021-2025

- In deze periode wordt de kwekerij volledig rolstoel toegankelijk gemaakt
- In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie
- In deze periode wordt er een verdienmodel bij gecreerd door groente te verkopen aan restaurants
- In deze periode zal de kwekerij ieder jaar een stagiaire een plek bieden
- In deze periode is er een duidelijke selectie in groente

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deze staan ook beschreven in de vorige paragraaf, hieronder herhaalt

Doelen voor 2020:

- In 2020 worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgt door de deelnemers
- In 2020 wordt de fruitboomgaard aangelegd
- In 2020 worden de activiteiten uitgebreid met meer mogelijkheden op creatief gebied en houtbewerking
- In 2020 wordt er een start gemaakt met het opkweken van perkgoed en moestuinplantjes
- In 2020 wordt er gestart met doneren van groente aan de Voedselbank
- In 2020 wordt er actief gezocht naar vrijwilligers om de kwekerij te ondersteunen
- In 2020 wordt er aandacht besteed aan marketing door contact te leggen met verschillende organisaties binnen de zorg
- In 2020 halen Jessica en Clemens hun BHV
- In 2020 wordt er een winkeltje geopend om groente te verkopen aan de weg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak doelen 2020

In 2020 worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgt door de deelnemers

Met de deelnemers hebben wij al een plattegrond gemaakt van waar de plek van de dieren moet gaan komen. Nu zijn wij bezig met het uitkiezen van geschikte materialen, manier van bouwen van de hokken, kostenberekening te komen. Het land zal ook nog klaar gemaakt moeten worden zodat het geschikt is om er dieren op te houden.

Wij zullen beginnen met het aanschaffen van aantal kippen en konijnen, eind 2020 moeten deze er sowieso zijn.

Twee acties aangemaakt.

In 2020 wordt de fruitboomgaard aangelegd

In 2019 hebben wij contact gehad met een fruitboomteler wat de mogelijkheden zijn voor bij ons op het land. In verband met veengrond moest er eerst meer kalk in de grond, dit hebben wij eind 2019 gedaan. De paaltjes waar de bomen moeten komen te staan zijn geslagen.

In het voorjaar 2020 willen wij bij de fruitboomteler langs gaan om een selectie te maken van bomen en in overleg met de fruitboomteler in de meeste geschikte periode de bomen gaan planten.

Actie is aangemaakt.

In 2020 worden de activiteiten uitgebreid met meer mogelijkheden op creatief gebied en houtbewerking

In 2019 hebben wij al spullen aangeschaft om meer creatief aan de slag te gaan. Wij hebben gemerkt dat de deelnemers die graag bij ons komen ook graag met hout en dergelijke werken. Wij willen op de kwekerij een binnenplek maken waar er veilig met hout gewerkt kan worden. De plek kan komen in de rolkas of in de derde kas aan het einde. Materialen om mee te werken moeten in de loop der tijd verzameld worden.

Het idee is dat de deelnemers bijvoorbeeld insectenhuisjes of vogelhuisjes en dergelijke onder begeleiding kunnen gaan maken. Wanneer de stalling meer leeg is kan er gekeken worden of de derde kas een optie is om hier een houtwerkplaats te creëren.

Acties zijn aangemaakt.

In 2020 wordt er een start gemaakt met het opkweken van perkgoed en moestuinplantjes

Vorig jaar wilde wij hier eigenlijk al een start mee maken, maar door de drukte van de bouw van de nieuwe accommodatie kwam dit er niet van. Met de deelnemers lijkt het ons leuk om plantjes op te kweken die dan door de deelnemers evt. meegenomen kunnen worden voor thuis en mogelijk een deel verkocht worden. Met de kwekerij zijn wij al aan het keuken welke materialen wij hiervoor nodig hebben en welke plantjes en perkgoed hiervoor geschikt zijn.

In maart wordt er gezaaid dus dan zal er ook gezaaid worden met dit doel.

Acties zijn aangemaakt.

In 2020 wordt er gestart met doneren van groente aan de Voedselbank

In 2019 is er al contact geweest met de Amsterdamse voedselbank hoe groente te kunnen doneren. Wij waren tot de conclusie gekomen dat groente doneren bij de uitgifte punten in nieuw-west het meest passend was.

In maart zal er opnieuw contact gelegd worden met de contactpersonen van de uitgifte punten om de mogelijkheden en wensen te bespreken. In het hoog seizoen zal er geleverd gaan worden indien de voedselbank hier nog voor open staat.

Actie aangemaakt.

In 2020 wordt er actief gezocht naar vrijwilligers om de kwekerij te ondersteunen

De eerste vrijwilliger heeft zich begin 2020 al aangemeld. In maart zal er actief gezocht gaan worden naar vrijwilligers om de kwekerij te ondersteunen. Wij gaan vacatures plaatsen op de vrijwilligerscentrale Amsterdam en Haarlemmermeer en ook zal er een oproep gedaan worden via social media. Wij zijn op zoek naar vrijwilligers die willen helpen in de tuin, op de groep en bij het vervoer.

Acties zijn aangemaakt.

In 2020 wordt er aandacht besteed aan marketing door contact te leggen met verschillende organisaties binnen de zorg

Voor de opening in 2019 is er al contact geweest met verschillende organisaties om hen uit te nodigen voor de opening. Ook zijn er in 2019 al casemanagers dementie langs geweest. In 2020 willen wij hier meer aandacht aan gaan besteden. Zo willen wij contact leggen met de thuiszorg en casemanagers dementie in Amsterdam west, zuid en badhoevedorp. Ook zal er contact gelegd worden POH ouderen en GGZ in diezelfde wijken. De folders en de website zijn klaar, de kwekerij is er ook klaar voor om meer deelnemers te gaan ontvangen. In maart 2020 zal er gestart worden met de marketing.

Acties zijn aangemaakt.

In 2020 halen Jessica en Clemens hun BHV

Jessica heeft zich al opgegeven voor de BHV in april ter herhaling. Ook Clemens zal voor de BHV mogelijk in april opgegeven gaan worden.

In 2020 wordt er een winkeltje geopend om groente te verkopen aan de weg

Om verspilling zoals vorig jaar en als extra verdienmodel willen wij de groente (en evt. plantjes) aan de weg aanbieden. Er moet nog gekeken worden wat hierin de mogelijkheden zijn, bied je het vrij aan, moet er iemand bij staan, wanneer is het open. Hierover zal nog met de deelnemers in overleg gegaan worden. Wij zouden het leuk vinden als het lukt om in het hoogseizoen producten aan te gaan bieden.

Acties aangemaakt.

Doelstellingen voor 2021-2025

In deze periode wordt de kwekerij volledig rolstoel toegankelijk gemaakt

In 2019 is hier al een start mee gemaakt door het pad was naar achteren toe lag te vervangen door een stelconplaten pad. Nu moeten de ingang van de kas, het toekomstige dierenverblijf en de fruitbomengaard nog aangepast worden. Ook de ingangen van de accommodatie moet nog aangepast worden, nu liggen er losse rijplaten om met een rolstoel binnen te komen deze moet vervangen worden door een vaste helling.

De kwekerij is verouderd en om deze goed rolstoel toegankelijk te krijgen zal er veel geïnvesteerd moeten worden. Wij hopen hierin samen met gemeente Amsterdam op te kunnen trekken met een mogelijk subsidie zodat het doel eerder gerealiseerd kan worden.

In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie

De Zorgkwekerij heeft als doelstelling om met der jaren een twee accommodatie te realiseren op de locatie zodat er meerdere groepen zich kunnen vestigen maar de groepen niet te groot worden. Binnen nu en twee jaar wordt de derde kas van de locatie opgeknapt met een nieuwe glasdek. Hierna worden er plannen gemaakt over de mogelijkheden om een deel van de deze kas om te bouwen voor een groep deelnemers. Actie staat nog voor 2021

In deze periode wordt er een verdienmodel bij gecreerd door groente te verkopen aan restaurants

Er is in 2019 al contact geweest met restaurants welke interesse hadden in verse groente. In 2020 zullen de gesprekken voortgezet worden om mogelijkheden en wensen te bespreken. Indien er om doorgaande producten zal gaan zoals sla en tomaten zou er in 2020 al geleverd kunnen worden.

Actie aangemaakt.

In deze periode zal de kwekerij ieder jaar een stagiaire een plek bieden

De Kwekerij is een plek die open staat voor leerlingen. In 2020 start de eerste stagiaire indien dit bevalt willen wij die jaarlijks gaan aanbieden.

In deze periode is er een duidelijke selectie in groente

De afgelopen jaren hebben wij al afscheid genomen van verschillende producten welke niet passend waren op de kwekerij. De komende jaren willen wij hierin door selecteren om na enkele jaren een vast gewas te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 2• Inspraakmoment 3• Inspraakmoment 4 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen en presentielijst regiobijeenkomst 2019 |
|------------|---|