

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

## **Zorgkwekerij Groen**

**Zorgkwekerij Groen**

Locatienummer: 2296



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgwekerij Groen

Registratienummer: 2296

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 71230467

Website: <http://www.zorgwekerijgroen.nl>

### Locatiegegevens

Zorgwekerij Groen

Registratienummer: 2296

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020, het jaar van het coronavirus en vele ontwikkelingen op onze Zorgkwekerij. Een jaar wat veel flexibiliteit van de deelnemers, vrijwilligers en zorgkwekers heeft gevraagd. Maar naast de aanpassing vanwege het coronavirus zijn er ook veel uitbreiding en vernieuwing op de Zorgkwekerij gekomen, dit kunt u allemaal lezen in dit jaar verslag van 2020.

Veel leesplezier!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 zou het jaar van verder op- en uitbouwen worden. Dit begon goed door nieuwe deelnemers en vrijwilligers die begin 2020 zijn gekomen, echter door de volledige lockdown hebben wij vanaf 13 maart tot 20 mei onze deuren tijdelijk moeten sluiten en alleen opvang geboden voor deelnemers waarbij dit echt noodzakelijk was wegens achteruitgaande situatie, dit waren 2 deelnemers. Ook was 2020 het jaar van de audit, deze vond in januari plaats met goed resultaat.

Ook is er in 2020 een extra zorgdag gestart op de vrijdag. In 2020 zijn wij op de woensdagen en vrijdagen open geweest.

In de periode van de lockdown heeft de zorgkweker op zorgdagen contact gehouden met de deelnemers over hoe het met ze gaat, alternatieve aanproberen te bieden om de dag invulling te geven en een luisterend oor bieden in een rare tijd. Bij sommige deelnemers is Jessica langs gegaan om wat lekkers langs te brengen en even bij te praten face to face. Twee deelnemers zijn nog naar de kwekerij gekomen om dagbesteding te ontvangen met alle regels (zie bijlage het nieuwe normaal) van toepassing.

Maar in de tijd van de lockdown en er omheen is er niet stil gezeten. De zorgkwekerij is uitgebreid in haar assortiment in groenten, planten en fruit, er is een dierenverblijf gebouwd voor de kippen die ook in 2020 zijn gekomen. Samen met de deelnemers is er van juni tot en met september gewerkt aan het winkeltje dat op het erf heeft gestaan en is er groente op bestelling verkocht. Dit alles samen met de vrijwilligers en deelnemers.

Het zorgaanbod is naast de bekende activiteiten van koken, helpen in de tuin, wandelen, spelletjes doen, schilderen etcetera, uitgebreid met taken zoals bestellingen klaarzetten, fruit plukken, winkeltje inrichten, kippen verzorgen en mee helpen in de ontwikkeling van nieuwe producten.

Wat ook nieuw is dat er nu een binnenwerkplaats in de kas is waar met schone schoenen en lekker uit de wind en regen gewerkt kan worden, ook in de winter. Buiten op het terrein is er een dierenverblijf en een speelterrein voor eventueel kleine bezoekers of deelnemers in de toekomst. Het speelterrein is een zandvlakte met daar om heen een hekwerk van felgekleurde pallets, geschilderd door een deelnemer die handig met een kwast is.

In 2020 is de Zorgkwekerij begonnen met het doneren van groenten aan de Amsterdamse voedselbank, uitgifte punt Osdorp. Iedere woensdag zette wij voor de voedselbank de geogste groenten klaar met de deelnemers welke donderdag ochtend verdeeld werden aan de klanten van de voedselbank. 2020 is het begin geweest van een leuke samenwerking en een begin gemaakt met ons doel als Zorgkwekerij om ook andere kwetsbare groepen in Amsterdam te ondersteunen buiten de dagbesteding. In 2021 gaan wij hier mee verder.

In 2020 is ook de inventaris uitgebreid met eindelijk de personenbus, de zorgkweker haalt nu iedere woensdag en vrijdag de deelnemers met het blauwe busje op.

In de financiering heeft er geen verandering plaats gevonden (in 2020 volledig uit de WMO), behalve dat het factureringssysteem van Landzijde nu digitaal gaat, net als de deelnemerdossiers. Dit scheelt een hoop tijd voor de zorgkweker.

Wat betreft kwaliteit hebben wij in 2020 onze audit met positief resultaat behaald. Het was een zeer prettig en leerzaam moment voor de zorgkweker.

Het ondersteunend netwerk is Landzijde, dit is ook in 2020 een prettige samenwerking geweest in onzeker jaar waarin zowel Landzijde als de Federatie Landbouw en Zorg veel onzekerheid hebben kunnen wegnemen door duidelijk advies te geven.

Helaas is de vaste inzet van Sylvia (familielid) in het najaar gestopt in verband met andere werkzaamheden. Sylvia hielp vaak mee op de drukke momenten op de kwekerij om de deelnemers te begeleiden en ondersteunen, haar inzet is opgevangen door nieuwe vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Nieuwe normaal Zorgkwekerij Groen

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 Was voor ons een bijzonder jaar, wat veel gevraagd heeft om flexibiliteit van deelnemers, vrijwilligers en zorgkwekers. Maar ondanks het onzekere jaar, er toch vele mooie momenten en ontwikkelingen hebben plaats gevonden op de kwekerij en hebben wij geleerd dat ons bedrijf met haar deelnemers en vrijwilligers ontzettend flexibel is en het echt samen doen.

Ook dit jaar is tijdsplanning een uitdaging geweest. Wij hebben in 2020 gemerkt dat er wederom doelen zijn uitgesteld, bijvoorbeeld aantrekken van deelnemers en vrijwilligers hebben wij on-hold gezet omdat wij de groepsgrootte klein wilde houden. Wel is de tijdsplanning beter verlopen dan in 2019 en zijn er veel gestelde doelen behaald.

In 2020 waren dit de doelen, conclusie hebben wij er bij geschreven:

- *In 2020 worden er meerdere en verschillende boerderij dieren aangeschaft en verzorgt door de deelnemers;*

Eind 2020 zijn er 22 kippen bij ons op de kwekerij gekomen, dit is een mooi begin. In 2021 willen wij het gaan uitbreiden met konijnen.

- *In 2020 wordt de fruitboomgaard aangelegd;*

In maart 2020 is de fruitboomgaard aangelegd met 10 verschillende soorten appels en peren om mee te starten en vooral te kijken of de grond goed genoeg is voor de soorten. In november 2020 hebben wij de fruitboomgaard verder uitgebreid met 25 appelbomen.

- *In 2020 worden de activiteiten uitgebreid met meer mogelijkheden op creatief gebied en houtbewerking;*

In 2020 hebben wij veel hout geschilderd, voornamelijk pallets, ter gebruik voor een hekwerk. Verder zijn de activiteiten niet uitgebreid op creatief en houtbewerkingsgebied, ook omdat er op het moment geen vraag naar was. In 2021 willen wij wel een deel van de derde kas gaan inrichten als houtbewerkingsplek.

- *In 2020 wordt er een start gemaakt met het opkweken van perkgoed en moestuinplantjes;*

Dit is gelukt, in het hoogseizoen hebben wij moestuinplantjes opgekweekt, deze zijn tot juli goed afgenomen in het winkeltje. In november hebben wij violen opgekweekt ter verkoop van 2021.

- *In 2020 wordt er gestart met doneren van groente aan de Voedselbank;*

Ook dit doel is bereikt, wij hebben van juli tot oktober wekelijks groenten geleverd aan uitgifte punt Osdorp van de voedselbank. In 2021 gaan wij hiermee verder.

- *In 2020 wordt er actief gezocht naar vrijwilligers om de kwekerij te ondersteunen;*

Dit doel hebben wij uitgesteld om de groepsgrootte kleine te houden, is zijn nu vier vrijwilligers actief verspreid over de drie dagen. Zodra er geen personenlimiet meer is gaan wij actief vrijwilligers benaderen.

- *In 2020 wordt er aandacht besteed aan marketing door contact te leggen met verschillende organisaties binnen de zorg;*

Dit doel is uitgesteld, ook wegens personenlimiet en niet te grote groepen willen ontvangen. In 2021 zal hier aandacht aan worden besteed ook omdat wij dan op maandag open gaan en meer deelnemers verspreid kunnen ontvangen.

- *In 2020 halen Jessica en Clemens hun BHV*

Jessica heeft haar BHV opnieuw gehaald, bij Clemens hebben wij dit uitgesteld naar 2021 wegens corona en uitvallen cursus. In 2021 zal Clemens samen met Rianne (nieuwe zorgkweker per 2021) en een vrijwilliger de BHV gaan doen.

- *In 2020 wordt er een winkeltje geopend om groente te verkopen aan de weg*

Dit doel is bereikt, wij hebben vanaf juni tot en met oktober een winkeltje, De GroenTe Plank, aan de kop van het erf van woensdag tot zondag steeds geplaatst. De marketing verliep via social media, volgend jaar willen wij ook bij buurttuinen gaan flyeren.

Wij zijn meer dan tevreden met de ontwikkelingen en ons uitgebouwde vrijwilligersgroep. Ook ons ondersteunend netwerk is wederom goed geweest. Landzijde is vaste aanspreekpunt geweest als het ging om vragen omtrent corona en ook via FLZ hebben wij prettige informatie mogen ontvangen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2020 zijn wij gestart met 2 ouderen en 3 volwassenen. In de loop van 2020 is er in februari 1 en in juli zijn er 2 ouderen bijgekomen en 2 volwassenen. Er is 1 oudere in 2020 gestopt wegens opname in verpleeghuis. Eind 2020 waren wij met 4 ouderen en 5 volwassenen op de groep.

Bij het stoppen van de deelnemer hebben wij hun uitgenodigd om afscheid te komen nemen tijdens het koffie moment, dit was mogelijk voor de deelnemer en zoon.

In 2020 zijn er ook 5 potentiële deelnemers wezen kijken of een dag komen proefdraaien, er waren verschillende redenen waardoor zij uiteindelijk niet zijn gekomen. Twee keer wegens te vroeg starten met dagbesteding in herstelproces en 3 keer wegens niet passend.

In 2020 is ook opgevallen dat er door angst omtrent corona vaker uitval was dan het jaar ervoor. Wij hebben de deelnemers altijd zo goed mogelijk proberen in te lichten en zelf de keuze laten maken om wel of niet te komen.

Wij bieden dagbesteding voor de doelgroepen:

- Thuiswonende ouderen met psychiatrisch onbalans of beginnende geheugen klachten (3)
- Thuiswonende volwassenen met psychiatrisch onbalans of beginnende geheugen klachten (5)
- Thuiswonende volwassenen met afstand tot de arbeidsmarkt (1)

Afgelopen jaar hebben wij er voor gekozen om actief deelnemers te werven on-hold te zetten, dit in verband met het klein houden van de groepen wegens corona. In 2021 zal er wel weer ingezet wordt op werven van deelnemers en gaan wij een dag extra open ter spreiding van de groepen.

Wij bieden als zorg begeleiding in groep (licht) aan vanuit de WMO-ZIN. Wij hebben in 2020 1 deelnemer gehad vanuit onderaaneming financiering met HVO, Landzijde organiseert het onderaannemerscontact.

Wij hebben in 2020 geen zorg geleverd vanuit de WLZ.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die wij kunnen trekken zijn als volgt:

Zonder actieve werving is er toch flinke uitbreiding in de groep geweest middels zorgtoewijzing vanuit Landzijde.

Van het aantal kennismakingsgesprekken op de Zorgkwekerij komt 50 % in zorg op de kwekerij.

Het zorgaanbod die wij in 2020 hebben geboden was passend voor aanwezige deelnemers. Wij bieden structuur in tijd, afleiding die passend is bij het vermogen en wensen van de deelnemers en dagen hen uit op hun mogelijkheden om zelfredzaamheid te behouden of te vergroten. Voor de arbeidsmatige deelnemers wordt er samen gekeken welke taken zij kunnen doen passend bij hun interesses en arbeidsvermogen, met oog op de toekomst indien de wens is terug te keren naar de reguliere arbeidsmarkt. Veel deelnemers die arbeidsmatig komen hebben hun eigen vaste taken en verantwoordelijkheden op de kwekerij.

Structuur van de dag ziet er als volgt uit:

De inloop is vanaf half 10, eerst wordt er koffie/thee gedronken, mededelingen gedaan en de taken verdeelt. In de ochtend wordt er meestal een fysiek zwaardere klus opgepakt voor wie dit mogelijk is. Rond 13 uur wordt er geluncht en nog een activiteit gedaan meestal fysiek lichtere activiteit bijvoorbeeld een spelletje of zittend werk. Rond 15:00 uur wordt er nog een rondje koffie/thee gedaan en gezamenlijk afgesloten om daarna richting het blauwe busje te gaan of op de fiets te stappen.

In 2020 is 1 hulpkweker gestopt met de dagbesteding in verband met achteruitgang zowel fysiek als cognitief, waardoor de begeleiding en activiteiten niet konden aansluiten en hulpkweker uiteindelijk verhuisd is naar een verpleeghuis.

In 2020 hebben wij ook verschillende hulpkwekers zien groeien in hun mogelijkheden en steeds meer verantwoordelijkheid gegeven bijvoorbeeld door bestellingen klaar te maken, klanten te helpen en zelf taakplanning te doen. Het is ontzettend leuk om te zien hoe deelnemers groeien op het kwekerij en vertrouwen in zichzelf krijgen.

Verwachting is ook dat deze deelnemers de vervolg stap binnen dagbesteding gaan maken door bijvoorbeeld te starten met buiten gewoon leren.

Wij hebben geleerd waar onze zorg grens ligt en waar wij juist deelnemers kunnen ondersteunen in groei en ontwikkelingsmogelijkheden.

Voor komend jaar willen wij ook het Buiten gewoon leren aangeboden door Landzijde meer implementeren in ons zorgaanbod.

Naast de evaluaties met de deelnemers bespreken wij ook tussen door wat zij zouden willen qua uitbreiding op de zorgkwekerij. De wensen die naar voren kwamen waren voor 2021:

- Meer richten op activiteiten voor groepen kinderen en ander publiek
- Fietsenwerkplaats om te kunnen sleutelen
- Aantrekken van kleine arbeidsklussen bijvoorbeeld sorteert en vouw werk

Met de deelnemers is afgesproken om deze wensen te gaan werken komend jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 na de eerste lock-down zijn de eerste vrijwilligers aangesloten bij de Zorgkwekerij, eind 2020 waren dit vijf vaste vrijwilligers. 3 tuin/klusvrijwilligers komen samen totaal 7 dagen (ma 1, Wo 4, Vr 2) en 1 gastvrouw komt 1 dag (wo). Gemiddelde inzet aan uren per week door de vrijwilligers is totaal 50 uur.

De Tuin/klusvrijwilligers werken zelfstandig op het land, helpen mee met het onderhouden van de groente velden, dieren verzorgen, plaatsen van materialen en bouwen van bijvoorbeeld dierenverblijven.

De tuin/klusvrijwilligers hebben nauw contact met de zorgkwekers over de klussen die zij uitvoeren en aan welke eisen het moet voldoen, tussen de klussen door wordt het samen geëvalueerd en plannen bijgesteld.

De Gastvrouw werkt mee met de zorgkweker in het ondersteunen en begeleiden van de hulpkwekers op de zorgdagen. De gastvrouw is aanwezig op vaste dagen, helpt mee bij klussen in de tuin samen met de hulpkwekers en doet vaak een spelletje met de groep. Ook helpt de gastvrouw mee met het bereiden van de lunch. Dagelijks wordt er op de zorgdag kort besproken wat de plannen zijn en aan het eind van de dag besproken hoe het verlopen is waar de hulpkwekers niet bij zijn.

De vrijwilligers zijn op hoogte van welke zorg de hulpkwekers ontvangen en waar zij rekening mee moeten houden, de vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht.

Eind 2020 was het een stabiel team, in de loop van 2020 zijn er vrijwilligers zelf tijdelijk gestopt wegens corona of heeft de zorgkwekerij gekozen om te stoppen wegens niet lopende samenwerking. Er wordt altijd 1 maand proeftijd afgesproken met de vrijwilligers, hierna wordt er samen gekeken om wel of niet samen verder te gaan, hierna wordt er een VOG aangevraagd en vrijwilligers overeenkomst getekend.

In 2020 is het niet gelukt om met alle vrijwilligers een evaluatie gesprek te hebben, dit komt omdat sommige vrijwilligers nog maar kort aanwezig zijn. Met 1 vrijwilliger die de eerste helft van het jaar gestart is hebben wij wel een gesprek gehad. Dit was een positief gesprek en kwamen geen punten aan de orde ter verbetering, samenwerking liep naar tevredenheid. Tussen de bedrijven door wordt er wel met de vrijwilligers gesproken hoe het gaat, of zij het naar hun zin hebben en of zij zich goed voelen op de kwekerij. Indien er vragen zijn over de deelnemers wordt dit altijd besproken buiten de groepen om.

In 2021 willen wij in januari en augustus evaluatie gesprekken hebben met de vrijwilligers die 1 jaar aanwezig zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2020 hebben wij voor het eerst gewerkt met vrijwilligers op de kwekerij, een nieuwe stap in onze bedrijfsvoering, dit is een enorme versterking geweest wat zowel een groter draagvlak bood richting de deelnemers als de productie ten goede kwam. Het is leuk om te zien hoe vrijwilligers meegroeien in het bedrijf en een grote bijdrage hebben geleverd afgelopen jaar. Ook is het bijzonder om te ervaren hoe vrijwilligers zich belangeloos willen inzetten voor de kwekerij en mee helpen aan de successen. Wij kunnen richting onze vrijwilligers niet vaak genoeg onze waardering uitspreken, rond de kerst hebben wij hun een mooi kerstpakket kunnen geven.

In het begin zijn wij zoekende geweest hoe met deze nieuwe rol op de kwekerij om te gaan, hoeveel ruimte geef je in verantwoordelijkheden, wanneer past iemand als vrijwilliger binnen de groep, hoeveel bespreek je met vrijwilligers over de bedrijfsvoering en hulpkwekers. Het ontwikkelen van de vrijwilligersovereenkomst is hierin helpend geweest in uitspreken van verwachtingen en verantwoordelijkheden.

Ook hebben wij gezien waar onze grens ligt in het begeleiden van vrijwilligers en is het voor ons belangrijk dat een vrijwilliger ondersteunend moet zijn op de kwekerij en vrijwel zelfstandig moet kunnen werken.

Verandering die doorgevoerd zijn is het opstellen van een vrijwilligers overeenkomst. Ook het actief evalueren is een punt voor 2021 om op te pakken. Ook willen wij in 2021 samen met meerdere vrijwilligers zitten om hun wensen te bespreken en een kweekplan samen op te stellen.

Met Jessica en Clemens al vaste begeleiders is er voldoende kennis op locatie om de kleine groepen hulpkwekers goed te begeleiden en de vrijwilligers te coachen hoe met onze doelgroep samen te werken. De vrijwilligers hebben hun eigen kwaliteiten met verschillende achtergronden, welke op ieder hun manier ingezet kan worden op de kwekerij. Indien wenselijk kunnen vrijwilligers zich wel opgeven voor de BHV-cursus en indien er in 2021 zich weer fysieke regio bijeenkomsten zijn via Landzijde kunnen vrijwilligers hierbij aansluiten als zij het onderwerp interessant vinden. Ook zijn zij in de mogelijkheid om kennis op te doen via Buiten gewoon leren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vrijwilligers overeenkomst ZK Groen

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 hadden zowel Jessica als Clemens het doel om hun BHV te halen. Jessica heeft deze herhaald met positief resultaat ondanks eerder uitvallen van de cursus. Bij Clemens is dit niet gelukt, door het uitvallen van de cursus door corona en door leeftijd ervoor gekozen om niet in groepsomgeving zich te begeven.

Jessica is aanwezig geweest bij de mogelijke bijeenkomsten van de regiovergadering, in 2020 zijn dit twee bijeenkomsten geweest, in februari en in juni. Jessica heeft zich verder verdiept in het PRPP instrument door een opfriscursus te volgen. Daarnaast zijn er webinars over autisme gevolgd. Ook heeft Jessica samen met Rianne de Webinar van Stigas voor preventie medewerker gevolgd.

Jessica wilde zich ook zelf verder verdiepen in het meer kennis op doen over het kweken door regelmatig langs te gaan bij de kwekers in de buurt, dit is er helaas door drukte niet van gekomen. Jessica heeft zich wel verdiept middels het internet en verschillende boeken. Komend jaar staan werkbezoeken bij andere kwekers en zorgboeren wel op het program.

De gestelde doelen van vorige jaar zijn door omstandigheden, niet allemaal behaald. Corona heeft daar een aandeel in gehad. De BHV-cursus door Clemens is echter wel van groot belang om deze op korte termijn in 2021 te halen, dit zal hij samen met vrijwilligers en Rianne samen gaan doen om de BHV-groep op de kwekerij snel uit te breiden. Echter is dit afhankelijk vanaf wanneer de cursussen weer kunnen starten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 heeft Jessica haar BHV herhaald en PRPP (observatie instrument van de ergotherapie) opfriscursus gevolgd beide met positief resultaat. Ook is er het webinar van Stigas gevolgd over voorlichting preventie medewerker en een webinar 'inzichten in autisme' gegeven door Frans Coolen.

Jessica is aanwezig geweest bij 2 fysieke regio bijeenkomsten van Landzijde over Grenzen aan de zorg en depressie & corona hectiek. Bijeenkomst grenzen aan de zorg werd er aan de hand van casuïstiek besproken waar je grens ligt als zorgverlener op een zorgboerderij hoe deze te blijven afbakenen, het gaf inzicht in je eigen handelen.

De bijeenkomst over depressie en Corona hectiek ging over het theoretische deel van depressie, dit was voor Jessica bekende stof vanuit haar werk als ergotherapeut in de GGZ. De bijeenkomst was wel heel prettig om van gedachten te wisselen hoe om te gaan met de corona maatregelen op je eigen bedrijf. (zie bijlage voor de notulen van de bijeenkomsten).

Vanuit Jessica haar werk als ergotherapeut binnen GGZ inGeest is zij aanwezig bij intervisies en MDO's op de afdeling. Ook in haar netwerk als ergotherapeut is zij bij de bijeenkomsten van het ETP-Net geweest en regiovergaderingen trajectbegeleiders over nog mogelijkheden in de zorg in tijden van corona. Deze uitwisseling van informatie over zowel praktische als casus inhoudelijke kennis draagt goed bij aan de Jessica haar begeleidende rol op de kwekerij.

Dit jaar hebben Jessica en Clemens geregeld kwekers op de kwekerij gehad om te sparren over het kweken van de groenten en tips & tricks uit te wisselen. Zelf zijn wij niet op werkbezoek geweest dit jaar.

Om goed op de hoogte te blijven over alle maatregelen en borgen van veiligheid op de kwekerij omtrent het coronavirus heeft Jessica de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en zorg en Landzijde goed bijgehouden. Ook handelde Jessica veel vanuit haar klinische werkwijze als ergotherapeut en alle strenge maatregelen die daar gelden. Bij iedere verandering besprak Jessica dit met de andere

zorgkwekers, vrijwilligers en deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Notulen Regiobijeenkomsten

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op onze kwekerij is goed om als begeleider theoretische kennis te hebben over GGZ-problematiek, dementie en gedragsproblemen. Daarnaast is het goed om kennis en vaardigheden te hebben in groepswerken en hoe mensen te motiveren en stimuleren vanuit hun eigen wensen en mogelijkheden.

Voor het komende jaar staat de BHV herhaling voor Jessica op het programma. Clemens en Rianne gaan in 2021 ook hun BHV halen en indien vrijwilligers hier voor open staan kunnen zij ook naar de BHV. Actie aangemaakt.

Rianne en Jessica gaan de regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen met als doel sparren en deskundigheid bevorderen. Wij willen aanwezig zijn bij de bijeenkomst over verslaving gegeven door de Brijder en over dementie.

Clemens gaat mee indien mogelijk.

Rianne heeft SPW-4 gedaan en voornamelijk ervaring in het werken met kinderen. Rianne gaat haar kennis uitbreiden over de GGZ-problematiek en ouderenzorg, dit zal zij zelfstandig doen door zich in te lezen en beschikbare webinars bij te wonen. Jessica deelt haar kennis als zorgkweker en ergotherapeut aan Rianne, ook hebben Rianne en Jessica veel sparmomenten over het begeleiden van de doelgroepen op de kwekerij. Dit om meer kennis en inzicht op te doen in het begeleiden van onze doelgroepen.

Rianne en Jessica zullen ook 4 keer per jaar proberen op werkbezoeken te gaan bij kwekers en zorgboeren om te sparren en deskundigheid te delen.

Jessica blijft werkzaam bij GGZ inGeest als ergotherapeut en zich blijven ontwikkelen in haar beroepsgroep, beschikbare instrumenten en in contact te blijven met de opleiding ergotherapie en netwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar heeft de focus omtrent scholing gelegen op noodzakelijke kennis op doen om veiligheid te borgen op de kwekerij. Ook is er aandacht geweest voor deskundigheid bevorderen zowel via Landzijde als via andere kanalen als werkgroepen. De zorgkwekers hebben naast de reguliere kennis dit jaar veel aandacht besteed om continu op de hoogte te zijn van de ontwikkelingen rondom het corona virus en hoe de maatregelen toe te passen op de kwekerij.

Niet alle gestelde doelen voor 2020 zijn behaald op het gebied van scholing, dit komt mede door corona en wegvallen van aanbod. Dit was voornamelijk de BHV training van Clemens.

De afgelopen twee jaar is ervoor gekozen om de focus niet op scholing te leggen omdat Jessica vanuit haar huidige werkgever voldoende op de hoogte blijft middels het werken met verschillende disciplines, bijwonen van intervisies, vakliteratuur te ontvangen binnen de afdeling, kennis uit te wisselen bij MDO's en vakgroepen. Dit zal Jessica blijven doen en deelt deze kennis ook met de vrijwilligers en de andere zorgkwekers.

Rianne zal dit jaar zich wel meer verdiepen in de doelgroepen die wij begeleiden, zij via Landzijde de bijscholing volgen over verslaving en dementie. Ook zal zij zelfstudie doen via het aanbod Buitengewoonleren.

Voor volgend jaar staat de BHV voor het gehele zorgkwekersteam weer op het program. Naast het reguliere aanbod gaan de zorgkwekers bij collega's op werkbezoek om gedachten en ideeën uit te wisselen. De acties zijn hiervoor aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het doel is om nieuwe deelnemers na starten binnen 2 maanden te spreken voor een tussen evaluatie en functioneringsplan indien nodig aan te passen. De andere deelnemers proberen wij jaarlijks te spreken voor een officiële evaluatie en indien nodig het functioneringsplan aan te passen. De evaluatie zijn samen met onze zorgcoördinator van Landzijde en eventuele naasten van de deelnemer. Het gesprek wordt geleid door de zorgcoördinator van Landzijde aan de hand van de checklist, zie bijlage.

Dit jaar zijn er 5 nieuwe deelnemers gestart, 2 daarvan waren voor het evaluatie moment tijdelijk gestopt wegens prive omstandigheden. Om die reden zijn zij niet gesproken voor hun tussen evaluatie, zij worden opnieuw gesproken bij herstart. De andere drie deelnemers zijn na 2 maanden geëvalueerd.

In 2020 stonden 5 jaarlijkse evaluaties op de planning, 3 daarvan hebben op tijd plaats gevonden. 1 Evaluatie is wegens uitstroom niet meer gedaan, de deelnemer werd permanent opgenomen in een verpleeghuis. Met zoon van de deelnemer hebben wij nog wel gesproken over het ontvangen van de zorg.

1 Evaluatie is verplaatst naar 2021, mede door uitval van onze zorgcoördinator en de lockdown in 2020 en er geen gasten op de kwekerij kwamen, te evaluatie was telefonisch niet mogelijk in verband met gehoorproblemen van de deelnemer. Wegens stabiele situatie van deze deelnemer is er voor gekozen om de evaluatie te doen zodra het mogelijk is in 2021. Er hebben dus 6 evaluatie plaats gevonden. Van de evaluatie is een verslag gemaakt door de zorgcoördinator, deze is door de zorgkweker doorgenomen met desbetreffende deelnemer.

Al onze deelnemers spreken wij doorgaans over hoe het met hun gaat, of zij het nog naar hun zin hebben op de kwekerij, of zij voldoende uitgedaagd worden op de kwekerij. Indien er bijzonderheden zich voordoen wordt er uitgebreider gezeten met de zorgkweker.

In algemene zin kwam er in de evaluaties naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben, de begeleiding goed de activiteiten weet te laten aansluiten bij wensen en mogelijkheden van de deelnemer en dat er een fijne sfeer is op de zorgkwekerij. Bij 3 deelnemers kwam het doel uit het gesprek naar voren om meer te leren middels het buiten gewoon leren project van Landzijde. Ook gaat 1 deelnemer na het evaluatie moment een dag extra komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Checklist evaluatie gesprek Landzijde

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de evaluaties zijn dat de deelnemers zich prettig en veilig voelen op de dagbesteding, zich goed vermaken op een dag met activiteiten die zingeving, afleiding en uitdaging bieden. Dat de structuur nu beter wordt gehandhaafd dan vorig jaar. Dat er nog steeds ruimte is voor uitbreiding van activiteiten vooral op creatief gebied en met andere doelgroepen zoals kinderen indien mogelijk. Ook wordt het als prettig ervaren dat ieder voor zich kan werken indien wenselijk maar ook groepsmomenten worden aangeboden door bijvoorbeeld spelletjes. Een verbetering in 2020 is dat er altijd met 2 begeleiders op de groep gestaan wordt en op deze

wijze er ook meer rust is bij de begeleiding en in de groep.

Ook vinden de deelnemers het leuk dat er nu kippen zijn om te verzorgen en dat er gestart is met een producten aanbod en een winkeltje welke zijn reclame uitzet via social media wederom uitgevoerd door de deelnemers.

Al met al zijn de deelnemers positief en zijn er vele mogelijkheden aan activiteiten bijgekomen. Uitbreiding blijft en doel om uiteindelijk voor iedereen wat wils aan te kunnen bieden.

Een verbeterpunt is om meer leermogelijkheden de implementeren op de zorgkwekerij door het Buiten gewoon leren project actiever aan te bieden zowel met middelen als een computer en door gesprekken hierover te voeren. Een ander verbeterpunt is meer creatieve activiteiten aan gaan bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er maar drie inspraakmomenten plaats gevonden wegens de corona en de Lockdown. In 2019 was het laatste inspraakmoment eind december in 2020 stond het eerste inspraakmoment gepland in maart, wegens de lockdown zijn wij hier niet aan toe gekomen. De andere inspraakmomenten hebben plaats gevonden in mei, september en december. De inspraakmomenten waren op de woensdag, op dat moment waren alle deelnemers aanwezig die wekelijks komen. Jessica bedacht dit jaar de onderwerpen en kondigde deze aan een week van tevoren. De inspraakmomenten zijn open gespreksmomenten waarin 1 onderwerp centraal staat, ieders inbreng wordt gevraagd en de deelnemers gelang naar wens kunnen reageren.

1e heeft niet plaats gevonden.

2e inspraakmoment ging over het 'nieuwe normaal' op Zorgkwekerij Groen: Hierin werden de nieuwe regels omtrent hygiëne, afmelden voor zorg, geen handen schudden, 1,5 meter etc. doorgesproken en de nieuwe regels uitgedeeld (zie bijlage). Ook was er ruimte voor eigen inbreng, vragen als is het veilig en hoe ga ik er in de maatschappij met corona om werden besproken.

Uit dit gesprek kwam naar voren dat de deelnemer erg blij waren om weer terug te zijn op de kwekerij maar het ook heel spannend vonden en er veel angst was om ziek te worden.

3e inspraakmoment: Corona laait weer op, veiligheid op de kwekerij.

Dit was eind september, berichten dat corona weer meer zich verspreidde en meer momenten naar binnen gaan. Opnieuw een gesprek gehad over veiligheid op de kwekerij, gevoel hierbij van de deelnemers, uitleg over het virus. 1 Deelnemer heeft na deze bijeenkomst ervoor gekozen tijdelijk te stoppen ivm angst om ziek te worden.

Het was een prettig open gesprek, waar de deelnemers vragen konden stellen en de zorgkweker goed zicht heeft gekregen in het wel of niet prettig voelen maar ook of de deelnemers kennis hebben van het virus en hoe beschermingsmiddelen hen beschermen.

4e inspraakmoment: Het laatste inspraakmoment in december ging over de positieve en negatieve momenten op de zorgkwekerij. Het was een zeer positief gesprek, de deelnemer konden goed terug halen wat zij allemaal in 2020 hadden meegemaakt en wat zij leuk vonden. Ook kwamen er goede ideeën voor het jaar er op uit het gesprek wat mogelijkheden ter ontwikkeling geeft.

In algemene zin ging het tijdens de inspraakmomenten vaak over corona, wat maakt het los bij de deelnemers, veiligheid op de kwekerij en angst om ziek te worden. Uit de gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers zich veilig voelen op de kwekerij, er voldoende middelen zijn om zich te beschermen. Ook kwam er bij het laatste inspraakmoment vele positieve momenten naar voren ondanks toch een roerig jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Het nieuwe normaal bij Zorgkwekerij Groen
- Inspraakmoment 4 notulen



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die getrokken kunnen worden uit de inspraakmomenten zijn:

- Corona heeft een grote rol dit jaar in ieders leven gespeeld, zowel bij de deelnemers, zorgkwekers als op de inspraakmomenten
- Dat dit jaar wederom de zorgkweker de inspraakmomenten heeft voorbereid ondanks het voornemen om dit niet te doen
- Dat er wisselende kennis in de groep van deelnemers over het corona virus en angst hiermee samen gaat
- Dat de deelnemers is in het groter geheel wel veilig genoeg voelen om naar de kwekerij te komen
- Dat het ondanks toch de ellende van corona het een leuk jaar is geweest met vele nieuwe ontwikkelingen
- Dat de deelnemers graag meedenken in de ontwikkelingen in vervolg stappen op de kwekerij.

Dit jaar heeft Jessica de inspraakmomenten vooral gebruikt om een open gesprek te kunnen houden over corona en de deelnemers te informeren over de het virus en de regels op de kwekerij. Jessica heeft vanuit de inspraakmomenten geleerd dat herhaling nodig is over het corona virus en er veel onbegrip waaruit angst voortvloeit. Hier ruimte voor geven brengt de rust terug op de groep. De inspraakmomenten blijven zeer waardevol en leuke groepsmomenten om te sparren over de kwekerij en de ontwikkeling er van.

Voor volgend jaar worden er andere onderwerpen aangedragen waarvan minimaal 1 onderwerp vanuit de deelnemers willen laten komen.

Inspraakmomenten zijn ingepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

December 2020 heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden. De zorgkwekerij heeft een eigen vragenformulier welke anoniem ingevuld kan worden. Er is dit jaar nog niet gekozen voor Vanzelfsprekend ivm de kleine groep die wij nog hebben.

De onderwerpen die voorkomen in het formulier

- Contact op de kwekerij
- Begeleiding op de kwekerij
- Vervoer
- Activiteiten aanbod
- Maaltijden
- tips/tops

Wij hebben 7 lijsten uitgezet en 7 retour gekregen. 2 Deelnemers hebben het niet ontvangen in verband met afwezigheid in die periode.

In algemene zin kwam er naar voren dat deelnemers tevreden zijn met de aangeboden zorg en begeleiding, er op deze wijze vooral doorgegaan moet worden. Wel opvallend is dat 5 van de 6 deelnemers het contact met de contactpersoon voldoende vinden op een schaal van goed, voldoende, matig, slecht. Hier zal volgend jaar meer aandacht aan besteed gaan worden. Als pluspunten wordt gegeven de fijne samenwerking, de sfeer en er veel mogelijk is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Evaluatie formulier ZK Groen

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken mag worden is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn, graag komen en deze lijn vooral zo voort gezet mag worden. Leuk is om te lezen dat er een verbetering in vervoer heeft plaats gevonden, vorige jaar werd deze nog door vele op matig geschaald en nu op goed. Dit zal komen door de personenbus die wij hebben aangeschaft. Ook kwam vorig jaar naar voren dat bepaalde regels niet helemaal duidelijk waren, begin dit jaar zijn op verschillende plekken huisregels opgehangen en andere instructies, dit zal hebben bijgedragen dat dit onderwerp niet meer terug is gekomen in de evaluatie.

Uit de meting van dit jaar komt dat de zorgkwekerij meer aandacht moet gaan besteden aan contact met contactpersonen van de deelnemers. Er zal uitgezocht worden wat de deelnemers verwachten en wensen van dit contact en hier zal een andere vorm op aangemeten worden. Hier kan een inspraakmoment voor plaats vinden, actie doorgevoerd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er geen meldingen, klachten, (bijna) incidenten geweest tot onze vrede. Wel zijn wij continu ons bewust van veiligheid borgen bij ons op de Zorgkwekerij.

Jessica staat altijd als begeleider op de groep, kent de deelnemers die komen goed. Er is bijvoorbeeld 1 deelnemer aanwezig met verhoogd valrisico, Jessica weet dat deze deelnemer goed geïnstrueerd hoe gebruik te maken van de beugels bij de afstapjes en kan hier adequaat mee omgaan. Indien Jessica ziet dat deze deelnemer vermoeder is blijf zij bij het mobiliseren in de buurt of vraagt om de gastvrouw dit te doen.

Jessica zet haar kennis in als klinisch ergotherapeut om fysieke maar ook emotionele risico's te inventariseren, analyseren en voortijdig in te grijpen indien nodig. Bijvoorbeeld, indien zich een kleine woordenwisseling zich heeft voor gedaan tussen deelnemers of wanneer een deelnemer een klus niet naar verzoek heeft uitgevoerd wordt er na zo een moment kort een gesprekje gehouden om het moment te bespreken en de deelnemers de ruimte te geven zicht te uitte. Dit ter voorkoming van opstapeling negatief gevoel.

Ook is de groepssamenstelling klein, er wordt maximaal 1 op 6 gestaan, om die reden is er goed overzicht te houden waar iedereen mee bezig is.

Bij gebruik van bijvoorbeeld scherpe voorwerpen wordt er gekeken wie met welke gereedschappen om kan gaan en ook die dag goed genoeg in zijn vel zit om adequaat met voorwerpen op te gaan.

Naast Jessica haar eigen visie wordt er ook hulp ingeschakeld bij Stigas. Dit jaar hebben wij een bedrijfsbezoek van Stigas laten plaats vinden om met ons mee te kijken en ons de adviseren hoe de veiligheid te optimaliseren.

Jessica heeft dit jaar wederom de voorlichting van Stigas gevolgd van Preventiemedewerker om op de hoogte te blijven van risico's op de werkvloer.

Conclusie uit bedrijfsbezoek (zie bijlage voor volledig rapport):

Positief bezoek, onderstaand nog toepassen. Hiervoor zijn acties aangemaakt.

- Richtlijn gevaarlijke stoffen opstellen
- NEN-keuringen contract afsluiten
- Verf in afgesloten kast plaatsen

Omtrent corona hebben wij op de kwekerij ook onze aanpassingen gedaan om veiligheid qua hygiëne en preventie. Een aantal aanpassingen zijn:

- Alle stoelen staan 1,5 meter uit elkaar om ongedwongen goed op afstand te zitten
- Voor binnenkomst, na de lunch en bij afsluiting wordt de kwekerij 15 minuten geventileerd
- Er wordt de hele dag geattendeerd op hoesten/niezen in de elleboog
- Meerdere handen was momenten op een dag, maar vooral bij binnenkomst, voor de lunch en voor het koffiemoment
- Iedere dag een gezondheidscheck bij de deelnemers, indien klachten zich toch voor doen isoleren en zorgen dat de deelnemer thuis komt
- Indien 1,5 meter niet mogelijk is, mondkapje dragen bijvoorbeeld in het busje

Dit zijn een aantal punten die vrijwel dagelijks kort besproken worden of dat de deelnemers er op worden geattendeerd. Samen met de deelnemers houden wij elkaar scherp.

Wij blijven scherp op veiligheid, zowel fysiek als emotioneel. Wij hopen deze lijn voort te zetten in geen meldingen en incidenten maar zijn ons ook bewust van dat bij uitbreiding dagen en deelnemers dit risico toe neemt en wij ook onze leer hier uit kunnen trekken mocht het zich gaan voor doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- RIE eindrapport door Sjoek vd Maarl
- Protocol gevaarlijke stoffen

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020  
**Actie afgerond op:** 23-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft plaats gevonden eind december. Besproken wat de deelnemer plussen en minnen op de kwekerij vonden, het was ondanks de corona die dit jaar een grote invloed heeft gehad een positief gesprek met vele plussen. Verslag volgt nog.

#### Verf in afgesloten kast plaatsen

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2021  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Direct na het bezoek van Stigas die week gedaan. Vers staat nu in een kast die afsluitbaar is.

#### Evaluëren Zorgkwekerij met Jessica, Clemens en Sylvia

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2020  
**Actie afgerond op:** 20-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 20-12-2020 is er gezeten met de familieleden van de zorgkwekerij, ook Rianne heeft hier bij gezeten als nieuwe compagnon. Sylvia heeft besloten om meer op de achtergrond te treden en alleen nog echt bij noodzaak te helpen op de kwekerij.

#### Werkbeschrijving aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorgekeken waar nodig aangepast, was nog weinig veranderd op structurele basis.

#### Perk goed opkweken

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2020  
**Actie afgerond op:** 01-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit kwam in 2019 er niet van wegens drukte rondom opening en verbouwing. Op 1 november 2020 zijn wij hiermee begonnen, start gemaakt met violen te planten in kleine potten. In februari 2021 worden de Afrikaantjes gezaaid.

**Keukenprotocol is opgesteld**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020  
**Actie afgerond op:** 02-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussen verslag: Er hangt een hygiene protocol in de keuken nog geen specifiek keukenprotocol, deze moet wel opgesteld gaan worden aangezien er veel in de keuken gewerkt wordt met de deelnemers. Eind: Is opgesteld en wordt getoond aan de deelnemers die werken in de keuken.

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2020  
**Actie afgerond op:** 20-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment is direct op de dag gepland dat de deelnemers terugkeerde op de kwekerij na de lockdown. Wij hebben toen 'het nieuwe normaal' op de kwekerij doorgenomen, besproken of iedereen dit begreep en zich hier ook prettig bij voelde. Conclusie was dat iedereen blij was terug te kunnen keren op de kwekerij en elkaar weer te zien.

**inPreventie regelmatig bezoeken om informatie op te doen. Ook de website Preventiewerker.net en het arboportaal magazine**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020  
**Actie afgerond op:** 13-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jessica is bij de preventiebijeenkomst geweest bij Landzijde en kennis was volledig up to date, om die reden uitgesteld. Deze tijd vooral veel ingelezen over het coronavirus en hoe dit te voorkomen op de kwekerij. Veel bronnen van het RIVM gebruikt. Ook ingelezen op het arboportaal.

**Openen van winkeltje**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2020  
**Actie afgerond op:** 29-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussenverslag: Hierover is al gesproken met de deelnemers zij zijn enthousiast. In het hoogseizoen zal deze geopend moeten worden. Wegens drukte van verbouwing en verkeerde tijdsplanning deze actief voor zomer 2020 gepland. Eindverslag: Het winkeltje heeft zijn eerste weekend op 29 mei gestaan, het pinksterweekend. Tot half oktober. Er zijn zowel verschillende planten als groenten aangeboden, vele positieve reacties gehad. De pilot is goed verlopen, volgend jaar breiden wij verder uit.

**Bekijken plek voor houtwerkplaats**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is gekozen om eind derde kas een plek te maken waar gesleuteld en geklust kan worden. Deze plek wordt de komende maanden aangepakt om op te ruimen en klaar te maken voor gebruik. In 2021 moet deze werkelijk in gericht gaan worden.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 16-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment ging over corona en de maatregelen op de kwekerij en voel je je nog veilig. Conclusie, bijna iedereen wilde blijven komen. 1 Deelnemer heeft ervoor gekozen om tijdelijk te stoppen. De deelnemers zijn tevreden over de maatregelen op de kwekerij en hoe deze gehandhaafd worden. Zij voelen zich veilig.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan, geplaatst op de gevraagde plekken met logo.

**Aanschaffen kippen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020  
**Actie afgerond op:** 21-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussenverslag: Door de drukte door de verbouwing in 2019 heeft dit geen aandacht gehad, in 2020 gaat hier zeker mee aan de slag gegaan worden. Eindverslag: Dit kippen zijn eind augustus gekomen ter overname van een buurtgenoot die er niet meer voor kon zorgen. 22 Kippen in totaal. Het hok is in hoog tempo gemaakt, de kippen hebben nu een prachtige verblijfsplek.

**Behalen BHV Clemens en Jessica**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jessica heeft op 8-7-2020 haar BHV herhaling gehaald. Voor Clemens moet er nog een afspraak ingepland worden. wegens Corona hier nog mee gewacht, hier is een nieuwe actie voor in 2021 gemaakt.

**Uitzoeken mogelijkheden subsidies**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het begin hebben wij verschillende pogingen gedaan om een subsidie vanuit Gemeente Amsterdam te ontvangen, deze werd niet toegekend. Wij zijn op zoek gegaan naar andere mogelijkheden van steun door de gemeente. Hieruit zijn leuke samenwerkingen gekomen, zo hebben wij hekken en meubels voor de kwekerij ontvangen. Ook hebben wij inmiddels het kenmerk sociale firma en hopen hiermee leuke opdrachten voor onze deelnemers te kunnen ontvangen.

**Klaar maken land en plaatsen hokken voor dieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben van gemeente Amsterdam hekken ontvangen voor het maken van een afrastering voor de dieren. Deze hebben wij geplaatst. De hokken zijn nog in aanbouw.

**Groente leveren Voedselbank****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2020**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tussenverslag: Contacten zijn na het hoogseizoen gelegd waardoor leveren niet meer mogelijk was. In hoogseizoen 2020 zal levering plaats gaan vinden. Eindverslag: Vanaf 8 juli hebben wij wekelijks groente geleverd aan uitgiftepunt Osdorp-de Aker in Amsterdam. Dit hebben wij tot half oktober kunnen doen. De groenten waren zeer welkom, ook omdat vanwege corona er minder groente was dan normaal voor de pakketten. Volgend jaar zetten wij de samenwerking voort.**Bouwen kippenren****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2020**Actie afgerond op:** 02-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tussenverslag: Wegens drukte rondom verbouwing nog niet aan toegekomen, staat voor 2020 gepland. Eindverslag: Eind augustus hebben wij uit nood 22 kippen opgevangen van iemand uit de buurt, om die reden is ook snel een hok met een grote ren gemaakt. Het permanente hok is ook in gebruik, november 2020.**Extra zaaien voor moestuinplantjes****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In het voorjaar hebben wij ondanks dat wij gesloten waren extra zaden opgekweekt voor de moestuinplantjes. Dit was een groot succes, vooral de komkommer, tomaat en aardbei werden in juni groots afgenomen.**Materialen uitgekozen en aangeschaft voor moestuinplantjes en perkgoed.****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben in het voorjaar verschillende moestuinplantjes weten op te kweken en verkocht. Perkgoed zal mogelijk in het najaar plaats vinden. November gestart met violen.**Vacature plaatsen vrijwilligers centrale en functie omschrijving opstellen. Oproep plaatsen via social media****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2020**Actie afgerond op:** 06-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tussenverslag: Ook dit is op de lange baan geschoven wegens de drukte rondom de verbouwing. Eindverslag: Uiteindelijk hebben wij ervoor gekozen om geen vacature te plaatsen omdat er via via al vele vrijwilligers op ons af zijn gekomen en nu de groep groot genoeg is ook ivm corona.**Vul de werkbeschrijving aan m.b.t. de komst van vrijwilligers (denk hierbij aan functiebeschrijving(en), vrijwilligersovereenkomst, klachtenprocedure etc.)****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag afgerond. overeenkomst opgesteld en exit procedure.



**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** 27-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Ivm Corona is dit moment uitgesteld tot alle deelnemers weer aanwezig waren, dit was op 27-05-2020. Samengevoegd met inspraakmoment 2: In het inspraakmoment is besproken hoe de deelnemers de afgelopen periode door zijn gekomen, wat zij gemist hebben aan de dagbesteding en of zij zich nu weer veilig voelen om te komen. Het was een positief en ontspannen gesprek.**Bespreken mogelijkheden winkeltjes met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** 27-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Met de deelnemers hebben wij op 27 mei besproken hoe zij de mogelijkheden zien voor een winkeltje en hoe dit er uit mag komen te zien. Samen met de deelnemers hebben wij een plank gemaakt waar de moestuinplantjes op konden staan en bedacht hoe de betaling en marketing mogelijk was. In het pinksterweekend hebben wij de GROEN'te plank geïntroduceert met vele leuke reacties en leuke afname wordt het winkeltje van juli wekelijks aangeboden aan de kop van het erf. Toekomst is een permanente winkel op het erf.**Contact met uitgifte punten voedselbank****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** 13-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De vrijwilligers van de voedselbank uitgifte punt Osdorp de Aker zijn vandaag langs geweest, indien wij voldoende oogst hebben gaan wij doneren aan de voedselbank.**Langs gaan bij fruitboom teler, selectie maken van bomen, afspraak maken wanneer planten****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tussenverslag: Het land was eind 2019 nog niet klaar voor het plaatsen van fruitbomen, wij zijn nu bezig met het prepareren van het land. Eindverslag: Er staan nu (maart 2020) 10 nieuwe fruitbomen, dit jaar wordt gekeken hoe deze het gaan doen en of ons land voldoende is voor deze type bomen om verder uit te gaan breiden. In november 2020 hebben wij nog 25 bomen gehaald en geplant.**afmaken presentatie zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020**Actie afgerond op:** 15-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Tussenverslag: Marketing was een doel in 2019, echter hebben andere grote klussen meer tijd ingenomen dan wij van te voren hadden bedacht, om die reden heeft de presentatie geen aandacht gehad. Eindverslag: Marketing staat voor 2020 wederom op de agenda, dus hier zal zeker aandacht aan worden besteed om ook de presentatie op orde te maken. De presentatie op zorgboeren.nl is afgerond.

**Logo toevoegen aan klachtenprocedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2020  
**Actie afgerond op:** 27-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Moet nog plaats vinden in 2020, dit advies kwam vanuit de audit in januari 2020. Direct gedaan vlak na audit, zie bijlage voor nieuwe versie.

**Aanschaffen personenbus**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na lang zoeken is er een geschikte bus aangeschaft waar wij nu met veel plezier gebruik van maken.

**Exitprocedure opstellen vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot op heden nog geen vrijwilligers om die reden nog niet opgesteld. wel willen wij deze aan gaan trekken in maart 2020 dit houdt in dat er ook een exitprocedure moeten zijn. Exitprocedure is opgesteld.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2020  
**Actie afgerond op:** 08-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan.

**Plannen BHV cursus clemens**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020  
**Actie afgerond op:** 17-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tussenverslag: Onlangs nieuwe rooster gekregen van BHV 4 You nog inplannen met Clemens wanneer wij beide gaan. Door drukte rondom de verbouwing zijn wij er niet aan toegekomen Clemens op te geven. Ingepland op 23-04-2020, deze ging niet door wegens de lockdown. Jessica is uiteindelijk 8-7-2020 gegaan alleen, Clemens is meer op leeftijd en durfde het risico niet aan om in een groep te gaan.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

**Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** is nu up to date.

**Verzekeringen checken adviseur**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dat gebeurd jaarlijks in januari, wederom gedaan.

**Planning maken indeling Land**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit samen met deelnemer opgesteld.

**Halfjaarlijkse ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze heeft plaats gevonden begin januari samen met de deelnemers

**Bezems en dergelijke van de vloer hangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan.

**Oefenen noodsituatie in nieuwe accommodatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geoefend met de deelnemers en familieleden aanwezig op de locatie.

**Evalueren verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2020  
**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan, contact gehad met huidige verzekering maatschappij, verzekering nu passend.

**Halfjaarlijkse check EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020  
**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan 2 keer dit jaar.

**Opnieuw uitdelen klachten procedure**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Startmapje is ontwikkelt met hierin nieuwe klachtenprotocollen aangepast op advies schriftelijk ontvangen van auditor. Startmapje uitgedeeld en uitleg gegeven over nieuwe klachtenregeling. Iedere nieuwe deelnemer krijgt dit mapje.

**Noodplan evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorgelopen en aangepast waar nodig. Doorgenomen met huidige familieleden die aanwezig zijn bij de kwekerij.

**Opleveren accommodatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 15 01 2020 Opgeleverd bij gemeente, controle heeft plaats gevonden

**Tevredenheidsformulier laten invullen door huidige deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsformulier in laten vullen, verslag moet nog gemaakt worden.

**Actualisatie werkbeschrijving kwaliteitssysteem, 1 keer per kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan, aangepast waar nodig.

**Gebruik maken van planbord activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke dag wordt er een dagplanning gemaakt met de activiteiten die gedaan kunnen worden. Deze lig op de koffie tafel en wordt doorgesproken.

**Sociale hygiene halen Jessica**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bleek bij audit niet van toepassing te zijn voor op de kwekerij.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2020  
**Actie afgerond op:** 05-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** ttt gedaan

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2020  
**Actie afgerond op:** 29-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** ttt gedaan

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020  
**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** ttt gedaan

**Schoonmaak schema opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit moet nog gebeuren, deze zal ook opgehangen worden in de nieuwe accommodatie. Deze hangt per 8-01-2020.

**Start mapje maken met documenten zorgkwekerij.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020**Actie afgerond op:** 13-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag startmapje gemaakt voor nieuwe deelnemer ter uitgifte. In die mapje zitten de volgende documenten: huisregels zorgkwekerij, afspraken omtrent social media, klachtenreglement zorgkwekerij met uitdeelbrief klachten, informatie deelnemer dossier.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatie vrijwilligers 12 maanden aanwezig****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Toelichting:** Dit zal in januari voor het eerst plaats vinden met drie van onze vrijwilligers, evaluatie vragen moet nog opgesteld worden.**Aanbieden buiten gewoon leren aan vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Aantrekken sorteer en vouw klussen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Toelichting:** Om meer diversiteit in arbeidsklussen aan te kunnen bieden zijn wij op zoek naar deze vorm van klussen bij ons in de buurt. Gaat in eerste kwartaal van 2021 opgepakt worden.**bijeenkomst Sociale Media****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021**Gesprekken met restaurants over leveren groente.****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**Toelichting:** Rianne gaat dit oppakken, afgelopen jaar hebben wij goed zicht gehad op welke producten mooie kwaliteit gaven. Nu hebben wij een goed beeld in wat wij kunnen bieden en zodra de restaurants open gaan kunnen wij in gesprek gaan met restaurants in de buurt.

**Onderzoeken tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend, ter voorbereiding om dit te gaan gebruiken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Toelichting:** Tussen verslag: Omdat de groep nog steeds zeer klein is werken wij nog met eigen tevredenheidsformulieren. De groep heeft zich in 2020 uitgebreid en in 2021 willen wij dan ook met vanzelfsprekend gaan werken.**Aantrekken doelgroep ouderen met beginnende geheugen klachten. Contact leggen met verschillende zorgdisciplines en organisaties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Toelichting:** Tussenverslag 1: Door de drukte in 2019 met de verbouwing is dit doel steeds uitgesteld. Marketing is een van grote peilers in 2020 en dit doel gaan dan ook zeker zijn aandacht krijgen. Tussenverslag 2: in 2020 zijn er verschillende deelnemers naar ons toe verwezen via Landzijde. Wij hebben gewacht met marketing in verband met corona en de groepsgrootte willen verwerken, wij hopen in 2021 dit eindelijk op te kunnen pakken en verder uit te groeien.**Werkbezoek 1 verdiepen kennis kweken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Toelichting:** Langs bij kwekers in de buurt, in maart starten wij bij Wim Bijma.**Spullen verzorgen voor Mozaïek en potten beschilderen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Toelichting:** Er zijn al gesprekken met onze sponsor Buklo tegels, wij mogen binnenkort de tegels komen ophalen.**Inspraakmoment 1, verwachting contact contactpersoon en Buitengewoon leren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Toelichting:** Onderwerp nog bedenken**NEN-keuring onderhoudscontract****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Toelichting:** Voor brandveiligheid moet er een onderhoudscontract voor de NEN-keuring, Rianne gaat hiermee aan de slag.**Samen zitten met vrijwilligers, kweekplan opstellen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Knoop door kunnen hakken pluktuin voor op het erf****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Bijeenkomst over verslaving, de Brijder****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**In de mei vakantie activiteit organiseren voor kinderen uit de buurt****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Toelichting:** Als het mogelijk is, ivm maatregelen corona, voor de kinderen een activiteit bieden om dingen te leren over groente kweken.**Flyers rond verspreiden in de buurt voor product afname****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Verdiepen in mogelijkheden scholing en ontwikkeling begeleiding ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021**Toelichting:** Hier zijn wij in 2020 niet aan toe gekomen, dit had geen prioriteit voor Jessica. Nu Rianne in 2021 bij de Zorgkwekerij start wordt deze actie meer van prioriteit om haar kennis bij te scholen over begeleiding in de ouderenzorg. Jessica heeft met haar ervaring als klinisch ergotherapeut op een ouderen afdeling op dit moment voldoende kennis en ervaring.**BHV - cursus gedaan door Jessica, Clemens en Rianne en vrijwilliger die dit wil****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021**Toelichting:** Zodra het kan inplannen bij BHV4You.**Pluktuin heeft vorm gekregen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2021**Mogelijkheden uitzoeken voor ontvangen fietsen voor werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Toelichting:** Moeten nog contacten over gelegd worden met gemeente Amsterdam. Doel is om voor de deelnemers aan fietsen te kunnen klussen en hun zo ook hierover iets te kunnen leren indien zij dit willen.**Houten Winkelhut is opgebouwd****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021



**Werkbezoek 2 kweken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Toelichting:** Nog bedenken bij wie.

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Toelichting:** Onderwerp nog bedacht worden.

**Eerste deelnemer is gestart met Buiten gewoon leren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Contact met restaurants zijn gelegd om mogelijkheden voor groente levering.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021

**Evaluatie vrijwilligers 12 maanden aanwezig**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2021

**Plannen maken mogelijkheden tweede accommodatie derde kas voor dagbesteding**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2021  
**Toelichting:** Het onderzoek loopt al om te kijken hoe de derde kas langzaam te gaan betrekken.

**Werkbezoek 3 kweken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Toelichting:** Nog bedenken bij wie.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Toelichting:** Onderwerp nog bedenken

**Begin gemaakt houtbewerkingsplaats derde kas**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Begin gemaakt met creatieve werkplek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021

**Vierde kwartaal hygiëne lijst doorlopen**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**Officiële evaluatie zorgkwekers**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**Inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Toelichting: Onderwerp nog bedenken

**Verschillende opdrachten uitgevoerd als sociale firma**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

**BHV behaald door zorgkwekers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Eerste stagiaire ergotherapie**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

**kas, dieren verblijf en fruitbomengaard toegankelijk met rolstoel**

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022

**Plan ligt klaar voor mini tuincentrum en koffiecorder**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023

**BHV training Clemens**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	09-09-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Clemens nog opgeven. Hiervoor is een hele nieuwe actie gemaakt voor in mei 2021, ivm corona is Clemens niet meer naar groepsmomenten gegaan om die reden BHV uitgesteld.

**Protocol dierenplaag opstellen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-02-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Hier hebben wij nog geen aandacht voor gehad ivm drukte rondom bouw, deze moet wel in 2020 gemaakt worden. Is opgesteld en bijgevoegd in systeem bij 6.7.6

**Protocol zieke dieren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Wij hebben alleen huisdieren op de kwekerij, deze zijn jaarlijks onder behandeling van de dierenarts. Omdat er nog geen andere dieren aanwezig zijn hebben wij nog geen aandacht besteed aan het opstellen van dit protocol. Omdat er kippen in 2020 zullen worden aangeschaft moet dit protocol wel spoedig worden opgesteld. Is opgesteld en bijgevoegd in systeem bij 6.7.6

**Afspraken, verwachtingen en verantwoordelijkheden vastleggen gezinsleden**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	03-06-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Dit is gedaan op 20-12-2020. Notulen plan 2021 bijgevoegd bij 3.3.1

**Opmaken reanimeren protocol**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-03-2020
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Dit advies kwam ook vanuit de audit, moet nog gemaakt worden. Dit is gedaan en bijgevoegd bij 5.2.3

**Evalueren handelen Jessica samenwerkingspartijen zorg**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	06-01-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Jessica heeft de samenwerking met Landzijde geëvalueerd samen met Pieter de Wit onze zorgcoördinator. Er wordt op dit moment alleen met een begeleider van Cordaan samengewerkt om de zorg goed waar te borgen van 1 deelnemer, dit is een open en prettige samenwerking, zal met der tijd geëvalueerd worden, in december is deze samenwerking pas gestart.

**Er is een computer met internet op de kwekerij voor Buiten Gewoon Leren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Er moet een bekabeling voor internet komen, computer is in bezig. Staat gepland voor in het eerste kwartaal.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	wordt aan gewerkt.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Wordt aan nieuwe werkbeschrijving gewerkt.

**Gevaarlijke stoffen protocol schrijven**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Vanuit het advies gesprek met Stigas naar voren gekomen om hier een protocol voor te maken, Rianne gaat hiermee aan de slag.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	11-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de actielijst is dat wij ook in 2020 vele kleine doelen hebben kunnen behalen ondanks de inperkingen van de corona. Wij mogen tevreden zijn met de behaalde resultaten en groei die wij hebben door gemaakt. Leuk is om te zien hoe onze nieuwe accommodatie goed in gebruik genomen wordt en de focus op ontwikkeling in 2020 veel meer gelegen heeft op meer naar buiten treden in de omgeving, nieuwe activiteiten creëren en samen werken met andere partijen zoals de Voedselbank. Het bedachte plan in 2019 heeft goed in 2020 zijn doorgang gevonden.

Dit jaar is het beter gelukt om haalbare doelen te stellen waardoor er ook meer succes ervaring is samen met de hulpkwekers. Wel blijft het voor ons een uitdaging om evaluaties hulpkwekers/vrijwilligers en inspraakmomenten goed te vooruit te blijven plannen zodat deze op tijd worden ingepland. Corona heeft er in 2020 een rol in gespeeld, in 2021 is het streven om dit beter op te gaan pakken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar zijn:

Doelstellingen voor 2021-2025

- In deze periode wordt de kwekerij volledig rolstoel toegankelijk gemaakt
- In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie
- vanaf 2022 zal de kwekerij ieder jaar een stagiaire een plek bieden
- Eind 2025 is er een duidelijke selectie in groente
- In deze periode wordt er samen gewerkt met de HvA opleiding Ergotherapie in kader van ontwikkelingsopdrachten gericht op arbeid en functie behoud
- Eind 2022 is er een plan uitgewerkt voor de mogelijkheden voor een koffiecorder en mini tuincentrum voor op het erf

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2021 zijn:

- In 2021 staat er een permanente winkelstand voor op het erf
- In 2021 is er voor op het terrein een fruitpluk mogelijkheid voor buurtbewoners
- In 2021 is er een start gemaakt in het implementeren van Buiten gewoon leren op de Zorgkwekerij
- In 2021 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om deelnemers te werven
- In 2021 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om klanten te werven voor product afname
- In 2021 is er een ruimte gecreëerd waar deelnemers met hout kunnen werken
- In 2021 is er een begin gemaakt om samen te werken met bedrijven vanuit social Return
- In 2021 is er een plek op de kwekerij waar deelnemers creatief aan de slag kunnen
- In 2021 wordt er een verdienmodel bij gecreëerd door groente te verkopen aan restaurants
- In 2021 hebben Jessica, Rianne, Clemens en eventuele vrijwilligers hun BHV gehaald

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor 2021 zijn:

#### **In 2021 staat er een permanente winkelstand voor op het erf**

Vorig jaar hebben wij aan de kop van het erf een kleine winkelstand gehad. Dit jaar willen wij een meer permanente vorm realiseren. Er is een houten hut aangeschaft welke voor juni opgebouwd zal worden om als winkelhut te fungeren. Actie aangemaakt.

#### **In 2021 is er voor op het terrein een fruitpluk mogelijkheid voor buurtbewoners**

Tegenover de kop van het erf ligt een stukje grond welke wij willen betelen met plukfruit voor buurtbewoners. Wij zijn nog in overleg met de gemeente en buurtbewoners of het op deze wijze mag fungeren. Indien er groen licht is vanuit de gemeente en buurtbewoners zal hier direct mee aan de slag gegaan worden. Wij hopen dit voor mei 2021 te kunnen realiseren. Actie aangemaakt.

**In 2021 is er een start gemaakt in het implementeren van Buiten gewoon leren op de Zorgkwekerij**

In februari 2021 wordt er samengewerkt met een groep studenten die gaan onderzoeken hoe Buiten gewoon Leren te implementeren op de kwekerij. Jessica begeleidt deze groep studenten vanuit de ergotherapie opleiding. Er zijn meerdere deelnemers die een doel hebben leren, daar willen wij uiterlijk in juni mee gestart zijn. Actie aangemaakt.

**In 2021 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om hulpkwekers te werven**

Wij worden al goed gevonden door verschillende organisaties middels onze website. Nu willen wij nog zelf actief contact opnemen met zorgorganisaties die cliënten begeleiden binnen onze doelgroepen om hulpkwekers te werven. Er zal voor maart actief contact gezocht zijn per mail. Actie aangemaakt.

**In 2021 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om klanten te werven voor product afname**

Afgelopen jaar hebben wij via social media al flinke naamsbekendheid gemaakt om onze producten af te nemen, deze lijn zetten wij via social media voort. Daarnaast gaan wij nog actief flyereren in de buurt, dit willen wij voor mei 2021 gedaan hebben. Actie aangemaakt.

**In 2021 is er een ruimte gecreëerd waar deelnemers met hout kunnen werken**

Wij willen in de derde kas een ruimte creëren waar met hout gewerkt kan worden en de spullen staan die hiervoor nodig zijn. Dit heeft niet direct prioriteit, echter moet het eind 2021 af zijn. Wij zullen de derde kas hiervoor in gebruik gaan nemen, de plannen liggen hiervoor al klaar. In september moet hier een start mee gemaakt worden. Actie aangemaakt.

**In 2021 is er een begin gemaakt om samen te werken met bedrijven vanuit sociale firma**

Sinds eind 2020 hebben wij het stempel sociale firma. Wij willen in 2021 als sociale firma opdrachten aantrekken welke wij samen met onze hulpkwekers kunnen uitvoeren. Aan opdrachten kan gedacht worden inpak werk, reparatie werk of taarten bakken. Hier trekken wij het hele jaar voor uit, de eerste gesprekken met bedrijven hebben al plaats gevonden. Actie aangemaakt.

**In 2021 is er een plek op de kwekerij waar deelnemers creatief aan de slag kunnen**

Naast een houtbewerkingsplaats willen wij ook een creatieve werkhoek maken waar deelnemers die graag creatief aan de slag willen hun eigen ruimte hebben met de benodigde spullen. Ook hiervoor zullen wij de derdekas deels voor inrichten. Hier trekken wij ook het hele jaar voor uit, ook in september moet hier een begin mee gemaakt zijn. Actie aangemaakt.

**In 2021 wordt er een verdienmodel bij gecreëerd door groente te verkopen aan restaurants**

Wij willen dit jaar actief restaurants benaderen om onze producten aan te verkopen, nu de restaurants nog dicht zijn licht dit wat meer op de lange baan. Ons hoog seizoen is in juli, voor die tijd moeten de contacten gelegd zijn en mogelijkheden besproken voor eventuele leveringen. Actie aangemaakt.

**In 2021 hebben Jessica, Rianne, Clemens en eventuele vrijwilligers hun BHV gehaald**

Zodra de planning van de BHV cursus bekend is via BHV-4-YOU zullen wij ons direct inschrijven. Dit is afhankelijk van het corona virus wanneer dit zal zijn. Eind dit jaar hebben in ieder geval alle zorgkwekers (Rianne, Clemens en Jessica) hun BHV behaald.

**Doelstellingen voor 2021-2025****In deze periode wordt de kwekerij volledig rolstoel toegankelijk gemaakt**

In 2019 is hier al een start mee gemaakt door het pad was naar achteren toe lag te vervangen door een stelconplaten pad. Nu moeten de ingang van de kas, het toekomstige dierenverblijf en de fruitbomengaard nog aangepast worden. Ook de ingangen van de accommodatie moet nog aangepast worden, nu liggen er losse rijplaten om met een rolstoel binnen te komen deze moet vervangen worden door een vaste helling. De kwekerij is verouderd en om deze goed rolstoel toegankelijk te krijgen zal er veel geïnvesteerd moeten worden. Wij hopen hierin samen met gemeente Amsterdam op te kunnen trekken met een mogelijk subsidie zodat het doel eerder gerealiseerd kan worden. In 2021 zal hier nog geen start mee gemaakt worden, eind 2025 moet het in ieder geval af zijn.

**In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie**

In de derde kas wordt in 2021 een start gemaakt met een houtbewerkingsplaats en creatieve werkplek. Zo wordt er een start gemaakt met het uitbreiden van de zorgkwekerij met een tweede accommodatie. De jaren erop zal de derde kas steeds meer in gebruik worden genomen met verschillende activiteiten als doeleinde. Hier ligt nog geen verder plan voor klaar.

**Vanaf 2022 zal de kwekerij ieder jaar een stagiaire een plek bieden**

De eerste gesprekken met de HVA ergotherapie opleiding hebben als plaats gevonden in 2021 voor het bieden van een stage plek voor ergotherapeuten in opleiding. In juli 2021 vindt er een vervolg gesprek plaats om de vacature op te stellen, eind 2021 vinden er sollicitaties plaats. Vanaf februari 2022 komt de eerste stagiaire vanuit de opleiding ergotherapie.

**Eind 2025 is er een duidelijke selectie in groente**

Hier zijn wij ieder jaar al mee bezig om verder uit te selecteren welke groenten goed passen op ons land in combinatie met onze

deelnemers. Eind 2025 willen wij een duidelijke teeltplan hebben en een zo optimaal mogelijk gebruik van het land hebben. Bij de selectie van groente wordt er ook rekening gehouden met de wens van de hulpkwekers, welke producten vinden zij leuk en lekker om te telen. Als de hulpkwekers iets nieuws willen proberen worden deze mogelijkheden bekeken.

**In deze periode wordt er samen gewerkt met de HvA opleiding Ergotherapie in kader van ontwikkelingsopdrachten gericht op arbeid en functie behoud**

Begin 2021 is er contact geweest met de HVA opleiding Ergotherapie of er mogelijkheden zijn op de kwekerij om praktijkopdrachten aan te bieden waardoor studenten community based leren werken en al leren hoe een hulpvraag te horen en contact te maken met zorgvragers. Omdat de zorgkwekerij een zorgplek is waar nog veel ontwikkeling mogelijk is leek het beide partijen een goede match. Vanaf 2021 start er een studentengroep, voor de zomer wordt gekeken hoe hier voortgang aan te geven.

**Eind 2022 is er een plan uitgewerkt voor de mogelijkheden voor een koffiecorner en mini tuincentrum voor op het erf**

In 2020 is er gestart met een kleine planten stand voor op het erf, deze werd goed ontvangen door de buurtbewoners. In 2021 willen wij kijken hoe dit meer uit te breiden, meer in te spelen op de vraag en ons aanbod daar op aan te laten sluiten. Eind 2022 willen wij meer een permanente plek creëren in een deel van de kas of de schuur voor op het erf. De werkzaamheden die op deze plek uitgevoerd zullen gaan worden, gaan wij samen vormgeven met de hulpkwekers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.7</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• RIE eindrapport door Sjoek vd Maarl</li><li>• Protocol gevaarlijke stoffen</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Checklist evaluatie gesprek Landzijde</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Het nieuwe normaal bij Zorgwekerij Groen</li><li>• Inspraakmoment 4 notulen</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluatie formulier ZK Groen</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vrijwilligers overeenkomst ZK Groen</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Notulen Regiobijeenkomsten</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nieuwe normaal Zorgwekerij Groen</li></ul> |
|------------|--|