

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgkwekerij Groen

Zorgkwekerij Groen

Locatienummer: 2518



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgwekerij Groen

Registratienummer: 2518

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81446659

Website: <http://www.zorgwekerijgroen.nl>

Locatiegegevens

Zorgwekerij Groen

Registratienummer: 2518

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2021 is voorbij gevlogen. Dit jaar stond in het teken van groei, groei en nog eens groei. Door de komst van compagnon Rianne kreeg de zorgkwekerij de kans om door te groeien. Er is een derde dag open gegaan en er zijn vele deelnemers gestart. Ook de gewassen hebben dit jaar zeer goed gegroeid en een mooie productie geleverd, hier hebben wij samen van met onze deelnemers van genoten.

Helaas was er dit jaar ook nog steeds de last van corona, in 2021 hebben wij het wederom buiten de deur weten te houden, maar heeft wel de nodige spanning gegeven.

Samenvattend was 2021 een jaar van grote stappen vooruit, welke dat allemaal zijn leest u in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 is het jaar van groei geweest. Door de komst van Rianne Louman (zus Jessica) als mede-eigenaar kwam er ruimte om door te groeien. Rianne is per 4 januari 2021 mede-eigenaar en is de zorgkwekerij een VOF geworden. Door deze bedrijfsaanpassing hebben onze werkbeschrijving moeten aanpassen en is er schriftelijke keuring geweest door de federatie welke met goed resultaat is afgerond.

In januari is er gestart met een derde zorgdag op de maandag. De Zorgkwekerij was in 2021 op maandag, woensdag en vrijdag open en is uitgegroeid naar maximaal 14 deelnemers per dag. Door het stoppen van een zorgboerderij in de buurt hebben wij in mei meerdere deelnemers overgenomen wat maakte dat de groep snel uitbreidde.

In vrijwilligers is de zorgkwekerij enorm gegroeid naar in totaal 10 vrijwilligers. Er zijn gemiddeld 2 vrijwilligers per dag.

In het zorgaanbod is er ook uitbreiding ontstaan. Naast de bekende activiteiten van koken, helpen in de tuin, schilderen, spelletjes doen, winkeltje bevoorraden, kippen verzorgen etcetera zijn er nieuwe activiteiten bij gekomen. Er zijn konijnen die nu verzorgd moeten worden, verschillende soorten perkgoed en kruiden wat wij opkweken en verkopen, er kan worden gemozaiekt, schoonmaken van groente en fruit voor soepen en jam. Ook zijn wij een samenwerking met Blijplantje.nl aangegaan, wij helpen hun met opkweken van hun kruiden en met het verpakken van de thee.

Er is gestart gemaakt met Buiten gewoon leren het leerplatform van Landzijde, 2 deelnemers zijn gestart en 1 daarvan heeft nu een certificaat behaald.

Dit jaar heeft ons winkeltje aan de weg van februari tot en met november aan de weg gestaan. In februari werden de eerste violen verkocht en doorgaand zijn al onze producten in de verkoop gegaan. Dit jaar was de aanloop een stuk groter waardoor het werk in het bijvullen van de winkel dagelijks moest plaats vinden op de zorgdagen. Wij worden als zorgkwekerij nu echt gevonden door de buurt wat een zeer leuke ontwikkeling is.

Op het erf is er ook verandering ontstaan. Zo is gras gezaaid in de speelweide en het dierenverblijf. De speelweide is afgezet met geschilderde pallets in de meest vrolijke kleuren. Dit jaar is er ook een begin gemaakt om de composthoop te verkleinen, de grond wordt uitgestrooid op het land. Ook is onze fruitbomenggaard uitgebreid met vele verschillende appelsoorten.

In 2021 hebben er ook evenementen plaats gevonden. Wij hebben 1 oktober een zomerafsluiting gehad en om te vieren dat de 1,5 meter weg was. Alle deelnemers kwamen samen met 1 persoon uit hun omgeving om te komen eten op de kwekerij. Op deze wijze wilde wij de omgeving van de deelnemers een inkijkje geven op de zorgkwekerij. Ook hebben wij in 2 groepen kerst gevierd met een diner. Op 31 december hebben wij met de deelnemers en vele vrijwilligers oliebollen gebakken, dit zijn er meer de 1600 geworden. De deelnemers hebben bij de voorbereiding geholpen om het perfecte recept te krijgen en sommige deelnemers hebben op de dag zelf geholpen of zijn gezellig langs gekomen.

Helaas was 2021 ook het eerste jaar dat wij lichte incidenten hebben gehad, dit jaar zijn er drie valpartijen geweest waarbij 2 keer letsel. Dit is gemeld bij Landzijde en samen met de zorgkwekers, vrijwilligers en deelnemers hebben wij het besproken en geëvalueerd en actie ondernomen waar nodig.

Dit jaar hebben wij naast WMO gelden ook WLZ gelden ontvangen via Landzijde. Wij merken dat er een opmars is in het ontvangen van deelnemers vanuit verpleeghuizen die op een v&v WLZ wonen of nog thuiswonende ouderen die een VPT hebben vanuit de WLZ. De financiering is stabiel.

Het ondersteunend netwerk is Landzijde, dit is wederom een prettige samenwerking geweest in 2021. Landzijde heeft er voor gezorgd dat wij hebben kunnen groeien om een grotere groep zorg te kunnen bieden. Ook in het bieden van advies omtrent corona is Landzijde samen met de federatie Landbouw en Zorg een hele fijne steunpilaar geweest op onzekere momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2021 is alles in een soort stroomversnelling gekomen. De groei in groep, ontwikkeling bij deelnemers, groei in teelt en uitbreiding hierin was soms niet bij te houden om even bij stil te kunnen staan. Het is een jaar geweest met vele pieken en weinig dalen op 3 valpartijen na. De incidenten hebben indruk op ons gemaakt, wij hebben direct aanpassingen verricht indien mogelijk, dit is terug te lezen bij het hoofdstuk incidenten.

Wij mogen terug kijken op een heel mooi jaar en blikken vooruit op een jaar met nog meer ontwikkeling en creëren van mogelijkheden.

Ieder jaar komt tijdsplanning terug als uitdaging. Door een derde zorgdag en in nog in loondienst zijn kwamen soms administratieve taken in het gedrang wat het gevoel gaf dat je achter de feiten aan loopt op dit gebied. Dit is een doel voor komend jaar om administratieve taken beter in te plannen dat het ook gedaan gaat worden.

De komst van de samenwerking met Blijplantje.nl is zeer waardevol gebleken zowel voor de deelnemers als voor de zorgkwekers om veel kennis uit te wisselen over het voeren van een bedrijf in de groene sector. Voor de deelnemers was het leuk om iets te mogen doen in opdracht van een andere onderneming.

De doelstellingen voor 2021 zijn, conclusie hebben wij er bij geschreven:

- *In 2021 staat er een permanente winkelstand voor op het erf*

De permanente winkelstand is inmiddels geplaatst, echter is deze nog niet in gebruik. Dit willen wij begin 2022 gaan doen zodra onze violen in de verkoop gaan.

- *In 2021 is er voor op het terrein een fruitpluk mogelijkheid voor buurtbewoners*

De fruitpluk mogelijkheid is gerealiseerd, er kan in het voorjaar aardbeien geplukt worden. Ook staan er meerdere fruitbomen en meerdere vijgenbomen. Van de vijgenbomen is dit jaar al geplukt door klanten.

- *In 2021 is er een start gemaakt in het implementeren van Buiten gewoon leren op de Zorgkwekerij*

Dit is gelukt, 2 deelnemers zijn gestart, waarvan 1 al zijn eerste certificaat gehaald heeft.

- *In 2021 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om deelnemers te werven*

Inmiddels worden goed gevonden vanuit de buurt, dit hebben wij via social media gedaan. Ook onze website wordt goed gevonden en krijgen maandelijks telefoontjes ter aanmelding, wij verwijzen dan door naar Landzijde. Wij zitten op onze drie zorgdagen vol en willen met der tijd een vierde dag gaan openen.

- *In 2021 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om klanten te werven voor product afname*

Ook dit is zeer goed geslaagd, onze winkel heeft goed gedraaid. In het hoogseizoen moest de winkel op iedere zorgdag bijgevuld worden. Via sociale media hebben wij ons product vooral aangeboden met goed resultaat. In 2022 willen wij ook middels flyers meer bekendheid krijgen, dit staat gepland voor mei.

- *In 2021 is er een ruimte gecreëerd waar deelnemers met hout kunnen werken*

In de derde kas is er ruimte om met hout te werken, deze is nog niet efficiënt ingericht. Dit is een doel voor 2022.

- *In 2021 is er een begin gemaakt om samen te werken met bedrijven vanuit social Return*

Dit jaar is er wel samengewerkt met Blijplantje.nl, dit is niet vanuit Social Return geweest. In januari 2022 is er een evaluatie vanuit de Social Return en wordt er gekeken of wij ons keurmerk kunnen behouden. Dit is inmiddels geweest en wij behouden het keurmerk voor 2022.

- *In 2021 is er een plek op de kwekerij waar deelnemers creatief aan de slag kunnen*

De deelnemers kunnen creatief aan de slag dit wordt binnen in de hut gedaan. Hier is nog geen aparte ruimte voor gemaakt. Dit staat op de planning samen met de houtstek in de derde kas.

- *In 2021 wordt er een verdienmodel bij gecreëerd door groente te verkopen aan restaurants*

Dit jaar is het niet gelukt om in contact te komen met restaurants, corona heeft een rol in gespeeld, restaurants zijn lang dicht geweest. Ook onze eigen ruimte in tijd was te weinig om hier goed aandacht aan te besteden. Dit wordt een doel voor volgend jaar.

- *In 2021 hebben Jessica, Rianne, Clemens en eventuele vrijwilligers hun BHV gehaald*

Dit is gelukt, in april hebben wij op locatie een BHV cursus gedaan. Er zijn 6 certificaten gehaald.

Wij zijn zeer tevreden met ons ondersteunend netwerk van Landzijde, met onze nieuwe regiocoördinator Laura verloopt het zeer goed. Ook krijgen wij goede adviezen omtrent nieuwe wet- en regelgeving en hoe om te gaan met corona. Wij voelen ons goed gesteund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Begin 2021 zijn wij gestart met 4 ouderen en 5 volwassenen op de groep 2 dagen per week. In januari is er een derde geopend voor dagbesteding, de maandag. Op deze dag zijn 2 volwassenen gestart die hierdoor drie dagen per week konden komen, wat een goede werkstructuur gaf. Eind 2021 waren wij met 11 ouderen en 7 volwassenen. Het gehele jaar zijn er deelnemers gestart, in mei zijn er meerdere deelnemers van een andere zorgboerderij in de buurt naar ons gekomen, in totaal 5 deelnemers. In 2021 is een deelnemer gestopt wegen opname in verpleeghuis. Ook zijn er twee deelnemers uitgestroomd naar betaald werk. 1 Deelnemers moest stoppen in verband met fysieke klachten. Dit jaar zijn er vooral deelnemers gestart. Bij het stoppen heeft de deelnemer die verhuisd was naar een verpleeghuis afscheid genomen. De 2 deelnemers die uitgestroomd zijn naar arbeid hebben geen afscheid willen nemen. De deelnemer met fysieke klachten is nog eenmalig langs geweest om van de groep afscheid te nemen. Na het stoppen is er een mutatieformulier naar Landzijde verzonden om de stop te verwerken in het ECD.

Ook zijn er verschillende deelnemers wezen kennismaken, dit jaar hebben wij de tel niet bij kunnen houden hoeveel dit er waren. Redenen om niet te starten waren dat het niet passend was voor de deelnemer, wij niet direct konden plaatsen of dat het te vroeg in herstel was om al te starten voor de deelnemer.

Dit jaar is ons opgevallen dat vooral eind van het jaar vele deelnemers meer moeite hadden om te komen. In december 2021 zagen wij dat een aantal deelnemers een terugval hadden in stemmingsproblematiek, waardoor er met regelmaat werd afgebeld. Corona heeft er af en toe voor gezorgd dat deelnemers voor de zekerheid afwezig waren in verband met mogelijke besmetting. Gelukkig is het dit jaar gelukt om wederom corona buiten de kwekerij te houden.

Wij bieden dagbesteding voor de doelgroepen:

- Thuiswonende ouderen met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten (7)
- Ouderen woonachtig in verpleeghuis met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten (4)
- Thuiswonende volwassenen met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten (5)
- Volwassenen beschermd wonend psychiatrisch onbalans en/of lager uitgangsniveau (2)

Dit jaar hebben niet actief geworven voor deelnemers, wel zijn wij zeer goed gevonden vooral bij de ouderen doelgroep. Ook zien wij dat verpleeghuizen vaker dagbesteding uitbesteden en maatwerk aanbieden aan hun bewoners. Onze groepsgrootte is nu maximaal 14 deelnemers per dag.

Door dat wij nu meer ouderen dan volwassenen ontvangen per dag merken wij dat het noodzakelijk is dat er minimaal 2 vaste begeleiders aanwezig zijn met het liefst 2 vrijwilligers die ook een oogje in het zeil kunnen houden.

Dit jaar hebben wij als zorg begeleiding in groep licht en zwaar vanuit de WMO-ZIN. Dit jaar hebben wij ook wederom met HVO een onderaannemerschap gehad via Landzijde, deze deelnemer is echter uitgestroomd naar arbeid, vanaf augustus hadden wij geen deelnemers meer vanuit HVO. Daarnaast hebben WLZ V&V 5, WLZ-GGZ-3 wonen en VPT vanuit WLZ V&V 5 geboden, Landzijde heeft met het zorgkantoor de verdeling georganiseerd. Wij hebben gemerkt dat deze doelgroep zwaarder is en meer vraagt van de begeleiding. Er wordt dan ook goed gekeken naar de zorgzwaarte en of wij de juiste zorg en veiligheid kunnen bieden, dit doen wij samen met Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die wij kunnen trekken zijn als volgt:

- Wij zijn zonder actieve werving zeer goed gevonden als zorgaanbieder, vooral bij de doelgroep ouderen. Landzijde heeft ons ook zeer geholpen door deelnemers naar ons te verwijzen.
- Wij hebben een zeer gemende groep, wat een goede sfeer levert op de groep, deelnemers helpen elkaar in praktisch opzicht maar ook om te groeien.
- Dat wij een kwetsbare groep bedienen, waardoor weinig doorstroom.

Ons doel is om het werk en activiteiten op de kwekerij zo aan te bieden dat het passend is bij de mogelijkheden van de aanwezige deelnemers. Dit doen wij bijvoorbeeld vele taken zittend aan te bieden of met veel pauzes. Ook worden deelnemers aan elkaar gekoppeld waardoor het samen lukt om een klus te klaren door de deelnemers beide hun mogelijkheden inzetten. Wij vinden het belangrijk dat iedereen het gevoel heeft iets te doen wat bij diegene past en zijn/haar steentje in bij draagt. In basis bieden wij structuur in tijd, afleiding die passend is bij het vermogen en wensen van de deelnemers en dagen hen uit op hun mogelijkheden om zelfredzaamheid te behouden of te vergroten. Voor de arbeidsmatige deelnemers wordt er samen gekeken welke taken zij kunnen doen passend bij hun interesses en arbeidsvermogen, met oog op de toekomst indien de wens is terug te keren naar de reguliere arbeidsmarkt. Veel deelnemers die arbeidsmatig komen hebben hun eigen vaste taken en verantwoordelijkheden op de kwekerij. Het is voor ons als begeleiders leuk om te zien hoe de deelnemers naar mate van tijd steeds meer hun eigen gang gaan op de kwekerij en hun verantwoordelijkheid nemen.

De structuur is nog hetzelfde als vorig jaar:

De inloop is vanaf half 10, eerst wordt er koffie/thee gedronken, mededelingen gedaan en de taken verdeelt. In de ochtend wordt er meestal een fysiek zwaardere klus opgepakt voor wie dit mogelijk is. Rond 13 uur wordt er geluncht en nog een activiteit gedaan meestal fysiek lichtere activiteit bijvoorbeeld een spelletje of zittend werk. Rond 15:00 uur wordt er nog een rondje koffie/thee gedaan en gezamenlijk afgesloten om daarna richting het busje te gaan of op de fiets te stappen.

Wij hebben geleerd dat nu groep groter is het elkaar versterkt in positieve zin, de deelnemers gaan elkaar met regelmaat vermaken en nemen hierin initiatief om samen klussen of spelletjes te doen. Ook hebben wij geleerd dat nu wij meer ouderen hebben dit ook meer van de begeleiding vraagt en de activiteiten soms andere invulling gegeven moeten worden op de dagbesteding, bijvoorbeeld meer groepsactiviteiten in de vorm van wandelen en bewegen.

De veranderingen die wij willen doorvoeren voor volgend jaar zijn:

- Een beweeg moment per dag aanbieden door middel van wandelen of bewegen op muziek
- Actieve buiten gewoon leren aanbieden, ter educatie voor de deelnemers
- Nog meer kleine arbeidsklussen aantrekken
- Meer mogelijkheden aanbieden middels de Koffie corner om arbeidsvaardigheden op te doen, bijvoorbeeld door meer publiek toe te laten welke wegwijs gemaakt moeten worden of wat te drinken te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar is ons vrijwilligersteam verdubbeld. Van 5 vrijwilligers zijn wij naar 10 vrijwilligers gegaan. Wij hebben nu 4 tuin-klusvrijwilligers zij komen totaal 5 dagen (maandag 2, woensdag 1, vrijdag 2). Er zijn 6 vrijwilligers in de gastvrouwen rol die op de groep ondersteunen totaal 6 dagen (maandag 2, woensdag 2, vrijdag 2). Op de woensdag hebben wij een tuinvrijwilliger die de deelnemers met onze bus haalt, deze vrijwilliger heeft zijn BHV gehaald. Gemiddeld komt een vrijwilliger 6 uur per dag, er wordt totaal aan uren 66 uur door vrijwilligers gemaakt op de zorgkwekerij per week.

Wij hebben 3 rollen die vrijwilligers bij ons kunnen vervullen, 2 rollen zijn hetzelfde als in 2020. De rol als chauffeur is er bijgekomen dit jaar.

- De Tuin/klusvrijwilligers werken zelfstandig op het land, helpen mee met het onderhouden van de groente velden, dieren verzorgen, plaatsen van materialen en bouwen van bijvoorbeeld dierenverblijven.
De tuin/klusvrijwilligers hebben nauw contact met de zorgkwekers over de klussen die zij uitvoeren en aan welke eisen het moet voldoen, tussen de klussen door wordt het samen geëvalueerd en plannen bijgesteld. De vrijwilliger wordt regelmatig gekoppeld aan deelnemers om klussen samen te doen.

- De Gastvrouw werkt mee met de zorgkwekers in het ondersteunen en begeleiden van de deelnemers op de zorgdagen. De gastvrouw is aanwezig op vaste dagen, helpt mee bij klussen in de tuin samen met de deelnemers en doet vaak een spelletje met de groep. Ook helpt de gastvrouw mee met het bereiden van de lunch. Dagelijks wordt er op de zorgdag kort besproken wat de plannen zijn en aan het eind van de dag besproken hoe het verlopen is waar de deelnemers niet bij zijn.

- De chauffeur haalt of brengt de deelnemers met de bus van de zorgkwekerij. De chauffeur is in bezit van een BHV diploma of is bereid om deze te halen. De chauffeur is op de hoogte van de route en waar op gelet moet worden per deelnemer bij het ophalen. Er is voor vertrek van de chauffeur altijd even contact met de zorgkweker over de planning.

Wij brengen onze vrijwilligers mondeling op de hoogte van het zorgplan van de hulpkwekers, het zorgplan kunnen de vrijwilligers niet inzien. De zorgkweker vertelt zodra een vrijwilliger officieel gaat beginnen welke zorg en bejegening welke hulpkweker nodig heeft. De vrijwilliger is op de hoogte van zijn geheimhoudingsplicht. Ook worden de vrijwilligers op de hoogte gesteld wat te doen in geval van nood, zij krijgen het noodplan te lezen. Het vrijwilligersteam is nu stabiel, op elke zorgdag hebben wij vaste vrijwilligers. Dit werkt prettig voor ons zal zorgkweker, voor de deelnemers en de vrijwilliger zelf. Er zijn dit jaar geen vrijwilligers afgevallen, iedereen die bij ons team is aangesloten is ook gebleven en komt op vaste dagen.

Zoals eerder beschreven is tijdsplanning niet ons sterkte punt, dit blijkt maar weer als het gaat om de evaluatie gesprekken van 2021 met onze vrijwilligers. Ondanks het goede voornemen om met elke vrijwilliger te gaan zitten om samen te evalueren heeft dit niet plaats gevonden. Wij hebben met iedere vrijwilliger uiteraard wel korte evaluatie momenten gehad tijdens de zorgdag of er buitenom. In dit soort contactmomenten werd er gesproken over hoe de vrijwilliger het heeft op de zorgkwekerij, er zaken zijn die zij liever anders zien of advies hebben voor de zorgkwekers. Maar tot een officieel gesprek ter evaluatie is het niet gekomen.

Wij hebben onze vrijwilligers het wel aangeboden om het samen in te plannen, veelal vonden de vrijwilligers het niet nodig omdat zij tevreden waren over hoe het vrijwilligerswerk verloopt. Het plan voor 2022 is om iedere vrijwilliger jaarlijks een lijst van evaluatie vragen aan te bieden en deze in te vullen, indien wenselijk vanuit de vrijwilliger of de zorgkweker kan hieraan een gesprek gekoppeld worden, indien dit niet wenselijk is vanuit beide partijen blijft het bij het de vragenlijst. Op deze wijze willen wij proberen de vrijwilliger het werk wel te evalueren richting de zorgkwekerij toe en indien nodig er een gesprek aan te koppelen.

Uit de korte evaluatie momenten tussen door is wel feedback gekomen, bijvoorbeeld over de teelten, welke dit zijn, hoe dit aan te pakken en is er samen gekeken hoe zaken omtrent de teelten aan te passen. Ook werd er feedback gegeven over welke activiteiten wij nog meer kunnen aanbieden, op creatief gebied en koken.

Zorginhoudelijk is er geen feedback gegeven, wel wordt er veel gespard met de vrijwilligers hoe met de deelnemers om te gaan, dit is leerzaam voor zowel vrijwilligers als voor ons als zorgkweker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit is het 2e jaar dat wij met vrijwilligers werken en hier is een enorme groei in ontstaan. Wij zijn zeer blij met alle inzet van de vrijwilligers bij ons op de zorgkwekerij. Wij merken dat de vrijwilligers bijna niet meer weg te denken zijn, de extra aandacht en tijd die zij aan onze deelnemers kunnen bieden is goud waard. Het is mooi om te zien hoe onze vrijwilligers begaan zijn met de deelnemers en de

kwekerij, hoe zij meedenken en zich inzetten. Ook is het leuk om te zien hoe de vrijwilligers meegroeien, hun kwaliteiten durven in te zetten en met leuke positieve energie uitstralen. Wij zijn onze vrijwilligers erg dankbaar, dit spreken wij mondeling uit maar ook geven wij hun in de zomer en rond de kerst een presentje om hun te bedanken voor hun inzet.

Wij hebben geleerd dat vrijwilligers een must aan het worden zijn bij ons op de zorgkwekerij, zij kunnen net de extra aandacht en tijd geven aan de deelnemers wat voor zorgkwekers soms niet lukt. Dit jaar hebben wij de mazzel gehad dat wij zeer goede vrijwilligers hebben mogen ontvangen welke ons team enorm versterken. Wij hebben ook geleerd dat in de drukte van de dag het belangrijk is om de vrijwilligers soms zonder deelnemers te spreken, dit geeft de ruimte om te sparren en elkaar feedback te geven. Dit is voor ons als zorgkwekers zeer prettig om het handelen van de vrijwilliger maar ook van ons als zorgkweker te evalueren, wij vinden deze sparmomenten dan ook zeer belangrijk.

Wij hebben kleine verandering toegepast in praktische zin omtrent het gewas, activiteiten en inrichting van ruimtes. Voor de zorg is het belangrijk dat er dagelijks 2 vrijwilligers aanwezig zijn indien mogelijk, dit verrijkt de zorgkwekerij. Voor komend jaar willen wij een evaluatieformulier opstellen voor de vrijwilligers en indien wenselijk vanuit de vrijwilligers en/of de zorgkweker er een gesprek aan koppelen, dit moet nog meer ruimte geven tot het geven van feedback waar leerzaam is voor beide partijen.

Met de drie zorgkweker (Rianne, Clemens en Jessica) is het voldoende bekwaam personeel op locatie om de deelnemers te begeleiden. Alle drie de zorgkwekers hebben hun BHV en herhalen deze jaarlijks. Zowel Jessica als Rianne hebben een zorgachtergrond en kunnen de verschillende doelgroepen en vrijwilligers goed begeleiden en coachen waar nodig. Nu Rianne dit jaar er bij is gekomen wordt het handelen van de zorgkwekers ook meer geëvalueerd, dit komt omdat Rianne en Jessica altijd samen op de groepen staan en elkaar sturen waar nodig. Dit samen met onze groter wordende groep vrijwilligers krijg je steeds meer spiegels voor over je eigen handelen dit met positieve resultaat en ons als zorgkwekers en de vrijwilligers doet groeien.

Voor iedereen is het Buiten gewoon leren platform beschikbaar, dit kan echter wel actiever worden aangeboden onder vrijwilligers, actie aangemaakt. Ook wordt jaarlijks de BHV-cursus op de kwekerij gehouden en aangeboden aan de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen 2021:

- Rianne, Clemen en Jessica halen hun BHV

Dit doel is behaald, de drie zorgkwekers samen met drie vrijwilligers hebben hun BHV in april 2021 gehaald.

- Er worden 4 werkbezoeken gedaan

Wij zijn op meerdere werkbezoeken geweest, wij zijn naar een andere zorgkwekerij gegaan in Pijnacker. Wij zijn samen met iemand uit ons netwerk langs geweest op de veiling in Aalsmeer om daar meer kennis op te doen over de mogelijkheden van onze eigen teelten. Wij zijn bij een fruitbomengaard geweest met boerderij winkel om te zien hoe zijn hun publiek aantrekken. En wij zijn langs geweest bij een andere kweker in Osdorp om kennis uit te wisselen over het kwekersschap.

- Rianne is aanwezig bij de regiobijeenkomsten samen met Jessica

Door corona zijn er 2 regiobijeenkomsten geweest. Hierbij zijn Rianne en Jessica aanwezig geweest. Bij 5.2 wordt inhoudelijker ingegaan op de regiobijeenkomsten.

De opleidingsdoelen welke wij gesteld hebben voor 2021 hebben wij gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 is de BHV door 6 personen behaald, de drie zorgkwekers Rianne, Clemen en Jessica en door drie vrijwilligers waaronder de vrijwilliger die de bus rijdt. Allen hebben de cursus met goed resultaat behaald. Om goed op de hoogte te blijven over de coronamaatregelen heeft Jessica de berichten van Landzijde en de Federatie van Landbouw en zorg goed in de gaten gehouden en eventuele wijzigingen toegepast.

In 2021 zijn Rianne, Clemens en Jessica naar de regiobijeenkomsten geweest georganiseerd door Landzijde. Door corona zijn die er maar 2 geweest in het laatste kwartaal van 2021 in. De eerste was in september, hier waren alle drie de zorgkwekers bij aanwezig. De bijeenkomst was voornamelijk even sparren met alle andere zorgboeren, ook werden wij te woord gestaan door de Raad van bestuur van Landzijde. De 2e bijeenkomst was in november, hier waren Rianne en Jessica aanwezig. In deze bijeenkomst stond het rapporteren in het ECD centraal samen met de nieuwe wetgeving de WTZA. Zie notulen in bijlage voor verdere informatie.

Jessica werkt nog in loondienst bij GGZ inGeest als ergotherapeut. Jessica zit hierdoor bij MDO's en intervisies vanuit de specialistische GGZ. Ook is Jessica nog steeds aangesloten bij het ETP-netwerk, in dit netwerk zit zij met eerste lijn ergotherapeuten die werkzaam zijn in de psychiatrie. Bij deze bijeenkomsten wordt kennis en literatuur uitgewisseld, bij de laatste bijeenkomst was er gastspreker Annemarie Bolder met als thema 'omgaan met een beschadigd brein' (Zie notulen voor de verdere inhoud). Met het ETP-netwerk wordt er eens per kwartaal afgesproken. Ook heeft Jessica nog contacten de trajectbegeleiders binnen Ingeest middels een Whatsapp groep. In deze groep worden nieuwe ontwikkelingen binnen de sociale kaart uitgewisseld.

Rianne werkt nog in loondienst bij Compananny. Via haar werkt heeft zij haar EHBO cursus herhaald met goed resultaat. Ook is bij Rianne op het werk een gastspreker geweest waarin is uitgelegd hoe de werking van hersenen zijn.

Omdat Rianne uit een andere zorgsector komt heeft zij meerdere webinars gevolgd over verschillende problematieken en doelgroepen waar wij mee werken. Zo heeft Rianne een webinar over sociale media gevolgd gegeven door Olga Kruize en Dion Linsen, preventiedeskundige van Brijder, hierin werd verteld over de wereld van gamen, social media en alle kansen en risico's die daarbij horen. Daarnaast werd er uitleg gegeven over het puberbrein en de werking van overmatig gamen op het brein. Rianne heeft ook een webinar van Ruud Dirkse gevolgd over Dement en Talent, zie bijlage voor de presentatie.

Jessica en Rianne hebben in 2021 wederom het Webinar van Stigas voor preventie medewerker gevolgd. Tijdens het webinar werd opgefrist hoe een veilige werkruimte te creëren en hoe belasting tijdens arbeid in balans te houden. Samen hebben wij deelgenomen aan het webinar van de Parnassia-groep over "Verstaving, middelen en signalering".

Jessica heeft deelgenomen aan het webinar over de Wtza voor personenvennootschappen, hierin in werd uitgelegd wat nodig om in 2022 al te doen ter voorbereiding op de Wtza, ook was er ruimte voor vragen.

In de bijlage is een overzicht geplaatst van het aanbod vanuit Landzijde voor deskundigheid bevordering, hierin staan de enkele bovengenoemde webinars.

Clemens heeft zijn contacten onderhouden met andere kwekers en kennis uitgewisseld op het gebied van de teelten.

Door corona hebben wij vrijwel geen 'live' cursussen gevolgd. De webinars hebben wij in de plaats hiervan gedaan en met als doel deskundigheid te bevorderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen regio bijeenkomst Landzijde
- Notulen ETP-Net december
- Aanbod Landzijde deskundigheid bevordering 2021
- Presentatie Ruud Dirkse

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op onze kwekerij is goed om als begeleider theoretische kennis te hebben over GGZ-problematiek, dementie en gedragsproblemen te hebben. Daarnaast is het goed om kennis en vaardigheden te hebben in groepswerken en hoe mensen te motiveren en stimuleren vanuit hun eigen wensen en mogelijkheden in beweging te krijgen. Daarnaast zijn sociale vaardigheden, hoe contact te maken met mensen met verschillende informatie verwerkingsniveaus en onbevooroordeeld te luisteren goede vaardigheden. Bij ons is het vooral belangrijk dat je goed kan observeren, het signaleert als spanningen oplopen en de-escalerend kan optreden.

Voor het komende jaar staat wederom BHV herhaling voor Jessica, Clemens en Rianne op het programma. Ook vrijwilligers zijn vrij om deel te nemen. Actie aangemaakt.

Rianne en Jessica gaan zoveel als mogelijk naar de regiobijeenkomsten van Landzijde bijwonen voor de sparmomenten ter deskundigheid bevordering. Ook zal er weer gebruik worden gemaakt van het cursusaanbod van Landzijde, rooster is hier nog niet van bekend.

In 2022 gaan wij een koffiecorner opzetten, om die reden willen Rianne en Jessica hun HACCP certificaat halen om zo hygiënisch en veilig met voedsel te leren omgaan. Jessica lijkt het ook heel leuk om naast de zorg meer de kwekers vaardigheden te leren, hoe beter om te gaan met de natuur en toch een mooi product te kunnen creëren. Jessica heeft nog geen plan middels welke weg dit te doen, maar gaat dit wel in 2022 uitzoeken voor zichzelf.

Rianne wilt zich nog verder verdiepen in de doelgroep dementie en GGZ problematiek, indien het aanbod van Landzijde haar hierin in onvoldoende handvaten biedt gaat zij kijken via andere wegen om meer kennis op te doen.

Jessica deelt haar kennis met de andere zorgkwekers hoe om te gaan met bepaalde doelgroepen, dit gebeurt vaak tijdens de dagelijkse evaluaties even kort. Dit is meestal samen met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij ondanks de corona waardoor er veel dingen 'live' niet door gingen wij wel veel hebben gedaan om toch onze deskundigheid te bevorderen via webinars en ons eigen netwerk. Ook hebben wij onze leerdoelen die wij gesteld hadden voor 2021 gehaald. Daarnaast hebben wij tijd en aandacht gestoken om zo veilig mogelijk te kunnen blijven werken met corona in de samenleving.

Wij willen op deze actieve leerhouding door blijven gaan. Rianne wilt meer de focus leggen om haar kennis te vergroten binnen begeleiding en bejegening binnen onze doelgroepen. Jessica blijft zich samen met Rianne ontwikkelen op het gebied van zorg door de aangeboden educatie bij Landzijde. Jessica blijft ook nog bij inGeest werken en blijft hierdoor op de hoogte van alle ontwikkelingen binnen de specialistische GGZ en deelt deze met de andere zorgkwekers en vrijwilligers. Er zal meer kennis opgedaan worden omtrent de horeca en de wet- en regelgeving die hier aan verbonden zijn, dit doen Jessica en Rianne samen. Jessica zou het leuk vinden om zich meer te verdiepen in het kweken en de natuur. De acties voor educatie zijn gepland bij 5.3.

De BHV staat uiteraard weer op de planning, de actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 is het ons samen met Laura en Pieter van Landzijde veel beter gelukt om structureel de evaluatie gesprekken plaats te laten vinden. Het doel is om nieuwe deelnemers na starten binnen 2 maanden te spreken voor een tussen evaluatie en functioneringsplan indien nodig aan te passen. De andere deelnemers proberen wij jaarlijks te spreken voor een officiële evaluatie en indien nodig worden het functioneringsplan en de doelen aangepast. De evaluatie zijn samen met onze zorgcoördinator Laura of Pieter van Landzijde en eventuele naasten van de deelnemer. Dit jaar gebeurde het regelmatig dat Laura familie of betrokken zorgverleners nog sprak telefonisch om ook met hun de dagbesteding en zorg te evalueren. Het gesprek wordt geleid door de zorgcoördinator van Landzijde aan de hand van de checklist, zie bijlage. Het evaluatioerooster in het ECD is hier zeer helpend in geweest om op tijd te evalueren.

In 2021 zijn er 12 nieuwe deelnemers gestart waarvan er 5 overgenomen van een andere dagbesteding. Bij alle 12 is er na enkele maanden een tussen evaluatie geweest, bij de 5 deelnemers die wij hebben overgenomen heeft dit niet binnen termijn van 2 maanden, zij voegde goed in en lag niet direct een evaluatie vraag waardoor wij dit iets opgeschoven hebben. Bij de 7 nieuw gestartte deelnemers hebben wij dit wel binnen de 2 maanden gedaan.

De 6 deelnemers die al bij ons waren voor 2021 hebben wij een jaarevaluatie gehad volgens rooster welke in het ECD staat.

Er hebben in totaal 18 gesprekken plaats gevonden, van de evaluatie is een verslag gemaakt door de zorgcoördinator, deze is door de zorgkweker doorgenomen met desbetreffende deelnemer en eventueel betrokken systeem.

Naast de evaluatiegesprekken spreken wij onze deelnemers uiteraard met regelmaat over hoe zij het hebben op de kwekerij en of het naar zin gaat of dat zij dingen graag anders willen.

In algemene zin kwam er in de evaluaties naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben, de begeleiding goed de activiteiten weet te laten aansluiten bij wensen en mogelijkheden van de deelnemer en dat er een fijne sfeer is op de zorgkwekerij. De deelnemers vinden het ook fijn dat er met regelmaat warm wordt gegeten. Ook geven de deelnemers vaak aan dat zij de ontwikkelingen dit allemaal plaats vinden op kwekerij als prettig ervaren en dat zij zelf kunnen kiezen waarin zij aansluiten. Bij meerdere deelnemers komt in de gesprekken naar voren dat zij vaker willen komen, indien dit mogelijk is qua plek en beschikking wordt hier eigenlijk altijd gehoor aan gegeven. Sommige deelnemers vinden het soms wel druk op de dagbesteding blijkt uit de evaluatie, samen proberen wij te kijken hoe dan voor hun de rust terug weten te laten keren. Zelf merken wij dat een aantal deelnemers achteruit gaan in het mobiliseren, in de groep is besproken om een beweeguurtje in 2022 te introduceren, dit vonden de deelnemers een goed plan.

Over het algemeen zijn de deelnemers positief over de dagbesteding en ervaren zij voldoende ruimte om het aan te geven indien zij iets liever anders willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Checklist Landzijde

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat het dit jaar ons veel beter is gelukt om samen met Pieter en Laura van Landzijde de tussen- en jaarevaluaties op tijd te laten plaats vinden. Hier heeft de evaluatiekalender in het ECD zeker bij geholpen. Dit willen wij komend jaar zo voortzetten.

Het is leuk om bij de deelnemers terug te horen dat zij zich prettig voelen op de kwekerij en voldoende worden uitgedaagd door de vele verschillende activiteiten. Dit jaar hebben wij ook meer ingespeeld op creatieve activiteiten, dit vonden vooral een aantal vrouwelijke deelnemers erg leuk om te doen en pakken dit nu geregeld zelfstandig op. Dit jaar hebben wij ook juist meer eenvoudige repeterende handelingen aangeboden, zoals thee inpakken, groente schoonmaken of perkgoed uitplanten, dit zijn zeer nuttige en zingevende klussen welke veel rust geven bij de deelnemers. Wij zijn nog opzoek naar meer samenwerkingspartners om meer inpakwerk aan te kunnen bieden aan onze deelnemers.

Omdat de groep flink gegroeid is in 2021 wordt dit ook gemerkt door de deelnemers dat het soms wat druk is en dat zij overprikkeld raken. Wij willen voor komend jaar een prikkelarme plek maken los van de grote dagbestedingsruimte, op deze plek kan iemand zich dan even terugtrekken. Actie hiervoor aangemaakt. Ook gaan wij komend jaar een beweeguurtje introduceren om alle deelnemers die daar behoefte aan hebben en waarvan wij als zorgkwekers in zien dat het nodig is actief in beweging te krijgen om zo het mobiliseren te verbeteren. Dit ook in het kader van valpreventie.

Ook zien wij in dat zeker de ouderen deelnemers soms wat overvraagd worden en hierdoor spanning optreedt, per deelnemers waar wij dit bij signaleren bieden wij meer ontspannende activiteiten aan die bij hun passen, van breien, wandelen tot even onderuit in een stoel.

Dit jaar hebben wij Buitengewoonleren aangeboden, dit was nieuw voor onze deelnemers. 2 Deelnemers zijn gestart dit jaar, 1 daarvan heeft zijn certificaat gehaald. Dit willen wij komend jaar opnieuw actief blijven aanbieden.

Wij blijven ook komend jaar nieuw activiteiten ontwikkelen, zoals de komst van de koffiecorder. Hier kunnen deelnemers nieuwe vaardigheden op doen in het kader van horeca. Maar ook is het leuk dat er vele verschillende mensen over de vloer zullen gaan komen waarmee een praatje gemaakt kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor 2021 stonden er wederom 4 inspraakmomenten gepland. Dit jaar was voor ons de uitdaging wegens uitbouwende groepsgrootte toch iedereen te horen in het kader van de inspraakmomenten. Wij hebben dit opgelost door per kwartaal een inspraakmoment te doen met op dat moment aanwezige deelnemers en de deelnemers die niet op die zorgdag aanwezig waren later die week kort te spreken over het onderwerp. De inspraak momenten vonden plaats op maandag of vrijdag. In januari, mei, september en december. Dit jaar was het voor ons zoeken hoe alle deelnemers te betrekken met wisselende cognities, hierbij zijn wij tot de conclusie gekomen dat het soms beter is deelnemers individueel even kort te spreken dan in groep.

1e Inspraakmoment, januari:

In januari 2021 is er een informeel inspraak moment geweest om onze deelnemers te informeren over de bedrijfswijziging van eenmanszaak naar een VOF hierbij kondigde wij officieel de komst van Rianne als mede eigenaar van de kwekerij. Er is uitleg gegeven over de rol van Rianne, zijnde dat Rianne het komende jaar vooral het bedrijf gaat leren kennen en taken zich eigen gaat maken zoals social media platform beheren. Ook in besproken dat Jessica haar rol niet veranderd en dat zij nog altijd bij alle evaluaties zit en op alle zorgdagen aanwezig is als aanspreekpunt en om de dag uit te rollen. De deelnemers waren vrij om hun vragen te stellen en mening hierover te uiten. Het was een informele sfeer en de deelnemers vonden het leuk dat Rianne er nu officieel bij hoort als zorgkweker.

2e Inspraakmoment, mei: In april hebben wij besproken wat de deelnemers er van vinden dat de groep groeit zowel in deelnemers en vrijwilligers. Reden om dit te bespreken was omdat wij tijden in dezelfde samenstelling zijn geweest en in korte tijd de groep groeit zowel met deelnemers als vrijwilligers. Wij waren benieuwd wat de deelnemers hiervan merkte en hoe zij dit ervaren ook in het kader van de begeleiding en persoonlijke aandacht. In het gesprek werd aangegeven dat eigenlijk iedereen wel positief was over de groei, het maakt het gezellig dat er meer mensen zijn, meer mensen om mee te kletsen en samen te werken. Ook werd aangegeven dat ook wel is geen klik met iemand is maar dat dat niet erg is en dat je deze persoon dan het beste niet teveel kan opzoeken. De komst van vrijwilligers wordt als zeer positief ervaren, de persoonlijke aandacht die de vrijwilligers hebben voor de deelnemers is fijn.

3e Inspraakmoment, september: Met onze deelnemers hebben wij besproken hoe nu verder te gaan op de dagbesteding nu de 1,5 meter niet meer verplicht is. Samen hebben wij er voor gekozen om langzaam dichterbij elkaar te komen, minder ruimte tussen elkaar te laten en de tafels weer aan elkaar geschoven.

Uit dit gesprek kwam naar voren dat deelnemers het heel fijn vonden dat wij letterlijk en figuurlijk dichterbij elkaar komen, het wordt gemerkt dat het contact makkelijker gaat. Ook werd er aangegeven dat deelnemers het ook spannend vinden, bang zijn om besmet te

raken. Besproken is wat de kwekerij doet om dit te voorkomen en te signaleren. Op 1 oktober hebben wij onze zomerafsluiting, tijdens het inspraak moment is besproken wat deelnemers willen laten zien aan hun familie en hoe het vorm te geven qua tijden. Het kwam er op neer dat wij gingen vieren dat de 1,5 meter officieel op Zorgkwekerij Groen opgeheven was.

4e Inspraakmoment, december: In december wordt er traditiegetrouw het jaar afgesloten met het bespreken wat de hoogte en diepte punten waren van het afgelopen jaar. Zie bijlage voor de punten die genoemd zijn door de deelnemers.

Dit jaar hebben wij wederom de thema's aangedragen. Naast de inspraakmomenten wordt er veel met de deelnemers tussen de bedrijven door gesproken over hoe zij de zorg en activiteiten ervaren en wat zij liever anders zien. Voor komend jaar gaan de zorgkwekers deze bevinden noteren zodat er over het gehele jaar ook een out-put is van deze korte gesprekjes welke zeer waardevol zijn.

In algemene zin komt er veel positiviteit uit de inspraakmomenten, vele deelnemers hebben een goede kijk op hoe het bij ons er aan toe gaat en dat er mogelijkheden zijn tot uitbreiding en doorgroeien waarin in hun input belangrijk is. Ook kan er uit de inspraakmomenten gehaald worden dat corona nog steeds het gesprek bepaald maar minder dominant dan vorig jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak moment 4, hoogte en diepte punten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de inspraakmomenten zijn als volgt:

- Ook dit jaar is corona weer onderdeel van gesprek geweest, maar niet meer zo dominant aanwezig als vorig jaar
- Er heeft enorme groei plaats gevonden in 2021, in activiteiten, oogst, deelnemers, begeleidersteam met vrijwilligers
- Er wordt naast de inspraakmomenten veel gepraat over hoe de deelnemers en vrijwilligers de dagbesteding ervaren en waar punten van verbetering liggen, dit moet genoteerd worden
- De deelnemers ervaren de groei op de kwekerij als positief en vinden het leuk om hierin mee te denken
- De komst van vrijwilligers is een zeer waardevolle aanvulling
- Het was een mooi jaar met vooral hoogte punten, op naar nog meer hoogte punten in 2022.

De leerpunten en verbeterpunten zijn niet direct uit de inspraakmomenten gekomen maar vooral in de kleine sparmomenten tussendoor met deelnemers en vrijwilligers. Verbetering ligt in het nog meer valpreventieproof te maken, dit hebben wij al proberen te doen door een vlonder te bouwen echter heeft dit niet doen voorkomen dat er toch deelnemers gevallen zijn. Voor komend jaar staat op de planning om een trap te bouwen bij de zij-ingang.

Daarnaast moet er aandacht komen voor meer bewegen om mobiliteit te verbeteren, in 2022 wordt er gestart met een beweeg-halfuurtje ook kunnen wij nog meer het wandelen aanbieden. Ook mag er meer aandacht zijn voor gezonde voeding, in 2022 gaan wij fruit aanbieden in de middag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben wij voor het eerst gewerkt met het tevredenheidssysteem Vanzelfsprekend. In Oktober 2021 hebben wij aan al onze deelnemers gevraagd om het formulier in te vullen welke digitaal is klaargezet door Jessica. Niet iedere deelnemer is handig met de computer om die reden hebben wij ervoor gekozen dat deze deelnemers de vragen werden gesteld door een deelnemers of vrijwilliger welke het antwoord invulde in het digitale systeem. Er is bewust gekozen dat de zorgkweker dit niet doet zodat de deelnemer in alle vrijheid zijn/haar feedback kan geven.

Wij hebben 15 lijsten uitgezet van op dat moment actieve deelnemers. 1 Lijst was de intake lijst, de andere 14 evaluatielijst. Van de 15 lijsten waren er 8 uitgezet onder volwassenen tussen 19-67 jaar en 7 ouder dan 68 jaar. Voor de ouderen is er gekozen tussen de complete vragenlijst en de light versie. Wanneer er sprake was van forse cognitieve problematiek werd er voor de evaluatielijst light gekozen. In de bijlage staan de drie uitgezette vragenlijsten van Vanzelfsprekend.

De onderwerpen welke uitgevraagd zijn via vanzelfsprekend zijn:

- Wat doe je op de boerderij
- Hoe vind je de begeleiding
- Effecten van de boerderij, fysiek, social, leren en stemming
- Begeleiding, inspraak en omgeving
- Contact met omgeving

In algemene zin kwam uit de evaluatie dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding zijn, die blijkt uit het rapportcijfer welke niet lager komt dan een 7 en gemiddeld een 9 is. Daarnaast zijn de deelnemers ook tevreden over de activiteiten die zijn doen, dit wordt gemiddeld een 8 gegeven. Terug te lezen is hoe deelnemers zich in positieve zin ontwikkelen, de gehele rapportage staat in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst intake compleet
- Vragenlijst compleet evaluatie
- Vragenlijst light evaluatie
- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij vanuit het tevredenheidsmeting mogen trekken is dat de deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn zowel over de begeleiding als de diversiteit aan activiteiten. 9 Van de 15 deelnemers geeft aan te ontspannen en te genieten op de kwekerij. Ook worden 9 deelnemers fitter van hun deelname aan de dagbesteding, een aantal deelnemers geeft aan niet fitter te worden. Fijn is om terug te lezen dat veel deelnemers ook rust in hun hoofd krijgen van het op de dagbesteding zijn, dit ondanks dat het een grote groep is met veel prikkels, lukt dit dus om goed te doseren. Deelnemers geven aan ook meer te kunnen door hun deelname aan de dagbesteding. Eigenlijk is het zeer positief wat er uit het tevredenheidsonderzoek komt, hier zijn wij zeer trots op en willen deze lijn graag zo voort zetten.

Uit de meting van 2020 kwam naar voren dat er meer contact onderhouden mocht worden met het systeem van de deelnemers. Dit hebben wij dit jaar beter proberen te doen door laagdrempeliger te bellen indien toestemming van deelnemer. Het systeem dit jaar uit te nodigen voor de zomerafsluiting en ook onze regiocoördinator heeft afgelopen jaar vaak contact opgenomen met het systeem naar aanleiding van een jaarevaluatie. In de meting van dit jaar is het niet naar voren gekomen dat er meer contact mag gehouden worden met het systeem.

De open vragen kunnen wij echter niet terug vinden in de rapportage of zijn niet ingevuld door de deelnemers. Maar vanuit de inspraakmomenten losse sparmomenten met de deelnemers is er voldoende ter spraken gekomen wat te verbeteren valt.

Dit jaar hebben wij ons ingezet om de activiteiten verder uit te breiden, dit is goed gelukt. In eerdere paragrafen is terug te lezen welke activiteiten dit zijn geweest. Hier gaan wij in 2022 mee verder met het aanhouden van een divers aanbod aan activiteiten maar ook om deze nog verder uit te breiden. Wil willen bijvoorbeeld nog meer arbeidsmatige klussen aantrekken.

Verbeterpunten:

- Meer aandacht voor beweging door middel van dagelijkse beweeghalftuurtje, actie is eerder aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar heeft er drie keer een valpartij plaats gevonden op de zorgkwekerij, twee keer met letsel, waarvan een keer direct actie is ondernomen door naar de huisarts te gaan samen met de deelnemer. Na een incident is er een MID ingevuld welke geanalyseerd is door Landzijde, de laatste 2 keer heer is het MID via het ECD ingevuld en direct vanuit het systeem beoordeeld. J. Stricker schrijft de MID eventueel met betrokkenen.

Gelukkig is het bij deze drie incidenten gebleven. Wij merken door dat wij een grote groep hebben met ook veel ouderen dan het risico op vallen groter is geworden met incidenten tot gevolg. Zie uitwerking hieronder voor de genomen acties ter voorkoming van opnieuw een valpartij.

Melding 1, April, vallen, zie bijlage voor uitwerking, gegevens van deelnemer is afgeschermd.

Melding 2, augustus, vallen, verwerkt in het ECD.

Oorzaak: gestruikeld over het afstapje van de vlonder, dhr. gaf zelf aan dat hij niet opletten waardoor hij viel over het opstapje. Dhr. ving zich zelf goed op met zij handen.

Acties: Gezien dat dhr. bij bewustzijn gebleven en zowel vrijwilligers als begeleiders direct ter plaats. Dhr. kon zelfstandig opstaan, gaf pijn in zijn hand aan. Dhr. wilde geen verdere interventies zoals koelen of rusten.

Dhr. gaf op de dag zelf wel klachten aan maar kon wel zelfstandig blijven handelen. Enkele dagen later bleek dhr. zijn hand gebroken te zijn. Dhr. wilde zelf zijn familie inlichten, geen toestemming om partner te bellen.

Handelen: Er is adequaat gehandeld door zowel begeleiders als vrijwilligers, ook gereageerd op aangeven van dhr.. Op het moment zelf was er geen reden tot aannemen van een breuk.

Geleerd: Wij hebben geleerd dat wij bij een volgende keer meer stimuleren om te gaan koelen om zwellen tegen te gaan, als deelnemer dan nog blijft weigeren dan accepteren. Ook stimuleren wij dhr. bij langere afstanden zijn stok of rollator weer te gebruiken.

Aanpassingen: Het afstapje is visueel opvallender gemaakt middels waarschuwingstape. Ook is er begeleiding meer aanwezig bij het mobiliseren van desbetreffende deelnemer.

Incident 3 december, vallen, in ECD verwerkt

Oorzaak: Dhr. is in de kas uitgegleden door modder in de kas. Meermaals aan dhr. gevraagd om mee naar binnen te gaan, dhr. wilde blijven zitten waarna de begeleiding naar binnen is gegaan. Dhr. had zijn schoenen al schoongemaakt. Later kwamen deelnemers naar J. Stricker toe dat dhr. gevallen was. Gladde ondergrond in de kas de oorzaak, geen letsel.

Actie: Er waren geen begeleiders of vrijwilligers bij, 2 deelnemers hebben deelnemer overeind geholpen op verzoek van deelnemer. Begeleiding werd direct op de hoogte gesteld door deelnemers, begeleiding heeft direct gecheckt of er letsel of acuut handelen noodzakelijk was dit was niet aan de orde.

Nazorg: geen verder nazorg nodig geweest voor deelnemer welke gevallen was. 2 Betrokken deelnemers naderhand gesproken ter evaluatie en eventueel bespreken van zorgen die zij hadden.

Handelen: Er is door betrokken deelnemers goed gehandeld, naderhand ook goed gehandeld door begeleiding door check welke zorg nodig was en te checken op letsel.

Geleerd: Dat wij toch met begeleiding bij deze deelnemer in de buurt moeten blijven indien risico op vallen is

Aanpassingen: Gladde stukken zand gegooid. Ook vegen wij vaker de gebieden waar deelnemers hun schoenen uitstampen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MID April

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2021 Is het eerste jaar dat wij incidenten hebben meegemaakt. Wij kunnen concluderen dat door groei van ouderen op onze dagbesteding ook het risico is toegenomen op vallen. Wij kunnen concluderen dat wij in staat zijn om adequaat te handelen en de juiste eerste hulp te verlenen, wij hebben weer gezien hoe belangrijk het is om jaarlijks de BHV te blijven herhalen. Naast de valpartijen hebben wij gelukkig geen andere incidenten meegemaakt.

Wij hebben geleerd dat er op de kwekerij veel punten zijn die risico op vallen geven bij onze doelgroep die moeilijker mobiliseren en soms ook visueel beperkt zijn. Ook hebben wij geleerd dat door de groei van de groep en meer modder op plekken komt wat voor gladheid zorg in bepaalde seizoenen. Wij moeten alerter zijn hierop. Er wordt nu vaker geveegd en de schoenen worden op een vaste plek uitgestampt om modder beperkt te houden. Wij hebben op bepaalde stukken markeringstape geplakt om obstakels visueel duidelijker te maken. Daarnaast hebben wij geleerd dat nazorg steviger mogen stimuleren bijvoorbeeld koelen om zwelling tegen te gaan, indien deelnemer alsnog weigert stopt het stimuleren.

Fijn is om te merken hoe de jongere groep deelnemers mee helpt en denkt ik het schoonhouden van de meer gladde stukken.

Voor 2022 willen wij de toegang naar onze zij-ingang verbeteren, hier zijn nog geen incidenten geweest omdat wij nu veel begeleiden bij het mobiliseren op dat punt. Actie aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV behaald door zorgkwekers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden, plussen en minnen van 2021 besproken.

Officiële evaluatie zorgkwekers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze heeft plaats gevonden in december 2021, verslag is terug te zien in de werkbeschrijving.

Vierde kwartaal hygiëne lijst doorlopen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 10-12-2021 (Afgerond)

Werkbezoek 3 kweken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 06-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn samen met iemand uit ons netwerk langs geweest op de veiling in Aalsmeer om daar meer kennis op te doen over de mogelijkheden van onze eigen teelten.

Eerste deelnemer is gestart met Buiten gewoon leren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft plaats gevonden.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft plaats gevonden in mei, zie kopje inspraakmomenten jaarverslag over de inhoud.

Werkbezoek 2 kweken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 03-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Langs geweest bij een andere kwekerij waar met een fruitbomengard en boerderij winkel.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Van al onze vrijwilligers en medewerkers en familieleden hebben wij een VOG.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met onze deelnemers hebben wij besproken hoe nu verder te gaan op de dagbesteding nu de 1,5 meter niet meer verplicht is. Samen hebben wij er voor gekozen om langzaam dichterbij elkaar te komen, minder ruimte tussen elkaar te laten en de tafels weer aan elkaar geschoven. op 1 oktober hadden wij de zomerafsluiting, wij hebben toen gevierd dat de 1,5 meter officieel op Zorgkwekerij Groen opgeheven was.

Pluktuin heeft vorm gekregen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De pluktuin voor op de dijk heeft nu zijn vorm, de planten staan klaar voor 2022 om vrucht te gaan geven.

Flyers rond verspreiden in de buurt voor product afname

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben geen fysieke flyer gemaakt, uiteindelijk hebben wij het toch via facebook en andere sociale internet plekken ons product aangeboden. Het lukte qua tijd niet om flyers bij mensen in de bus te gooien, dit wordt een plan voor volgend jaar in mei 2022.

Knoop door kunnen hakken pluktuin voor op het erf

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Samen met onze deelnemers hebben wij het dijkje voor op het erf klaar gemaakt voor een pluktuin. Er staan nu aardbeien en meerdere fruitbomen.

Samen zitten met vrijwilligers, kweekplan opstellen.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Voor dat het kweekseizoen echt begon hebben wij meerdere momenten van sparren gehad met onze vrijwilligers en deelnemers over welke producten wij willen gaan telen in 2021. Wij hebben bruine bonen, mosterd sla en kousenband toegevoegd aan ons assortiment. Ook is het gelukt om teelten meer te spreiden en meerdere oplages te krijgen hierdoor. Er is niet een officieel moment geweest dat wij met onze vrijwilligers hebben gezeten, het zijn vaak korte sparmomenten.

Spullen verzorgen voor Mozaïek en potten beschilderen

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn al gesprekken met onze sponsor Buklo tegels, wij mogen binnenkort de tegels komen ophalen. In 2021 hebben wij meerdere leveringen ontvangen van Buklo Tegels, onze deelnemers hebben al meerdere mooie mozaïek werken gemaakt. Leuke uitbreiding in activiteiten voor onze deelnemers.

Werkbezoek 1 verdiepen kennis kweken

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	05-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Wij zijn het eerste kwartaal langs gegaan bij zorgkwekerij Bloei. Hier hebben wij gezien welke productie zij telen en welke activiteiten zij aanbieden aan hun doelgroep. Het was een leuke uitwisseling van ideeën.

Aantrekken doelgroep ouderen met beginnende geheugen klachten. Contact leggen met verschillende zorgdisciplines en organisaties.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Tussenverslag 1: Door de drukte in 2019 met de verbouwing is dit doel steeds uitgesteld. Marketing is een van grote peilers in 2020 en dit doel gaan dan ook zeker zijn aandacht krijgen. Tussenverslag 2: in 2020 zijn er verschillende deelnemers naar ons toe verwezen via Landzijde. Wij hebben gewacht met marketing in verband met corona en de groepsgrootte willen verwerken, wij hopen in 2021 dit eindelijk op te kunnen pakken en verder uit te groeien. Laatste verslag: Wij worden nu goed gevonden voor de doelgroep ouderen, inmiddels zitten wij ook vol voor deze doelgroep. De zorgorganisaties om ons heen weten ons te vinden.

Aantrekken sorteer en vouw klussen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Om meer diversiteit in arbeidsklussen aan te kunnen bieden zijn wij op zoek naar deze vorm van klussen bij ons in de buurt. Gaat in eerste kwartaal van 2021 opgepakt worden. Wij hebben met meerder partijen contact gehad. Van de zomer zijn wij gestart om samen te werken met Blijplantje.nl, voor hun kweken wij de plantjes op en vullen wij de zakjes voor de thee. Dit zijn fijne klussen voor onze deelnemers. Het is een begin van hopelijk vele samenwerkingen. In 2022 willen wij hier mee verder gaan.**Mogelijkheden uitzoeken voor ontvangen fietsen voor werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 16-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 1e verslag: Moeten nog contacten over gelegd worden met gemeente Amsterdam. Doel is om voor de deelnemers aan fietsen te kunnen klussen en hun zo ook hierover iets te kunnen leren indien zij dit willen. 2e Verslag: Wij hebben contacten gehad met de landelijke leverancier van fietsen. Wij zijn van harte welkom om een keer langs te komen en fietsen aan te schaffen. Dit staat voor 2022 op de planning om hier langs te gaan.**Onderzoeken tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend, ter voorbereiding om dit te gaan gebruiken****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tussen verslag: Omdat de groep nog steeds zeer klein is werken wij nog met eigen tevredenheidsformulieren. De groep heeft zich in 2020 uitgebreid en in 2021 willen wij dan ook met vanzelfsprekend gaan werken. Dit jaar hebben wij gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend omdat wij nu meer dan 10 verschillende deelnemers hebben. Eind november verwachten wij de rapportage en verwerken wij deze in het jaarverslag van 2021.**Houten Winkelhut is opgebouwd****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021**Actie afgerond op:** 06-08-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De winkelhut is geplaatst, in voorjaar 2022 gaan wij deze in gebruik nemen als ons nieuwe perkgoed groot is.**Toetsing n.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Tussentijdse schriftelijke toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze heeft plaats gevonden met goed resultaat.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft plaats gevonden met goed resultaat.

Inspraakmoment 1, besproken wijziging bedrijfsvorm en verwelkomen Riannen als zorgkweker. Hier konden de deelnemers vrij op reageren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: In de eerste maand van 2021 hebben wij met de deelnemers gesproken over de verandering in bedrijfsvorm. Wij hebben Rianne verwelkomt. Er is uitleg gegeven over de rol van Rianne, zijnde dat Rianne het komende jaar vooral het bedrijf gaat leren kennen en taken zich eigen gaat maken zoals social media platform beheren. Ook in besproken dat Jessica haar rol niet veranderd en dat zij nog altijd bij alle evaluaties zit en op alle zorgdagen aanwezig is als aanspreekpunt en om de dag uit te rollen. De deelnemers waren vrij om hun vragen te stellen en mening hierover te uiten. Het was een informele sfeer en de deelnemers vonden het leuk dat Rianne er nu officieel bij hoort als zorgkweker.

bijeenkomst Sociale Media

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rianne is digitaal aanwezig geweest bij deze bijeenkomst. Er werd uitgelegd wat voor effect sociale media en game voor kansen en risico's met zie meedragen. Ook kregen wij uitleg over het puberbrein en de werking van overmatig gamen op het brein.

Bijeenkomst over verslaving, de Brijder

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rianne en Jessica zijn digitaal aanwezig geweest bij de bijeenkomst over verslaving. Wij kregen uitleg over verschillende soorten verslavingen en middelen en wat het effect heeft. Ook werd er uitgelegd hoe om te gaan als begeleiders met terugval. Het was een interessant webinar.

BHV - cursus gedaan door Jessica, Clemens en Rianne en vrijwilliger die dit wil

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: 6 personen hebben de BHV cursus gedaan. De drie zorgboeren en drie vrijwilligers

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: 07-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden.

Gevaarlijke stoffen protocol schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit het advies gesprek met Stigas naar voren gekomen om hier een protocol voor te maken, Rianne gaat hiermee aan de slag. Deze is opgemaakt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt aan nieuwe werkbeschrijving gewerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: wordt aan gewerkt.

Evalueren handelen Jessica samenwerkingspartijen zorg

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jessica heeft de samenwerking met Landzijde geëvalueerd samen met Pieter de Wit onze zorgcoördinator. Er wordt op dit moment alleen met een begeleider van Cordaan samengewerkt om de zorg goed waar te borgen van 1 deelnemer, dit is een open en prettige samenwerking, zal met der tijd geëvalueerd worden, in december is deze samenwerking pas gestart.

Er is een computer met internet op de kwekerij voor Buiten Gewoon Leren

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	06-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Er moet een bekabeling voor internet komen, computer is in bezig. Staat gepland voor in het eerste kwartaal. En heeft plaats gevonden.

BHV training Clemens

Geplande uitvoerdatum:	09-09-2020
Actie afgerond op:	01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Clemens nog opgeven. Hiervoor is een hele nieuwe actie gemaakt voor in mei 2021, ivm corona is Clemens niet meer naar groepsmomenten gegaan om die reden BHV uitgesteld.

Opmaken reanimeren protocol

Geplande uitvoerdatum:	04-03-2020
Actie afgerond op:	11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit advies kwam ook vanuit de audit, moet nog gemaakt worden. Dit is gedaan en bijgevoegd bij 5.2.3

Afspraken, verwachtingen en verantwoordelijkheden vastleggen gezinsleden

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2020
Actie afgerond op:	04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is gedaan op 20-12-2020. Notulen plan 2021 bijgevoegd bij 3.3.1

Protocol zieke dieren

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2020
Actie afgerond op:	04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben alleen huisdieren op de kwekerij, deze zijn jaarlijks onder behandeling van de dierenarts. Omdat er nog geen andere dieren aanwezig zijn hebben wij nog geen aandacht besteed aan het opstellen van dit protocol. Omdat er kippen in 2020 zullen worden aangeschaft moet dit protocol wel spoedig worden opgesteld. Is opgesteld en bijgevoegd in systeem bij 6.7.6

Protocol dierenplaag opstellen

Geplande uitvoerdatum:	04-02-2020
Actie afgerond op:	04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Hier hebben wij nog geen aandacht voor gehad ivm drukte rondom bouw, deze moet wel in 2020 gemaakt worden. Is opgesteld en bijgevoegd in systeem bij 6.7.6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanbieden buiten gewoon leren aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Toelichting: Dit heeft nog niet plaats gevonden, zal opgeschoven worden naar 2022.

Aanschaffen fruitstruiken

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Aanbieden buiten gewoon leren aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Prikkelarme ruimte bouwen naast de keet

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Toelichting: Plek is al uitgekozen, bouw moet nog gestart worden.

Contact opnemen FZ Amsterdam

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

Inspraakmoment 1, buitengewoon leren

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

Flyers rond verspreiden in de buurt voor product afname

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluatieformulier opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Zoeken van samenwerkingspartners om herhalende eenvoudige taken van over te nemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Buiten gewoon leren blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Langs gaan bij fietsen depot voor afnemen partij fietsen.**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2022**BHV training voor in april****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022**Evaluatie vrijwilligers 12 maanden aanwezig****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Toelichting:** 1e verslag: Dit zal in januari voor het eerst plaats vinden met drie van onze vrijwilligers, evaluatie vragen moet nog opgesteld worden. 2e Verslag: Wij hebben in 2021 wel wederom sparmomenten gehad met onze vrijwilligers meer geen officiële evaluatie, vaak werd aangegeven dat zij dit niet nodig vonden. Voor 2022 willen wij de evaluatie vragen aanbieden en indien de vrijwilliger en/of de zorgkweker een gesprek hieraan wilt koppelen zal deze gepland worden.**Contact met restaurants zijn gelegd om mogelijkheden voor groente levering.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Fysiek flyers uitdelen in de buurt om meer naamsbekendheid te krijgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**NEN-keuring onderhoudscontract****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Vergunning aangevraagd voor drijven kleine horeca****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Rianne heeft uitgezocht welke kennis zij dit jaar wilt op doen****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2022**In de mei vakantie activiteit organiseren voor kinderen uit de buurt****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2022**Toelichting:** Als het mogelijk is, ivm maatregelen corona, voor de kinderen een activiteit bieden om dingen te leren over groente kweken. Dit zal doorgeschoven worden naar 2022 als het omtrent corona rustiger is

Evaluatie vrijwilligers 12 maanden aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

Begin gemaakt met creatieve werkplek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

Derde kas efficiënt inrichten zodat er met houtstek en creatieve ruimte is

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

HACCP gehaald door Rianne en Jessica

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

Jessica heeft uitgezocht wat zij wilt leren over kweken en omgaan met de natuur

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Sponsors zoeken om te helpen de keuken te realiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Aan de slag met netwerk uitrollen voor licht arbeidsmatige klussen.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

Trap maken bij hoofdingang

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Inspraakmoment 2. Onderwerp nog kiezen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Aantrekken van meer enkelvoudige arbeidsklussen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Leermogelijkheden Rianne en Jessica uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

Inspraakmoment 3**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Werkbeschrijving aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Officiële evaluatie zorgkwekers****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2022**Inspraakmoment 4, plussen en minnen 2022****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2022**Plan ligt klaar voor mini tuincentrum en koffiecorder****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Verdiepen in mogelijkheden scholing en ontwikkeling begeleiding ouderen****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Hier zijn wij in 2020 niet aan toe gekomen, dit had geen prioriteit voor Jessica. Nu Rianne in 2021 bij de Zorgkwekerij start wordt deze actie meer van prioriteit om haar kennis bij te scholen over begeleiding in de ouderenzorg. Jessica heeft met haar ervaring als klinisch ergotherapeut op een ouderen afdeling op dit moment voldoende kennis en ervaring. 2e Verslag: Rianne is in 2021 druk bezig geweest met haar draai te vinden in het bedrijf als groepsbegeleider, zij heeft deelgenomen aan vele webinars om haar deskundigheid te bevorderen. Hier gaat zij in 2022 mee verder.

Eerste stagiaire ergotherapie

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Op 7 februari gaat er een stagiaire starten.

Trap bouwen bij zij ingang.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Starten met beweeg uurtje

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit wordt nu dagelijks gedaan onder begeleiding van Jessica

middag fruit aanbieden ipv koek

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dit wordt gedaan sinds januari, alleen nog met verjaardagen wordt er in de middag zoetigheid gegeten.

Verschillende opdrachten uitgevoerd als sociale firma

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

kas, dieren verblijf en fruitbomengaard toegankelijk met rolstoel

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er is de afgelopen jaren als gewerkt om de kwekerij meer toegankelijk te maken. Zo is er een helling gemaakt zodat er met een rolstoel in het hoofdgebouw gekomen kan worden. Echter moeten wij concluderen dat het niet haalbaar is om alles rolstoel toegankelijk te maken.

NEN-keuring onderhoudscontract

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Voor brandveiligheid moet er een onderhoudscontract voor de NEN-keuring, Rianne gaat hiermee aan de slag. In 2021 nog niet plaats gevonden, wel is contact geweest met bedrijven maar nog geen contract afgesloten.

Plannen maken mogelijkheden tweede accommodatie derde kas voor dagbesteding

Geplande uitvoerdatum:	05-08-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Het onderzoek loopt al om te kijken hoe de derde kas langzaam te gaan betrekken.

Begin gemaakt houtbewerkingsplaats derde kas

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Een deel van de derde kas is in gebruik ook om hout te bewerken, echter moet er wel nog meer een praktische inrichting komen.

Gesprekken met restaurants over leveren groente.

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Rianne gaat dit oppakken, afgelopen jaar hebben wij goed zicht gehad op welke producten mooie kwaliteit gaven. Nu hebben wij een goed beeld in wat wij kunnen bieden en zodra de restaurants open gaan kunnen wij in gesprek gaan met restaurants in de buurt.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2021 is voorbij gevlogen met bijna geen tijd om achterom te kijken.

Wij mogen concluderen aan de hand van de actielijst dat er weer vele acties zijn afgevinkt en er in 2021 weer grote groei heeft plaats gevonden, hier mogen wij met een goed gevoel op terug kijken. Het is leuk om middels de actiepunten zicht te krijgen welke stappen je allemaal hebt gemaakt samen met de deelnemers, voor komend jaar willen wij vaker de actielijst er bij pakken en vaker terug kijken wat onze plannen zijn.

Wel merken wij ook weer in 2021 dat er altijd tijd te kort is om alles te doen wat er gepland staat en dat je tegen zaken aan loopt wat je van te voren niet bedenkt. Dit maakt dat bepaalde acties niet behaald zijn of opgeschoven zijn, deze zijn toegelicht en aangepast voor 2022. Vooral op het gebied van vrijwilligers mogen wij meer ons best doen om de acties te behalen, wij zullen 2022 ook gaan gebruiken om samen met onze vrijwilligers te kijken wat vanuit hun wenselijk is.

Wij gaan voor 2022 door met bouwen en groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar zijn:

Doelstellingen voor 2022-2026

- In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd zijnde in de derde kas op de locatie
- vanaf 2022 zal de kwekerij ieder jaar een stagiaire een plek bieden
- In deze periode wordt er samen gewerkt met de HvA opleiding Ergotherapie in kader van ontwikkelingsopdrachten gericht op arbeid en functie behoud
- Eind 2022 is er een plan uitgewerkt voor de mogelijkheden voor een koffiecorner en mini tuincentrum voor op het erf
- In 2023 willen wij samen met een business student kijken wat onze mogelijkheden zijn op meer aan ontwikkeling bedrijfsmatig te doen om grote impact te hebben in onze omgeving
- In deze periode willen wij meer samen gaan werken om boeren en telers om ons heen
- In deze periode willen wij de mogelijkheden uitzoeken om een deel van de derde kas weer te gaan gebruiken om te telen
- Eind 2025 is er een duidelijke selectie in groente

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor 2022 zijn:

- In 2022 wordt de permanente winkel in gebruik genomen voor dagelijkse afname voor klanten uit de buurt
- In 2022 wordt de productie voor zacht fruit verder uitgebreid
- In 2022 wordt er een prikkelarme ruimte gebouwd voor de deelnemers
- In 2022 wordt de koffie corner geopend welke gerund zal worden met behulp van onze deelnemer
- In 2022 wordt er een keuken gemaakt in de koffie corner voor de deelnemers om hier onze groente te verwerken tot soepen en sauzen
- In 2022 zijn er meer samenwerkingspartner gevonden voor arbeidsmatige klussen
- In 2022 wordt er dagelijkse minimaal een halfuur bewogen met de ouderen doelgroep op onze dagbesteding
- In 2022 wordt er aandacht besteed aan een meer gezond beleid omtrent voeding
- In 2022 wordt Buiten gewoon leren actief aangeboden op de zorgkwekerij aan deelnemers en vrijwilligers
- In 2022 start er een ergotherapie stagiaire
- In 2022 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om klanten te werven voor product afname
- In 2022 is er een begin gemaakt om samen te werken met bedrijven vanuit social Return
- In 2022 wordt er opnieuw BHV training gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor 2022 zijn:

In 2022 wordt de permanente winkel in gebruik genomen voor dagelijkse afname voor klanten uit de buurt

De winkelstand is al opgebouwd, echter moet deze nog in gebruik worden genomen om onze producten aan te bieden. Dit zal plaats vinden

zodra wij voldoende perkgoed hebben, mogelijk in maart. Actie was al aangemaakt.

In 2022 wordt de productie voor zacht fruit verder uitgebreid

Voor komend jaar willen wij meer zacht fruit gaan verbouwen. Naast aardbeien en bramen willen wij kijken of het lukt ook frambozen en druiven aan te schaffen. In februari willen wij deze struiken aanschaffen.

In 2022 wordt er een prikkelarme ruimte gebouwd voor de deelnemers

Wij hebben de bouwmaterialen en plek al uitgekozen waar het gebouw kan komen te staan. In maart willen wij starten met de bouw van de prikkelarme ruimte, zodat de deelnemers een plek hebben in 2022 waar zij zich kunnen terug trekken indien nodig.

In 2022 wordt de koffie corner geopend welke gerund zal worden met behulp van onze deelnemer

De plek staat al vast en bouw van de koffie corner is begin 2022 gestart. Er moet nog een vergunning afgegeven worden om horeca te mogen drijven. Ook zijn wij nog op zoek naar sponsors om mogelijk delen van de keuken te financieren. Ook moet er een certificaat gehaald worden ter sociale hygiene. Acties aangemaakt voor aanvraag vergunning en zoeken naar sponsors.

In 2022 wordt er een keuken gemaakt in de koffie corner voor de deelnemers om hier de groente te verwerken tot soepen en sauzen

Dit doel valt samen met bovenstaand doel over de koffie corner. De locatie is al vastgelegd, plan hoe het in te richten ook. In deze keuken kunnen de deelnemers de groente verwerken tot soepen en sauzen. Om deze keuken te realiseren zoeken wij naar sponsors. Ook wordt er sociale hygiene gehaald om de deelnemers met de juiste regels met voeding te laten werken. Acties aangemaakt.

In 2022 zijn er meer samenwerkingspartner gevonden voor arbeidsmatige klussen

In 2021 is er gestart met samenwerken met Blijplantje.nl voor inpak werkzaamheden. Wij willen in 2022 meerdere samenwerkingspartners hiervoor vinden. Jessica zal haar netwerk in gaan zetten binnen Amsterdam en ondernemers om deze vraag actief uit te zetten. Liefst voor de winter een aantal nieuwe partners te hebben gevonden.

In 2022 wordt er dagelijks minimaal een halfuur bewogen met de ouderen doelgroep op onze dagbesteding

Om onze oudere deelnemers meer in beweging te krijgen ook in het kader van valpreventie gaan wij dagelijks een halfuurtje bewegen aanbieden. Dit zal in de vorm van stoelgymnastiek zijn. Jessica heeft een vriendin welke werkzaam is als sportdocent en zal haar om advies vragen. Actie aangemaakt.

In 2022 wordt er aandacht besteed aan een meer gezond beleid omtrent voeding

Het is ons opgevallen dat er veel deelnemers hoger in hun suiker zitten, om onze deelnemers te ondersteunen willen wij gezondere voeding aan gaan bieden door in de middag fruit aan te bieden en snoepgoed weg te halen voor het pakken. Actie aangemaakt.

In 2022 wordt Buiten gewoon leren actief aangeboden op de zorgkwekerij aan deelnemers en vrijwilligers

Wij willen samen met onze ergotherapie student het platform Buiten gewoon leren actiever aan te bieden. Inmiddels hangt er al een overzicht van de mogelijke cursussen. Wij zullen ons eerste inspraakmoment hier aan wijden.

In 2022 start er een ergotherapie stagiaire

Gesprekken met de HvA hebben al plaats gevonden, in februari zal er vanuit de opleiding ergotherapie een student stage lopen. Samen met de student kijken wij hoe het vorm te geven ook voor de komende jaren.

In 2022 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om klanten te werven voor product afname

Door onze olieballen actie hebben wij gemerkt hoeveel invloed fysiek flyereren heeft. Voor mij staat er een rondje flyereren gepland om meer naamsbekendheid te krijgen in onze eigen buurt.

In 2022 is er een begin gemaakt om samen te werken met bedrijven vanuit social Return

Jessica heeft een advies gesprek aangevraagd hoe met bedrijf in aanraking te komen die een social return plicht hebben om zo meer bedrijven te kunnen vinden om mee samen te werken. Ook zal Jessica contact opnemen met de contactpersoon van financiële zaken in Amsterdam om dit te bespreken.

In 2022 wordt er opnieuw BHV training gedaan

Deze laten wij weer op locatie plaats vinden in april.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1

- MID April

6.5

- Vragenlijst intake compleet
- Vragenlijst compleet evaluatie
- Vragenlijst light evaluatie
- Jaarrapportage Vanzelfsprekend

6.3

- Inspraak moment 4, hoogte en diepte punten

6.1

- Checklist Landzijde

5.2

- notulen regio bijeenkomst Landzijde
- Notulen ETP-Net december
- Aanbod Landzijde deskundigheid bevordering 2021
- Presentatie Ruud Dirkse