

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgwekerij Groen

Zorgwekerij Groen

Locatienummer: 2518



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2518

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81446659

Website: <http://www.zorgkwekerijgroen.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2518

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2022 is omgevlogen. Het jaar stond in teken van balans en ontwikkeling.

Dit was het tweede jaar dat Rianne ons team is komen versterken, zij heeft duidelijk haar rol in de groep gevonden. De groep is zeer stabiel gebleven, met af en toe iemand die moest stoppen en uitbreiding. Daarnaast zijn er ontwikkelingen, het team is uitgebreid met stagiaires en nog meer vrijwilligers.

Wij hebben een prachtseizoen gedraaid aan oogsten in groenten en fruit. Daarnaast hebben wij vele soorten perkgoed opgekweekt met grote afname door buurtbewoners. Ook zijn er nieuwe projecten gestart zoals de koffie kas, kerstpakketten en nieuwe dieren.

Dit alles lichten wij verder toe in het jaarverslag. Veel leesplezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 is het jaar van balans en ontwikkeling geweest. Dit was het tweede jaar dat Rianne het team is komen verstreken. Zij heeft haar rol geheel gevonden binnen het team. Door de versterking van Rianne heeft het bedrijf de ruimte gekregen om door te ontwikkelen. Rianne en Jessica hebben er beide in 2022 voor gekozen om te stoppen met hun loondienst. Hierdoor kon de zorgkwekerij een vierde zorgdag open.

Per juli 2022 is de zorgkwekerij op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag open voor zorg. Op de dinsdagen heeft Jessica een administratie dag. Rianne werkt vast op maandag, woensdag en vrijdag. Jessica werkt op alle doordeweekse dagen. In 2022 komen er maximaal 16 deelnemers per dag op de dagen dat Rianne en Jessica samen op de zorg staan. Op de donderdag komen er maximaal 8 deelnemers.

Het team is dit jaar verder uitgebreid met nog meer vrijwilligers, in totaal waren er in 2022 17 vrijwilligers. Er zijn gemiddeld 3 vrijwilligers per dag die helpen op de groep. Naast vrijwilligers zijn er dit jaar ook stagiaires gestart. 1 Van februari tot juli en 2 van september tot februari. Allen drie kwamen van de Hogeschool van Amsterdam, ergotherapie faculteit. De stagiaires zijn een enorme versterking van het team en worden zeer gewaardeerd door de deelnemers.

Het zorgaanbod is dit jaar redelijk hetzelfde gebleven. De bekende activiteiten zijn koken, creatieve activiteiten, helpen in de tuin met poten, oogsten, onkruid wieden, schilder klusjes, spelletjes doen, winkel bevoorraden, dieren verzorgen, schoonmaken van groente en fruit voor de soepen en sauzen. Wij hebben ook weer opdrachten gedaan voor Blijplantje.nl om theezakjes te vullen en planten te verzorgen. Wat nieuw is, is de sportactiviteit. Wij sporten dagelijks 45 minuten, stoelgymnastiek. Ook is er dit jaar veel gewandeld op het terrein. Met als doel de deelnemers die minder actief zijn toch in beweging te krijgen. Dit jaar hebben wij ons kruiden en perkgoed assortiment uitgebreid waardoor er meer pootwerk was. Er zijn ook geiten bijgekomen, hierdoor zijn er meer klussen in het dieren verzorgen. Als nieuwe activiteit hebben wij het maken van pakketten en dan in het bijzonder kerstpakketten. Daarnaast hebben er meerdere bedrijven ons gevonden voor het bakken van appeltaarten. In 2022 zijn er drie nieuwe samenwerkingen ontstaan met bedrijven, zo maken wij compostzakjes voor de Compstier, pakken wij kaarsen in voor Kaars-online en brengen wij overige groenten naar de Herkomst varkensboer.

Het leerplatform Buitengewoonleren is dit jaar wel diverse keren aangeboden, hier was weinig animo voor. 1 Deelnemer en 1 stagiaire heeft een cursus gedaan en deze met goed resultaat behaald.

De winkel hebben wij dit jaar verder uitgebreid door een blokhut in januari te plaatsen. Fijne was dat deze afgesloten kon worden en meer ruimte bood voor verkoop. Echter met de storm in februari is de blokhut kapot gewaaid, het plezier is helaas van korte duur geweest. Wij zijn op de oude manier veler gegaan met de winkel. De winkel heeft het hele jaar door gestaan, op de zorgdagen werd de winkel aangevuld. Leuke dit jaar was dat de klanten wisten wanneer wij de winkel gingen aanvullen en soms al ons op stonden te wachten voor de verse oogst welke de deelnemers met trots overhandigden. In 2022 is er ook een start gemaakt met het opbouwen van de Koffie Kas, in 2023 wordt de geopend.

In 2022 zijn er evenementen terugkeert van het jaar ervoor. Zo heeft de zomerafsluiting wederom plaats gevonden welke werd verzorgd door een cateringbedrijf. De zomerafsluiting is voor alle deelnemers, vrijwilligers en stagiaires. Iedereen mocht iemand meenemen om op deze manier ook de sociale omgeving te leren kennen en hun met trots hun mooie werkplek te laten zien. De zomerafsluiting is druk bezocht, ongeveer 50 mensen, het was een zeer geslaagde middag. In december hebben wij met iedereen kerst gevierd, met een kerstdiner en het uitdelen van kerstpakketten. Dit jaar hebben onze deelnemers het kerstpakket voor de vrijwilligers en stagiaires gemaakt. De zorgkwekers hebben een kerstpakket voor de deelnemers samengesteld. De oliebollenbakdag heeft in 2022 ook plaats gevonden, met grootse hulp van deelnemers, vrijwilligers en stagiaires was het weer een waar succes en zijn er rond 2000 oliebollen gebakken.

Nieuw dit jaar waren de open dagen. In mei hebben wij de dag voor moederdag een plantjesverkoop gehouden en de kwekerij opengesteld

voor bezoek van buitenaf. Vele deelnemers en vrijwilligers hebben hierbij geholpen. Vanaf augustus houden wij maandelijkse open dagen op de eerste zaterdag van de maand met als doel om publiek van buitenaf kennis te laten met de kwekerij. Enkele deelnemers vinden het leuk om te helpen en zijn dan ook meer dan welkom.

Er zijn meerdere incidenten plaats gevonden, alle gemeld bij Landzijde. Samen met het team zijn deze geëvalueerd en waar mogelijk aanpassingen gedaan. MID wordt verder in het jaarverslag meer toegelicht.

Dit jaar zijn de WMO en WLZ gelden steeds meer naar elkaar toegegroeid in hoeveelheid deelnemers. Het is merkbaar dat de zorgzwaarte hoger wordt, vooral op fysieke zelfredzaamheid. Hierdoor hebben wij ook zorgtrajecten moeten afsluiten wegens dat onze zorg niet toereikend genoeg was. Eind 2022 werd er duidelijk dat Landzijde een deel van de aanbesteding in gemeente Amsterdam had verloren. Hierdoor is er enige tijd een clientstop geweest wat resulteerde dat wij geen nieuwe deelnemers meer ontvingen en de groep kleiner werd. Landzijde was veel in de media wat vragen opriep bij onze deelnemers, voor zo ver wij konden hebben wij onze deelnemers zo goed mogelijk proberen te informeren. Landzijde heeft ervoor gekozen om een locatie bij ons in de buurt te gaan sluiten, hierdoor werd duidelijk dat wij in 2023 deelnemers zouden gaan overnemen.

Het ondersteunend netwerk is Landzijde, dit is wederom een prettige samenwerking geweest in 2022. Landzijde heeft er voor gezorgd dat wij een stabiele groep hebben gedraaid dit jaar en ook in onzekere tijden zekerheid bleef bieden.

Kortom een jaar met vele stappen, gebeurtenissen en ontwikkelingen maar vooral met heel veel leuke momenten, met veel lachen, plezier en heerlijke zonnige dagen op de kwekerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2022 is een jaar van stabiliteit en ontwikkeling. Rianne en Jessica gingen hun tweede jaar in van samenwerken op drie zorgdagen, zijn goed op elkaar ingespeeld. Jessica heeft haar taken voornamelijk buiten gericht op de tuin en Rianne vooral binnen gericht op de kookactiviteiten, creatief en spellen. Op deze wijze was er goed zicht op allen deelnemers op het terrein. Het team is dit jaar ook uitgebreid met stagiaires voor 20 weken vanuit de ergotherapie opleiding. Dit heeft een verdiepingsslag gegeven omdat er meer tijd was voor de deelnemers, indien wenselijk ook 1 op 1 doelgerichte begeleiding te bieden door de stagiaire. Door de komst van stagiaires werd er ook meer geëvalueerd op dag, dit hield de zorgkwekers ook scherp in hun begeleiding.

Het zorgaanbod is dit jaar redelijk hetzelfde gebleven in vergelijking met 2021. Wel zijn dat aantallen van producten omhoog gegaan waardoor er meer werk was. Dit jaar is er wel gestart met open dagen. Op deze dagen waren de deelnemers welkom om te helpen maar ook om met mensen uit hun omgeving langs te komen om hun werk te laten zien. Het was leuk om te zien hoe vooral jonge kinderen op deze dagen af kwamen om meer te leren over groenten kweken. Dit jaar is er gestart met de bouw van de Koffie Kas, de deelnemers hebben geholpen met het slopen van pallets om een houten wand te maken. Het was zeer leuk om te zien hoe een grote groep klusvrijwilligers maandelijks langs kwam en zich samen met de deelnemers inzetten om de Koffie Kas de op te bouwen.

Door een verandering in de aanbesteding bij Landzijde bij gemeente Amsterdam is er een tijdelijke clientstop geweest. Landzijde is altijd transparant geweest in de ontwikkelingen en de financiën richting onze zorgkwekerij is stabiel gebleven.

Eind 2022 is er een schriftelijke toetsing geweest, in januari 2023 is de audit gepland. De schriftelijk toetsing verliep zeer goed, op onze werkbeschrijving waren weinig op- of aanmerken. Er werd wel verzocht om een nieuwe VOG voor de zorgkwekers ter herhaling. Ook werd er verzocht om bepaalde zaken mondeling toe te lichten omtrent vrijwilligers en de zorgzwaarte. Daarnaast werd er verzocht om duidelijker te krijgen samen met Landzijde hoe de risico's in kaart worden gebracht en hoe de zorgdocumenten worden ondertekend. De benoemde punten hebben wij samen met Landzijde besproken en aangepast in onze werkbeschrijving.

Rianne en Jessica zijn beide uit loondienst gegaan in 2022 waardoor er een automatisch netwerk deels weggevallen is. Jessica heeft tot op heden altijd contact gehouden met haar werk, zij spreekt eens per 2 a 3 maanden af met haar collega's om op deze wijze op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen de specialistische GGZ. De stagiaires lopen ook mee op Jessica haar oude werk om ervaring op de te doen in de specialistische GGZ. Een van de stagiaires heeft zelfs Jessica haar functie overgenomen in de Valeriuskliniek, er is nog

nauw contact. Jessica zit in het ETP-net, voor komend jaar zijn beide zorgkwekers wel meer op zoek naar diepgang middels een intervisiegroep binnen hun zorgboeren functie. In 2023 wordt dit opgepakt. Wij zijn ook aanwezig bij de regio overleggen van Landzijde om op deze wijze kennis uit te wisselen met andere zorgboeren uit de regio aan de hand van thema's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De conclusies die wij kunnen trekken over het jaar 2022 is dat wij nu een stabiel jaar hebben gedraaid. De zorgkwekers zijn goed op elkaar ingespeeld, waardoor uitbreiding door stagiaires mogelijk was om hun het vak te leren. Dit maakt ons team alleen maar sterker en kreeg de begeleiding ook meer diepgang. Het team heeft ook uitbreiding gehad door de vrijwilligers die zijn aangesloten en ons team nog sterker hebben gemaakt waardoor er meer persoonlijke aandacht is voor de deelnemers. Wat ook grote invloed heeft gehad dit jaar is dat beide zorgkwekers hun loondienstverband hebben opgezegd. Dit zorgde voor een extra zorgdag, de donderdag, maar ook voor meer administratieve ruimte voor Jessica op de dinsdagen. Wij merken dat het heel prettig is om je focus nu alleen op de zorgkwekerij te kunnen hebben.

Dit jaar hebben wij meerdere keren afscheid moeten nemen van dierbare deelnemers om verschillende redenen. Wij hebben gemerkt hoe hecht de groep is en dat goed afscheid nemen belangrijk is. Dit lukte niet altijd door plots vertrek naar bijvoorbeeld een verpleeghuis, wij maakte dan een afscheidskaart.

In het kwaliteitsproces blijft vooral tijdplanning een uitdaging, dit kwam ook naar voren tijdens de audit in 2023. Wij zijn soms iets te ambitieus in onze plannen. Advies is om doelen kleiner te maken en minder per jaar aan ons zelf te stellen. Wij hebben wel gemerkt dat het zeer prettig is om met doelen te werken vanuit het kwaliteitssysteem, dit houdt ons scherp en zorgt ervoor dat wij ons blijven ontwikkelen en het kwaliteitsproces in de gaten houden. Het kwaliteitsproces verloopt voor ons naar tevredenheid maar ook hierin merken wij dat het wel zijn tijd vergt buiten de directe zorgcontacten om wat maakt dat Jessica vaker achter de computer komt te zitten om alles op orde te houden.

Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, vooral Landzijde is een zeer prettige partij om mee samen te werken en ons werk op niveau te houden. Ook in moeilijke situaties is Landzijde nauw betrokken en kan advies bieden of gesprekken. Naast Landzijde hebben wij ons eigen netwerk binnen zorgboeren, specialistische GGZ, HVA, ergotherapeuten netwerk, kwekers en casemanagers. Wij zijn tevreden met ons netwerk en merken dat wij op alle gebieden specialisten om ons heen hebben om eventueel mee te sparren.

De doelstellingen voor 2022 zijn:

- *In 2022 wordt de permanente winkel in gebruik genomen voor dagelijkse afname voor klanten uit de buurt*

Dit was gelukt, echter is deze door de storm in februari kapot gewaaid. Er heeft wel permanent een winkel gestaan met ons aanbod.

- *In 2022 wordt de productie voor zacht fruit verder uitgebreid*

Dit jaar hebben wij verschillende soorten aardbeien, frambozen en bramen aan ons assortiment toegevoegd.

- *In 2022 wordt er een prikkelarme ruimte gebouwd voor de deelnemers*

Dit doel is niet bereikt, is opgeschoven naar februari 2023.

- *In 2022 wordt de Koffie Kas geopend welke gerund zal worden met behulp van onze deelnemer*

Wij zijn begonnen met het opbouwen van de koffie kas samen met de deelnemers en vrijwilligers. Echter vergde dit meer tijd dan op gerekend, opening staat nu gepland voor mei 2023.

- *In 2022 wordt er een keuken gemaakt in de koffie kas voor de deelnemers om hier onze groente te verwerken tot soepen en sauzen*

De ruimte is opgebouwd, in 2023 beginnen wij met de binnenkant van de keuken. In mei 2023 wordt deze geopend.

- *In 2022 zijn er meer samenwerkingspartner gevonden voor arbeidsmatige klussen*

Dit jaar hebben wij voor nieuwe bedrijven arbeidsmatige klussen overgenomen. Zoals folders vouwen, kaarsen inpakken en compostzakjes maken. Dit doel blijft wel staan om klussen te blijven aantrekken.

- *In 2022 wordt er dagelijkse minimaal een halfuur bewogen met de ouderen doelgroep op onze dagbesteding*

Dit is gelukt, per januari doen wij dagelijks rond 45 minuten stoelgymnastiek samen met cognitieve spellen. Ook is dit jaar meer gewandeld.

- *In 2022 wordt er aandacht besteed aan een meer gezond beleid omtrent voeding*

Samen met stagiaire hebben wij dit begin van het jaar opgepakt, zo wordt er minder vlees gegeten en in de middag fruit aangeboden.

- *In 2022 wordt Buiten gewoon leren actief aangeboden op de zorgkwekerij aan deelnemers en vrijwilligers*

Wij hebben Buiten gewoon leren actief aangeboden, 1 stagiaire en 1 deelnemer zijn er mee gestart en hebben het afgerond. Doel

voortzetten.

- In 2022 start er een ergotherapie stagiaire

Dit is gelukt, dit jaar hebben wij 3 stagiaires gehad vanuit de ergotherapie opleiding. In 2023 hebben wij ons ook weer opgegeven om stagiaires te ontvangen.

- In 2022 wordt er gewerkt aan meer naamsbekendheid in de wijk om klanten te werven voor product afname

Door de open dagen zijn er veel mensen op ons bedrijf langs geweest, hierdoor hebben wij veel nieuwe klanten er bij gekregen die ons product komen afnemen. Dit verloopt goed.

- In 2022 is er een begin gemaakt om samen te werken met bedrijven vanuit social Return

In 2022 is er een samenwerking met verschillende bedrijven ontstaan, zo hebben wij appeltaarten gebakken en kerstpakketten gemaakt voor diverse bedrijven. Dit blijft een doel voor 2023

- In 2022 wordt er opnieuw BHV training gedaan

Is behaald, zijn 7 certificaten gehaald door zorgkwekers en vrijwilligers. Cursus vond in mei plaats.

Acties zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 zijn wij gestart met 17 unieke deelnemers, 10 ouderen en 7 volwassenen. In het begin van het jaar waren wij drie dagen open, maandag, woensdag en vrijdag. In juli zijn wij gestart met een vierde zorgdag op de donderdag. Jessica werkt alleen op deze dag, er was veel vraag naar waardoor de dag direct vol zat met 8 deelnemers. Eind 2022 waren wij in totaal met 21 unieke deelnemers, 10 ouderen 11 volwassenen. In 2022 zijn er 12 nieuwe deelnemers gestart, waarvan er 10 zijn gebleven en 2 binnen 2 maanden zijn gestopt omdat onze zorg toch niet passend bleek te zijn.

Wij hebben ook afscheid genomen van 8 deelnemers, met als volgende redenen

- 3 Verhuizen naar verpleeghuis
- 1 Vanwege verhuizing naar een andere stad
- 2 Kortdurend, was de zorg niet passend voor
- 1 Werd zorgzwaarte voor de dagbesteding te hoog
- 1 Uitstromen betaald werk

Na het stoppen op de dagbesteding is er mutatieformulier naar Landzijde gestuurd.

De nieuwe doelgroep die in 2022 bij ons gestart is, is de doelgroep met een licht verstandelijke beperking. Wij hebben hiervoor het Kwaliteitskader gehandicaptenzorg toegevoegd in de werkbeschrijving. Daarnaast wordt er bij de intake goed gekeken of wij de begeleiding kunnen bieden die de deelnemer nodig heeft. Samen met de persoonlijkbegeleider van de deelnemer wordt er gekeken naar juiste bejegening en het zorgplan zodat de juiste begeleiding geboden wordt. Ook bij deze doelgroep is de zorg steunend structurend.

Wij hebben dagbesteding geboden in 2022 aan de volgende doelgroepen:

- Thuiswonende ouderen met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten
- Ouderen woonachtig in verpleeghuis met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten
- Thuiswonende volwassenen met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten
- Volwassenen beschermd wonend psychiatrisch onbalans en/of lager uitgangsniveau
- Volwassenen met een licht verstandelijke beperking

De zorg is hetzelfde gebleven als vorig jaar, wij bieden begeleiding in groep licht en zwaar vanuit de WMO-ZIN. Daarnaast hebben WLZ V&V 5, WLZ-GGZ-3 wonen en VPT vanuit WLZ V&V 5 geboden, Landzijde heeft met het zorgkantoor de verdeling georganiseerd. Ook deze vorm van zorg is begeleiding groep licht en zwaar.

Nieuw bij ons is WLZ VG-4 VPT, deze vorm van zorg wordt ook geboden in begeleiding groep licht.

Over het gehele jaar zijn veel nieuwe deelnemers gekomen, echter door de verandering in aanbesteding kon er per september geen nieuwe WMO deelnemers meer starten. De deelnemers die na september instroomde hadden een WLZ beschikking. In totaal hebben wij eind 2022 12 deelnemers vanuit de WMO en 9 vanuit de WLZ. De WLZ wordt ook vaak in de vorm van onderaannemerschap geboden, dit wordt georganiseerd door Landzijde. Er wordt per aanmelding WMO/WLZ is het past binnen de zorgzwaarte, hierna start er een proefperiode van 2 a 3 maanden om te kijken of het passend is voor beide partijen. Op deze wijze houden wij goed oog op de zorgzwaarte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies die wij over het jaar 2022 kunnen trekken zijn:

- Aantal unieke deelnemers blijft zich uitbreiden zonder marketing
- Het aantal deelnemers WMO en WLZ komt steeds meer naar elkaar toe
- De diversiteit in groep blijft goed werken
- Dit jaar zijn er meer deelnemers gestopt dan voorgaande jaren, vooral ouderen
- De zorgkwekerij is ook een mooie plek voor LVB doelgroep

Ondanks het aansluiten van een nieuwe doelgroep lijkt onze vorm van zorg goed te blijven passen. Samen met de deelnemers kijken wij naar wat zij kunnen, willen en leuk vinden. Er wordt gekeken naar hun mogelijkheden en wij proberen de activiteit zo aan te passen en in te richten dat het lukt. Dit doen wij door bijvoorbeeld taken zittend aan te bieden of door het samen met een andere deelnemer, vrijwilliger of stagiaire te doen zodat zij elkaar kunnen helpen. De steunend structurerende bejegening past hier goed bij. Wij willen onze deelnemers maar ook vrijwilligers en stagiaires het gevoel van zingeving en succeservaring laten ervaren, zodat iedereen met een blij gevoel naar huis gaat. Deze vorm van zorg aanbieden doen wij bij al ons doelgroepen. Bij doelgroep volwassenen die vaak arbeidsmatige dagbesteding volgen proberen wij op dezelfde wijze uit te dagen en op hun niveau aan te spreken. Er wordt samen gekeken waar aan zij willen werken en hoe dat op onze locatie kan met oog op de toekomst. De zorgkwekerij is een veilige plek om te leren, proberen en ervaren wat zorgt voor een goede basis om mensen in beweging te krijgen en te laten groeien.

De structuur van ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. De structuur op de dag ziet er als volgt uit:

De inloop is vanaf half 10, eerst wordt er koffie/thee gedronken, mededelingen gedaan en de taken verdeelt. In de ochtend wordt er meestal een fysiek zwaardere klus opgepakt voor wie dit mogelijk is. Rond half 1 uur wordt er geluncht en nog een activiteit gedaan meestal fysiek lichtere activiteit bijvoorbeeld een spelletje of zittend werk. Rond 15:00 uur wordt er nog een rondje koffie/thee gedaan en gezamenlijk afgesloten om daarna richting het busje te gaan of op de ets te stappen.

Wat nieuw is binnen de structuur van de dag is dat wij in de ochtend een moment van bewegen aanbieden, door stoelgymnastiek of wandelen.

Wij hebben dit jaar geleerd dat de sfeer en het sociale contact binnen de groep het meest belangrijk is voor de deelnemers, vrijwilligers en stagiaires. Het gevoel van ergens onderdeel van zijn en gezien worden door elkaar is vaak aangegeven als belangrijk onderdeel van de dagbesteding. Ook hebben wij geleerd dat het bewegen en wandelen zeer positief wordt ontvangen, de deelnemers elkaar hierin uit dagen, wat erg leuk is om te zien. Daarnaast ervaren wij dat het prettig is om de deelnemers, vrijwilligers en stagiaires te betrekken in alle ontwikkelingen en plannen die er zijn voor de zorgkwekerij. Dit maakt dat iedereen waar mogelijk een stukje verantwoordelijkheid draagt wat weer bijdraagt aan het groepsgevoel.

Voor komend jaar houden wij de zorgvisie vast die wij de afgelopen jaren hebben uitgedragen en ontwikkelt. Het doel voor volgend jaar is om de koffie Kas te openen op deze wijze andere vormen van taken ontstaan zoals klanten helpen. Op verzoek van de deelnemers en vrijwilligers gaan wij thema weken houden bijvoorbeeld een creatieve of een sportweek. Wij blijven oog houden voor diversiteit in taken aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2022 in totaal 3 stagiaires gehad. 1 van februari tot juli en 2 van september tot februari. Dit waren stagiaires van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) faculteit ergotherapie. Jessica is ergotherapeut en hun stagebegeleider, Rianne biedt ondersteuning waar nodig binnen de stagebegeleiding en geeft feedback waar zij nodig acht.

De stagiaire staat direct naast Jessica en Rianne in de begeleiding van de groep. Zij dragen zorg voor de activiteiten, begeleiden enkele deelnemers per dag, nemen initiatief in het organiseren van activiteiten, observeren hoe het gaat en signaleren en de-escaleren of sturen bij indien nodig. Omdat de stagiaires boventalig staan is er hierdoor meer ruimte om deelnemers vaker 1 op 1 te spreken en samen aan hun doelen te werken vanuit het zorgplan opgesteld door Landzijde.

De stagiaires lopen 3 a 4 dagen per week stage. In de ochtend wanneer de deelnemers er nog niet zijn wordt er besproken hoe de dag er uit ziet of er bijzonderheden zijn. Indien stagiaires 1 op 1 trajecten starten met deelnemers gaat dit in overleg met Jessica en worden de gesprekken samen voorbesproken en indien mogelijk zit Jessica bij deze gesprekken er bij. 1 keer per 2 weken is er een stageoverleg. De stagiaire draagt zorg voor haar stageplan en stelt een agenda op wat er besproken zal worden. Indien nodig wordt er vaker gezeten. Halverwege is er een tussenevaluatie samen met de docent van de HvA, dit gaat aan de hand van de competentiesformulier ergotherapie. Aan het eind is er een eindevaluatie, deze is zonder docent. Bij de evaluaties vullen de stagiaires vooraf zelf het competentieformulier in, Jessica doet dit ook. Tijdens de evaluatie wordt deze doorgesproken en een plan gemaakt hoe de stage succesvol te behalen.

De eerste stagiaire heeft voor een inwerkboekje gezorgd (zie werkbeschrijving). Omdat de zorgkwekerij geen doorsnee setting is waar ergotherapeuten stage lopen heeft zij voor een inwerkboekje gezorgd waar de stagiaires scherp op moeten zijn om de ergotherapeutische visie uit te dagen binnen deze stage. De opvolgende lichting stagiaires heeft dit inwerkboekje verder aangepast. Daarnaast heeft de eerste stagiaire adviezen gegeven voor valpreventie en deze direct toegepast door leuning te maken op de vlonder. De 2e lichting stagiaires vinden het prettig als er een gespreksruimte komt op een andere locatie, hier hebben zij een plan voor gemaakt welke in februari 2023 uitgevoerd zal worden. Ook hebben de 2e lichting stagiaires een presentatie gehouden voor de vrijwilligers en begeleiders om hun kennis te delen over dementie en prikkelverwerking. Op verzoek van de stagiaires rapporteren wij nu 1 keer per maand samen voor alle deelnemers, dit is prettig voor ons want dan rapporteren voldoende ter ondersteuning van evaluatie en het is prettig voor stagiaire om deze vaardigheid goed leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 is ons vrijwilligersteam nog verder uitgebreid naar in totaal 16 vrijwilligers. 6 Vrijwilligers zijn familieleden van de zorgkwekers de ander 10 vrijwilligers zijn via via onze kant op gekomen. Op de vier zorgdagen helpen de vrijwilligers mee. Wij hebben 2 chauffeurs als vrijwilliger, 1 daarvan rijdt 1 ochtend en de ander 2 ochtenden. 7 Vrijwilligers helpen mee in het tuin- en klusonderhoud op de zorgkwekerij, zij werken gemiddeld zelfstandig of met 1 of 2 deelnemers. Van deze vrijwilligers zijn er meestal 2 aanwezig per zorgdag. Deze rol als vrijwilliger is meer nodig in het hoogseizoen, in de winter zijn zij er minder vaak. 7 Vrijwilligers helpen mee in de rol van gastvrouw -heer, gemiddeld zijn er twee van deze rol aanwezig op een zorgdag, zij zijn een verlengstuk van de zorgkwekers en helpen mee observeren. Een vrijwilliger is meestal rond de 6 uur aanwezig op de zorgkwekerij. In totaal wordt er door 16 vrijwilligers 102 uren aan ondersteuning geboden per week (4 zorgdagen, 4 vrijwilligers per dag, maal 6 uur = 96, chauffeurs nog 2 uur per keer, 6 uur).

De taken zijn hetzelfde gebleven als vorig jaar, er zijn 3 vrijwilligers rollen:

- De Tuin/klusvrijwilligers werken zelfstandig op het land met 1 a 2 deelnemers, helpen mee met het onderhouden van de groente velden, dieren verzorgen, plaatsen van materialen en bouwen van bijvoorbeeld dierenverblijven.

De tuin/klusvrijwilligers hebben nauw contact met de zorgkwekers over de klussen die zij uitvoeren en aan welke eisen het moet voldoen, tussen de klussen door wordt het samen geëvalueerd en plannen bijgesteld. De vrijwilliger wordt regelmatig gekoppeld aan deelnemers om klussen samen te doen. Dagelijks wordt er op de zorgdag kort besproken wat de plannen zijn en aan het eind van de dag besproken hoe het verlopen is waar de deelnemers niet bij zijn.

- De Gastvrouw werkt mee met de zorgkwekers in het ondersteunen en begeleiden van de deelnemers op de zorgdagen. De gastvrouw is aanwezig op vaste dagen, helpt mee bij klussen in de tuin samen met de deelnemers en doet vaak een spelletje met de groep. Ook helpt de gastvrouw mee met het bereiden van de lunch. Dagelijks wordt er op de zorgdag kort besproken wat de plannen zijn en aan het eind van de dag besproken hoe het verlopen is waar de deelnemers niet bij zijn.

- De chauffeur haalt of brengt de deelnemers met de bus van de zorgkwekerij. De chauffeur is in bezit van een BHV diploma of is bereid om deze te halen. De chauffeur is op de hoogte van de route en waar op gelet moet worden per deelnemer bij het ophalen. Er is voor vertrek van de chauffeur altijd even contact met de zorgkweker over de planning.

Dagelijks spreken wij de vrijwilligers kort voor de komst van de deelnemers, er worden dan bijzonderheden besproken omtrent deelnemers of activiteiten. Vrijwilligers worden mondeling op de hoogte gebracht van het zorgplan van de deelnemers en de bejegening, zij hebben geen inzage in het dossier. Indien er meer uitleg behoeft wordt dit besproken waar deelnemers niet bij zijn. Er zijn hele korte lijnen met de vrijwilligers, zij zijn een verlengstuk van ons als zorgkwekers. De zorgkwekers observeren of het goed verloopt als vrijwilligers samenwerken met deelnemers. Wanneer de deelnemers allemaal richting huis zijn vertrokken wordt er nabesproken of er bijzonderheden zijn geweest.

Nieuw dit jaar zijn de evaluaties. Deze hebben wij ingevuld middels een evaluatie formulier, zie bijlage. Bij het aandragen van het formulier werden kort de vragen doorgenomen en het doel van het formulier. Indien wenselijk vanuit de vrijwilliger of zorgkweker werd er een gesprek aan gekoppeld. In oktober hebben alle vrijwilligers dit formulier ontvangen die er langer dan 3 maanden waren, 3 vrijwilligers hebben verzocht om een gesprek deze werden ingepland. Op advies van de audit in januari 2023 is er verzocht om voor het aanreiken van het formulier kort uit te vragen hoe een vrijwilliger het vindt op de kwekerij om zo meer in gesprek te komen, alleen de vragen doorspreken was niet afdoende. Dit gaan wij toepassen in oktober wanneer de evaluatie opnieuw gepland staan.

Ons vrijwilligers team is zeer stabiel er komen steeds meer prettige vrijwilligers bij met diverse achtergronden wat voor de deelnemers, studenten en zorgkwekers zeer leerzaam is. 1 vrijwilliger heeft in 2022 moeten stoppen in verband met fysieke problemen.

De feedback die wij hebben gekregen vanuit de evaluatie en inspraak momenten zijn zeer waardevol geweest. Zo staat er nu op de planning om thema periodes te houden zoals een creatieve maand en een sport maand. Ook hebben vrijwilligers aangegeven dat het prettig is als er meer kennis gedeeld wordt over ziekte beelden, deze is gepland in januari 2023 gegeven door de 2 ergotherapie studenten. Daarnaast geven de vrijwilligers aan dat de zorgkwekers zeer toegankelijk zijn als er zaken zijn om te bespreken, zij voelen alle ruimte hiervoor.

De vrijwilligers worden jaarlijks in het zonnetje gezet tijdens de zomerafsluiting. Daarnaast krijgen zij rond de paas en kerst een presentie. Voor 2023 staat er een teamuitje gepland in januari met alle stagiaires en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie formulier vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team is in 2022 enorm gegroeid in vrijwilligers en door de komst van stagiaires. Hierdoor ontstond er meer ruimte in de begeleiding voor de deelnemers wat zorgde voor meer persoonlijke aandacht wat een grote meerwaarde is voor de deelnemers. Ook is er door de komst van stagiaires en vrijwilligers meer diepgang in de begeleiding gekomen, er zijn door studenten observaties gedaan in het handelen en informatieverwerkingen van deelnemers, wat zorgde voor nieuwe inzichten omtrent bejegening en activiteitsniveau van de deelnemer. Ook is het erg leuk om te zien hoe stagiaires en vrijwilligers zich ontwikkelen en steeds meer de ruimte nemen om hun kwaliteiten in te zetten voor het hogere doel binnen de zorgkwekerij. Wij hebben dit jaar geleerd dat wij voor niet alleen de deelnemers een plek zijn om zich te ontwikkelen maar ook voor anderen.

Wij kunnen concluderen dat de deelnemers ook zeer gesteld raken op de extra personen die aanwezig zijn op de groep en dat zij gewaardeerd door de zorgkwekers en deelnemers. Er is een hoge betrokkenheid door vrijwilligers en stagiaires, zij zijn bijna niet meer weg te denken in de zorg. Echter blijft de zorg haalbaar voor de 2 zorgkwekers en een zorgkweker op de achtergrond indien alle extra hulp weg

valt.

Het blijft belangrijk om de stagiaires en vrijwilligers goed te blijven spreken, wat voor ons als begeleiders dagelijks werk is kan voor hun grotere impact hebben, hier moet oog voor gehouden worden. Dit doen wij middels dagelijkse contact momenten.

Wij gaan op deze voet verder en gaan genieten van alle bijzondere mensen die ons als zorgkwekerij komen versterken en zich ontwikkelen. Daarnaast gaan wij meer aandacht besteden aan diepgang voor de vrijwilligers en studenten door middel van 2 keer een informatieve bijeenkomst, in januari en eind juni.

Met de drie zorgkweker (Rianne, Clemens en Jessica) zijn het voldoende bekwaam personeel op locatie om de deelnemers te begeleiden. Alle drie de zorgkwekers hebben hun BHV en herhalen deze jaarlijks. Rianne gaat in 2023 een opleiding volgen middels Landzijde om zich bij te scholen over diverse doelgroepen en begeleiding op een groep. Jessica blijft zich ontwikkelen door de netwerken waar zij in betrokken blijft en door haar contacten met de HvA, daarnaast gaat zij een cursus in maart 2023 doen over prikkelverwerking. De zorgkwekers samen evalueren elkaars handelen en passen aan waar zij nodig achten. Ook wordt het handelen geëvalueerd van de zorgkwekers met de stagiaires en vrijwilligers, dit houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2022 waren:

BHV herhalen zorgkwekers en vrijwilligers

De 3 zorgkwekers hebben samen met 5 vrijwilligers hun BHV opnieuw gehaald. Allen hebben de cursus met succes behaald en zijn een jaar bekwaam om eerste hulp te verlenen op de zorgkwekerij. De BHV cursus vond opnieuw plaats op de zorgkwekerij, hierdoor kunnen gelijk praktisch voorbeelden besproken worden gericht op de locatie wat het direct toepasbaar maakt.

Bijeenkomsten bijwonen van Landzijde en webinars volgen

Wij zijn bij alle 3 georganiseerde bijeenkomsten aanwezig geweest. De thema's die besproken zijn:

- Kwaliteitskader en Kernwaarde (maart)
- Presentatie over Buiten Gewoon Leren en gastspreker financieel adviseur (juni)
- Intervisie aan de hand van kernwaarden (december)

Zie notulen voor verslaglegging.

Daarnaast hebben wij diverse webinars gevolgd. Herhaling van Stigas over preventie werk en 5 webinars in de week van Landbouw zorg georganiseerd door de Federatie Landbouw en Zorg. Gevolgde webinars via FLZ:

- Werken met planten, dieren en in de buitenlucht: Buiten zijn, waarom helpt dat eigenlijk?.
- Social farming on an international level
- Werken met dieren op de zorgboerderij, wat kunnen we nog leren?
- Actuele ontwikkelingen en uitdagingen in de GGZ en wat is de rol van zorgboerderijen daarbij?
- Zorglandbouw soms negatief in beeld: Reputatiemanagement in het social media tijdperk'

Jessica heeft webinars over burn-out en bore-out gevolgd.

HACCP cursus volgen Rianne en Jessica.

Dit doel is opgeschoven naar volgend jaar, de koffie kas is nog niet geopend waardoor wij onze tijd aan andere zaken hebben gegeven. Cursus staat voor 2023 gepland.

Rianne onderzoekt welke kennis zij wilt uitbreiden

Rianne heeft dit uitgezocht, zij gaat in 2023 de cursus doen 'Dagbesteding op de zorgboerderij' aangeboden door Landzijde.

Jessica heeft uitgezocht wat zij wilt leren over kweken en omgaan met de natuur

Jessica is hiervoor niet de schoolbanken ingedoken. Zij is bij andere kwekers en zorgboeren langs gegaan om te sparren over mogelijkheden hoe zo biologisch mogelijk te produceren. Clemens is met regelmaat aangeschoven bij deze overleggen. Wij blijven deze praktische informatie bij in de buurt gelegen kwekers en tuinders opzoeken.

Wij hebben 2022 ons best gedaan op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen deze zorg. Naast de vele webinars en bijeenkomsten is Jessica nog actief in het ETP-netwerk en heeft zij veel contact met collega's binnen de specialistische GGZ, op deze wij blijft zij op de hoogte van de ontwikkelingen op haar vakgebied ergotherapie. Ook de studenten hebben gezorgd voor meer diepgang binnen de zorg op de zorgkwekerij, hier gaan wij in 2023 mee door. Het meeste leerzame zijn de netwerkbijeenkomsten met andere zorgboeren. Wij gaan ons in 2023 aansluiten bij een intervisie groepje van zorgboeren om meer te kunnen sparren.

Met de bovengenoemde deskundigheidbevordering en de ervaring die wij op de werkvloer dit jaar nog hebben opgedaan hebben wij voldoende vaardigheden om het groepswork op de zorgkwekerij te doen. Er is wel behoefte aan extra scholing vanuit Rianne op het gebied van dagbesteding, hier gaat zij in 2023 mee van start.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijeenkomst maart
- Bijeenkomst juni
- Bijeenkomst december

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals beschreven staat in onze werkbeschrijving bij kopje 3.1.1 is het van belang om:

Om begeleiding te bieden op Zorgkwekerij Groen moet je beschikken over het kunnen maken van contact op laagdrempelige en tactvolle manier. Het is belangrijk dat je de deelnemers weet te activeren op een open en eerlijke manier, de keuze vanuit de deelnemer laat komen. Daarnaast is het van belang om goed te kunnen observeren wat er gebeurd in contact en gedrag, zodat er bij eventueel spanning tussen deelnemers of bij een deelnemers zelf, vroeg signalering en de-escaleren van de situatie kan plaats vinden en indien nodig bemiddelen tussen een conflict.

Daarnaast moet een begeleider beschikken over geduld, positieve energieke uitstralen, veiligheid kunnen bieden zowel fysiek al sociaal, oplossingsgericht werken en creatief zijn.

Op het gebied van kennis is het van belang om kennis te hebben over psychiatrische stoornissen, LVB, ziekten die voorkomen op oudere leeftijd zoals dementie en suikerziekte. Ook is het van belang dat de begeleiding kennis heeft van verschillende benaderingswijzen. Kennis op gebied van landbouw is niet noodzakelijk maar wel prettig.

De vaardigheden die een begeleider moet hebben zijn:

- Kunnen handelen in crisis
- BHV certificaat halen of willen behalen
- Communicatieve vaardigheden, zowel op schrift als verbaal
- Vaardigheden om activiteiten uit te voeren zoals koken, tuinieren, creatief, verzorgen van dieren

Bovenstaande kennis en vaardigheden zijn nodig om in onze grote groep met diverse doelgroepen continu de sfeer aan te voelen en te handelen indien hier om gevraagd wordt. Dit alles is nodig om voor iedereen een prettige, leerzame en veilige plek te kunnen zijn waar je kan zijn wie bent en kan doen wat jij belangrijk vindt. Omdat het zo een gemengde groep is, is het van belang om van hun beperkingen kennis te hebben en hoe zich dit kan uiten.

Voor het komende jaar staat de BHV training weer op het programma in mei. Daarnaast gaat Rianne de cursus Dagbesteding op een zorgboerij volgen via Landzijde. Jessica gaat een cursus volgen vanuit haar vakgebied ergotherapie, burn-out en prikkelverwerking. Daarnaast zullen wij de regiobijeenkomsten bijwonen die gepland worden door onze regiocoördinator van Landzijde. Jessica en Rianne gaan zich aansluiten bij een intervisie groep van zorgboeren die aangesloten zijn bij Landzijde. Ook blijven wij langs gaan bij andere zorgboeren en kwekers om informatie uit te wisselen over zorg en landbouw.

Een langer termijn plan op het gebied van opleiding is nu niet aanwezig. Wij verwachten dat het komende jaar zich situaties zullen voordoen wat om extra scholing kan vragen op deze wijze willen wij onze tijd gericht inzetten op de gevraagde scholing voor onze groep.

Voor komend jaar staat de BHV -training op het programma. Jessica gaat de cursus Burn-out en prikkelverwerking doen en Rianne gaat de opleiding dagbesteding op een zorgboerderij doen. Het doel opleidingsdoel HACCP halen is blijven staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen concluderen over het jaar 2022 dat er weer goed aandacht is besteed in onze deskundigheid bevorderen als begeleiders op een zorgkwekerij. Dit jaar is het weer meer mogelijk geweest om live in contact te komen, dit is zeer waardevol gevonden vooral de bijeenkomsten met zorgboeren en de sparmomenten. Om die reden willen wij deze contacten ook verder uitbreiden door ons aan te sluiten bij een intervisie groepje van zorgboeren. Ook kunnen wij concluderen dat Jessica ondanks het stoppen van haar werk als ergotherapeut dicht bij haar vak blijft staan door het opleiden van studenten ergotherapie en het contact wat zij nog heeft met haar collega's.

Er is bij Rianne een opleidingsbehoefte. Zij heeft met haar SPW-4 een mooie basis opleiding gevolgd voor haar werk als zorgkweker, echter door haar weinige werkervaring in de volwassenen en ouderenzorg heeft zij behoefte aan meer kennis over ziektebeelden en bejegening. Om deze reden heeft zij gekozen om in 2023 een opleiding te volgen via Landzijde. Deze opleiding is gericht op dagbesteding op een zorgboerderij.

Jessica vindt het belangrijk om zich te blijven ontwikkelen ook als ergotherapeut, om die reden gaat zij nascholing volgen over burn-out en prikkelverwerkingstoornissen.

Jaarlijks kijken Rianne, Clemens en Jessica welke opleiding behoefte er is en wordt er gekeken welke mogelijkheden er zijn. Dit doen wij door middel van onze overleggen en op de hoogte te blijven over mogelijk aanbod binnen scholing. Landzijde houdt ons ook op de hoogte welk scholingsaanbod er is. Naast scholingsaanbod kijken wij ook welke kennis er bij ons in de omgeving is om gevoed te worden. Samen kijken wij waar de ruimte ligt naast het werk om scholing te volgen.

De leerdoelen van 2022 zijn bijna alle gehaald op de het doen van de HACCP cursus na. Wij hebben vooral weer veel geleerd van andere zorgboeren. Het is prettig om zeer praktische situaties te kunnen bespreken en op de wijze je eigen handelen te evalueren en soortgelijke situaties keuzes beter te kunnen maken. De webinar van Stigas gaf weer nieuwe inzichten over werkveiligheid en preventiewerk. Wij kwamen door het webinar weer tot de conclusie dat wij het goed doen, maar er nog verbetering is gericht valpreventie. De webinars van FLZ waren prettig om vanuit verschillende invalshoeken over je eigen bedrijf na te denken, dit heeft niet tot veranderingen geleid.

Acties voor trainingen zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Vanuit Landzijde wordt er een functioneringsplan opgesteld met begeleidingsdoelen welke SMART gesteld horen te worden. Wij merken dat het nog in ontwikkeling is om de doelen gericht te stellen op het functioneren van de deelnemer. Vaak komt er in de tussenevaluatie naar voren dat de doelen net anders gesteld moeten om deze meer aan te laten sluiten op het functioneren van de deelnemer en de mogelijkheden van onze zorgkwekerij. Samen met Landzijde houden wij de doelen in de gaten, Landzijde past deze aan waar nodig. Sinds 2022 rapporteren wij ook aan de hand van de doelen, dit maakt het meer inzichtelijk of er aan een doel gewerkt wordt en hoe. Samen met de ergotherapeuten in opleiding proberen wij maandelijks van iedere deelnemer een rapportage te schrijven gericht op de doelen. Deze rapportages worden meegenomen in de evaluaties.

Bij de ouderen merken wij dat de doelen vaak gericht zijn op behouden van functie, deze doelen worden minder vaak bijgesteld. Bij de volwassenen en LVB doelgroep is er vaak ontwikkeling gaande, de doelen moeten hierdoor vaker worden aangepast, dit doen wij in overleg met Landzijde.

In de evaluaties worden de doelen besproken, hieruit komt met regelmaat naar voren dat doelen behaald zijn en uit het plan gehaald kunnen worden. Soms merken wij ook dat bepaalde doelen niet meer van toepassing zijn omdat de situatie achteruit is gegaan en dat naar de dagbesteding komen voor structuur en afleiding een doel op zich is van de deelnemer, dit is vooral onder de doelgroep ouderen met geheugenproblematiek. De trend die wij zien bij de ouderen met geheugenproblematiek naar mate zij langer blijven op de kwekerij, is dat het doel mantelzorg ontlasten en structuur ontvangen door de zorgkwekerij hoofddoelen zijn, uiteraard met oog voor functiebehoud. Leuk om terug te zien is dat bij de volwassenen doelgroep er vooruitgang is, dat het door ingezette begeleiding en inzet van de deelnemer doelen behaald worden en afgevinkt.

Wij zijn zeer tevreden hoe onze zorg en het functioneren van de deelnemers inzichtelijk wordt gemaakt aan de hand van de gestelde doelen. Het is wel zoeken hoe dit goed in te passen op de zorgkwekerij zonder dat het veel computeruren vereist van de zorgkwekers. Ook merken wij dat voor vele deelnemers het op de zorgkwekerij zijn niet aanvoelt als zorg, dit houden wij graag zo om zo dicht mogelijk bij de huidige maatschappij te blijven staan. Om die reden laten wij in gesprekken met deelnemers (los van de evaluaties) niet de doelen terug komen maar wordt er gekeken per dag waar behoefte aan is met de doelen in onze gedachten.

In 2022 hebben wij voornamelijk samen met Laura van Landzijde evaluatie gesprekken gehad. Door de evaluatie kalender in het ECD is het dit jaar goed gelukt om de evaluatie tijdig te laten plaats vinden, zowel de tussen evaluatie na 2 maanden als de jaarlijkse evaluatie. Bij WLZ wordt er een 2e evaluatie aangeboden, indien een partij het nodig acht wordt deze dan ingepland. Wij merken dat er bij WLZ V&V er meestal geen extra evaluatie nodig is. Bij WLZ VG is het wel eens nodig dat er een extra evaluatie plaats vindt, deze wordt dan ingepland op de zorgkwekerij vaak ook met een begeleider van de deelnemer. Laura onze regiocoördinator plant samen met Jessica de evaluaties in, per deelnemer wordt er gekeken of er systeem uitgenodigd moet worden, Jessica of Laura organiseert dit samen met de deelnemer. De gesprekken worden geleid door Laura, zij bespreekt het functioneringsplan en stelt deze bij waar nodig. In het gesprek worden de volgende vragen naast het functioneringsplan besproken:

De standaardvragen zijn:

- Heeft u een vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en heeft u naar aanleiding daarvan zelf gesprekspunten voor de evaluatie?
- Zijn uw persoonlijke omstandigheden/functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd?
- Is er een recente meditatielijst aanwezig?
- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Welke activiteiten de deelnemer doet ?
- Welke activiteiten zou je nog willen leren?
- Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?
- Hoe verloopt het contact tussen zorgboer en de andere deelnemers?

- Hoe verloopt het contact tussen deelnemer en de zorgboer?
- In hoeverre doet de deelnemer de activiteiten zelfstandig?
- Hoe ziet een weekindeling van de deelnemer er op dit moment uit?
- Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar de deelnemer nog aan wil werken?
- Zijn er opleidingswensen of mogelijkheden om naast de dagbesteding andere activiteiten te ondernemen zoals bv. vrijwilligerswerk of "stage".
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?
- Heeft de deelnemer nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?
- Heeft de deelnemer nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Enige tijd na het gesprek ontvangen deelnemer en zorgkweker het nieuwe functioneringsplan, deze spreekt Jessica door met de deelnemer en meldt eventuele aanpassingen aan Laura. Indien beide partijen akkoord zijn wordt het nieuwe plan opengezet voor ondertekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken aan de hand van de evaluaties zijn:

- Dit jaar nog beter is gelukt om alle evaluaties op tijd plaats te laten vinden
- Door de tijd en ruimte die ingebouwd wordt voor de evaluaties lukt het om wat dieper op zaken in te gaan voor de deelnemer en begeleider
- Dat het rapporteren helpend is om de doelen te monitoren
- Dat de doelen het functioneren van de deelnemer zowel positief als negatief goed in kaart brengt

Vanuit de evaluaties horen wij veel positieve dingen terug, dat deelnemers graag naar ons toe komen en veelal een dag extra zouden willen komen. Ook geven de deelnemers input over activiteiten die zij graag doen of als er aanpassingen wenselijk zijn. Wat vooral uit de evaluaties terug komt is dat de deelnemers het prettig vinden om met elkaar te zijn en dat sfeer bepalend is van het naar hun zin hebben op de zorgkwekerij. Hoewel de doelen vaak gericht zijn op functioneren merken wij ook dat deelnemers hier vaak zelf niet mee bezig zijn. Zij willen vooral lekker bezig zijn in een veilige gezellige werkomgeving, zij ontplooiën zich zichtbaar voor de begeleiding, maar werken aan doelen op de zorgkwekerij is voor de deelnemers niet de kern van naar de zorgkwekerij komen. De kern blijft het samen zijn en creëren.

Verbeterpunten van het evaluatieproces zijn dat wij de doelen samen met Landzijde en deelnemer nog beter en vooral SMART kunnen opstellen. Meest geschikte moment hiervoor is de tussenevaluatie, dan heeft de zorgkweker goed zicht op het functioneren en wensen van de deelnemer.

Afgelopen jaar hebben wij het bewegen als nieuw onderdeel aangeboden, dit proberen wij dagelijks te doen in de ochtend door middel van stoelgym en/of wandelen. Dit is goed ontvangen, het was vooral leuk om te zien dat deelnemers elkaar gingen motiveren. Met de prikkelarme ruimte is een start gemaakt, deze wordt in 2023 afgemaakt. Voor komend jaar staat er het verzoek om meer aandacht te besteden aan creatieve activiteiten en thema weken te houden. Dit gaan wij samen met de ergotherapeuten in opleiding opzetten. Daarnaast blijven wij buitengewoonleren actief aanbieden en zal hier een computerhoek voor gerealiseerd worden.

Het is voor ons nog zoeken hoe de doelen, rapporteren en functioneringsplan prettig te implementeren zodat er voldoende aandacht voor blijft maar dit niet heel veel extra computeruren in beslag neemt waardoor de zorgkweker minder op werkvloer staat waar zij het beste tot haar recht komt. Zorgkweker wil hier een inspraakmoment aan wijden om met deelnemers te bespreken hoe zij hier tegen aan kijken en of zij meer eigenaar van hun eigen zorgplan willen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er 3 inspraakmomenten geweest, in de eerste week van 2023 vond de laatste plaats in het kader van een brandoefening gepresenteerd door de ergotherapie studenten. Het laatste inspraakmoment lukte niet om 2022 te plannen omdat veel mensen in december afwezig waren en het nog voorbereiding vroeg door de studenten.

Inspraakmoment 1 was in maart. Er gesproken over de huidige maaltijden, over wat de deelnemers als gezonde voeding beschouwen en of zij tevreden zijn over de maaltijden op de kwekerij. Wij hebben stellingen gebruikt om het gesprek opgang te helpen.

Conclusie was dat de deelnemers tevreden zijn over de maaltijden, voorstel om minder vlees te eten op de kwekerij waren niet alle deelnemers positief over. Het was een prettig gesprek met is een andere inslag dan de inspraakmomenten van de jaren ervoor die toen veelal over regels en corona gingen.

Inspraakmoment 2 vond plaats in juli. Gespreksvorm

Er is met de groep besproken hoe zij het ervaren hebben dat wij in het eerste half jaar studenten op de groep aanwezig hadden. Het doel was om de mening van de deelnemers te horen over een leerplek te zijn van ergotherapeut. De deelnemers gaven aan het heel fijn te vinden dat er leerlingen waren, vonden het leuk dat er jonge mensen aanwezig waren in het kader van hun opleiding. Zij hebben hier geen last aan ondervonden ook niet in organisatie qua begeleiding er bleef altijd voldoende ruimte over voor de deelnemers. Daarnaast vonden de deelnemers het erg leuk dat er nieuwe energie in de begeleiding was en dat zij mee konden helpen in de educatie van de studenten. De deelnemers willen na de zomer graag weer dat er leerlingen komen vanuit de ergotherapie opleiding, Jessica heeft dit aangegeven bij de HvA van Amsterdam

Inspraakmoment 3 vond plaats in januari 2023, presentatie met stellingen en rondje over het bedrijf.

Wij hebben de brandoefening met de groep doorgenomen aan de hand van een presentatie gegeven door de studenten. Er is ook een folder (zie bijlage) gemaakt door de stagiaires zodat de deelnemers en vrijwilligers het nogmaals kunnen doorlezen. Als afsluiting is er naar de verzamelplaats gelopen.

Inspraakmoment 4: Plussen, minnen en toekomst voor zorgkwekerij Groen, begin december

Heeft in drie moment zodat allen deelnemers, stagiaires, begeleiders en vrijwilligers aanbod zijn gekomen.

Vorm: Iedereen kreeg drie kleuren papier, groen, rood en geel. Verzoek was om op het groene papier alle positieve dingen aan de dagbesteding op te schrijven. Op de rode de minder goede en leuke dingen en op de gele kleur zaken die beter kunnen of graag aangepakt zien worden in 2023. Op deze wijze heeft iedereen eerst rustig de tijd om na te denken over hun antwoorden. Onderling mocht er overlegd worden. Na 30 minuten werd er samen besproken wat iedereen had opgeschreven en op een flap-over samengevat. (zie notulen voor uitkomst)

Inspraakmoment 1 over voeding is vanuit de student gekomen om gezonde voeding bespreekbaar te maken en hoe tevreden de deelnemers zijn. De andere inspraakmomenten zijn door Jessica voorgedragen, vanuit de groep kwam er geen wens om een thema te bespreken. Dit is wel uitgevraagd.

Naast de inspraakmomenten spreken wij de deelnemers, vrijwilligers en stagiaires veelvuldig over diverse onderwerpen en worden er zaken aangepakt indien wenselijk. De inspraakmomenten zijn meer gestructureerde momenten met een gekozen thema, tussentijds komt er ook van alles ter sprake.

In algemene zin komen er vooral positieve zaken naar voren in de inspraakmomenten, er wordt uitgedaagd om ook kritisch te zijn en naar verbeterpunten te zoeken dit is vooral in inspraakmoment 4 gelukt. Leuke is om te merken dat door het houden van inspraakmomenten de deelnemer, vrijwilligers en studenten meer eigenaar worden van het proces op de zorgkwekerij en zelf ideeën gaan aandragen en ook op willen pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraak 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken vanuit de inspraakmomenten zijn:

- De inspraakmomenten geven prettige ruimte voor input voor, zorgkwekers, vrijwilligers, deelnemers en stagiaires om hun mening over een onderwerp geven en met verbeterpunten te komen waar zij zelf onderdeel van worden in het bereiken van dit punt
- De komst van stagiaires door zowel zorgkwekers, deelnemers en vrijwilligers prettig wordt ervaren
- Dat er fysiek gezien nog een aantal wensen zijn vanuit de deelnemers, stagiaires en vrijwilligers wat verbeterd kan worden
- Dat het belangrijkste aan de dagbesteding het samen zijn is

Vanuit de inspraakmomenten kunnen wij leren dat de deelnemers, vrijwilligers en stagiaires goed oog hebben op het proces van de zorgkwekerij en dat wanneer zij uitgenodigd worden hierover mee te denken en medeverantwoordelijk te maken dat processen ook sneller lukken. Ook blijft het voor ons een uitdaging om de inspraakmomenten op tijd te laten plaats vinden, helpend is als wij hier een week voor inplannen zodat wij alle betrokkenen over een specifiek thema spreken. Wij merken ook dat het vooral in het hoogseizoen vaak niet lukt om dit plaats te laten vinden omdat het dan te druk is met landbouwwerk wat iedereen uiteindelijk toch het leukste vindt.

Wij hebben de inspraakmomenten voor 2023 ingepland, dit jaar ook in de fysieke agenda. Vanuit de inspraakmomenten komt naar voren dat er meerdere fysieke obstakels zijn, dit jaar hebben wij een aantal van deze obstakels kunnen verbeteren maar dit blijft een aandachtspunt. Dit jaar is het ook gelukt om gezondere voeding aan te bieden en in de middag een fruitmoment aan te bieden. Ook het sporten en wandelen is goed van de grond gekomen hier blijven wij mee door gaan.

De acties zijn aangemaakt voor de verbeterpunten, ook de prikkelarme ruimte is hier een belangrijke actie in dit is in 2022 niet gelukt en moet er 2023 zeker komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar in oktober bieden wij de Vanzelfsprekend lijsten aan ter tevredenheidsmeting aan onze deelnemers. In 4.6.2. van de werkbeschrijving is zichtbaar welke lijsten er zijn aangereikt. In totaal zijn er 17 lijsten uitgezet in oktober, 15 evaluatielijsten, 1 intakelijst en 1 vertreklijst. Alle lijsten hebben retour gekregen. Er zijn 5 lijsten door ouderen 68+ ingevuld en 12 lijsten door volwassenen. Dit jaar zijn de lijsten indien nodig samen met een stagiaire afgenomen. Vooral bij de ouderen is dit wenselijk om de computervaardigheden over te nemen. Er is bewust voor gekozen om niet het door de zorgkwekers te laten doen omdat dit van invloed kan zijn op het antwoord dat een deelnemer geeft.

De onderwerpen die aanbod komen zijn:

- Wat doe je op de boerderij
- Hoe vind je de begeleiding
- Effecten van de boerderij, fysiek, social, leren en stemming
- Begeleiding, inspraak en omgeving
- Contact met omgeving

In algemene zin komt er naar voren dat de deelnemers tevreden zijn met wat zij doen op de zorgkwekerij, zij geven de activiteiten een 8,2 als gemiddeld cijfer. Ook prettig om terug te lezen is dat de begeleiding ook gewaardeerd wordt, wij krijgen een gemiddeld cijfer van 8,6. Ook de gestelde doelen beschouwen de deelnemers veelal al behaald, 1 persoon heeft aangegeven zijn doelen niet behaald te hebben. Het is prettig om terug te zien aan de statistieken dat de deelnemers over het algemeen zeer positief zijn. Zie bijlage voor het volledige rapport.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend rapportage 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting die wij kunnen trekken is dat de deelnemers zeer positief zijn over de geleverde zorg. Wat duidelijk naar voren komt is dat 13 van de 17 deelnemers ontspannen en genieten als belangrijk onderdeel zien van de dagbesteding. Wat wij belangrijk vonden om terug te lezen is dat de deelnemers het er mee eens of sterk mee eens zijn dat de voldoende afwisseling is in de activiteiten hier doen wij als zorgkwekers ons best voor. 15 mensen geven aan fitter te zijn door de dagbesteding, het lijkt er op dat het sporten en wandelen zijn vruchten heeft afgeworpen dit jaar. Zeer prettig om terug te lezen is dat de deelnemers tevreden zijn met de begeleiding en het contact. Interessant om terug te lezen is dat deelnemers vinden dat zij duidelijke doelen hebben, echter hadden wij de indruk dat deelnemers minder met hun zorgdoelen bezig waren dan nu uit de meting naar voren komt.

Wat beter kan vanuit de meting is het contact met familie, omdat wij niet de vrije tekst kunnen inzien is het onduidelijk wat er verwacht wordt van dit contact. Echter kwam dit afgelopen jaren ook uit de metingen naar voren. Ondanks onze inzet om systeem en familie te betrekken is hier nog onvrede over. Wij willen een inspraakmoment hier aan wijden wat belangrijk is voor deelnemer en wat er verwacht wordt van ons al begeleiding in contact met omgeving/systeem. Dit thema laten wij bij inspraakmoment 2 terug komen.

Voor volgend jaar is het van belang om de vrije tekst anoniem in een ander bestand te kopiëren, nu gaat het verloren en dat is zonde. Dit is de enige manier om deze informatie te ontvangen vanuit Vanzelfsprekend, hierover is contact geweest met Landzijde en vrije tekst terug in de rapportage krijgen zit niet in het pakket.

Dit jaar hebben meer bewegen als doel gesteld, hier willen wij komend jaar mee verder gaan met ook het prikkelen van de informatieverwerking. Ook diversiteit in klussen hebben wij aandacht voor gehouden, dit wordt goed ontvangen door de deelnemers.

Verbeterpunt is contact met familie, inspraakmoment zal hier aan gewijd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2022 zijn er twee incidenten plaats gevonden. 1 keer een valpartij en 1 keer een epileptische aanval. Hiervan wordt een MID gedaan aan Landzijde middels het ECD. Er is eenmaal een bijna ongeval geweest, dit was een woordenwisseling tussen deelnemers, hiervan wordt een rapportage geschreven in hun dossier en aangevinkt dat dit meegenomen wordt in de evaluatie.

De MID worden hieronder uitgebreid beschreven:

Melding 1, april, vallen. MID uitgevoerd door Jessica

Oorzaak: Drempel en zitten op rollator. In verband met vermoeid samen met deelnemer gekozen om verder te verplaatsen middels zitten op de rollator. Door drempel kiepte de rollator waardoor deelnemer achterover viel, elleboog en hoofd geraakt.

Actie/handelen: Deelnemer bleef bij bewustzijn, wij hebben de deelnemer eerst tot zit laten komen en zodra het mogelijk was geholpen op te staan. Aangekomen bij een stoel hebben wij de elleboog gekoeld en hierna schoongemaakt. Meermaals gecheckt of deelnemer niet misselijk, duizelig of dergelijke klachten heeft wat duidde op hersenschudding.

Nazorg: Partner gesproken uitleg over incident gegeven en bij signalen van hersenschudding actie moet ondernemen. J. Stricker heeft partner later op de avond opnieuw even telefonisch gesproken om terug te horen hoe het ging, waren geen bijzonderheden. Deelnemer voelde zich goed.

Geleerd: Wij hebben geleerd dat bij ons niet mogelijk is om persoon te vervoeren middel het zitten op een rollator.

Aanpassing: Er is een rolstoel aangeschaft.

Melding 2, oktober, epileptische aanval, MID uitgevierd door Jessica

Oorzaak: Geen duidelijke oorzaak.

Actie/handelen: Deelnemer zat op het bankje na het roken, riep hard waardoor Rianne die buiten aan het wandelen was direct er heen ging. Jessica werd geroepen door een vrijwilligster en was er ook binnen een halve minuut. Deelnemer had stuiptrekkingen, gleed van de bank af. Konden deelnemer rustig naar de grond begeleiden, materialen weggehaald waar deelnemers zich aan kon bezeren. Deelnemer in de stabielezitting geleid zodra stuiptrekkingen stopte. Kwam bloed uit deelnemer zijn mond, leek op een tongbeet. Mannelijke vrijwilliger met BHV kwam ook helpen binnen 1 minuut waarna Jessica ambulance kon bellen en medicatie blad met noodlijst kon pakken. Deelnemer kwam bij, was zeer verward. Jessica is de ambulance gaan opvangen. Bij aankomst ambulance personeel bleef deelnemer verward, om die reden is deelnemer meegenomen naar het ziekenhuis Jessica is meegegaan.

Nazorg: Met ambulance meegegaan, samen met deelnemer contactpersonen gebeld. Wanneer contactpersoon arriveerde is Jessica weggegaan en terug naar de dagbesteding gegaan. Toen deelnemer terug kwam op dagbesteding afspraken gemaakt over meer veiligheid. Ook met groep besproken wat er gebeurd is.

Geleerd: Wij hebben geleerd dat wij als team van begeleiders en vrijwilligers goed op elkaar in gespeeld zijn om ook op deze onverwachtse momenten te handelen.

Aanpassingen: Afspraken met deelnemer gemaakt hoe meer in beeld te blijven bij begeleiders en rustiger aan te doen om ook weer het vertrouwen terug te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat wij dit jaar minder valpartijen hebben gehad dan vorig jaar ondanks dat de groep niet minder deelnemers heeft met risico op vallen. De aanpassingen in valpreventie zijn helpend ook door de komst van stagiaires zijn er meer handen en ogen om deelnemers te ondersteunen indien nodig bij mobiliseren. Er blijft echter ruimte voor verbetering gericht op valpreventie, ook dit jaar zal hier aandacht aan besteed worden om het risico nog kleiner te maken. Wij kunnen ook concluderen dat wij als team goed op elkaar ingespeeld zijn om snel te kunnen handelen bij een onverwacht incident, dit geeft een prettig gevoel.

Wij hebben geleerd dat wij alert moeten blijven op incidenten en vooral op vallen in verband met onze kwetsbare doelgroep. Zeker in bepaalde regen en vries seizoenen zijn er dit jaar maatregelen getroffen om vallen door gladheid te voorkomen. Dit hebben wij gedaan door modder weg te halen en eventueel zand te strooien, bij ijsvoering hebben wij strooizout gebruikt.

Er staan acties gepland voor verbeteren terrein gericht op valpreventie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4, plussen en minnen 2022

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2022
Actie afgerond op:	23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraakmoment 4: Plussen, minnen en toekomst voor zorgkwekerij Groen Week 51 plaats gevonden, in drie moment zodat allen deelnemers, stagiaires, begeleiders en vrijwilligers aanbod zijn gekomen. Vorm: Iedereen kreeg drie kleuren papier, groen, rood en geel. Verzoek was om op het groene papier alle positieve dingen aan de dagbesteding op te schrijven. Op de rode de minder goede en leuke dingen en op de gele kleur zaken die beter kunnen of graag aangepakt zien worden in 2023. Op deze wijze heeft iedereen eerst rustig de tijd om na te denken over hun antwoorden. Onderling mocht er overlegd worden. Na 30 minuten werd er samen besproken wat iedereen had opgeschreven en op een flap-over samengevat. Volledige notulen in jaarverslag

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2022
Actie afgerond op:	17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met positief resultaat afgerond

Officiële evaluatie zorgkwekers

Geplande uitvoerdatum:	03-12-2022
Actie afgerond op:	17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Datum is gepland in januari.

Evaluatieformulier opstellen

Geplande uitvoerdatum:	04-10-2022
Actie afgerond op:	01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Is gedaan. Is bijgevoegd in het KWAPP

Buiten gewoon leren blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum:	06-09-2022
-------------------------------	------------

Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit lukt, wij hebben 1 deelnemer en een stagiaire een certificaat behaald. Het blijft onder de aandacht

Aan de slag met netwerk uitrollen voor licht arbeidsmatige klussen.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via Coffee Click hebben wij de klus gekregen om folder te vouwen. Voor Kaars-online gaan wij volgend jaar de kaarsen inpakken. Met Tasting collection wordt er gekeken of wij kruiden tubes kunnen gaan vullen. Hele leuke nieuwe samenwerkingen met grote commerciële bedrijven.

Sponsors zoeken om te helpen de keuken te realiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met de Albert Heijn kok en Blijplantje over mogelijke sponsoring.

Jessica heeft uitgezocht wat zij wilt leren over kweken en omgaan met de natuur

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jessica weet dat zij meer praktische ervaring wilt op doen op het gebied van biologisch kweken en bestrijden van plagen zoals luis. Er is contact gelegd met kwekers in de buurt waar Jessica van kan gaan leren.

Evaluatie vrijwilligers 12 maanden aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan in oktober en november

Evaluatie vrijwilligers 12 maanden aanwezig

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1e verslag: Dit zal in januari voor het eerst plaats vinden met drie van onze vrijwilligers, evaluatie vragen moet nog opgesteld worden. 2e Verslag: Wij hebben in 2021 wel wederom sparmomenten gehad met onze vrijwilligers meer geen officiële evaluatie, vaak werd aangegeven dat zij dit niet nodig vonden. Voor 2022 willen wij de evaluatie vragen aanbieden en indien de vrijwilliger en/of de zorgkweker een gesprek hieraan wilt koppelen zal deze gepland worden. Evaluatielijst is door de meeste vrijwilligers ingevuld en er wordt een evaluatie gepland indien wenselijk. Jaarlijks evaluatie lijst terug laten komen vanaf oktober.

Werkbeschrijving aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 04-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving geheel bijgewerkt.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 04-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan

Aantrekken van meer enkelvoudige arbeidsklussen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het is gelukt om via coffee-click vouw en sticker klussen te ontvangen. Ook via blijplantje, kaars-online en de Compstier hebben wij klussen mogen uitvoeren. Daarnaast helpen de deelnemers mee met het voorbereiden van het maken van de soepen en sauzen door groenten fijn te snijden.

Inspraakmoment 2. Onderwerp nog kiezen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 08-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is met de groep besproken hoe zij het ervaren hebben dat wij in het eerste half jaar studenten op de groep aanwezig hadden. Het doel was om de mening van de deelnemers te horen over een leerplek te zijn van ergotherapeut. De deelnemers gaven aan het heel fijn te vinden dat er leerlingen waren, vonden het leuk dat er jonge mensen aanwezig waren in het kader van hun opleiding. Zij hebben hier geen last aan ondervonden ook niet in organisatie qua begeleiding er bleef altijd voldoende ruimte over voor de deelnemers. Daarnaast vonden de deelnemers het erg leuk dat er nieuwe energie in de begeleiding was en dat zij mee konden helpen in de educatie van de studenten. De deelnemers willen na de zomer graag weer dat er leerlingen komen vanuit de ergotherapie opleiding, Jessica heeft dit aangegeven bij de HVA van Amsterdam

Rianne heeft uitgezocht welke kennis zij dit jaar wilt op doen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rianne merkt wel kennis op te willen doen, echter is het op dit moment te druk voor haar om naast haar werk en gezin extra scholing te volgen. Rianne is bij alle regiovergaderingen aanwezig om hier kennis op te doen en gaat mee wanneer er werkbezoeken zijn bij andere boerderijen. In 2023 gaat Rianne via Landzijde een cursus volgen voor begeleiding zorgboeren.

Aanbieden buiten gewoon leren aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft nog niet plaats gevonden, zal opgeschoven worden naar 2022. In maart is het aangeboden in de groep, op dat moment waren er geen geïnteresseerde.

Zoeken van samenwerkingspartners om herhalende eenvoudige taken van over te nemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er worden steeds lijnen uitgegooid om klussen aan te trekken. Op dit moment hebben wij vouwklussen van coffee-Click en theezakjes vullen voor Blijplantje.

Contact met restaurants zijn gelegd om mogelijkheden voor groente levering.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 03-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn contacten geweest met restaurants. Echter is de afname van ons product door particulieren groot genoeg geweest om ook nog grote hoeveelheden naar restaurants te brengen. Om die reden is er voor gekozen om dit niet te doen, anders zou het ten kosten gaan van de producten die naar andere sociale projecten gaan.

In de mei vakantie activiteit organiseren voor kinderen uit de buurt

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 06-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Als het mogelijk is, ivm maatregelen corona, voor de kinderen een activiteit bieden om dingen te leren over groente kweken. Dit zal doorgeschoven worden naar 2022 als het omtrent corona rustiger is. In de mei vakantie is dit niet gelukt. Wel zijn wij de eerste van de zaterdag van de maand per augustus open voor iedereen. Op deze dagen zijn veel kinderen gekomen om zelf hun tomaten te plukken en aardappels te rooien. Vrijwilligers, begeleider en deelnemers waren aanwezig om de kinderen en anderen uitleg te geven.

Vergunning aangevraagd voor drijven kleine horeca

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aanvraag loopt op dit moment, in afwachting

Fysiek flyers uitdelen in de buurt om meer naamsbekendheid te krijgen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben in onze buurt veel flyers in bus gedaan over onze producten en diensten. Er was zichtbaar meer bekendheid, onze open dag in mei was goed bezocht.

Contact opnemen FZ Amsterdam

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Per mail is er contact geweest met de afdeling, ook telefonisch is er contact opgenomen. Helaas heeft het tot niets geleid tot op heden. Wel is er contact met een andere afdeling op het gebied van Social Return.

BHV training voor in april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 30 mei hebben 8 vrijwilligers, begeleiders, stagiaire hun BHV met succes gehaald.

Langs gaan bij fietsen depot voor afnemen partij fietsen.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 12-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besloten om van die plan af te zien. Op dit moment hebben wij voldoende diversiteit in werkzaamheden en ligt de focus op het ontwikkelen van een winkel met kleine koffie gelegenheid. Misschien dat het over enkele jaren wel aan de orde zal komen

Inspraakmoment 1, buitengewoon leren

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: In maart heeft er een inspraakmoment plaats gevonden deze is echter over voeding gegaan en niet over Buitengewoon leren. In het inspraakmoment is er gesproken over de huidige maaltijden, over wat de deelnemers als gezonde voeding beschouwen en of zij tevreden zijn over de maaltijden op de kwekerij. Conclusie was dat de deelnemers tevreden zijn over de maaltijden, voorstel om minder vlees te eten op de kwekerij waren niet alle deelnemers positief over. Het was een prettig gesprek met is een andere inslag dan de inspraakmomenten van de jaren ervoor die toen veelal over regels en corona gingen.

Flyers rond verspreiden in de buurt voor product afname

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: In april hebben wij in de buurt samen met de deelnemers flyers rondgelopen ook ter attentie dat er begin mei een open dag plaats zou vinden.

Aanbieden buiten gewoon leren aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mogelijkheden buitengewoon leren besproken met vrijwilligers. Uitleg gegeven over de mogelijkheden van educatie en ook evt. BHV cursus. 1 Vrijwilliger heeft zich extra opgegeven voor de BHV cursus.

Aanschaffen fruitstruiken

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Begin maart zijn er nieuwe fruitstruiken aangeschaft, in het najaar zal er opnieuw fruitstruiken gekocht worden om de fruitbomenhoek en pluktuin echt compleet te maken.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is voldaan en positief afgerond.

Trap bouwen bij zij ingang.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan.

Gesprekken met restaurants over leveren groente.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rianne gaat dit oppakken, afgelopen jaar hebben wij goed zicht gehad op welke producten mooie kwaliteit gaven. Echter merken wij dat onze afname van particulieren klanten goed verloopt waardoor grote afname door restaurants niet mogelijk is.

kas, dieren verblijf en fruitbomengaard toegankelijk met rolstoel

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is de afgelopen jaren als gewerkt om de kwekerij meer toegankelijk te maken. Zo is er een helling gemaakt zodat er met een rolstoel in het hoofdgebouw gekomen kan worden. Echter moeten wij concluderen dat het niet haalbaar is om alles rolstoel toegankelijk te maken.

middag fruit aanbieden ipv koek

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt gedaan sinds januari, alleen nog met verjaardagen wordt er in de middag zoetigheid gegeten.

Starten met beweeg uurtje

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt nu dagelijks gedaan onder begeleiding van Jessica en stagiaires

Eerste stagiaire ergotherapie

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 7 februari gaat er een stagiaire starten.

Verschillende opdrachten uitgevoerd als sociale firma

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben dit jaar meerdere keren appeltaarten gebakken voor diverse bedrijven. Ook hebben wij kerstpakketten gemaakt en verkocht.

Begin gemaakt houtbewerkingsplaats derde kas

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Een deel van de derde kas is in gebruik ook om hout te bewerken, echter moet er wel nog meer een praktische inrichting komen.

Plannen maken mogelijkheden tweede accommodatie derde kas voor dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2021

Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het onderzoek loopt al om te kijken hoe de derde kas langzaam te gaan betrekken.

NEN-keuring onderhoudscontract

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor brandveiligheid komt er jaarlijks een bedrijf langs om alles te controleren. NEN-3140 staat gepland voor februari 2023. Heeft op 17-2-23 geplaatst gevonden, contract afgesloten. In 2021 nog niet plaats gevonden, wel is contact geweest met bedrijven maar nog geen contract afgesloten.

Verdiepen in mogelijkheden scholing en ontwikkeling begeleiding ouderen

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hier zijn wij in 2020 niet aan toe gekomen, dit had geen prioriteit voor Jessica. Nu Rianne in 2021 bij de Zorgkwekerij start wordt deze actie meer van prioriteit om haar kennis bij te scholen over begeleiding in de ouderenzorg. Jessica heeft met haar ervaring als klinisch ergotherapeut op een ouderen afdeling op dit moment voldoende kennis en ervaring. 2e Verslag: Rianne is in 2021 druk bezig geweest met haar draai te vinden in het bedrijf als groepsbegeleider, zij heeft deelgenomen aan vele webinars om haar deskundigheid te bevorderen. Hier gaat zij in 2022 mee verder. 3e verslag: Rianne gaan in 2023 een cursus volgen bij Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Trap maken bij hoofdingang

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Toelichting: Het is een stenen trap geworden, er moeten nog armleuningen gemaakt worden

Upload het rapport van de RI&E in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actielijst ophangen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Leermogelijkheden Rianne en Jessica uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Begin gemaakt met creatieve werkplek

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

Inspraakmoment 1: bespreken zorgdoelen en hoe dit op de zorgkwekerij aandacht te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Meer spelletjes aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Creatieve week

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

E-learning doen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023

Aansluiten intervisie groep zorgboeren**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023**computerhoek maken****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2023**Derde kas efficiënt inrichten zodat er met houtstek en creatieve ruimte is****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**HACCP gehaald door Rianne en Jessica****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**Prikkelarme ruimte bouwen naast de keet****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**Toelichting:** Plek is al uitgekozen, bouw moet nog gestart worden. Wordt in februari 2023 gedaan.**Jessica heeft cursus afgerond Burn-out****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**Openen Koffie Kas****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2023**Toelichting:** Meerder keren uitgesteld. Kost meer tijd dan ingepland. Doel was niet haalbaar in 1 jaar.**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023**Toelichting:** Gepland in mei.**Herhalen RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Arbeidsmatige klussen aantrekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

sportweek houden**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Buitengewoon leren blijven aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023**Informatieve bijeenkomst vrijwilligers en studenten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Buiten gewoon leren blijven aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Inspraakmoment 2, sociale contacten en contact zorgkwekerij met systeem/familie****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Ontwikkelen educatie samen met ergotherapie studenten****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2023**Rianne heeft cursus gestart bij Landzijde dagbesteding op een zorgboerij****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2023**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Toelichting:** Thema nog kiezen**Evaluatielijst vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Evaluatie formulier vrijwilligers aanreiken plus kort gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023

Blijven sporten en wandelen**Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2023**Evaluatiegesprekken n.a.v. evaluatiefomulieren met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Toelichting:** Inspraakmoment 4**NEN-keuring onderhoudscontract****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Toelichting:** Dit is georganiseerd, februari komt ieder jaar de keurmeester.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2026**Inspraakmoment 3 brand oefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Wij hebben op deze datum de brandoefening met de groep doorgenomen aan de hand van een presentatie gegeven door de stagiaires. Er is ook een folder gemaakt door de stagiaires zodat de deelnemers en vrijwilligers het nogmaals kunnen doorlezen. Als afsluiting is er naar de verzamelplaats gelopen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-01-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Heeft succesvol plaatsgevonden.

Informatie bijeenkomst vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Er is een informatie bijeenkomst gegeven door de 2 ergotherapie studenten over prikkelverwerking en dementie. Dit was zeer leerzaam en bracht interessante gesprekken op gang.

Teamuitje vrijwilligers, stagiaires en zorgkwekers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Met het hele team van vrijwilligers, stagiaires en zorgkwekers zijn wij uit eten geweest en wezen bowlen. In totaal waren wij 20 personen en was een zeer gezellige en bijzondere avond.

Verzekeringen checken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: gedaan

drie maal gesprek invoeren evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: staan ingepland voor de maand februari

Clausule opnemen inzittendenverzekering voor het vervoer van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Uitgezocht, mail ontvangen met bevestiging.

Stigas afspraak adviseur

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Heeft plaats gevonden.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Succesvol verlopen.

het erf wordt opgeknapt door middel van nieuw grind

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dit is gedaan, naar zeer tevredenheid van iedereen.

Plan ligt klaar voor mini tuincentrum en koffiecarter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dit plan ligt klaar en wordt in 2023 uitgevoerd. De planning is om in mei 2023 open te kunnen.

Jaaroverleg gezinsleden

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Deze vindt plaats in februari, heeft plaats gevonden op 11-02-2023.

NEN-keuring onderhoudscontract

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Is afgesloten vindt plaats op 17-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook het jaar 2022 is omgevlogen met vele mooie acties behaald. Echter blijft time management ieder jaar een punt van aandacht. Wij merken ook dat het lastig blijft om met regelmaat naar de acties te blijven kijken, ondanks de mails die wij krijgen vanuit het systeem. Dit jaar willen wij ook proberen om de actielijst uit te printen en in kantoor te hangen zodat er vaker naar gekeken wordt. Daarnaast willen wij dit jaar proberen anderen op de kwekerij eigenaar te maken van bepaalde acties, zodat het breder gedragen gaat worden. Dit jaar zijn veel acties succesvol afgerond zie 8.1, sommige hebben wij doorgeschoven naar volgend jaar zoals de Koffie Kas en de prikkelarme ruimte opbouwen. Acties die doorgeschoven zijn is een uitleg bij gegeven hoe dit komt. Af en toe kwam het voor om een actie stop te zetten omdat deze niet meer passend was binnen het bedrijf, voorbeeld hiervan is een fietsenwerkplaats oprichten.

Wij hebben geleerd dat acties plannen een uitdaging blijft om binnen de drukte van de dagbesteding in te laten passen. Wij moeten doelen kleiner maken zodat deze eerder haalbaar zijn. Ook willen wij proberen dit jaar om deelnemers, vrijwilligers en stagiaires mee eigenaar te maken van acties zodat deze breder gedragen worden om het te bewerkstelligen. Bij de audit van 2023 is ook besproken om minder doelen te gaan stellen om het voor ons zelf haalbaar te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor 2023-2027

- In 2023 willen wij een afstudeerproject vanuit de HvA uitnodigen om samen met ons educatie vormen te bedenken voor op de open dagen voor kinderen
- In 2023 hebben Jessica en Rianne hun cursussen behaald welke eerder zijn benoemd
- In 2024 willen wij samen met een business student kijken wat onze mogelijkheden zijn op meer aan ontwikkeling bedrijfsmatig te doen om grote impact te hebben in onze omgeving
- Eind 2025 is er een duidelijke selectie in groente
- In deze periode willen wij meer samen gaan werken om boeren en telers om ons heen
- In deze periode willen wij de mogelijkheden uitzoeken om een deel van de derde kas weer te gaan gebruiken om te telen
- In deze periode wordt er een tweede accommodatie gerealiseerd op de locatie
- In deze periode wordt er samen gewerkt met de HvA opleiding Ergotherapie in kader van ontwikkelingsopdrachten gericht op arbeid en functie behoud

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2023 willen wij een afstudeerproject vanuit de HvA uitnodigen om samen met ons educatie vormen te bedenken voor op de open dagen voor kinderen
- In 2023 hebben Jessica en Rianne hun cursussen behaald welke eerder zijn benoemd
- In 2023 wordt opnieuw de BHV training georganiseerd op de zorgkwekerij
- In 2023 wordt er een prikkelarme ruimte gebouwd voor de deelnemer (doorgeschoven vanuit 2022)
- In 2023 wordt de koffie corner geopend welke gerund zal worden met behulp van onze deelnemer (doorgeschoven vanuit 2022)
- In 2023 wordt Buiten gewoon leren blijven aanbieden op de zorgkwekerij aan deelnemers, vrijwilligers en stagiaires
- In 2023 halen Jessica en Rianne hun HACCP certificaat (doorgeschoven vanuit 2022)
- In 2023 wordt het zorgkwekers team uitgebreid met 1 personeelslid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2023 willen wij een afstudeerproject vanuit de HvA uitnodigen om samen met ons educatie vormen te bedenken voor op de open dagen voor kinderen

Wij hebben in 2022 een afstudeeropdracht uitgezet bij de HvA om ons te ondersteunen met het ontwikkelen van educatie voor op de open dagen en voor wanneer er klassen langs komen. Begin februari wordt er een groep studenten toegewezen. Verwachting is dat er een werkboekje ontwikkeld wordt.

In 2023 hebben Jessica en Rianne hun cursussen behaald welke eerder zijn benoemd

Jessica heeft zich voor maart voor de cursus burn-out en prikkelverwerking opgegeven vanuit de ergo academie. Rianne heeft zich via

Landzijde opgegeven voor de cursus dagbesteding op een zorgboerderij, deze start halverwege 2023. Acties ingepland.

In 2023 wordt opnieuw de BHV training georganiseerd op de zorgkwekerij

De BHV training op de kwekerij staat weer ingepland voor in mei via BHV-4-you. Actie ingepland

In 2023 wordt er een prikkelarme ruimte gebouwd voor de deelnemer (doorgeschoven vanuit 2022)

Dit doel stond voor 2022 ingepland, echter door tijd te kort is het er niet van gekomen. De materialen zijn al ingekocht en locatie is uitgekozen door de deelnemers. Dit jaar willen wij deze ruimte af hebben. Actie ingepland.

In 2023 wordt de koffie corner geopend welke gerund zal worden met behulp van onze deelnemer (doorgeschoven vanuit 2022)

Dit doel stond voor 2022 ingepland, echter was er meer werk dan verwacht mede door de horeca keuken die geplaatst moet worden. Wij zijn een heel eind met de bouw van de koffie corner, in mei 2023 hopen wij deze open te kunnen gooien om samen met de deelnemers te runnen. Actie ingepland.

In 2023 wordt Buiten gewoon leren blijven aanbieden op de zorgkwekerij aan deelnemers, vrijwilligers en stagiaires

Wij willen 2 keer per jaar het buiten gewoon leren programma bespreken om iedereen op de hoogte te houden van het aanbod om te leren. Er ligt een mapje met het overzicht van de cursussen. Door middel van de computerhoek hopen wij dit ook meer te kunnen stimuleren.

In 2023 willen wij een computerhoek maken

Door middel van de tv aan de muur te hangen willen wij een tafel vrij maken om daar een computer te plaatsen waar op geleerd kan worden.

In 2023 halen Jessica en Rianne hun HACCP certificaat (doorgeschoven vanuit 2022)

Dit doel is niet behaald vorig jaar, het doel is om in mei 2023 de koffie corner te openen voor die tijd willen wij ons HACCP certificaat halen. Dit is een online dag cursus.

In 2023 wordt het zorgkwekers team uitgebreid met 1 personeelslid

Het lukt tot op heden goed om met Rianne en Jessica en Clemens op de achtergrond goed om de groepen te begeleiden. Omdat de koffie corner dit jaar open gaat komen er twee groepen verdeelt over het perceel. Het is dan prettig om extra personeel te hebben om goed bezet te zijn verdeelt over het perceel. Wij hebben met een ander dagbesteding contact om personeel van hun over te kunnen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vanzelfsprekend rapportage 2022

- 6.3 • Notulen inspraak 4

- 5.1 • Bijeenkomst maart
- Bijeenkomst juni
- Bijeenkomst december

- 4.5 • Evaluatie formulier vrijwilligers