

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgwekerij Groen

Zorgwekerij Groen

Locatienummer: 2518



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 9 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 10 |
| 4.1 Deelnemers | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiairs | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 14 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 16 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 17 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 18 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 20 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 20 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 22 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 23 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 24 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 24 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 25 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 26 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 26 |
| 7.2 Medicatie | 27 |
| 7.3 Agressie | 28 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 29 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 29 |
| 7.6 Klachten | 29 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 30 |
| 8 Acties | 31 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 31 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 35 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 42 |
| 9 Doelstellingen | 43 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 43 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 43 |
| 9.3 Plan van aanpak | 44 |
| Overzicht van bijlagen | 45 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2518

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81446659

Website: <http://www.zorgkwekerijgroen.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij Groen

Registratienummer: 2518

Osdorperweg 541, 1067 ST Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het 2023 is zoals ieder jaar in grote snelheid voorbij gegaan. Het was een jaar van stabiliteit en groei.

Wij hebben dit jaar ons eerste personeelslid aan mogen nemen, wij zijn nu als zorgkwekerij ook werkgever. Een spannende maar mooie stap vooruit. Daarnaast is Jessica een korte periode afwezig geweest in verband met haar zwangerschap. Zij is fysiek minder aanwezig geweest, maar altijd op de achtergrond betrokken gebleven. Ook in ons team van deelnemers, vrijwilligers en stagiaires zijn wisselingen geweest, maar vooral uitbreiding. Samen met alle aanwezigen op de zorgkwekerij hebben wij vele gezellige momenten gehad, er is veel gelachen, bewogen en prachtige groenten en planten samen gekweekt.

Op het kwekers niveau is het een moeilijk jaar geweest. Door het koude voorjaar kwam het seizoen later op gang. Hierna volgde een lange periode van droogte en warmte, wat er voor zorgde dat wij zeer veel water moesten geven en moeilijk tegenop te werken was. Helaas hebben wij meerdere gewassen eerder moeten rooien wegens de droogte.

Wij lichten alles verder toe in het gehele verslag. Veel leesplezier!

Team Zorgkwekerij Groen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was een stabiel jaar met groei. Door de komst van personeelslid J. kwam er nieuwe energie op de groep. J. Maakt muziek, kan heerlijk koken en is een zeer warm persoon, perfecte uitbreiding van ons team. Jessica is van 12 oktober tot 12 december minder aanwezig geweest op de groep in verband met het krijgen van haar kindje. Op de achtergrond was Jessica altijd bereikbaar om mee te denken in situaties. Rianne zorgde er voor dat de dagen in goede banen verliepen en zorgde voor de planning van de dag samen met J.. Jessica haar afwezigheid is zeer ontspannen verlopen.

In 2023 zijn wij vier dagen open geweest door de weeks, alleen de dinsdag waren wij gesloten voor zorg, Jessica was dan op kantoor aan het werk. Personeel werkt op maandag, woensdag en vrijdag. Rianne op maandag, woensdag en donderdag. Jessica werkte alle dagen. Door het uitvallen van Jessica zijn wij een korte periode op de vrijdag gesloten geweest, de groepen konden in elkaar geschoven worden zodat iedere deelnemer minimaal twee dagen naar de zorgkwekerij kon komen. Hierdoor was er op iedere zorgdag twee begeleiders aanwezig en bleef de zorgzwaarte goed te dragen voor J. en Rianne.

Naast personeel zijn ook studenten en vrijwilligers een vast onderdeel van ons team op de zorgkwekerij. In 2023 hebben wij 3 ergotherapie studenten mogen opleiden vanuit de Hoge school van Amsterdam. De studenten zijn elke zorgdag aanwezig. In het vrijwilligers team is er ook uitbreiding gekomen, in totaal hebben wij 20 vrijwilligers gehad die ons team kwamen versterken. Gemiddeld zijn er twee vrijwilligers per dag die helpen op de zorg, andere vrijwilligers helpen bij het halen van de deelnemers en met klussen in de tuin.

Het zorgaanbod is dit jaar redelijk hetzelfde gebleven. De bekende activiteiten zijn koken, creatieve activiteiten, helpen in de tuin met poten, oogsten, onkruid wieden, schilder klusjes, spelletjes doen, winkel bevoorraden, dieren verzorgen, schoonmaken van groente en fruit voor de soepen en sauzen. Ook dit jaar hebben wij veel aan bewegen gedaan door middel van stoelgymnastiek en wandelen. Wat nieuw dit jaar was is de muziekgroep. Een student en het personeelslid zijn beide zeer muzikaal en maken geregeld samen met de deelnemers muziek. Dit wordt zeer goed ontvangen en er wordt uit volle borst meegezongen. Nieuw in onze klussen zijn stekertjes maken voor een plantenbedrijf, dit was een zeer welkome taak voor in de winter.

De klussen met kruiden, perkgoed en dieren verzorgen zijn hetzelfde gebleven. Dit jaar hebben wij wederom onze kerstpakketten gemaakt met de deelnemers voor bedrijven. Wij hebben er 300 moeten maken en rond brengen, deze pakketten werden met veel plezier gemaakt en ontvangen. Door het ontwikkelen van de kerstpakketten zijn er nieuwe samenwerkingen ontstaan met twee andere zorgboerderijen.

Dit jaar zijn er meerdere deelnemers met het BuitenGewoonLeren platform aan de slag gegaan. Er zijn meerdere certificaten gehaald. Wij blijven dit stimuleren en ondersteunen om deelnemers en andere geïnteresseerde hier gebruik van te laten maken. Op de kwekerij is ook een ruimte hiervoor ingericht om in alle rust hieraan te werken.

Onze kraam is zeer goed in gebruik geweest dit jaar. Al onze producten werden hierin verkocht. De deelnemers zorgde er samen met de zorgkwekers en vrijwilligers voor dat deze goed aangevuld en verversd werd. Op sommige dagen stonden de klanten ons al op te wachten voor de verse producten. Het plan was om in 2023 de koffie kas (permanente winkel met koffie gelegenheid) te openen, echter is dit door het uitvallen van Jessica niet gelukt om deze al te openen. De planning is nu mei 2024 geworden. In 2023 hebben wij samen met de deelnemers wel er voor kunnen zorgen dat de keuken en terras helemaal af zijn gekomen.

Dit jaar hebben wij iedere maand een open dag gehouden zodat de buurt ook langs kon komen om een kijkje op de zorgkwekerij te nemen. Deze dagen werden goed bezocht. De deelnemers hielpen altijd mee in de voorbereiding om de locatie op orde te maken en alles klaar te zetten voor de verkoop. Sommige deelnemers hielpen ook op de open dag zelf, zij deden dan hun eigen klussen en vertelde hierover aan de bezoekers.

Terugkomende evenementen in 2023 waren de plantjesmarkt in mei, zomerafsluiting in september, de Sinterklaas, het kerstdiner en de oliebollenbakdag. Dit jaar nieuw was het vrijwilligersuitje. Om onze vrijwilligers en studenten te bedanken voor al hun inzet zijn wij met zijn allen uit eten geweest met een activiteit.

Helaas zijn er ook dit jaar meerdere incidenten geweest. Deze zijn gemeld bij Landzijde via een MID in het ECD en geëvalueerd. Verderop in het verslag gaan wij hier uitgebreider op in.

Binnen Landzijde blijft het probleem van de aanbesteding van Amsterdam. Hierdoor zijn er weinig nieuwe deelnemers gekomen naar onze Zorgkwekerij. Begin van het jaar hebben wij vele deelnemers van een zorgboerderij die ging sluiten overgenomen, in totaal 7. Hierna zijn er lang geen deelnemers meer bij gekomen, wij zaten ook vol na de overname. Door natuurlijk verloop stopte er deelnemers en kwam er weer plek, echter door de opname stop bij Landzijde vanuit de WMO kwamen er geen nieuwe deelnemers die passend waren. Voor het jaar 2023 was dit prima, ook door de afwezigheid van Jessica een periode. Het wordt echter een uitdaging voor 2024 om de groep weer uit te breiden.

Het ondersteunend netwerk is Landzijde, dit is wederom een prettige samenwerking geweest in 2023. Landzijde heeft er voor gezorgd dat wij een stabiele groep hebben gedraaid dit jaar en houdt ons goed op de hoogte van alle ontwikkelingen.

Kortom een jaar met vele stappen, gebeurtenissen en ontwikkelingen maar vooral met heel veel leuke momenten, met veel lachen, plezier en heerlijke zonnige dagen op de kwekerij.

Aanvulling na beoordeling auditor:

De Koffie Kas is een nieuwe ruimte welke gesitueerd is op de het perceel van Clemens. Een bestaande ruimte in de schuur is ingericht als winkel, met keuken en terras. Hier kunnen wij bezoekers gaan ontvangen en voorzien van heerlijke groenten en een kopje koffie. De opening staat voor mei gepland. Correct punt van de auditor welke handelingen en acties hierbij horen om het compleet te melden en de juiste documenten hiervoor te hebben. Door dat de focus op afronden van de Koffie Kas en door blijven draaien van de zorg, is de documentatie ons ontschoten. Hier wordt met spoed aan gewerkt en zal voor half juni worden afgerond, wij verwachten hier wel een maand voor nodig te hebben om de documentatie compleet en correct uit te voeren. Acties hiervoor aangemaakt. De RI&E hebben wij voor binnen een week gezet. Het kwaliteitsbureau is per 9-5-2024 op de hoogte gebracht per mail.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2023 was een jaar van stabiliteit en ontwikkeling. Rianne en Jessica zijn een sterk duo die samen met Clemens de taken omtrent de zorg en tuin goed onderling verdeelt hebben. Het doel was voor 2023 om uit te gaan breiden door middel van het openen van de Koffie Kas, hiervoor werd personeel gezocht. Deze was snel gevonden. J. is overgenomen van de zorgboerderij die gesloten werd door Landzijde. J. heeft een opleiding tot kok en werkervaring in de zorg, de perfecte combinatie voor de Koffie Kas. Door Jessica haar zwangerschap is er echter uitstel gekomen in het plan van het openen van de Koffie Kas. Hierdoor is J. samen met Jessica en Rianne op de groep komen te staan. De rollen konden hierdoor iets schuiven, Jessica stond vooral buiten, J. Vooral binnen en Rianne waar nodig. Hierdoor was er zicht op alle deelnemers en gaf het alle begeleider meer ruimte om situaties aandacht te geven omdat er een begeleider was om in te springen. Op de dagen dat er met twee begeleiders werd gewerkt bleef de verdeling binnen buiten vast en waren alle deelnemers in beeld van begeleiders. Rianne heeft de taken in het vooral uitzetten van de planning van de dag overgenomen van Jessica tijdens haar afwezigheid. Alle evaluaties en zorgcoördinator taken heeft Jessica naast haar verlof kunnen blijven doen. Door de komst van J. maar ook door de studenten bleven wij als begeleidersduo scherp gehouden worden door hun vragen over de processen en bejegening. Dit is al zeer prettig ervaren.

Het zorgaanbod is in 2023 vrijwel hetzelfde gebleven. Door het moeilijke kweekseizoen was er soms minder tuinwerk mogelijk. Dit kon echter opgevangen worden door te gaan wandelen, sporten of spellen te doen. Nieuw in het zorgaanbod was het maken van plantenstekers, dit was een zeer prettige klus welke voor iedere deelnemer haalbaar was om uit te voeren. Tijdens deze klus werd er gezellig gekletst en naar muziek geluisterd. Nieuw in het zorgaanbod dit jaar was de muziekgroep. J. heeft samen met een student muziek gemaakt op de piano en basgitaar. Dit is zeer enthousiast ontvangen door de deelnemers, er werd vaak meegezongen en soms zelfs gedanst. Het is mooi om te zien hoe deelnemers met vooral cognitieve beperkingen ervaren door muziek van vroeger en plezierbeleving ervaren. J. is een zeer ervaren kok. Door zijn komst in ons team is er meer gevarieerd gegeten en mochten deelnemers op hun verjaardag kiezen wat hij samen met de groep ging bereiden. De warme lunch is een hoogtepunt van de dag geworden.

Landzijde heeft geheel 2023 een clientstop gehad vanuit de WMO Amsterdam. Dit zorgde ervoor dat er weinig instroom vanuit deze financiering is geweest. De nieuwe deelnemers die gestart zijn in 2023 zijn overnames geweest binnen Landzijde of vanuit de WLZ. Het wordt voor 2024 een uitdaging hoe weer nieuwe deelnemers aan te trekken middels onderaannemerschap of WLZ. Vanuit de WMO Amsterdam wordt weinig instroom verwacht.

In 2023 heeft er januari een audit plaats gevonden welke met positief resultaat is afgerond. Een belangrijk punt vanuit deze audit was om de doelen meer SMART te formuleren in het functioneringsplan. Dit punt is met Landzijde besproken en hier wordt samen zorg voor gedragen dat de doelen meer concreet en meetbaar zijn. Het rapporteren kwam ook aan bod ter verbetering bij de audit. Het is van belang dat er aan de hand van de gestelde doelen gerapporteerd moet worden. Dit hebben wij opgepakt samen met de ergotherapie studenten om maandelijks aan de hand van de doelen te rapporteren, zo houden wij elkaar scherp. Echter blijven wij van mening dat de zorg van dagbesteding steeds meer richting behandelen gaat en er toezicht moet blijven op werkdruk in het kader van rapporteren en zorgplannen. Voor ons blijft het van belang dat wij vooral tijd doorbrengen met de deelnemers en hun de aandacht geven die zij nodig hebben en niet steeds meer achter de computer belanden. Er was ruimte voor gesprek over dit punt. Daarnaast werd er verzocht om duidelijker te krijgen samen met Landzijde hoe de risico's in kaart worden gebracht en hoe de zorgdocumenten worden ondertekend. De benoemde punten hebben wij samen met Landzijde besproken en aangepast in onze werkbeschrijving.

Rianne is in 2023 de opleiding gestart voor begeleider op een zorgboerderij. Hierdoor kwam zij meer in contact met collega zorgboeren wat ruimte gaf om casussen te bespreken en ervaringen te delen. Rianne deelde deze kennis weer met haar collega's. Jessica zit nog in het ETP-net, 4 keer per jaar is er een overleg, hierdoor wisselt zij kennis uit als ergotherapeut in de psychiatrische zorg. Daarnaast spreekt Jessica geregeld af met haar oud collega's van de Valerius om op de hoogte te blijven van specialistische GGZ. Er is ook nauw contact met zorgboeren in de omgeving om zowel op zorgniveau als ondernemersniveau kennis uit te wisselen. Deze kennis wordt weer toegepast op de zorgkwekerij.

Er wordt geen zorg verleent vanuit de Wzd of Wvvgz.

Aanvullende tekst na beoordeling auditor:

Vanuit de audit kwamen nog drie andere acties waar aan gewerkt is. Er stonden drie evaluaties met vrijwilligers gepland, op verzoek van de vrijwilliger en/of zorgkweker. Al deze evaluaties hebben plaats gevonden en is een korte notitie van gemaakt. Daarnaast hebben wij in oktober weer ons jaarlijkse evaluatie ronde gehad met de vrijwilligers, hierbij is vooraf het invullen van de lijst, een kort gesprek geweest met iedere vrijwilliger om te vragen hoe zij hun rol ervaren. Naast dit officiële moment spreken wij onze vrijwilligers regelmatig voor of na de zorg om te horen hoe het met hun gaat en hoe zij hun vrijwilligerswerk ervaren. Soms doet er zich de situatie voor dat het botst tussen een vrijwilliger en deelnemer, dan wordt er uiteraard eerder gezeten en besproken wat de situatie is geweest. Ook met de deelnemer die betrokken is geweest. Wij streven er naar om snel te handelen indien er wrijving op de groep is, ongeacht in welke rol deze persoon aanwezig is op de groep.

De keuring van machines doen wij nu zelf, partner van Jessica heeft een cursus gevolgd om zelf de machines te kunnen keuren. Certificaat bijgevoegd. Actie gemaakt om machines weer te keuren in 2025. 2024 heeft reeds plaats gevonden na afronden cursus.

Intervisie heeft het afgelopen jaar eenmalig plaats gevonden met andere zorgboeren. Wij hebben gemerkt dat het lastig is om met andere zorgboeren onderling te organiseren buiten de regio overleggen om welke georganiseerd worden door Landzijde. Reden die vooral speelt is dat ieder het te druk heeft met zijn/haar werkzaamheden. Om die reden hebben wij ervoor gekozen om intervisie binnen ons eigen team te organiseren, inmiddels werken wij met drie personeelsleden, minimaal twee stagiaires en vele vrijwilligers. Streven is om 2 keer per jaar een officieel intervisie moment in te plannen volgens model. Deze opdracht wordt aan de stagiaire gegeven om dit te organiseren en een model te kiezen. Acties ingepland.

Wat betreft de autoverzekering is dit gecheckt met de verzekeraar en telefonisch bevestigd dat er een aantekening gemaakt is dat wij deelnemers vervoeren omtrent de zorg. Dit zou per mail bevestigd worden. Echter deze mail nog niet ontvangen van de verzekering, Jessica gaat hier opnieuw achteraan. Actie voor binnen een week gezet. Polis overzicht bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat machines keuren
- Polis voertuig zorgkwekerij

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De conclusie die wij kunnen trekken over het jaar 2023 is dat wij een stabiel team hebben weten te creëren welke stabiel blijft ook wanneer een van de vier niet aanwezig is voor een periode. Met J. is ons team sterker geworden en heeft voor nieuwe ontwikkelingen gezorgd in activiteiten. Daarnaast is ook in 2023 wederom gebleken hoe belangrijk studenten en vrijwilligers zijn voor ons en de deelnemers, zodat zij extra aandacht krijgen en soms 1 op 1 aandacht geboden kan worden. Ook hebben de studenten, vrijwilligers en personeel voor diepgang gezorgd en ons als zorgbedrijf scherp gehouden en blijven ontwikkelen. Het is fijn om te hebben ervaren dat de zorg met kwaliteit door draait ook tijdens afwezig van Jessica. Wij kunnen hiermee concluderen dat wij een gezond bedrijf hebben op begeleiders en kennisniveau.

Wij hebben geleerd hoe muziek van positieve invloed kan zijn vooral bij de deelnemers met cognitieve beperkingen. Er ontstaat vreugde en ontspanning door de herkenbaarheid van de liedjes die meegezongen worden. Ook hebben wij mogen ervaren het belang van lekker en gezond eten waar regie in is vanuit de groep, de lunch is het hoogtepunt van de dag. Prettig was om te ervaren dat de basis aan activiteiten goed is, maar dat het zeer gewaardeerd wordt als er af en toe vernieuwing is. Deze vernieuwing verloopt heel natuurlijk door in gesprek te blijven met de deelnemers en hun wensen uit te vragen en hier gehoor aan te geven, dit mede met de hulp van studenten en vrijwilligers.

In het kwaliteitsproces kunnen wij concluderen dat wij op de goede weg zijn. Tijdsplanning in onze plannen en ambities blijft een uitdaging, maar zonder ideeën en plannen geen vooruitgang, dit gaat met kleinere stapjes dan wij soms willen. Daarnaast blijft voor ons een aandachtspunt om goed de zorg te blijven rapporteren aan de hand van de gestelde doelen. Het kwaliteitssysteem vraagt veel tijd van ons achter de computer, deze tijd is er niet altijd en voor ons gaat directe zorgverlening voor, hier draait het uiteindelijk om. Echter zien wij het belang van goed documenteren zeer zeker in en helpt het systeem ons om hier structureel aan te blijven werken, met oog voor ontwikkeling en verdieping, zodat de kennis up to date blijft. Om effectiever met het systeem te werken zal Jessica wekelijks een administratie dag hiervoor blijven inplannen, echter betekend dit wel dat zij minder zichtbaar zal worden als begeleider op de groep. Jessica gaat 1 zorgdag inleveren voor een administratiedag.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Er is voldoende contact met collega zorgboeren, maar ook met zorgverleners in andere zorgsectoren. De samenwerking met Landzijde verloopt naar wens, wij kunnen met al onze vragen terecht op bedrijf- en zorgniveau.

- In 2023 willen wij een afstudeerproject vanuit de HvA uitnodigen om samen met ons educatie vormen te bedenken voor op de open dagen voor kinderen

Dit is voltooid. Van februari tot juli heeft er een afstudeeronderzoek plaats gevonden vanuit de opleiding ergotherapie. Hieruit is een adviesrapport gekomen met verschillende educatie activiteiten welke op de open dagen aangeboden worden.

- In 2023 hebben Jessica en Rianne hun cursussen behaald welke eerder zijn benoemd

Jessica heeft de cursus Ergotherapie bij Burn out en Bore out gevolgd en met goed resultaat afgerond. Rianne heeft de opleiding begeleider op een zorgboerderij gevolgd met positief resultaat.

- In 2023 wordt opnieuw de BHV training georganiseerd op de zorgkwekerij

Deze heeft plaats gevonden, 7 certificaten zijn behaald.

- In 2023 wordt er een prikkelarme ruimte gebouwd voor de deelnemer (doorgeschoven vanuit 2022)

Deze is inmiddels aanwezig. In de derde kas is een blokhut geplaatst waar iemand zich kan terug trekken.

- In 2023 wordt de Koffie corner geopend welke gerund zal worden met behulp van onze deelnemer (doorgeschoven vanuit 2022)

Dit is een doel welke lastig blijft, het is doorgeschoven naar 2024 wegens tijdelijk afwezigheid van Jessica.

- In 2023 wordt Buiten gewoon leren blijven aanbieden op de zorgkwekerij aan deelnemers, vrijwilligers en stagiaires

Dit heeft plaats gevonden. Er wordt steeds meer gebruik van gemaakt en leuk om te zien is dat de deelnemers elkaar er in uitdagen om cursussen te gaan volgen.

- In 2023 halen Jessica en Rianne hun HACCP certicaat (doorgeschoven vanuit 2022)

Wegens uitstel openen Koffie Kas ook dit doel uitgesteld naar 2024.

- In 2023 wordt het zorgkwekers team uitgebreid met 1 personeelslid

Dit is gelukt, wij zijn en de deelnemers zijn zeer tevreden over J. die ons team is komen versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 zijn wij gestart met 21 unieke deelnemers, 10 ouderen en 11 volwassenen. In het begin van het jaar waren wij vier dagen open, maandag, woensdag, donderdag en vrijdag. Wegens afwezigheid van Jessica is tijdelijk de vrijdag gesloten geweest. Eind 2023 waren wij in totaal met 22 unieke deelnemers, 9 ouderen 13 volwassenen. In 2023 zijn er 10 nieuwe deelnemers gestart, 8 zijn er gebleven, 2 zijn er na enkele weken weer mee gestopt.

Wij hebben ook afscheid genomen van 8 deelnemers, met als volgende redenen

- 3 Verhuizen naar verpleeghuis
- 3 Werd zorgzwaarte voor de dagbesteding te hoog
- 2 snel weer gestopt wegens terugval

Na het stoppen op de dagbesteding is er mutatieformulier naar Landzijde gestuurd.

De doelgroepen zijn hetzelfde gebleven als in 2022. Wij hebben dagbesteding geboden in 2023 aan de volgende doelgroepen:

- Thuiswonende ouderen met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten
- Ouderen woonachtig in verpleeghuis met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten
- Thuiswonende volwassenen met psychiatrisch onbalans en/of beginnende geheugenklachten
- Volwassenen beschermd wonend psychiatrisch onbalans en/of lager uitgangsniveau
- Volwassenen met een licht verstandelijke beperking

De zorg is hetzelfde gebleven als vorig jaar, wij bieden begeleiding in groep licht en zwaar vanuit de WMO-ZIN. Daarnaast hebben WLZ V&V 5, WLZ-GGZ-3 wonen en VPT vanuit WLZ V&V 5 geboden, Landzijde zorgt met het zorgkantoor voor de verdeling in financiën. Ook deze vorm van zorg is begeleiding groep licht en zwaar.

In de zorg is geen verandering gekomen in doelgroepen of sterke groei of afname in deelnemers. Hierdoor zijn er geen grote aanpassingen geweest in activiteiten of begeleiding.

Door de clientstop vanuit WMO bij Landzijde zijn er vooral begin 2023 nieuwe deelnemers gestart welke wij over hebben genomen van een sluitende zorgboerderij. In 2023 zijn er geen nieuwe deelnemers gestart vanuit de WMO. Nieuwe deelnemers die bij ons kwamen zijn of vanuit overname intern binnen Landzijde geweest of vanuit de WLZ. In totaal hebben wij eind 2023 14 deelnemers vanuit de WMO en 8 vanuit de WLZ. De WLZ wordt ook vaak in de vorm van onderaannemerschap geboden, dit wordt georganiseerd door Landzijde. Er wordt per aanmelding WMO/WLZ gekeken of het past binnen de zorgzwaarte. Hierna start er een proefperiode van 2 a 3 maanden om te kijken of het passend is voor beide partijen. Op deze wijze houden wij goed oog op de zorgzwaarte. In 2023 is de zorg niet zwaarder geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies die wij kunnen trekken over het jaar 2023 zijn:

- Uitstroom komt voornamelijk door achteruitgang van ziektebeeld van de deelnemer
- Fijne stabiele groep
- Uitstroom is hetzelfde als vorig jaar
- Instroom loopt terug
- Deelnemers vanuit WMO en WLZ komt steeds dichterbij elkaar
- Marketing wordt nodig in 2024

Het zorgaanbod blijft zeer geschikt voor onze deelnemers zowel jong als ouder. Wij horen vaak terug dat de deelnemers, vrijwilligers en studenten met plezier naar onze kwekerij komen. Dit ervaren wij zelf ook als zorgkwekers dat er met veel plezier gewerkt wordt met elkaar. Wij zien dat de deelnemers vele klussen zelfstandig kunnen oppakken of met lichte begeleiding van de zorgkwekers, vrijwilligers of studenten. Ook horen wij vaak terug dat het fijn is dat er veel mogelijk is en waar nodig aangepast wordt zodat het toch lukt, bijvoorbeeld door een klus zittend te organiseren of met extra hulp. Dit komt mede door de hoeveelheid vrijwilligers en studenten die ons bedrijf ondersteunen. De begeleiding die wij bieden is steunend structurerend, gericht op de mogelijkheden van de deelnemers en er wordt rekening gehouden met de beperkingen. Het prettige is dat er geen werkdruk is, echter zien wij dat de deelnemers zelf graag het werk afmaken en zichzelf motiveren, dit is zeer leuk om te zien. Wij willen dat iedereen bij ons werkt met een gevoel van zingeving en succeservaringen op doet. Bij de volwassenen doelgroep die vanuit arbeidsmatige dagbesteding komen bejegenen wij op dezelfde wijze, steunend structurerend, soms komt daar iets meer stimuleren en uitdagen bij om deze doelgroep met hun doelen te helpen.

De structuur van ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven als voorgaande jaren. De structuur op de dag ziet er als volgt uit:

De inloop is vanaf half 10, eerst wordt er koffie/thee gedronken, mededelingen gedaan en de taken verdeelt. In de ochtend wordt er meestal een fysiek zwaardere klus opgepakt voor wie dit mogelijk is. Rond half 1 uur wordt er geluncht en nog een activiteit gedaan meestal fysiek lichtere activiteit bijvoorbeeld een spelletje of zittend werk. Rond 15:00 uur wordt er nog een rondje koffie/thee gedaan en gezamenlijk afgesloten om daarna richting het busje te gaan of op de fiets te stappen.

Wat nieuw is in het programma dat er in de middag soms muziekgroep is, er wordt dan samen gezongen onder piano begeleiding.

Wij hebben geleerd dat sfeer en gezelligheid in de groep ook dit jaar het meest belangrijk zijn. Het onderdeel zijn van een groep en een gezamenlijk doel hebben verbind. Wij zien dat deelnemers, vrijwilligers en studenten elkaar aansporen om het gezamenlijke doel te bereiken. Daarnaast is het van groot belang iedereen te betrekken in keuzes en ontwikkeling van de kwekerij om deze verbinding te stimuleren. Wij hebben geleerd dat wanneer een deelnemer teveel invloed heeft op de sfeer dat hier snel op gereageerd moet worden vanuit de zorgkwekers. Ook hebben wij geleerd dat naar bewegen op muziek, het samen naar muziek luisteren een prettige toevoeging is aan ons programma waar iedereen aan mee kan doen die dit wil.

De verandering is dat muziek in ons programma is opgenomen, de muziekgroep wordt structureel 1 keer per week gehouden. Daarnaast hebben wij bij deelnemers die invloed op de sfeer hadden gesprekken gevoerd en soms is het stoppen van zorg noodzakelijk geweest. Dit uiteraard in overleg met Landzijde. Wij houden ons vooral vast aan ons huidige zorgbeleid en visie, dit werkt tot op heden zeer goed voor ons allen die werkzaam zijn op de zorgkwekerij.

Geen directe acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van zorgkwekers is dit jaar uitgebreid per 1 oktober met ons eerste personeelslid, J. was echter in mei al begonnen via Landzijde. Ons team is stabiel en goed op elkaar ingespeeld wat zich uit in naadloze overname van taken zodra 1 van de zorgkwekers niet aanwezig is. De komst van personeelslid J. is een verrijking voor de deelnemers, vrijwilligers, studenten maar ook zeker voor ons als collega. Het is prettig dat er een mannelijke zorgcollega is, dit helpt in de begeleiding van sommige deelnemers.

Jessica haar afwezigheid van oktober tot december is voelbaar geweest in de groep. Deelnemers waren in het begin wat zoekend bij wie zij terecht konden met hun vragen, echter na enkele weken was er de verandering gewend en verliep alles soepel. Rianne heeft Jessica haar coördinerende taken waargenomen. Jessica was altijd op de achtergrond betrokken en in de mogelijkheid om advies te geven.

Er heeft na de proefperiode van J. een gesprek plaats gevonden. Niet een officieel functioneringsgesprek, deze vindt plaats in 2024. Actie gemaakt. J. spreken wij dagelijks voor en na de zorg om voorbereidingen en bevinden te bespreken. Hierin wordt ook feedback gegeven waar op geanticipeerd wordt.

J. heeft veel ervaring in het koken en begeleiden van groepen. Hij heeft advies gegeven voor hoe te om gaan met voedselverwerking en hoe voor grote groepen te koken. Hiervoor zijn extra spullen aangeschaft wat helpend is om te koken en de deelnemers goed te begeleiden. J. is nog kort in ons team, verdere wijzigingen niet plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2023 in totaal 3 stagiaires gehad. 2 van februari tot juli en 1 van september tot februari. Dit waren stagiaires van de Hogeschool van Amsterdam (HvA) faculteit ergotherapie. Jessica is ergotherapeut en hun stagebegeleider, Rianne en J. bieden ondersteuning waar nodig binnen de stagebegeleiding en geeft feedback waar zij nodig achten.

De stagiaire staat direct naast de zorgkwekers in de begeleiding van de groep. Zij dragen zorg voor de activiteiten, begeleiden enkele deelnemers per dag, nemen initiatief in het organiseren van activiteiten, observeren hoe het gaat en signaleren en de-escaleren of sturen bij indien nodig. Omdat de stagiaires boventalig staan is er hierdoor meer ruimte om deelnemers vaker 1 op 1 te spreken en samen aan hun doelen te werken vanuit het zorgplan opgesteld door Landzijde.

De stagiaires lopen 3 a 4 dagen per week stage. In de ochtend wanneer de deelnemers er nog niet zijn wordt er besproken hoe de dag er uit ziet of er bijzonderheden zijn. Indien stagiaires 1 op 1 trajecten starten met deelnemers gaat dit in overleg met Jessica en worden de gesprekken samen voorbesproken en indien mogelijk zit Jessica bij deze gesprekken er bij. 1 keer per 2 weken is er een stageoverleg. De stagiaire draagt zorg voor haar stageplan en stelt een agenda op wat er besproken zal worden. Indien nodig wordt er vaker gezeten. Halverwege is er een tussenevaluatie samen met de docent van de HvA, dit gaat aan de hand van de competentiesformulier ergotherapie. Aan het eind is er een eindevaluatie, deze is zonder docent. Bij de evaluaties vullen de stagiaires vooraf zelf het competentieformulier in, Jessica samen met Rianne en J. doen dit ook. Tijdens de evaluatie wordt deze doorgesproken en een plan gemaakt hoe de stage succesvol te behalen.

Door tijdelijke afwezigheid van Jessica is er voor gekozen om de stagiaire die in de periode van september tot februari stage liep te koppelen aan een collega ergotherapeut in een FACT team. De student liep drie dagen stage op de zorgkwekerij en 1 dag bij het FACT, op deze wijze kreeg zij voldoende begeleiding vanuit een ergotherapeut. Wel kwamen wij samen tot de conclusie dat in het vervolg het niet handig is om een stagiaire aan te nemen indien Jessica veel afwezig is. De stage was met positief resultaat verlopen maar Jessica had onvoldoende zicht op de ontwikkeling en kon onvoldoende begeleiden. De combinatie met een andere ergotherapeut heeft er aan bij gedragen dat de stage goed verlopen is.

Samen met de studenten is het inwerkboekje verder uitgebreid en aangepast. De eerste lichter studenten heeft de sportgroep verder uitgebreid en diepgang gegeven door middel van cognitieve spellen toe te voegen. De student van de tweede lichter heeft de muziekgroep opgezet. Aan de hand van de feedback van de studenten is er een rust ruimte gebouwd en in de grote accommodatie een extra hoek gecreëerd waar rustig gezeten kan worden in een prikkel arme omgeving. 1 Student van de eerste lichter heeft advies aan de begeleiders gegeven hoe wij de bejegening van 1 specifieke deelnemer kunnen aanpakken, voor deze deelnemer wordt er nu gewerkt met 1 aanspreekpunt en dagelijkse contactmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 is ons vrijwilligersteam nog verder uitgebreid naar in totaal 20 vrijwilligers. 7 Vrijwilligers zijn familieleden van de zorgkwekers de ander 13 vrijwilligers zijn via via onze kant op gekomen. Op de vier zorgdagen helpen de vrijwilligers mee. Wij hebben 3 chauffeurs als vrijwilliger, ieder doet 1 ochtendrit per week. 6 Vrijwilligers helpen mee in het tuin- en klusonderhoud op de zorgkwekerij, zij werken gemiddeld zelfstandig of met 1 of 2 deelnemers. Van deze vrijwilligers zijn er meestal 1 aanwezig per zorgdag. Deze rol als vrijwilliger is meer nodig in het hoogseizoen, in de winter zijn zij er minder vaak. 11 Vrijwilligers helpen mee in de rol van gastvrouw -heer, gemiddeld zijn er twee van deze rol aanwezig op een zorgdag, zij zijn een verlengstuk van de zorgkwekers en helpen mee observeren. Een vrijwilliger is meestal rond de 6 uur aanwezig op de zorgkwekerij. In totaal wordt er door 20 vrijwilligers 102 uren aan ondersteuning geboden per week (4 zorgdagen, 4 vrijwilligers per dag, maal 6 uur = 96, chauffeurs nog 2 uur per keer, 6 uur).

De taken zijn hetzelfde gebleven als vorig jaar, er zijn 3 vrijwilligers rollen:

- De Tuin/klusvrijwilligers werken zelfstandig op het land met 1 a 2 deelnemers, helpen mee met het onderhouden van de groente velden, dieren verzorgen, plaatsen van materialen en bouwen van bijvoorbeeld dierenverblijven.

De tuin/klusvrijwilligers hebben nauw contact met de zorgkwekers over de klussen die zij uitvoeren en aan welke eisen het moet voldoen, tussen de klussen door wordt het samen geëvalueerd en plannen bijgesteld. De vrijwilliger wordt regelmatig gekoppeld aan deelnemers om klussen samen te doen. Dagelijks wordt er op de zorgdag kort besproken wat de plannen zijn en aan het eind van de dag besproken hoe het verlopen is waar de deelnemers niet bij zijn.

- De Gastvrouw werkt mee met de zorgkwekers in het ondersteunen en begeleiden van de deelnemers op de zorgdagen. De gastvrouw is aanwezig op vaste dagen, helpt mee bij klussen in de tuin samen met de deelnemers en doet vaak een spelletje met de groep. Ook helpt de gastvrouw mee met het bereiden van de lunch. Dagelijks wordt er op de zorgdag kort besproken wat de plannen zijn en aan het eind van de dag besproken hoe het verlopen is waar de deelnemers niet bij zijn.

- De chauffeur haalt of brengt de deelnemers met de bus van de zorgkwekerij. De chauffeur is in bezit van een BHV diploma of is bereid om deze te halen. De chauffeur is op de hoogte van de route en waar op gelet moet worden per deelnemer bij het ophalen. Er is voor vertrek van de chauffeur altijd even contact met de zorgkweker over de planning.

Er is 1 rol bijgekomen welke buiten de zorg om gaat.

- Adviesrol op bedrijfsniveau. Wij hebben twee vrijwilligers die ons helpen op bedrijfsniveau. Zij helpen ons bij de marketing van onze winkel en evenementen. Daarnaast helpen zij ook met aantrekken van arbeidsmatige klussen zoals de plantenstekers maken of om plantmateriaal als gift te ontvangen. Met hulp van deze twee vrijwilligers ontwikkelt het bedrijf zich verder op commercieel niveau.

De werkwijze in communicatie is hetzelfde gebleven als vorige jaar.

Dagelijks spreken wij de vrijwilligers kort voor de komst van de deelnemers, er worden dan bijzonderheden besproken omtrent deelnemers of activiteiten. Vrijwilligers worden mondeling op de hoogte gebracht van het zorgplan van de deelnemers en de bejegening, zij hebben geen inzage in het dossier. Indien er meer uitleg behoeft wordt dit besproken waar deelnemers niet bij zijn. Er zijn hele korte lijnen met de vrijwilligers, zij zijn een verlengstuk van ons als zorgkwekers. De zorgkwekers observeren of het goed verloopt als vrijwilligers samenwerken met deelnemers. Wanneer de deelnemers allemaal richting huis zijn vertrokken wordt er nabesproken of er bijzonderheden zijn geweest.

Ook dit jaar is in september/oktober een gespreksronde geweest ter evaluatie. Iedere vrijwilliger heeft een invulformulier gekregen, zie bijlage. Bij het uitreiken van het formulier wordt kort gesproken, dit op advies vanuit de audit. In dit gesprek wordt besproken wat het doel is van het formulier en of er op dit moment bijzonderheden zijn om te bespreken. Op deze wijze spreken wij jaarlijks onze vrijwilligers in een officieel moment. Uit deze gesprekken kwam naar voren dat het voor de meeste vrijwilligers niet nodig is om een lang gesprek te houden, er geen bijzonderheden zijn, het vrijwilligerswerk naar tevredenheid verloopt en wanneer er bijzonderheden zijn zij de ruimte voelen dit direct te bespreken met de zorgkwekers.

Als feedback werd terug gegeven dat de vrijwilligers graag meer weten over de verschillende ziektebeelden en handvaten voor bejegening. In januari is jaarlijks een informatie bijeenkomst gekoppeld aan een thema. Echter blijkt dit niet afdoende, om die reden willen wij 1 keer per halfjaar een vrijblijvende informatie bijeenkomst houden. Hierin is ruimte om vrijuit te spreken en vragen te stellen over onze werkwijze en situaties die zich voordoen.

Ons vrijwilligersteam is zeer stabiel, sommige vrijwilligers zijn er al drie jaar trouw. De vrijwilligers zijn echt onderdeel van de zorgkwekerij. 1 Vrijwilliger is bij ons gestopt wegens uitstromen naar betaald werk. 1 Vrijwilliger is gestopt omdat het niet meer te combineren was met haar betaalde baan. Het is zeer bijzonder om te merken hoe onze vrijwilligers hun tijd bij ons uit intrinsieke motivatie willen besteden en hoe betrokken zij zijn bij onze mensen en het bedrijf.

Onze vrijwilligers zijn goud waard, deze waardering uiten wij door middel van 2 keer per jaar een presentje aan te bieden met pasen en kerst. Daarnaast is er de zomerafsluiting waar ook de vrijwilligers welkom zijn met hun partner en 1 keer per jaar het vrijwilligersuitje zonder partner.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Formulier evalueren vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij kunnen trekken over 2023 is dat wij een stabiel team hebben in personeel en vrijwilligers. Het zorgkwekers team is goed op elkaar ingespeeld, waardoor tijdelijke afwezigheid van Jessica goed ondervangen is het afgelopen jaar, de komst van personeel is hierin noodzakelijk geweest in oktober.

Studenten zijn wederom een waardevolle aanvulling in de begeleiding geweest, hierdoor is er meer ruimte voor 1 op 1 contact met de deelnemers. Ook zorgen de studenten aanvulling en diepgang in de zorg door nieuwe inzichten voor ons als zorgkwekers en vrijwilligers. Het is mooi om te zien dat de zorgkwekerij een plek is waar iedereen kan groeien, vrijwilligers, deelnemers, studenten en zorgkwekers.

Wij hebben geleerd dat de wisselingen van studenten soms zwaar valt voor onze deelnemers. De studenten zijn er gemiddeld 20 weken per jaar en worden echt onderdeel van het begeleiderteam. De deelnemers raken gewend aan de studenten waardoor de wisselingen van studenten altijd even tijd nodig hebben. Door het vaste zorgkwekers team is dit goed op te vangen om sommige deelnemers tijdens de wisselingen wat meer aandacht te geven. Ondanks dit feit willen door blijven gaan met studenten omdat het een grote meerwaarde heeft door de nieuwe energie die steeds op de groep komt.

Wij hebben geleerd dat een mannelijke collega in het begeleiderteam een waardevolle aanvulling is voor de zorg, sommige deelnemers hebben meer baat bij een mannelijke begeleider.

Wij hebben geleerd vanuit de feedback van de vrijwilligers dat het belangrijk is om hun meer te informeren over de zorg en bejegening. Dit gaan wij doen middels twee keer per jaar een bijeenkomst te houden waarin een thema besproken wordt en ruimte is voor vragen. Het blijft van belang om de studenten, vrijwilligers en personeel dagelijks te spreken en de dag te evalueren dit bevordert de samenwerking onderling.

Wij gaan op deze voet verder en gaan genieten van alle bijzondere mensen die ons als zorgkwekerij komen versterken en zich ontwikkelen.

Met de vier zorgkwekers is er voldoende bekwaam personeel op locatie om de deelnemers te begeleiden. Alle vier de zorgkwekers hebben hun BHV en herhalen deze jaarlijks. Rianne heeft in 2023 de opleiding begeleider op een zorgboerderij succesvol behaald via Landzijde. Jessica blijft zich ontwikkelen door de netwerken waar zij in betrokken blijft en door haar contacten met de HvA. Jessica heeft een cursus gevolgd over prikkelverwerking (ergotherapie bij Burn-out en Bore-out). Personeel J. gaat in 2024 dezelfde cursus als Rianne doen. De zorgkwekers samen evalueren elkaars handelen en passen aan waar zij nodig achten. Ook wordt het handelen geëvalueerd van de zorgkwekers met de studenten en vrijwilligers, dit houdt ons scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is geen lange termijn plan op het gebied van opleiding. Per jaar kijken wij waar deskundigheid bevordering nodig en wenselijk is. Voor 2023 zijn de volgende doelen gehaald:

Rianne volgt opleiding dagbesteding op een zorgboerderij via Landzijde gegeven door Vonk

Rianne heeft ze met succes afgerond begin 2024.

Vakkennis en vaardigheden van deze opleiding na afronding:

- Heeft kennis van de invloed van medicatie op het gedrag van de deelnemer
- Heeft kennis over bewaren van medicatie op de zorgboerderij
- Heeft kennis van wet- en regelgeving m.b.t. risicovolle handelingen
- Heeft kennis van de werking van medicijnen en (mogelijke) bijwerkingen
- Heeft kennis van contra-indicaties
- Heeft kennis van wisselwerking tussen medicatie en dagactiviteiten
- Heeft kennis van eigen taken en verantwoordelijkheden
- Heeft kennis van evaluatiemethodieken
- Heeft kennis van groepsdynamiek
- Heeft kennis van gesprekstechnieken en begeleidingsstijlen
- Heeft kennis van ziektebeelden en gedragsproblematiek
- Kan gesprekstechnieken en begeleidingsstijlen aanpassen op de situatie
- Kan een de hulpvraag en ondersteuningsvraag van de zorgvrager inventariseren en gebruikt hierbij verschillende bronnen
- Kan op correcte wijze rapporteren en administreren
- Kan contact met wettelijk vertegenwoordigers onderhouden, initiëren en evalueren
- Kan vanuit evaluaties, gesprekken en observaties de begeleiding en/of werkzaamheden van de zorgvrager aanpassen
- Kan medicatie aanreiken en beheren
- Kan werken met medicatieoverzichten en soorten uitgiftesystemen/baxtersystemen
- Kan belang van medicatie uitleggen aan deelnemers

Jessica volgt cursus Ergotherapie bij Burn-out en Bore-out (prikkelverwerking) via de ergo academie

Cursus in maart gevolgd, succesvol gehaald.

Doelen van de opleiding:

- Heb je voldoende kennis en tools om een ergotherapeutische burn-out-/bore-out-behandeling vorm te geven in de praktijk.
- Heb je voldoende achtergrondinformatie en technieken uitgeprobeerd om psycho-educatie te geven aan een cliënt over het brein, overprikkeling en de effecten van langdurige onder- of overbelasting.
- Ben je bekwaam om een client in alle fases van herstel van een burn-out of bore-out bij te staan

Doel Jessica: Meer kennis over behandeling en begeleiding van deze ziektebeelden voor eventuele mogelijkheden in de toekomst nieuwe doelgroepen. Cursus was echter ook al zeer waardevol voor de huidige doelgroep omdat Jessica veel kennis op heeft gedaan over prikkelverwerking en energie verdeling.

Herhalen BHV zorgkwekers en vrijwilligers

Herhaal cursus heeft in mei 2023 plaats gevonden, zijn 7 certificaten uitgereikt. 4 Zorgkwekers, 1 vrijwilliger en 2 studenten hebben de cursus gevolgd. Helaas minder vrijwilligers dan het jaar ervoor.

Doel: bekwaam zijn om levensreddend te handelen bij ongeval.

Behalen certificaat HACCP door zorgkwekers

Opgeschoven naar 2024, wegens uitstel openen koffie Kas.

Daarnaast zijn wij aanwezig geweest bij de bijeenkomsten van Landzijde. Volgende thema's zijn besproken.

Maart: Rapporteren in ECD hoe doe je dat. Jessica en Rianne aanwezig.

Juni: Barbecue avond op onze eigen locatie, sparren met andere zorgboeren. Jessica, Rianne, J. en Clemens aanwezig.

Oktober: Intervisie avond voorgelegde casus en rapportage Vanzelfsprekend bespreken. J. en Rianne aanwezig.

Rianne is eenmalig bij intervisie met andere zorgboeren aanwezig geweest. Tijdens deze intervisie worden casussen besproken. Het is na deze intervisie in het voorjaar niet meer gelukt om nogmaals af te spreken.

Er zijn ook Webinars gevolgd

- ACS-NL, instrument ergotherapie, vanuit HvA. Gevolgd door Jessica
- Financiële verantwoording zorgaanbieders, vanuit FLZ. Gevolgd door Jessica
- Preventie zaken zorgboerderij, Stigas. Gevolgd door Jessica en Rianne
- Herzene beroepscompetenties Ergotherapie en toetsing hiervan in de praktijk, HvA. Gevolgd door Jessica

Naast de officiële educatie en intervisie momenten wordt er op de zorgkwekerij zelf dagelijks geëvalueerd. Gemiddeld is dit een kort moment eind van de dag of er bijzonderheden zijn geweest. Soms bij een incident of bijzondere gebeurtenis wordt er langer stilgestaan bij dit moment. Er wordt niet met een officieel intervisie instrument gewerkt, maar er wordt wel goed geëvalueerd hoe wij handelen, wat onze gedachtengangen zijn en hoe het eventueel in vervolg beter kan indien nodig. Onze studenten zijn hier standaard bij aanwezig, vrijwilligers blijven soms hangen om de dag na te bespreken.

Wij hebben ons in 2023 weer ingezet om voldoende kennis en vaardigheden op te doen om onze deskundigheid te bevorderen. Vooral Rianne heeft een positieve ontwikkeling doorgemaakt door het behalen van haar cursus. Zij voelt zich nu meer bewust bekwaam om haar werk op de dagbesteding uit te voeren. J. gaat deze cursus in 2024 volgen om meer bewust bekwaam te worden.

Naast bovengenoemde is Jessica ook nog onderdeel van het ETP-netwerk, heeft veel contact met de HvA en oud collega's van de specialistische GGZ, op deze wijze blijft Jessica op de hoogte van de ontwikkelingen in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals beschreven staat in onze werkbeschrijving bij kopje 3.1.1 is het van belang om:

Om begeleiding te bieden op Zorgkwekerij Groen moet je beschikken over het kunnen maken van contact op laagdrempelige en tactvolle manier. Het is belangrijk dat je de deelnemers weet te activeren op een open en eerlijke benadering, de keuze vanuit de deelnemer laat komen. Daarnaast is het van belang om goed te kunnen observeren wat er gebeurt in contact en gedrag, zodat er bij eventueel spanning tussen deelnemers of bij een deelnemers zelf, vroeg signalering en de-escaleren van de situatie kan plaats vinden en indien nodig bemiddelen in een conflict.

Daarnaast moet een begeleider beschikken over geduld, positieve energie uitstralen, veiligheid kunnen bieden zowel fysiek al sociaal, oplossingsgericht werken en creatief zijn.

Op het gebied van kennis is het van belang om kennis te hebben over psychiatrische stoornissen, LVB, ziekten die voorkomen op oudere leeftijd zoals vormen dementie, suikerziekte, beweegstoornissen. Ook is het van belang dat de begeleiding kennis heeft van verschillende benaderingswijzen. Kennis op gebied van landbouw is niet noodzakelijk maar wel prettig.

De vaardigheden die een begeleider moet hebben zijn:

- Kunnen handelen in crisis
- BHV certificaat halen of willen behalen
- Communicatieve vaardigheden, zowel op schrift als verbaal
- Vaardigheden om activiteiten uit te voeren zoals koken, tuinieren, creatief, verzorgen van dieren.

Wij hebben geen meer jaren plan voor opleidingen. Wij kijken per jaar wat nodig is aan deskundigheidbevordering en waar de wensen liggen van de zorgkwekers.

Voorkomend jaar zijn de opleidingsdoelen:

- J. Gaat de opleiding Dagbesteding op een zorgboerderij volgen via Landzijde uitgevoerd door Vonk
- Jessica gaat op zoek naar cursussen ergotherapie bij arbeidsre-integratie
- BHV training verplicht voor alle zorgkwekers en vrijwilligers die dit willen
- J. Rianne en Jessica halen hun HACCP

Rianne heeft zojuist haar opleiding dagbesteding op een zorgboerderij afgerond en zal de komend jaar de netwerkbijeenkomsten en webinars volgen. Dit is afdoende voor haar en voor de zorgkwekerij.

Naast scholing wonen wij de netwerkbijeenkomsten van Landzijde bij en volgen webinars die op ons aangeboden worden welke passend zijn voor ons werk.

Aanvulling na beoordeling auditor.

Bij 3.2 beschreven hoe intervisie meer structureel intern uit te gaan voeren. Acties zijn aangemaakt. Daarnaast evalueren dagelijks aan het eind van dag met aanwezige zorgkwekers, stagiaires en indien gewenst vrijwilligers. Er wordt besproken hoe de dag is verlopen of er bijzonderheden zijn. Aan elkaar worden vragen gesteld om ons handelen te evalueren. Prettig is door de wisseling van studenten dat je steeds opnieuw wordt uitgedaagd om je handelen te evalueren omdat zij willen weten waarom wij doen wat wij doen, dit houdt ons scherp. Indien er bijzonderheden zijn worden deze gerapporteerd in het ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij mogen concluderen over het jaar 2023 weer voldoende aandacht is geweest voor deskundigheid bevordering. Vooral de opleiding gevolgd door Rianne is een boost geweest voor haar in kennis en vaardigheden om te werken op de Zorgkwekerij. Het gaf haar het inzicht dat wij het goed doen als zorgkwekers. Rianne kwam maandelijks in gesprek met andere zorgboeren vanuit de opleiding wat inzicht gaf in ons eigen handelen en verschillende bejegeningvormen. Het is voor komend jaar wel goed om contact te blijven zoeken met andere zorgboeren, maar door dat J. dezelfde opleiding als Rianne gaat doen zal dit automatisch verlopen. Er kan ook geconcludeerd worden dat Jessica door het volgen van een cursus en door aanwezigheid van de studenten voldoende gevoed blijft in kennis als therapeut. Jessica heeft ook haar registratie in het kwaliteitsregister met vijf jaar verlengt en toont hiermee aan een deskundig ergotherapeut te zijn.

Jaarlijks vindt er een gesprek plaats met alle zorgkwekers over de wensen en mogelijkheden in het bedrijf. Hierin worden ook opleidingen wens besproken en uitgezocht welke mogelijkheden er zijn. Op deze wijze vragen wij bij elkaar uit welke opleidingsbehoefte er is. Gezamenlijk kijken wij welke ruimte er is naast het werk om opleidingen te volgen. Daarnaast spreken wij elkaar vaak in korte evaluatie momenten, in deze gesprekken is er altijd ruimte voor kennisuitwisseling en verzoek tot meer kennis. Jessica houdt in de gaten welke opleidingsmogelijkheden er via Landzijde en de federatie worden aangeboden en deelt dit met de andere zorgkwekers. Ook Landzijde vraagt jaarlijks uit welke wensen er zijn aan deskundigheid bevordering om te bespreken tijdens de netwerkbijeenkomsten.

Jessica heeft nieuwe inzichten gekregen over prikkelverwerking vanuit haar cursus over Burn-out en Bore-out. Er werd uitgelegd hoe de verschillende informatieverwerking 'filters' werken bij bepaalde stoornissen zoals ADD, ADHD, Dementie en Burn-out. Met dit inzicht begrepen wij beter dat de prikkels in de dagbestedingsruimte harder binnenkomt bij bepaalde deelnemers. Om die reden hebben wij naast de ruimte in de kas om je terug te trekken een extra werkruimte gecreëerd in de keet waar iemand rustig kan werken en zich iets meer kan afzonderen van de grote groep. Dit wordt als zeer plezierig ervaren door deelnemers, vrijwilligers en studenten. Ook gaf het Jessica inzicht dat er deelnemers zijn woonachtig in een verpleeghuis, die onderprikkelt worden thuis en dat de dagbesteding daardoor veel van hun vraagt. Voor deze deelnemers lassen wij meerdere pauzes in door met hun te gaan wandelen. Dit werkt goed in het voorkomen van overprikkeling op de dagbesteding.

Rianne heeft vanuit haar opleiding het inzicht gekregen dat wij het goed doen op de zorgkwekerij. Wij al ver ontwikkeld zijn in het kader van medicatie inzicht, verschillende bejegeningvormen en hoe wij de activiteiten aanpassen aan verschillende beperkingen zodat iedereen het kan uitvoeren. Dit komt voort uit de zorgvisie van Jessica hoe deze in het begin is opgezet. Rianne zelf heeft het meer zekerheid geboden in dat hoe zij de begeleiding doet goed is. Daarnaast heeft zij verschillende vraagtechnieken aangeboden gekregen waar zij nu beter mee uit de voeten kan in de begeleiding. Zij merkt door soms een vraag anders te stellen dat een deelnemer zelf meer gaat nadenken en de oplossing vanuit zichzelf komt in plaats van dat je het voor hun bedenkt. Dit zorgt voor meer succeservaring voor de deelnemers. Wij gunnen J. ook deze kans om zich te ontwikkelen door middel van deze opleiding.

De kennis die is opgedaan in 2023 is direct toegepast, er staan hierdoor niet direct acties in wat wij nog gaan doen. Behalve dat J. ook de cursus gaat volgen Dagbesteding op een zorgboerderij zodat hij dezelfde positieve ervaring op doet als Rianne.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 zijn alle deelnemers gesproken voor hun evaluatie samen met Jessica, iemand van Landzijde en indien wenselijk iemand uit het steunsysteem van de deelnemer. Bij de WLZ deelnemers wordt er na 6 maanden gevraagd aan deelnemer, steunsysteem en Zorgkwekers of het wenselijk is om opnieuw te evalueren, allen deelnemers, zorgkwekers en/of hun steunsysteem hebben aangegeven dat dit niet nodig is. Hier wordt een aantekening van gemaakt door Landzijde, het aanbod voor 2 keer per jaar een evaluatie gesprek voor de WLZ wordt wel gedaan. De kalender in het ECD voor de evaluatie is zeer helpend om op tijd met elkaar te gaan zitten om het zorgplan te evalueren.

Wij merken dat wij als zorgkwekers samen met de studenten werken met de begeleidingsdoelen, maar dit niet centraal staat op de zorgkwekerij. Wij zijn goed op de hoogte van de doelen, rapporteren maandelijks aan de hand van de doelen, maar laten dit niet dagelijks terug komen op de Zorgkwekerij richting de deelnemers. Wij zijn van mening dat dit ook niet nodig is. Wij kijken per dag met de deelnemers hoe zij in hun energie zitten en wat voor werk zij willen doen, dit is niet specifiek gekoppeld aan een doel. Uitgangspunt van de zorgkwekerij is dat je kunt wat je wilt doen en wordt aangesproken op wat je mogelijkheden zijn, wij stimuleren en helpen waar nodig en proberen ook de deelnemers aan te spreken op hun eigen verantwoordelijkheid. Op deze wijze voelt het niet als zorg aan met doelen en plannen, maar zijn wij vooral lekker aan het werk, eigenlijk zoals iedereen dat wilt en doet in reguliere arbeid. Wij zien dat op deze wijze van begeleiden de deelnemers groeien, eigen regie nemen en echt onderdeel zijn van ons familiebedrijf wat motiveert te komen. Wel zien wij dat dit zelden leidt naar uitstroom reguliere arbeid, de deelnemers zijn over het algemeen te kwetsbaar om de druk van reguliere arbeid aan te kunnen. De beschermde omgeving zorgt ervoor dat de deelnemers stabiel blijven wat voor vele al zeer waardevol is.

Veel overeenkomende begeleidingsdoelen van de deelnemers zijn:

- Ik heb een zinvolle dag- en weekstructuur door naar de zorgkwekerij te gaan
- De activiteiten op de zorgkwekerij geven mij het gevoel van zingeving ik word gesterkt in het gevoel van mee te doen aan de maatschappij/erbij te horen.
- Ik voel mij minder eenzaam door dat ik naar de zorgkwekerij kom
- Ik eet gezonder door naar de zorgkwekerij te gaan

Doelen die veelal voorkomen bij de deelnemers met psychiatrisch onbalans

- Ik leer beter omgaan met mij draagkracht en draaglast
- Ik ervaar minder stress door naar de zorgkwekerij te gaan
- Ik word geactiveerd door middel van een zinvolle activiteiten, hierdoor kom ik thuis ook tot meer
- Ik pieker minder door naar de zorgkwekerij te gaan en ik afleiding heb

Doelen die veelal bij de deelnemers (ouderen) met geheugenproblematiek voorkomen

- Mantelzorger wordt ontlast door aanwezig te zijn op de zorgkwekerij
- Mijn geheugen blijft stabiel/vertraagd achteruit door de activiteiten die ik doe op de zorgkwekerij
- Ik ben meer in beweging door de activiteiten op de zorgkwekerij, hierdoor blijf ik fysiek stabiel

Bij de LVB doelgroep zijn de passend welke bij de algemene doelen zijn geformuleerd. Daarnaast hebben allen deelnemers persoonsgerichte doelen.

Wij zien dat bij alle doelgroepen bij ons op de zorgkwekerij dat het samen zijn en het werken aan een gezamenlijk doel veruit het belangrijkste is. Hierdoor raken de deelnemers geactiveerd en wordt er gewerkt aan hun doelen door diverse activiteiten uit te voeren. Het is fijn om te zien dat onze groep door de begeleiding stabiel en actief blijft met als gevolg dat zij beter thuis functioneren. Vooral de plezier ervaring die de deelnemers hebben is zeer waardevol, dit krijgen wij vrijwel bij ieder gesprek terug, dat zij het zo leuk hebben. Bij de ouderen zien wij dat handhaven in functioneren en mantelzorgers ontlasten het meest belangrijk is, voor de mantelzorgers is het ook prettig als zij weten dat de deelnemer met plezier werkt bij ons.

Wij zijn zeer tevreden met hoe de zorg en het functioneren van alle deelnemers inzichtelijk wordt gemaakt door de zorgplannen en de evaluaties. Het zorgt er voor dat het functioneren wordt besproken, het geeft vaak de ruimte voor de deelnemers om ook aan te geven als zij meer willen. In de gesprekken horen wij vaak terug dat deelnemers behoefte aan theorie kennis hebben, middels het platform BuitenGewoonLeren kan dit aangeboden worden.

Nieuw in 2023 was dat er vooraf de evaluatie een risico inventarisatie lijst werd ingevuld door de zorgkweker en zo nodig tijdens de evaluatie werd besproken. Dit zorgde ervoor dat wij samen met Landzijde oog blijven houden op eventuele risico's en kan de juiste begeleiding omschreven worden in het zorgplan hoe met deze risico's om te gaan.

De volgende onderwerpen en vragen komen aan bod tijdens een evaluatie.

De standaardvragen zijn:

- Heeft u een vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en heeft u naar aanleiding daarvan zelf gesprekspunten voor de evaluatie? • Zijn uw persoonlijke omstandigheden/functioneren in het afgelopen jaar gewijzigd?
- Is er een recente meditatielijst aanwezig?
- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Welke activiteiten de deelnemer doet ?
- Welke activiteiten zou je nog willen leren?
- Komt de deelnemer op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?
- Hoe verloopt het contact tussen zorgboer en de andere deelnemers?
- Hoe verloopt het contact tussen deelnemer en de zorgboer?
- In hoeverre doet de deelnemer de activiteiten zelfstandig?
- Hoe ziet een weekindeling van de deelnemer er op dit moment uit?
- Zijn er nog bepaalde werknemersvaardigheden waar de deelnemer nog aan wil werken?
- Zijn er opleidingswensen of mogelijkheden om naast de dagbesteding andere activiteiten te ondernemen zoals bv. vrijwilligerswerk of "stage".
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding voor u belangrijk?
- Heeft de deelnemer nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?
- Heeft de deelnemer nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?

Enige tijd na het gesprek ontvangen deelnemer en zorgkweker het nieuwe functioneringsplan, deze spreekt Jessica door met de deelnemer en meldt eventuele aanpassingen aan Landzijde. Indien beide partijen akkoord zijn wordt het nieuwe plan open gezet voor ondertekenen in het ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken over de evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn:

- Jaarlijkse evaluaties zijn zeer waardevol om functioneren goed in kaart te brengen voor zorgkwekers, deelnemers en mantelzorgers
- Rapporteren is helpend om zorg goed te monitoren en dit mee te nemen tijdens de evaluaties.
- Voor de deelnemers en zorgkwekers werkt het prettig om het gevoel te hebben van een normaal werk op een kwekerij en focus niet op de doelen en zorg ligt.
- Stabiliteit en vertraagde achtergang is meest belangrijk voor het overgrote deel van de deelnemers.
- Het samen doen/zijn en plezier beleven komt vrijwel in ieder evaluatie gesprek terug.

Tijdens de evaluaties merken wij dat het voornamelijk een positief gesprek is van beide kanten. Vaak geven de deelnemers aan een extra dag te willen komen indien dit mogelijk was binnen de beschikking, er wordt altijd weer opnieuw gekeken wat er op dat moment mogelijk is met Landzijde. Soms wordt er in de gesprekken ook terug gegeven wat van beide kanten beter kan en waar de wensen liggen om te groeien of de dag prettiger te maken. Hier wordt samen naar gekeken wat haalbaar is en ook samen zorg voor gedragen tijdens de dagbesteding dat dit lukt. Voorbeeld is dat een deelnemer meer aan zijn/haar conditie wilt werken, het aanbod is aanwezig door klussen te doen die fysiek meer vragen, mee te doen met de sport en wandeling. Tijdens de dagbesteding wordt hier de deelnemer voor uitgenodigd, wanneer deze dan aangeeft toch geen zin te hebben wordt er terug gegrepen naar wat er tijdens de evaluatie is besproken. Dit is helpend om een deelnemer toch letterlijk in beweging te krijgen. Uiteraard als iemand echt stellig aangeeft geen zin of energie voor beweging te hebben dan is het ook goed om op die dag het te laten.

Ieder jaar merken wij dat vooral het groepsgevoel en samen aan een doel werken het meest belangrijk is. De sfeer goed is en vooral zo behouden moet blijven. Hier waken wij als zorgkweker altijd goed voor dat sfeer positief is op de groep. De uitdaging voor ons samen met Landzijde is dat doelen SMART geformuleerd worden, hier blijven wij oog voor houden tijdens de evaluaties.

Afgelopen jaar is er personeel aangesloten en gestart met de muziekgroep. Wij merken dat beide goed ontvangen is, het de sfeer ten goede komt. Ook zien wij bij de muziekgroep dat het vele herinneringen oproep wat weer leuke gesprekken geeft. De prikkelarme ruimtes werpen ook hun vruchten af om voor deelnemers zich terug te trekken wanneer het even teveel is in de grote ruimte. Ook de sporten blijft een leuk onderdeel van de dag en ontwikkelt zich steeds verder door de komst van studenten die hiermee aan de slag gaan met nieuwe ideeën. Ook hebben wij een computerplek gemaakt, welke goed benut wordt.

Het rapporteren gaat steeds beter, het is een maandelijks vorm geworden. Maar wij streven er naar om een wekelijkse groepsrapportage te maken met eventueel foto's. Ook leuk voor mantelzorgers die in het systeem kunnen. Actie hiervoor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het is ons gelukt om twee officiële inspraakmomenten te houden in 2023. 1 In mei en 1 in december. Tussentijds hebben wij welk tijdens de lunch of andere groepsmomenten bepaalde thema's aangesneden zoals studenten, tevredenheid voeding, werk en tuin. Dit waren geen officiële inspraakmomenten, wel wordt de input hiervan opgepakt en waar nodig een aanpassing gedaan.

Inspraakmoment 1: Normen en waarden, huisregels bespreken

Vorm: via post-its je eigen normen en waarden opschrijven, op deze wij kon iedereen eerst rustig nadenken. Hierna samenvatten op een flap-over. Normen en waarden naast huidige huisregels gelegd en vergelijken.

Meerdere keren plaats gevonden om iedere deelnemer, vrijwilliger en student te kunnen betrekken.

Uitkomst: De normen en waarden van de groep kwamen goed overeen. De deelnemers voelen in de groep de vrijheid om elkaar aan te spreken op gedrag. Wanneer er grensoverschrijdend gedrag is bijv. aanraken wat iemand niet prettig is voelen de deelnemers, vrijwilligers, studenten en personeel de vrijheid om dit te bespreken of naar de zorgkweker te komen. Wij komen dat tot de conclusie dat huisregels nog geschikt zijn, alleen regel over telefoon gebruik moet aangepast worden. Hier wordt naar gekeken.

Het was een prettig en open gesprek, fijn om te merken dat er veel begrip is voor elkaar en ieder elkaar graag in hun waarden laat.

Inspraak moment 2, december: Plussen en tips 2023

Vorm: kleine groepjes voor de flap overs komen staan en bespreken welke plussen en tips er zijn vanuit 2023. De flap overs hebben meerdere weken gehangen, alle aanwezige konden ook zelf iets opschrijven indien wenselijk.

Uitkomst: Zie bijlage voor de flap overs. Korte samenvatting als tips gaat het veel over de tuin, wat kan er beter. Was leuk om te merken dat het dus veel over het werk gaat wat beter kan en niet zeer over de groep of het samen zijn. Als plussen worden diverse activiteiten genoemd zoals de sport en koken. Ook het rust huisje wordt meerdere keren benoemd.

Achteraf hadden wij vorig jaar al thema's bedacht deze zijn niet in de inspraakmomenten voor gekomen, wij laten deze staan voor volgend jaar. Inspraakmoment 1 is aangedragen vanuit de groep en vonden wij om die reden belangrijker, normen en waarden kwamen ter sprake tijdens de lunch en dit gaf reden om het in de gehele groep is aan bod te laten komen.

Wij merken dat door de gewoon het dagelijkse werk te doen inspraakmomenten vaak in het gedrang komen. Echter wanneer er tijd voor gemaakt wordt is het een zeer waardevol moment en geeft het vele goede inzichten. Voor volgend jaar willen wij toch weer vaker inspraakmomenten proberen te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Flap over plussen 2023
- Flap over tips 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies vanuit de inspraakmomenten en overige gesprekken met input 2023:

- De inspraakmomenten geven ruimte voor input voor alle werkende op de zorgkwekerij over een specifiek onderwerp dieper in te gaan.
- Inspraakmomenten zorgen ervoor dat alle werkende op de zorgkwekerij onderdeel worden van het bedrijf.
- Dat het samen en sfeer weer als meest belangrijk punt naar voren komt.
- Dat twee inspraakmoment te weinig zijn voor een heel jaar, maar met de individuele gesprekken er voldoende input is en iedereen de ruimte voelt om ook zaken direct aan te geven.

Vanuit de inspraakmomenten hebben wij geleerd dat de normen en waarden van de groep goed op 1 lijn liggen. Daarnaast was het goed om te horen dat iedereen de vrijheid voelt om elkaar op gedrag aan te spreken of indien nodig naar de zorgkwekers komen. Ook hebben wij geleerd dat de regels omtrent telefoon gebruik nog niet geheel helder waren, dit hebben wij direct besproken in het inspraakmoment en samen een regel over gemaakt welke nog aangepast moet worden in de Huisregels.

Daarnaast hebben wij geleerd hoe betrokken iedereen is met het werk op de tuin en het belang er van in ziet. Hier zijn vele tips voor gekomen hoe de tuin beter aan te pakken en welke wensen er zijn.

Voor het gereedschap is direct een uitdraai gemaakt waar welk gereedschap voor dient en hoe te gebruiken, zie bijlage voor een voorbeeld. Wij zijn van plan om in de zomer een clinic gereedschap gebruik te houden voor geïnteresseerde. De huisregel over telefoon gebruik op de groep moet nog aangepast worden. Daarnaast houden wij oog voor de prikkels, er zijn meerdere ruimtes om je terug te trekken wat als zeer prettig wordt ervaren. Echter blijft het van belang om in gaten te houden muziek bijvoorbeeld die te hard staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Gereedschap bordje

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar in oktober bieden wij de Vanzelfsprekend lijsten aan ter tevredenheidsmeting aan onze deelnemers. In 4.6.2. van de werkbeschrijving is zichtbaar welke lijsten er zijn aangereikt. In totaal zijn er 25 lijsten uitgezet in oktober, 24 evaluatielijsten, 0 intakelijst en 1 vertreklijst. 24 lijsten hebben retour gekregen. Er zijn 4 lijsten door ouderen 68+ ingevuld en 20 lijsten door volwassenen. Dit jaar zijn de lijsten indien nodig samen met een stagiaire afgenomen. Vooral bij de ouderen is dit wenselijk om de computervaardigheden over te nemen. Er is bewust voor gekozen om niet het door de zorgkwekers te laten doen omdat dit van invloed kan zijn op het antwoord dat een deelnemer geeft.

De onderwerpen die aanbod komen zijn:

- Wat doe je op de boerderij
- Hoe vind je de begeleiding
- Effecten van de boerderij, fysiek, social, leren en stemming
- Begeleiding, inspraak en omgeving
- Doelen
- Contact met omgeving

In algemene zin lezen wij terug uit de rapportage van Vanzelfsprekend dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de begeleiding, de deelnemers zich gehoord en veilig voelen bij de begeleiding. Leuk om te zien dat wij 10 keer een 10 krijgen voor onze begeleiding en 1 keer een 6, de rest van de cijfers liggen hier tussen, dit is een mooie waardering. Daarnaast is terug te lezen dat de deelnemers tevreden zijn over de vele wisselende activiteiten en zich nuttig ervaren. Fijn om dit jaar terug te lezen is dat er beter gescoord is op het behalen van doelen dan het jaar ervoor, er lijkt nu meer op dat de deelnemers goed zicht hebben op hun doelen.

Volledige rapportage zit in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat 90% van de deelnemers tevreden tot zeer tevreden is over de begeleiding en voelen zich gelijkwaardig ten opzichte van de begeleiding. Fijn is dat ondanks de komst van personeel de deelnemers gelukkig nog steeds even tevreden zijn over de begeleiding, dit geeft aan dat J. zeer goed in ons team past. Daarnaast is er zeer positief gescoord op de sociale contacten op de groep, de statistieken geven goed weer wat wij op de groep voelen. Over de activiteiten zijn de deelnemers ook zeer positief, zij zijn tevreden over de afwisseling en het maakt 18 mensen blij om bij ons te zijn. Er wordt vooral genoten van het groen. 22 deelnemers geven aan dat zij ontspannen en genieten van het zijn op de zorgkwekerij. Wij zijn zeer trots op het gemiddelde rapportcijfer voor de begeleiding, namelijk een 8,9.

De effecten zijn mooi om terug te lezen. Zingeving/nuttig zijn op de kwekerij krijgt een 9,2. Afname problematiek geven 10 personen mee eens 10 personen sterk mee eens, hier is de zorgkwekerij uiteindelijk voor bedoelt, nuttig zijn en problematiek verminderen. Het is zeer fijn terug te lezen dat dit ook ervaren wordt door een zeer groot deel van de groep.

Terug te lezen is dat het mentaal welbevinden wisselend scoort, niet iedereen ervaart rust in zijn hoofd wanneer zij op de zorgkwekerij zijn, dit was ook niet de verwachting. Echter valt de score op omdat dit een van de weinige is minder goed scoort.

Dit jaar zit niet de vraag over contact met omgeving in de meting, hierdoor kunnen wij niet herleiden of dit nu beter scoort dan de jaren ervoor. Er is door de deelnemers geen vrije tekst ingevuld.

Wij gaan vooral op deze voet verder met ons werk vanuit de meting. Er zijn geen punten die wij specifiek anders gaan doen vanuit de tevredenheidsmeting, vooral handhaven!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2023 zijn er aan ongevallen en bijna ongevallen 3 incidenten geweest welke via een MID melding aan Landzijde zijn teruggekoppeld en in het team uitgebreid besproken zijn. 2 Incidenten waren vallen, 1 was weglopen vanuit gedesoriënteerd in tijd.

Melding 1, januari, vallen. Melder Rianne

Oorzaak: Vermoeidheid en ongelijke ondergrond kassen.

Rapportage: clt. liep eind van de dag richting de bus om terug keren naar huis. Clt. is bekend met risico op vallen vanuit bewegingsstoornissen. clt. moest een randje af om naar de bus te komen, verloor hierbij zijn evenwicht en viel achterover op zijn billen. Clt. liep met rollator, echter kon die niet het achterover vallen voorkomen.

Actie/handelen: We hebben clt. even laten zitten, gevraagd of hij specifieke pijnklachten had, in staat was om op te staan. Hierna clt. voorzichtig overeind geholpen en ondersteuning geboden om bij de bus te komen. Clt. bij uitstappen geholpen naar zijn woning.

Nazorg: Zowel in de avond als volgende dag telefonisch contact gehad. Clt. gaf aan dat dit vaker gebeurd ook thuis en buitenshuis.

Geleerd: Clt. kan bij het mobiliseren buiten niet zelfstandig lopen, moet altijd iemand in de buurt zijn om vooral achterover vallen te voorkomen. Dit in team besproken dat er altijd een student, begeleider of vrijwilliger met clt. meeloopt. Zorgkwekers houden hierin regie en overzicht dat clt. nooit buiten alleen loopt. Dit ook met clt. besproken en geeft hiervoor akkoord.

Melding 2, mei, weglopen. Melder Jessica

Oorzaak: Gedesoriënteerd in tijd, vertrokken richting huis zonder afmelden

Rapportage: Na enkele minuten had de begeleiding door dat clt. niet meer aanwezig was na de lunch, wegens ontbreken van fiets werd duidelijk dat clt. mogelijk richting huis was. Direct telefonisch contact met clt. gezocht, werd niet opgenomen. TC met partner, ging checken of clt. thuis was. Dit was het geval. Partner gaf aan dat clt. een drukke ochtend heeft gehad, mogelijk daardoor de verwarring.

Actie/handelen: Telefonisch contact zoeken met clt. en partner. Student is de fiets opgestapt om clt. te zoeken door richting zijn woning te fietsen. Clt. woont zeer dichtbij. Besproken met alle begeleiders, vrijwilligers en studenten dat wij clt. beter in de gaten moeten houden bij specifieke momenten wanneer iedereen opstaat na de lunch.

Nazorg: Geen nazorg met clt., wel met partner besproken dat wij clt. meer in de gaten houden.

Geleerd: Deur op slot voor op het bedrijf vanaf 11 uur, dit had het incident kunnen voorkomen.

Melding 3, december, vallen. Melder Jessica

Oorzaak: Clt. kreeg een black-out waardoor gevallen in toiletruimte.

Rapportage: Eind van de dag is clt. gevallen op het toilet, kreeg een korte black-out gaf clt. aan. Dit heeft clt. vaker de laatste tijd geeft clt. aan. Begeleiding hoorde een harde bonk, direct naar toiletten gelopen, clt. liet zich horen door de deur heen. Gaf toestemming om de deur open te maken. Dit gedaan, clt. gaf aan dat hij geen klachten heeft, clt. overeind geholpen, geen zichtbaar letsel. clt. geholpen naar de bus, was eind van de dag.

Actie/Handelen: Bij naderen van clt. vragen of het gaat, bij akkoord clt. overeind geholpen, observeren of er letsel was of sprake van verwardheid. Geen letsel, clt. alert.

Nazorg: Telefonisch contact gehad in de avond en volgende dag om te horen hoe het met clt. gaat. Bespreekbaar in team gemaakt belang van dat er gekeken wordt of het haalbaar blijft dat clt. blijft komen ivm black-outs en valgevaar. Dit ook met clt. besproken, clt. aanvaard de risico's

op letsel, wilt wel graag blijven komen.

Geleerd: Enige wat clt. had kunnen doen was het toilet kiezen met beugels. Dit had echter niet het incident kunnen voorkomen ivm black-out. Toilet ondersteuning bieden wij niet als zorg, bespreekbaar maken of zorg haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben er voor het eerst agressie incidenten plaats gevonden. Er zijn 6 momenten geweest dit gemeld zijn aan Landzijde middels en MID melding. Het zijn voornamelijk momenten van verbale agressie geweest. Eenmaal bedreiging. 2 Meldingen schrijven wij hieronder volledig uit om inzicht te geven in ons handelen en evalueren, resterende meldingen doen wij een kort verslag.

Melding 1, verbale agressie, januari. Melder Rianne

Oorzaak: Spelen meerder privé zaken wat spanning geeft. Uitlokkende factor andere clt. uitspraak tijdens spel.

Rapportage: clt. verbaal incident met een medeclt. gehad. Vond de bejegening onprettig van clt. en werd hier zeer boos om. Dit uitte zich middels hard praten, clt. gaf aan dat de toon niet prettig vond. Incident speelde zich af tijdens spelletje kaarten. Clt. reageerde nauwelijks op clt. en spel werd hervat. Clt. benoemt later dat clt. de volgende keer andere clt. op zijn bek zal slaan.

Actie/handelen: Moment tijdens spel clt. proberen af te leiden en andere clt. aangesproken. Moment dat alle deelnemers weg waren clt. rustig gesproken, clt. is hierna rustig naar huis vertrokken. Ook bij volgende dagbestedingsdag clt. gesproken.

Geleerd: Incident heeft op groep en begeleiding weinig impact gehad, groep heeft het nauwelijks door. Geleerd dat privé omstandigheden ervoor zorgen dat clt. eerder geagiteerd is en vooraf maatregelen noodzakelijk zijn om het te voorkomen. Er is correct gehandeld.

Genomen maatregelen:

- clt.. bij andere clt. uit de buurt houden
- clt. duidelijk uitgelegd dat fysiek geweld niet toegestaan wordt en alleen consequenties voor clt. heeft.
- Afgesproken dat clt. iedere dag even kort op eind van de dag gevraagd wordt hoe de dag is geweest.

Melding 2, verbale agressie en bedreiging, februari. Melder Jessica

Oorzaak: Opmerking begeleider

Rapportage: Op het moment dat og. alle deelnemers weg wilt brengen en clt. verzoekt ook op zijn fiets te stappen uit clt. zich boos, geeft aan dat begeleider wel weet wat er aan de hand is, gaat uit contact, roept dat og. weg moet gaan. Og. legt uit dat iedereen op het punt staat van vertrekken en dat og. wilt weten wat er aan de hand is. Clt. blijft benoemen dat og. weet wat er is en loopt boos weg. Og. heeft andere begeleider laten rijden en alle deelnemers richting huis laten gaan. Wanneer iedereen weg is opnieuw contact gezocht met clt. gevraagd of clt. nu of over 10 minuten wilt praten, clt. kiest voor over 10 minuten.

Wanneer clt. og. komt halen is og. aan het schoonmaken en staan de deuren open. Van clt. moeten alle deuren dicht, roept dat deze dicht moeten anders trapt clt. deze dicht. Aangegeven dat de deuren om een reden open staan en blijven open staan, clt. komt naar de deur en wilt deze dicht doen. Og. weigert dit en clt. trekt deur uit og. haar handen. clt. gaat weer uit contact en aan een tafel op het terrein zitten. og. wacht af tot zij gehaald wordt om in gesprek te gaan. Uiteindelijk komt clt.

Actie/handelen: Andere begeleider deelnemers weg laten brengen zodat og. incident kan afhandelen in alle rust. Rustig gebleven, clt. ruimte gegeven om rustig te worden en zelf naar og. te komen. Niet meegegaan in gedrag en wensen van clt.

Geleerd: Clt. ruimte geven om zelf weer in gesprek te komen helpend. Rustig blijven helpend. In gesprek blijkt dat clt. opmerking van og. volledig verkeerd interpreteert, andere bejegening nodig wegens uitgangsniveau. Prive situatie heeft invloed op gedrag van clt. op zorgkwekerij.

Genomen maatregelen: Gesprek aangevraagd met thuisbegeleider van clt. om meer handvaten te krijgen omtrent begeleiding. Besproken met clt. dat dit gedrag niet wordt getolereerd en indien opnieuw zich voordoet clt. een schorsing krijgt.

Nazorg: Incident uitgebreid besproken in team en Landzijde.

Melding 3, verbale agressie, februari. Melder Jessica

Oorzaak: Opmerking andere clt.

Handelen/actie: clt. op moment proberen kalmeren. Clt. wenst te vertrekken, clt. eerst door gesprek rustiger gekregen hierna vertrokken. Later die week opnieuw gesproken. Andere deelnemers gesproken die betrokken waren, opmerking was niet op clt. gericht, beide waren zich van geen kwaad bewust. Situatie nabesproken met betrokken deelnemers, zouden clt. met rust, echter spelen er cognitieve problemen bij cliënten waardoor begeleiding hier zelf op moet letten.

Geleerd: Prive omstandigheden van invloed op gedrag dagbesteding. Gedrag weinig impact op groep.

Nazorg: Clt. gesproken en mentor van clt., betrokken cliënten gesproken en naastbetrokkenen gesproken van betrokken cliënten.

Melding 4, verbale agressie, maart. Melder Jessica

Oorzaak: Prive omstandigheden en complexe klus

Handelen/actie: Na schelden in algemene ruimte niet gericht op personen clt. gesproken en naar huis gestuurd voor de dag zoals afgesproken in eerdere gesprekken. Plus dag schorsing zoals ook besproken in eerdere gesprekken met clt. en thuisbegeleider. Bejegening rustig en clt. aangesproken of zelf gemaakt afspraken.

Geleerd: Eerder signaleren spanning bij complexe klus had mogelijk kunnen helpen om spanning te laten zakken. Prive omstandigheden van grote invloed op gedrag. Schorsing helpend om gedrag te voorkomen omdat clt. graag naar zorgkwekerij komt.

Nazorg: Incident geëvalueerd met team en zorgcoördinator Landzijde.

Melding 5, verbale agressie, december. Melder Rianne

Oorzaak: Opmerking andere clt.

Handelen/actie: Betrokken clt. direct aangesproken op gedrag en opmerking. Clt. wordt boos, wenst te vertrekken, eerst door gesprek rustiger gekregen hierna vertrokken. Later die week opnieuw gesproken, clt. wenst niet meer naar de dagbesteding te komen ivm andere clt..

Geleerd: Prive omstandigheden van invloed op gedrag dagbesteding, snel geagiteerd. Mede clt. aangesproken op gedrag echter beklijft dit niet wegens geheugenproblematiek. Enige optie is om beide cliënten uit elkaar te houden.

Nazorg: Clt. gesproken en EEV'er van clt., betrokken cliënt gesproken en naastbetrokkenen gesproken van betrokken cliënt.

Melding 6, verbale agressie, schelden richting begeleiding, december. Melder Rianne

Oorzaak: Prive omstandigheden

Handelen/actie: Na schelden gericht op begeleiding clt. tot rust laten komen in prikkelarme ruimte. Was eind van de dag, na gesprek ging dhr. naar huis en dag schorsing. Bejegening rustig en clt. aangesproken op zelf gemaakt afspraken.

Geleerd: Prive omstandigheden van grote invloed op gedrag. Schorsing helpend om gedrag te voorkomen omdat clt. graag naar zorgkwekerij komt.

Nazorg: Incident geëvalueerd met team en zorgcoördinator Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen het volgende concluderen aan de hand van meldingen en incidenten:

- Er zijn meer MID meldingen gedaan dan in 2022
- Er zijn meer verschillende soorten incidenten, agressie en dwalen is nieuw
- Prive omstandigheden hebben veel invloed op het gedrag van cliënten op de zorgkwekerij
- Wij handelen goed als team op verbale agressie, vooral vroeg signaleren en rust bewaren is helpend
- Vooral in de wintermaanden vinden er incidenten omtrent agressie plaats.

Aan de hand van de meldingen en incidenten zijn er een aantal verbeterpunten aangebracht zoals:

- Deur op slot vanaf 11 uur
- Duidelijkere individuele afspraken omtrent mobiliseren bij valgevaar
- Meer in contact zijn met cliënten waar prive veel speelt, dagelijks gesprek aanbieden
- Soms ook afscheid durven nemen van cliënten als het niet meer passend is op de groep door beperkingen of gedrag.

Omdat wij dit jaar meerdere incidenten met verbale agressie hebben gehad hebben wij geleerd dat wij hier als team goed mee over weg kunnen. Echter hebben wij bij Landzijde aangevraagd of er een mogelijkheid bestaat om een cursus verbale agressie en de-escalatie te organiseren om wellicht toch nieuwe inzichten te krijgen en handvaten. Jessica is vanuit haar oude werk bij de Valerius hierin geschoold geweest, echter is dit al een aantal jaar geleden en is het prettig om dit opnieuw te doen.

Wij hebben geleerd dat alles voorkomen niet lukt, belangrijk is om te observeren en vroeg te signaleren, echter lukt dit niet altijd. De begeleiding is gericht op groep en niet een op een. Indien het de begeleiding teveel gaat vragen is soms stoppen van zorg noodzakelijk. Wat wij ook geleerd hebben is dat het belangrijk is wanneer een incident plaats vindt dat wij als team goed op elkaar ingespeeld zijn, elkaar ondersteunen en aanvullen. De nabesprekingen met elkaar en Landzijde zijn zeer prettig om te ervaren dat je het goed gedaan hebt of ook in te zien waar ruimte voor verbetering had gezeten. Vooral bij agressie kan dit impact hebben op de studenten, vrijwilligers en zorgkwekers, nabespreken is noodzakelijk voor emotionele verwerking. Dit wordt altijd gedaan en ook later in de week opnieuw gecheckt of het afdoende is geweest.

Valpreventie blijft een punt van aandacht. Ook deze incidenten zijn niet altijd te voorkomen, fysieke obstakels kunnen wij zoveel mogelijk weg halen en ondersteuning bieden bij mobiliseren buiten. Echter blijven er factoren die niet te voorkomen zijn. Bespreekbaar maken met client, Landzijde systeem en team of risico's aanvaardbaar zijn is in deze situatie belangrijk.

Opvallend is dat er in de winter meer agressie incidenten zijn. Het vermoede is dat dit komt doordat wij dan veel meer binnen zijn, door het weer vaak niet naar buiten kunnen en hierdoor met meer binnen op de groep zijn wat wrijving kan geven. Wij proberen bij goed weer ook in de winter veel naar buiten te gaan, echter door de vele regen van afgelopen jaar is dit minder vaak voorgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 4

Evaluatiegesprekken n.a.v. evaluatieformulieren met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Blijven sporten en wandelen

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie formulier vrijwilligers aanreiken plus kort gesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Evaluatielijst vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

sportweek houden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het is geen specifieke week geworden. Wel is er dit jaar veel aandacht geweest voor bewegen door dagelijks te sporten onder begeleiding van een student of begeleider. Ook werd er veel gewandeld, soms wel 5 kilometer.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gepland in mei.

Jessica heeft cursus afgerond Burn-out

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)

Prikkelarme ruimte bouwen naast de keet

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Plek is al uitgekozen, bouw moet nog gestart worden. Wordt in februari 2023 gedaan.

computerhoek maken

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, er staat een bureau met een laptop in de dagbesteding ruimte

Creatieve week

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Meer spelletjes aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 03-03-2023 (Afgerond)

Begin gemaakt met creatieve werkplek

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Leermogelijkheden Rianne en Jessica uitzoeken

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Actielijst ophangen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Upload het rapport van de RI&E in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Trap maken bij hoofdingang

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het is een stenen trap geworden, er moeten nog armleuningen gemaakt worden

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met positief resultaat afgerond.

het erf wordt opgeknapt door middel van nieuw grind

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan, naar zeer tevredenheid van iedereen.

Jaaroverleg gezinsleden

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 11-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze vindt plaats in februari, heeft plaats gevonden op 11-02-2023.

NEN-keuring onderhoudscontract

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is afgesloten vindt plaats op 17-02-2023

Teamuitje vrijwilligers, stagiaires en zorgkwekers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met het hele team van vrijwilligers, stagiaires en zorgkwekers zijn wij uit eten geweest en wezen

bowlen. In totaal waren wij 20 personen en was een zeer gezellige en bijzondere avond.

Informatie bijeenkomst vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een informatie bijeenkomst gegeven door de 2 ergotherapie studenten over prikkelverwerking en dementie. Dit was zeer leerzaam en bracht interessante gesprekken op gang.

Stigas afspraak adviseur

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaats gevonden met positief resultaat.

Plan ligt klaar voor mini tuincentrum en koffiecorder

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 05-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit plan ligt klaar en wordt in 2023 uitgevoerd. De planning is om in mei 2023 open te kunnen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Succesvol verlopen. Opmerkingen opgepakt en verbeterd.

drie maal gesprek invoeren evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Staan ingepland voor de maand februari, afgerond.

Verzekeringen checken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Clausule opnemen inzittendenverzekering voor het vervoer van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 24-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgezocht, mail ontvangen met bevestiging.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-01-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2023
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Heeft succesvol plaatsgevonden.

Inspraakmoment 3 brand oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben op deze datum de brandoefening met de groep doorgenomen aan de hand van een presentatie gegeven door de stagiaires. Er is ook een folder gemaakt door de stagiaires zodat de deelnemers en vrijwilligers het nogmaals kunnen doorlezen. Als afsluiting is er naar de verzamelplaats gelopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 1: bespreken zorgdoelen en hoe dit op de zorgkwekerij aandacht te bieden.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Toelichting: Heet niet plaats gevonden, opgeschoven naar volgend jaar. hebben maar twee inspraakmomenten plaats gevonden en vele individuele momentjes.

Starten met wekelijkse rapportages samen met stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024
Toelichting: Studenten hebben als competentie dat zij moeten leren rapporteren. De zorgkwekerij wil zich meer richten om te rapporteren, zodoende willen wij deze doelen combineren om groepsrapportage te schrijven iedere vrijdag samen met de studenten.

Huisregel aanpassen telefoon gebruik

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024
Toelichting: Vanuit inspraak moment kwam naar voren dat er onduidelijkheid is over de regel telefoon gebruik, deze moet meer concreet worden geformuleerd.

NEN-keuring onderhoudscontract

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024

Informatieve bijeenkomst vrijwilligers en studenten**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024**E-learning doen Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024**Verzekeringen checken****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024**Toelichting:** Komt jaarlijks terug.**Derde kas efficiënt inrichten zodat er met houtstek en creatieve ruimte is****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2024**Toelichting:** Blijft een aandachtspunt, zijn bezig met onderzoeken hoe deze kas te verbouwen dat deze meer functioneel wordt.**J. gaat opleiding Landzijde volgen****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2024**Toelichting:** Staat gepland.**RIE invullen gericht op Koffie Kas****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024**Verzekering auto bellen voor mail over deelnemers vervoeren inzittende verzekering.****Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024**Openen Koffie Kas****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2024**Toelichting:** Meerder keren uitgesteld. Kost meer tijd dan ingepland. Doel was niet haalbaar in 1 jaar. Streven is om in april pilots te draaien en in mei het officieel te openen.**Informatie bijeenkomst vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2024**Toelichting:** Op verzoek van de vrijwilligers een avond houden dat er meer uitleg gegeven wordt over diverse ziektebeelden en bejegening.

Opmaken noodplan Koffie Kas**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024**Opmaken plattegronden Koffie Kas****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024**Buitengewoon leren blijven aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024**Toelichting:** Komt terug tijdens de evaluatie gesprekken, tussen tijds blijven aanbieden indien er het vermoeden is dat een deelnemer meer theoretische kennis wilt op doen.**Intervisie georganiseerd door student****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2024**Inspraak moment 2:****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Clinic gereedschap gebruik****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024**Toelichting:** Op verzoek van de deelnemers en vrijwilligers een bijeenkomst houden hoe gereedschap te gebruiken en wat waarvoor dient. Dit met als doel beter gebruikt wat als gevolg heeft dat deelnemers en vrijwilligers zich beter belasten bij zwaardere klussen.**HACCP gehaald door Rianne en Jessica****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2024**Toelichting:** E-learning doen, is 1 dag werk.

Functioneringsgesprek J**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Toelichting:** Staat ingepland, ook bespreken contract verlengen ja of nee.**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2024**Inspraak moment 3:****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Toelichting:** Nog een thema voor bedenken**Evaluatielijst vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Toelichting:** Jaarlijks terugkomen in oktober**Informatie bijeenkomst vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2024**Toelichting:** Thema nog bedenken**Intervisie georganiseerd door student****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024**Werkoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**Inspraakmoment 4:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Toelichting:** Tips en Tops 2024**Beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 hoe de individuele evaluatiegesprekken met de vrijwilligers zijn verlopen, welke feedback heeft u ontvangen voor de zorgboerderij en hoe heeft u deze in de praktijk toegepast?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025

Beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 hoe de intervisie is verlopen, wat heeft u geleerd en in praktijk gebracht? Zijn er ook externen betrokken geweest bij de intervisie?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Machines keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2026

Herhalen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Buiten gewoon leren blijven aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inspraakmoment 1:

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Heeft niet plaats gevonden. Hebben twee momenten plaats gevonden.

Aansluiten intervisie groep zorgboeren

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 05-05-2023 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024 |
| Toelichting: | Rianne is hierbij aangesloten, echter is er na een bijeenkomst geen vervolg gekomen. Wij hebben er nu voor gekozen om het gericht op ons eigen team te houden met vrijwilligers, studenten en personeel. |

Arbeidsmatige klussen aantrekken

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-06-2023 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024 |
| Toelichting: | Dit is gelukt. Afgelopen jaar hebben wij voor een grote kwekerij plantstekers geprikt in de winter. Dit was een welkome klus en wij kregen er planten en andere materialen voor terug. |

Inspraakmoment 2, sociale contacten en contact zorgkwekerij met systeem/familie

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 31-07-2023 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024 |
| Toelichting: | Dit specifieke thema heeft niet plaats gevonden. Wel is het onderling besproken wat de wensen zijn van deelnemers omtrent contact met het systeem. Hieruit blijkt dat vele deelnemers deze behoefte niet hebben dat er contact is met hun systeem of geen systeem hebben om op te geven. Overgrote deel blijkt tevreden te zijn hoe het contact verloopt. |

Ontwikkelen educatie samen met ergotherapie studenten

| | |
|-------------------------------|--|
| Geplande uitvoerdatum: | 05-08-2023 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024 |
| Toelichting: | Dit heeft plaats gevonden door middel van een afstudeerscriptie. Het was een mooi project, met een fijn onderzoek wat meer inzicht gaf in de mogelijkheden voor onze kwekerij. De educatiebladen die op de open dagen worden aangeboden worden goed ontvangen. |

Rianne heeft cursus gestart bij Landzijde dagbesteding op een zorgboerij

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 02-09-2023 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024 |
| Toelichting: | Rianne heeft deze met goed resultaat begin 2024 gehaald |

Inspraakmoment 3

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 30-09-2023 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024 |
| Toelichting: | Het thema Normen en Waarden is besproken met de huisregels er bij. Zie inspraakmomenten paragraaf in het Jaarverslag. |

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Nieuwe norm past, wij streven naar vier momenten. Echter is in 2023 twee momenten gelukt, dit is voldoende voor de norm.

NEN-keuring onderhoudscontract

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit is georganiseerd, februari komt ieder jaar de keurmeester. Wij zijn bezig met zelf iemand opleiding tot keurmeester.

Functioneringsgesprek J.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Stond dubbel gepland.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaar 2023 is omgevlogen, door middel van de acties is het heel goed terug te zien welke vele stappen wij gedaan hebben het afgelopen jaar. Wij blijven een bedrijf dat in ontwikkeling is en zijn best doet om deskundigheid te bevorderen. Het blijft echter wel de uitdaging dit goed in te plannen en wij merken dat verdieping vaak in het gedrang komt in tijd omdat de zorg altijd voor gaat en dit al veel vraagt van onze tijd. Sommige acties kunnen alleen buiten de directe tijd met de deelnemers plaats vinden, het is een uitdaging om dit goed te blijven inplannen ook qua energie voor ons allemaal.

Wel leuk om terug te zien is dat bepaalde acties zoals de prikkelarme ruimte optuigen, creatieve hoek en computer hoek allemaal zijn waar gemaakt en direct ook zijn vruchten afwerpt op de groep. Dit komt mede door specifieke acties bij bijvoorbeeld studenten te leggen, hierdoor werden zij verantwoordelijk voor de voortgang en ging er een taak bij Jessica vanaf. Ook is het fijn terug te zien dat Rianne en Jessica een opleiding/cursus hebben kunnen doen die direct waarde hebben gehad voor de zorg. Wij zijn een ambitieus jong bedrijf, die zichzelf vele doelen oplegt, echter is er in de audit besproken om minder doelen op te stellen zodat het meer haalbaar wordt en meer lonend voelt. Dit hebben wij dit jaar gedaan en werpt zijn vruchten af. Voor komend jaar zij de acties bepaald en omschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor 2024-2028

- In 2024 willen wij actief marketing voeren om nieuwe deelnemers te werven
- In 2024 wordt de koffie kas echt geopend
- In 2024-2028 willen financieel stabiel blijven om de zorg te kunnen blijven draaien in huidige vorm
- In 2024/2025 wil Jessica een cursus hebben gedaan over arbeidsre-integratie
- In 2025 willen wij samen met een business student kijken wat onze mogelijkheden zijn op meer aan ontwikkeling bedrijfsmatig te doen om grote impact te hebben in onze omgeving
- Eind 2025 is er een duidelijke selectie in groente
- In deze periode willen wij de mogelijkheden onderzoeken om de entiteit om te zetten naar een stichting
- In deze periode willen wij meer samen gaan werken om boeren en telers om ons heen
- In deze periode willen wij de mogelijkheden uitzoeken om een deel van de derde kas weer te gaan gebruiken om te telen
- In deze periode wordt er samen gewerkt met de HvA opleiding Ergotherapie in kader van ontwikkelingsopdrachten gericht op arbeid en functie behoud

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- In 2024 willen wij actief marketing voeren om nieuwe deelnemers te werven
- In 2024 wordt de koffie kas echt geopend (doorgeschoven uit 2023)
- In 2024 halen Rianne, J. en Jessica hun HACCP cursus (doorgeschoven uit 2023)
- In 2024 wordt de BHV training herhaald in de maand mei
- In 2024 doet personeel J. de opleiding dagbesteding op een zorgboerderij
- In 2024-2028 willen financieel stabiel blijven om de zorg te kunnen blijven draaien in huidige vorm
- In 2024/2025 wil Jessica een cursus hebben gedaan over arbeidsre-integratie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2024 willen wij actief marketing voeren om nieuwe deelnemers te werven

Jessica zal haar netwerk vanuit haar oude werk gaan aanboren in Amsterdam. Wij moeten meer zichtbaar worden bij verwijzers buiten de WMO om, wij gaan op zoek naar bijeenkomsten in de wijk waar wij bij aan kunnen sluiten. Daarnaast moet er ook gekeken worden naar de mogelijkheden om deelnemers op te gaan halen uit andere regio's. Daarnaast gaan wij uitzoeken of de doelgroep burn-out mogelijk passend is voor onze dagbesteding en welke financieringsvorm hiervoor nodig is.

In 2024 wordt de koffie kas echt geopend (doorgeschoven uit 2023)

De planning is nu dat in april de Koffie Kas een pilot gaat draaien. Op dit moment is er een groep ergotherapie studenten bezig om het werk inzichtelijk te maken en wat het vraagt van ons als begeleiders en de deelnemers die er gaan werken. Ook zullen zij gaan helpen om de marketing te gaan voeren. Op 11 mei staat de officiële opening gepland.

In 2024 halen Rianne, J. en Jessica hun HACCP cursus (doorgeschoven uit 2024)

Dit is een online cursus van een dag, deze moeten wij gaan inplannen binnen nu en drie maanden. Als iedere zorgkweker op 1 dag waarop wij met drie begeleiders op de zorg staan zich inplant om achter de computer te gaan zitten is het bereikt. Het is een kwestie van plannen en tijd maken tijdens het werk.

In 2024 wordt de BHV training herhaald in de maand mei

Staat weer op eigen locatie ingepland voor mei 2024.

In 2024 doet personeel J. de opleiding dagbesteding op een zorgboerderij

J. heeft zich opgegeven. Opleiding start in maart.

In 2024-2028 willen financieel stabiel blijven om de zorg te kunnen blijven draaien in huidige vorm

Door de verandering in de zorg en vooral de bezuiniging bij de gemeente Amsterdam is dit een uitdaging. Wij moeten meerdere financiële poten organiseren zodat wij niet alleen van de zorg afhankelijk zijn. Daarnaast is nieuwe deelnemers werven zeer belangrijk.

In 2024/2025 wil Jessica een cursus hebben gedaan over arbeidsre-integratie

Om Jessica goed up to date te houden als ergotherapeut en ook een opleiding te volgen welke mogelijk toepasbaar is op de zorgkwekerij wilt zij zicht verdiepen in arbeidsre-integratie. Zij gaat hiervoor op zoek naar mogelijke cursussen die zij dit jaar of volgend jaar kan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5 • Formulier evalueren vrijwilligers

- 6.5 • Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

- 3.2 • Certificaat machines keuren
- Polis voertuig zorgkwekerij

- 6.3 • Flap over plussen 2023
- Flap over tips 2023

- 6.4 • Gereedschap bordje