Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

D'n Aoverstep

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg

Locatienummer: 2297

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

D'n Aoverstep

Registratienummer: 566

Visschemorsdijk 18, 7161 RE Neede

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08102499

Website: http://www.aoverstep.nl

Locatiegegevens

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg

Registratienummer: 2297

Rapenburg 5-9, 7161 RE Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 ligt inmiddels al weer achter ons. Voor onze organisatie is het een jaar geweest dat weer diverse veranderingen teweeg heeft gebracht
op onze zorgboerderij.
Na een aantal jaren van het doorlopend doorvoeren van wijzigingen in het zorgaanbod, zijn er in 2018 vanuit de gemeenten in de Achterhoek en Twente (onze voornaamste opdrachtgevers) gelukkig weinig tot geen wijzingen doorgevoerd. Het is prettig om voor langere tijd dezelfde systematiek
te kunnen hanteren. Echter, achter de schermen wordt alweer volop gewerkt aan nieuwe wijzigingen, zowel in de Achterhoek als in Twente. Het samenwerkingsverband van gemeenten in Twente (Samen14) is met ingang van 2019 uiteengevallen, waarbij enkele gemeenten zich in de aanbesteding hebben afgesplitst van de rest. Wij hopen dat dit geen trend is die zich zal doorzetten.
Op onze zorgboerderij zijn we al enige jaren druk bezig met het realiseren van enkele nieuwe bedrijfsgebouwen. Het vergunningentraject is een zeer moeizaam proces geweest, dat helaas jarenlang geduurd heeft. Wij zijn dan ook heel blij dat het in 2018 eindelijk gelukt is om hiermee ook daadwerkelijk een begin te maken. Wij hebben in 2018 een prachtige nieuwe kapschuur kunnen bouwen. Ook is een begin gemaakt met de realisatie
van de door ons al zo lang gewenste biologische teeltkas. De fundering is reeds gestort, en wij verwachten dat de kas in februari-maart 2019 gereed
zal zijn. Tot slot is begonnen met de bouw van het nieuwe kippenhok bij de zorgboerderij. Ook dit nieuwe gebouw wordt hopelijk in het voorjaar van 2019 opgeleverd. De gebouwen worden gerealiseerd op de zorgboerderij aan de Visschemorsdijk, niet bij de woonlocatie aan de Rapenburg.
Sinds de intrede van het elektronisch zorgdossier hebben wij als zorgboerderij gewerkt met de zorgsoftware van Qurentis. Echter, in de laatste jaren
bleek steeds vaker dat wij als organisatie behoefte hadden aan bepaalde functionaliteiten op het gebied van roosteren en registratie die door het pakket van Qurentis niet konden worden geboden. Eind 2017 zijn wij begonnen met het zoeken naar een eventueel vervangend systeem. Daarbij zijn
wij in contact gekomen met Nedap en het systeem ONS.
Tijdens de oriëntatiefase bleek ook de coöperatie Boer & Zorg de invoering van dit systeem te overwegen. In dat verband hebben wij deel uitgemaakt
van de pilotgroep zorgboeren vanuit de coöperatie die de invoering van het systeem hebben getest.
Gedurende dit project kwamen wij erachter dat het gebruik van ONS via Boer & Zorg voor ons niet de gevraagde flexibiliteit en functionaliteit kon bieden. Daarop zijn wij overgegaan tot het zelfstandig implementeren van dit systeem. Inmiddels werkt het naar volle tevredenheid en in de loop van
het jaar hebben wij na ruim 8 jaar definitief afscheid genomen van Qurentis. Voor onze collega's is de overgang naar een nieuw systeem een behoorlijke stap geweest, maar de mogelijkheden die deze software biedt, wordt inmiddels volop benut. Hierdoor hebben wij veel beter grip op onze organisatie, en hebben wij de papieren clientdossiers zelfs volledig kunnen afschaffen. Dit scheelt niet alleen een boel werk, maar is ook in het kader
van de nieuw ingevoerde AVG wetgeving een hele wezenlijke stap.
In 2018 heeft ook de audit van ons kwaliteitssysteem plaatsgevonden, waarbij voor het eerst ook het onderdeel Beschermd Wonen is meegenomen. De auditor heeft in dit verband beide locaties bezocht. Wij zijn heel trots dat ons keurmerk voor beide locaties is afgegeven/verlengd tot januari 2022.
In de loop van 2018 hebben wij evenals vorig jaar maar liefst 6 nieuwe collega's mogen verwelkomen: 3 nieuwe groepsbegeleiders op de dagbesteding, een nieuwe werkbegeleider en twee nieuwe collega's op onze kleinschalige woonvorm aan de Rapenburg. Drie collega's hebben onze organisatie in 2018
verlaten, zij hebben een andere baan gevonden. Het gaat om één collega die werkzaam was op de boerderij, en twee op de woonlocatie Rapenburg.
In 2018 hebben zijn maar liefst 34 nieuwe deelnemers gestart met deelname op onze zorgboerderij, Hieruit blijkt maar weer dat potentiele deelnemers
en verwijzers de weg naar onze organisatie goed weten te vinden.
We vinden blijven het belangrijk vinden om onze bijdrage te leveren als leerbedrijf voor studenten MBO en HBO. Wij bieden stageplaatsen waar de op
school opgedane theorie op een praktische manier wordt vertaald in stageopdrachten waarmee de leerdoelen vorm worden gegeven. De stagiairs vragen tijd van onze medewerkers maar omdat ze in de praktijk volop meedraaien kunnen ze onze medewerkers ook goed ondersteunen. De stagiairs

houden ons op hun beurt ook scherp. Zij komen met nieuwe inzichten en technieken in de zorg. Twee stagiairs uit 2018 zijn inmiddels als collega ons
team komen versterken. Beide werken inmiddels op de woonlocatie Rapenburg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het overstappen naar een nieuw zorgregistratie- en rapportagesysteem is een ontwikkeling die behoorlijk invloed heeft gehad op onze organisatie. Na jarenlang met Qurentis te hebben gewerkt, is de overstap voor sommige collega's behoorlijk ingrijpend geweest.

Wij zijn bijzonder tevreden met ons ondersteunend netwerk. Waar nodig weten wij externe expertise te vinden en we zijn continu bezig om te kijken naar mogelijkheden om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorg-erf d'n Aoverstep verwelkomen wij twee doelgroepen:

1. Mensen met ouderdomsgerelateerde problematiek: de doelgroep ouderen;
2. Mensen met psychosociale problematiek: de doelgroep (jong)volwassenen.

Sommige mensen hebben zowel last van ouderdomsgerelateerde, als van psychosociale problematiek. In dat geval kijken we bij welke doelgroep de deelnemer de meeste aansluiting vindt. Wij bieden dagbesteding op 4 groepen: de Schoppe, de Delle, het Atelier en de Rapenburg. Een enkele deelnemer ontvangt alleen individuele begeleiding en neemt niet deel aan de dagbesteding op onze zorgboerderij, bijvoorbeeld omdat hij/zij elders al (vrijwilligers)werk verricht.

Net als vorig jaar is ook 2018 een jaar geweest waarin relatief veel verloop van deelnemers heeft plaatsgevonden. In de loop van het jaar hebben zich maar liefst 34 nieuwe deelnemers gemeld. Voor ons is dit een duidelijke bevestiging van het beeld dat we al hadden, namelijk dat de vraag naar deelname op onze zorgboerderij onverminderd groot blijft.

In het jaar 2018 hebben 28 deelnemers de deelname op onze zorgboerderij beëindigd. Dat is ongeveer gelijk aan vorig jaar, maar het aantal mensen dat stopt, blijft fors. We zien dat de noodzaak tot opname in een verzorgings- of verpleeghuis in ruim de helft van de gevallen voor deelnemers de reden is om te stoppen. In vrijwel alle gevallen is de druk op de mantelzorger(s) in de thuissituatie zodanig groot geworden, dat opname noodzakelijk is geworden. Een verdrietige bijkomstigheid is dan dat vrijwel altijd de deelname op de zorgboerderij moet worden beëindigd, omdat financiering van de deelname niet langer mogelijk is.

In de onderstaande tabellen wordt het verloop van de bezetting en de redenen voor uitstroom weergegeven:

Doelgroep	***Deelnemers op 1-1-2018***	***Deelname beëindigd in 2018***	***Gestart in 2018***	***Deelnemers op 31-12- 2018***
Ouderen	36	21	23	38
Jongvolwassenen	52	7	11	56
TOTAAL	**88**	**28**	**34**	**94**

Groep	***Deelnemers op 1-1-2018***	***Deelname beëindigd in 2018***	***Gestart in 2018***	***Deelnemers op 31-12-2018***
Schoppe	35	20	20	35
Delle	24	1	6	29
Atelier	12	3	2	11
Rapenburg	16	3	4	17
Geen DB	1	1	2	2
TOTAAL	**88**	**28**	**34**	**94**

Reden uitstroom	Aantal
Deelnemer is opgenomen in een verzorgings-/verpleeghuis	14
Deelnemer is hersteld/uitgestroomd naar werk	1
Deelnemer is opgenomen in een instelling voor psychiatrische behandeling	2
Deelnemer is overleden	4
Deelnemer is verhuisd naar een plaats buiten de regio	1
Deelnemer wilde niet langer gebruik maken van begeleiding	6
TOTAAL	**28**

Het verloop van deelnemers is voor ons voornamelijk een gegeven waarmee wij dienen om te gaan. Wij hebben hier weinig invloed op, de voornaamste reden waarom mensen (moeten) stoppen is immers buiten onze invloedssfeer gelegen. Van een sterke toe- of afname van het aantal deelnemers is overigens ook geen sprake. Al jarenlang is het totale aantal deelnemers op onze zorgboerderij stabiel tussen de 80 en 100 personen. Daarbij is het aantal individuele deelnemers ook geen goede indicator voor de bezettingsgraad. Sommige deelnemers nemen immers maar één dagdeel per week deel, terwijl anderen 9 dagdelen per week deelnemen. Binnen onze organisatie streven wij een organische groei na. Alleen als wij qua aanbod niet langer aan de vraag zouden kunnen voldoen, zouden wij gaan nadenken over aanpassingen om aan die eventuele toename te voldoen. Dat is momenteel niet aan de orde.

Zorg-erf d'n Aoverstep is een gecontracteerde aanbieder door de Acht Achterhoekse gemeenten en de 14 samenwerkende Twentse gemeenten. Wij bieden de onderstaande zorg aan:

Zorgproducten	Zorgzwaarte	Begeleidingsvorm	Wet
Begeleiding individueel	Ontwikkelen/stabiliseren	Individueel	Wmo, WLZ
Begeleiding groep	Ontwikkelen/stabiliseren	Groep	Wmo, WLZ
Beschut Wonen (ambulant)	Ontwikkelen/stabiliseren	Individueel/Groep	Wmo, WLZ

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Qua omvang is de deelnemersgroep gedurende het gehele jaar tussen de 80 en 100 deelnemers geweest, in september en oktober hadden we precies 100 individuele deelnemers in zorg. Dit is conform het beeld dat wij al jaren zien. Wij kunnen concluderen dat de vraag naar onze zorg onverminderd groot blijft. We zien wel een toename van de zorgzwaarte bij deelnemers die bij ons starten. Deelnemers komen in een later stadium van hun problematiek bij ons binnen, en het komt vaker voor dat deelnemers relatief kort bij ons blijven.

Opvallend is dat van de 28 gestopte deelnemers in 2018 er zich 9 in de loop van 2018 hadden aangemeld. Deze mensen zijn dus korter dan een jaar in zorg geweest. Dit betreft vrijwel uitsluitend deelnemers uit de groep ouderen en alle zijn opgenomen in een verpleeg- of verzorgingshuis of zelfs overleden. Hieruit kan worden geconcludeerd dat binnen deze
groep de problematiek op het moment van binnenkomst al behoorlijk fors is.

De deelnemers zijn passend bij ons zorgaanbod. Wij proberen ons aanbod ook altijd af te stellen op de zorgvragen van de deelnemers. Hetgeen hierboven is beschreven, geeft geen directe aanleiding om veranderingen door te voeren. In algemene zin zijn wij uiteraard altijd bezig om te kijken naar mogelijkheden om de kwaliteit en (indien wenselijk) de kwantiteit van ons aanbod te verbeteren, maar op dit moment is het niet mogelijk om daar voor het komende jaar concrete acties aan te koppelen.

De groep bewoners is stabiel, één iemand is verhuisd naar een andere locatie en begin 2019 verwelkomen wij een nieuwe bewoner.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we vooral geinvesteerd in de breedte van ons team. We hebben 6 nieuwe collega's aangenomen. Het gaat om drie ervaren krachten die hun baan bij hun oude werkgever hebben opgezegd om bij ons te kunnen komen werken, 2 stagiairs die na het afronden van hun opleiding bij ons in dienst zijn getreden en één persoon die via een werkervaringsplek vanuit de Sociale Dienst bij ons een baan heeft weten te bemachtigen. Dit geeft wel aan dat wij worden gezien als een aantrekkelijke werkgever. Drie personen hebben onze organisatie verlaten: twee invalskrachten konden ergens anders een vaste baan met vaste uren krijgen, en een collega heeft een andere baan gevonden binnen de sector. Wij wensen ze veel succes! Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Wij hebben geen personeel ingehuurd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Als erkend leerbedrijf blijven we het belangrijk vinden om onze bijdrage te leveren als opleidingsplek voor studenten van het MBO en HBO. In 2018 (schooljaar 2017-2018) hebben we een stageplek geboden aan 11 stagiairs:

Opleiding	Aantal	Taken/verantwoordelijkheden
Helpende Zorg en Welzijn Niveau 2 (MBO)	1	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Medewerker Maatschappelijke Zorg Niveau 4 (MBO)	4	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Medewerker Maatschappelijke Zorg Niveau 3 (MBO)	4	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Praktijkonderwijs Niveau 1 (MBO)	2	assisteren bij ondersteunende werkzaamheden

Alle studenten die bij ons stage lopen, krijgen een persoonlijke stagebegeleider toegewezen, en worden wekelijks begeleid. Ook wordt wekelijks een voortgangsgesprek met iedere stagiair gehouden. Binnen onze organisatie zijn zowel gediplomeerde stagebegeleiders als beoordelaars werkzaam. Met alle stagiairs zijn meerdere gesprekken gevoerd (minimaal één tussenevaluatie en een eindevaluatie). 8 van de 11 stagiairs heeft zijn/haar stage met een goed gevolg afgerond, 3 stagiairs hebben besloten met hun opleiding te stoppen. In het afgelopen jaar hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van stagiairs. Wel zijn twee stagiairs na het afronden van hun opleiding bij ons in dienst gekomen. Eén van hen start in 2019 met een BBL opleiding Niveau 5 (HBO). Beide werken op de woonlocatie Rapenburg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 hebben 16 vrijwillige ondersteuners hun kennis en ervaring ingezet bij het ondersteunen van onze deelnemers. Dankzij hun belangenloze inzet ontvangen onze deelnemers net dat beetje extra: een luisterend oor, een wandeling of fietstocht en een zeer gevarieerd activiteitenaanbod. Alle vrijwillige ondersteuners komen op één of meerdere vaste dagen per week onze beroepskrachten ondersteunen. Zij zijn alle boventallig aanwezig, en kunnen daardoor ook binnen groepsverband één op één met deelnemers optrekken. Vrijwillige ondersteuners worden niet ingezet als vervanging van zorgprofessionals. Dagelijks wordt voorafgaand aan de dag met de aanwezige vrijwilligers de taken/activiteiten van de betreffende dag doorgesproken. Geen enkele vrijwillige ondersteuner heeft vaste taken of verantwoordelijkheden, zij bieden ondersteuning waar dat op de betreffende dag wordt gevraagd. Na afloop van de dag wordt altijd met alle aanwezige vrijwillige ondersteuners een evaluatiegesprek gehouden.

Het team van vrijwilligers niet meer weg te denken, en daarmee mogen wij (en onze deelnemers) zich heel gelukkig prijzen. Wij merken wel dat het steeds lastiger wordt om vrijwillige
ondersteuners te vinden. Vanwege leeftijd en/of familieomstandigheden zijn in de afgelopen jaren enkele vrijwilligers gestopt. Nieuwe (jongere) enthousiastelingen vinden, blijkt in de praktijk steeds lastiger. De groep is wel stabiel, maar wordt dus langzaamaan kleiner.

Op aanraden (feedback) van de vrijwilligersgroep is een tuinbouwtractortje aangeschaft in 2018.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Hoewel onze teams in 2018 enige wijzigingen hebben ondergaan, kunnen wij concluderen dat wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers te begeleiden. Doordat zij worden ondersteund door stagiairs en vrijwilligers, kunnen wij net dat beetje extra bieden aan onze deelnemers. Wij hebben geleerd hoe belangrijk het is om continuiteit te kunnen bieden, maar we hebben ook ervaren dat mensen graag bij onze organisatie werken en dat vacatures snel weer ingevuld worden. Hierbij is ons opgevallen dat mensen bereid zijn om een bestaande baan op te zeggen om voor onze organisatie te kunnen gaan werken. Begin 2019 gaan wij nog op zoek naar een nieuwe ervaren werkbegeleider en een ervaren
woonbegeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De (organisatiebrede) opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

1. Alle collega's behalen/behouden het BHV certificaat;
2. Alle collega's leren omgaan met de zorgsoftware ONS;
3. Het verbeteren van de kennis over stoornissen in het autistische spectrum en hooggevoeligheid bij onze collega's op de Delle en de Rapenburg;
4. Een collega volgt de opleiding tot preventiemedewerker

De opleidingsdoelen zijn alle bereikt. Alle collega's hebben de BHV trainingen met goed gevolg afgelegd. Het bedrijf ROOTS heeft onze collega's getraind in het gebruik van ONS en de mogelijkheden die het pakket biedt. Voor de rest hebben de mensen zich bekwaamd middels 'training on the job'. Enkele collega's hebben het Autisme Congres van de NVA bezocht. Onze coordinator dagbesteding heeft de opleiding tot preventiemedewerker met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding/cursus	Gegeven door	Gevolgd door	Datum	Afgerond
BBL MZ-niv 3	Graafschap College	AR	19-6-2018	ja
BHV-herhaling EHBO	Tragter Groep	Alle collega's	22-5-2018	ja
Opleiding preventiemedewerker	Tragter Groep	AS	27-5-2018	ja
BHV Basis cursus	Tragter Groep	JB	18-6-2018	Ja
BHV Basis cursus	Tragter Groep	JdV	18-6-2018	ja
BHV Basis cursus	Tragter Groep	TG	18-6-2018	Ja
BHV Basis cursus	Tragter Groep	NT	27-11-2018	Ja
BHV Basis cursus	Tragter Groep	JR	27-11-2018	ja
BHV-herhaling Ontruiming/Brand	Tragter Groep	Alle collega's	1-10-2018	ja
NVA AutismeCongres	NVA	TG, NK, ML	9-11-2018	nvt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze collega's en wij hebben de vaardigheden en kennis nodig die vereist is om onze doelgroepen op een goede manier te kunnen begeleiden. Omdat wij begeleiding bieden aan diverse doelgroepen, betreft dit een vrij breed spectrum. Opleidingsdoelen komen vrijwel altijd voort uit bevindingen uit de dagelijkse praktijk. Op het moment dat geconstateerd zou worden dat het wenselijk is om over bepaalde ziektebeelden/aandoeningen extra kennis op te doen, dan kijken we in samenspraak met collega's en kennisorganisaties hoe wij dit kunnen aanvullen. Wij werken volgens de SRH methodiek, en nemen daar ook onze nieuwe collega's in mee.

In 2019 gaan wij intracompany de cursus Medicatie Toedienen uitrollen. Alle collega's die hiermee te maken krijgen, zijn daarna (mits zij uiteraard de toets met goed gevolg afleggen) bevoegd en bekwaam met betrekking tot het aanreiken en toedienen van medicatie. Dit geldt voor alle collega's die rechtstreeks met deelnemers werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2018 zijn onze opleidingsdoelen behaald. Onze organisatie onderkent het belang van een gedegen kennis en inzicht in de ziektebeelden/aandoeningen van de mensen die onze zorgboerderij bezoeken. Juist doordat wij ons blijven ontwikkelen, kunnen wij een hoog niveau van begeleiding bieden, en kunnen wij ook mensen met een complex ziektebeeld de juiste professionele begeleiding bieden. Wij werken sinds een aantal jaren volgens de SRH methodiek, en we merken dat dit ons in de praktijk voldoende handvatten biedt. Wij blijven deze methodiek dan ook toepassen waar mogelijk. Wij verwachten geen veranderingen in de komende jaren op dit vlak.

Het komende jaar gaan wij onze collega's opleiden zodat zij bevoegd en bekwaam worden op het gebied van het aanbieden en toedienen van medicatie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. In individuele gevallen kan het voorkomen dat dit vaker is, bijvoorbeeld wanneer een gebeurtenis of ontwikkeling met zich meebrengt dat een begeleidingsdoel moet worden bijgesteld. Bij onze evaluatiegesprekken kunnen de onderstaande onderwerpen aan de orde komen:

- woonsituatie
- financiele situatie
- sociaal functioneren
- psychisch functioneren
- zingeving
- praktisch functioneren
- lichamelijk functioneren
- dagbesteding/werk

De onderwerpen die in de evaluatiegesprekken aan bod komen, verschillen per individuele deelnemer. Dit is onder andere afhankelijk van de hulpvraag van het individu en de begeleidingsopdracht die wij als zorgverlener hebben meegekregen vanuit onder andere de gemeente. Soms zijn meerdere hulpverleners betrokken, waarbij iedereen zich op aparte domeinen richt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen eenduidige leerpunten of acties naar voren gekomen. Evaluaties zijn altijd persoonlijk en iedere deelnemer beleeft de deelname op de zorgboerderij op zijn/haar eigen manier. Uit de persoonlijke evaluatiegesprekken kunnen zelden (eigenlijk nooit) eenduidige leerpunten of acties voor de zorgboerderij worden 'gedestilleerd', mede ook vanwege de diversiteit van onze doelgroepen. Dat is ook niet de insteek van de evaluatiegesprekken. Hiervoor hebben wij de inspraakraad, de ideeenbus en de tevredenheidsenquetes.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals ieder jaar is ook in 2018 de inspraakraad ieder kwartaal bijeengekomen, en wel op 14 maart, 21 juni, 19 september en 12 december 2018. De onderwerpen die zijn besproken, zijn:

- de (on)mogelijkheden om een overkapte fietsenstalling te plaatsen op de Rapenburg
- de berk bij het atelier is dood en zal gekapt worden
- afval scheiden
- langdurige ziekte van een collega
- de komende jubileumviering in 2019 en de invulling daarvan
- de regels rondom het houden en meebrengen van huisdieren
- rookbeleid op de zorgboerderij en het atelier
- gebruik mobiele telefoons op de dagbesteding
- temperatuur van de verblijfsruimten

In algemene zin blijkt dat deelnemers genoeg plannen en suggesties hebben voor verbeteringen, zowel zorginhoudelijk als op het gebied van faciliteiten. Niet alle suggesties kunnen worden uiteraard worden uitgevoerd, maar het gebeurt regelmatig dat een idee van een deelnemer of mantelzorger leidt tot een aanpassing. Het is zeer waardevol om periodiek met de inspraakraad bijeen te komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin blijkt dat deelnemers veel ideeen en suggesties hebben voor verbeteringen, zowel zorginhoudelijk als op het gebied van faciliteiten. Niet alle suggesties kunnen worden overgenomen, maar het gebeurt regelmatig dat een idee van een deelnemer of mantelzorger leidt tot een aanpassing. Het is zeer waardevol om periodiek met de inspraakraad bijeen te komen. In 2018 zijn de onderstaande zaken gerealiseerd:

- het opknappen van de eettafels in de Delle
- de berk bij het atelier is gekapt (Rapenburg)
- in de nieuwe schuur worden aparte ruimtes gemaakt waar schilderwerk kan drogen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Onze jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft in 2018 plaatsgevonden in week 50 (week van 10 december). Wij hanteren onze eigen vragenlijst. Wij hebben 99 vragenlijsten uitgezet, en 61 reacties ontvangen (62% respons). Dat is een stuk beter dan vorig jaar (toen is 51% van de vragenlijsten teruggekomen. In de vragenlijst kunnen deelnemers hun mening geven over:

- het effect van de zorg op de deelnemer, zowel geestelijk, lichamelijk als sociaal;
- de kwaliteit van de begeleiding;
- de kwaliteit van de medewerkers;
- de kwaliteit van het activiteitenaanbod;
- de kwaliteit van de communicatie met deelnemer en netwerk;
- de faciliteiten op de zorgboerderij;
- onderdelen die eventueel verbeterd kunnen worden;
- onderdelen die eventueel ontbreken.

De deelnemers geven enkele onderdelen cijfers. In 2018 zijn de onderstaande cijfers gegeven voor de onderstaande onderdelen:

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	gemiddeld
Begeleiding						1	14	24	19	3	8.2
Activiteiten					2	8	29	17	4	1	7.5
Medewerkers						1	8	22	26	4	8.4
Communicatie					1	9	15	21	14	1	7.7

Dit zijn cijfers waar we uiteraard heel trots op mogen zijn! Wel is er ook ruimte voor verbetering, zeker op het gebied van de aangeboden activiteiten. Doordat de diversiteit van de deelnemers groeit, groeit ook de vraag naar uiteenlopende activiteiten. Daar zijn we volop mee bezig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan worden geconcludeerd dat de meeste deelnemers erg tevreden zijn met de begeleiding en het activiteitenaanbod op de zorgboerderij. Wel kunnen we ook uit de meting opmaken dat er deelnemers zijn die wat kritische opmerkingen hebben. Veel deelnemers komen met kritische opmerkingen en suggesties direct bij de begeleiding, maar blijkbaar zijn er ook deelnemers die dit niet doen waardoor dergelijke onderwerpen pas bij een tevredenheidsmeting aan het licht komen. Wij zouden graag zien dat zij hier direct mee komen, en communiceren dit ook steeds bij de individuele evaluatiegesprekken. Vaak merken we ook dat familieleden terughoudend zijn met het doen van suggesties, en hiermee
wachten tot een gepland moment. Wij geven steeds aan dat we open staan voor suggesties, en specifieke wensen beter in vervulling kunnen laten gaan als we er ook van op de hoogte zijn!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident	Analyse	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Geleerd	Aanpassingen / verbeteringen
De heer van D. is vergeten zijn medicatie in te nemen. (woonlocatie Rapenburg)	Persoonlijk begeleider	Dagelijkse medicijnen vergeten in te nemen	In overleg met huisarts medicatie eenmalig over laten slaan	In de dagen na het incident goed in de gaten gehouden	Ja	De heer van D. is minder zelfstandig / medicatievast dan door de verwijzende instanties was aangegeven.	De heet Van D. neemt zijn medicatie dagelijks in onder toezicht van de begeleiding, zodat hij het niet kan vergeten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze zorgboerderij worden de procedures bij incidenten goed nageleefd. Kleine ongelukjes blijven helaas onderdeel van de dagbesteding. Mensen met een fysieke beperking lopen nu eenmaal een groter risico om te vallen dan iemand die gezond van lijf en leden is. Activeren en stimuleren van beweging (uiteraard wel verantwoord) blijft echter een belangrijk onderdeel van onze ondersteuning. Wij proberen mensen zoveel mogelijk te activeren en houden onze deelnemers zoveel mogelijk in het oog.

Het is duidelijk dat een aantal van onze deelnemers een behoorlijk intensieve begeleidingsvraag heeft. Het aantal mensen dat een fysieke beperking heeft, neemt toe. Hierdoor is veel aandacht en soms maatwerk per deelnemer nodig om risico's zo veel mogelijk te vermijden. We zijn ons voldoende bewust van de toenemende risico's.
Door de toename van de zorgzwaarte in (voornamelijk) de groep ouderen hebben wij ons de vraag moeten stellen wanneer wij niet langer de zorg voor een deelnemer kunnen bieden. Dit zou bijvoorbeeld aan de orde kunnen komen op het moment dat een persoon niet langer in groepsverband kan functioneren, of continu medische assistentie behoeft.
Op het moment dat wij bepaald gedrag signaleren, treden wij in overleg met het netwerk en betrekken in overleg met het netwerk externe deskundigheid bij de betreffende deelnemer. Hierbij kan, afhankelijk van de doelgroep, worden gedacht aan een trajectbegeleider dementie, of een gedragsdeskundige/psychiater. In dergelijke gevallen zijn deze ook vaak al betrokken.

Wij hebben de grens getrokken op het moment dat iemand een gevaar voor zichzelf en/of zijn omgeving gaat worden ondanks onze zorginzet. In 2018 is het de eerste keer geweest dat wij in overleg met familie en betrokken professionals hebben moeten vaststellen dat deelname op onze zorgboerderij niet langer mogelijk is vanwege het stadium van dementie waarin mensen terechtgekomen zijn. Wij zijn er onder andere ter ontlasting van de mantelzorger(s), maar het is natuurlijk niet de bedoeling dat onze ondersteuning leidt tot het in stand houden van een onverantwoorde situatie thuis.

Deze grens wordt echter in de praktijk niet vaak bereikt in onze zorgverlening. Wij moeten helaas vaststellen dat de grenzen aan de zorg in de thuissituatie vaak al in een veel eerder stadium worden bereikt (en overschreden). De reden om de zorgverlening bij ons te beëindigen is vrijwel altijd gelegen in het feit dat de mantelzorger de zorg in de thuissituatie
niet langer kan voortzetten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 03-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode aangepast

rond actie aanmelding locatie Rapenburg af met als resultaat een eigen vermelding op zorgboeren.nl en benoem dat ook in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Contact gezocht met de heer De Jong. Actie was al vooraf voltooid, opmerking zou worden verwijderd.

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding op loc Visschemorsdijk 18. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit heeft plaatsgevonden, keurmerk is afgegeven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-11-2018, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2018
Actie afgerond op: 09-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit heeft plaatsgevonden, keurmerk is afgegeven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit heeft plaatsgevonden, keurmerk is afgegeven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 11-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: audit heeft plaatsgevonden, keurmerk is afgegeven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018
Actie afgerond op: 06-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actie afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met audit op loc. Visschemorsdijk. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Zoals telefonisch besproken heb ik als bijlage het jaarverslag van de locatie Visschemorsdijk toegevoegd, waarin de volledige actielijst is beschreven. We bespraken dat het voor één organisatie met meerdere locaties niet zinvol is om een dubbele actielijst aan te maken. Op relevante punten heb ik aangegeven of het voor onze locatie Rapenburg geldt. Het klachtenreglement staat op de website bij locatie Visschemorsdijk, dit is een organisatiebreed reglement.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- jaarverslag 2018 actielijst

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse actie en planlijst wordt goed opgevolgd. De nieuwe kwaliteitsapp van de Federatie Landbouw en Zorg heeft als pluspunt dat de verantwoordelijke een e-mail ontvangt zodra een actie aan zijn of haar lijst is toegevoegd. Wel merken wij dat acties die worden uitgevoerd meestal niet direct worden geregistreerd. Dit gebeurt op gezette tijden en uiterlijk bij het opstellen van het jaarverslag. Dat is nog wel een verbeterpunt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Net zoals in de afgelopen jaren blijft het een gegeven dat de beleidsmakers nog steeds volop bezig zijn met de transitie in de zorg. Het huidige beleid ziet op de korte termijn, contracten worden voor de duur van maximaal één jaar (of zelfs nog korter!) afgesloten. Samenwerkingsverbanden tussen gemeenten in bepaalde regio's vallen uiteen waardoor bepaalde gemeenten afwijkende regels en werkwijzen gaan introduceren. Dit betekent voor ons een enorme toename van administratieve lasten als wij wel deelnemers uit alle aangrenzende gemeenten willen blijven ontvangen.
Doelstelling voor de komende vijf jaar blijft daarom het continueren van de geboden zorg voor de huidige doelgroepen met deelnemers. Wij willen blijven investeren in goede zorg, goede faciliteiten en bekwame collega's, en daardoor een aantrekkelijke plek blijven voor mensen met een zorgvraag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar willen wij een nieuwe kas en een nieuw kippenhok gaan bouwen om meer ruimte te bieden aan ons bedrijf (Visschemorsdijk). Wij willen ons kennisniveau op peil blijven houden en een aantrekkelijke plek blijven voor onze (potentiele) deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de nieuwe kas en kippenhok te bouwen zijn afspraken gemaakt met aannemers. Wij hopen voor april de bouw afgerond te hebben (Visschemorsdijk).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2	• jaarverslag 2018 actielijst