

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

D'n Aoverstep

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg

Locatienummer: 2297



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17

7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

D'n Aoverstep

Registratienummer: 566

Visschemorsdijk 18, 7161 RE Neede

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08102499

Website: <http://www.aoverstep.nl>

Locatiegegevens

D'n Aoverstep – locatie Rapenburg

Registratienummer: 2297

Rapenburg 5-9, 7161 RE Neede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op de Rapenburg is 2020 een uitzonderlijk jaar geweest, en helaas niet in positieve zin. Twee gebeurtenissen springen er, terugkijkend op het jaar, in negatieve zin uit.

Allereerst was daar de coronacrisis, die de dagelijkse gang van zaken op onze woonlocatie natuurlijk danig in de war heeft gestuurd. Halverwege maart ging ons atelier dicht, om voor de rest van het jaar gesloten te blijven. De ruimten zijn niet geschikt om de 1,5e meter afstand tussen mensen te kunnen waarborgen, en ook werd gedeeld gebruik gemaakt van de faciliteiten van de woonlocatie. Toen de zorg na de eerste lockdown weer opgestart werd, hebben de deelnemers de rest van het jaar plaatsgenomen op de zorgboerderij aan de Visschemorsdijk, waar wel voldoende ruimte voorhanden was. Volgend jaar wordt het atelier opgestart in een nieuw gebouw, waardoor deze problemen tot het verleden zullen behoren.

Ook voor de bewoners van de Rapenburg was de hele situatie rondom corona een hele lastige. Kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg werden al snel preventief gesloten voor bezoek, en hoewel onze woonvoorziening niet specifiek valt onder de ouderenzorg, woont er toch een aantal mensen uit de kwetsbare groep (vanwege leeftijd of een medische reden). Wij moesten daarom besluiten om deze maatregel toch op te leggen. Daarnaast moesten we uitleggen dat de overheid 'sociale onthouding' dringend aanraadt. Bewoners mochten strikt genomen zelf wel familieleden of anderen bezoeken, maar in het belang van iedereen werd dat toch afgeraden. Dit bleek best een lastige boodschap. Niet iedereen bleek in staat om het besmettingsgevaar (of zelfs het hele concept van besmetting) volledig te begrijpen. Vaak helpt het om te vragen naar situaties in de familie, bijna iedereen heeft wel een ouder familielid of iemand met een medische aandoening. We doen dit om ook die mensen te beschermen, niet alleen de medebewoners en de personeelsleden. Ook bleek het lastig dat voor essentiële bezoeken een uitzondering werd gemaakt (waarom hij wel en ik niet?). De onderlinge onrust nam daardoor flink toe, maar gelukkig konden de bewoners die op onze zorgboerderij dagbesteding volgden dit wel blijven doen. Zeker omdat er niet direct een stip aan de horizon was, was het fijn dat niet ook de dagstructuur van mensen ook wegviel. Dit gold helaas vaak wel voor mensen die hun dagbesteding/werk elders hebben. Op bepaalde momenten, zoals tijdens feestdagen (Pasen) bleek de wens om toch familie te bezoeken erg groot. Gelukkig hebben we iedereen van het belang van thuisblijven kunnen overtuigen en met wat alternatieven op afstand konden we er toch nog een beetje wat van maken.

In de zomer leek corona wat verder weg, maar in het najaar kwam de onvermijdelijke tweede golf opzetten. Jaarlijkse hoogtepunten als de kerstviering hebben in aangepaste vorm plaats moeten vinden, en iedereen heeft er zo langzamerhand echt genoeg van. Gelukkig kwamen eind van het jaar wel de berichten over vaccinatie op gang. Toch een lichtpuntje.

En of de hele situatie rondom corona niet al vervelend genoeg was voor iedereen aan de Rapenburg, werden we begin juni opgeschrikt door een ernstig incident. Eén van onze bewoners bleek een andere bewoner met een mes te hebben aangevallen, waarbij het slachtoffer levensgevaarlijk gewond raakte. Dit incident heeft er bij alle betrokkenen behoorlijk ingehakt. Uiteraard bij het slachtoffer, die het inmiddels goed maakt en gelukkig ook weer is teruggekeerd, bij de collega's, die door hun kordate optreden erger hebben voorkomen, voor de andere bewoners, die zowel dader als slachtoffer uiteraard goed kennen en ook voor de dader en zijn familie. Hun levens zien er nu heel anders uit. Een dergelijk incident hopen wij nooit meer mee te maken. Wel heeft de opvolging en de afhandeling ervan ons gesterkt in het besef dat we veel aan kunnen.

Ondanks de bijzondere situatie waarin we met z'n allen verkeren, hebben we wel stappen gemaakt. In 2020 hebben we maar liefst acht collega's aan ons team toegevoegd. Daar tegenover staat het vertrek van 4 collega's. Qua zorgaanbod is er niets gewijzigd. Wel zijn in de loop van 2020 alle bewoners die onder het beschermd wonen via de Wmo bij ons geplaatst waren, door het CIZ geïndiceerd en alle krijgen per 1 januari 2021 toegang tot de Wet langdurige zorg. Daarom is het extra goed nieuws dat wij, eveneens per 1 januari 2021, gecontracteerd zijn door zorgkantoor Menzis voor de uitvoering van deze zorg.

We werken nauw samen met ons ondersteunend netwerk van behandelaars, thuiszorg, gedragskundigen, SPV-ers en andere specialisten, en uiteraard waar mogelijk ook de families en andere betrokkenen bij onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uiteraard heeft de corona crisis veel invloed gehad op onze locatie. Hierdoor heeft 2020 vooral in het teken gestaan van het draaiend houden van de organisatie onder druk van veel (preventief) verzuim, en een toenemende uitzichtloosheid die iedereen in Nederland parten heeft gespeeld en dus ook onze bewoners. Uiteraard heeft ook het steekincident veel invloed gehad. We hebben geleerd dat we als organisatie gegroeid zijn en zelfs onder deze uitdagende omstandigheden continuïteit en geborgenheid kunnen bieden.

In 2020 zijn we gaan werken met assistenten ter ondersteuning van de begeleiders, maar dit staat los van de hierboven genoemde ontwikkelingen. Ook 2021 zal waarschijnlijk nog in het teken van corona staan, dus ook dan zal continuering het belangrijkst zijn. Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met de behandelaars vanuit de GGZ, AVG artsen, huisartsen, apotheken, verwijzers en families is goed. Onze belangrijkste doelstelling van vorig jaar was contractering bij het zorgkantoor voor de Wlz. Dat is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze locatie Rapenburg bieden wij dagbesteding aan mensen met psychosociale problematiek. Wij bieden dagbesteding op het Atelier en beschermd wonen op de Rapenburg. Helaas is het Atelier het grootste gedeelte van het jaar vanwege corona gesloten geweest. Sommige deelnemers maken gebruik van de dagbesteding op zowel onze locatie aan de Visschemorsdijk als op onze locatie aan de Rapenburg. Voor het doel van dit jaarverslag hebben wij deelnemers (indien mogelijk) toegerekend aan de groep waar zij het vaakst zijn ingedeeld. Ook rekenen wij aan deze locatie de deelnemers toe die alleen individuele begeleiding van onze organisatie ontvangen, en geen dagbesteding en/of beschermd wonen.

Op onze locatie aan de Rapenburg is het aantal deelnemers in 2020 afgenomen van 31 naar 30 deelnemers. De groep is dus stabiel gebleven. In de onderstaande tabel geven wij het verloop van deelnemers in 2020 op deze locatie weer:

Groep	Deelnemers op 1-1-2020	Deelname beëindigd in 2020	Gestart in 2020	Deelnemers op 31-12-2020
Atelier	13	2	0	11
Rapenburg	15	4	4	15
Geen DB	3	0	1	4
TOTAAL	31	6	5	30

Het beeld vertekent wel iets, omdat ons atelier vanaf half maart (eerste golf) gesloten is geweest. Het gebouw leende zich niet voor het in acht nemen van de 1,5-meter richtlijnen, en omdat het gevestigd is bij onze woonvorm, wilden wij ook inloop daar beperken. Gelukkig kon deze groep wel op de zorgboerderij aan de Visschemorsdijk terecht. Maar nieuwe aanmeldingen hebben op deze locatie niet plaatsgevonden. Nieuwe aanmeldingen zijn allemaal op de zorgboerderij aan de Visschemorsdijk begonnen.

In de onderstaande tabel geven wij weer wat de aanleiding voor deelnemers is geweest om te stoppen met de begeleiding op onze locatie Rapenburg:

Reden uitstroom locatie Rapenburg	Aantal
Deelnemer is opgenomen in een verzorgings-/verpleeghuis	3
Deelnemer is hersteld/uitgestroomd naar werk	0
Deelnemer is opgenomen in een instelling voor psychiatrische behandeling	0
Deelnemer is overleden	0
Deelnemer is verhuisd naar een plaats buiten de regio	0
Deelnemer is in hechtenis genomen door de politie	1
Deelnemer wilde niet langer gebruik maken van begeleiding	0
Deelnemer heeft gekozen voor een andere zorgaanbieder	2
TOTAAL	6

In 2020 hebben wij geen aanpassingen gedaan in het kader van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Hiervan is in 2020 immers geen sprake geweest. Wel zijn wij in 2020 gestart met het treffen van voorbereidingen voor de definitieve verhuizing van de ateliergroep naar een nieuw onderkomen in 2021.

Hieronder geven wij weer welke zorg wij aanbieden:

Zorgproducten	Zorgwaarte	Begeleidingsvorm	Wet
Begeleiding individueel	Ontwikkelen/stabiliseren	Individueel	Wmo, WLZ
Begeleiding groep	Ontwikkelen/stabiliseren	Groep	Wmo, WLZ
Beschermd Wonen (ambulant)	Ontwikkelen/stabiliseren	Individueel/Groep	Wmo, WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uit de ontwikkelingen binnen de deelnemersgroep kunnen wij een aantal conclusies trekken:

- Het totale aantal deelnemers op de locatie is licht afgenomen van 31 naar 30 deelnemers.
- We zien, net als in voorgaande jaren, amper verloop en de wachtlijsten voor wonen blijven onverminderd lang

Ons zorgaanbod is passend bij onze deelnemers. De coronacrisis heeft ons gedwongen om pas op de plaats te maken voor wat betreft het doorvoeren van veel veranderingen, en omdat het ernaar uit ziet dat we ook in 2021 nog niet van het virus verlost zijn, verwachten wij dit ook in het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is stabiel, maar wel groeiende. Ook zien we dat het vaker gebeurt dat collega's een andere baan accepteren waardoor wij vervanging moeten zoeken.

In 2020 zijn vier collega's gestopt. Eén van hen (de eerste collega die we ooit hebben aangenomen), is met pensioen gegaan. Twee collega's hebben een baan geaccepteerd bij een andere organisatie en van de vierde collega hebben wij in gezamenlijk overleg afscheid genomen. Er zijn in 2020 acht collega's op de locatie gestart, vijf assistenten, 2 begeleiders en een coördinator.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Wij hebben geen personeel ingehuurd. Feedback van werknemers heeft geleid tot het aannemen van assistent begeleiders voor de meer uitvoerende taken. Al onze collega's werkten in 2020 flexibel op alle locaties. Alle stagiairs kunnen ook op alle locaties aan hun opleiding werken. In 2021 gaan we onze structuur opnieuw tegen het licht houden en wellicht maken we dan andere keuzes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 heeft d'n Aoverstep voor wat betreft het schooljaar 2019/2020 aan 10 stagiairs een stageplek geboden. Van deze stagiairs hebben er 8 hun stage met goed gevolg afgesloten. 1 stagiair heeft voortijdig de opleiding gestaakt, en helaas heeft één van de stagiairs de stage niet met een voldoende afgerond. In de tabel hieronder staan de opleidingen en verantwoordelijkheden vermeld:

Opleiding Schooljaar 2019/2020	Aantal	Taken/verantwoordelijkheden
Helpende Zorg en Welzijn Niveau 2 (MBO)	2	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Medewerker Maatschappelijke Zorg Niveau 4 (MBO)	6	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie
Medewerker Maatschappelijke Zorg Niveau 3 (MBO)	0	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Praktijkonderwijs Niveau 1 (MBO)	2	assisteren bij ondersteunende werkzaamheden

In 2020 zijn ook de stagiairs gestart met het lopende schooljaar. Hieronder treft u het overzicht van de stagiairs op de locatie Rapenburg aan. Het gaat in totaal om 4 stagiairs.

Opleiding Schooljaar 2020/2021	Aantal	Taken/verantwoordelijkheden
Social Work (HBO)	2	Beroepsbegeleidende leerweg, hebben al MBO 4 opleiding afgerond. Groeien vanuit assistentenrol naar rol begeleider
Assistent Dienstverlening Niveau 1 (MBO)	1	assisteren beroepskracht bij dagelijkse werkzaamheden
Medewerker Maatschappelijke Zorg Agogisch GGZ Niveau 4 (MBO)	1	zorg voor de dagelijkse begeleiding onder supervisie

De studenten die bij ons stage lopen, krijgen een persoonlijke stagebegeleider toegewezen, en worden wekelijks begeleid. Ook wordt wekelijks een voortgangsgesprek met iedere stagiair gehouden. Binnen onze organisatie zijn zowel gediplomeerde stagebegeleiders als beoordelaars werkzaam. Met alle stagiairs zijn meerdere gesprekken gevoerd (minimaal één tussenevaluatie en een eindevaluatie). In het afgelopen jaar hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van stagiairs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team op de locatie Rapenburg is in 2020 uitgebreid met 8 nieuwe collega's, tegenover het vertrek van 4 collega's. De grootste verandering is de introductie van assistent begeleiders geweest.

We kunnen concluderen dat we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om onze deelnemers te begeleiden. Ons team is goed in balans en we verwachten komend jaar geen mutaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 heeft de corona crisis het opleidingsprogramma behoorlijk doorkruist. De BHV bijeenkomsten konden geen doorgang vinden (gelukkig zijn die twee jaar geldig). Ook de cursus 'Schrijven van inhoudelijk kwalitatieve zorgplannen en rapportages' die aan de begeleiders werd gegeven door het Graafschap College werd na één cursusavond weer tot nader order stilgelegd door het opleidingsinstituut in verband met de aangescherpte coronaregels per half december. Uiteraard wordt deze cursus weer hervat zodra dit mogelijk is, maar het is lastig gebleken om in deze tijd een goed opleidingsprogramma aan te bieden. Omdat het BHV certificaat niet direct zou verlopen, hebben wij ervoor gekozen om de reguliere trainingen in 2021 weer op te pakken. Eind 2020 kregen we immers wel berichten dat begin 2021 met vaccineren tegen corona begonnen zou worden. De kans dat ook in 2021 geen trainingen zouden kunnen plaatsvinden, hebben we daarom als minimaal ingeschat.

Wel zijn opnieuw twee collega's gestart met een opleiding naast hun werk (HBO Social Work en MMZ Persoonlijk Begeleider MBO 4), met als doel zich verder te verdiepen en te bekwamen. Beide doen dit in de vorm van een BBL traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleiding/cursus	Gegeven door	Gevolgd door	Datum	Afgerond
Social Work (HBO)	Saxion Hogeschool	Assistent begeleider	hele jaar	Opleiding duurt 4 jaar, eerste jaar met goed gevolg afgerond
Social Work (HBO)	Saxion Hogeschool	Assistent begeleider	september 2020	Opleiding duurt 4 jaar, dit jaar gestart
Medewerker Maatschappelijke Zorg Persoonlijk Begeleider (MBO 4)	Graafschap College	Assistent begeleider	augustus 2020	Opleiding duurt 1 jaar, dit jaar gestart
Schrijven van inhoudelijk kwalitatieve zorgplannen en rapportages	Graafschap College	Alle begeleiders	december 2020	Na één bijeenkomst voor de eerste groep stilgelegd door opleidingsinstituut in verband met coronaregels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de komende periode willen wij in ieder geval het BHV traject weer oppakken omdat dat vorig jaar niet mogelijk was. Begin 2021 zullen onze collega's in de gelegenheid komen om zich tegen COVID-19 te laten vaccineren. Het zal na verloop van tijd dan weer verantwoord zijn om deze trainingen voor alle collega's op te pakken. In 2020 was het onverantwoord om iedereen tegelijkertijd bijeen te brengen. Mocht er onverhoopt iemand besmet zijn, dan zou dat de continuïteit van de zorg op de woonlocatie ernstig in gevaar gebracht kunnen hebben en dat risico konden wij niet nemen.

Ook de cursussen 'Schrijven van inhoudelijk kwalitatieve zorgplannen en rapportages' zullen weer hervat worden zodra dat mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen de volgende conclusies trekken:

- De corona crisis heeft het opleidingsprogramma behoorlijk in de war geschopt;
- Collega's willen zich blijven verdiepen, en inmiddels volgen drie collega's een deeltijd HBO of MBO opleiding naast het werk

Ten aanzien van de scholing hebben we geen aanpassingen doorgevoerd. De programma's die zijn onderbroken, gaan we hervatten zodra dat mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden jaarlijks standaard 2 evaluatiegesprekken met al onze deelnemers, alleen in uitzonderingsgevallen worden meer (wisselende zorgvraag) of minder (bijvoorbeeld bij langere afwezigheid) gesprekken gevoerd. Altijd wordt minimaal 1 gesprek per jaar gevoerd. Bij onze evaluatiegesprekken kunnen de onderstaande onderwerpen aan de orde komen:

- woonsituatie
- financiële situatie
- sociaal functioneren
- psychisch functioneren
- zingeving
- praktisch functioneren
- lichamelijk functioneren
- dagbesteding/werk

De onderwerpen die in de evaluatiegesprekken aan bod komen, verschillen per individuele deelnemer. Dit is onder andere afhankelijk van de zorgvraag van de deelnemer en de begeleidingsopdracht die wij als zorgverlener hebben gekregen van bijvoorbeeld de gemeente. Vanwege de corona crisis hebben dit jaar meer evaluatiegesprekken telefonisch plaatsgevonden, omdat mantelzorgers meestal niet fysiek de zorgboerderij konden bezoeken. In algemene zin laten de evaluaties een beeld zien dat mensen tevreden zijn met onze zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat evaluatiegesprekken altijd een weergave zijn van de persoonlijke beleving en mening van iedere deelnemer afzonderlijk, kunnen wij eigenlijk geen eenduidige leerpunten of acties ontleen aan evaluatiegesprekken. Dat heeft ook te maken met de verscheidenheid aan doelgroepen die wij op onze zorgboerderij ontvangen. De insteek van de evaluatiegesprekken is dan ook niet het achterhalen van leer- en verbeterpunten voor ons als organisatie. Evaluatiegesprekken zijn bedoeld om het persoonlijke zorgplan van iedere individuele deelnemer te evalueren en, indien nodig/gewenst, bij te stellen. Leerpunten en acties die vanuit deelnemers worden aangedragen, bereiken ons via de cliëntenraad (inspraakraad), de ideeenbus en/of de tevredenheidsenquête. Omdat wij ruim 100 cliënten hebben, die op verschillende groepen deelnemen, zijn de individuele evaluatiegesprekken geen geschikt middel om algemene conclusies of verbeterpunten uit te halen.

Over het evaluatieproces zijn we zeer tevreden. We hebben in de afgelopen jaren hard gewerkt aan een strakke begeleidingscyclus waarin een eerste zorgplan/observatieplan binnen 8 weken wordt gevolgd door een evaluatie en een aanpassing van het zorgplan, dat vervolgens tweejaarlijks geëvalueerd wordt (behalve wanneer deelnemers/mantelzorgers dat graag anders zien). Eén van de belangrijkste ontwikkelingen hierin is toch de overstap naar een nieuw registratiesysteem geweest. Het systeem van ONS Nedap geeft ons veel beter de gelegenheid om dit soort onderdelen overzichtelijk te plannen en te monitoren. De volgende stap is het verder verbeteren van onze zorginhoudelijke rapportages. In de praktijk blijkt het best lastig om goed vast te leggen wat je nu precies doet en wat je daarmee bereikt. In de dagelijkse praktijk weet iedereen dat heel goed, maar nu is het de kunst om dat ook voor een buitenstaander inzichtelijk te maken. Dit wordt steeds belangrijker, hoewel we daarbij ook moeten oppassen dat de administratieve taken de overhand gaan nemen en ten koste gaan van de aandacht voor de deelnemer.

In het algemeen komt uit de evaluaties naar voren dat de begeleiding aansluit bij de zorgvraag. Dit is niet verrassend, omdat we enerzijds proberen om aan de voorkant goed te inventariseren of wij kunnen bieden waar een (potentiele) deelnemer om vraagt. Als wij vooraf al de inschatting maken dat onze begeleiding waarschijnlijk niet bij de zorgvraag aansluit, dan raden wij altijd aan om naar een beter passende voorziening uit te zien. Een enkele keer komt het voor dat we tijdens het traject merken dat zorgvraag en begeleiding niet aansluiten. Als het om kleine dingen gaat, dan proberen we altijd om naar de deelnemer toe te bewegen. Heel soms komt het echter voor dat de zorgvraag in de basis niet goed is weergegeven (bijvoorbeeld iemand die zo ver in zijn/haar dementieproces is dat begeleiding in een groep eigenlijk niet meer mogelijk is). We kijken dan of we een ander traject in moeten gaan, of we kijken samen naar eventuele alternatieven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij komt onze inspraakraad normaal gesproken 4 maal per jaar bij elkaar, maar ook voor de inspraakraad is 2020 een bijzonder jaar geweest. De eerste bijeenkomst stond gepland op 18 maart, maar in de week daaraan voorafgaand werd langzaam duidelijk dat ook Nederland in de greep van het corona virus terecht was gekomen. In week 12 is de zorgboerderij grotendeels dicht geweest, en ook in de weken daarna was alles anders dan dat iedereen gewend was. De eerste bijeenkomst heeft uiteindelijk niet plaatsgevonden, de overige drie gelukkig wel.

Gedurende het hele jaar hebben we in overleg met de leden mantelzorgers besloten dat zij de bijeenkomsten niet bijwoonden. Tijdens delen van het jaar werd van mensen gevraagd om alleen de deur uit te gaan als dat essentieel was en veel mensen kregen ook restricties opgelegd door de werkgever of doordat ze te maken hadden met kwetsbare familieleden. Eén van de leden woont in een verzorgingshuis, en kreeg in meerdere periodes in het jaar niet de gelegenheid om de afdeling te verlaten. Ook kregen we te maken met thuisquarantaine, waardoor leden zich moesten afmelden.

In 2020 hebben de bijeenkomsten van de inspraakraad plaatsgevonden op:

1. niet plaatsgevonden
2. 13 mei 2020
3. 9 september 2020
4. 9 december 2020

Vanuit elke groep wordt één deelnemer afgevaardigd om plaats te nemen in de inspraakraad. De inspraakraad bestaat verder uit 2 mantelzorgers, een afgevaardigde uit de groep vrijwillige ondersteuners en de coördinator van de dagbesteding. In de bijeenkomsten in 2020 zijn de onderstaande onderwerpen aangedragen:

- indicatiestelling door het CIZ in verband met de overgang van beschermd wonen GGZ naar de Wet langdurige zorg;
- heropening van het atelier in De Meijer
- het al dan niet opnieuw in gebruik nemen van bepaalde machines in de werkplaats
- de instelling van de verwarming in de winter
- de mogelijkheden van elektrische verwarming in de kas

De inspraakraad is al jarenlang een gewaardeerd orgaan binnen onze organisatie en er komen best regelmatig tips en suggesties uit de raad naar voren. Hoewel 2020 een uitzonderlijk jaar is geweest, dat niet echt representatief is, blijft het lastig om leden voor te vinden voor de inspraakraad. We horen vaak terug dat leden en ook andere deelnemers bij suggesties of aanmerkingen direct de begeleiding opzoeken, in plaats van de weg te bewandelen via de inspraakraad. Dat is natuurlijk ook prima, als de tips, op- en aanmerkingen en suggesties ons maar blijven bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen dat de inspraakraad een waardevol orgaan is, waar diverse tips en suggesties worden gedaan, die we ook uitvoeren. Zoals aangegeven, is het vaak wel zo dat deelnemers ons direct opzoeken en niet altijd de 'officiële weg' via de inspraakraad bewandelen. Maar dat is uiteraard ook prima.

Omdat 2020 een uitzonderlijke situatie heeft opgeleverd in verband met de coronacrisis, hebben we dit jaar niet echt leer- of verbeterpunten kunnen vaststellen (onder andere ook door de lage opkomst tijdens de vergaderingen).

In 2020 zijn de onderstaande zaken gerealiseerd:

- tussenwand in de kas;
- infrarood verwarming in de kas;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij zijn in 2020 verdergegaan met de wijze van het houden van de tevredenheidsonderzoeken bij één van de evaluatiegesprekken. Dit werkt bijzonder goed omdat veel mensen dan het tevredenheidsonderzoek direct invullen en indienen. Waar we in de jaren voor 2019 gemiddeld genomen ongeveer slechts de helft van de vragenlijsten retour kregen, is de respons in 2020 met 109 retour ontvangen vragenlijsten op een aantal van 131 uitgereikte lijsten ruim 83% geweest.

De vragenlijsten worden door ons registratiesysteem gegenereerd en verwerkt in het ECD. Dat heeft als voordeel dat er minder papieren dossiers nodig zijn, de respons veel hoger is en ook dat we hierdoor in één oogopslag de uitslagen kunnen opvragen middels een rapport dat het systeem genereert. Deze manier van het meten van de tevredenheid brengt wel met zich mee dat de antwoorden te herleiden zijn naar de individuele deelnemer. Daarmee zijn deze vragenlijsten dus niet anoniem. Wij bieden deelnemers wel de mogelijkheid om anoniem de vragenlijst in te vullen als zij dat willen, en bieden dat ook altijd aan. Vorig jaar hebben we wel enkele anoniem ingevulde lijsten ontvangen, maar dit jaar heeft iedereen die wilde meewerken aan de niet-anonieme onderzoeken meegedaan. Buiten het gemak dat het systeem met zich meebrengt, zijn wij ook om een andere reden voorstander van herleidbare vragenlijsten. Vaak is (on)tevredenheid iets heel persoonlijks, en wij vinden het belangrijk dat wij in die gevallen in gesprek kunnen gaan of uitleg/achtergrond kunnen geven. Als wij niet weten wie er op bepaalde punten ontevreden is, kunnen we alleen in heel algemene zin reageren. Dat is voor een groot deel van de doelgroep niet voldoende, zij vragen om persoonlijke aandacht.

Voor een weergave van de uitgevraagde onderwerpen verwijzen wij naar de voorbeeldvragenlijst in de bijlage. Op verschillende onderdelen hebben wij van onze deelnemers een cijfermatige beoordeling gekregen. Hieronder geven wij daarvan de uitkomst weer. Op alle onderdelen is de tevredenheid gemiddeld hoger dan vorig jaar. Een mooier compliment kunnen we niet krijgen.

Cijfer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	gemiddeld
De inhoud van de begeleiding	0	0	0	0	2	0	14	66	19	8	8,1
De activiteiten	1	0	1	0	3	4	20	54	15	5	7,8
De medewerkers	0	0	0	0	1	3	18	49	29	8	8,1
De communicatie door medewerkers	0	0	0	0	2	4	21	49	21	11	8,0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 is de tevredenheid op alle onderdelen hoger dan in 2019. En op alle punten ligt het rapportcijfer rond de 8. Daar kun je mee thuiskomen!

Uit deze tevredenheidsmetingen kunnen we de conclusie trekken dat onze deelnemers gemiddeld genomen erg tevreden zijn op onze zorgboerderij. Opvallend lage cijfers (1, 2 of 3) zijn in deze meting allemaal te herleiden naar kleine persoonlijke frustraties van deelnemers (voorbeeld: ik geef de activiteiten op de zorgboerderij een 3 omdat ik door het vliegengordijn dat in de zomer voor de deur hangt moeilijker met mijn rolstoel naar binnen kan dan wanneer het er niet zou hangen) en zijn geen indicatie dat er structureel iets mis zou zijn met het aanbod en/of de kwaliteit.

Wat dat betreft zijn de vijven en zessen interessanter. In totaal is 19 keer het cijfers 5 of 6 gegeven. Wat daarbij opvalt, is dat deze beoordeling in bijna 70% van de gevallen (13 van de 19 keer) afkomstig is van een deelnemer van GGZ beschermd wonen (daarmee bedoelen we de grondslag van de zorgverlening, niet de locatie). Heel verrassend is dit niet voor ons. Allereerst betekent beschermd wonen dat je 24 uur per dag, 7 dagen per week met elkaar te maken hebt. Kleine frustraties zijn dan niet te vermijden. Daarnaast is het zo, zeker in de GGZ, dat de keuze voor beschermd wonen meestal geen keuze uit veelde is, maar erkenning van het feit dat je het zelfstandig niet redt. Daarbij zijn depressieve gevoelens, faalgedachten en een algemeen gevoel van ontevredenheid geen onbekende factoren. Het is uiteraard onze missie om de kwaliteit van leven van onze doelgroep zo hoog mogelijk te maken, dus we gaan naar aanleiding van deze uitslagen altijd met de betrokken personen in gesprek.

Binnen de dagbestedingsgroep zien we deze lagere cijfers vooral terug bij de waardering van de activiteiten. Het valt op dat hier vaak de mantelzorger betrokken is bij de beantwoording van de vragen (doelgroep dementie) en we zien hier regelmatig een (kleine) mismatch met het verwachtingspatroon. Dit jaar ontvingen we bijvoorbeeld een ex-kunst schilder, die als gevolg van de ziekte van Alzheimer ging deelnemen aan dagbesteding. Zijn vrouw had ons van tevoren uitgebreid verhaald over de artistieke talenten van haar man, maar al snel bleek dat hij als gevolg van zijn ziekte niet langer de vaardigheden

bezat om te schilderen (je merkte goed dat hij eigenlijk helemaal niet meer wist wat hij moest doen, hetgeen alleen maar leidde tot frustratie). Hij bloeide daarentegen enorm op als hij samen met een aantal andere heren van zijn leeftijd de aardappels mocht schillen voor het bereiden van de maaltijd. Dit tot teleurstelling van zijn echtgenote, die een heel andere verwachting had van het activiteitenaanbod.

In deze doelgroep zien we vaker dat er onvoldoende inzicht of acceptatie is in/van het ziektebeeld bij de partner/mantelzorger. Onbedoelde overvraging is ook zeker een voedingsbodem voor problemen in de thuissituatie (frustratie/agressie). Wij zien het ook als onze taak om hier een rol te spelen in de voorlichting naar het netwerk van onze deelnemers.

Eenduidige leerpunten zijn uit de meting niet naar voren gekomen. Het blijkt dat de beleving voor iedere persoon heel verschillend is, en iedereen onze begeleiding en activiteiten op zijn of haar eigen manier waardeert. Wij blijven de tevredenheid op deze manier uitvragen. Zo komen tips, suggesties en verbeterpunten ook direct bij de juiste persoon terecht.

Op individuele onderwerpen uit de tevredenheidsmetingen komen wij met de deelnemers uiterlijk terug in het volgende evaluatiemoment. Meestal betreft het echter relatief kleine, praktische onderwerpen, die we vrijwel direct met de betreffende deelnemer oppakken. Een enkele keer vragen deelnemer en begeleider gezamenlijk een gesprek aan met de zorgboer of coordinator, als het om 'grotere' onderwerpen gaat waarover de begeleider niet zelf kan/wil beslissen.

Wij zijn één organisatie, en alle deelnemers en collega's komen op alle locaties. We zouden een splitsing kunnen maken in de tevredenheidsmeting tussen de locaties (bijvoorbeeld door de antwoorden van deelnemers die twee dagen op locatie A deelnemen en één dag op locatie B toe te wijzen aan locatie A), maar dat draagt naar onze mening op geen enkele manier bij aan het verkrijgen van meer inzicht in de tevredenheid. We zouden dit dan alleen doen voor het jaarverslag.

Als we kijken naar de respons op de vraag wat deelnemers minder goed vinden aan onze zorgboerderij, dan zien we in 2020 één onderwerp wat vaker naar voren komt, en dat is dat er soms wat minder tijd is geweest voor individuele aandacht. Dit punt onderschrijven wij, het is ook onze beleving. Als gevolg van corona zijn de vaste structuren en gezichten op sommige momenten weggefallen en heeft het ons in periodes soms aan tijd en overzicht ontbroken. Dit is wel een onderwerp waar wij in de teamoverleggen op blijven hameren, omdat dit nu juist een van onze sterke punten is, waarmee we ons van andere (grote) organisaties onderscheiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident Rapenburg	Analyse	Oorzaak	Actie	Nazorg	Goed gehandeld	Geleerd	Aanpassingen / verbeteringen
Bewoner weigert het kantoor van de begeleiding te verlaten en begint te schreeuwen.	Begeleiding	Boosheid/onmacht	De-escalerend optreden, de bewoner enigszins tot rust laten komen en toch overgehaald om naar zijn kamer te gaan.	Leidinggevende ingelicht en behandelaar op de hoogte gebracht Controle of de bewoner weer tot rust is gekomen. Dit was het geval	Ja	Bewoner heeft in toenemende mate last van spanningen en uit dit op deze manier	Bewoner vraagt impliciet om duidelijke kaders omtrent wat wel en niet mag. Deze worden aangebracht. De gedragsdeskundige is ingeschakeld.
Bewoner heeft in de gezamenlijke keuken diverse potten met broodbeleg kapot gegooit	Begeleiding	Boosheid/onmacht	Bewoner in zijn appartement tot rust laten komen (conform signaleringsplan).	Controle of bewoner zich bij het incident heeft bezeerd. Was niet het geval Leidinggevende ingelicht en behandelaar op de hoogte gebracht, moeder ingelicht	Ja	Bewoner heeft in toenemende mate last van spanningen en uit dit op deze manier	Bewoner vraagt impliciet om duidelijke kaders omtrent wat wel en niet mag. Deze worden aangebracht. De gedragsdeskundige is ingeschakeld.

Beide incidenten werden veroorzaakt door dezelfde bewoner, en het was al enige tijd duidelijk dat deze bewoner bij ons niet op zijn plek was. Deze bewoner was vanuit een noodsituatie geplaatst, totdat een passende plek gevonden zou worden. Dit is gelukkig in 2020 gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De strafbare handeling waarmee we in 2020 te maken hebben gehad, is het steekincident dat heeft plaatsgevonden op onze woonlocatie. Een bewoner heeft meerdere malen met een mes ingestoken op een andere bewoner. De aanwezige collega en de zorgboer hebben de melding gedaan.

De oorzaak van het incident is niet bekend geworden, en wij verwachten ook niet dat dit zal gebeuren. Na het incident zijn direct de volgende acties uitgevoerd:

- eerste levensreddende handelingen verricht
- hulpdiensten (politie, ambulance) ingeschakeld
- andere bewoners in veiligheid gebracht

Nazorg is geboden aan het slachtoffer en aan de andere bewoners, dit in samenwerking met slachtofferhulp. Er is uitstekend gehandeld door de dienstdoende collega's, waardoor mogelijk een leven is gered. Dit is gebleken uit de prisma analyse die naar aanleiding van het incident is uitgevoerd door een onafhankelijk bureau en uit de beoordeling daarvan door de toezichthouder kwaliteit (Wmo equivalent van de IGJ). Ook vanuit de politie hebben wij complimenten ontvangen over ons handelen.

Wij hebben geleerd dat een incident als dit blijkbaar altijd kan plaatsvinden, en dat wij als organisatie dan op de juiste manier kunnen handelen. De complimenten vanuit de toezichthouder Wmo (inspectie) over de wijze waarop wij gehandeld hebben, hebben ons daarin gesterkt. Aanpassingen zijn niet nodig, dit incident had niet voorkomen kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Prisma analyse

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de MIC meldingen en incidenten kunnen wij concluderen dat onze collega's in noodsituaties op hun taak berekend zijn en dat zij procedures goed uitvoeren, ook in zeer ernstige gevallen.

Het omgaan met agressie is een belangrijk punt, dat standaard onderwerp is geworden van de intervisie bijeenkomsten van het team. De betrokken gedragsdeskundigen en SPV-ers kunnen onze collega's ondersteunen indien dit aan de orde is. Het is daarom belangrijk om de lijntjes kort te houden. Deze punten zijn reeds doorgevoerd. Onze medewerkers vinden dat zij voldoende kennis en kunde in huis hebben om onze bewoners te begeleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken collega's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle collega's zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsmetingen zijn uitgevoerd

Inspraakraad bijeenkomst 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is dezelfde als voor locatie Visschemorsdijk (wij hebben één centrale inspraakraad)

Lekkages dak woongebouw verhelpen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Daken vervangen

Inspraakraad bijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dezelfde als voor locatie Visschemorsdijk (wij hebben één centrale inspraakraad)

Inspraakraad bijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dezelfde als voor locatie Visschemorsdijk (wij hebben één centrale inspraakraad)

Nieuwe collega aannemen op wonen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangenomen

controle veiligheidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 07-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Voor het volgende jaarverslag: neem specifieke acties voor de Rapenburg op op de eigen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De meeste acties van de actielijst zijn organisatiebreed (controle op veiligheid, functioneringsgesprekken, inspraakraad, etc.) Het is niet zinvol (eerder verwarrend) om deze acties dubbel op te nemen. In deze actielijst heb ik daarom zoveel mogelijk alleen specifieke acties voor de locatie Rapenburg vermeld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020
Actie afgerond op: 24-04-2020 (Afgerond)

Een andere plek vinden voor een bewoner

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Toelichting: uitgesteld in verband met corona

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

controle veiligheidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Inspraakraad bijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Een inventarisatie en beheersplan opstellen voor het spoelen en temperaturen van kranen en leidingen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Een verantwoordelijke persoon aanstellen om het logboek ivm legionella bij te houden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakraad bijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Inspraakraad bijeenkomst 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Funcioneringsgesprekken collega's****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Voor uw volgende jaarverslag: reflecteer op het inzetten van assistent-begeleiders en de structuur van de medewerkers op de verschillende locaties (waar nodig locatie-specifiek).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: Plaats uw conclusies in het perspectief van dat jaar zoals ingezet in JV2020 (dwz geen kopie).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Audit Dagbesteding en Wonen in combinatie met audit op loc. Visschemorsdijk. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het vernieuwde klachtenreglement was op onze eigen website wel toegankelijk, maar ik was vergeten om het ook te vernieuwen op zorgboeren.nl. Nu alsnog aangepast.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Opmerkingen meegenomen bij opstellen jaarverslag.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Werkbeschrijving is voltooid

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse actie en planlijst wordt goed opgevolgd. De registratie van de acties gebeurt echter niet direct nadat de actie is afgerond. We bestaan nu bijna 20 jaar, en we hebben altijd zonder registratie in de actielijst van de kwapp gewerkt. Dat betekent niet dat de acties niet plaats vinden of vergeten worden. Het betekent alleen dat de extra administratieve handeling van het vastleggen niet altijd direct na voltooiing plaatsvindt.

De coronacrisis heeft uiteraard wel invloed gehad op de planning en uitvoering van de acties. Wat we vooral hebben gezien, is dat dingen soms last minute werd afgezegd, bijvoorbeeld omdat één of meerdere betrokkenen in thuisisolatie moesten blijven. Bij sommige acties hebben we besloten dat het beter was om ze tot nader order uit te stellen. Uitstel betekent over het algemeen uiteraard geen afstel, hoewel we bijvoorbeeld besloten hebben om de eerste bijeenkomst van de inspraakraad uiteindelijk niet in te halen omdat, tegen de tijd dat we de bijeenkomsten weer op konden pakken, het tweede kwartaal ook al tegen het einde liep. Met name de scholingstrajecten hebben vertraging opgelopen, ook omdat de opleidingsinstituten cursusbijeenkomsten stilgelegd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende vijf jaar blijft onveranderd: het continueren van de geboden zorg voor de huidige doelgroepen met deelnemers. Wij willen blijven investeren in goede zorg, goede faciliteiten en bekwame collega's, en daardoor een aantrekkelijke plek blijven voor mensen met een zorgvraag. Het korte termijnbeleid van gemeenten dwingt ons helaas ook om zaken van jaar tot jaar te bekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is het continueren van onze zorg. Ook in 2021 zal corona ons leven en dat van onze deelnemers deels beheersen. We moeten alles op alles zetten om continuïteit te blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continuering vraagt niet om een plan van aanpak. Als we iets geleerd hebben over de situatie rondom corona dan is het wel dat we altijd flexibel moeten blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.5 | <ul style="list-style-type: none">• Prisma analyse |
|------------|--|