

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Zorg voor Elkaar (2298)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting zorg voor elkaar (2298)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorg voor Elkaar

Registratienummer: 2298

Haarsterweg 47A, 9363VC Marum

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67159680

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting zorg voor elkaar

Registratienummer: 2298

Haarsterweg 47a, 9363 VC Marum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Het is weer tijd om jullie mee te nemen in ons afgelopen jaar! Er is veel gebeurd en ik hoop dat ik jullie kan laten meegenieten van de mooie momenten van het afgelopen jaar.

Natuurlijk zijn er ook minder mooie momenten geweest, waar we als boerderij toch iets positiefs uit proberen te halen.

We blijven ons ontwikkelen in de werkzaamheden die we bieden, maar proberen ook steeds meer naar buiten te treden zodat iedereen kan zien hoe mooi en belangrijk ons werk eigenlijk is!

We zien het als onze missie om onze deelnemers te laten groeien en bloeien en in te laten zien dat ze veel meer kunnen dan ze zelf denken.

Ik hoop dat jullie ons jaarverslag met veel plezier mogen lezen. En mocht u alles eens graag van dichtbij komen bekijken, dan bent u altijd welkom voor een kopje koffie en een praatje!

Met vriendelijke groet,

Anouk van Abbema-Kemkes en alle medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van Stichting Zorg voor Elkaar

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1

Het meest verkochte product van het jaar! Onze mooie wensput. Ontworpen en gemaakt door onze deelnemers in de werkplaats.

Foto 2

We willen graag meer ruchtbaarheid geven aan onze mooie zorgboerderij. Daarom hebben wij dit jaar voor het eerst op het Strandheem Festival gestaan! Samen met onze deelnemers hebben wij een kraam ingericht. We hebben het hele weekend flyers uitgedeeld en onze producten verkocht. De deelnemers zijn hierbij zelf aanwezig geweest en hebben onze heel goed geholpen!

Foto 3

Ook dit jaar hebben we weer een geslaagde kerstmarkt georganiseerd. Er was weer een grote opkomst en belangstelling voor onze dagbesteding!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 in vogelvlucht

Wat hebben wij met zijn allen een mooi, maar soms ook een verdrietig jaar beleefd. Op het gebied van het beleid van de zorgboerderij hebben wat veranderingen plaatsgevonden die van positieve invloed zijn op de zorgboerderij. Er vinden ontwikkelingen plaats in het vinden van een nieuw pand en we hebben twee nieuwe werknemers mogen verwelkomen!

Er ontstaan nieuwe activiteiten en er komen steeds meer leuke producten uit de loods van de houtbewerking. De manier van werken zorgt ervoor dat onze deelnemers nog beter op hun plek zitten en de activiteiten nog beter aansluiten bij hun wensen en behoeften.

We krijgen steeds meer bekendheid en krijgen van buitenaf complimenten over de werkzaamheden die wij doen en op welke manier wij dit doen.

Nieuw bestuur

Begin dit jaar is er een compleet nieuw bestuur gestart. Voorheen was het bestuur vooral aanwezig op de achtergrond, maar het nieuwe bestuur is juist erg betrokken bij de stichting en de deelnemers. Door de deelnemer wordt dit als zeer prettig ervaren en fijn om het bestuur ook te kennen en regelmatig te ontmoeten.

Nieuwe werknemers

We zijn als zorgboerderij gezegend met een vast team van begeleiders en vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten voor onze dagbesteding. Zo ook onze vrijwilliger van de houtbewerking. Omdat we dankbaar zijn voor zijn inzet en loyaliteit, is hem een contract aangeboden en is hij bij ons in dienst gekomen! Nog een vertrouwd gezicht voor onze deelnemers en een geweldige toevoeging aan ons team.

Daarbij is er een leerling-werknemer aangenomen die de fijne kneepjes van het vak graag bij ons wil leren.

Strandheem Festival

Wij zijn een christelijke dagbesteding en dit willen we graag meer delen met de mensen om ons heen. Daarom hebben wij dit jaar voor het eerst een stand gehuurd op het Strandheem Festival. Dit is een christelijk festival waar mensen uit heel Nederland op af komen. Tijdens dit festival hebben wij onze producten verkocht, maar ook meer kenbaarheid gegeven aan onze zorgboerderij. De stand is iedere dag bezet geweest door deelnemers, vrijwilligers en personeel! Een weekend wat voor herhaling vatbaar is.

Nieuw pand

Zoals in de vorige jaarverslagen al werd aangegeven, zijn we hard op zoek naar een nieuw onderkomen voor de stichting. Een aantal keer hebben we dichtbij gezeten, maar het liep toch weer uit op een teleurstelling. Inmiddels kunnen we mededelen dat er een stuk grond is aangekocht en er hard wordt gewerkt om de vergunningen rond te krijgen bij de gemeente! Dit is een flink proces, maar de aanhouder wint. Wat ontzettend leuk is om te zien, dat de deelnemers het nieuwe onderkomen al volledig hebben ingericht en niet kunnen wachten tot we hiermee van start kunnen gaan. De saamhorigheid die hiermee ontstaat, is werkelijk waar geweldig!

Concreet betekent dit dat er op de nieuwe locatie nog geen pand aanwezig is ten behoeve van de dagbesteding. Wanneer door de gemeente de omgevingsvergunning is verleend kunnen wij een bouwvergunning aan gaan vragen voor een nieuwe loods. Bij akkoord kunnen we van start gaan met de bouw. Wanneer de nieuwe locatie gereed is gaan we verhuizen met de dagbesteding en nemen wij afscheid van de oude locatie. Deze locatie zal niet meer door ons gebruikt worden.

Zolang de nieuwe locatie nog niet gereed is, is iedereen aan het werk op de huidige locatie.

Open dag, kerstmarkt en kerstdiner

Ook dit jaar hebben we weer een open dag georganiseerd. Helaas hebben we deze in eerste instantie moeten verplaatsen door het slechte

weer. Toen het eindelijk zover was voor de open dag bleek het een snikhete dag te zijn waardoor de opkomst tegenviel. Dit mocht de pret echter niet drukken en met zijn allen hebben we er het beste van gemaakt.

De kerstmarkt was wederom een groot succes met veel bezoekers die onze eigen gemaakte spullen kochten. Uiteraard kwamen ze ook voor een bakje snert, warme chocolademelk met slagroom en een lekker broodje warme worst!

Als afsluiting van het jaar hebben we weer een kerstdiner georganiseerd voor deelnemers, vrijwilligers en personeel. Iedereen mocht een introducee meenemen en door degene die dit konden, werd lekker eten gekookt. Ook dit was weer een groot succes en erg gezellig!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons Zorgaanbod

Deelnemers

Afgelopen jaar hebben wij onszelf het doel gesteld om het deelnemersaantal van 17 vast te houden. Dit is ons helaas niet gelukt. We hebben afscheid genomen van 1 van onze deelnemers die lekker is gaan genieten van zijn oude dag! Dit is een natuurlijke uitstroom waar wij juist trots op zijn. Dit betekent namelijk dat deze deelnemer heeft genoten van de dagbesteding totdat het lichamelijk en geestelijk niet meer mogelijk was vanwege de leeftijd.

Situatie op de boerderij

Inmiddels zijn we al twee jaar op zoek naar een nieuwe locatie. Meerdere malen hebben we dichtbij gezeten, maar het ging op het laatste moment niet door. Voorheen hielden wij onze deelnemers op de hoogte van iedere stap, maar hier hebben we van geleerd. We merkten dat dit onder de deelnemers teleurstelling en onzekerheid met zich meebracht. Het was zoeken naar een balans in hetgeen wel werd verteld, maar ook vooral wat niet. Het is voor onze deelnemers namelijk belangrijk om voorbereid te worden op wat komen gaat.

Uiteindelijk hebben we besloten de deelnemers alleen informatie te geven als er daadwerkelijk een nieuwe locatie is. De nieuwe locatie is inmiddels gevonden, maar brengt weer andere uitdagingen met zich mee. Zo moeten er vergunningen geregeld worden bij de gemeente en moet er een loods gebouwd worden zodat de dagbesteding hierheen verhuisd kan worden. Deze informatie hebben wij met onze deelnemers gedeeld. Het is nu afwachten wat de gemeente gaat besluiten en daarna kunnen we verder. We hopen in het volgend jaarverslag meer positieve informatie hierover te kunnen geven.

Financiering van de zorg

Vorig jaar zagen we al een verschuiving van WMO naar WLZ. Deze verschuiving heeft zich afgelopen jaar doorgezet. Wel zien we dat er nog steeds veel zorg betaald wordt vanuit de WMO. Dit is op zich niet erg, maar brengt voor onze WMO deelnemers wel extra spanning met zich mee, omdat deze zorg een herindicatie nodig heeft. Gelukkig hebben de meeste gemeenten in de gaten dat het voor deelnemers niet wenselijk is om ieder jaar of ieder half jaar een gesprek te plannen voor de herindicatie. Ze geven langere indicaties af, wat voor onze deelnemers veel rust geeft. Wel lopen wij er tegenaan dat het erg lastig is om een WLZ indicatie te krijgen. Dit vinden wij bijzonder, omdat het grootste gedeelte van onze deelnemers nooit meer in staat is om aan het werk te gaan binnen een reguliere baan. In onze optiek kost een WLZ indicatie minder dan een WMO indicatie. Hopelijk wordt het in de toekomst makkelijker om een WMO indicatie om te zetten naar een WLZ indicatie.

Kwaliteit

Keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'

Dit jaar hebben wij geen fysieke audit. Wel zorgen wij ervoor dat ons kwaliteitshandboek op orde blijft. Zo zien wij door het updaten van het kwaliteitshandboek dat de zorg ten opzichte van de landbouw aan het verschuiven is. Op dit moment genieten onze deelnemers meer van activiteiten die weinig tot niets te maken hebben met landbouw. Dit heeft gedeeltelijk te maken met de interesse van onze deelnemers, maar ook met de beperkingen van onze locatie. Zo ontbreekt op dit moment de mogelijkheden om onze landbouwactiviteiten uit te breiden. Wellicht kunnen we dit zorgaanbod veranderen zodra we kunnen verhuizen naar onze nieuwe locatie. Hier zijn in ieder geval al wel ideeën voor!

Ons ondersteunend netwerk

Ondersteunend netwerk rondom de deelnemers

De afgelopen jaren hebben we veel geïnvesteerd in het netwerk rondom onze deelnemers. We vinden het belangrijk dat er korte lijnen zijn met zowel andere hulpverleners en instanties als het sociale netwerk om onze deelnemers heen. Wat ons hierin is opgevallen is dat het sociale netwerk rond onze deelnemers erg klein is. Juist omdat er vanuit het sociale netwerk minder steun is, is het belangrijk dat het contact met andere hulpverleners en instanties goed en soepel verloopt. We merken hierdoor dat de kwaliteit van zorg voor de deelnemer toeneemt en de deelnemer beter weet waar hij/zij aan toe is. Nog een positieve ontwikkeling is, dat er soms ook deuren open gaan richting het sociale netwerk van onze deelnemers waarmee het contact weer wordt bevorderd.

Ons eigen netwerk

Als zorgboerderij treden we steeds meer naar buiten om te laten zien dat we er zijn. Zo zijn we aanwezig geweest bij een zorglunch vanuit de gemeente Westerkwartier. We hebben gesproken met verschillende WMO consultants wat er hopelijk toe leidt dat we meer aanmeldingen krijgen vanuit deze gemeente.

We zijn een erkend leerbedrijf wat betekent dat we jongeren begeleiden tijdens hun opleiding en de fijne kneepjes van het vak leren. Inmiddels zijn er meerdere scholen die studenten verwijzen naar onze zorgboerderij voor het vinden van een stageplek.

We zijn ervan overtuigd dat het belangrijk is om ons netwerk nog verder uit te breiden. Dit willen wij de komende jaren blijven ontwikkelen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad?

Zoals eerder beschreven zijn wij op zoek naar een nieuwe locatie. We merken op onze huidige locatie steeds meer dat we tegen de beperkingen van de locatie aanlopen. We gebruiken de ruimte die we hebben, zo effectief mogelijk, maar toch komen we steeds ruimte tekort. Gelukkig weten we dit meestal op een creatieve manier op te lossen, maar er komt een moment dat dit echt niet meer lukt. Gelukkig merken we dat onze deelnemers hier weinig tot geen hinder van ondervinden. Doordat we zelf zo positief blijven, straalt dit ook uit op onze deelnemers. We weten dat er iets nieuws aan zit te komen en aan deze gedachten mogen we vasthouden!

Door de uitbreiding van ons team, is te merken dat onze deelnemers nog meer de aandacht krijgen die ze verdienen. Onze deelnemers zijn erg zelfstandig, maar vinden het, net zoals jij en ik, fijn om gehoord en gezien te worden. Dit gebeurt nu nog meer, wat ervoor zorgt dat al onze deelnemers groeien in hun vaardigheden en activiteiten die ze doen. Er is een vertrouwde en veilige sfeer binnen onze zorgboerderij, wat ervoor zorgt dat onze deelnemers volledig zichzelf kunnen en durven zijn.

Er wordt een ander beleid gevoerd op de zorgboerderij wat ervoor zorgt dat er continu wordt gekeken naar een passende activiteit voor onze deelnemers. Waar onze deelnemers voorheen regelmatig momenten hadden dat ze niet wisten wat ze moesten doen en daarom koffie gingen drinken, gingen roken of uit verveling maar een spelletje gingen spelen, moeten we ze nu soms afremmen omdat ze te veel hooi op de vork nemen en niet alles tegelijk kan. Wat een geweldige ontwikkeling!

De eindconclusie luidt dus: We zijn goed op weg met de ontwikkelingen die plaatsvinden. Wel zijn we van mening dat het nog beter kan! We blijven deze stijgende lijn voortzetten en genieten met volle teugen van onze zorgboerderij!

Wat wij hiervan hebben geleerd?

De afgelopen twee jaar hebben er veel veranderingen plaatsgevonden op de boerderij. Wellicht zijn deze veranderingen niet eens zo goed te zien van buitenaf, maar intern levert ons dit veel op. We hebben geleerd dat alles in kleine, behapbare stapjes moet gaan. En op een manier dat onze deelnemers niet eens bewust merken dat er veranderingen plaatsvinden. Op deze manier zorgen we ervoor dat de veranderingen snel en moeiteloos worden geaccepteerd door onze deelnemers.

Het veranderen van het bestuur was ook een spannende stap. Sluit het bestuur wel aan bij de plannen die er zijn? En zijn de plannen allemaal wel haalbaar? Voorheen waren de financiën van de zorgboerderij een grijs gebied. Deze werden goed bijgehouden, maar werden niet of nauwelijks gedeeld. Met de komst van een nieuwe penningmeester is er meer openheid in de cijfers, dus een beter beeld van de mogelijkheden. Als ondernemer heb ik de neiging om veranderingen gelijk te willen doorvoeren, koste wat kost en ook graag nog zoveel mogelijk. Door het inzicht van de nieuwe penningmeester ben ik tot het inzicht gekomen dat bepaalde veranderingen tijd kosten en even op de lange baan geschoven moeten worden. Niet om het uit te stellen, maar wel omdat dit zakelijk gezien beter is. Niet alles kan gelijk en veranderingen kosten nu eenmaal tijd en geduld. De afgelopen twee jaar is er behoorlijk geïnvesteerd om de kwaliteit van de zorgboerderij te verbeteren. Dit gebeurde voorheen mondjesmaat. Voor zowel het bestuur als de ondernemer is dit een nieuwe situatie waarin we moeten kijken en wat wel en wat niet mogelijk is.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem helpt ons steeds meer om de kwaliteit op de zorgboerderij te verbeteren. De acties die hierin worden vermeld helpen om een structuur te krijgen in de processen op de zorgboerderij.

Daarbij is er een rapportagesysteem aangeschaft. Ook in dit rapportagesysteem worden herinneringen gezet voor evaluaties met de deelnemers, wanneer er een herindicatie moet plaatsvinden met de gemeente of andere zaken die van toepassing zijn voor het leveren van goede zorg richting onze deelnemers.

Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op

Dit werkt zeker. We merken dat er meer structuur komt in de acties die moeten gebeuren. Doordat de acties daadwerkelijk worden uitgevoerd, kosten de acties minder tijd waardoor we productiever zijn.

Ondersteunend netwerk

Ondersteunend netwerk rondom de deelnemer

We zijn erg tevreden over het contact dat we als zorgboerderij hebben met het ondersteunend netwerk rondom de deelnemers. De korte lijnen die er nu zijn willen we graag houden. Dit zorgt voor duidelijkheid bij de deelnemers en andere betrokkenen. Wel blijft het soms een uitdaging om samen te werken met andere zorgverleners. Iedereen heeft zijn eigen manier van werken en dit gaat niet altijd samen. In deze situaties is het belangrijk om goed te blijven communiceren en elkaar tegemoet te komen.

Ondersteunend netwerk andere partijen

We merken dat ons netwerk steeds verder uitbreidt en andere organisaties steeds beter weten wie Stichting Zorg voor Elkaar is. Wel zijn we van mening dat het netwerk nog verder uitgebreid kan worden. Dit blijft dan ook een aandachtspunt voor de komende jaren.

De doelstellingen van vorig jaar en of deze zijn behaald

De doelstellingen beschreven in het jaarverslag 2023

- Deelnemersaantal van 17 behouden
Niet behaald
- Standhouder op het Strandheem festival
Behaald
- Zilliz introduceren
Behaald
- *Nieuwe locatie*
Gedeeltelijk behaald

Welke acties zijn er voor komend jaar?

- Website vernieuwen
- Vergunningen met betrekking tot de nieuwe locatie rond krijgen met de gemeente
- Realiseren van een aangepaste bus voor vervoer
- Team uitje plannen
- Uitje plannen met deelnemers

Conclusie over 2024

We hebben met zijn allen een goed jaar gehad. We zien de kwaliteit van onze zorgboerderij verbeteren en zijn blij met de ontwikkelingen die plaatsvinden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Indeling en verschillende vormen van begeleiding

Dagbesteding

Op maandag tot en met donderdag bieden wij dagbesteding aan volwassenen vanaf 18 jaar. Wij bieden dagbesteding aan volwassenen met psychische klachten, verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, burn-out of overspannen, niet aangeboren hersenletsel en verslaving. Onze deelnemers hebben vaak te maken met multiproblematiek en hebben dus meerdere beperkingen.

Dagbesteding intensief

Bij deze doelgroep is intensieve begeleiding noodzakelijk. Deelnemers vinden het lastig om zelfstandig aan het werk te zijn en dienen continu gestimuleerd te worden.

Ambulante begeleiding

Van maandag tot en met zondag bieden wij ambulante begeleiding aan bij mensen thuis. Deze begeleiding is erop gericht om de cliënten zelfstandig te kunnen laten wonen. Veelal hebben de cliënten een eigen woning, maar hebben geen overzicht in alle taken die hierbij komen kijken. Samen met de cliënt scheppen we hier orde in en ondersteunen we waar nodig.

Overzicht unieke deelnemers

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Dagbesteding	17		-2	15
Dagbesteding intensief	1			1
Ambulante begeleiding	3	+3		6

Totaal aantal deelnemers

Wij bieden aan 15 deelnemers dagbesteding.

Wij bieden aan 6 cliënten ambulante begeleiding.

Redenen van uitstroom

- Dagbesteding (1): Ouderdom
Dagbesteding (2): Lichamelijk niet meer in staat om naar de dagbesteding te komen

Stabiel aantal deelnemers

De afgelopen jaren blijkt dat ons deelnemersaantal rond de 15 is. Dit blijkt ook uit het verloop van het afgelopen jaar. Er is een deelnemer gestopt vanwege ouderdom en een deelnemer is gestopt vanwege lichamelijke klachten. Deze deelnemer is echter wel overgegaan op

ambulante zorg. Daardoor zijn er in totaal 16 deelnemers, waarvan 15 deelnemers op de dagbesteding.

Via welke weg worden onze deelnemers aangemeld

Via verschillende wegen worden deelnemers bij ons aangemeld. We krijgen aanmeldingen vanuit de gemeente. Deze deelnemers worden aangemeld vanuit de WMO.

Wij ontvangen ook aanmeldingen vanuit instanties of deelnemers zelf. Deze deelnemers worden aangemeld vanuit de WLZ of met een PGB.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies kunnen wij trekken met betrekking tot onze deelnemers

Je kunt meer dan je denkt!

Als zorgboerderij zijn we onze focus gaan leggen naar 'zorg op maat'. Dit betekent dat wij per deelnemer gaan kijken naar een passende activiteit. Dit kost in eerste instantie veel geduld en tijd, maar werpt zijn vruchten wel af. We zien dat onze deelnemers plezier hebben in hetgeen ze doen en dat ze met nog meer plezier naar de zorgboerderij toe komen. Ze ontwikkelen vaardigheden waarvan ze dachten het nooit te leren. Dit geeft de deelnemers zelfvertrouwen, ze voelen dat ze nuttig bezig zijn en ze voelen zich gewaardeerd! Iets waarvan wij vinden dat ieder mens dit verdient. Ook leren ze dat het niet erg is om fouten te maken, of erachter te komen dat je iets niet leuk vind. Veel deelnemers hebben in het verleden vervelende situaties meegemaakt als ze fouten maakten of iets niet leuk vonden. Wij proberen ze te laten zien dat dit heel normaal is en dat dit ook mag!

Welke veranderingen brengen dit met zich mee?

Onze deelnemers zijn steeds vaker zelfstandig aan het werk. Onze begeleiding bestaat daarom vooral uit sturen en gesprekken voeren met de deelnemers. We zien dat onze deelnemers vertrouwen krijgen om activiteiten aan te geven die ze graag eens willen proberen. Zo ontstaan er continu nieuwe activiteiten wat ervoor zorgt dat de deelnemers zichzelf blijven ontwikkelen.

Hoe gaan wij verder?

We willen graag verder op de manier zoals we nu doen. We merken dat deze manier aansluit bij de deelnemers op onze dagbesteding. We zien onze deelnemers groeien en het plezier dat ze hebben om naar hun werk te gaan. Dit willen we vasthouden!

Eindconclusie

Onze eindconclusie is dat we merken dat we nog meer aansluiten bij de behoeften van onze deelnemers. We zijn goed bezig!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Loyaal team van begeleiders

Vaste gezichten binnen de begeleiding

We zijn gezegend met een loyaal team van begeleiders. Dit betekent dat er nog steeds dezelfde begeleiders aanwezig zijn.

Van vrijwilliger naar begeleider

In onze houtbewerking is al jarenlang dezelfde vrijwilliger aan het werk om onze deelnemers te begeleiden. Wij vonden het tijd om deze vrijwilliger een contract aan te bieden binnen onze organisatie. De vrijwilliger is akkoord gegaan met het contract en is nu bij ons in dienst! Een waardevolle toevoeging van ons team en voor onze deelnemers een bekend gezicht.

Leerling-werknemer

Sinds februari 2024 hebben wij een nieuwe begeleider aangenomen die in opleiding is. Hij doet de AD Social Work. Hij is 3 dagen bij ons aan het werk en gaat 1 dag in de week naar school.

Functioneringsgesprekken

Iedere werknemer heeft 1 keer per jaar een functioneringsgesprek. In ons rapportagesysteem (Zilliz) staat voor iedere werknemer een herinnering voor het voeren van een functioneringsgesprek.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stage bij Stichting Zorg voor Elkaar

Wij vinden het een feest om met stagiaires te werken. We hebben een klein team van begeleiders, waardoor stagiaires meer dan welkom zijn. Daarbij krijgen ze op hun opleiding de nieuwste kennis en methodieken geleerd. Deze kennis en methodieken geven ze door aan ons, waardoor wij kritisch kunnen kijken naar ons eigen handelen. Wij vinden het belangrijk dat iedereen bij ons mag zijn zoals hij of zij is. We houden van open en eerlijke communicatie. Dit geven wij mee aan onze stagiaires, voordat ze stage komen lopen bij ons. We willen ze meegeven dat ze alles mogen vragen. Domme vragen bestaan niet en van vragen leer je juist.

Taken stagiaires

Onze stagiaires hebben allemaal dezelfde verantwoordelijkheden en taken. Namelijk het ontwikkelen en behouden van hun vaardigheden op de dagbesteding en het begeleiden van onze deelnemers. Uiteraard is het belangrijk dat ze hun opdrachten voor school bij ons maken. Van stagiaires verwachten wij dat deze met een planning komt voor de opdrachten die uitgevoerd moeten worden en dat ze aangeven wanneer er hulp nodig is. Uiteindelijk willen ze de opleiding goed afronden en is dit hun eigen verantwoordelijkheid.

Stagiaires 2024 en de begeleiding

In maart 2024 is onze stagiair R. gestart. Hij deed de opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg BOL niveau 4. Hij heeft stage bij ons gelopen van 18 maart 2024 tot en met 3 juli 2024. Dit was zijn eerste jaar van de opleiding.

Aangezien wij een klein team hebben, worden de stagiaires begeleid door beide begeleiders. Wel maken we de afspraak dat de stagiaire één aanspreekpunt heeft. Het aanspreekpunt doet de evaluatiegesprekken met de stagiaire en met school. Het aanspreekpunt is ook de eindverantwoordelijke voor de stagiaire.

Evaluatiegesprekken

Wekelijks is er een moment met de stagiaires om te bespreken hoe het gaat, wat ze van ons verwachten en wat wij van hen verwachten. Ook kunnen ze tijdens dit gesprek aangeven waar ze tegenaan lopen en of ze tevreden zijn over de begeleiding die ze krijgen. Halverwege de stage vindt een evaluatiemoment plaats met school en aan het eind van de stage vindt een eindgesprek plaats.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers bij Stichting Zorg voor Elkaar

Net zoals bij het personeel zijn wij gezegend met vaste vrijwilligers die zich inzetten voor onze zorgboerderij. We kunnen een beroep doen op deze vrijwilligers wanneer dit nodig is.

Taken en aantal vrijwilligers

In 2024 zijn we gestart met 2 vrijwilligers. Deze 2 vrijwilligers zijn bekende gezichten voor de stichting.

C. is onze tuinman. Wanneer het mooi weer begint te worden, is hij veelvuldig aanwezig om onze moestuin te onderhouden. Gemiddeld is hij 6 uur per week aanwezig.

J. helpt ons vrijwillig bij het declareren van onze facturen richting de gemeente, maar ook richting het zorgkantoor. Daarnaast doet ze allerlei administratieve taken en ondersteunt waar nodig. Ze is hier gemiddeld 4 uur per week mee bezig.

L. is vrijwilliger in de houtbewerking plaats. Hij heeft geen vaste uren dat hij aanwezig is. Als onze begeleider bij de houtbewerking niet aanwezig is, of ondersteuning nodig heeft, kunnen wij L. benaderen om ons te helpen.

We hebben ook afscheid genomen van onze vrijwillige tuinman. Zijn manier van werken sloot niet meer aan bij het beleid van onze zorgboerderij.

Bestuur

Omdat wij een stichting zijn, zijn wij verplicht een bestuur te hebben. Het bestuur moet bestaan uit een voorzitter, penningmeester en secretaris. In 2024 zijn er 3 nieuwe vrijwilligers bereid gevonden om het bestuur te vormen.

Evaluatie gesprekken en ontwikkelingen

Jaarlijks proberen wij een evaluatiegesprek te houden met onze vrijwilligers. We merken dat dit er weleens bij inschiet. Wel zijn er regelmatig gesprekken met de vrijwilligers over hoe zij het werk ervaren, maar hier wordt dan geen verslaglegging van gedaan. Dit is voor ons een punt om te verbeteren.

In de huidige tijd is het voor iedereen lastig om vrijwilligers bereid te vinden hun organisatie te ondersteunen. Wij zijn dan ook erg dankbaar voor alle vrijwilligers en hun inzet!

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies afgelopen jaar

Een vertrouwd en kundig team met nieuwe en bekende gezichten

Qua team hebben er wat wijzigingen plaatsgevonden. Echter vooral in positieve zin. Het team dat al bestond, is intact gebleven. Een van onze vaste vrijwilligers heeft zelfs een contract gekregen, dit is natuurlijk geweldig! Daarbij is er een nieuw gezicht toegevoegd aan ons team van begeleiders en dit blijkt een schot in de roos. Het nieuwe gezicht is inmiddels volledig vertrouwd met het werk en onze deelnemers waardoor we de taken nog meer onderling kunnen verdelen.

We hebben afscheid genomen van een vrijwilliger die niet meer aansloot bij het beleid van de stichting. Dit zijn nooit prettige situaties, maar het besluit is goed geweest voor de stichting. Daarbij is de periode goed afgesloten met de vrijwilliger.

We hebben genoten van de stagiair die positieve energie heeft gebracht op de zorgboerderij. Het is geweldig om te zien hoe deze persoon is omarmd door de deelnemers en het personeel. Helaas is het niet gewenst om twee jaar achter elkaar dezelfde stageplek te hebben, anders had dit zeker binnen de mogelijkheden behoort!

We mogen als zorgboerderij trots zijn op ons team van personeel, stagiaires en vrijwilligers!

Welke veranderingen zijn er doorgevoerd

Doordat er nu meer begeleiders zijn, hebben alle deelnemers een vast aanspreekpunt. Het vaste aanspreekpunt is verantwoordelijk voor de dossiervoering van de desbetreffende deelnemer. Hierbij horen alle taken die van toepassing zijn op de desbetreffende deelnemer. Door deze verdeling worden onze deelnemers nog beter begeleid en is er meer tijd en ruimte om alle omliggende zaken op te pakken. Het biedt meer structuur voor iedereen.

Doordat we nu een vaste begeleider hebben bij de houtbewerking, zijn we minder kwetsbaar als organisatie. We hebben namelijk ook een vrijwilliger achter de hand die kan invallen bij nood.

Het afscheid nemen van onze vrijwilliger in de tuin heeft ook veel nieuwe kansen geboden. Zo kunnen onze deelnemers meer betrokken zijn bij het onderhouden van onze moestuin, wat voorheen werd gedaan door de vrijwilliger.

Doorgaan zoals we doen!

We hebben een stabiel en fijn team. Dit betekent dat we qua team geen aanpassingen hoeven te doen. Wel vinden we het belangrijk om kritisch naar onszelf te blijven kijken.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingen en trainingen

Deelname opleidingen en trainingen

In 2023 is er een planning gemaakt voor de opleidingen of trainingen die we in 2024 graag wilden volgen. Gedurende het jaar bleek echter dat deze doelen niet allemaal haalbaar waren. Ook kwamen we erachter dat andere trainingen beter aansloten bij de behoeften op dit moment.

- Veilige zorg versie voor leidinggevende/ondernemers
Niet behaald
- Methodisch werken
Niet behaald
- Zilliz
Behaald
- BHV
Behaald

Opleidingsdoelen voor 2025

Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat we gedurende het jaar erachter komen welke trainingen of opleidingen er nodig zijn om onze kennis te verbreden of paraat te houden. Zo is er bijvoorbeeld voor gekozen om een opleiding tot erkend stagebegeleider te gaan volgen. De planning was dat deze in 2024 afgerond zou worden, echter door te weinig aanmeldingen is deze verschoven naar 2025.

- MBO diploma stagebegeleider

Gedurende het jaar bekijken we waar het nodig is om ons te verdiepen en te leren. We houden de website van de Federatie van de Landbouw in de gaten om te zien welke trainingen zij aanbieden en of die relevant zijn voor ons.

Hebben we voldoende kennis en kunde in huis?

Afgelopen jaar zijn we tot de conclusie gekomen dat we op dit moment voldoende kennis en kunde in huis hebben. Wel vinden we het erg belangrijk om ons te blijven ontwikkelen. Via de Federatie Landbouw en Zorg houden wij nauwlettend in de gaten of er regels en wetgeving veranderen die voor ons van toepassing zijn. Wanneer nodig geven we ons op voor een training of cursus. Ook wanneer wij nieuwe deelnemers ontvangen, reflecteren wij of er voldoende kennis in huis is om deze persoon goed te kunnen begeleiden. Zo niet, zorgen we ervoor dat er voldoende kennis in huis komt.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Verschuiving van de zorgvraag

Binnen onze doelgroep zien wij dat er een tekort is aan begeleid wonen. De doelgroep die bij ons op de dagbesteding komt, past niet binnen een standaard woonvorm, maar redt het vaak niet om zelfstandig te blijven wonen. Aangezien wij op zoek zijn naar een nieuwe locatie, willen wij de mogelijkheden onderzoeken of we ook begeleid wonen kunnen gaan aanbieden. Hierin zal ook een zoektocht plaatsvinden of er voldoende kennis in huis is of dat er kennis opgedaan moet worden. De plannen voor het aan kunnen bieden van begeleid wonen zijn nog niet concreet. In het komende jaar willen we hier een bedrijfsplan voor uit gaan werken om deze ideeën verder uit te werken en te ontwikkelen.

Kennis over multiproblematiek

Wij merken dat onze deelnemers steeds vaker te maken hebben met multiproblematiek. Ze hebben verschillende beperkingen wat de zorg intensiever maakt. De komende jaren willen we onze kennis over multiproblematiek uitbreiden en trainingen volgen die hiermee te maken hebben.

E-learning Federatie Landbouw en Zorg

Aangezien wij aangesloten zijn bij de Federatie landbouw en zorg kunnen wij deelnemen aan verschillende online trainingen. We willen proberen ieder jaar een training te volgen die onze kennis uitbreidt.

BHV

BHV is een jaarlijks terugkerende cursus. Ieder personeelslid volgt jaarlijks een herhalingscursus om deze kennis up to date te houden.

Kennis van ons personeel

We vinden het belangrijk dat onze kennis en kunde aansluit bij de multiproblematiek van onze deelnemers. Gelukkig krijgen we van buiten signalen dat onze kennis goed op orde is en wij zeer professioneel en kundig zijn in het begeleiden van onze deelnemers. Uiteraard vinden wij het belangrijk dat wij deze kwaliteit ook behouden. Wanneer wij merken dat er trainingen of opleidingen nodig zijn om onze kwaliteit van zorg te kunnen blijven waarborgen, zullen wij hier actie op ondernemen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie met betrekking tot ontwikkeling over het afgelopen jaar

Voldoende kennis en kunde in huis

We hebben een geweldig team van werknemers die al jaren binnen dit werkveld aan het werk zijn. Dit zorgt ervoor dat er op allerlei gebieden voldoende kennis in huis is om kwalitatief goede zorg te leveren. Met het aannemen van een leerling-werknemer worden wij meegenomen in alle nieuwe ontwikkelingen binnen de zorg. Dat zorgt ervoor dat onze kennis wederom wordt uitgebreid.

Valkuilen

Er is voldoende kennis in huis waardoor het niet noodzakelijk is om opleidingen of trainingen te volgen. Wel is het uiteraard belangrijk om continu te blijven bewaken of er ook nieuwe kennis nodig is. We hebben in de KWAPP een taak aangemaakt om regelmatig te bekijken of het nodig is om kennis te updaten.

Leerbehoefte in kaart houden

Omdat onze medewerkers al heel wat jaren meegaan binnen dit vakgebied, is de behoefte aan opleidingen en trainingen op dit moment niet aan de orde. Wel blijven we hierover in gesprek om onszelf scherp te houden en te evalueren waar wij wellicht kennis missen of moeten aanvullen. Zo zijn we er in het afgelopen jaar achter gekomen dat de nieuwe generatie Z een andere aanpak nodig heeft qua begeleiding dan we gewend waren. Hier hebben we gelijk op geanticipeerd door een opleiding te gaan volgen voor stagebegeleider. Zo zie je maar weer dat je nooit bent uitgeleerd!

Trots op onze medewerkers!

We hebben een stabiel, vakkundig en professioneel team. Dit krijgen wij ook vaak terug van andere organisaties of zorgverleners waar wij mee samenwerken. We zijn trots op het team en op onze manier van werken. We zijn kundig en professioneel!

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Deelnemer gesprekken WMO

Voorheen werd jaarlijks een herindicatie gedaan vanuit de gemeente. Inmiddels zien de gemeenten in dat dit voor de deelnemers veel stress en spanning geeft. De deelnemers zijn bang om hun plek kwijt te raken of dat er uren worden afgesnoept van de tijd dat ze mogen komen. Daardoor geven de gemeenten steeds vaker een contract van 2 jaar of langer. Dit houdt voor ons in dat we niet ieder jaar verplicht worden om een evaluatie te plannen voor de deelnemer en de gemeente.

Wel is het natuurlijk belangrijk dat er minimaal 1 keer per jaar een evaluatie plaatsvindt, ongeacht of er een herindicatie plaatsvindt vanuit de gemeente. Daarom plannen wij deze gesprekken in via Zilliz. Dit betekent dat de werknemer die verantwoordelijk is voor de deelnemer, er zorg voor draagt dat deze evaluatie daadwerkelijk plaatsvindt en wordt verwerkt in het dossier.

Tijdens dit evaluatiegesprek kijken we samen met de deelnemer of de doelen zijn behaald, op welke manier de doelen zijn behaald, hoe de deelnemer het heeft ervaren om de doelen te bereiken en of er nog verbeterpunten zijn. Wanneer de doelen niet zijn bereikt, gaan we kijken hoe dit is gekomen en wat we samen kunnen doen om de doelen alsnog te behalen.

Over het algemeen hebben onze deelnemers dynamische doelen. Dit betekent dat we blijven herhalen wat ze willen leren. Wanneer we deze doelen zouden afvinken, raken ze de vaardigheden kwijt en moeten de doelen weer opnieuw aangeleerd worden. Zowel voor de deelnemers als de begeleiding is dit geen prettige ervaring. Daarom geloven wij in de kracht van herhaling en zien wij hierin ook resultaat.

Uiteraard vinden wij het ook belangrijk dat onze deelnemers zich, waar mogelijk, blijven ontwikkelen. Naast de dynamische doelen, worden er, afhankelijk van de deelnemer, ook 1 of 2 doelen gesteld waarmee ze hun vaardigheden of kennis ontwikkelen. Afhankelijk van deze doelen wordt er vaker geëvalueerd en gekeken of het nodig is om de doelen bij te stellen, of zelfs nieuwe doelen te stellen omdat een doel is bereikt.

Deelnemer gesprekken WLZ

Deelnemers vanuit de WLZ hebben niet jaarlijks een herindicatie. Tweemaal per jaar moet er met hen een evaluatiemoment gepland worden. Hiervoor hebben wij een herinnering gezet in Zilliz zodat we de evaluatiemomenten niet kunnen vergeten.

Tijdens deze evaluatiemomenten worden dezelfde dingen besproken als met onze deelnemers vanuit de WMO. Bovenstaand gaat dus ook op voor onze deelnemers via de WLZ.

Zorg op maat

Wij bieden zorg op maat aan onze deelnemers. Dit betekent dat er, los van het jaarlijkse of twee jaarlijks evaluatiemoment, continu wordt gekeken of een deelnemer zich nog ontwikkelt en wat een deelnemer graag zou willen leren. Dit zorgt er in veel gevallen voor dat er acties worden ondernomen die niet in het POP staan vermeld, maar waar een deelnemer wel van groeit. Wij merken dat dit voor onze deelnemers erg goed werkt. Dit werkt beter dan alles op papier zetten. Wij zien dan ook dat onze deelnemers het afgelopen jaar flink zijn gegroeid in wat ze doen en wat ze kunnen. Deze ontwikkelingen houden wij bij in Zilliz.

Het plannen van onze evaluatie gesprekken

Inmiddels hebben wij lering getrokken uit onze audit in 2023. Er is een rapportagesysteem aangeschaft waarin ook andere evaluatiegesprekken worden bijgehouden en vastgelegd. Tevens maken wij in dit systeem een herinnering aan wanneer er een evaluatiegesprek plaats moet vinden. In de KWAPP hebben wij ook een herinnering zodat we hier een extra controle op hebben. We merken dat we steeds meer structuur krijgen in de planning en dat dit goed werkt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatie

Zorg op maat

Wij bieden zorg op maat, wat voor iedere deelnemer verschillende doelen met zich meebrengt. We vinden het belangrijk dat de deelnemer hier zelf de regie in heeft en zelf aan mag geven wat hij/zij graag wil leren. Dit zorgt ook voor situaties waaruit blijkt dat een deelnemer een bepaald doel niet zal halen. We hebben gemerkt dat dit in de beginfase voor veel teleurstelling kon zorgen bij de deelnemers. Inmiddels merken wij dat het ook een positief effect heeft. De deelnemers leren omgaan met tegenslag en ervaren dat het niet erg is om een doel niet te bereiken. Het niet bereiken van een doel geeft de deelnemer meer inzicht in zichzelf in wat wel en wat niet mogelijk is. Dit is een mooi leerproces om te zien!

We werken veel met dynamische doelen omdat de kracht bij onze deelnemers vooral in herhalen zit. Doordat onze deelnemers veelal te maken hebben met LVB zien wij dat wanneer vaardigheden niet herhaald worden, deze vaardigheden ook snel weer wegzakken. Een positief effect van deze dynamische doelen is dat deze doelen bijna altijd bereikt worden! Dit geeft een positief gevoel aan onze deelnemer. Dit zorgt er ook voor, wanneer een ander doel niet behaald wordt, dit een minder effect heeft op de deelnemer.

Systeem vinden in het plannen van evaluaties

Afgelopen jaar zijn we zoekende geweest in een vaste structuur om de evaluaties te plannen. Doordat we veel geïnvesteerd hebben in 'zorg op maat' kwamen we erachter dat het evalueren regelmatig naar de achtergrond verdween. Inmiddels hebben we een goede structuur gevonden. In Zilliz worden voor het gehele jaar de evaluatie gesprekken ingepland. Wanneer het tijd is voor een gesprek krijgt de medewerker hier een melding van. De leidinggevende kan al deze meldingen zien en op deze manier controleren of het ook daadwerkelijk gebeurt. Het gaat nog niet altijd goed, maar ook wij mogen wennen aan deze manier van werken. We worden er met zijn allen steeds handiger in en blijven erop letten dat de gesprekken plaatsvinden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Werkoverleg

Omdat wij het belangrijk vinden dat onze deelnemers serieus worden genomen in het feit dat de dagbesteding hun werk is, noemen wij het inspraakmoment werkoverleg. We proberen deze te plannen op een dag dat de meeste deelnemers aanwezig zijn. Dit is vaak op een dinsdag of een woensdag. Voor dit overleg plannen we ruim de tijd zodat iedereen zijn zegje kan doen. Het afgelopen jaar hebben we op 28 mei en op 19 november een werkoverleg gehad.

Waar praten we over

Tijdens dit werkoverleg wordt de voorgaande periode besproken. Hoe iedereen de dagbesteding ervaart en of er nog zaken zijn waar ze tegenaan lopen. Ook vragen we tijdens dit overleg of deelnemers ideeën hebben voor nieuwe activiteiten. We kijken vooruit naar de evenementen die gepland staan en wat hiervoor nodig is en blikken terug op de evenementen die plaats hebben gevonden.

We bespreken belangrijke mededelingen en mogelijke verandering die plaatsvinden. Eigenlijk bespreken we alles wat van belang is op de werkvloer.

Iedereen krijgt de ruimte om aan te geven wat hij of zij wil.

Notulen

De notulen worden gemaakt door de begeleiding. We merken dat de meeste van onze deelnemers geen behoefte hebben om fysieke notulen te ontvangen. Dit komt doordat ze moeite hebben met lezen, of dat het te veel informatie is waar ze niks mee kunnen. Daarom is de afspraak gemaakt dat degene die de notulen wil ontvangen, dit kan vragen aan de begeleiding. Deze is te allen tijde op te vragen en inzichtelijk voor personeel en deelnemers.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak voor en door de deelnemers

Prettige manier van overleg

We merken dat het een prettige manier is om te overleggen. Wel zijn er deelnemers die het werkoverleg als druk ervaren. Er wordt veel informatie gedeeld, wat ervoor kan zorgen dat ze de informatie niet kunnen verwerken. Toch vragen we al onze deelnemers bij dit overleg aanwezig te zijn en mocht dit niet lukken, vragen we of ze nog punten hebben die meegenomen kunnen worden tijdens het overleg.

Omdat niet iedereen tijdens het overleg in staat is om wat aan te geven, zijn er regelmatig één op één gesprekken met onze deelnemers. We merken dat dit erg belangrijk is en dat onze deelnemers in deze gesprekken meer kunnen verwoorden wat ze vinden of denken. Dit komt niet doordat ze zich tijdens het overleg niet vertrouwd voelen om iets te delen, maar vooral omdat dit op dat moment niet lukt. Deze gesprekken zijn zeer waardevol en blijven we ook voeren. Wanneer hier belangrijke punten uit voort komen, worden deze als mededeling benoemd in het volgende werkoverleg.

Is dit wel echt de beste manier?

Het is belangrijk om een overleg te plannen waar iedereen bij aanwezig kan zijn. Wel merken we dat tijdens een één op één gesprek vaak meer naar voren komt dan tijdens een werkoverleg. Toch blijven we deze werkoverleggen plannen zodat onze deelnemers wel weten dat we het belangrijk vinden om zaken met hen te delen, maar ook dat ze zaken, tijdens een overleg, met elkaar mogen en kunnen delen.

We kunnen concluderen dat het belangrijk is om werkoverleggen te plannen, maar dat het nog belangrijker is om continu te luisteren naar wat de deelnemers ons te vertellen hebben.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid deelnemers

Kwaliteitsenquête

Aan het eind van ieder kalenderjaar houden wij een tevredenheidsonderzoek onder onze deelnemers. De deelnemers hebben in oktober het tevredenheidsonderzoek ontvangen. We vragen onze deelnemers het onderzoek binnen 2 weken weer bij ons in te leveren. Ze mogen er zelf voor kiezen of ze deze thuis invullen of dat ze dit op de boerderij doen. Wanneer een deelnemer niet in staat is om het tevredenheidsonderzoek zelfstandig in te vullen, kan de deelnemer om hulp vragen. De deelnemer kan ervoor kiezen om het tevredenheidsonderzoek volledig anoniem in te vullen of niet.

Enquête met feedback terug

Wij hechten veel waarde aan de mening van onze deelnemers. Daarom stimuleren wij iedereen het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Wij doen ons tevredenheidsonderzoek in de vorm van een enquête. Wij vragen onze deelnemers kritisch naar de vragen te kijken en een eerlijk antwoord te geven. De feedback die wordt gegeven in enquête zorgt ervoor dat we met zijn allen scherp blijven, maar ook dat er ruimte is voor verbetering. Natuurlijk zijn we blij als mensen geen feedback hebben, maar zonder feedback zijn er ook geen verbeterpunten.

Bijna iedereen heeft de enquête ingevuld

We hebben 16 enquêtes uitgedeeld en er 15 terug gekregen. Degene die niet is ingevuld is afkomstig van een deelnemer die gedurende deze periode een crisisopname heeft gehad. Na deze opname was de deelnemer niet in staat de enquête in te vullen en hebben we het erbij gelaten.

Onderwerpen

Het tevredenheidsonderzoek bestaat uit gesloten vragen. De vragen kunnen beantwoord worden door middel van het aankruisen van een groene, oranje of rode smiley. Daarbij is er voor degene die dat wil en kan, ruimte om feedback te geven op de vragen. Voor onze doelgroep werkt dit erg prettig. De volgende punten komen aan de orde:

- Informatie
- Begeleiding
- Werk
- Stichting Zorg voor Elkaar
- Andere deelnemers
- Rapportcijfers

Uitkomsten in algemene zin

Onze deelnemers zijn nog steeds tevreden met het reilen en zeilen van onze zorgboerderij. Iets dat tot nu toe jaarlijks terugkomt. Ik vind dit iets waar we als zorgboerderij erg trots op mogen zijn! Wel merken we dat de deelnemers aanlopen tegen de beperkingen van de huidige locatie. Iets wat we weten en waar we al mee bezig zijn!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitkomst tevredenheidsonderzoek

De uitkomst uit ons tevredenheidsonderzoek begint bijna standaard te worden! Onze deelnemers zijn zeer tevreden over de zorgboerderij en vinden het een fijne plek om te komen.

Verbeterpunten

De deelnemers geven aan dat er bijna geen verbeterpunten zijn. Het enige wat ze graag anders willen zien is dat er een andere locatie komt met meer ruimte en mogelijkheden. Iets wat op dit moment, ook voor ons, de hoogste prioriteit krijgt en waar we mee aan de slag zijn!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen en incidenten

In 2023 hebben wij als team een situatie gehad waarin een deelnemer is vertrokken door onder andere agressief gedrag. Wij hebben er toen geen melding van gemaakt omdat deze situatie nieuw was voor ons.

Na dit incident hebben wij als team een overleg gehad over deze situatie. In dit overleg hebben wij kritisch gekeken naar ons eigen handelen. Als team zijn wij tot de conclusie gekomen dat wij gedurende het jaar al meerdere signalen hebben gekregen dat de situatie mogelijk zou escaleren. We hebben deze signalen continu besproken, maar ook hierin hadden wij al meldingen kunnen maken. Hierin zit een stukje onwetendheid, maar ook een stukje bescherming van de bewuste persoon.

Met mijn team heb ik besproken wat de auditor had aangegeven over het maken van meldingen. We hebben als team afgesproken dat we alerter moeten zijn op het melden van incidenten, en vooral niet moeten denken dat het wel meevalt. Juist om onze zorg te verbeteren is het belangrijk deze meldingen wel te maken. We hoeven ons er niet voor te schamen dat niet alles goed gaat, dit mag gebeuren. En juist door de meldingen wel te maken kunnen wij onszelf verbeteren en zelfs voorkomen dat een situatie op deze manier escaleert. Als team hebben we afgesproken dat we bewuster nadenken bij een situatie of deze gemeld moet worden. We blijven hierover in gesprek en blijven elkaar hierop wijzen.

We doen dit goed!

Het afgelopen jaar hebben er geen noemenswaardige incidenten plaatsgevonden. We vinden veiligheid en het correct omgaan met machines erg belangrijk! Omdat hier de nadruk op ligt vinden er tot nu toe geen incidenten plaats.

Protocollen

Met name in de werkplaats kunnen situaties ontstaan die niet veilig zijn. Er is veel apparatuur aanwezig waarbij het belangrijk is om veilig te werken. Voordat een nieuwe deelnemer start wordt deze begeleid in het gebruiken van de apparaten. De begeleider geeft aan of de deelnemer in staat is de apparatuur zelfstandig te gebruiken. Wanneer het niet verantwoord is, wordt de afspraak gemaakt dat een deelnemer het apparaat of de apparatuur niet zelfstandig mag gebruiken. Tevens hebben wij protocollen voor het gebruik van de apparaten en hoe je veilig kunt werken bij de houtbewerking.

Door de begeleiding en het doornemen van de protocollen met de deelnemers houden we de houtbewerking veilig. We blijven doorgaan op deze voet en verwachten dan ook geen incidenten te krijgen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

1 keer per jaar RI&E inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers met WLZ inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie kan afgehandeld worden. Alles acties zijn opgenomen in Zilliz.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving punt 6.7.9)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Voorzien in functioneringsgesprek met Anouk.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden op 29 augustus 2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast!

Controle apparaten/machines (1 keer per jaar door Fripaan, n.a.v. werkbeschrijving 6.7.11)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De machines zijn gekeurd

Kwartaalrapportage gemeente Smallingerland

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze rapportage hoeft niet meer gemaakt te worden. Binnen de stichting is er geen deelnemer meer afkomstig uit de gemeente Smallingerland.

Kwartaalrapportage gemeente Smallingerland

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verstuurd naar Smallingerland

Evaluatiegesprekken deelnemers met WLZ inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zijn overgegaan op een nieuw administratiesysteem. In dit systeem is per deelnemer een reminder aangemaakt.

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers (1 keer per jaar door Smeding BV, n.a.v. werkbeschrijving punt 6.7.9)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afronden. Smeding heeft de koffers gekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024

Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 06-03-2024 (Afgerond)

Inspraakmomenten inplannen voor 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Momenten zijn ingepland.

Afspraak maken met verzekeringsadviseur voor checken verzekeringen (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving punt 6.6.4)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgehandeld

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Kwartaalrapportage gemeente Smallingerland

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Rapportage kw4 verstuurd naar gemeente Smallingerland.

Nieuwe tarieven invoeren in Octoq

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tarieven van de gemeenten zijn ingevoerd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmomenten inplannen voor 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Afspraak maken met verzekeringsadviseur voor checken verzekeringen (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving punt 6.6.4)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving punt 3.2.5)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Afspraak met penningmeester inplannen om kwartaalcijfers door te nemen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers (1 keer per jaar door Smeding BV, n.a.v. werkbeschrijving punt 6.7.9)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Opleiding/cursus volgen (actie vanuit jaarverslag 5.3)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Controle apparaten/machines (1 keer per jaar door Fripaan, n.a.v. werkbeschrijving 6.7.11)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Teambuildingsactiviteit organiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Cursus preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Voorzien in functioneringsgesprek met Anouk.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Ontruimingsoefening (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving punt 6.7.9)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanvullen (1 keer per jaar in september t/m december)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Checklist hygiëne nalopen (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving 6.7.6)

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

1 keer per jaar RI&E inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Nieuwe tarieven invoeren in Octoq

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)

Ieder kwartaal een gesprek plannen met de penningmeester om cijfers door te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De actie staat er dubbel in. Deze afgerond, zodat de nieuwe actie gelinkt is aan het jaarverslag.

1x per jaar plannen teambuilding

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De actie staat er dubbel in. Deze afgerond, zodat de nieuwe actie gelinkt is aan het jaarverslag.

Checklist hygiëne nalopen (1 keer per jaar, zie werkbeschrijving 6.7.6)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe tarieven invoeren in Octoq

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Westerkwartier en PGB tarieven zijn aangepast. Wachten is op tarieven van Achtkarspelen

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanvullen (1 keer per jaar in september t/m december)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De werkbeschrijving is herzien

Ga als team na welk typen voorvallen reden is voor een incidentmelding met als doel om met elkaar te werken aan verdere professionalisering.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers (1 keer per jaar door Smeding BV, n.a.v. werkbeschrijving punt 6.7.9)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting zorg voor elkaar (2298)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies met betrekking tot de actielijst

Continu blijven verbeteren!

We kunnen concluderen dat we de actielijst goed hebben bijgehouden. Wel zien we dat het plannen van een evaluatiegesprek met onze vrijwilligers er bij inschiet. Dit is eerder in het verslag ook al genoemd als verbeterpunt.

Ook het volgen van een opleiding of cursus is open blijven staan. Dit is geen schande want ook dit hebben we beschreven in het jaarverslag.

Verder zijn alle punten afgevinkt en gaan we op deze voet verder in 2025!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuw onderkomen

Het afgelopen jaar zijn we als zorgboerderij enorm gegroeid. We merken dat we toe zijn aan een volgende stap, namelijk een nieuwe locatie met meer ruimte. Wanneer er een nieuwe locatie is, willen we onze activiteiten uitbreiden. Er zijn volop ideeën die we in de komende vijf jaar hopen te realiseren.

Inmiddels is er grond beschikbaar voor de nieuwe locatie. De komende jaren gaan we bezig met de vergunningen bij de gemeente en een plan voor het bouwen van de nieuwe loods.

Groeien in het aantal deelnemers

Graag willen we de groei in het aantal deelnemers doorzetten. Wel vinden we het belangrijk om kleinschalige en persoonlijke zorg te kunnen blijven bieden. Daarom willen we, wanneer er een nieuwe locatie is, doorgroeien naar 20 deelnemers.

Teambuilding

Het team is inmiddels behoorlijk uitgebreid. Daarom is het erg belangrijk om zo nu en dan met zijn allen een leuke activiteit te ondernemen. Mijn doelstelling is om 1 keer per jaar een teambuilding te plannen met het personeel en de vrijwilligers.

Blijven ontwikkelen

De zorg verandert en het is belangrijk om mee te gaan in deze ontwikkelingen. We zien het dan ook als onze taak om op de hoogte te blijven van deze ontwikkelingen en ons aan te passen waar nodig.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Deelnemers aantal laten groeien tot 17

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van twee deelnemers op de dagbesteding. Graag willen we twee nieuwe deelnemers verwelkomen zodat we weer uitkomen op 17 deelnemers.

Vergunningen rond krijgen omtrent de nieuwe locatie

Dit jaar streven we ernaar om alle vergunningen, die nodig zijn voor de nieuwe locatie, rond te krijgen met de gemeente. Dit is een intensief proces dat helaas meer tijd kost dan we zouden willen.

Financieel gezond blijven

Zoals iedereen weet gaat het kabinet de komende jaren nog meer bezuinigen op de zorg. Dit maakt het bieden van zorg, voor een kleine zorgboerderij als wij, niet altijd makkelijk. Ons doel is om ook dit jaar financieel gezond te blijven en waar nodig in te grijpen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan we de doelstellingen bereiken?

Doelstellingen voor het komende jaar:

Deelnemers aantal laten groeien tot 17

- Via onze socials aangeven dat we ruimte hebben voor nieuwe deelnemers
- Wanneer er WMO gesprekken plaatsvinden vanuit de gemeente aangeven dat we nog plek hebben
- Op het Strandheem Festival, de open dag en de kerstmarkt, flyers uitdelen waarop benoemd staat dat we nog plek hebben.

Vergunningen rond krijgen omtrent de nieuwe locatie

- Nauw contact houden met de gemeente over de stand van zaken. Zowel telefonisch als via de mail.
- Navraag blijven doen naar een statusupdate
- Mogelijke informatie zo spoedig mogelijk aanleveren bij de gemeente

Financieel gezond blijven

- Ieder kwartaal wordt er een afspraak gepland met de penningmeester om de cijfers door te nemen. Hier wordt een taak voor aangemaakt in de KWAPP.

Doelstellingen voor de komende vijf jaar (2025 – 2030)

Nieuw onderkomen

- Vergunningen rond krijgen bij de gemeente
- Grond voorbereiden op de komst van een dagbesteding
- Architect inschakelen voor het ontwerpen van een loods
- Architect bouwvergunning laten aanvragen
- Projectleider aanwijzen die de planning maakt voor het bouwen van de loods
- Start bouwen loods

Groeien in het aantal deelnemers

Dit is zowel een korte als een lange termijn-doel. Omdat er altijd deelnemers komen en gaan willen we ook op lange termijn het onderstaande stappenplan volgen:

- Via onze socials aangeven dat we ruimte hebben voor nieuwe deelnemers
- Wanneer er WMO gesprekken plaatsvinden vanuit de gemeente aangeven dat we nog plek hebben
- Op het Strandheem festival, de open dag en de kerstmarkt flyers uitdelen waarop benoemd staat dat we nog plek hebben.

Teambuilding

- Taak aanmaken in KWAPP voor het plannen en uitwerken van een activiteit
- Ieder jaar een ander persoon aanwijzen die de teambuilding plant
- Bij de teambuilding ook alle vrijwilligers uitnodigen

Blijven ontwikkelen

Hiervoor staat al een taak in de KWAPP. Het doel is om minstens 1 opleiding of training per jaar te volgen, wanneer nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.