Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Stichting Zorg voor Elkaar

Stichting zorg voor elkaar

Locatienummer: 2298

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

2.2 Zorgboerderij in beeld 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 15

5 Scholing en ontwikkeling 16

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 16

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 17

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 18

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 18

6 Terugkoppeling van deelnemers 20

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 20

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 21

6.3 Inspraakmomenten 22

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 23

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 23

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 25

7 Meldingen en incidenten 26
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 26
7.2 Medicatie 26
7.3 Agressie 26
7.4 Ongewenste intimiteiten 26
7.5 Strafbare handelingen 26
7.6 Klachten 27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 27
8 Acties 28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 36
9 Doelstellingen 37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 37
9.3 Plan van aanpak 38
Overzicht van bijlagen 39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zorg voor Elkaar

Registratienummer: 2298

Haarsterweg 47A, 9363VC Marum

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67159680

Website:

Locatiegegevens

Stichting zorg voor elkaar

Registratienummer: 2298

Haarsterweg 47a, 9363 VC Marum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat u dit jaar heeft gedaan en wat er is gebeurd.

Stichting Zorg voor Elkaar is een organisatie in opbouw. Daar zijn we het afgelopen jaar ook druk mee bezig geweest.

Het gebouw is in 2017 stukje bij beetje geschikt gemaakt voor dagbesteding: buitenom werd het dagbestedingsgedeelte in de verf gezet, er is een kamer gekomen om creatief bezig te zijn of gezellig te zitten, in een andere ruimte zijn mogelijkheden gekomen om fietsen schoon te maken of te repareren, verder is zijn er nog markeringslijnen voor parkeerplaatsen gemaakt met bijpassende bordjes. In 2018 is de moestuin is gebruiksklaar gemaakt, buiten is een terras klaar gemaakt met windschermen, en er is verwarming aangelegd.

Daarnaast is er een ruimte ingericht als werkplaats. Er zijn allerlei machines neergezet, daarnaast zijn er apparaten gekomen om het werk goed te kunnen doen. De ARBO heeft alles gekeurd, zodat er veilig gewerkt kan worden.

Er is aangevraagd of we een rustpunt konden worden, dat is gehonoreerd. Dus via rustpunt.nu, zijn wij straks te vinden. En kunnen dan mensen bij ons uitrusten, hun fiets kunnen opladen en een kopje koffie/thee met wat lekkers erbij krijgen.

Verder is er veel werk verzet in de eerste stappen naar de certificering van het kwaliteitskeurmerk Landelijk Kwaliteitssysteem Federatie Landbouw & Zorg.

Wat de deelnemers hebben beleefd.

Een aantal deelnemers zijn er vanaf het begin (2017) bij. Zij hebben zowel in 2017 als in 2018 geholpen om de boel op te knappen en gezellig te maken: helpen met schilderen, materiaal ophalen dat gebruikt kan worden om het interieur/ moestuin kan verbeteren, gereedschap ophalen.

De deelnemers leerden elkaar langzamerhand kennen. Ieder kon activiteiten doen die bij hem of haar pasten: schoonmaken, creatief bezig zijn (o.a. tekenen, schilderen, boetseren, handwerken), spelletjes doen, in de tuin bezig, hout bewerken, etc.

Passanten kwamen groente kopen, en zo konden de deelnemers met hen in contact komen en soms even een praatje maken.

Ontwikkelingen van het zorgaanbod

Naarmate er in 2017 meer deelnemers kwamen, breidde ons zorgaanbod zich meer uit. We zochten naar passende activiteiten voor de deelnemers. In 2018 bleef het aantal deelnemers stabiel.

Er werd gekeken naar wat bij de deelnemer paste. Soms werd er bij de intake een activiteit afgesproken, die later niet bleek te passen bij de deelnemer. Daarom werd het aangepast naar iets wat wel aansloot bij de deelnemer. We ontwikkelden mee met de deelnemer.

Regelmatig is er een gesprek gehouden met de contactpersoon vanuit de zorg/gemeente, de deelnemer en Stichting Zorg voor Elkaar. Dit om de zorg te evalueren en om te kijken hoe verder te gaan. Er werd gekeken hoe de huidige begeleiding ging, en of dit zo door moest gaan of dat er wat aangepast moest worden om beter aan te sluiten bij de deelnemer.

Bij de keukentafelgesprekken werd gevraagd naar de mening van de deelnemers

Ontwikkeling van de situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Er is verwarming aangelegd, zodat het in de kantine en in de crea-ruimte aangenaam is in de winter.

In loods deur is een deur gekomen voor meer licht.

De groentetuin is aangelegd. Eerst is er een gedeelte grasveld gefreesd zodat de zwarte grond zichtbaar werd, daarna is het verder gebruiksklaar gemaakt voor de moestuin. In de loop van het jaar zijn er planten in gezet en is er veel gezaaid/verbouwd.

Ontwikkeling in financiering van de zorg

De financiering van de zorg kwam in 2018 uit de WMO en PGB

Ontwikkeling in kwaliteit en ondersteunend netwerk

Om de kwaliteit te waarborgen zijn we het traject in gegaan om een certificaat te krijgen bij Zorgboeren. Door het beschrijven van de processen hebben we nagedacht over hoe onze zorg in elkaar zit en hoe we het kunnen borgen. Daarnaast hebben we nagedacht over processen in werk en veiligheid.

Afgelopen jaar hebben we deelgenomen aan een vergadering van de zorgboerderijen. Hierin hebben we kennis gemaakt en verder is daarin besproken om samenwerking te zoeken met andere zorgboerderijen, om elkaar te kunnen ondersteunen. Dit om zo een partij te zijn die mee kan praten aan de tafel van de gemeente Groningen met andere organisaties.

Daarnaast was er nog een themabijeenkomst met andere ondernemers in de gemeente Westerkwartier. Het ging om hoe je elkaar kunt versterken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad

We zijn het afgelopen jaar bezig geweest met het ontwikkelen van het aanbod van activiteiten. Daarin hebben we gekeken naar wat past bij de deelnemers die we hebben. Zij dachten zelf ook mee in het aanbod.

Wat hebben we hiervan geleerd

We hebben geleerd om te kijken naar wat bij de deelnemers past en hen zelf daar ook een aandeel in te geven. Soms dachten we dat een activiteit goed zou passen, maar bleek het later niet zo te zijn. Daardoor gingen we weer op zoek naar iets wat wel zou passen. Dus niet invullen wat een deelnemer fijn zou vinden, maar in gesprek en het doen erachter komen wat bij de deelnemer past.

Welke veranderingen zijn doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven is beschreven?

Goed doorvragen bij een begeleidingsgesprek en observeren of de deelnemer zich prettig voelt bij de activiteit die hij/zij doet.

We waren gestart met het aanbod van dieren verzorgen, meubels pimpen, fietsen schoonmaken/repareren, tuinieren en hout kloven. Maar inmiddels is daarbij gekomen: schoonmaken, groente verkopen, creatief bezig zijn (tekenen/ schilderen/ boetseren/ handwerken), spelletjes doen.

Wat gaat we nog doen?

We willen komend jaar nog een terras klaar maken waar passanten kunnen rusten onder het genot van een kopje koffie/thee met wat lekkers. Inmiddels hebben we contact met rustpunt.nu en zijn er terrasschermen gemaakt zodat men luw kan zitten.

Daarbij leren de deelnemers bedienen, en als ze het leuk vinden kunnen ze van tevoren wat lekkers gaan bakken.

Of we tevreden zijn over ons ondersteunend netwerk

Er is kennis gemaakt met het netwerk van zorgboeren in de regio. Op dit moment is er nog niet veel gebruik gemaakt van het netwerk. Maar als het nodig is, is er het vertrouwen dat er ondersteuning is. Tijdens de bijeenkomst van afgelopen jaar is de basis gelegd in contact. Dus op dit moment zijn we tevreden.

De doelstellingen van vorig jaar en of deze zijn behaald

Ons voornamelijk doel was het opbouwen van de zorgboerderij. Dus het klaarmaken van het gebouw voor de zorg. En het ontwikkelen van activiteiten van de deelnemers.

Het klaarmaken van het gebouw is gelukt. Er is een kantine, waar je nu ook in de winter warm kunt zitten. Daarnaast is er een crea-ruimte gecreëerd, waar men allerhande activiteiten kan doen. En de moestuin is klaar gemaakt voor gebruik en ook in gebruik genomen.

Ook het ontwikkelen van activiteiten is gelukt. We hadden een standaard pakket: dieren verzorgen, meubels pimpen, fietsen schoonmaken/repareren, tuinieren en hout kloven. Maar inmiddels is daarbij gekomen: schoonmaken, groente verkopen, creatief bezig zijn (tekenen/ schilderen/ boetseren/ handwerken), spelletjes doen.

Geplande acties

- Nagaan of de activiteiten nog passend zijn bij deelnemers.
- Kijken of zorgplannen nog up to date zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 2018	Instroom	Uitstroom	Eind
Licht verstandelijk beperkt	2	0	0	2
Afstand tot de arbeidsmarkt	1	0	0	1
Alcoholist	2	0	0	2
Psychiatrische beperking	2	0	0	2
Totaal	7	0	0	7

Welke aanpassingen zijn gedaan voor groei deelnemers

De aanpassingen die gedaan zijn om de deelnemers te laten groeien zijn de activiteiten. Eerst hebben we gekeken of de standaardactiviteiten bij de deelnemers passen. Maar soms bleek dat dat niet het geval was. De deelnemer voelde zich er niet lekker bij, en het was geen zinvolle dagbesteding voor die deelnemer. Toen is er gekeken wat wel het geval was, en ook aan de deelnemer zelf gevraagd wat die als oplossing zag. De activiteit is daarop aangepast. Zo hebben wij deze persoon op de zorgboerderij kunnen behouden.

We kijken nu meer naar of de activiteit passend is bij de deelnemer, en zo niet dan gaan we op zoek naar wat passend is.

Zorg die wij bieden

De zorg bij Stichting Zorg voor Elkaar is dagbesteding. Er is zowel individuele als groepsbegeleiding. Daarbij kijken we wat de deelnemer nodig heeft.

Wij kunnen zorg bieden aan mensen met een lichte verstandelijke beperking, met een psychische, sociaal-psychische of (ex-)psychiatrische beperking, met niet aangeboren hersenletsel, met een burn-out, met een verslaving of mensen die in een re-integratie-traject zitten.

Aan mensen met dementie, een zware geestelijke of lichamelijke beperking, wegloop gedrag, mensen met aanhoudend agressief gedrag en niet voor rede vatbaar, rolstoel gebonden, visueel of auditief beperkt kunnen wij geen zorg bieden, daar ligt onze grens.

De zorg wordt geleverd vanuit de wet WMO.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies we kunnen trekken

De doelgroep die we nu als deelnemer hebben, past bij de zorgboerderij en de begeleiders. We kunnen de zorg leveren en de beloften van zorg en begeleiding waarmaken aan onze deelnemers en opdrachtgevers.

Op dit moment hebben we ruimte om qua aantal deelnemers nog te groeien, op alle dagen van de werkweek. Er zijn genoeg activiteiten om meer deelnemers een zinvolle dagbesteding te bieden. Van elke doelgroep is het mogelijk om er nog 1 of twee te kunnen ontvangen. We kijken dan wel naar of die persoon binnen de groep past. We kunnen groeien tot maximaal 16 deelnemers per werkdag.

Of de deelnemers passen bij ons zorgaanbod

Op dit moment hebben we voor de deelnemers de juiste activiteiten gevonden. Ieder is aan de slag wat voor hem/haar een waardevolle dagbesteding is.

Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers

We merken dat het van groot belang is om vooral zorg en aandacht te geven aan de deelnemers. Dat betekent tijdens de activiteiten goed observeren en ingaan op signalen. Dan rustig de tijd nemen voor een gesprekje. Maar ook gewoon aandacht voor wat iemand gedaan heeft in de thuissituatie, wat iemand bezig houdt, een hobby. Dit schept een band en vertrouwen. De deelnemers voelen zich gezien en veilig. Vanuit die veiligheid kan de deelnemer verder ontwikkelen.

Welke veranderingen we hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven is beschreven

We nemen bewust ruimte/ tijd voor gesprekjes met de deelnemers. We proberen direct iets met de signalen te doen als we merken dat een deelnemer niet lekker in zijn/haar vel zit.

Wat we gaan doen

Komend jaar gaan we op dezelfde weg verder.

Geplande acties

- Nagaan of de activiteiten nog passend zijn bij deelnemers.
- Kijken of zorgplannen nog up to date zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Of het team van werknemers stabiel is of dat er veel wijzigingen zijn

In mei 2018 zijn de eerste werknemers aangenomen. Deze zijn nog steeds werkzaam bij Stichting Zorg voor Elkaar.

Of er met alle werknemers een functioneringsgesprek heeft gehouden

Omdat de werknemers afgelopen jaar zijn aangenomen is er nog geen officieel functioneringsgesprek geweest. Deze staan gepland voor maart 2019. Tussentijds is het functioneren wel kort besproken, maar dit zijn spontane gesprekken geweest.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers

De werknemers hebben hun eigen taken en respecteren elkaar daarin. Ze voelen de vrijheid en veiligheid om elkaar tips/feedback te geven. Vanuit deze feedback was het niet nodig om wijzigingen aan te brengen.

Daarnaast is er ook veel overleg om de zorg en de werkprocessen met elkaar te bespreken, dit omdat de zorgboerderij nog aan het opbouwen is. Dit ging over de verbouwing van de zorgboerderij en het maken van de werkbeschrijving voor de certificering voor het kwaliteitskeurmerk Landelijk Kwaliteitssysteem Federatie Landbouw & Zorg. Door deze gesprekken en het vastleggen van de zorg en de werkprocessen kwam ons alles helderder voor ogen te staan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Hoeveel stagiaires we hebben gehad en voor welke periode

Er was in 2018 één stagiaire. De stageperiode liep/loopt van 1 september 2018 tot juli 2019.

Voor welke opleidingen de stagiaires stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn

De opleiding van de stagiaire is Maatschappelijke zorg, niveau 4. Voornamelijk gericht op moeilijke doelgroepen.

In het begin is het vooral het leren kennen van de deelnemers, een (vertrouwens)band opbouwen. Het leren kennen bestond ook uit het verdiepen in het persoonsbeeld en de problematiek van de deelnemer.

De stagiaire loopt mee met een gediplomeerd begeleider, deze doet de (begeleidings)taken voor. Onder begeleiding van deze begeleider oefent de stagiaire deze taken. Dat was voornamelijk het ondersteunen van de deelnemer bij zijn werk.

Hoe de begeleiding van stagiaires was georganiseerd

De stagiaire liep mee met een gediplomeerd begeleider. Deze besprak de stage-opdrachten, maar ook de ontwikkelpunten van de stagiaire. Deze ontwikkelpunten komen uit de stagiaire zelf, maar ook de begeleider denkt mee met de punten waarin de stagiaire zich kan ontwikkelen en leren.

Of we met alle stagiaires één of meerdere evaluatiegesprekken hebben gehouden

Er werd/wordt wekelijks een gesprek gevoerd over de voortgang van de stage, waar de stagiaire tegen aan liep/ ontwikkelpunten.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiaires

Dat het van belang is om bewust/meer ruimte gemaakt wordt voor de stagiaire om zijn opdrachten te kunnen maken. Hij krijgt op zijn stagedag de tijd om apart te gaan zitten en aan zijn stage-opdrachten te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoeveel vrijwilligers zijn er en voor hoeveel uren

Er zijn 3 vrijwilligers die gemiddeld 4 uur per week komen.

Wat zijn hun taken en verantwoordelijkheden

Het is van belang dat zij de deelnemers leren kennen en daar tijd in steken,

Verder is hun taak voornamelijk het ondersteunen van de vaste begeleiders, om de deelnemers te begeleiden. Zij doen hand en span diensten. Maar zorgen ook mede voor een gezellige sfeer.

Hoe de begeleiding van vrijwilligers is georganiseerd

De vaste begeleider geeft aan wat de vrijwilliger (op dat moment) kan doen. In het begin is dat vooral gericht op het leren kennen van de deelnemers. Daarna is het meer gericht op de taken van de deelnemer in combinatie met een goede relatie/ fijne sfeer.

Regelmatig wordt er met de vrijwilliger gesproken over de samenwerking, zodat de vrijwilliger en begeleiders goed op elkaar raken ingespeeld.

Zijn met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken gehouden

Er zijn evaluatiegesprekken gehouden met alle vrijwilligers. Daaruit kwam naar voren dat de samenwerking goed verloopt en dat de begeleiding als de vrijwilligers tevreden zijn voer de samenwerking en de werkzaamheden.

Is het team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

Op dit moment zijn de vrijwilligers die zich hebben aangemeld, nog steeds bij Stichting Zorg voor Elkaar. Dus het is stabiel.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers

Er is gekeken naar de mogelijkheden van de vrijwilligers. Daaruit bleek dat ze in staat zijn om ook zelf activiteiten te organiseren. Daarom is dit ook met hen afgesproken dat ze initiatieven mogen tonen om met de deelnemers activiteiten te gaan doen die aansluiten bij de deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusies

In het afgelopen jaar is er een team in ontwikkeling ontstaan. Het ging voornamelijk om het opbouwen van de organisatie, het elkaar leren kennen en met elkaar samen leren werken.

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Dat het belangrijk is om naar elkaar te luisteren, elkaars kwaliteiten te zien en dat ook in te zetten in de dagbesteding.

Welke veranderingen hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven is beschreven

Bewust tijd inplannen om gesprekken te voeren en om de stagiaire ruimte te geven door de stage-opdrachten.

Wat gaan we doen

We gaan door met de doorgevoerde veranderingen. Dit bevalt tot op heden goed.

Of we voldoende bevoegd en bekwaam personeel hebben om uw deelnemers te begeleiden

Op dit moment zijn de personeelsleden SPW (MBO-4) en SPH (HBO) geschoold in de richting van het begeleiden en ook werkervaring in de doelgroep. Dat is op dit moment genoeg bevoegd en bekwaam.

Geplande acties

- Jaarlijkse functioneringsgesprekken met werknemers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wat waren de opleidingsdoelen van afgelopen jaar

Omdat we bezig waren met de opbouw van de organisatie, het leren kennen van de deelnemers en het ontwikkelen van de dagbesteding, hadden we geen opleidingsdoelen.

Eerst moest er gekeken worden wat er nodig was voor de deelnemers en de organisatie.

Wel zijn de jaarlijkse herhalingslessen van BHV en EHBO gedaan.

Of de opleidingsdoelen bereikt zijn

Niet van toepassing, zie boven.

De herhalingslessen van BHV en EHBO zijn afgerond en de diploma’s daardoor gecontinueerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden en welke onderwerpen zijn behandeld

- BHV: wanneer en hoe ontruimen, brand blussen, eerste hulp verlenen
- EHBO: vitale functies, reanimatie, omgaan met AED, levensbedreigende situaties, insectenbeten en -steken, allergische reacties.
- Verzorgende IG: verzorging, medicatie, verpleegtechnische handelingen, zorgplan, ziektebeelden, omgaan met cliënt en naasten, Multidisciplinaire overleggen, onderzoek doen, verbeterplan schrijven en uitvoeren, keuzedeel Zorg & Technologie, keuzedeel Niet Aangeboren Hersenletsel, Nederlands, rekenen, Loopbaan en burgerschap

Wie waar aan heeft deelgenomen

- BHV: werknemer 1 en 2
- EHBO: werknemer 1 en 2
- Verzorgende IG: werknemer 2

Of de scholing met goed gevolg is afgerond

- BHV: goed afgerond
- EHBO: goed afgerond
- Verzorgende IG: nog in volle gang, dus nog niet afgerond

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis onze medewerkers nodig hebben en waarom

- Kennis van de meldcode huiselijk geweld en signaleren van huiselijk geweld en eventueel daar met de deelnemer over in gesprek gaan. Omdat het belangrijk is om huiselijk geweld op tijd te signaleren en eventueel de deelnemer te kunnen beschermen.
- Kennis van moeilijk gedrag en daarmee om kunnen gaan. Om dat onze doelgroep moeilijk gedrag kan vertonen. Een juiste signalering en goed met dit gedrag omgaan is van groot belang. Ook om escalatie te voorkomen.
- Fysiek weerbaar zijn. Omdat er deelnemers zijn die zich verbaal of lichamelijk agressief kunnen uiten. Het is dan van belang dat de begeleider daar mee om weet te gaan. Dit wordt bij het aanstellen van de begeleider wel verwacht dat iemand dat is, maar een opfriscursus en continuïteit van de vaardigheden zijn van belang.

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn

- De begeleider heeft kennis van de meldcode Huiselijk geweld.
- De begeleider kan huiselijk geweld signaleren.
- De begeleider weet welke stappen hij/zij moet ondernemen bij huiselijk geweld.
- De begeleider weet wanneer het in gesprek moet gaan met de deelnemer over huiselijk geweld en kan dit gesprek professioneel voeren.
- De begeleider heeft kennis van moeilijk gedrag en kan daar op een professionele manier mee omgaan.
- De begeleider is lichamelijk en verbaal weerbaar.
- De begeleider weet welke stappen hij/zij moet ondernemen bij lichamelijke en/of verbale agressie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

We zijn nog druk bezig met het opzetten van de organisatie en zorgboerderij. Onze eerste prioriteit was om de zorgboerderij draaiende te krijgen en te ontdekken wie onze deelnemers zijn en wat ze nodig hebben. Daarna konden we pas gaan kijken wat er verder nodig was aan vaardigheden en kennis.

Wel zijn er vaardigheden en diploma's uit het verleden op peil gehouden: de diploma's van BHV en EHBO zijn gecontinueerd.

En een begeleider was al gestart met de opleiding Verzorgende IG.

Qua ontwikkeling zijn we de door de werkbeschrijving dieper gaan nadenken over hoe onze zorg in elkaar zit en geregeld is.

Wat hebben we het afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling

Door de werkbeschrijving te maken stonden we stil bij elk detail. Wat vanzelfsprekend was, moest onder woorden gebracht worden. Dat liet ons nadenken en bediscussiëren om op één lijn te komen. Dat was een leerzaam proces, omdat je moet formuleren wat je echt wilt met je zorg en moet je formuleren hoe je de zorg ziet. Het is een mooi bewustwordingsproces.

Welke veranderingen we hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven is beschreven

In verband met BHV zijn er noodplannen, brandblussers en nooduitgangbordjes opgehangen.

Wat we nog gaan doen

- Basiscursus over de Meldcode Huiselijk geweld (2019)
- Naar een voorlichtingsavond van Veilig Thuis in Groningen (2019)
- Omgaan met moeilijk gedrag, van BEZINN (2020)
- Fysieke weerbaarheid, van BEZINN (2021)

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat

- Meldcode huiselijk geweld en een voorlichtingsavond bezoeken bij Veilig Thuis Groningen
- Herhaling BHV en EHBO

Geplande acties

- E-learning Meldcode huiselijk geweld
- Checken of er een voorlichtingsavond van Veilig Thuis Groningen is
- Herhaling BHV en EHBO
- Opgave BEZINN voor Omgaan met moeilijk gedrag (2020)
- Opgave BEZINN voor Fysieke weerbaarheid (2021)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken er gemiddeld dit jaar gehouden zijn

Er zijn in 2018, zo'n 17 evaluatiegesprekken gevoerd.

Hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest, met hoeveel deelnemers

Met alle cliënten is er een evaluatiegesprek geweest. Met enkele deelnemers zijn meerdere gesprekken gevoerd. Dus dat betekent dat er met elke deelnemer minimaal 1 keer in 2018 een gesprek is gevoerd.

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken

Wat de deelnemer wel en niet leuk vond om te doen, of er nog wensen zijn wat betreft dingen die hij/zij wil doen, hoe het met de doelen is gegaan, of er nog doelen zijn voor de komende tijd, wat de begeleiding vond hoe het gaat met de activiteiten en hoe de deelnemer functioneert in de groep.

Daarnaast worden concrete afspraken voor de komende tijd opgeschreven.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen

Dat de deelnemers tevreden zijn en op hun plek zitten. En de begeleiding is tevreden over hoe het gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies trekken we uit de evaluaties

Dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over hoe zij worden begeleid en met welke dingen zij op de zorgboerderij mogen doen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn

We blijven eerst zo doorgaan. Wel kijken/observeren we of de deelnemers de juiste activiteit doen (dat het werk/de activiteit bij hen past).

Een leerpunt is dat we alert moeten blijven om in gesprek te blijven. Dat we daar bewust even tijd voor in ruimen. Niet alleen op officiële momenten, maar ook even tussendoor.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

We zijn het afgelopen jaar vooral bezig geweest met het leren kennen van de deelnemers en om het juiste werk/de juiste activiteit bij hen te zoeken. Dit blijven we in de gaten houden.

Geplande acties

- Nagaan of de activiteiten nog bij de deelnemers passen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier

Half december heeft er een officieel inspraakmoment plaatsgevonden in de vorm van een keukentafelgesprek.

Maar dagelijks zijn er gesprekjes met elkaar bij de koffie.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door ons

In het keukentafelgesprek werden voornamelijk door ons punten aangedragen over het netjes opruimen van het materiaal en de precieze vrije dagen rond kerst en oud-en-nieuw.

Tijdens de gesprekjes bij de koffie worden ook dingen door ons aangedragen, dit gaat voornamelijk over praktische zaken die meteen aandacht nodig hebben: respectvol omgaan met elkaar, op tijd komen, roken op de aangewezen plekken.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen

Dat het belangrijk is om sociaal om te gaan met elkaar, rekening houden met je omgeving.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies trekken we uit de inspraakmomenten

We kunnen concluderen dat wij voornamelijk de punten aandragen, ook verzorgen we de verslaglegging. Dus op dit moment bieden we alleen de gelegenheid, maar de deelnemers weten daar nog niet echt gebruik van te maken.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn

De leerpunten/verbeterpunten zijn om de deelnemers te leren nadenken over welke punten verbeterd kunnen worden. Daarnaast ook dat ze het leren verwoorden en ook durven verwoorden. Dus een veilige omgeving bieden waar ze durven zeggen wat ze op hun hart hebben.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

We hebben de mogelijkheid geboden om inspraak te hebben, nu moeten we de deelnemers nog stimuleren om daar gebruik van te maken.

Geplande acties

- Keukentafelgesprek/inspraakmoment (4 keer per jaar)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wanneer de meting heeft plaatsgevonden

Omdat we nog aan het opstarten zijn heeft deze nog niet plaats gevonden.

Welke methode er is gebruikt

Er zal een anonieme vragenlijst worden gebruikt

Hoeveel vragenlijsten er zijn uitgezet en hoeveel reacties er zijn gekomen

Niet van toepassing

Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd

- Informatieverstrekking
- Begeleiding en begeleiders
- Het werk wat gedaan moet worden
- De werkomgeving
- Andere deelnemers
- Een rapportcijfer geven over het algemeen met de vraag hoe Stichting Zorg voor Elkaar dat cijfer kan verbeteren.

Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen

Niet van toepassing

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de tevredenheidsmeting

N.v.t.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn

N.v.t.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen

N.v.t.

Geplande acties

- Tevredenheidsmeting

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 30-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is al bij de werkbeschrijving meegenomen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze is inmiddels geactualiseerd en ingediend.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2018
Actie afgerond op: 02-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, deze waren nog steeds hetzelfde als bij het begin.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018
Actie afgerond op: 06-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, deze waren nog steeds hetzelfde als bij het begin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

POP gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Start proces kringloop

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Start proces uitbreiding groentetuin

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019

Start groentetuinseizoen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019

Zijn de zorgplannen nog up to date?

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

Op schrift zetten afspraken met andere zorgboerderijen over opvang van elkaars deelnemers bij calamiteiten op het bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Stukje schrijven voor rustpunt.nl

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2019

E-learning Meldcode huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019

Opening zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

Intervisie plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Jaarlijkse functioneringsgesprekken werknemers plannen en uitvoeren (zie werkbeschrijving 3.2.3)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Checken of er een voorlichtingsavond van Veilig Thuis Groningen is

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Nieuwe absentielijst printen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019

Jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

Deze week: Inspraakmoment (zie werkbeschrijving 4.7.1)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019

Keukentafelgesprek/inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019

Opgeven (nagaan voor wie nodig) voor herhaling BHV in het najaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Starten met bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2019

Verlenging voor LvdH aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019

BHV-herhalingsles plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019

EHBO-herhalingslessen plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019

Check GGD-GHOR (zie werkbeschrijving 4.1.2)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Check Kwaliteitskader gehandicaptenzorg (zie werkbeschrijving 4.1.3)

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019

Deze week: Inspraakmoment (zie werkbeschrijving 4.7.1)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

Keukentafelgesprek/inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2019

Start proces pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Nagaan of de activiteiten nog passen bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019

Visie opnieuw bekijken (zie werkbeschrijving 6.1.2)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019

Checklist hygiëne nalopen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019

Deze week: Inspraakmoment (zie werkbeschrijving 4.7.1)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019

Opgave BEZINN voor Omgaan met moeilijk gedrag (2020)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019

Keukentafelgesprek/inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Audit RI&E plannen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2020

- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers (door Smeding BV)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Controle apparaten/machines (door Fripaam)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Afspraak maken met verzekeringsadviseur voor checken verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020

Tevredenheidsmeting (zie werkbeschrijving 4.6.1 en jaarverslag 8.6.6)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Verlenging voor RG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020

Opgave BEZINN voor Fysieke weerbaarheid (2021)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Afspraak maken met RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Legionella controle en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarlijks evaluatiegesprek (is dus uitgebreider dan de maandelijkse gesprekjes) houden met de vrijwilligers. Graag plannen op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Stage overeenkomst: artikel 7.4 is overbodig omdat er geen stagevergoeding wordt betaald aan de stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Verlenging voor JH aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Deze wordt niet verlengd, omdat JH haar doel bij ons heeft bereikt. Zij keert langzaamaan weer terug in de maatschappij en gaat vrijwilligerswerk doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Verlenging voor RLA aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Aanvraag is afgerond, is weer verlengd

Verlenging voor JdJ aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Aanvraag is afgerond, is weer verlengd

Openingsdag in mei plannen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Staat gepland voor 16 mei 2019

Deze week: Inspraakmoment (zie werkbeschrijving 4.7.1)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De deelnemers moeten nog wennen aan het inbrengen van agendapunten. Dat is deze keer gelukt en de begeleiders stimuleerde om voor de volgende keer agendapunten in te brengen.

Keukentafelgesprek/inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Afspraak maken met verzekeringsadviseur voor checken verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Alles is gecheckt en het voldoet nog.

Start proces nieuwe kas

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: De kas staat er

Verlening voor MH aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Is weer verlengd, nu met vergoeding vervoer erbij.

Nagaan of de activiteiten nog passen bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	De activiteiten passen nog bij de deelnemers

Tevredenheidsmeting (zie werkbeschrijving 4.6.1 en jaarverslag 8.6.6)

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	De vragenlijst is ingevuld door vier van de zes deelnemers.Twee wilden het niet. De deelnemers zijn tevreden met hoe het gaat overal is positief op geantwoord. Gemiddeld score een 8.5. Er zijn wel een paar aandachtspunten genoemd: - Rekening houden met mensen die niet met kritiek kunnen omgaan. Actie: gaan we beter coachen als begeleiders. - Wc, of het mogelijk is dat de mannen gaan zitten in plaatst te staan. Actie: we gaan kijken of er een heren toilet kan worden gerealiseerd voor volgend jaar april 2020 klaar. - Afspraken die er zijn gemaakt over zaken, daar ook aan houden. Actie: begeleiders gaan hier op letten.

Start voorbereiden openingsdag

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting:	Is in volle gang. Uitnodigingen zijn verstuurd. Zorgboerderij wordt klaargemaakt voor opening/open dag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	24-05-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies we trekken uit de voortgang van de actielijst

Van veel acties hebben we de begindatum in de actielijst gezet. Zoals bij de POP-gesprekken, maar daar gaat wel een tijd overheen, omdat niet elke werkdag een geschikt moment is daarvoor. En niet elke deelnemer is er elke dag. Dit jaar wilde we ook de stagiair POP-gesprekken laten oefenen, daardoor bestrijkt het een wat langere periode.

Ook het aanvragen van de verlengingen is een langere periode dan 1 week. Omdat er contact gelegd moet worden, een gesprek gepland, de uitkomst afwachten.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn

We zijn nog zoekende hoe we de actielijst gebruiken, omdat we een eigen agenda hebben. Daarom zijn we nog zoekende hoe we dit kunnen combineren.

Wat we hiermee gedaan hebben en wat we nog gaan doen

We zijn nog in gesprek over hoe de agenda combineren, dus dat moet wat tijd hebben om te kijken wat het beste werkt.

Geplande acties

Geen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar

- Officiële opening van de zorgboerderij, op 16 mei 2019.
- In totaal 13 deelnemers dagbesteding geven.
- Bouwen van kas en in gebruik nemen: opkweken planten voor in de groentetuin, verbouw van komkommers.
- Groentetuin uitbreiden met 36 m2.
- Groentetuin volledig gebruiken en verbouwen van bieten, sla, (spek)bonen, aardbeien, andijvie, boerenkool.
- Pluktuin van 16 m2 aanleggen.
- Kringloop in een loods, opstarten en uitbreiden.
- Omheining van bomen aangelegd hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar

- In de maand maart de kas bouwen en uitbreiden van de groentetuin met 36m2; starten van kringloop in loods 3.
- Van april tot september: opkweken planten in de kas voor in de groentetuin; verbouw van komkommers, bieten, sla, (spek)bonen, aardbeien, andijvie, boerenkool in de groentetuin, waarbij de groentetuin volledig wordt gebruikt.
- 16 mei: de zorgboerderij wordt officieel geopend. Hiervoor worden mensen van de gemeente, deelnemers + naastbetrokkenen en vrijwilligers uitgenodigd. Naderhand plaatsen we nog een stukje in de plaatselijke krant.
- Najaar: pluktuin van 16m2 laten aanleggen, door de organisatie ‘Natuurlandschap’.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe de doelstellingen te bereiken

- In de maand maart de kas bouwen:
  - De nieuwe kas (bouwpakket) op halen.
  - Deze wordt samen deelnemers en vrijwilligers in elkaar gezet.
- In maart uitbreiden van de groentetuin met 36m2:
  - Een hovenier freest het gedeelte wat nodig is.
- In maart starten met kringloop in loods 3:
  - Ruimte opknappen d.m.v. schilderen (maart)
  - Stellingen bouwen (april)
  - Spullen worden aangeleverd, door mensen die ons kennen (half maart en april)
  - Opening (eind april)
- Van maart tot september: opkweken planten in de kas voor in de groentetuin; verbouw van komkommers (in de kas), bieten, sla, (spek)bonen, aardbeien, andijvie, boerenkool in de groentetuin, waarbij de groentetuin volledig wordt gebruikt:
  - In maart beginnen met zaaien en opkweken van planten
  - Werken volgens de zaai- en tuinkalender
- 16 mei: de zorgboerderij wordt officieel geopend. Hiervoor worden mensen van de gemeente, deelnemers + naastbetrokkenen en vrijwilligers uitgenodigd. Naderhand plaatsen we nog een stukje in de plaatselijke krant:
  - Wordt voorbereid door vrijwilliger en een deelnemer
  - Worden mensen voor uitgenodigd
  - Hapjes en drankjes (0% alcohol) regelen
  - Naderhand een stukje over de opening schrijven en deze mailen aan de plaatselijke kranten.
- Najaar: pluktuin van 16m2 laten aanleggen, door de organisatie ‘Natuurlandschap’:
  - Contact opnemen met organisatie ‘Natuurlandschap’, voor een datum voor het aanleggen van de pluktuin
  - Organisatie ‘Natuurlandschap’ maakt, op de aangewezen plek, een pluktuin van 16m2. Eerst wordt dat stuk gefreesd en beplant met bomen en struiken, welke fruit voortbrengen

Geplande acties

- Start proces nieuwe kas
- Start proces uitbreiding groentetuin
- Start groentetuinseizoen
- Start proces kringloop
- Opening zorgboerderij
- Start proces pluktuin

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.