Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij CSI Stables

CSI Stables, loc. Westdijk 20

Locatienummer: 2299

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten 20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 20
7.2 Medicatie 20
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij CSI Stables

Registratienummer: 1471

Westdijk 19, 1847 LH Zuidschermer

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 73401994

Website: http://www.csi-stables.nl https://www.facebook.com/CSIStables?ref=hl&ref_type=bookmark

Locatiegegevens

CSI Stables, loc. Westdijk 20

Registratienummer: 2299

Westdijk 20, 1847 LH Zuidschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op Westdijk 20 wordt alleen het wonen georganiseerd, daarom op deze pagina alleen de activiteiten die op Westdijk 20 zijn gedaan, voor de activiteiten die de bewoners mee maken op de dagbesteding verwijs ik u naar het jaarverslag van CSI Stables Westdijk 19, daarnaast zal er veel overlapping zijn met het jaarverslag van westdijk 19 omdat het ondanks het twee verschillende locaties zijn, lopen ze wel over in elkaar. (zie plattegrond)

Op Westdijk 20 is het met het aantal bewoners niet veranderd. De bewoners die in 2019 daar woonde wonen er nu nog steeds. De dag besteding ging ook gewoon door op Westdijk 19.

Het stelletje wat in het woonhuisje wat ingeschreven staat bij de woningbouw hebben nog niet een andere woning gevonden, tot die tijd blijven ze bij ons wonen. De bewoonster van het huisje heeft wel lichamelijke klachten, waardoor zij nu en dan naar het ziekenhuis moet, haar mentor of een begeleiding gaat dan met haar mee zodat wij hier ook weer de juiste zorg op kunnen toepassen. De bewoner van het huisje helpt haar ook mee als ze zorg nodig heeft.

Een bewoner van de B&B is gestopt bij zijn vrijwilligers werk op een grote paardenstal. Hij heeft daar een hoofd van een paard tegen zijn eigen hoofd gehad en moest toen rustig aan doen. Wij zijn met hem naar de huisarts gegaan zodat wij hem de beste zorg konden leveren. Daarnaast moest hij toentertijd naar de fysio waar wij ook met hem mee gingen. Inmiddels is hij hersteld van de hersenschudding en werkt hij weer volledig mee in de dagbesteding. Ook heeft hij een cursus gehad om leren nee te zeggen, deze cursus heeft hij goed afgerond.

Na het overlijden van de bewoner van Westdijk 19 hebben wij hun natuurlijk er ook bij betrokken, zo zijn ze ook mee geweest naar de uitvaart en hebben ze mee geholpen op de dagbesteding om een mooi herinneringsbord te maken. Tijdens de brand waren zij ook aanwezig op de boerderij en daarom zijn hun hier er ook weer bij betrokken. Wij hebben ze extra nazorg gegeven.

Collega R komt wekelijks naar ze toe voor een 1 op 1 momentje en helpt ze bij het huishouden. Ook is er de mogelijkheid geboden om te leren lezen en theorie te leren. De stagiaires maken twee uur per week tijd voor zodat ze 1 op 1 met de bewoners kunnen leren.

Ontwikkeling zorgaanbod, Er zijn geen ontwikkelingen geweest t.a.v. het zorgaanbod

Situatie op de Zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding), Op Westdijk 20 is er niet verbouwd.

Financiering van de zorg is onveranderd gebleven.

Kwaliteit het jaarverslag van 2020 is tijdig ingediend en goedgekeurd. In juli is er een audit geweest en deze is goedgekeurd. De jaarlijkse verplichtingen zijn ook weer afgerond, bijvoorbeeld. Zoönose, aanvragen VOG, controle St veilige paardensport, brandblusser controles, BHV enz.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie

Ondanks dat er afgelopen jaar veel gebeurd is zijn de bewoners van Westdijk 20 niet vergeten. Ook zij hebben veel mee gemaakt op de andere locatie en daarom hebben wij de hulp geboden die zij nodig hadden. We gaan van 2022 een mooi jaar maken.

De doelstellingen van vorig jaar waren;

Kwaliteit:

- RI&E laten uitvoeren op het bedrijf in mei/juni --> deze is weer behaald via de Stigas
- Audit laten uitvoeren vanuit het kljz in augustus --> deze is ook behaald

Bouw:

- ondergrondse parkeer garage afmaken voor augustus --> is af
- vergunningen aanvragen voor de nieuwe kantine voor mei --> is goed gekeurd

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bewoners	01-01-2021	in	uit	31-12-2021
B&B	2	0	0	2
Huisje	2	0	0	2
totaal	4	0	0	4

Stabiel: Deze woongroep is stabiel gebleven, dit komt omdat er niemand is vertrokken uit hun huisje. De bewoners van het huis staan wel op een wachtlijst om op zichzelf te gaan wonen met ambulante begeleiding, maar deze lijsten zijn op dit moment zo lang waardoor ze nog bij ons wonen. Daarnaast zijn er geen nieuwe woningen bij gebouwd waardoor we ook geen nieuwe bewoners op Westdijk 20 kunnen verwelkomen.

Wij kunnen de volgende zorg voor beschermd wonen bieden:

- individuele begeleiding.
- begeleiding groep.
- 24 uur begeleiding.
- vervoer.
- begeleiding tijdens doktersbezoek.
- de bewoners dienen een bepaalde mate van zelfstandigheid te hebben, wij proberen de zelfredzaamheid te vergroten door routine te verkrijgen in dagelijks functioneren zodat een eventuele uitstroom naar een meer zelfstandige woonvorm gerealiseerd kan worden.

De zorg voor de volgende ziektebeelden die wij niet kunnen bieden voor beschermd wonen is:

- dementie/alzheimer.
- progressieve ziektes.
- agressieve. automutilatie.
- ex gedetineerde.
- zwaar verslaafden.
- psychoses.
- schizofrenie.
- medicatie verstrekking.

ZZP voor beschermd wonen is: Wij kunnen zorg bieden tot ZZP 6 voor wonen.

De zorg welke kan worden verleend voor het beschermd wonen is:

- PGB (WMO)
- PGB (WLZ)

De bewoners krijgen per week 2 contact momenten met de begeleiding en daarnaast krijgen ze 2 keer per week hulp

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken zijn:

Dat we goed stabiel blijven, dit is voor iedereen het fijnst! zeker omdat de groep het goed doet.

Onze deelnemers passen bij uw zorgaanbod:

De huidige groep past goed bij elkaar, het is fijn dat er twee bewoners mee kunnen eten met de groep op Westdijk 19

Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:

Onze deelnemers varen het best op bij een stabiele groep.

De veranderingen die wij hebben doorgevoerd n.a.v. alles wat we hierboven beschreven zijn:

Er zijn geen specifieke veranderingen doorgevoerd welke benoemd kunnen worden, waakzaam zijn op een stabiele groep en de dynamiek die daarbij komt

Wat wij gaan doen:

Communicatie en dossiervastlegging blijft essentieel. Ook voor aankomend jaar geldt, nieuwe bewoners van buitenaf welke nog niet bekend zijn goed blijven screenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team

Het team is veranderd. De vaste medewerker van 28 uur is, is naar 36 uur gegaan, ze werkt nu 5 dagen in de week van maandag tot en met vrijdag. Donderdag en vrijdag is ze er echt voor de 1 op 1 momentjes voor de bewoners. De ZZp'r is nog steeds op de donderdag en vrijdag en het team van de zaterdag is ook onveranderd gebleven.

Functioneringsgesprek

Van iedere medewerker en Zzp'r is er een jaarlijkse functioneringsgesprek gehouden, er kwam uit dat ieder zijn eigen taken heeft maar dat iedereen wel weet hoe de taak werkt van een ander, mocht er iemand ziek worden of geen tijd hebben dan kan de collega het overnemen. Er is daarom een map gemaakt met uitleg over bepaalde zaken. Ook zijn we gaan communiceren via een zorg platform. Elke keer als er een personeel wisseling is dan wordt daar een verslagje op gemaakt.

Deze ontwikkelingen hebben plaats gevonden n.a.v. functioneringsgesprek:

- uitleg map gemaakt
- beveiligd zorgplatform gezocht

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Verloop stage:

Als een stagiaire bij ons begint dan sturen ze eerst een sollicitatie brief met een bij behorende cv, wij vinden dit al belangrijk omdat wij daar vanuit al een klein beeld kunnen schetsen van de stagiaire. Daarnaast wordt iedereen uitgenodigd voor een sollicitatie gesprek en als het gesprek van beide kanten goed is bevallen dan komt de stagiaire langs voor een proefdag. Als tijdens de proefdag is gezien dat het van beide kanten klikt dan worden de formulieren ingevuld voor het stage lopen. De eerste dag krijgt de stagiaire de huisregels mee en wordt alles een keer besproken, mochten er dan vragen zijn dan kunnen die altijd nog gesteld worden. Het afgelopen jaar hebben wij nog meer stage aanvragen gehad, dit omdat vele zorgbedrijven vol zitten met hun stage plaats. Wij proberen zoveel mogelijk stage plekken bij ons op te vullen en gelukkig zijn de stagiaires flexibel genoeg om daar gehoor aan te geven, door bijvoorbeeld middag avond stage te lopen of op de zaterdag.

Het aantal stagiaires schooljaar 2020-2021:

- SPW--> ma en dinsdag, stage eindigt 2 feb 2021
- SMD niveau 4, leerjaar 2 --> woe, do en vrijdag/zaterdag
- SMD niveau 4, leerjaar 2 --> do en vrijdag
- Landbouw en zorg niveau 3 à vanaf februari 2021 di koken, do en vrijdag.

Het aantal stagiaires schooljaar 2021-2022:

- SPW niveau 4 leerjaar 3 à ma, di en woensdag
- SMD niveau 4 leerjaar 3 à do en vrijdag
- SMD niveau 4 leerjaar 2 à woe, do en vrijdag

Daarnaast komen er ook elk jaar stagiaires vanuit de opleiding paardenhouderij en dierverzorging, deze stagiaires lopen maar een blok stage van 10 weken.

De taken van de zorgstagiaires:

- Helpen waar nodig bij de bewoners, zoals appartement onderhouden en sociale contacten onderhouden
- Rapporteren bij gebeurtenissen die ze hebben mee gemaakt.
- Dagbesteding deelnemers onder steunen bij de 'klusjes' In de avond koken samen met een bewoner
- Boodschappen doen Indien bezit van rijbewijs deelnemers ophalen
- Activiteiten doen met de deelnemers, zoals spelletjes of knutselen
- Helpen bij het verzorgen van de paarden (met deelnemers mesten, met deelnemers longeren)

De taken van de dier/paarden verzorgers:

- Verzorging van de dieren met deelnemers
- Paarden longeren/rijden
- Dieren gezondheid check
- Stal onderhoud
- Indien rijbewijs dan voer halen voor de dieren

De begeleiding van stagiaires:

De begeleiding wordt gedaan vanuit de gediplomeerde werknemers. Werknemer R doet de stagiaires van ma, di en woe. Zzp'r C doet de stagiaires van do en vrijdag, medewerker L doet de stagiaires van de zaterdag. Voor de gezamenlijke stagiaires wordt er goed overlegt hoe de stagiaires het doen. We proberen dan ook de proefdag van de stagiaire op de dag te organiseren wanneer de toekomstige stagebegeleider er ook is. Zo weten de stagiaires met welke deelnemers te maken hebben en ook wie hun stagebegeleider zal zijn in de toekomst.

Stage evaluatie:

Stagiaires worden minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd, mocht een stagiaire niet optimaal functioneren of stagiaire loopt langer dan een blok stage dan worden ze minimaal 2 keer geëvalueerd. Vanwege de COVID19 zijn alleen de evaluaties met de stagiaire en de docenten digitaal gedaan. De stagiaire en stagebegeleider waren op het bedrijf en de stage docent was online te zien. Als stagebegeleider doen wij

het liever live zodat de stagebegeleiders vanuit school de locatie kunnen zien. Je krijgt dan wel een ander beeld dan dat het via een internet verbinding gaat.

Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe het gaat met de desbetreffende stagiaire en of er nog tips en tops zijn voor ons als stagebegeleider en of opleiding. Daarnaast bespreken wij de leerdoelen. Het afgelopen jaar hebben wij gemerkt dat de verslagen die gemaakt moeten worden vanuit school dat die op het laatste moment aan ons wordt gegeven. De stagiaires krijgen vaak nog online les waar dan ook de uitleg wordt gegeven voor hun stage opdracht. Achteraf op de zorgboerderij blijkt vaak dat ze de opdracht niet begrijpen waardoor het maken van een verslag ook vertraging op loopt. Wij hebben dit ook bij school aangegeven en ze hopen dat het weer beter gaat als de scholen weer normaal open kunnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers 2021

Wij zijn blij met onze vrijwilligsters, je ziet dat de deelnemers/bewoners ook van hun genieten en dat er een vertrouwensband ontstaat. Dit wordt vanuit alle kanten zeer prettig gevonden. Vrijwilligster M heeft ons verlaten omdat ze mantelzorger is geworden van een familie lid. Wij vinden het jammer dat ze ons heeft verlaten maar wij begrijpen het uiteraard wel.

De vrijwilligsters zijn ook bij ons aanwezig bij de vergadering en brengen dan ook veel in.

Op dit moment hebben wij twee vrijwilligers:

Vrijwilligster J --> komt op ma en do beide dagen 6 uur --> in de middag knutselt ze en heeft ze tijd om een spelletje te doen, een praatje te maken voor deelnemers die daar behoefte aan hebben en kookt ze in de avond met de deelnemers. ook is zij samen met een deelneemster een initiatiefneemster van de moestuin en de kas.

Vrijwilligster D --> komt op di 8 uur --> helpt mee met de paarden verzorgen en in de middag is ze altijd in voor een spelletje of een leuk knutsel project, ook vind zij het leuk om te bakken en te koken voor een lekkere lunch met de deelnemers.

Begeleiding:

De vrijwilligsters worden begeleid door de werkneemster die op dat moment aan het werk is. Daarnaast houd de zorgboerin nauw contact met de vrijwilligsters. Dat de bewoner overleed wat vrijwilligster J veel contact mee had is vrijwilligster J direct met haar man naar ons toe gekomen om over de situatie te praten.

Evaluatie:

Vrijwilligster J vind de kas en de moestuin leuk, ze heeft wel aangegeven dat ze niet continu daar wilt zijn omdat ze andere activiteiten met de deelnemers ook leuk vind. Het is dus aan de begeleiding goed dit in de gaten te houden en dat er ook ruimte wordt gemaakt om haar andere activiteiten te laten doen.

Vrijwilligster D wilt graag iets met een jong paard doen van ons, deze mogelijkheid krijgt ze ook. Ze kan goed met paarden omgaan en weet wat ze wel en niet kan doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie:

Wij kunnen met trots zeggen dat wij ondanks wat wij afgelopen jaar hebben mee gemaakt dat we een top team hebben, we zijn een hechter team geworden en we communiceren beter dan vorig jaar, dit blijft uiteraard nog wel een verbeter puntje en zal ook benoemd worden met de vergadering.

Bevoegd:

Alle werknemers zijn bevoegd om zorg te kunnen leveren en ze zullen naar cursussen/netwerkbijeenkomsten blijven gaan om de nieuwste ontwikkelingen te horen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Deze netwerkbijeenkomsten en cursussen waren vorig jaar al bekend en hebben wij gevolgd:

- Zoönose --> 16 februari --> online vanuit het GGD --> 1 iemand van het team heeft deze gevolgd.
- Social media --> 17 maart --> online vanuit Breider stichting --> 3 mensen van het team hebben deze gevolgd.
- Verslaving --> 15 april --> online vanuit Breider stichting --> 3 mensen van het team hebben deze gevolgd.

Cursussen:

- BHV gevolgd door het hele team
- Preventie medewerker online door medewerker R
- E-learning WZD gevolgd door zorgboerin C en medewerker C

Opleiding:

- Orun 3 gevolgd door zorgboerin C

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Deze opleidingsdoelen zijn dit jaar weer behaald:

- zoönose: Wat houd zoönose in en met welke dieren op de boerderij loop je het meeste risico op om een zoönose te krijgen. Deze netwerkbijeenkomst werd gegeven door een aantal dierenartsen en een dierwetenschapper.
- social media: Wat doet social media met onze deelnemers maar ook met ons, wat kan wel en niet op social media. Op dit moment veel eenzaamheid waardoor mensen sneller naar social media gaan en vaak alleen de leuke dingen die op social media worden gezet terwijl in de 'echte' wereld het wel anders is. Deze netwerkbijeenkomst werd gedaan door de breiderstichting
- verslaving: Hoe herken je een verslaving, wat moet je doen als je een vermoedde hebt van een verslaving bij een deelnemer of stagiaire? Welke vragen kan je het beste stellen als je een vermoedde hebt van een verslaving? Deze netwerkbijeenkomst werd gedaan door de breiderstichting.
- BHV: Onze jaarlijkse BHV weer gehaald, bij ons op het terrein met ons eigen team.
- preventiemedewerker: Wat je moet weten als preventiemedewerker en hoe je de lijst moet invullen voor een audit vanuit Stigas.
- WZD: Wat houd Wet Zorg Dwang in en wat mag wel nog en wat niet meer. Heel veel valt er al onder WZD door deze cursus zijn we meer bewust er van geworden met hoe je dingen kan benaderen bv het mobiel gebruik.
- Orun 3: Deze opleiding is weer gedaan bij Emiel Voest, de zorgboerin mag nu ook andere met een lager niveau dan orun 3 bij ons laten les geven. Als ze maar een lesgeef diploma hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Elke jaar willen wij onze medewerkers up to date houden, dit wordt gedaan door netwerkbijeenkomsten en de standaard cursussen. Wij vinden belangrijk dat onze medewerkers blijven vernieuwen zodat wij met de tijd mee gaan.

voor aankomend jaar staan deze cursussen en bijeenkomsten voor nu gepland:

Netwerkbijeenkomsten:

- jeugd netwerkbijeenkomst; groepsdynamica

De overige netwerkbijeenkomsten vanuit landzijde zullen nog gepland worden, deze zijn nu ook nog niet bekend.

Cursussen:

- BHV --> datum nog onbekend --> Gevolgd door het hele team
- Preventie medewerker --> datum onbekend --> gevolgd door medewerker R of zzp'r C

Voor de medewerkers wil ik nog cursussen inplannen die via e-learning gedaan worden bij de zorg site van knowledge monk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie:

De conclusie die wij kunnen trekken is dat wij ondanks het niet fysiek aanwezig kunnen zijn van de bijeenkomsten het een goede oplossing vinden om het online te doen. De technieken zijn al zo ver dat je elkaar goed kan volgen. Als je een vraag hebt dan kan je zelfs via online je vinger opsteken zodat de spreker kan zien dat je een vraag heb. Een ander voordeel is van het online een bijeenkomst volgen dat je niet het huis uit hoeft waardoor je meerdere bijeenkomsten snel achter elkaar kan volgen. Het reizen naar een plek toe kost vaak toch wat tijd en energie omdat het vaak laat eindigt en voordat je thuis bent ook weer laat is.

Leerdoel afgelopen jaar:

Het leerdoel van afgelopen jaar was dat het zaterdag team ook vaker bij netwerkbijeenkomsten kunnen zijn. Zij hebben namelijk voornamelijk de jeugd waardoor het voor hun ook belangrijk is. Afgelopen jaar is een collega van de zaterdag ook bij twee netwerkbijeenkomsten geweest. Deze waren ook online dus kon ze goed mee volgen. Beide meiden van de zaterdag hebben ook nog hun school door de weeks waardoor er vaak geen tijd is om naar een locatie te reizen voor een netwerkbijeenkomst.

Aankomend jaar scholing:

Netwerkbijeenkomsten:

- jeugd netwerkbijeenkomst; groepsdynamica

De overige netwerkbijeenkomsten vanuit landzijde zullen nog gepland worden, deze zijn nu ook nog niet bekend.

Cursussen:

- BHV --> datum nog onbekend --> Gevolgd door het hele team
- Preventie medewerker --> datum onbekend --> gevolgd door medewerker R of zzp'r C

Voor de medewerkers wil ik nog cursussen inplannen die via e-learning gedaan worden bij de zorg site van knowledge monk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bewoners: De evaluaties van de bewoners organiseren wij zelf, we gebruiken de evaluatie vragen vanuit het ECD. Wij nodigen de bewoner uit en daarnaast ook nog een familielid en of mentor en of een betrokken instantie uit, zoals het GGZ. Afgelopen jaar hebben wij voor iedere bewoner 1 evaluatie aangevraagd en zijn de aangevraagde evaluaties ook behandeld. Nu in de COVID19 periode hebben wij de mogelijkheid gegeven om te gaan beeldbellen, hier werd wel gebruik van gemaakt. In totaal hebben er 4 evaluatiegesprekken plaats gevonden van de bewoners.

De onderwerpen die besproken worden tijdens de evaluatie:

- Voor de bewoners of hen appartement nog bevalt
- Wat ze leuk vinden bij de boerderij
- Wat ze minder leuk vinden bij de boerderij
- De medicatie lijst nog correct is die op de boerderij ligt
- Cursussen van Landzijde
- Tips en tops voor de boerderij en landzijde

Uitkomst van de evaluatie:

Bij de doordeweekse groep was er aanvraag voor de moestuin en meer sportactiviteiten en bij de bewoners ging het over de bijdrage voor de woningen die sinds 2022 erbij zijn gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

De evaluaties zijn dit jaar weer goed verlopen. Wel is het fijn als ze weten welke onderwerpen er worden besproken, zoals over de bijdrage voor de woning. omdat de bewoners nog geen bijdrage betaalde en wel al per januari 2022 in ging en dit met de evaluaties in november besproken werden, kwam het voor sommige ouders als donderslag bij heldere hemel.

Leerpunten:

- Eerder aangeven als er veranderingen zijn met betrekking hoe wij de evaluatie vorm geven
- Eerder als er over veranderingen gepraat gaat worden op financieel gebied.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onderwerp	Wanneer	wat er uit is gekomen
Seksuele voorlichting	week 2	Tijdens dit onderwerp werd er eerst wat lacherig er over gedaan, daarom hebben we continu maar 5 deelnemers gedaan zodat iedereen rustig zijn aandacht erbij kon houden. We hebben besproken wat er met je lichaam gebeurd in de puberteit en welke gevoelens erbij kunnen komen. Daarnaast hebben we het duidelijk over grens over schrijdend gedrag gehad, wat kan wel en wat kan niet en meldt het als het te ver gaat.
Activiteiten en camera bewaking	week 15	We wilde ondanks de corona weer meer activiteiten kunnen doen, zo is er gevraagd voor meer sporten buiten de paarden om zoals skeeleren en met de sportschool attributen. Vanuit een aantal deelnemers was er ook een wens om een moestuin en kas te gaan beginnen.
Corona	week 22	Corona blijft een lastig iets, ga je wel laten vaccineren of niet? hoe ga je om met de verdeeldheid en wat kan je er zelf aan doen dat alles gezond en wel blijft op de boerderij. Niet iedereen is gevaccineerd op de boerderij en dat is ook ieder zijn goed recht, wij willen daarom hier ook geen discussies over en dat hebben we besproken.
Mobiel gebruik	week 47	Het mobiel gebruik werd weer even meer tijdens het werktijd en de pauzes, we hebben weer de huisregels herhaald van het mobiel gebruik en iedereen snapte het wel dat het gezelliger is om zonder mobiel aan tafel te zitten. Bij de zaterdag groep is de afspraak gemaakt dat ze de laatste tien minuten even op hun mobiel kunnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Wij hebben gemerkt dat er de deelnemers het fijn vinden als ze gehoord worden en dat ze met elkaar er over kunnen praten over de onderwerpen. De onderwerpen die wij afgelopen jaar hebben gedaan zullen wij ook weer herhalen wanneer het weer nodig is.

Leerpunten en of verbeterpunten:

Tijdens de seksuele voorlichting hebben we gemerkt dat sommige deelnemers het wel spannend vonden, wij hebben op dat moment die deelnemer even apart genomen. Wij zullen dit ook weer in het vervolg doen en eerst vragen of ze het spannend vinden zodat we direct meer begeleiding er op kunnen zetten.

Actiepunten:

- Herhalen van de seksuele voorlichting dit omdat het weer te sprake is gekomen bij de Voice.
- Extra inspraakmoment voor de bewoners maken met de uitjes en activiteiten die zij graag willen doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wanneer heeft de meting plaats gevonden:

De meting vind het gehele jaar plaats van 1-1-2021 tot en met 31-10-2021.

Methode:

Voor de dag besteding deelnemers gebruiken wij de methode van vanzelfsprekend.net voor de bewoners gebruiken wij de vragen vanuit het KLJZ en die verwerken wij in een google enquête, deze enquête wordt via een link opgestuurd en dan kunnen ze hem anoniem invullen via hen mobiel.

Hoeveel vragen lijsten:

Bij de bewoners zijn er 4 uitgezet en zijn er ook 4 ingevuld.

Onderwerpen:

De onderwerpen worden besproken zijn:

- Waarom is deze plek voor de deelnemer/bewoner
- Wat vind je van de werkzaamheden
- Wat vind je van de structuur
- Wat vind je van de begeleiding
- Wat vind je van de boerderij

Extra vragen voor de bewoners:

- Wat vind je van de sfeer bij CSI Stables
- Wat vind je van de pauzes
- Ben je tevreden over je woning
- Ben je tevreden over je woonbegeleiding
- Ben je tevreden over je mede bewoners
- Wat vind je van de andere dagbesteding deelnemers
- Wat vind je van de dagbesteding begeleiding

De vragen zijn allemaal vragen waar er meerdere antwoorden opgegeven kunnen worden en daarnaast kan er een toelichting gegeven worden.

Wat er uit algemene zin is uitgekomen:

Bewoners zijn tevreden ondanks het rare jaar, er kwam naar voren dat we het afgelopen jaar goed hebben aangepakt. Door deze bevestiging te hebben van hun dat geeft een goed gevoel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsmeting westdijk 20 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Wij kunnen met trots zeggen dat wij de deelnemers tevreden hebben kunnen houden afgelopen jaar, en wij ook tevreden over hun zijn hoe ze het jaar hebben gedaan.

Leerpunten:

Het invullen kan nog beter, hier moeten wij als team beter opletten.

Actiepunten:

Begin februari hebben wij de rest van het team uitgelegd hoe je een nieuwe deelnemer moet toevoegen en een nieuwe lijst kan toevoegen bij vanzelfsprekend. Daarnaast is er een blijvende handleiding gemaakt zodat het team er in terug kan kijken als ze het even niet meer weten. Nu is iedereen verantwoordelijk voor zijn eigen groep dat het wordt ingevuld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Wij zijn blij dat er op westdijk 20 geen ongevallen of andere meldingen zijn geweest. De bewoners van westdijk 20 hebben al genoeg mee gemaakt op Westdijk 19 en omdat dus de hele dagbesteding op westdijk 19 plaats vind, gebeuren er vrijwel geen ongelukken/meldingen op westdijk 20.

Leerpunt/verbeterpunt:

N.V.T.

Actie:

Altijd goed blijven communiceren met de bewoners en vragen waar ze behoefte aan hebben. De een heeft baat bij therapie en een ander neemt weer genoeg met een praatje met een begeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment buiten klusjes en activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: seksuele voorlichting

Noodplan bespreken en oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: na de brand zijn alle brandblussers gecontroleerd en vervangen en hebben we de brand besproken

inspraakmoment sint/kerst/oudennieuw

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: in mobiel gebruik veranderd

inspraakmoment herfst activiteiten maken

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: in corona veranderd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst verslaving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

bewoners vergadering

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021
Actie afgerond op: 19-03-2021 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst Social media

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment boodschappen en activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Activiteiten en camera's geworden

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Audit Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2021
Actie afgerond op: 27-07-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-07-2021, 11:01 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2021
Actie afgerond op: 19-07-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 19-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

workshop clusius college

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Verslaving en depressie herkennen bij stagiaires/jongeren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

knowledge monk cursussen bekijken en afstemmen

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

realisatie appartementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

administratie overdragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

Het gehele jaar is anders gelopen, daarom hebben wij bv de inspraakmomenten voor aankomend jaar nog geen thema gegeven. Ook bij de bouw loopt het anders dan verwacht, en dit is niet erg hier anticipeer je weer op.

Leerpunten en of verbeterpunten:

Niet van toepassing

Actie:

Aanpassen naar het verloop van het jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

Bouw:

Realisatie van stallen, nieuwe kantine en binnen rijhal:

Nieuwe kantine in rijhal gerealiseerd 31-12-2023

Nieuwe stallen gerealiseerd 31-12-2023

Zorg

Administratie overdragen.

Bestaande medewerker of nieuwe allround administratief medewerker opleiden 31-12-2023

Dierenbestand

Uitbreiding aantal paarden.

Aanschaf rijpaarden/pony's t.b.v. lessen deelnemers 31-12-2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor de komend jaar zijn:

Bouw

Ondergrondse:

Kantine en rustruimte in de ondergrondse: 1-4-2022

Sport afdeling: 1-5-2022

Moestuin: 1-5-2022

Zorg

Realisatie appartementen voor bewoners 31-12-2022

Beginnen met ouderen doelgroep: 1-4-2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stappenplan

Bouw

Kantine en rustruimte:

- Keuken plaatsen en kantine verder inrichten
- Sanitair plaatsen
- Sta op stoelen uitzoeken

Sportruimte:

- Sport attributen ruim neer zetten
- Afscheiding maken voor de sportruimte
- Duidelijke beschrijving voor de sport attributen maken, doormiddel van filmpjes of foto's.

Moestuin:

- Moestuin inrichten
- Dam/omheining er omheen maken zodat de plantje niet verwaaien.

Wij deze doelen zijn de voorbereidingen al gedaan in januari van dit jaar. zo is de kantine al bijna klaar en staan de sport attributen al in de juiste ruimte alleen nog niet op de juiste plaats. ook is de moestuin klaar om ingezaaid te worden.

Zorg:

Bewoners:

- Reclame maken voor de bewoners
- Onderzoeken of zorg en natura bij ons op de boerderij past, door bij andere woonvormen te informeren en bij onze adviseur.

Ouderen doelgroep:

- Contact opnemen met Gerriant om te vragen of er vraag voor is en wat voor aanpassingen er nodig zijn
- Reclame maken voor de ouderen doelgroep
- Kenbaar maken bij Landzijde dat wij met ouderen willen beginnen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• tevredenheidsmeting westdijk 20 2021