Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Marope op Landgoed Zelle

Marope, loc. Vosheuvelweg 4

Locatienummer: 2300

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 6

3.3 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14
7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Marope op Landgoed Zelle

Registratienummer: 1247

Vosheuvelweg 6, 7251 NC Vorden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09187971

Website: http://www.marope.nl

Locatiegegevens

Marope, loc. Vosheuvelweg 4

Registratienummer: 2300

Vosheuvelweg 4, 7251 NC Vorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2022 is gebruikt om een kamer op te knappen zodat er m.i.v. 1 Februari een nieuwe bewoner kon komen wonen.

In Juni is een bewoner in een psychose geraakt en heeft hij een paar maanden bij een externe organisatie gezeten. Wij als begeleiders bezochten hem 1x per week en hij kwam de eerste maanden de weekenden nog wel naar MAROPE. Op een gegeven moment, toen hij nog verder achteruit was gegaan was dit niet haalbaar. Hij is in december weer terug komen wonen.

In september is de zorgboer met 3 deelnemers 5 dagen op vakantie gegaan naar Duitsland.

Om de sport nog beter te faciliteren zijn er diverse fitness attributen aangeschaft. Onder de overkapping is er voor de bewoners de gelegenheid om met kracht toestellen te sporten. Elke woensdag komt er een sportleraar die door MAROPE wordt gefinancierd en waar de bewoners aan deelnemen.

Begeleiding heeft in de zomer van 2022 een weerbaarheidscursus gevolgd die op de Vosheuvel gegeven werd.

Tevens is er een NEDAP/ONS verdiepingscursus gevolgd. En hebben enkele medewerkers de training "Dit vind ik ervan" gevolgd.

Voor het eerst waren er met Kerst en Oud/Nieuw bewoners niet bij familie en moest er gezorgd worden voor groepsleiding en een invulling.

De weekend uitjes zijn weer wat opgepakt.

2 bewoners hebben zich aangemeld als Molenaar in Opleiding, aangezien we iets meer willen doen in de buurt. Uit de bewonersvergadering kwam naar voren dat ze in de buurt iets wilden betekenen; zichtbaarder wilden zijn. Er is gebrainstormd en gekeken welke mogelijkheden er waren. 2 bewoners zijn dus Molenaar in Opleiding en 1 bewoner vult het Rust.nl huisje aan met etenswaar en drinken. Tevens helpen we mee bij specifieke gebeurtenissen (kerstbomen optuigen e.d.) Dit wordt gewaardeerd door de Stichting.

1 bewoner heeft zijn Trekkerrijbewijs gehaald. Begeleiding heeft het theorieboek voorgelezen en herhaald voorgelezen. Hij kan niet lezen,maar slaat het wel op als het wordt voorgelezen. Theorie in 2x gehaald. Praktijk in 1x.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Er hebben zich geen veranderingen voorgedaan in het zorgaanbod.

Situatie op de zorgboerderij: Er is actie gezet op isoleren van het voorhuis ivm schimmelvorming binnenmuur gemeenschappelijke woonkame en er is een start gemaakt met de voorbereidende werkzaamheden voor het bouwen van een kapschuur op het erf.

Financiering van de zorg: Geen wijzigingen plaatsgevonden.

April 2022 heeft er een audit plaats gevonden op de Vosheuvel. Dit heeft ons inzicht gegeven in een aantal punten die verbeterd kunnen worden. Eind 2022 begin 2023 willen we een nieuw medicatie app introduceren binnen Marope. De huidige manier van medicatie aftekenen is niet volgens de richtlijnen. De werkbeschrijving is dus behoorlijk actueel.

Er heeft in oktober een verdiepingscursus NEDAP ONS plaatsgevonden.

Een medewerker wordt ingewerkt om mede de actiepunten uit het jaarverslag t helpen bewaken en het schrijven van het jaarverslag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is er een wisseling geweest in bewoners.

Januari is gebruikt om de kamer van degene die was vertrokken op te knappen. Per februari is een nieuwe bewoner op de Vosheuvel komen wonen. intern is er wat geschoven met bewoners naar andere kamers. Dit was de eerste keer en was een goede ervaring.

In juni is een bewoner met psychische problematiek tijdelijk ondergebracht bij een andere grotere organisatie. Hij is een klein half jaar bij ons weg geweest. We bezochten hem 2x per week. Hij kwam de eerste drie maanden in de weekenden nog wel thuis bij ons, maar dat kon op een gegeven moment even niet. In deze periode is er veel overleg geweest met ouders en familie en de instelling waar hij was opgenomen. Boeiend was het.

De bewonersvakantie was een leuke week die goed is voor de binding tussen de bewoners onderling. De 3 die niet mee waren hadden vakantie thuis. Er werd alweer geopteerd voor een vakantie in 2023.

Kerst en Oud en Nieuw waren voor het eerst 2 bewoners bij MAROPE. Betekende dat er een programma en begeleiding moest zijn. Dit gaf geen problemen.

Al met al weer een jaar met nieuwe ervaringen, een team waarmee naar meer professionaliteit kan worden gegroeid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	2022	+	-	2023	uitstroom
ASS	2		1	1	doorgroei zelfstandige unit andere plaats
psychiatrie	2			2	
LVG	1			2	
Jeugd	1	1		1	
Totaal	6			6	

Begeleid Wonen, WLZ tot max. VG 6.

Aanbod (in principe voor) : Wonen > beschermd, begeleid > WMO + WLZ, PGB en WLZ-ZIN + onderaanneming. Zorgzwaarte: We richten ons op: WLZ tot VG6. LVB met bijkomende problematiek. ASS met gedragsproblematiek. Psychiatrie. De bewoners kiezen voor de locatie, de kleinschaligheid en de manier van begeleiding.

Als uitsluitingscriteria hanteren we: Alcohol/drugsverslaafden, fysieke agressie, rolstoelers, verzorging, ouderen, dementerend.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Miv 1 februari is er een jonge bewoner bijgekomen. 31-12-2022 stopte het wonen voor 1 persoon die is doorgegroeid naar een andere woonplaats met een eigen appartement. 1 jongere is 18 geworden.

Dor de verschuivingen intern en het bijkomen van de jongere moest de groep wennen aan de nieuwe dynamiek.

De bewoners die op de Vosheuvel wonen sluiten aan op het zorgaanbod die wij bieden.

Voor 1 bewoner zijn we op zoek naar een vervolgplek. Hij is zover gegroeid dat hij een eigen appartement wil betrekken en ambulante begeleiding wil ontvangen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team stabiel gebleven, weinig veranderingen.

De zorgboer houdt met de vaste medewerker 1x per jaar een functioneringsgesprek. Met de overige medewerkers worden vaker gesprekken gevoerd.

Begeleidingsgesprekken met de BBL-er en met de ZZP-ers voortgangsgesprekken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het hele jaar door plaats voor 1 stagiaire per dag vanuit een ROC, AVENTUS of Graafschap College. Ze werken samen met een vaste begeleider en 1 begeleider begeleidt de stagiaire ook. Er komen stagiaires in de opleiding: HBO-Social Work - MBO Begeleider Specifieke Doelgroepen. De 2 stagiaires die er rondliepen zijn het hele jaar gebleven. Liepen vertraging op in hun studie.

Tevens heeft de stagiaire met de zorgboer op geregelde tijden begeleidingsgesprekken. De begeleider van school komt 1 a 2 keer per schooljaar langs. Hierin word de voortgang besproken en eventuele stagneringen gesignaleerd.

De inwerkmap wordt elke keer ge-update door de nieuwe stagiaire en diens begeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er hebben geen wisselingen plaatsgevonden. De sfeer in het team is prima te noemen.

Stagiaires zijn tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV gaat plaatsvinden in voorjaar 2023. Beter weer en opnieuw in-service. Dat is goed bevallen.

De weerbaarheidstraining was een zeer interessante dag waarbij iedereen tools in handen heeft gekregen hoe om te gaan en wat te doen met oplopende spanning en agressie in de woongroep.

Vanuit de opleidingen die medewerkers volgen (1HBO medewerker; 1 BBL mbo; 2 mbo 4- stagiaires) worden leuke edingen ingebracht tijdens teamvergaderingen.

Een medewerker is daarnaast op eigen initiatief zich verder aan het ontwikkelen op het gebied van ASS en houdt daar dingen in bij. Ze brengt dingen in in teamvergaderingen. Thema's worden wel eens uitgediept en besproken > Wet Zorg en Dwang is regelmatig aan bod geweest - Als problematiek - ONS gebruik en de hele PDCA cyclus onder de loep genomen.

Enkele medewerkers hebben de training "Dit vind ik ervan" gevolgd.

Elke teamvergadering worden de bewoners besproken zodat we op 1 lijn blijven qua begeleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV - in service 2023 - in het voorjaar.

ONS - PDCA cyclus blijven we verder professionaliseren.

ONS - medicatie app - in werking zetten.

Wet Zorg en Dwang actueel blijven houden.

Medewerker actiever betrekken bij het schrijven van het jaarverslag.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Verder verdiepen in het ONS- digitaliseren is een traject waar tijd en energie in zitten.

De andere zaken zijn de standaard dingen die voorbijkomen.

In teamvergaderingen worden soms door medewerkers ideeën aangedragen. Daar kunnen we wellucht komend jaar wat in investeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er vindt minstens 1 officieel evaluatiegesprek per jaar plaats met elke individuele bewoner en eventuele betrokkenen .

Wekelijks vinden individuele gesprekken met de bewoner over de voortgang, wensen, emoties plaats.

Er is regelmatig contact met ouder/verzorgers en dagbesteding. Via Caren kunnen ouders/verzorgers meelezen met de rapportage. Op die manier is er dagelijks inzicht in de gang van zaken rondom de bewoner.

Bewoners onderling is de bewonersvergadering ingesteld. Deze manier van meepraten- meedenken- leren feedback geven e.d. is een goede ontwikkeling.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie wordt er terug gekeken op de afgelopen periode, de doelen worden besproken en er wordt vooruit gekeken.

Alle partijen zijn tevreden over de begeleiding, de afstemming en de zorg aan hun kinderen.

Korte lijnen, flexibiliteit, vasthoudendheid, continuïteit, persoonlijke aandacht en tijd voor de bewoners zijn goede geluiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats tijdens het eten of tussendoor bij de individuele gesprekken.

Dit jaar is de bewonersvergadering weer opgepakt. Dat werkte eerder niet, maar slaat nu wel aan bij de boenders.

In deze vergadergin komen onderwerpen aan bod die zij ook vooral naar voren willen brengen en gaan over inspraak - samenwerking - afspraken herhalen/ uitleggen.

Niet met alle ideeën kunnen we wat, maar wat kan proberen we te realiseren.

Punten die naar voren komen: meer/vaker weekendactiviteiten doen - integreren in de buurt > rust.nl punt wordt door ons 2 dagen in de week aangevuld met eten/drinken.

2 bewoners zijn nu Molenaar in Opleiding. En we helpen mee met activiteiten die plaats vinden vanuit de molen (wandelingen uitzetten - parkeerwacht zijn - kerstbomen versieren e.d.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De individuele gesprekken leveren soms goede ideeën op die we in teamvergadering en bewonersvergadering terug koppelen om te kijken of en hoe we dingen kunnen realiseren en wat de groep ervan vindt.

De bewonersvergadering is een goed leermoment voor de bewoners en een handig instrument voor ons.

Het rust.nl punt aanvullen met eten/drinken zullen we goed moeten monitoren en de jongens die Molenaar In Opleiding zijn moeten we goed begeleiden zodat het een succeservaring is en blijft.

Mooie ontwikkeling ontstaan uit de inspraak.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid is in April 2022 gemeten. We gebruiken de Lijst van Boer en Zorg.

Onderwerpen die aan bod komen hebben betrekking op: Privacy, respect, veiligheid, eten, vrijheid, band personeel, omgang medebewoners,

activiteiten buiten de zorgboerderij. En wat en hoe we dingen kunnen verbeteren.

Er zijn er 6 uitgedeeld en 5 terug gekomen.

We hebben een score van een 8.5 gemiddeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een 8.5 doen we het goed. Een kleine verbetering ten opzichte van 2022.

Wat gaat goed:

Individuele begeleiding > persoonlijk begeleiderschap en de wekelijkse 1op1 gesprekken die gehouden worden, worden gewaardeerd.

Sommige momenten zijn er 3 begeleiders op de groep waardoor iedereen voldoende aandacht krijgt bij het uitoefenen van de taken, individuele aandacht krijgen (Wandelen, rust.nl aanvullen, gesprekken, spelletjes spelen)

Sfeer in de groep > Door de komst van een drukke jongen en doordat een bewoner een periode is opgenomen was het wel een bewogen jaar waar de bewoners zich goed doorheen hebben geslapen en wij hen goed doorheen hebben geholpen.

Groei van de bewoners > uit evaluatiegesprekken blijkt dat ze zich ontwikkelen. Een jongen staat op een wachtlijst voor zelfstandiger wonen; iets waar we ze naartoe willen begeleiden en klaar voor willen maken.

We gaan zo door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De bewoner die opgenomen is geweest zorgde voor onrust en agressie, vooral gericht op zichzelf en spullen. Hij werd meer en meer psychotisch met de daarbij horende onverwachtse uitbarstingen waardoor er in goed overleg met familie, psychiater en begeleiders is opgenomen.

De periode voor de opname werd hij onvoorspelbaarder in zijn gedrag en liet hij agressie zien die niet bij hem hoorde. Voor ons was het op een gegeven moment te onveilig. Hij liep weg, zwaaide met messen, gooide met spullen en werd hij agressief op de dagbesteding en naar mede bewoners. In goed overleg is besloten hem op te laten nemen. De periode tijdens de opname is hij 1x per week door ons bezocht en kwam hij de weekenden wel naar huis. Dit verliep prima tot hij een verdere terugval kreeg waardoor hij naar een andere setting werd overgeplaatst.

Daar hebben wij hem 2x per week bezocht en kon hij naar een half jaar weer terugkomen wonen, nadat hij op nieuwe/anmdere medicatie is ingesteld en er goede duidelijke afpsraken zijn gemaakt tussen familie en psychiater en ons.

Bij ons is goed geëvalueerd met elkaar in het team en met familie over: was dit te voorkomen geweest; hebben wij niet goed gehandeld; waar konden we anders besluiten; hebben we het proces goed begeleid; kunnen we hem wel terugnemen; zo ja hoe dan, onder dezelfde voorwaarden; zo nee, wat dan.. Veel vragen die voorbij gekomen zijn.

Leerpunt voor ons: Bij afleidende schaal nog vaker (bijna dagelijks) dan we al deden (1x p week en soms als nodig was vaker) contact met familie hebben om de situatie scherp te houden. Inzage van familie in Caren was er al voor deze bewoner en dat was prettig.

Er is heel positief gereageerd op onze flexibiliteit, onze bezoekjes, meedenken en er voor hem en familie zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Agressie is er in vele vromen en gradaties. Het signaleringsplan is een helpend instrument daarbij om, voor begeleiders, gedrag en emotie aan elkaar te koppelen en te herkennen. Daarnaast is goed observeren en inschatten erg belangrijk.

Bij een afgediende schaal hebben we vaker contact met familie en trekken we sneller en vaker in overleg met de psychiater voor overleg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ZOOnose Hygienecheck

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

EHBO koffers controleren ehbo kofers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Themabijeenkomst organiseren > Psycholoog uitnodigen voor bepaald thema.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Brandblussers controle.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Bewonersvakantie 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

onderzoek de mogelijkheden tot een betere kennis van ONS en stem onderling af hoe zaken worden ingevuld (eenduidigheid)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)

Opdrachtbeschrijving toevoegen van ZZP-ers.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

ZZP-er overeenkomst van opdracht.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Voor de toekomst zijn we op zoek naar uitbreiding van het team door iemand die de groep op kan starten in de ochtend en als iedereen naar het werk is grotere huishoudelijke schoonmaak klussen kan oppakken (grondig ramen wassen, toilet e.d. schoonmaken e.d.)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: er is 1 persoon die 2 ochtenden de groep opstart en zorgt voor extra schoonmaak in huis.

Teambuilding

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Team breed gedragen BBQ met aanhang plaatsgevonden.

Verdiepingscursus NEDAP ONS ?

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: heeft plaatsgevonden.

Teamuitjes en teambuilding en onderzocht wordt of een weerbaarheidstraining gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Weerbaarheidstraining is gehouden. erg positief.

Ga aftekenlijsten van de apotheek voor de verstrekte medicatie gebruiken en teken direct na de verstrekking af.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: MEDICAITE APP ONS wordt opgestart om te gaan gebruiken.

Brandoefeningen herhalen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2022, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)

RIE en Plan van Aanpak > klaar voor de audit 20-4-2022

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 15-04-2022 (Afgerond)

Locatieregister Wzd? uitzoken of en hoe we daar in staan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: geen registratie nodig.

Wat is voor MAROPE van toepassing.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

NEDAP - ONS meer benutten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Wachtlijst aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

NEDAP _ ONS bekwamen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Meer clienten

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Medicatie bevoegd

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

Meer clienten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Brandoefeningen herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

BHV in company

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Maak analyse en plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actielijst overdragen aan collega.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Toelichting: Medewerker gaat zich vanaf 2022 bezig houden met de acties en kwaliteitskeurmerk. Wordt een gezamenlijk project.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

EHBO koffers controleren ehbo kofers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ZOOnose Hygienecheck

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Brandblussers controle.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

scholingsactiviteiten inplannen op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toetsingskader jeugd beschrijven hoe daar vorm aan geven.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: We stoppen met jeugd, onder 18.

SKJ registratie - BIG registratie.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: BIG registratie > MMH Vervoort en BOer&ZOrg. SKJ> we stoppen met jeugd. (maart 2023)

Stem af met Boer en Zorg of de eigen Marope-formats nog omgezet moeten worden naar de door de Coop gehanteerde formats en regel dat zo nodig met de bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inspraakmoment WONEN realiseren!

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Wachtlijst aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Er hebben gesprekken plaatsgevonden met 3 mogelijke kandidaten. 1 persoon hebben we begin 2023 laten logeren. Die staat op de wachtlijst. Een ander heeft zich terug getrokken en 1 denkt er nog over na.

Hoe krijgt MAROPE meer een Flexibelere schil om ziekte en vakanties op te vangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

scholingsactiviteiten inplannen op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

gezamenlijk evalueren met de dagbesteding - wonen -ouders/betrokkenen. Nu doen we dat nog apart (wonen en dagbesteding los van elkaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voor volgend jaarverslag; Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn terugkerend en komen in het jaar terug.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Realiseren grond voorzieningen voor bouw recreatiewoning en deel van de 10 appartementen zodat we het WONEN kunnen uitbreiden en interne doorgroei naar zelfstandiger wonen op ons eigen terrein kan plaatsvinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In gebruik name van MEDICATIE in ONS

Kapschuur wordt gebouwd.

Voorbereidende werkzaamheden ter realisering bouw nieuwe appartementen.

Inwerken medewerker in Kwaliteitskeurmerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Medicatie ONS > formulieren langsbreuken bij de apotheek. Dan kan het straten.

Voorbereidende werkzaamheden start bouw > ga ik niet in de actielijst toevoegen > is een proces waar ik eind vh jaar mee klaar ben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.