

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Marope op Landgoed Zelle

Marope, loc. Vosheuvelweg 4

Locatienummer: 2300



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Marope op Landgoed Zelle

Registratienummer: 1247

Vosheuvelweg 6, 7251 NC Vorden

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09187971

Website: <http://www.marope.nl>

Locatiegegevens

Marope, loc. Vosheuvelweg 4

Registratienummer: 2300

Vosheuvelweg 4, 7251 NC Vorden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We begonnen 2023 in januari met bijkomen van de maand december die altijd een intensieve maand is door Sinterklaas, Kerst, Oud/Nieuw, overlijden van een opa en een moeder van 2 bewoners (jaren geleden), vakantie periode.....

Er is een schuur op het erf gebouwd waardoor er machines vanuit dagbesteding naar onze plek is gebracht. Daar is ook door onze jongens aan gewerkt om de schuur te voorzien van zijwanden.

In de weekenden is tm april de koeien bijgevoerd als activiteit.

2 bewoners zijn bezig als molenaar in opleiding bij de Molen in Linde en het theater onder de molen. Dit in het kader van integratie in de buurt.

In juni is er een bewoner doorgestroomd naar zelfstandiger wonen. Precies zoals bedoelt. Een eigen appartement, in de buurt, zelfstandiger wonen, met een map onder de arm waarin gerechten staan die hij zelf kan koken, vrije tijdsinvulling en een ritme waar die zich redelijk goed aan houdt. Er is in de maanden daarna nog regelmatig contact geweest en een huidige bewoner zoekt hem nog wel eens op.

Er is vrijwel direct een nieuwe bewoner van de wachtlijst voor in de plaats gekomen. Die had het hele traject van kennismaken - een week meedraaien op de woongroep en dagbesteding doorlopen. Dit bracht beweging in de groep; er moest aan alle kanten gewend worden aan alle nieuwe mensen en gedragingen van hen en het zoeken naar een nieuwe balans.

Een ZZP-er heeft afscheid genomen en daar is een afgestudeerde stagiaire voor aangenomen. Eind december werd duidelijk dat de BBL-er bijna klaar was met de opleiding en dat zij naar een andere werkplek ging solliciteren. Dat betekende voor ons het aannemen van nieuwe collega's. Daar is een advertentie voor op INDEED gezet waar in december bijna geen reacties op kwamen. De reacties die er kwamen waren van niet gekwalificeerd personeel. We wilden juist wel ervaren nieuwe medewerkers in dienst nemen, omdat ik vond dat we een heel erg jong en lerend team waren. Meer ervaring en deskundigheid was welkom.

Begin September zijn we met degene die wilde, van maandag tm vrijdag, op bewonersvakantie gegaan naar de Vogezen in Frankrijk. Dit was een super week. Daar is een boekje als aandenken van gemaakt en in december gegeven aan degene die mee waren.

De medicatie app via NEDAP/ ONs is in werking gegaan.

Het huis is beter geïsoleerd. De spouwmuur is volgespoten met isolatiemateriaal. De woonkamer en keuken zijn opnieuw in een kleurtje gezet; er is aandacht geweest voor verbetering en vernieuwing. Een nieuwe bank moest er komen en er is ingezet op nieuwe gordijnen. Die komen begin 2024.

Er is een teambuilding middag geweest; 2x teamuitjes gedaan, NEDAP ONS SMART maken van doelen een dagdeel aandacht voor geweest. Er heeft een dagdeel dmv casuïstiek bespreking plaatsgevonden mbv de gedragsdeskundige van Boer & Zorg. De BHV cursus zou plaatsvinden, maar die is 2x verzet moeten worden en besloten is om die in 2024 te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Er hebben zich geen veranderingen voorgedaan in het zorgaanbod.

Situatie op de zorgboerderij: Het bouwen van de kapschuur op het erf is in het voorjaar afgerond.

Financiering van de zorg: Geen wijzigingen plaatsgevonden.

Door uitstroom en nieuwe instroom van bewoners is gekeken of ons systeem van onze intake nog steeds voldoet. En dat blijkt een juiste formule te zijn. Beter weet strenger en goed tijd nemen voor de aanmelding/intake dan overhaast iemand te laten wonen.

Zo is ook ons aanname beleid tal nieuwe medewerkers onder de loep genomen en blijkt INDEED en de eisen nog steeds goed te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Van invloed heeft gehad de wisseling van bewoners. Hoe het team en de bewoners weer een nieuw evenwicht zoeken en mogelijk wel of niet vinden is een uitdaging die maanden kost en begeleiding vraagt. Ik denk dat we hier goed uit zijn gekomen en met de wens om meer ervingen en dus ook deskundigheid in het team te zoeken kan het alleen maar beter worden.

Ik weet dat we sws goede zorg naar de bewoners leveren. Ik vond dat het niveau van zorgplannen voldeed aan de norm, maar het kon beter. Zeker het werken in ONS was een uitdaging en daarin hebben we in 2023 echt een positieve draai aan kunnen geven en in 2024 staat verdere professionalisering hiervan op de rol.

Het bewonersoverleg nieuw leven ingeblazen te hebben lijkt ook een positieve werking te hebben; zeker met de nieuwe bewoner. Dingen blijven klein en worden op een laagdrempelige manier en luchtige plek besproken. De bewonersvakantie leidt tot binding in de groep en is een welkome afwisseling van de dagelijkse gang van zaken en draagt bij aan de tevredenheid van de bewoners.

Het ondersteunend netwerk is uitgebreid met een ouderpaar die meepraten en meedenken in de te ontwikkelen plannen voor uitbreiding op het gebied van "doorstromen naar zelfstandiger wonen ook het eigen terrein".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

deelnemers	2023	+	-	2024	uitstroom
LVG	3			3	
ASS	1		1	0	zelfstandiger wonen
Psychiatrie	2			2	
ADHD/MCDD	1	1		1	
Totaal	6			6	

Begeleid Wonen, 24 uren zorg, WLZ tot max. VG 6.

Aanbod (in principe voor) : Wonen > beschermd, begeleid > WMO + WLZ, PGB en WLZ-ZIN + onderaanneming.

Zorgzwaarte: We richten ons op: WLZ tot VG6. LVB met bijkomende problematiek. ASS met gedragsproblematiek. Psychiatrie.

De bewoners kiezen voor de locatie, de kleinschaligheid en de manier van begeleiding.

Als uitsluitingscriteria hanteren we: Alcohol/drugsverslaafden, fysieke agressie, rolstoelers, verzorging, ouderen, dementerend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

1 bewoner vertrokken, 1 nieuwe bewoner erbij. Beetje zoeken naar nieuwe evenwicht tussen de bewoners gebruik makend van de nieuwe situatie om dingen opnieuw in te voeren (bewonersoverleg moment)

Passen prima in ons zorgaanbod. Het kan zijn dat de ene bewoner zich dusdanig ontwikkeld dat hij niet meer past binnen de setting. Daar laten we dan externen in mee kijken en mee beslissen.

We hebben geen directe veranderingen doorgevoerd, behalve de wens uitgesproken om meer deskundigheid en ervaring in het team te brengen met nieuwe medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

1 personeelslid, ZZP-er, vertrokken. De stagiaire die afgestudeerd was hebben we een contract bepaalde tijd aangeboden.

Aan het eind van het jaar werd een medewerker ziek, door privé omstandigheden, en in overleg met de bedrijfsarts kon ze daardoor minder uren werken.

Kleine werkomgeving, klein team. Heeft voordelen en nadelen. Nadeel is dat bij ziekte er meer druk komt te liggen op de andere medewerkers. Dit hebben we goed weten op te vangen.

In 2023 werd wel duidelijk dat een jong team erg leuk is voor de jongens en de sfeer, maar aan deskundigheid en professionaliteit ook te winnen viel. We hebben uitgesproken dat we op zoek gingen naar mensen met meer ervaring en deskundigheid om zo meer professionaliteit in het team te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stagiaire die er was heeft haar diploma behaald en heeft een contract aangeboden gekregen.

Er is in September een nieuwe stagiaire gestart, MBO 4, 2e jaars.

We hebben het hele jaar door plaats voor 1 stagiaire per dag vanuit een ROC, AVENTUS of Graafschap College. Er komen stagiaires in de opleiding: HBO-Social Work - MBO Begeleider Specifieke Doelgroepen.

Ze werken samen met een vaste begeleider en 1 begeleider begeleidt de stagiaire ook. Tevens heeft de stagiaire met de zorgboer op geregelde tijden begeleidingsgesprekken.

De begeleider van school komt 1 a 2 keer per schooljaar langs. Hierin word de voortgang besproken en eventuele stagneringen gesignaleerd.

De inwerkmap wordt elke keer ge-update door de nieuwe stagiaire en diens begeleider en is weer up-to-date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er heeft een wisseling van personeel plaatsgevonden en daar hebben we een net afgestudeerde MBO 4 medewerkster voor aangenomen. De wens is uitgesproken om bij de volgende wisseling meer deskundigheid en ervaring in het team te brengen. Dit doen we door een advertentie via INDEED te zetten.

De stagiaires zijn tevreden en wij met hen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV zou gaan plaatsvinden in het voorjaar van 2023. Beter weer en opnieuw in-service. Maar deze werd uitgesteld door hen. Hij werd toen gepland voor na de zomer, maar deze kon niet doorgaan door omstandigheden bij ons. Besloten is om de BHV in company te koppelen aan een teamdag en in voorjaar 2024 te houden.

Door de studenten (HBO en MBO) zijn thema's naar voren gebracht tijdens teamvergaderingen. Een medewerker is zich verder aan het ontwikkelen op het gebied van ASS en brengt thema's in in teamvergaderingen.

Thema's worden wel eens uitgediept en besproken > Wet Zorg en Dwang is regelmatig aan bod geweest - ASS problematiek - ONS gebruik en de hele PDCA cyclus onder de loep genomen - FAS verdieping -SMART doelen formuleren.

Enkele medewerkers hebben de training "Dit vind ik ervan" gevolgd.

Elke teamvergadering worden de bewoners besproken zodat we op 1 lijn blijven qua begeleiding.

We willen meer ervaring en deskundigheid in het team brengen bij personeelwisselingen omdat ik dat mis bij mijn medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV - in het voorjaar 2024
ONS - PDCA cyclus blijven we verder professionaliseren.
Wet Zorg en Dwang actueel blijven houden.
Medewerker actiever betrekken bij het schrijven van het jaarverslag.

Thema's: Rapporteren - Cognitieve gedragstherapie: hoe kunnen we toepassen in de praktijk - beter op doelen rapporteren in ONS staan op de agenda voor het komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Verder professionaliseren in NEDAP/ONS

Thema's zijn interessant en leerzaam, toegespitst op onze vragen ook mbv een GZ - Psycholoog.

In teamvergaderingen worden soms door medewerkers thema's aangedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er vindt minstens 1 officieel evaluatiegesprek per jaar plaats met elke individuele bewoner en eventuele betrokkenen. Na de zomer zijn we gestart om bij het evaluatiegesprek ook de begeleider van de dagbesteding erbij te betrekken.

Wekelijks vinden individuele gesprekken met de bewoner over de voortgang, wensen, emoties plaats.

Er is regelmatig contact met ouder/verzorgers en dagbesteding. Via Caren kunnen ouders/verzorgers meelesen met de rapportage. Op die manier is er dagelijks inzicht in de gang van zaken rondom de bewoner.

Bewoners onderling is het bewonersoverleg weer ingesteld. Deze manier van meepraten- meedenken- leren feedback geven e.d. is een goede ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluatie wordt er terug gekeken op de afgelopen periode, de doelen worden besproken en bijgesteld en verwerkt in een nieuw evaluatieverslag in ONS.

Alle partijen zijn tevreden over de begeleiding, de afstemming en de zorg aan hun kinderen. En het nieuwe evalueren door de dagbesteding erbij te betrekken wordt door betrokkenen gewaardeerd.

Korte lijnen, flexibiliteit, vasthoudendheid, continuïteit, persoonlijke aandacht en tijd voor de bewoners zijn goede geluiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats tijdens het eten, wekelijks bij de individuele gesprekken tussen pb-er en bewoner en kunnen wekelijks worden ingebracht tijdens het bewonersoverleg. Hierdoor is er een laagdrempelige manier van inspraak.

In deze inspraakmomenten komen onderwerpen aan bod die zij ook vooral naar voren willen brengen en gaan over inspraak - samenwerking - afspraken herhalen/ uitleggen.

Niet met alle ideeën kunnen we wat, maar wat kan proberen we te realiseren.

Punten die naar voren komen: meer/vaker weekendactiviteiten doen + bewonersvakantie langer dan 5 dagen; liefst een week.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De individuele gesprekken leveren soms goede ideeën op die we in teamvergadering en bewonersoverleg terug koppelen om te kijken of en hoe we dingen kunnen realiseren en wat de groep ervan vindt.

Het bewonersoverleg is een goed leermoment voor de bewoners en een handig instrument voor ons om dingen te bespreken in de groep.

We werken de invulling van de weekenden uit en onderzoeken of we langer met vakantie kunnen gaan een reële optie is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheid is in mei 2023 gemeten. We gebruiken de Lijst van Boer en Zorg.

Onderwerpen die aan bod komen hebben betrekking op: Privacy, respect, veiligheid, eten, vrijheid, band personeel, omgang medebewoners, activiteiten buiten de zorgboerderij. En wat en hoe we dingen kunnen verbeteren.

Er zijn er 6 uitgedeeld en 6 terug gekomen.

We hebben een score van een 8.5 gemiddeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een 8.5 zijn we uitermate tevreden.

Wat gaat goed:

Individuele begeleiding > persoonlijk begeleiderschap, de wekelijkse 1op1 gesprekken die gehouden worden en de mogelijkheid voor inbreng in het bewonersoverleg wordt gewaardeerd.

Sommige momenten zijn er 3 begeleiders op de groep waardoor iedereen voldoende aandacht krijgt bij het uitvoeren van de taken, individuele aandacht krijgen (Wandelen, rust.nl aanvullen, gesprekken, spelletjes spelen)

Sfeer in de groep > Door een wisseling in de groep is het afstemmen met elkaar een terugkerend proces. De drukke jongen zorgt geregeld voor extra onrust.

Groei van de bewoners > uit evaluatiegesprekken en uit het feit dat ze doorstromen naar =het beoogde doel: Zelfstandiger wonen met een map onder je arm waarin je houvast en richting zit.

We gaan zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest die van dusdanige aard waren om te vermelden.

De voorkomende verbale agressie heeft niet geleid tot het voelen van onveiligheid bij bewoners of teamleden. Was dat het gevolg van de actie van een bewoner is het wel vermeldenswaardig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bewonersoverleg weer ingevoerd.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: met iedereen gevoerd.

ZOOnose Hygienecheck

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: wordt nageleefd.

EHBO koffers controleren ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 16-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: eind vd vakantie gedaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn allemaal weer gehouden.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Plaatsgevonden toen nieuwe bewoner er enige tijd woonde.

Maak analyse en plan van aanpak.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: cijfer 8.5

Actualiseer de RI&E en noodplattegronden n.a.v. de nieuwe kapschuur.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 30-08-2023 (Afgerond)

Brandblussers controle.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse controle heeft plaatsgevonden.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

BHV in company

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2x niet doorgestaan en besloten is om naar het voorjaar 2024 te verzetten.

Brand oefeningen herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de komst van de nieuwe bewoner is er weer een brandoefening geweest.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag; Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

gezamenlijk evalueren met de dagbesteding - wonen -ouders/betrokkenen. Nu doen we dat nog apart (wonen en dagbesteding los van elkaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

scholingsactiviteiten inplannen op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Hoe krijgt MAROPE meer een Flexibelere schil om ziekte en vakanties op te vangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Stem af met Boer en Zorg of de eigen Marope-formats nog omgezet moeten worden naar de door de Coop gehanteerde formats en regel dat zo nodig met de bewoners.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment WONEN realiseren!

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Toetsingskader jeugd beschrijven hoe daar vorm aan geven.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: We stoppen met jeugd, onder 18.

SKJ registratie - BIG registratie.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: BIG registratie > MMH Vervoort en BOer&ZOrg. SKJ> we stoppen met jeugd. (maart 2023)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

WachtlIJst aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben gesprekken plaatsgevonden met 3 mogelijke kandidaten. 1 persoon hebben we begin 2023 laten logeren. Die staat op de wachtlIJst. Een ander heeft zich terug getrokken en 1 denkt er nog over na.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielIJst.

8.2 Voortgang actielIJst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Meld de bouw van de appartementen graag bij het Kwaliteitsbureau zodra er een concrete planning is.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

scholingsactiviteiten inplannen op actielijst

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Brand oefeningen herhalen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

BHV in company

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

EHBO koffers controleren ehbo koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

ZOOnose Hygienecheck

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Verdere professionalisering van het team. Voorjaar 2024: aannemen nieuwe ervaren en deskundige medewerker(s). 1 thema behandelen door GZ-psycholoog uitgewerkt + 2 thema's door medewerkers voorbereid. Najaar 2024: 1 thema door GZ-psycholoog uitgewerkt + 2 thema's door medewerkers uitgewerkt.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Inwerken medewerker Kwaliteitssysteem. Voorjaar 2x zitten in dit kader om het systeem door te nemen en in te werken. Najaar 2x zitten om het systeem door te nemen en in te werken.

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024

Nieuwbouw Appartementen. opdracht geven voor aanleg riolering - huisnummer vragen gemeente - opdracht geven aan aannemer voor het bouwen van..

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Brandblussers controle.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Audit Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actielijst overdragen aan collega.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Medewerker wordt hierin meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is genoeg gedaan en afgerond, er zijn jaarlijks terugkerende acties die aandacht krijgen en er blijven acties staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Doorstroming realiseren en uitbreiding realiseren door uitbreiding van het Wonen.
2. Verdere professionalisering van het team.
3. Bewoners en team tevredenheid behouden.
4. Inwerken medewerker Kwaliyteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Doorstroming realiseren en uitbreiding realiseren door uitbreiding van het Wonen.
2. Verdere professionalisering van het team.
3. Bewoners en team tevredenheid behouden.
4. Inwerken medewerker Kwaliyteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Doorstroming realiseren en uitbreiding realiseren door uitbreiding van het Wonen. Voorjaar 2024: Opdracht geven voor aanleg riolering - overleg gemeente over extra huisnummer - opdracht geven aan aannemer, wat gebouwd gaat worden.
2. Verdere professionalisering van het team. Voorjaar 2024: aannemen nieuwe ervaren en deskundige medewerker(s). 1 thema behandelen door GZ-psycholoog uitgewerkt + 2 thema's door medewerkers voorbereid. Najaar 2024: 1 thema door GZ-psycholoog uitgewerkt + 2 thema's door medewerkers uitgewerkt.
3. Bewoners en team tevredenheid behouden. Voorjaar: BHV in company met teambuilding dag. Bewoners zelfde voet aandacht geven.
4. Inwerken medewerker Kwaliyteitssysteem. Voorjaar 2x zitten in dit kader om het systeem door te nemen en in te werken. Najaar 2x zitten om het systeem door te nemen en in te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.