

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Flintenhoeve

De Flintenhoeve, woonlocatie Zweeloo

Locatienummer: 2308



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Flintenhoeve

Registratienummer: 1656

Flintenweg 2, 9441 PC Orvelte

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04061608

Website: <http://www.deflintenhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Flintenhoeve, woonlocatie Zweeloo

Registratienummer: 2308

Hoofdstraat 14, 7851AA Zweeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Geachte lezers,

Dit het eerste volledige jaarverslag 2019 van de Flintenhoeve, locatie Zweeloo. Zweeloo biedt Beschermd Wonen aan met 24 uurszorg. De dagbesteding vindt plaats op locatie Orvelte en werklocatie Wezup. Dit verslag vertoont veel overeenkomsten met locatie Orvelte omdat beide locaties met elkaar verbonden zijn.

Veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019: het eerste volledige jaar dat locatie Zweeloo draait. In 2018 zijn 3 bewoners meegegaan met Albert en Geja naar Zweeloo. In loop van 2019 zijn er nog 2 bewoners bijgekomen. De familie Hilbrands biedt 24-uurs zorg aan een mooie rustige groep, waarvan de leeftijd varieert van 22 tot 71 jaar. In september 2019 heeft 1 bewoonster Zweeloo verlaten omdat er bij haar ouders in de buurt een woonlocatie werd geopend die gespecialiseerd is in autisme. In de zomer van 2019 is de bovenverdieping helemaal verbouwd, hierdoor is locatie Zweeloo nu helemaal af en is nog plaats voor 2 bewoners. Alle bewoners genieten zorg vanuit de WLZ op basis van PGB.

Ook locatie Zweeloo voert, net zoals locatie Orvelte, het keurmerk: Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen. Deuntje heeft de brandblusmiddelen gecontroleerd en goedbevonden. Er is een nieuw brandalarmstelsel aangelegd en iedereen weet wat hij/of zij moet doen bij het afgaan van het alarm. Het personeel neemt 4x per jaar deel aan de intervisiegroep. Op die manier kunnen we van elkaar leren. Alle personeelsleden hebben een geldige VOG en zijn in het bezit van een BHV certificaat.

De zorgplannen van de bewoners worden 1x per jaar geëvalueerd en waar nodig vaker. In het teamoverleg, welke maandelijks plaatsvindt, worden alle bewoners besproken. Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden, deze was onderverdeeld in wonen en dagbesteding. De resultaten zijn verderop in dit verslag terug te vinden.

Locatie Zweeloo is alleen een woonlocatie. De dagbesteding vindt plaats in Wezup en Orvelte. Iedere bewoner heeft een eigen dagprogramma. Verder heeft iedere bewoner een eigen vaste begeleider. Samen met de begeleider wordt gekeken waar de interesse ligt, hierop wordt ook het dagprogramma aangepast. Onze oudste bewoner heeft als hobby "oude tractors" en mag heel graag houtkloven. Hij slaat geen oldtimerdag over. In Orvelte heeft hij een eigen tractor en de Flintenhoeve heeft voor hem een nieuwe kloofmachine aangeschaft.

Tijdens het hooien rijdt hij ook met zijn eigen tractor en wagen de hooipakjes van het land naar de opslag in Orvelte. Tijdens de Zuidenveldtentoonstelling mocht hij ook de versierde wagen trekken van de buurt. Wat is hij dan trots.....

In maart 2019 kwam een 34-jarige vrouw wonen in Zweeloo. Ze droeg bijna haar hele leven al een pet. De eerste weken droeg ze nog een pet en was heel onzeker. Na een paar weken is de pet afgegaan en niet meer opgezet. Ze heeft weer plezier in haar leven, maakt met de begeleiding dagelijks hele wandelingen.

Locatie Zweeloo is verweven met locatie Orvelte. Niet alleen met de dagbesteding maar ook met andere activiteiten. Ieder jaar is er natuurlijk de koeiendans. Dan gaan de koeien weer voor het eerst naar buiten. Hier wordt altijd een heel feest van gemaakt, na de koeiendans is er koffie met gebak en zit iedereen gezellig bij elkaar in Wezup. Ook naar het hooien wordt ieder jaar weer uitgekeken, hooipakjes binnenhalen en als afsluiting een warme maaltijd bij de familie Hilbrands in Zweeloo. 2x per jaar gaat iedereen mee naar de landbouwbeurs.

In het jaarverslag van de Flintenhoeve - locatie Orvelte kunt u nog meer belevenissen lezen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Na een volledig jaar kunnen we stellen dat alles in Zweeloo op rolletjes loopt. De woongroep voelt zich thuis en sommige hebben al prachtige resultaten bereikt. En daar doen we het ook voor; uit iedere bewoner/deelnemer het beste naar boven halen. Een belangrijke factor hierin is de kleinschaligheid en huiselijke sfeer, welke sommige bewoners nog nooit hebben meegemaakt.

Bijna alle doelen zijn bereikt. Momenteel is er 1 vrijwilliger actief maar we zouden er nog graag 1 bij willen hebben. Hiervoor hebben we contact met Maatschappelijk Werk Coevorden maar vrijwilligers zijn moeilijk te werven. Hierop is opnieuw een actie gepland.

Een ander doel is met vlag en wimpel gehaald; onze website www.deflintenhoeve.nl, hierop heeft locatie Zweeloo een eigen pagina.

In 2019 is er door de administratieve kracht een begin gemaakt met het omzetten van het papieren dossier naar een digitaal dossier. Hiervoor wordt het programma Zilliz gebruikt.

De begeleiding heeft de cursus Psychopathologie gevolgd en met een goed resultaat afgesloten. Iedereen heeft een certificaat gekregen.

De samenwerking met de ketenpartners verloopt goed en zal ook het komende jaar gecontinueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Eind 2019 zijn er 4 bewoners:

Doelgroep	Begin	In	Uit	Eind
VG	2	2	0	4
ASS	1	0	1	0

1 bewoonster is vertrokken naar een zorginstelling gespecialiseerd in autisme in de buurt van haar ouders.

Ze genieten zorg vanuit de WLZ in de vorm van een PGB. Maar ook WMO/PGB of WLZ/ZIN en WMO/ZIN kunnen we bieden. Dit hangt af van de beperking van de hulpboer/hulpboerin. Er vindt kleinschalige creatieve dagbesteding plaats in Zweeloo, deze is opgenomen in het dagprogramma van de desbetreffende bewoner. De overige dagbesteding vindt plaats in Wezup en Orvelte.

In Zweeloo bieden we beschermd wonen met 24-uurszorg. Dus ook individuele en groepsbegeleiding.

De zorgzwaartepakketten zijn in 2019 als volgt verdeeld:

Financier	Vorm	ZZP	Aantal	Opmerking
WLZ	PGB	VG6	3	
WLZ	PGB	VG3	1	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We blijven kritisch tijdens de intake, maar dat betekent niet dat we later, als de hulpboer/hulpboerin gewend is, niet tot andere inzichten komen. We vragen ons gedurende het gehele jaar af of iemand nog wel bij ons past. Dat is een continu proces. Het lijkt wel of er steeds meer vraag is naar 1 op 1 begeleiding en dat kunnen wij maar deels bieden. Simpelweg omdat we geen grote aantallen personeel in dienst hebben. Een hulpboer/hulpboerin moet ook enigszins in de groep mee kunnen draaien bij ons op de boerderij. Sommige kunnen dat groepsgebeuren niet aan en zijn dan eigenlijk niet geschikt voor bij ons op de boerderij. Iedere hulpboer/hulpboerin heeft nu zijn eigen persoonlijk begeleider gekregen. Zowel voor de dagbesteding als het wonen. Door de komst van 2 nieuwe begeleiders werd dit mogelijk. Zo voldoen we beter aan de 1 op 1 vraag en is het voor de deelnemers duidelijker. Verder zijn we gestart met een kleinschalige creatieve dagbesteding, omdat er vanuit de groep vraag naar was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand is niet drastische gewijzigd ten opzicht van 2018. De administratieve kracht heeft per 1 januari 2019 de Flintenhoeve verlaten. Hiervoor is een nieuwe administratieve kracht aangenomen die de werkzaamheden op dezelfde manier zal voortzetten.

In juni 2019 is het personeelsbestand uitgebreid met een nieuwe begeleidster. Het Flintenhoeveteam bestaat nu, naast de zorgboer en zorgboerin, uit 1 eindverantwoordelijk begeleider, 5 begeleiders, 1 vrijwilliger, stagiaires en administratief medewerker.

Alle functioneringsgesprekken zijn afgenomen en op wat kleine aandachtspuntjes na, is iedereen zeer positief over huidige manier van werken. Vooral het elektronische cliëntensysteem wordt als positief ervaren. Gebruiksvriendelijk en duidelijk. Sommige werknemers geven wel aan dat er wat meer gecommuniceerd kan worden, waarschijnlijk heeft dit ook te maken met de verschillende locaties. Tijdens het teamoverleg, welke iedere 6 weken plaatsvindt, is hier ook zeker aandacht voor. En bij dringende zaken hebben we, doordat we natuurlijk een klein team zijn, korte lijntjes.

Voor de bewoner/deelnemer is het fijn dat iedereen een eigen persoonlijk begeleider heeft. Bij het toewijzen van een PB-er wordt er gekeken of de bewoner/deelnemer een klik heeft met de begeleider. We houden zoveel mogelijk rekening met de voorkeur van de bewoner/deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is op dinsdagmiddag en donderdagmiddag een vrijwilliger actief in Zweeloo. Ze gaat creatieve dingen doen met de bewoners maar ook wandelen en fietsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat we een fijn en stabiel team hebben. Alle werknemers en stagiaires voelen zich zeer verbonden met de Flintenhoeve. Doordat locatie Zweeloo er ook bijgekomen is kan het soms qua bezetting wel eens wat puzzelen zijn. Dit komt ook omdat we maar een klein team hebben. Gelukkig zijn alle werknemers zeer flexibel. Door iedere 6 weken met elkaar om de tafel te gaan (teamoverleg) kunnen we bezettingsproblemen vroegtijdig oplossen. De eindverantwoordelijke begeleider maakt het rooster daarom ook klaar voor een half jaar. Alle begeleiders kunnen moeiteloos op beide vestigingen werken, alhoewel sommige wel voorkeur hebben. We proberen daar ook, zover het mogelijk is, in mee te gaan.

Alle personeelsleden hebben een geldig BHV certificaat met reanimatie. Ieder jaar gaat het hele team op herhaling om alle kennis even op te frissen. Jaarlijks wordt via het cursusaanbod van Bezzinn één of meerdere cursussen gevolgd om onze kennis naar een hoger niveau te brengen. De begeleiding kan aangeven welke cursus ze het beste vinden passen bij de huidige samenstelling van de groep.

Alle werknemers zijn bevoegd en bekwaam.

Voor het komende jaar zal het team wel uitgebreid moeten worden omdat locatie Aalden er dan ook bij komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren in 2019:

Iedereen heeft een geldig BHV

Intervisie bijwonen

Cursus uit het scholingsaanbod van Bezinn

Bijeenkomsten diverse zorgaanbieders

Individuele cursus

Alle opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Iedereen heeft een geldig BHV: herhaling was er voor Albert, Gert, Renate, Jacqueline, Inge en Roelie. Martine heeft de cursus Basis BHV gevolgd. Alle certificaten zijn gehaald.

Intervisie bijwonen: Gert en Inge hebben alle intervisie bijeenkomsten bijgewoond. Daarnaast ging er om de beurt een werknemer mee om ook deel te nemen aan de intervisie. Zo'n intervisie met verschillende zorgaanbieders is zeer leerzaam. Iedere keer wordt er een andere casus besproken en gezocht naar een oplossing.

Cursus uit het scholingsaanbod van Bezinn: Gert, Inge, Renate, Jacqueline en Martine hebben met succes de cursus Psychopathologie afgerond.

Bijeenkomsten diverse zorgaanbieders: op 8 april 2019 hebben Gert, Inge en Roelie een bijeenkomst bijgewoond bij de Hansehof in Beilen. Hier was ook de gemeente vertegenwoordigd en Bezinn.

Gert cursus: Veilig werken met de motorkettingzaag voor werkbegeleiders. Certificaat behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Inge gaat in september beginnen met de opleiding "begeleider specifieke doelgroepen" niveau 4. Daarnaast wil ze nog een managementcursus volgen.

De komende jaren zullen de intervisiebijeenkomsten bezocht worden (4x per jaar)

Renate gaat een cursus volgen om stagiaires nog beter te begeleiden.

Gert, Inge, Renate, Jacqueline en Martine gaan een cursus uitzoeken uit het scholingsaanbod van Bezinn.

Roelie zou graag een cursus willen volgen omtrent de verschillende financieringsvormen in de zorg.

Deze opleidingsdoelen zal ook de komende jaren worden ingezet om zoveel mogelijk kennis te vergaren en ons te blijven ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We blijven het belangrijk vinden dat we ons door blijven ontwikkelen en zullen proberen om zoveel mogelijkheden aan te grijpen om onze kennis te vergroten door het volgen van bijeenkomsten, cursussen, intervisie. Het hele team denkt ook mee, en geven zelf aan waar ze hun kennis graag bijgespijkerd zien. We gaan zoveel mogelijk mee met de aangebrachte ideeën, voor zover tijd en financiën dit toelaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is om met iedere deelnemer 2x per jaar het begeleidingsplan te evalueren. De beide bewoners die vanaf het begin in Zweeloo wonen hebben 2 evaluatiegesprekken gehad. We hebben met 1 deelnemer 1 evaluatiegesprek en een eindgesprek gevoerd om deze in september 2019 is vertrokken en de 2 nieuwe bewoners hebben allebei 1 evaluatiemoment gehad. Natuurlijk kunnen er momenten zijn waarop een extra evaluatie noodzakelijk is, bijvoorbeeld om de doelen bij te stellen. Voor de evaluaties worden alle partijen uitgenodigd, voor velen zal dit de bewindvoerder en/of mentor zijn. Voor de overige deelnemers schuiven vaak familieleden van de deelnemers aan of we evalueren individueel bij het ontbreken van een netwerk. Het begeleidingsplan wordt aangepast mocht dit uit de evaluatiegesprekken naar voren komen.

De onderwerpen die bij deze evaluatie worden besproken zijn:

- * wat ging er goed?
 - * wat ging er minder goed?
 - * hoe beleefde de deelnemer de doelen die goed gingen en minder goed gingen?
 - * er wordt nog een kort verslag gemaakt van wat er verder is besproken.
 - * de evaluatieverslagen worden ondertekend door de deelnemer en door de Flintenhoeve. Ook wordt er meteen weer een nieuwe datum geprikt voor de volgende evaluatie.
- Over het algemeen zijn alle deelnemers tevreden met de gestelde doelen. Mocht er uit de evaluatie naar voren komen dat de doelen niet of nauwelijks haalbaar zijn, dan worden deze aangepast. Na het behalen van een doel zal er weer een nieuw doel opgenomen worden in het begeleidingsplan. We blijven regelmatig overleggen met alle betrokkenen tussen de evaluatiemomenten door, mocht dit nodig zijn. Op die manier kunnen wij de deelnemers zo goed mogelijk begeleiden en snel anticiperen op problemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Systeemcontacten 2019

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste bewoners/deelnemers blijven het lastig vinden zo'n evaluatiegesprek. Ze worden er onzeker van, weten niet wat er op hun afkomt. Wij proberen dan ook altijd het zo luchtig mogelijk te houden. Ook niet te officieel, dus gewoon onder het genot van een kopje koffie/thee aan de keukentafel of iets dergelijks. Als er uit de gesprekken naar voren komt dat er meer diversiteit in de dagbesteding moet komen dan creëren we die, soms ook op individueel niveau. Sommigen vinden het prettig om alleen te werken ipv in een groep. We proberen zoveel mogelijk afwisseling in het werk te brengen.

We kunnen met trots zeggen dat onze hulpboer(inn)en met veel plezier op de Flintenhoeve komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4x per jaar vindt er een boerderijbespreking plaats in Orvelte. En 1x per jaar een bewonersvergadering in Orvelte en Zweeloo. Op deze besprekingen/vergaderingen wordt het reilen en zeilen op de beide locaties besproken. Iedereen mag zijn zegje doen, en natuurlijk ideeën naar voren brengen. Meestal gaat het over aanschaffen van materialen, opruimen materialen enz. De huisregels worden nogmaals doorgenomen en 2x per jaar vindt aansluitend een calamiteitenoefening plaats. De begeleiding maakt een verslag. In 2019 hebben de boerderijbesprekingen plaatsgevonden in Orvelte op: 28 maart, 12 juli, 30 september en 18 december 2019, waarbij op 28 maart en 30 september ontruimingsoefeningen en calamiteitenoefeningen hebben plaatsgevonden.

Bewonersvergaderingen in Orvelte en Zweeloo hebben plaatsgevonden op: 25 juni 2019. Dit zijn geen uitgebreide verslagen omdat er momenteel zowel in Orvelte als in Zweeloo weinig bewoners zijn. Het streven is om 4x per jaar een bewonersvergadering te beleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht boerderijbesprekingen 2019
- Overzicht bewonersvergaderingen 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de bewonersvergadering van 25 juni 2019 geven de bewoners aan dat ze het prima vinden zoals het nu gaat. Ze hebben verder geen opmerkingen of ideeën. De bewoners van Zweeloo zijn ook aanwezig bij de boerderijvergaderingen in Orvelte. Tijdens de boerderijvergaderingen kunnen de hulpboer(inn)en vertellen wat ze graag anders zien met betrekking tot de dagbesteding. Ook hebben ze vaak van te voren een lijstje gemaakt van wat er nog besteld/gehaald moet worden. We proberen er altijd zoveel mogelijk in mee te gaan mits de tijd en financiën het toelaat. Ze vinden het fijn dat ze inspraak hebben en dat er naar hun geluisterd wordt. Ook vinden de calamiteitenoefeningen plaats tijdens de boerderijbesprekingen.

Het is voor ons van belang dat iedereen weet wat er met calamiteiten gebeuren moet, dat er geen paniek uitbreekt en iedereen weet wat hij/zij doen moet.

Het is de bedoeling dat we volgend jaar 4x een bewonersvergadering organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben in november 2019 in Zweeloo 4 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en 3 retour ontvangen voor wonen.

Voor het wonen hebben we de mening gevraagd over de volgende onderwerpen:

1. Privacy
2. Veiligheid
3. Respect
4. Je prettig voelen
5. Vraaggerichtheid
6. Zelf beslissen
7. Maaltijden
8. Informatievoorziening
9. (vertrouwens)band met het personeel
10. Omgang met medebewoners
11. Activiteiten buiten de Flintenhoeve

Conclusie: Iedereen vindt dat hun privacy gerespecteerd wordt, ze voelen zich allemaal veilig en worden met respect behandeld. Iedereen voelt zich prettig op de Flintenhoeve. Ze vinden de begeleiding professioneel en reageren snel op een hulpvraag. Er wordt geluisterd naar de ideeën die door de bewoners wordt voorgesteld. De begeleiding heeft meestal genoeg tijd. Heel veel zaken mogen zelf beslist worden; welke kleding aan, zelf bepalen wie op hun kamer komt en zo vaak douchen of in bad als ze zelf willen. De maaltijden zijn heerlijk; op de juiste temperatuur, voldoende afwisseling, lekker en gezond en ze genieten van de maaltijden. De informatievoorziening is ruim voldoende, iedereen weet wat de afspraken zijn, krijgen voldoende info over de zorg en hebben inspraak in het begeleidingsplan. De (vertrouwens)band met de zorgboer(in) en het personeel is uitstekend; alle vragen en zorgen durven gevraagd te worden, personeel is vriendelijk en de bewoners vertrouwen de zorgboer(in) en de begeleiders blindelings. De omgang met de andere bewoners is goed, ze kunnen goed met elkaar opschieten. De bewoners zouden nog wel graag wat meer activiteiten buiten de Flintenhoeve willen. De rapportcijfers variëren van een 7 tot een 10. De volgende opmerkingen werden nog gemaakt:

"ik vind het heel fijn dat ik als deel van de familie wordt beschouwd. Ze geven je zoveel liefde en aandacht en dat vind ik heel belangrijk in het leven".

"ik vind het niet nodig dat ik aan het einde van dag gecontroleerd of het wel goed met mij gaat. Als er iets is dan meld ik het wel".

"ik vond het fijn dat mijn cavia ook mee mocht".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te horen dat iedereen gelukkig is op de Flintenhoeve- locatie Zweeloo. Natuurlijk zijn er wel eens kleine dingetjes maar door de korte lijntjes worden deze meteen opgelost. Voor ons zullen er altijd leermomenten en verbeterpunten zijn maar deze komen niet uit de tevredenheidsmetingen naar voren.

Voor 2020 wordt er ook weer een ouder/verzorger tevredenheidsmeting uitgedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen meldingen en incidenten voorgedaan in Zweeloo. Bij meldingen van incidenten wordt meteen een FOBO formulier ingevuld door de desbetreffende begeleider en doorgegeven aan de eindverantwoordelijk begeleider. De melding wordt besproken in het eerst volgende teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

WMD drinkwater controle 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben sinds 2019 een Legionella Risico Analyse en Beheersplan.

Tevredenheidsmeting ouders/verzorgers 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen tevredenheidsmeting gedaan voor 2019

Tevredenheidsmeting deelnemers 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)

Controle ehbo middelen 2019 Kniephof.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Inschrijven scholing BEZINN 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprek vrijwilliger 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Bewonersvergadering 2e halfjaar 2019 Kniephof.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 25 juni 2019 heeft er een bewonersvergadering plaatsgevonden in Zweeloo

Intervisie 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)

KSN keuring. (indien nodig.)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-04-2019 (Afgerond)

Noodplan bovenverdieping Kniephof 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)

VOG updaten: Roelie, Iris, Gert en Berend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een VOG (niet ouder dan 3 jaar)

BHV herhaling voor Albert, Gert, Inge, Renate en Jaqueline.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle werknemers zijn weer in bezit van een geldige BHV.

Brandveiligheidscontrole door Deuntje 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)

boerderijbespreking 3e kwartaal 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenoefening uitvoeren.

Bewonersvergadering 1e halfjaar 2019 Kniephof.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

boerderijbespreking 2e kwartaal 2019

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 12-07-2019 (Afgerond)

RI&E Stigas maart 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is up to date. De acties, welke hieruit voortvloeiden, zijn afgerond. Volgende RI&E wordt door Stigas uitgevoerd voor 31 maart 2020.

boerderijbespreking 1e kwartaal 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenoefening uitvoeren.

U werkt inmiddels met het afwegingskader vanuit veilig thuis, kunt u daarnaast uw eigen meldcode (met daarin de beschrijving van de 5 stappen hier ook nog op aanvullen? Stap 4 en 5 zijn iets veranderd n.a.v. het afwegingskader, zie nieuwsbrief 9 van 28 november 2018)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onze eigen versie van de meldcode opgesteld.

Voeg de volgende acties graag nog toe aan uw actielijst: - Brandblussers en ehbo-middelen op de Kniephof controleren. - Elektrische apparaten (mits aanwezig) op de Kniephof controleren. - Jaarlijkse hygiënecheck op de Kniephof

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers worden gecontroleerd door Deuntje, apparatuur (indien aanwezig.) door KSN, Legionella e.d. door WMD. Controle ehbo middelen opgevoerd als actie voor 2019.

Voor volgend jaarverslag: geef ook graag de zorgwaarte aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgwaarte op de Kniephof: VG 3, VG 6 en Wmo B.

Het is belangrijk om voor de bewoners van de Kniephof ook specifiek een tevredenheidsmeting m.b.t. het wonen aan te bieden. Dit om ook zicht te krijgen op de tevredenheid m.b.t. de geboden zorg op de woonlocatie. Licht in volgend jaarverslag graag nader toe welke onderwerpen m.b.t. de woonzorg worden geëvalueerd in de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De bewoners krijgen 2 tevredenheidsonderzoeken aangeboden. 1 m.b.t. de dagbesteding en 1 m.b.t. het wonen. (Net als op de Flintenhoeve.)

Het is ook belangrijk om samen te praten over het wonen op de Kniephof, organiseer (naast de inspraakmomenten op de Flintenhoeve) minimaal 2 keer per jaar een moment waar de bewoners met elkaar praten over het wonen op de Kniephof. Vermeld de besproken onderwerpen en uitkomsten graag in het volgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 02-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bewonersvergaderingen ingepland en toegevoegd aan actielijst 2019.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Start 22-12-2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

KSN keuring. (indien nodig.)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-06-2020, 10:01 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

boerderijbespreking 2e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Bewonersvergadering 1e halfjaar 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Audit Wonen in combinatie met audit Dagbesteding en Wonen op De Flintenhoeve. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

boerderijbespreking 3e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Brandveiligheidscontrole door Deuntje 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Tevredenheidsmeting wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Bewonersvergadering 2e halfjaar 2020****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Functioneringsgesprekken personeel 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Intervisie 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Functioneringsgesprek vrijwilliger 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Inschrijven scholing BEZINN 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatiegesprekken deelnemers 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Vrijwilliger zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**boerderijbespreking 1e kwartaal 2021****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Controle EHBO middelen 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021

BHV koffer controleren en verbandtrommel 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Nieuwe VOG aanvragen Albert en Geja

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

boerderijbespreking 1e kwartaal 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

boerderijbespreking 4e kwartaal 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: De boerderijbesprekingen zijn opgenomen in het jaarverslag van locatie Orvelte. Hier vinden ook de besprekingen plaats.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zoals ook bij andere locatie gemeld. Gaarne nieuwe afgiftegegevens toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

BHV koffer controleren en verbandtrommel

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle EHBO middelen 2020**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**RI&E controle laten uitvoeren door Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Op 23 april 2020 heeft Stigas een telefonische audit gehouden. Dit in verband met de Corona maatregelen. Zodra de maatregelen versoepelen zal er een locatiebezoek volgen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Nieuwe vrijwilligers zoeken voor Orvelte, Zweeloo en Aalden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dubbele actie**Nieuwe vrijwilligers zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dubbele actie, verschoven naar eind 2020 ivm Coronavirus**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is mooi hulpmiddel. Alle acties zijn wel uitgevoerd maar soms vergeten in de actielijst aan te passen. Dit is een verbeterpunt voor 2020. Het belangrijkste actiepunt welke door was geschoven naar 2019 is gelukkig nu wel gerealiseerd; de prachtige website van de Flintenhoeve. De RI&E is nog actueel maar zal dit jaar weer door Deuntje gecontroleerd worden. Sommige acties zijn bijgesteld omdat de actie in 2019 iets vooruit geschoven was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgroeien op de drie locaties. In Orvelte maximaal 7 bewoners, in Zweeloo maximaal 6 bewoners en in Aalden maximaal 8 bewoners. We willen kleinschalig blijven en merken ook dat dit onze kracht is. Op deze manier kunnen we de kwaliteit van zorg waarborgen. Wat betreft de deelnemers aan de dagbesteding is het maximaal 10 per dagdeel. Dit is wel echt het maximale omdat we graag iedereen op een zo goed mogelijke manier willen begeleiden, en de deelnemers anders niet de aandacht krijgen die ze van ons gewend zijn. We blijven alert op de samenstelling van de groep. Past iemand in de groep en heeft een deelnemer niet teveel 1 op 1 begeleiding nodig...

Door de komst van de nieuwe locatie in Aalden zal het personeelsbestand ook uitgebreid worden. Waarschijnlijk komen er twee (parttime) begeleiders bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Inschrijven voor opleidingen (Bezinn) of andere cursussen.
2. Nieuwe vrijwilligers zoeken.
3. Alle papieren dossiers digitaliseren.
4. De intervisie bijeenkomsten bijwonen.
5. Samenwerking met de ketenpartners continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Via het scholingsaanbod van Bezinn krijgen de begeleiders de kans om hun kennis op te frissen of uit te breiden. Elk personeelslid spreekt de voorkeur uit voor welke opleiding ze belangstelling hebben. De eindverantwoordelijk begeleider gaat kijken of dit haalbaar is qua planning en financiën. Dit wordt ook besproken met de zorgboer en zorgboerin.

De administratief medewerkster is druk bezig om alle dossiers in Zilliz te krijgen. Op deze manier zal in de loop van 2020 het papieren dossier geheel verdwijnen.

Door de diversiteit van de dagbestedingsgroep is er vraag naar creatieve dagbesteding. Momenteel wordt er al aan houtbewerking (vogelhuisjes maken) gedaan maar we proberen dit nog verder uit te breiden.

In 2019 al begonnen met het zoekgebied voor vrijwilligers uit te breiden. Voor 2020 zullen we proberen om ook via Social Media vrijwilligers te werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Overzicht boerderijbesprekingen 2019• Overzicht bewonersvergaderingen 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Systeemcontacten 2019 |
|------------|---|